



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
EXTENSIÓN QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN MENCIÓN EN SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE**

TEMA

**ORGANIZACIÓN DOCUMENTAL Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EDUCATIVA ENRIQUE PONCE LUQUE
CANTÓN QUEVEDO AÑO 2016.**

AUTORA

RUTH MARIA BRIONES GARCIA

TUTORA

MSC. FLOR CARRIEL

LECTORA

ING. MAYRA PEÑA GALEAS

AÑO

2016

DEDICATORIA

A mis padres y a mi hijo, porque en mis noches de desvelo e insomnio siempre estuvieron conmigo, cubriéndome con su amor, su confianza y respeto, manifestando una palabra de aliento en el momento preciso, quien no dejo que desmaye por duros que fueran los inconvenientes, convirtiéndose en uno de los pilares fundamentales para cumplir con mi sueño.

A mi hijo, quien es mi razón de vivir, mi inspiración, mi motor de superación, siendo un ejemplo de vida y lo que para mí es un final para el que sea un inicio.

RUTH

AGRADECIMIENTO

A Dios por tenerme con vida y salud, bendiciendo cada uno de mis pasos y al mismo tiempo permitiéndome hacer realidad uno de mis sueños.

A la Universidad Técnica de Babahoyo ext. Quevedo, por abrir sus puertas hacia la colectividad, brindando una educación de calidad junto a sus docentes que con sabiduría y paciencia transmitieron sus enseñanzas a los alumnos.

A mi Tutor y lectora del trabajo de grado, quienes confiaron plenamente en mí, en mis capacidades como estudiante pero sobre todo como ser humano.

A mis compañeros de clases, por su amistad y compañerismo, con quienes compartí gran parte de mi tiempo y momentos inolvidables.

RUTH



CERTIFICACIÓN DE AUTORIA

Quien suscribe **RUTH MARIA BRIONES GARCIA**, portadora de la cedula de ciudadanía # **1207120278**, libre y voluntariamente declaro que el presente tema de investigación: **ORGANIZACIÓN DOCUMENTAL Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EDUCATIVA ENRIQUE PONCE LUQUE CANTÓN QUEVEDO AÑO 2016**, su contenido, ideas, análisis, conclusiones y propuestas son originales, auténticos y personales.

En tal virtud son para efectos legales y académicos que se desprenden de la presente tesis es y será de mi exclusiva responsabilidad legal y académica, como autora de este proyecto de grado.

ATENTAMENTE,

RUTH MARIA BRIONES GARCIA

C.I: 1207120278



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE

CERTIFICACIÓN FINAL DE APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA SUSTENCIÓN

En mi calidad de Tutora del informe final de investigación, designado por el consejo directivo, **CERTIFICO** que el estudiante **RUTH MARIA BRIONES GARCIA** ha desarrollado el trabajo de grado, cuyo Tema es:

ORGANIZACIÓN DOCUMENTAL Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EDUCATIVA ENRIQUE PONCE LUQUE CANTÓN QUEVEDO AÑO 2016.

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regula esta actividad académica, autorizo a la mencionada estudiante que reproduzca el documento definitivo, presente a las autoridades de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y proceda a la exposición de su contenido.



LCDA. FLOR CARRIEL MSC.

TUTORA DEL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE**

**CERTIFICACIÓN FINAL DE APROBACIÓN DE LA LECTORA
DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
PREVIA A LA SUSTENCIÓN**

En mi calidad de Lectora del trabajo de grado, designado por el consejo directivo, **CERTIFICO** haber revisado y aprobado la parte gramatical, de redacción, aplicación correcta de las normas A.P.A y el formato impreso, del trabajo de grado del nombre **RUTH MARIA BRIONES GARCIA**, cuyo Tema es

ORGANIZACIÓN DOCUMENTAL Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EDUCATIVA ENRIQUE PONCE LUQUE CANTÓN QUEVEDO AÑO 2016.

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regula esta actividad académica, por lo que autorizo a la mencionada estudiante que reproduzca el documento definitivo, presente a las autoridades de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y proceda a la exposición de su contenido.

**ING. MAYRA PEÑA GALEAS
LECTORA DEL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL EXAMINADOR APRUEBAN EL INFORME DE INVESTIGACIÓN SOBRE EL TEMA: **ORGANIZACIÓN DOCUMENTAL Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EDUCATIVA ENRIQUE PONCE LUQUE CANTÓN QUEVEDO AÑO 2016.**

LA AUTORIA DE: RUTH MARIA BRIONES GARCIA

LA OTORGA LA CALIFICACION DE _____

EQUIVALENTE A: _____

FIRMA DEL TRIBUNAL

**RELFA NAVARRETE ORTEGA MSC.
DELEGADO DEL DIRECTOR**

**MSC. BELKYS ALARCÓN SOLORZANO
ÁREA ESPECIALIZADO**

**ING. FÁTIMA MORALES INTRIAGO MSC.
DOCENTE DEL ÁREA ESPECÍFICA**

**AB. ISELA BERRÚZ MOSQUERA, MSC
SECRETARIA (E)
FF.CC.JJ.SS.EE**



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
EXTENSIÓN QUEVEDO

Msc. FLOR DEL ROCIO CARRIEL PAREDES CON NUMERO DE CEDULA 1202907802, Docente medio tiempo de la Extensión Universitaria y Tutor de estudiantes de Pre grado de la UTB QUEVEDO.

