



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

**ENERO – JUNIO 2017**

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA**

**PRUEBA PRÁCTICA**

**INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN CONTABILIDAD Y  
AUDITORÍA**

**TEMA:**

MANEJO DE LOS INGRESOS DE AUTOMOTRIZ “MORA”

**EGRESADA:**

NATALI JULEYDI CONTRERAS CAREGUA

**TUTOR:**

C.P.A. WASHINGTON ALFREDO CAMACHO VILLOTA, MCA.

**AÑO 2017**

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo está enfocado en generar conocimientos acerca del manejo de los ingresos de la Automotriz Mora, misma que requiere mejorar su sistema financiero y contable, además de las transacciones u operaciones, ya que es importante tener un adecuado registro de los ingresos para la apropiada toma de decisiones dentro del establecimiento.

En un ambiente empresarial donde existen cambios continuos en la tecnología, el éxito que pueda tener la empresa depende de las decisiones correctas que tomen los directivos para el correcto registro de ventas generadas y los gastos por los que haya incurrido para generar los beneficios y que personal se encuentre adecuadamente capacitado dentro de la institución.

Dentro de esta investigación el objetivo principal es conocer los procedimientos que debe ejecutar la empresa para obtener mayores ingresos, para esto es necesario realizar una revisión a los ingresos por ventas realizadas para así determinar el registro de las ventas existentes y si fueron registradas en las fechas que fueron realizadas.

## DESARROLLO

En la ciudad de Ventanas, localizado en las calles 28 de Mayo y Bonilla se encuentra la **Automotriz “Mora”**, su propietario es el señor Wester Nahin Mora Muñoz registrado en el Servicio de Rentas Internas con el RUC: 1205052960001, inició sus actividades comerciales el 12 de diciembre del año 2013, pero con el lapso del tiempo los ingresos se acrecentaron y esto ocasiono la superación del nivel de facturación en el negocio y la base establecida por el Servicio de Rentas Internas en el año 2014, por esta razón para el año 2015 fue nombrado como obligado a llevar contabilidad.

Para esto el Reglamento para la aplicación de la Ley de Régimen Tributario Interno muestra en el Art. 37 que están obligadas a llevar contabilidad, las personas naturales y las sucesiones indivisas que realicen actividades empresariales y que operen con un capital propio que al inicio de sus actividades económicas o al 1o. de enero de cada ejercicio impositivo hayan superado 9 fracciones básicas desgravadas del impuesto a la renta con tarifa cero o cuyos ingresos brutos anuales de esas actividades, del ejercicio fiscal inmediato anterior, hayan sido superiores a 15 fracciones básicas desgravadas con tarifa cero o cuyos costos y gastos anuales, imputables a la actividad empresarial, del ejercicio fiscal inmediato anterior hayan sido superiores a 12 fracciones básicas desgravadas del impuesto a la renta con tarifa cero. (Asamblea General, 2016, pág. 46)

La automotriz “Mora” necesita políticas, normas y procedimientos especialmente en el área financiera y contable, la gerencia descuida este detalle, generándose en muchos de estos casos falsas expectativas sobre los activos que posee la empresa, causando una mala gestión financiera dentro de la institución provocando bajos beneficios económicos, siendo la gestión financiera la que “Se encarga de analizar las decisiones y acciones que tienen que ver con los medios financieros necesarios en las tareas de dicha organización, incluyendo su logro, utilización y control, convierte

a la misión y visión en operaciones monetarias.” (Córdoba Padilla, 2012, pág. 2), también es importante señalar que la empresa debe precisar con exactitud y cuidado la misión que va a cumplir, ya que esta es fundamental y representa las funciones operativas que va a ejecutar en el mercado y va a suministrar a los consumidores.

El control de activos que efectúa la administración es inadecuado, además de la falta de estrategias para reducir el apalancamiento financiero por parte de los socios, esto obstaculiza el desempeño y logro de las metas y objetivos, causando dificultades, afectando la rentabilidad de la institución, ya que elaboran un examen deficiente de la realidad en que se encuentran, debido a la falta de personal capacitado dentro de la institución provocando el bajo rendimiento imposibilitando el control de liquidez, la cual permitiría verificar si existe un crecimiento razonable en la rentabilidad, “La rentabilidad generada por la entidad ofrece un indicador del desempeño de la gerencia en el cumplimiento de sus responsabilidades respecto al uso eficiente y eficaz de los recursos.” (International Accounting Standards Board, 2009, pág. 29), además de evaluar el estado en el que se encuentran los activos de la empresa y los registros actualizados que evidencien el total, mediante un apropiado proceso contable.

