



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

ENERO – JUNIO 2017

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

Ingeniería en Sistemas

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO EN SISTEMAS

TEMA:

Análisis de las debilidades del sistema de Bodega de la UTB, para mitigar las falencias en sus procesos.

EGRESADO:

Diaz Cabrejo Rafael Gregorio

TUTORA

Ing. Genoveva Moreira S. MSc.

AÑO 2017

TEMA.

Análisis de las debilidades del sistema de Bodega de la UTB para mitigar las falencias en sus procesos.

INTRODUCCIÓN.

En la actualidad se puede observar que una gran cantidad de empresas y microempresas avanzan a pasos agigantados y sienten la necesidad de emplear nuevas tecnologías que las ayuden en la automatización de ciertos procesos manuales que en muchas ocasiones se tornan tediosos y complicados, además de que no muestran los resultados esperados en el tiempo establecido. Es de gran importancia señalar que el desarrollo que ha alcanzado la tecnología en estos tiempos es de mucha ayuda para las empresas en general, mediante el uso de las diferentes herramientas informáticas.

Uno de los principales problemas que se presenta en muchos de los departamentos que entregan materiales en las principales empresas o instituciones; es la falta del equipo o material tecnológico necesario para realizar un buen control en estos departamentos, ya que estos equipos tecnológicos permiten manejar muchos procesos que hasta cierto punto se tornan complicados cuando se los realizan de forma manual.

Tal es así que el departamento Almacén Bodega de la Universidad Técnica de Babahoyo, cuenta con un pequeño sistema informático que es básico y limitado para desarrollar las diferentes actividades y procesos que se manejan en este departamento. Su nombre es Kardex Tauro, el cual ya casi no es muy utilizado en el departamento debido a que no llena por completo las expectativas que proyectaba.

Este software (sistema) posee un módulo para el ingreso de productos y/o materiales al sistema, el cual permite registrar la información del producto de forma detallada; el módulo de gestión y mantenimiento de inventario. Como se puede observar son atributos muy importantes y que funcionan de manera estable, el problema que se presenta es que no cuenta con otros módulos que se tornan muy necesarios en el manejo de ciertos procesos importantes en la gestión de este departamento.

DESARROLLO.

La Universidad Técnica de Babahoyo (U.T.B), es un centro de estudios universitarios de gran nivel académico, fundada el 5 de octubre de 1971 la cual está ubicada en la avenida universitaria km 2 ½ vía Montalvo, en la ciudad de Babahoyo. En la actualidad esta institución educativa se encuentra ubicada en categoría C, de acuerdo al último listado de categorías de las universidades del país, entregado por el CEAACES.

Este proyecto de estudio de caso se encuentra enmarcado en la línea de investigación del desarrollo de sistemas, donde se procederá a realizar el respectivo análisis de los problemas o dificultades encontrado durante el proceso de investigación, con el propósito de dar una posible solución a este problema.

Es normal que en estos tiempos donde el auge de la tecnología ha alcanzado niveles muy altos de aceptación e incluso llegando al grado de depender de ella, se observa un gran avance en el desarrollo e innovación de muchas actividades que se manejan a través de la automatización de procesos manuales. Muchos de estos procesos son contables, porque se los puede desarrollar de forma automatizada gracias al desarrollo de diversos sistemas

informáticos, los cuales nos evitan cometer algunos errores que se pudiesen llegar a cometer realizándolos de forma manual.

El departamento Almacén Bodega de la Universidad Técnica de Babahoyo, posee con un pequeño sistema informático, el cual no ofrece muchas alternativas en el manejo de diversos procesos, es decir se trata de un sistema que posee varias limitaciones.

Dicho sistema informático es un software limitado, el cual no cuenta con todos los componentes necesarios para la gestión de todos los procesos que se desarrollan en este departamento, su principal característica es el manejo del inventario, aunque este proceso no se cumple por completo, porque este no se encuentra constantemente actualizado. Es decir, todos los egresos parciales se realizan por separado y se tiene que esperar hasta el cierre del periodo de entrega de materiales (del 1 al 20 de cada mes) para actualizar todo el inventario de forma manual. En este punto el usuario no tiene la posibilidad de cerciorarse en el sistema sobre la existencia de un producto determinado, al momento de realizar dichos egresos.

Luego de culminar el periodo de entrega de materiales se procede a contar el stock y registrar manualmente en el sistema todos los materiales que han egresado del departamento y así de esta manera actualizar el inventario, cave recalcar que este proceso se realiza después el cierre del periodo de entrega, es decir, durante este periodo el usuario del sistema no tiene la posibilidad de contar con el inventario constantemente actualizado, lo cual ocasiona que en muchas ocasiones los resultados no coincidan con la mercadería que existe en stock.

Otro problema que se ha identificado plenamente es que los egresos parciales que se realizan por separado se tornan confusos, puesto que en muchas ocasiones no coinciden con la cantidad de materiales egresados durante el periodo de entrega, esto se da al realizar un

mal cálculo o al realizar los egresos parciales de forma desordenada. Todos estos aspectos hacen un poco más complicado obtener datos reales, además que se tardan un poco más de tiempo en obtenerlos lo cual genera problemas a la hora de solicitar información inmediata, ocasionando pérdida de tiempo y malestar a los solicitantes de la misma.

Las limitaciones encontradas en este software se ponen de manifiesto directamente sobre la ausencia de un módulo de egresos parciales de los productos solicitados, los cuales se imprimen por separado, y después lo que se realiza es actualizar el inventario de forma manual. Otro módulo que se torna necesario y que no está incluido, es un módulo de informes el cual se utilizara para generar los informes mensuales que debe presentar el departamento al término de cada mes.

Es necesario indicar que este software posee una herramienta que brinda la posibilidad de conocer todos los movimientos contables que se le da a un determinado producto (si se encuentra en inventario o no) hasta que sea dado de baja en el sistema (no se encuentre físicamente en stock), pero no puede generar automáticamente un informe completo de todos los productos que han ingresado, egresado y a los que se encuentran en inventario durante el mes de actividad, razón por la cual es necesario este módulo para generar los informes de actividad de forma automática.

Si un determinado producto existe en grandes cantidades dentro del departamento no habría inconveniente al momento de realizar los egresos parciales correspondientes, pero si no hay en existencia, o no existe la cantidad que el solicitante necesita, es aquí donde se presenta un gran inconveniente, ya que se estarían realizando egresos parciales de productos que tal vez ni siquiera existan físicamente en stock.