CERTIFICA

Que la tesis previa a la obtención de título LICENCIADA EN, SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE denominada: **ORGANIZACIÓN DOCUMENTAL Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EDUCATIVA ENRIQUE PONCE LUQUE CANTÓN QUEVEDO AÑO 2016**. ha sido revisada y sometida al análisis por la herramienta de control de similitud URKUND,

URKUND

Dokument [INTRUCCION.docx](#) (023340039)
Inskickat 2016-11-15 12:05 (-05:00)
Inskickad av ruthbrionesgarcia@gmail.com
Mottagare rcarriel.utb@analysis.urkund.com
Meddelande [TESIS RUTH BRIONES GARCIA Visa hela meddelandet](#)
10% av det här c.a 30 sidor stora dokumentet består av text som också förekommer i 15 st källor.

obteniendo el siguiente resultado:

Trabajo que cumple con todos sus componentes por lo que se autoriza **RUTH MARIA BRIONES GARCIA** hacer uso del presente para los fines pertinentes de trabajo de finalización de grado e intereses profesionales – personales.

Atentamente:

MSc Flor Carriel P

C: I 1202907802

ÍNDICE

PORTADA.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Certificación de Autoria.....	iv
Certificado de la Tutora.....	v
Certificado Aprobacion de la Lectora	vi
Hoja de Calificacòn del Tribunal.....	vii
Informe final del sistema URKUND.....	viii
Incide de Contenidos.....	ix
Hoja de Resumen Ejecutivo.....	xii
Abstract.....	xiii
Introducción.....	1

CAPITULO I

1.1 Idea o tema de Investigación.....	2
1.2 Marco Contextual.....	2
1.2.1 Contexto Institucional.....	4
1.3 Situación Problemática.....	5
1.4 Planteamiento del Problema.....	5
1.4.1 Problema General.....	5
1.4.2 Problema Derivados.....	5
1.5 Delimitaciones de la investigación.....	6

1.6 Justificación.....	7
1.7 Objetivo de Investigación.....	7
1.7.1 Objetivo General.....	8
1.7.2 Objetivo Específicos.....	8

CAPITULO II

2.1 Marco Teorico.....	9
2.1.1 Marco Conceptual.....	9
2.1.2 Postura Teorica.....	9
2.2. Hipotesis.....	50
2.2.1 Hipotesis General.....	50
2.2.2 Sub-hipótesis o Derivadas.....	51
2.2.3 Variable de la Investigación.....	51

CAPITULO III

3.Resultado de la Investigación	52
3.1.1 Prueba Estadísticas Aplicadas	52
3.1.2 Analisis e Interpretación.....	54
3.6 Conclusiones Generales y Específicas.....	60
3.6.1 Conclusiones Generales.....	60
3.6.2 Conclusiones Específicas.....	60
3.7. Recomendaciones Generales y Específicas.....	61
3.7.1 Recomendaciones Generales.....	61

3.7.2 Recomendaciones Específicas.....	61
--	----

CAPITULO IV

4. Propuesta de Aplicación.....	61
4.1. Propuesta de aplicación de resultado.....	62
4.1.2. Alcance de la alternativa.....	62
4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa.....	64
4.1.3.1. Antecedentes.....	65
4.1.3.2. Justificación.....	66
4.2.2. Objetivos.....	67
4.2.2.1. Objetivos General.....	67
4.2.2.2. Objetivos Específicos.....	67
4.3.3.1. Título.....	68
4.3.3.2. Componentes.....	68
4.4. Resultados esperados de la alternativa.....	70
BIBLIOGRAFIA.....	71

Anexos

RESUMEN

El proyecto de investigación que se ha llevado a cabo ha tenido componentes que no pueden dejarse de lado al momento de propender a sacar las conclusiones generales que nos interesan. La investigación estuvo precedida por elementos metodológicos que algunas veces confundieron el desarrollo de la búsqueda de solución al problema planteado.

Podemos concluir que efectivamente existen elementos contradictorios en el proceso organización documental en la gestión administrativa de la Unidad Educativa Enrique Ponce Luque” que tenemos la obligación de asumir como los nuevos elementos que aparecen como resultados de la observación y el análisis que se ha tenido.

Una de las conclusiones que podemos sacar de la presente investigación Se hace necesario optimizar el uso de la información utilizando normas y procedimientos documentales que permitan la organización y normalización de los archivos de la Unidad Educativa Enrique Ponce Luque, no existe una organización perfecta, sino se tienen en cuenta la diversidad de las necesidades que pueden existir y de las características y afines en el desarrollo de la gestión administrativa. Se trata sin embargo de encontrar el máximo de respuesta, y las mejores soluciones al momento de confrontar un diseño de organización documental.

ABSTRACT

The research project has been carried out has components that can not be ignored when tending to draw general conclusions that interest us. The investigation was preceded by methodological elements that sometimes mistook the development of the search for a solution to the problem.

We can conclude that there are indeed contradictory elements in the documentary organization process in the administration of the Education Unit Enrique Ponce Luque "we have an obligation to take over as the new elements that appear as results of observation and analysis that has been taken.

One of the conclusions we can draw from this research is necessary to optimize the use of information using standards and documentary procedures to allow the organization and standardization of the files of the Education Unit Enrique Ponce Luque, there is no perfect organization but is They take into account the diversity of needs that may exist and the characteristics and related to the development of administrative management. It is however to find the maximum response, and the best solutions when confronting a documentary design organization.