La automotriz carece de un apropiado proceso contable siendo este el que “Abarca el reconocimiento inicial, registro de las transacciones u operaciones, transformaciones y eventos llevados a cabo por las empresas; su valuación, reconocimiento posterior, presentación y revelación de la información financiera.” (Romero, 2010, pág. 11), además de las transacciones u operaciones llevadas a cabo durante el ejercicio económico, son realizadas en disconformidad con las pautas y procedimientos de las Normas Internacionales de Información Financiera, teniendo como consecuencia al final del ciclo contable estados financieros poco confiables e irreales,

causando que el propietario tome decisiones incorrectas para el negocio, esto ocurre también por el catálogo de cuentas que conservan en establecimiento.

El catálogo de cuentas que posee es incompatible con las necesidades específicas de la automotriz, siendo este de mucha importancia porque permite elaborar la contabilidad de acuerdo a los códigos, es el instrumento esencial para la elaboración de estados financieros para la toma de decisiones y además posibilita el control de las transacciones diarias.

El catálogo de cuentas representa la estructura del sistema contable. Este catálogo es una lista que contiene el número y el nombre de cada cuenta que se usa en el sistema de contabilidad de una entidad económica. Dicho listado debe relacionar los números y los nombres o títulos de las cuentas, y éstas deben colocarse en el orden de las cinco clasificaciones básicas: activo, pasivo, capital, ingreso y gasto. Generalmente, en este catálogo las cuentas de activo comienzan con el número uno, las cuentas de pasivo con el dos; las de capital con tres; las de ingreso con cuatro, y las de gasto con cinco. (Guajardo Cantú & Andrade de Guajardo, 2010, pág. 67)

La empresa registra sus transacciones diarias, de manera empírica para obtener los resultados en los estados financieros, desconocen el modo correcto de acuerdo a los procesos contables. Según la entrevista realizada al propietario, al inicio utilizaban el procedimiento de facturación correcto y los ingresos de compras, pero luego con los cambios de administración se dejaron de aplicar los procedimientos de las transacciones diarias, por este motivo se aprecia la inexistencia sistemática de la información contable que suministran en el control de los ingresos, por lo tanto la frecuencia y orden establecido en la recepción de la información desfavorece la toma de decisiones y maximiza los posibles errores.

El control de los ingresos que realizan es erróneo ya que efectúan insuficiente seguimiento de las actividades realizadas, sin definir responsabilidades a los trabajadores del área contable para que suministren la información correcta y retroalimenten la planificación y programación de las actividades, y realizar constataciones físicas de forma periódica, ocasionando un desconocimiento de los almacenamientos reales de los artículos destinados a la venta, esto ocasiona que la información contable sea poco real y confiable, ya que los procesos contables que realizan son de manera instintiva, sin tener los criterios contables suficientes, además las personas que laboran en la empresa tienen escaso conocimiento contable, actualizado y amplio, en especial a cerca de los ingresos y egresos, además de lo importante que representa registrarlos en una empresa.

Desde el inicio de las operaciones se registraba incorrectamente los ingresos y egresos, siendo los ingresos la partida que “Afecta positivamente los resultados de la entidad al aumentar la utilidad de un periodo y el egreso afecta de manera negativa los resultados de la entidad pues disminuyen la utilidad o aumentan la pérdida del periodo.” (Farías Toto, 2014, pág. 15), existe una deficiente administración de los recursos financieros, lo que genera el desconocimiento de la rentabilidad generada en la comercialización de sus productos y una mala coordinación de las actividades empleadas por los trabajadores en el manejo de los recursos administrativos, ya que este es: “El proceso de coordinar las actividades y obtener optimización y calidad en el manejo de los recursos materiales, humanos, financieros y técnicos se asocie a un beneficio para la organización y el personal.” (Amador, 2010, pág. 4).

Algunas de las documentaciones de las operaciones realizadas en el establecimiento están respaldadas y justificadas de forma indebida, es por esta razón que se proporciona información incompleta causando insuficiente transparencia en los procedimientos realizados en la administración financiera, por lo tanto todos los documentos del negocio deberían ser archivados

de manera que sean fácil de localizar, adoptando las medidas de salvaguardas contra hurtos, incendios u otros peligros cumpliendo con el periodo de siete años que exige la Ley de Régimen Tributario Interno.