Como se puede apreciar este sistema informático no contempla varios procesos básicos que se deben realizar por separado, los cuales deberían ser manejados de manera automatizada mediante el sistema informático.

Las falencias encontradas en este sistema informático lo hacen poco confiable sobre el manejo de toda la información que se manipula en este departamento, ya que es el encargado del manejo y control de todos los productos y materiales existentes, con los que cuenta la Universidad Técnica de Babahoyo.

El propósito global sobre el cual está encaminado este proyecto, es determinar cuáles son las debilidades y/o errores que se presenta en el sistema informático que maneja el departamento Almacén Bodega de la Universidad Técnica de Babahoyo, con el objetivo de mitigar las falencias que existen en sus procesos.

Al realizar un enfoque más amplio y directo sobre los puntos mencionados anteriormente, es decir, acerca de los inconvenientes encontrados en los procesos de este sistema informático, es necesario ir desglosando cada uno de los temas implicados en el proyecto, con el fin de entender el funcionamiento y obtener una posible solución.

Un sistema informático se define como un, “conjunto de partes o recursos que están formados principalmente por el hardware (parte tangible), software (parte lógica) que se interrelacionan entre sí, para almacenar y procesar la información para un fin determinado” (Alegsa , Definición de Sistema informático (SI), 2016).

En un sistema, “es necesario considerar al equipo computacional como un elemento muy importante para funcionamiento adecuado del sistema de información, donde el recurso humano es el que interactúa directamente con dicho sistema”. (Duany Dangel, 2010)

Los sistemas de información que conocemos en la actualidad, poseen dos fundamentos tecnológicos principales: los cuales son: la digitalización de la información y su codificación binaria, y la red internet, aunque en los próximos años los avances tecnológicos que estamos viviendo en la actualidad pueden cambiarlos radicalmente. (Cobarsi Morales, Guallar, & Tomás, 2013)

El contar con un gran software en la gestión de inventarios posee muchas ventajas para la empresa, ya que presentar información muy importante de manera oportuna, lo cual es una gran ventaja ya que permitirá realizar una planeación mucho más óptima y además ayudara en la toma de decisiones de forma mucho más eficaz.

Entre los beneficios que conseguirá la empresa al poseer un gran sistema para la gestión de los inventarios, se encuentran los siguientes:

- Mayor control en las entradas, salidas y localización de la mercancía, para un manejo de las bodegas mucho más práctico.
- Identificar de forma mucho más fácil los artículos de lento movimiento con el fin de elaborar estrategias para poder salir de ellos fácilmente.
- Liberar y optimizar el espacio físico en los almacenes (bodegas) y así poder incrementar la rentabilidad por metro cuadrado. (Castro, 2014)

El sistema de gestión del inventario está encargado de ordenar y recibir los respectivos bienes; además se encarga de ayudar a que pedidos se realicen de forma ordenada realizando el respectivo seguimiento. Por otra parte el sistema de gestión del inventario debe mantener un control sobre los productos que existan en el inventario. (FIAEP, 2014)

Los sistemas que gestionan los inventarios, en la actualidad se han convertido en herramientas muy importantes para las empresas en general; ya que proporcionan una gran ayuda en cuanto al manejo de los inventarios y de muchos otros procesos contables, los cuales pudiesen llegar a convertirse en procesos un poco complicados de manejar manualmente.

Una vulnerabilidad es, “Cualquier debilidad en los SI (sistema de información) que pueda permitir a las amenazas causar daños severos y producir pérdidas cuantiosas. Generalmente se producen por fallos en los sistemas lógicos, aunque también podrían corresponder a desatenciones de los usuarios”. (Ruiz Larrocha & Ruiz Virumbrales, 2012)

Los sistemas informáticos que existen en la actualidad cada vez poseen mucha más barreras de seguridad, las cuales los hacen sistemas mucho más seguros y confiables que versiones anteriores. Pese a que en la actualidad los sistemas poseen mayor nivel de seguridad en ocasiones todavía se pueden apreciar vulnerabilidades importantes en muchos sistemas, las cuales son controladas para impedir daños severos que se pudiesen dar principalmente sobre las actividades comerciales de las empresas.

En su gran mayoría, los sistemas de información deben interactuar con el entorno, específicamente con los denominados agentes externos. Un agente externo podría ser una persona, una unidad de la organización, un sistema, u otra organización; el cual interactúa con el sistema. También se los conoce como las entidades externas. Estos agentes externos

representan los límites del sistema de información e introducen datos netos del sistema de información, además se encargados de recibir los datos netos del sistema de información. (Fernández Alarcón, 2010, pág. 184)

Considerando que la empresa generalmente se comporta como un sistema, que es denominado sistema de información y realizando una subdivisión más precisa en sus principales componentes, podemos considerar que el sistema de información es un trinomio constituido por:

- Una estructura de decisión.
- Una actividad transformada u operante, concretada en un conjunto de reglas de gestión.
- Un conjunto de informaciones. (Díaz Domínguez & Navarro Huerga, 2014)

Un sistema o software contable es calificado como una gran solución en el ámbito financiero cuando posee entre sus múltiples cualidades o funciones, las siguientes:

- Contar con una interface amigable e intuitiva, que sea sencilla para la navegación en los diferentes módulos y funciones del mismo.
- Debe ser un sistema integrado entre los diferentes módulos de gestión y de administración, es decir que los procesos de gestión deben ser capaces de elaborar la contabilidad sin la necesidad de agregar procesos de actualización contable posteriormente.

- Contar con una verdadera lógica lineal concatenada lo cual dentro del análisis del software involucra una navegación mucho más transparente para el usuario, principalmente desde los registros contables.
- Tener como opción poder crear varias contabilidades o empresas de manera fácil, y en lo posible poder integrarlas o consolidarlas como una sola unidad.
- La empresa mediante un gran software debe ser capaz de poder vender o comprar con varias formas de pago, y además tener como opción que el usuario pueda establecer fechas y montos determinados.
- Debe poseer sencillos procesos para el reingreso o reenvío de la mercadería devuelta por los clientes o hacia los proveedores en un determinado tiempo.
- Debe permitir conocer los productos, además de su historia de costos, cantidad medida, manejo de saldos y movimientos por bodega, etc. Estos elementos deben formar parte de un excelente software contable.
- Contar entre sus posibilidades con material de apoyo para el soporte de usuario, tales como manual de contabilidad, manual de uso del sistema administrativo contable , estos elementos son piezas básicas para genera una solución contable. (Molina Caballero & Baena Espejo, 2011, págs. 222-223)

Todos estos puntos citados anteriormente dan constancia de todas las funciones que debe cumplir un buen sistema informático contable, estas cualidades son de vital importancia en el manejo de la información que procesan las empresas en general.

