

**UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO**  
*Facultad de Administración, Finanzas e Informática*

**F.A.F.I.**

*Escuela de Administración de Empresas y Gestión  
Empresarial*



## **TESIS DE GRADO**

Previo a la Obtención del Título de:  
**INGENIERO COMERCIAL**

**TEMA:**

**“LA GESTIÓN EMPRESARIAL Y EL IMPACTO EN EL DESARROLLO DE  
LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE BABAHOYO”.**

**AUTORAS:**

**TÁMARA LISETTE RIZZO VARGAS  
GLENDA TATIANA MONSERRATE VERA**

**DIRECTORA DE TESIS:**

**ECON. VERÓNICA MERCHÁN JÁCOME**

**LECTORA DE TESIS:**

**ING. COM. SUSANA MORÁN RODRÍGUEZ**

**BABAHOYO – ECUADOR**

**2012**

# DEDICATORIA

El esfuerzo realizado para el logro de este sueño, se lo dedico a mis Padres, que con su amor y sacrificio hicieron de mí, una persona de bien.

A mis hermanos, por su incondicional apoyo a lo largo de mi vida, por sostenerme en los momentos más duros

A mis compañeros y amigos de aula, especialmente Glenda por ser mi amiga incondicional, y a quien la quiero mucho como una hermana.

Támara Lisette Rizzo Vargas

# **DEDICATORIA**

Quiero dedicar este triunfo a mi madre Glenda por su sacrificio y confianza, mi tía Lucia, mi abuela Hilda por su apoyo incondicional que siempre estuvieron cuando las necesité en los momentos más difíciles de mi vida.

A mi amiga Tamara porque siempre estuvo a mi lado con su amistad.

Glenda Tatiana Monserrate Vera

# AGRADECIMIENTO

A Dios, por permitirme llegar a donde estoy

A mí querida Facultad de Administración, Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo, por abrirme las puertas para empezar a soñar

A mis profesores, eternos amigos, por su generosidad académica al entregarme los conocimientos que hoy cristalizan este sueño

A la Economista Verónica Merchán Jácome, por el asesoramiento brindado para el desarrollo de este proyecto, por su tiempo entregado, sus acertados consejos y su gran amistad

A la Ingeniera Susana Moran Rodríguez, por sus invaluable aportes para la consecución de este trabajo

A mi compañera de aula, más que compañera, sincera amiga: Glenda, por compartir su amistad todos estos años

A todos, mil gracias desde el fondo de mi corazón.

.

Támara Lisette Rizzo Vargas

# **AGRADECIMIENTO**

A Dios y también a mi padre por haberme guiado por el camino de la felicidad; a cada uno de los que son parte de mi familia a mi tía Lucia, en especial a mi madre con mucho amor y cariño y mis abuelitos, por siempre haberme dado su fuerza y apoyo incondicional que me han ayudado y llevado hasta donde estoy ahora.

A mis profesores, quienes a lo largo de éste tiempo me han orientado con sus capacidades y conocimientos en el desarrollo de mi tesis, la cual ha finalizado llenando todas nuestras expectativas.

Por último y no menos importante al personal de la Facultad de Administración, Finanzas e Informática, por el apoyo y respaldo recibido en todo éste tiempo.

Glenda Tatiana Monserrate Vera

# **DECLARACION EXPRESA**

La responsabilidad del contenido de esta tesis de grado, nos corresponde exclusivamente; y es patrimonio intelectual de la misma a la Facultad de Administración, Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Támara Lisette Rizzo Vargas

Glenda Tatiana Monserrate Vera



**UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO**  
*Facultad de Administración, Finanzas e Informática*

**F.A.F.I.**

*Escuela de Administración de Empresas y Gestión  
Empresarial*

**TRIBUNAL DE APROBACIÓN DE LA TESIS**

---

Lcdo. Teodoro Flores Carpio  
**DECANO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN,  
FINANZAS E INFORMÁTICA**

---

Ab. Mariano Jácome Cevallos  
**DIRECTOR DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACION DE  
EMPRESAS Y GESTION EMPRESARIAL**

---

Econ. Verónica Merchán Jácome  
**DIRECTORA DE TESIS**

---

Ing. Com. Susana Morán Rodríguez  
**LECTORA DE TESIS**

---

Sr. Freddy Vásquez Bermeo  
**SECRETARIO**



**UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO**  
*Facultad de Administración, Finanzas e Informática*

**F.A.F.I.**

*Escuela de Administración de Empresas y Gestión  
Empresarial*

**TRIBUNAL DE SUSTENTACION**

El Tribunal de Sustentación otorga al presente trabajo de investigación la calificación de..... Equivalente a.....

---

Lcdo. Teodoro Flores Carpio  
**DECANO**

---

Ab. Mariano Jácome Cevallos  
**DIRECTOR DE ESCUELA DE  
ADMINISTRACIÓN DE MPRESAS  
Y GESTION ADMINISTRACIÓN**

---

Econ. Verónica Merchán Jácome  
**DIRECTORA DE TESIS**

---

Ing. Com. Susana Morán Rodriguez  
**LECTORA DE TESIS**

---

Sr. Freddy Vásquez Bermeo  
**SECRETARIO**