Es por esto que la organización debe estar debidamente planificada y estructurada, con una adecuada administración financiera siendo esta la que se refiere “A las tareas del gerente financiero de la empresa. Los gerentes financieros administran los asuntos financieros de todo tipo de organizaciones: privadas y públicas, grandes y pequeñas, lucrativas o sin fines de lucro” (Zutter J & Lawrence J, 2012, pág. 3), para brindar información tanto de ingresos como de egresos, reconocer las ganancias obtenidas, los cuales estarán plenamente identificados mediante una misión y una visión que debe contar con características jurídicas, fiscales y administrativas propias, además de actuar dentro un marco social, económico, laboral y político determinado, inclusive contar con un apropiado control interno para reconocer las ganancias obtenidas.

De este modo se percibe que en la empresa omiten el sistema de control interno del efectivo en las actividades operativas de la automotriz, éste se efectúa con deficiencia en las actividades relacionadas a la administración de la institución desconociendo las ganancias de las ventas del negocio.

El control interno no se diseña para detectar errores, sino para reducir la oportunidad de que ocurran errores o fraudes. Algunos objetivos del control interno del efectivo son tomar todas las precauciones necesarias para prevenir los robos y establecer un método adecuado para presentar el efectivo en los registros contables. Un buen sistema de contabilidad separa el manejo del efectivo de la función de registrarlo, hacer pagos o depositarlo en el banco. Todas las recepciones de efectivo deben registrarse y depositarse en forma diaria, a la vez que todos los pagos de efectivo deben realizarse mediante cheques. (Guajardo Cantú & Andrade de Guajardo, 2010, pág. 295)

Por lo tanto, el control interno del efectivo previene las malversaciones de fondos en la empresa y establece un método para registrar las ganancias en los registros contables, para considerar la ganancia de las ventas en el negocio, los ingresos de éstas deben derivarse exclusivamente de las mercaderías que están disponibles en inventario, caso contrario no se consideran en la utilidad, y para estimarla como tal se deberá efectuar un registro de ingresos y egresos que se organice a fondo mediante la contabilidad. Se define al inventario como: “Un documento que contiene una relación detallada y valorada de los elementos que componen el patrimonio de la empresa en un momento dado.” (Nieto Ojeda, 2010, pág. 15)

Puesto que los ingresos que obtiene el comercial automotriz son exclusivamente de sus ventas, siendo esta cuenta la que “Registra los aumentos y las disminuciones relativos a la operación de ventas de mercancías de la entidad, que constituyen su actividad o giro principal, ya sean al contado, a crédito o con documentos.” (Romero, 2010, pág. 337) , son estos ingresos los que utilizan para la reinversión, los administradores prefieren no disponer de créditos bancarios de ningún tipo, ya que consideran que estos exigirán un pago mensual, que les afectaría al asumir. Es debido a los ingresos obtenidos por las empresas que se origina la contabilidad, ya que ésta se define como “Un medio a través del cual diversos interesados pueden medir, evaluar y seguir el progreso, estancamiento o retroceso en la situación financiera de las entidades, a partir de la lectura de los datos económicos y financieros de naturaleza cuantitativa.” (Romero, 2010, pág. 73)

Se pudo constatar mediante las entrevistas realizadas a los trabajadores y al propietario (Ver anexo #1), que existen escasos registros físicos de las ventas efectuadas en el establecimiento, además se notó el deficiente proceso de control interno que existe en la organización sobre la información contable, inexistencia de métodos contables para el correcto manejo de la información y registros de las entradas de mercaderías y efectivo obtenido en la venta de los productos, esto se



debe a que el personal de la automotriz se encuentra erróneamente capacitado en las áreas contables y financieras por lo que esto es un problema que ocurre básicamente por la inadecuada evaluación del personal durante el proceso de reclutamiento y selección, además de un deficiente sistema de capacitación y actualización de conocimientos para el personal activo y el correcto manejo de los procesos de orden para los ingresos ordinarios.

Poseen un incorrecto proceso de orden en los ingresos ordinarios del establecimiento, para la obtención de datos exactos en todas las operaciones que allí se efectúan y reconocer los beneficios económicos asociados con las transacciones diarias, ya que el propietario utiliza un modo de presentar y acumular información de alta relevancia en la toma de decisiones de forma errónea evitando así reconocer la rentabilidad del negocio.