Los sistemas de información contienen gran cantidad de información relevante, principalmente de personas, lugares y cosas, los cuales se tornan muy importantes a nivel de una organización. Cuando hablamos de información damos referencia principalmente a los datos, los cuales han sido modelados de manera muy significativa y útil. (Laudon & Laudon, 2012, pág. 15)

Entre los tipos de sistemas de información más conocidos y más utilizados actualmente en el ámbito empresarial, se encuentran los siguientes:

- Business Intelligent (Inteligencia de negocios): Es la explotación de datos e información para la toma de decisiones importantes.
- BPM: Business Process Management (Gestión de Procesos de negocio): Comprende fases importantes como el diseño, ejecución y control de procesos.
- Datawarehousing (Almacén de datos): Es el almacenamiento de datos procedentes de varias fuentes.
- Balanced Scorecard (Cuadro de Mando Integral): Se encarga de la planificación y control que permiten generar las mejores estrategias y comprobar su ejecución.

- Website Corporativo (Sitio web corporativo): Se encarga de proyectar una imagen corporativa, que describa todas sus actividades y las respectivas operaciones empresariales.
- Gestión Documental; Se encarga del soporte a todas las fases de los sistemas de gestión documental de la empresa.
- SGSI: Sistema de Gestión de Seguridad de la Información: Comprende la gestión, en la seguridad de la información. (Arenas Mendoza, 2015)

Los tipos de sistemas de información citados anteriormente, son herramientas tecnológicas muy utilizadas en la actualidad, en su gran mayoría son requeridos por la pequeñas y medianas empresas, las cuales casi en su totalidad pretenden obtener una supremacía sobre los diferentes competidores.

Una de las principales tareas que se encarga de desarrollar un software (sistema), es la de procesar los datos que recibe como entrada, luego de procesar dichos datos de entrada obtiene y presenta los resultados. Luego de este proceso la información se resguarda mediante soportes, los cuales deben ser accesibles y estar disponibles en todo momento para el sistema. (Chacón , 2007, pág. 2)

Un sistema informático tiene como función principal procesar la información que recibe como entrada (datos de entrada) y como resultado de este proceso presenta la información (salida), para el usuario.

Los recursos principales que posee un sistema informático para su correcto funcionamiento son los siguientes:

- **Recurso hardware:** Comprende principalmente a las computadoras y demás dispositivos externos tales como: las impresoras, los escáneres, las unidades USB, los lectores de código de barras, estructura física de una red, entre otros.
- **Recurso software:** En este recurso podemos apreciar de manera directa a los sistemas operativos, las aplicaciones, los archivos, el firmware, los documentos electrónicos, las bases de datos, entre otros.
- **Recurso humano:** Es aquel que se encuentra integrado por todas las personas que forman parte del sistema, entre las cuales encontramos a los operadores del sistema, además de los usuarios finales. (Alegsa , Definición de Sistema informático (SI), 2016)

Los recursos más importantes que posee un sistema informático, son el recurso de hardware, software y el humano. Estos elementos son los encargados de contribuir el correcto funcionamiento del sistema informático.

Específicamente estos recursos deben asegurar el cumplimiento adecuado de las siguientes tareas:

- Disminución de los tiempos de ejecución, además de los costos y esfuerzo.
- Creación de un nuevo sistema, o integrarlo con otro ya existente que permita resolver ciertos problemas específicos.

- Capturar los datos de su propia fuente.
- Poder reducir drásticamente la cantidad de tareas que se realizan manualmente, disminuyendo así la posibilidad que se cometan errores.
- Poder centralizar el control de los procesos de manera eficiente.
- Ampliar la capacidad de producción de una determinada empresa. (Alegsa , Definición de Sistema informático (SI), 2016)

Mediante un sistema informático principalmente lo que se pretende es proteger todos los activos de la empresa, es decir, recursos importantes que forman parte esencial del sistema. De los cuales los que se tornan muchos críticos serían los datos, el hardware y el software. Ya que estos datos se encuentran almacenados en el hardware, para después procesarlos en las diferentes aplicaciones o software. (Mifsud, 2012, pág. 12)

Entre las características más importantes que presenta un sistema informático, se encuentran las siguientes:

- Un sistema se lo considera físico o concreto, aunque en realidad se emplea de manera abstracta o de forma conceptual (es decir un software).
- Un sistema también puede estar alojado dentro de otro que posea mucha más dimensión, lo cual indica que sistema se puede constituir por algunos subsistemas, los cuales a la vez forman parte de un supersistema mucho más avanzado (sistema grande que acoge sistemas mucho más pequeños).

- Todos los sistemas poseen ciertos límites o fronteras que les permiten diferenciarse en el ambiente de forma íntegra. Dicho límite generalmente puede ser físico o conceptual. Si en un determinado momento llegase a existir un intercambio entre el sistema y el ambiente mediante un límite, este sistema se considera abierto, caso contrario, es considerado como cerrado.
- El ambiente es determinado como un medio externo que rodea física o conceptualmente al sistema. El sistema interactúa con el ambiente, y del cual recibe las entradas y al cual le devuelve las respectivas salidas, dicho ambiente podría considerarse como una amenaza para dicho sistema. (Alegsa , Definición de sistema, 2016)

En las organizaciones también encontramos información formal e informal, ya que la necesidad de controlar esta información es profunda se desarrollan muchos sistemas de información de alta calidad. Los diferentes medios y la automatización de procesos para obtener la información es lo que se conoce en la actualidad como tecnologías de la información. (Olayo Arroyo & Herre, 2015)

En el ámbito organizacional también se ha logrado el desarrollo de diversas tipologías de sistemas de información. Identificados principalmente a partir de las grandes necesidades del sector organizacional, tomando como referencia los procesos fundamentales que fueron desarrollados de acuerdo a las particularidades de cada una de las organizaciones; entre los cuales tenemos los siguientes:

- Los Sistemas de Información Marketing (S.I.M): Son aquellos sistemas que están orientados a obtener y procesar la información sobre la mercadotecnia, ya que una organización necesita tres elementos importantes de la mercadotecnia, los cuales son: la inteligencia de mercadotecnia, la información interna de mercadotecnia y la comunicación de mercadotecnia en la información respectiva.
- Los Sistemas de Información de Producción (S.I.P): Son sistemas que tienen como principal objetivo apoyar de manera directa al sistema de producción.
- Los Sistemas de Información Financieros (S.I.F): Son aquellos sistemas encargados de proporcionar a las personas y grupos, la información relacionada con todos los asuntos financieros de las organizaciones.
- Los Sistemas de Dirección para Directivos (S.D.D): Estos sistemas se encargan de proporcionar la información necesaria sobre el desarrollo de las actividades diarias de la empresa, usando eficazmente las fuentes confiables de información interna y fuentes del entorno en el que se logran desempeñar. (Olayo Arroyo & Herre, 2015)

La metodología que se ha empleado en este caso de estudio es un aspecto muy importante en el desarrollo del mismo, la cual se detalla a continuación:

- Tipo de Investigación: De campo, la cual permite recolectar la información desde el lugar de origen, para lo cual se acudió directamente al departamento almacén Bodega para realizar, la recolección de información, mediante las encuestas hacia el personal administrativo. Aunque también se utiliza la investigación descriptiva y el método

cuantitativo para el análisis, mediante el cual se logra definir un objeto de estudio, es decir señalar las características y necesidades para desarrollar este proyecto de investigación.

- **Línea de Investigación:** Este proyecto de estudio de caso se encuentra enmarcado en la línea de investigación del desarrollo de sistemas, donde se realizó el análisis respectivo de los problemas o dificultades encontrados durante el proceso de investigación.
- **Instrumentos:** Principalmente la encuesta que se realizó a todo el personal administrativo del departamento, mediante este proceso se logró obtener la respectiva información para desarrollar esta investigación.
- **Procedimiento:** Muestra los principales pasos que se llevaron a cabo para el desarrollo de esta investigación.

A continuación se muestra un gráfico resumiendo estos puntos:

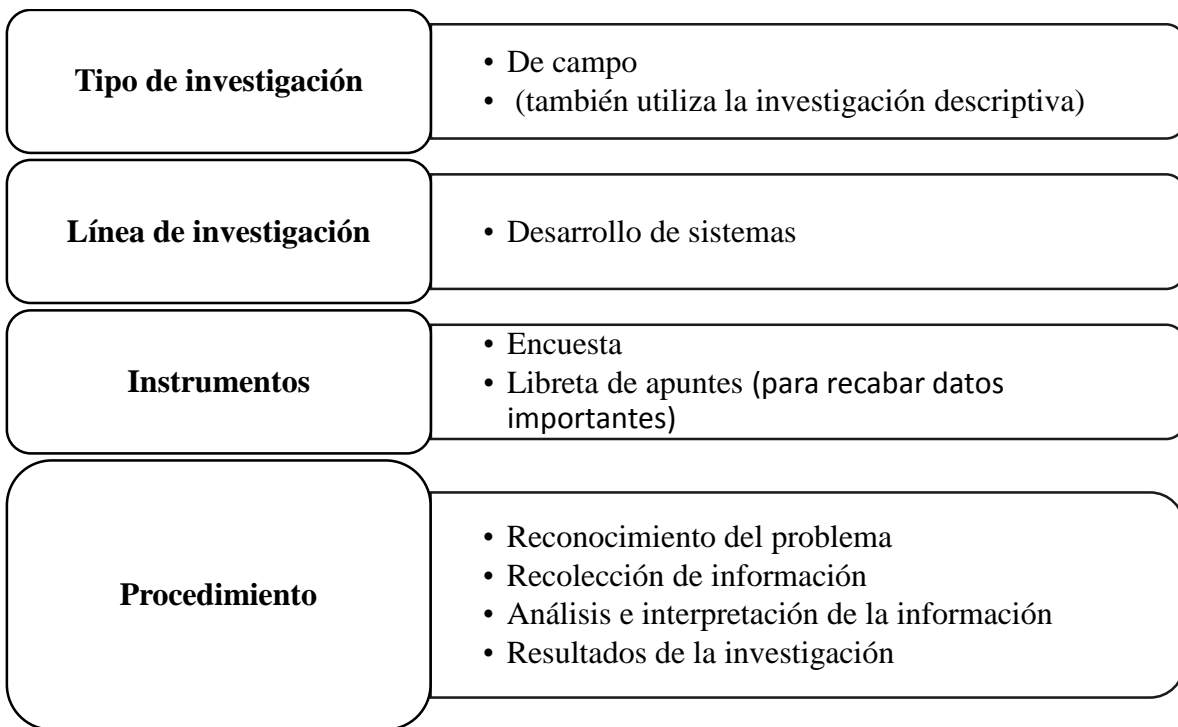


Gráfico 1: Metodología del caso de estudio (elaboración propia)

CONCLUSIONES.

Luego de realizar un análisis general de la situación problemática que se presenta en el departamento Almacén Bodega con respecto al software que maneja, se llegó a las siguientes conclusiones:

- Se detectaron de forma correcta todas las falencias e inconvenientes que presentaba este sistema informático en torno al manejo de los principales procesos contables que se llevan a cabo en dicho departamento, con el propósito de mitigar dichas falencias.
- Este software posee deficiencias importantes, como lo es la falta de módulos adicionales; tales como el módulo de egresos y el módulo para la generación de informes, los cuales son elementos muy necesarios para la gestión de procesos fundamentales, en este departamento.
- Tomando como referencia los resultados que presentan las encuestas realizadas al personal administrativo del departamento Almacén Bodega, se llegó al siguiente análisis: el rendimiento que ha presentado este software no es el ideal, por lo cual se han tomado diferentes alternativas para compensar dichas falencias, por otra parte estas falencias en muchas ocasiones provocan que se emplee mucho más tiempo y esfuerzo para cumplir de buena forma con todos los procesos que maneja dicho departamento. Todos estos factores influyen negativamente en el rendimiento de este software.

Desde el punto de vista profesional, para que este software funcione de forma eficiente en el manejo de todos los procesos de este departamento, se debe tomar en cuenta las siguientes acciones:

- Se debe contar con la inclusión de módulos adicionales que permitan mejorar el rendimiento que presenta este software; dichos módulos entre sus principales características permitirán principalmente gestionar el desarrollo de los egresos parciales desde el mismo sistema informático, el otro módulo adicional permitirá gestionar la realización de los informes mensuales que debe presentar este departamento, de forma ordenada y correcta, lo cual permitirá que el rendimiento de este software sea mucho más óptimo que en la actualidad.
- Estos módulos además, permitirán que el sistema informático pueda imprimir directamente los egresos parciales y los informes mensuales que entrega este departamento, lo cual le permitirá convertirse en una herramienta indispensable para este departamento.
- También es de gran trascendencia vigilar que el hardware informático que aloja este sistema informático brinde las características adecuadas, para que este software funcione a la perfección.