Los ingresos ordinarios que surgen del uso, por parte de otros, de los activos de la entidad que da origen a ingresos, regalías y dividendos se tienen que reconocer por una entre diversas bases cuando: es probable que los beneficios económicos asociados con la transacción fluirán para la entidad; y se puede medir confiablemente la cantidad de los ingresos ordinarios. (Mantilla, 2016, pág. 122)

Estos ingresos deben ser registrados en sistemas informáticos confiables que permitan mantener la información en orden para seguir el proceso contable, estos cambios que debe realizar el propietario contribuirán a que la información financiera del negocio sea fiable para la toma de decisiones adecuadas, logrando que la empresa posicione en el mercado y por consiguiente la situación financiera comenzará a tener una mejor rentabilidad, la misma que se reinvertirá en el desarrollo organizacional y por ende obtendrá una mejor competitividad.

La implementación de los procesos contables satisface a los proveedores, otros acreedores y clientes.

- ✓ **A proveedores y acreedores:** Al obtener la información real de los estados financieros, la empresa habrá determinado con exactitud la política de pago y las obligaciones que puedan adquirir.
- ✓ **A los clientes:** La empresa podrá asegurar su continuidad, especialmente cuando los clientes tengan obligaciones a largo plazo, o dependan comercialmente de ella.

Al tener procedimientos establecidos y definidos dentro del sistema contable, se mejorarán notablemente las actividades donde esté involucrado el capital económico del establecimiento, tales como:

- ✓ Adquisición de productos como llantas, tubos, baterías, etc.
- ✓ Adquisición de nuevos bienes para la empresa, tales como: equipos y herramientas para mejorar la productividad de la empresa.

En especial la capacitación del talento humano, ya que ellos serán los beneficiarios en el desarrollo intelectual de sus conocimientos para la operacionalización y continuidad de esta automotriz.

El recurso más importante y bajo el cual se desempeña las actividades diarias, es la gestión del talento humano, por lo que dependerá mucho del manejo que se le dé al mismo, ya que “Es contingente y situacional, pues depende de aspectos como la cultura de cada organización, la estructura organizacional adoptada, las características del contexto ambiental, el negocio de la organización, la tecnología utilizada, los procesos internos y otra infinidad de variables

importantes.” (Chiavenato, 2002, pág. 5), para que se sientan motivados a realizar todas las actividades de la empresa y manejen correctamente el sistema informático para obtener información clara sobre los registros contables. Se define a los sistemas informáticos como: “Conjunto de partes o recursos formados por el hardware, software y las personas que lo emplean, que se relacionan entre sí para almacenar y procesar información con un objetivo común.” (Alegsa, 2016)

En este mismo contexto el control de los ingresos, se denomina teneduría de libros siendo esto “La técnica de recopilar información originada en los negocios, clasificarla, sintetizarla y luego anotarla en registros especiales llamados libros de contabilidad.” (Ledesma, Wayne, & Ramos, 2012, pág. 157). En la actualidad, los libros de contabilidad prácticamente no existen como tales, toman la forma de registros mantenidos en paquetes informáticos, estos son: “Programas diseñados para que los usuarios realicen diversos trabajos, para controlar y evaluar los procedimientos, en función de una efectiva toma de decisiones.” (Rodríguez, 2013), se registra la información contable, pero son poco confiables, debido al control realizado de manera inoportuna al momento de registrar la información de las transacciones que surgen durante sus actividades diarias.

Para controlar los ingresos debe existir un control previo de los inventarios, ya que estas cuentas “Registran los aumentos y las disminuciones que sufren las mercancías propiedad de la entidad, las cuales se adquieren para venderse, como actividad principal y normal de toda entidad comercial.” (Romero, 2010, pág. 314), por esta razón las mercaderías deben contar con un sistema de inventarios que permita conocer la cantidad de stock en bodega, ya que esto significa “La cantidad de bienes o productos que dispone una organización o un individuo en un determinado momento para el cumplimiento de ciertos objetivos, asociándolo con los inventarios.” (Pérez,

2016), y esto lo hacen mediante el método promedio ponderado, donde se organiza y totaliza la mercadería, mostrando saldos reales en todo momento, este sistema también es registrado mediante sistemas informáticos, pero desconocen los costos de ventas reales por los que incurren en cada producto.