BIBLIOGRAFÍA.

Alegsa , L. (14 de Julio de 2016). Definición de sistema. Obtenido de Alegsa:
<http://www.alegsa.com.ar/Dic/sistema.php>

Alegsa , L. (22 de Junio de 2016). Definición de Sistema informático (SI). Obtenido de Alegsa: http://www.alegsa.com.ar/Dic/sistema_informatico.php

Arenas Mendoza, E. (9 de Julio de 2015). Tipos y clasificación de los sistemas de información empresarial. Obtenido de Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/tipos-y-clasificacion-de-los-sistemas-de-informacion-empresarial/>

Castro, J. (21 de Octubre de 2014). Beneficios de un sistema de control de inventarios. Obtenido de Corponet: <http://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios>

Chacón , J. F. (2007). Sistemas informáticos: Estructura y funciones. Obtenido de <http://www.preparadores.eu/temamuestra/PTecnicos/PComerciales.pdf>

Cobarsi Morales, J., Guallar, J., & Tomás, B. (2013). Sistemas de Información en la Empresa. Barcelona: Editorial UOC.

Díaz Domínguez, L. F., & Navarro Huerga, M. A. (2014). Sistemas de información en la empresa. Alcalá: Universidad de Alcalá de Henares.

Duany Dangel, A. (24 de Febrero de 2010). Sistemas de informacion. Obtenido de Ecolink: <http://www.econlink.com.ar/sistemas-informacion/definicion>

Fernández Alarcón, V. (2010). Desarrollo de sistemas de información: una metodología basada en el modelado. Catalunya: Univ. Politèc. de Catalunya.

FIAEP. (2014). Fundación Iberoamericana de Altos Estudios Profesionales (FIAEP).
Obtenido de FIAEP: <http://fiaep.org/inventario/controlymanejodeinventarios.pdf>

Laudon, K., & Laudon, J. (2012). Sistemas de información gerencial. Mexico: ADDISON-WESLEY.

Mifsud, E. (26 de Marzo de 2012). Introducción a la seguridad informática. Obtenido de <http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/gl/software/software-general/1040-introduccion-a-la-seguridad-informatica?format=pdf>

Molina Caballero, J., & Baena Espejo, L. M. (2011). Implantación de aplicaciones informáticas de gestión. Madrid: Vision Libros.

Olayo Arroyo, S. I., & Herre, M. A. (20 de Julio de 2015). Sistemas de información y organización. Obtenido de Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/sistemas-de-informacion-y-organizacion/>

Ruiz Larrocha, E., & Ruiz Virumbrales, J. L. (2012). Sistemas de Información de las Organizaciones. España: Centro de Estudios Ramón Areces, S.A.

ANEXOS.



UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACION, FINANZAS E
INFORMÁTICA
 F. A. F. I.



Encuesta

DIRIGIDA A: Al jefe departamental y personal administrativo del almacén Bodega de la Universidad Técnica de Babahoyo.

OBJETIVO: Obtener información de manera que se permita conocer la situación desde diferentes puntos de vista.

Marque con una X la opción que considere correcta, de acuerdo a su percepción.

¿Qué opina acerca del rendimiento del sistema informático que maneja el departamento Almacén Bodega?

Excelente

Bueno

Regular

Malo

Descripción	Resultados	
Excelente	0	0%
Bueno	0	0%
Regular	3	75%
Malo	1	25%
Total	4	100%

Tabla 1.1: Tabulación de la pregunta 1.

Análisis de Resultados.

La mayoría del personal administrativo del departamento Almacén Bodega, no considera a este software como una herramienta que brinde excelentes resultados en el manejo de los procesos que se manejan allí.

¿Cree usted que con este sistema las personas solicitantes de productos, se mostraran mucho más satisfechos al realizar los pedidos, ya que estos se realizaran manera rápida?

Si

No

En ocasiones

Descripción	Resultados	
Si	4	100%
No	0	0
En ocasiones	0	0
Total	4	100%

Tabla 1.2: Tabulación de la pregunta 2.

Análisis de Resultados.

En su totalidad, el personal administrativo del departamento Almacén Bodega, considera que las personas solicitantes de productos, se mostraran mucho más satisfechos al realizar los pedidos ya que estos se realizaran manera rápida y de forma más eficiente.

¿Considera necesario el uso de este sistema computarizado para el manejo de los procesos contables en el departamento Almacén Bodega?

Si

No

En ocasiones

Descripción	Resultados	
Si	4	100%
No	0	0
En ocasiones	0	0
Total	4	100%

Tabla 1.3: Tabulación de la pregunta 3.

Análisis de Resultados.

En su totalidad, el personal administrativo del departamento Almacén Bodega, considera que este software si es fundamental para el manejo de los procesos contables que allí se realizan.

¿Considera usted que mediante el uso de este sistema informático aumentaría en gran medida el número de egresos parciales que realiza el departamento Almacén Bodega?

Si

No

En ocasiones

Descripción	Resultados	
Si	3	75%
No	0	0%
En ocasiones	1	25%
Total	4	100%

Tabla 1.4: Tabulación de la pregunta 4.

Análisis de Resultados.

La mayoría del personal administrativo del departamento Almacén Bodega, considera que efectivamente aumentaría en gran medida el número de egresos parciales que realiza dicho departamento.

¿Cree usted que las personas solicitantes de productos se sentirán satisfechas al ver que su mercadería es despachada de manera más rápida, gracias al sistema computarizado?

Si	<input type="text"/>	Descripción	Resultados	
		Si	4	100%
No	<input type="text"/>	No	0	0%
		En ocasiones	0	0%
En ocasiones	<input type="text"/>	Total	4	100%

Tabla 1.5: Tabulación de la pregunta 5.

Análisis de Resultados.

En su totalidad, el personal administrativo del departamento Almacén Bodega, considera que las personas solicitantes de productos se sentirán satisfechas al ver que su mercadería es despachada de manera más rápida.

¿Cómo califica este sistema informático, de acuerdo a los inconvenientes que se han detectado en el mismo?

Excelente	<input type="text"/>	Descripción	Resultados	
		Excelente	0	0%
Bueno	<input type="text"/>	Bueno	0	0%
		Regular	2	50%
Regular	<input type="text"/>	Malo	2	50%
		Total	4	100%
Malo	<input type="text"/>			

Tabla 1.6: Tabulación de la pregunta 6.

Análisis de Resultados.

El personal administrativo del departamento Almacén Bodega, considera poco eficiente a este software debido a los inconvenientes ya mencionados, los cuales que influyen drásticamente en su rendimiento del mismo.

¿Cree usted que con las falencias encontradas en el sistema informático, se tiene que emplear más tiempo y esfuerzo para cumplir de buena forma con todos los procesos que se manejan en el departamento Almacén Bodega?

Si	<input type="text"/>	Descripción		Resultados	
		Si	3	75%	
No	<input type="text"/>	No	0	0%	
En ocasiones	<input type="text"/>	En ocasiones	1	25%	
		Total	4	100%	

Tabla 1.7: Tabulación de la pregunta 7.

Análisis de Resultados.

La mayoría del personal administrativo del departamento Almacén Bodega, considera que efectivamente si se debe emplear más tiempo y esfuerzo para cumplir de buena forma con todos los procesos que se manejan internamente el departamento.

¿Considera usted que los módulos faltantes en el sistema informático son elementos de apoyo muy necesarios para el departamento Almacén Bodega?

Si	<input type="text"/>	Descripción		Resultados	
		Si	4	100%	
No	<input type="text"/>	No	0	0%	
En ocasiones	<input type="text"/>	En ocasiones	0	0%	
		Total	4	100%	

Tabla 1.8: Tabulación de la pregunta 8.

Análisis de Resultados.

En su totalidad, el personal administrativo del departamento Almacén Bodega, consideran que los módulos faltantes en el software son elementos de apoyo muy necesarios en el manejo de los procesos que allí se manejan.



UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACION, FINANZAS E
INFORMÁTICA
 F. A. F. I.



Árbol de Problemas

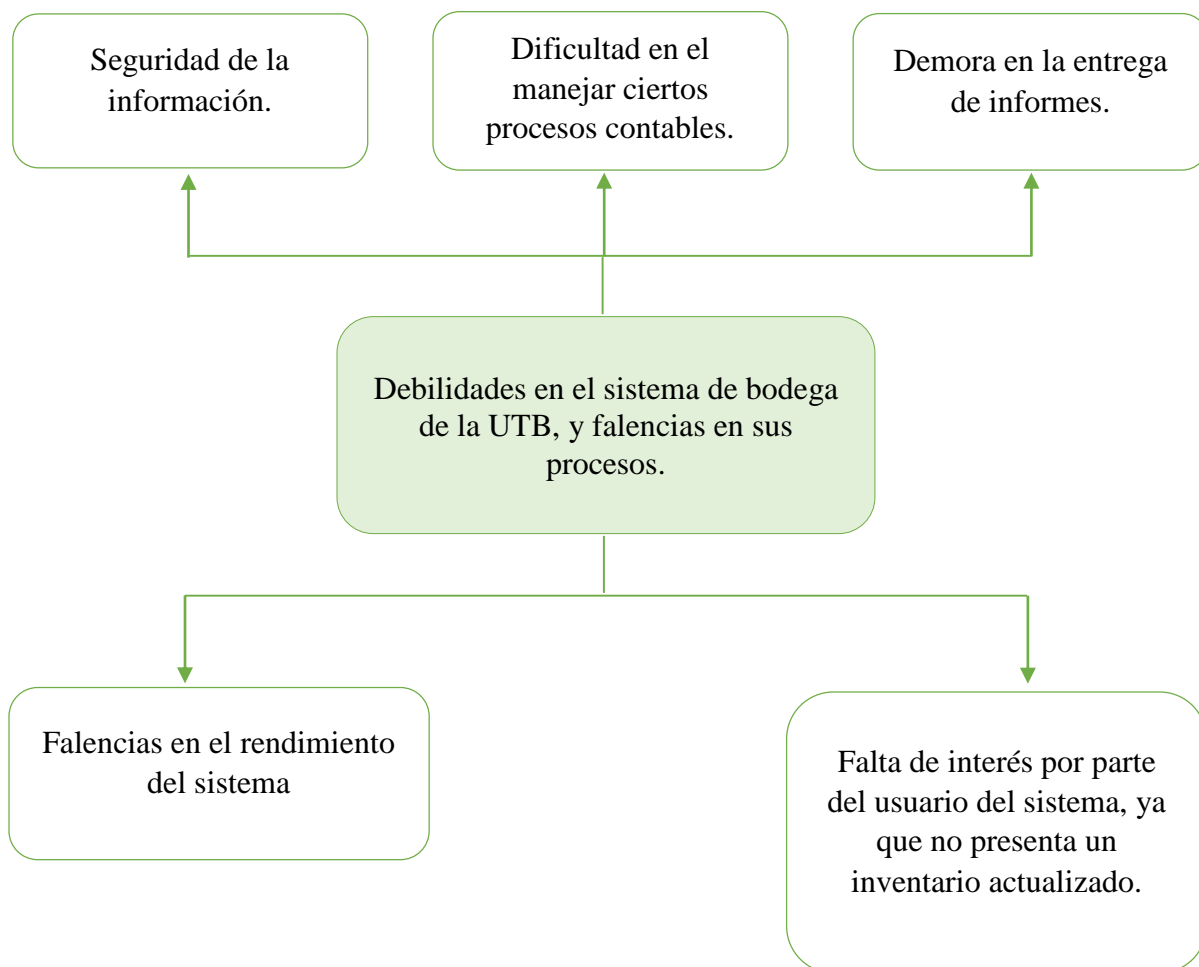


Gráfico 2: Árbol de problemas (elaboración propia)



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACION, FINANZAS E
INFORMÁTICA
F. A. F. I.



CAPTURAS DE PANTALLA E IMAGENES

Trabajo de Encuesta.

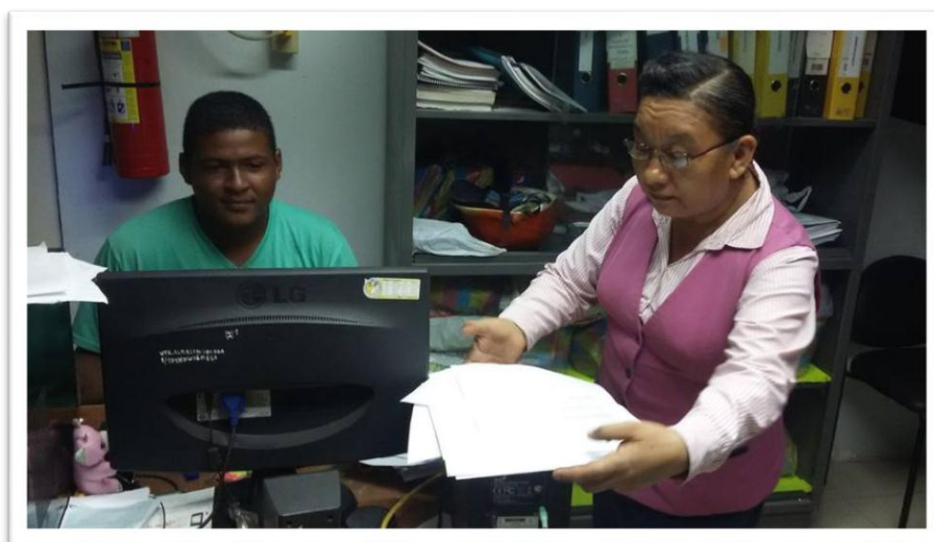


Imagen 1.1: Realización del trabajo de encuesta (elaboración propia)

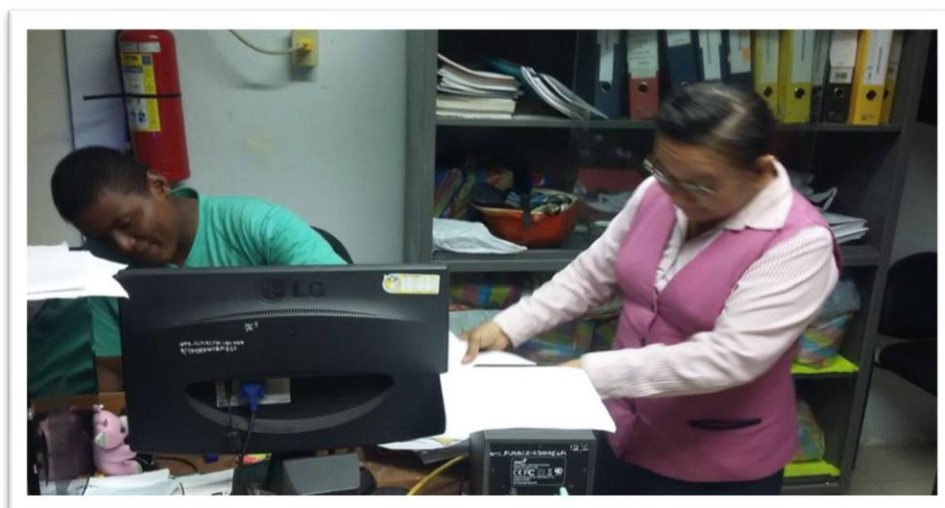


Imagen 1.2: Realización del trabajo de encuesta (elaboración propia)

Visitas al Tutor.

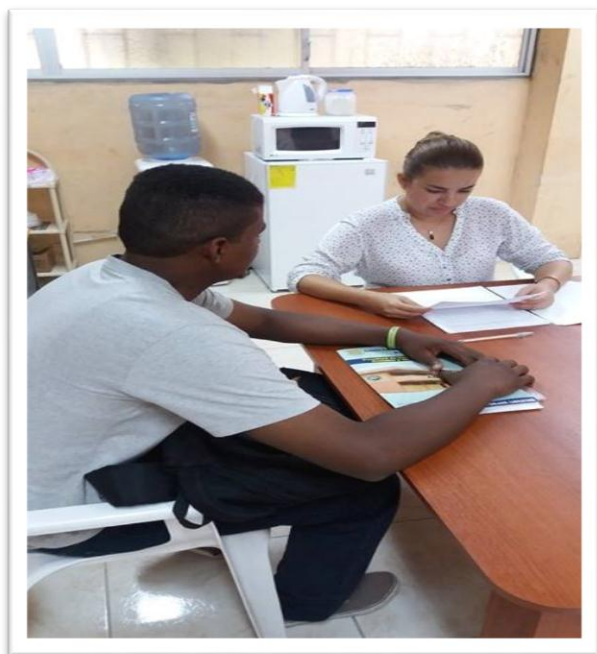


Imagen 2.1: Revisión de la introducción
(elaboración propia)

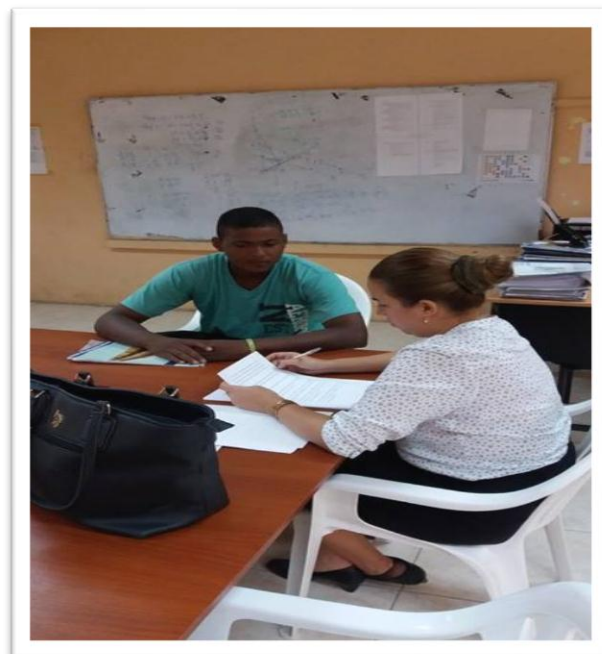


Imagen 2.2: Revisión del desarrollo y
conclusiones (elaboración propia)



Imagen 2.3: Revisión y corrección del caso de estudio
(elaboración propia)

Capturas de algunas pantallas del sistema.

Ventanas principales del control y manejo de inventarios:

TAURO® para Windows [D:\LOCAL] - MI EMPRESA - Version GRATUITA Sin Registrar

Inventario

Almacen Entradas Salidas Contable Tauro en Red Soporte

Buscar: % Codigo Nombre: Codigo: 000 Producto: Producto

Stock mínimo: 000 Existencias: 000 Grupo: 0.0 % SubGrupo: 0.0 % Conjunto: \$ 0.0 Equivale: Uso: Kit: Ubicación: Check

Código	Nombre	Marca	GR	SG	VR UCompu	VR Mínimo	Vr Sugerido	IVA	EXS
332611	A-005 B	Generico	01	01	\$ 20.000,00	\$ 00,00	\$ 00,00	16	0
564265	A005 CRUDO	Generico	01	01	\$ 21.500,00	\$ 00,00	\$ 00,00	16	0
045467	ABRAZADERAS	Generico	01	01	\$ 500,00	\$ 00,00	\$ 00,00	16	0
730423	ACOPT	Generico	01	01	\$ 1.500,00	\$ 00,00	\$ 00,00	16	0
610042	ACOPLE RAPIDO	Generico	01	01	\$ 6.500,00	\$ 00,00	\$ 00,00	16	0
370187	ADHESIVE SOLVENTE GLOSS	Generico	01	01	\$ 321.784,00	\$ 00,00	\$ 00,00	16	0
138686	AGUA BOTELLON	Generico	01	01	\$ 6.100,00	\$ 00,00	\$ 00,00	16	0
227051	ALAMBRE 12 CENTELSA	Generico	01	01	\$ 710,00	\$ 00,00	\$ 00,00	16	0
397385	ALAMBRE 16 KILO	Generico	01	01	\$ 4.500,00	\$ 00,00	\$ 00,00	16	0
892223	ALAMBRE 18	Generico	01	01	\$ 400,00	\$ 00,00	\$ 00,00	16	0
136299	ALAMBRE GALVANIZADO N 1	Generico	01	01	\$ 4.000,00	\$ 00,00	\$ 00,00	16	0
374775	ALAMBRE POLO A TIERRA	Generico	01	01	\$ 500,00	\$ 00,00	\$ 00,00	16	0
399626	ALAMBRE KILO	Generico	01	01	\$ 4.000,00	\$ 00,00	\$ 00,00	16	0
330835	ALMOHADILLA PAPA	Generico	01	01	\$ 2.600,00	\$ 00,00	\$ 00,00	16	0
85744	ALUMINIO 1/4	Generico	01	01	\$ 15.000,00	\$ 00,00	\$ 00,00	16	0
862332	ALUMINIO LACA 1/4	Generico	01	01	\$ 15.000,00	\$ 00,00	\$ 00,00	16	0
69585	AMARES 10CM PAQUETE	Generico	01	01	\$ 1.000,00	\$ 00,00	\$ 00,00	16	0

ADMINISTRADOR LOCAL : 01

CREAR BORRAR MODIFICAR

Imagen 3.1: Ventana principal del inventario (elaboración propia)

TAURO® para Windows [D:\LOCAL] - MI EMPRESA - Version GRATUITA Sin Registrar

Inventario

Almacen Entradas Salidas Contable Tauro en Red Soporte

Buscar: % Codigo Nombre: Codigo: 30034 Producto: Lapiz rojo con difuminador X 50 Unids

Stock mínimo: 0 Existencias: 0 Grupo: 01 SubGrupo: 00 Conjunto: 04 Equivale: Uso: Kit: Ubicación: Check

Código	Nombre	Marca	GR	SG	VR UCompu	VR Mínimo	Vr Sugerido	IVA	EXS
30032	Lapiz rojo con borrador X 50 Un faber castell		01	00	\$ 00,00	\$ 00,00	\$ 00,00	0	0
30033	Lapiz negro con borrador X 50 Un faber castell		01	00	\$ 300.000,00	\$ 280.000,00	\$ 320.000,00	16	0
30034	Lapiz rojo con difuminador X 50 Un faber castell		01	00	\$ 300.000,00	\$ 280.000,00	\$ 320.000,00	16	0
30035	Lapiz negro con difuminador X 50 Un faber castell		01	00	\$ 300.000,00	\$ 280.000,00	\$ 320.000,00	16	0

ADMINISTRADOR LOCAL : 01

CREAR BORRAR MODIFICAR

Imagen 3.2: Ventana principal del inventario (elaboración propia)

Ventana principal de los ingresos a bodega:



Imagen 3.3: Ingreso de productos al sistema (elaboración propia)

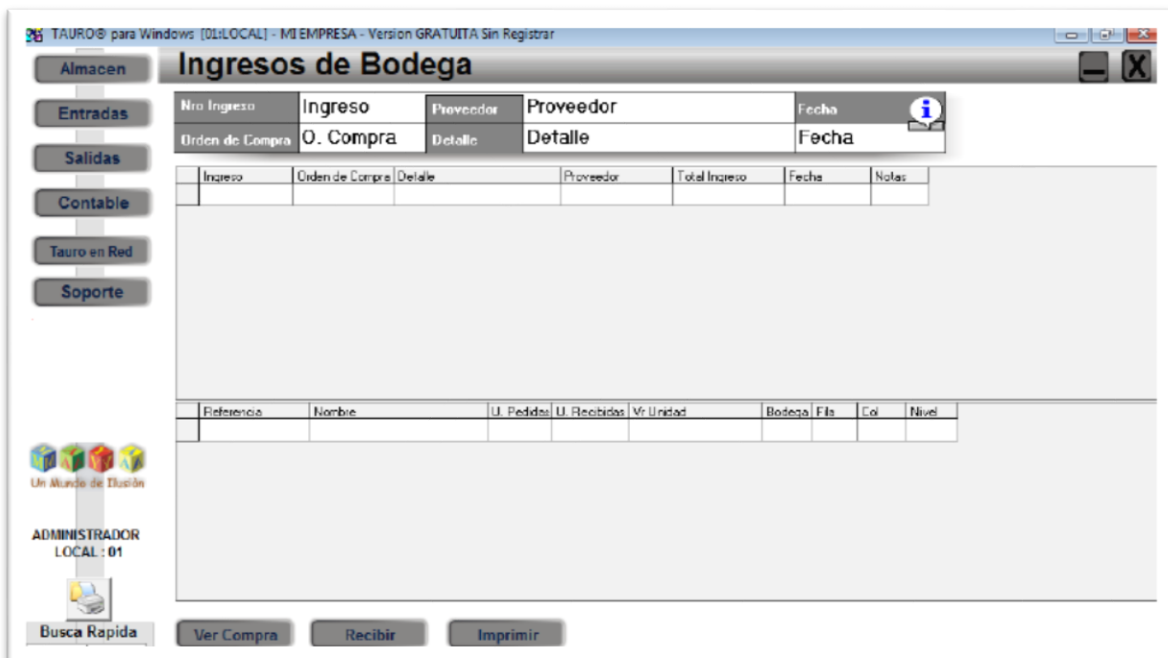


Imagen 3.4: Ingreso de productos al sistema (elaboración propia)