En el establecimiento desconocen el costo real de los productos adquiridos, esto impide llevar un registro detallado de las operaciones de la empresa y es necesario identificar el costo de las mercaderías disponibles, es por esta razón que sería necesario el método del costo específico ya que este consiste en “Valuar inventarios para llevar un registro detallado de la información relacionada con cada operación de compra, con el fin de identificar las facturas específicas a que corresponden las mercancías disponibles, al final del periodo.” (Guajardo Cantú & Andrade de Guajardo, 2010, pág. 375)

El control de inventario que mantienen en la automotriz para identificar las mercaderías disponibles lo realizan mediante el método de valoración, es decir, con este método “Determina el costo que será asignado a las mercancías vendidas y el costo de las mercancías disponibles al terminar el periodo” (Guajardo Cantú & Andrade de Guajardo, 2010, pág. 368), pero este control lo realizan de manera incorrecta debido que al momento del ingreso de las mercaderías, se encuentra una sola persona encargada de bodega, sin efectuar revisiones recibe la mercadería y además realiza un conteo incorrecto de las existencias.

Por lo tanto, sin efectuar revisiones ingresan las mercaderías, por lo que se encuentran anomalías entre lo disponible para la venta y lo registrado en las facturas de los proveedores del local automotriz, y si se realizan los controles inapropiados en los ingresos de existencias, teniendo insuficiente control de inventarios y se desconoce las ganancias obtenidas, esto ocasiona un pago

excesivo de impuestos por concepto de existencias que jamás fueron entregadas por parte de los proveedores. Lo que significa que en la empresa se registran las diferentes operaciones en las cuentas correspondientes de manera errada.

Para que se consideren ingresos del establecimiento la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno en su artículo 8 inciso 1 menciona que: Serán considerados ingresos de fuente ecuatoriana a los que sean percibidos tanto por los ecuatorianos como por los extranjeros que residan de manera indefinida durante un período mayor a 6 meses, entre estos se encuentran los generados por actividades de carácter laboral, profesional, comercial, industrial, agropecuarias, mineras, de servicios y todo tipo de transferencias de carácter económico dentro de un marco legal y que sean realizadas dentro de los límites del territorio ecuatoriano. (Asamblea General, 2015, pág. 5)

Es sobre aquellos ingresos y egresos que deberá cancelar valores al estado, es decir, los impuestos ocasionados de las diferentes labores económicas de la automotriz, pero sin realizar el control adecuado a los inventarios la cantidad a pagar podría ser mayor a la que deberían tributar, puesto que sin efectuar un apropiado y detallado registro de información se desconocerá la rentabilidad real que posee la empresa. Este efectivo que se está desembolsando en exceso podría utilizarse para invertir en nuevas mercaderías y en productos que beneficien a los clientes, obteniendo beneficios y utilidad en la comercialización de éstos.

Por lo tanto la empresa para acatar con las disposiciones legales, debe implementar los procesos contables adecuados para poder emitir sus estados financieros de forma correcta y pagar los impuestos al Estado, para que así puedan tomar decisiones para la prosperidad del negocio.

## CONCLUSIONES

Después de realizar un análisis en la Automotriz “Mora se llega a la conclusión que la empresa está llevando un control inadecuado de inventarios, debido a que las constataciones físicas que se realizan son de forma irregular, ocasionando un desconocimiento de las existencias reales de los artículos destinados a la venta.

En el establecimiento se manifiesta la inexistencia de información real y confiable, ya que los procesos contables que realizan son de manera empírica, sin tener los criterios contables suficientes, además las personas que laboran en la empresa tienen escaso conocimiento sobre la importancia que representa registrar los ingresos y egresos.

Sin embargo, las revisiones de los ingresos de la mercadería que se efectúan en la automotriz Mora presentan irregularidades, debido a que no existe concordancia entre lo disponible para la venta y lo registrado en las facturas de los proveedores del local automotriz.

Por tal motivo, a la empresa le resulta complicado obtener datos exactos de las operaciones que se efectúan, lo que les dificulta analizar los beneficios económicos asociados con las transacciones diarias imposibilitándole a la gerencia una toma de decisiones con mayor eficiencia y eficacia.

## Bibliografía

- Alegsa, L. (22 de Junio de 2016). *Diccionario de informática y tecnología*. Obtenido de Diccionario de informática y tecnología: Definición de Sistema Informático: [http://tema\\_informatico.php](http://tema_informatico.php)
- Amador, A. (2010). *Auditoría Administrativa*. México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S. A. de C. V.
- Asamblea General. (2015). *Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno*. Quito, Pichincha.
- Asamblea General. (2016). *Reglamento para la aplicación de Ley de Régimen Tributario Interno*. Quito.
- Chiavenato, I. (2002). *Gestión de Talento Humano*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Córdoba Padilla, M. (2012). *Gestión financiera 1era Edición*. Bogotá: Eco Ediciones.
- Farías Toto, M. (2014). *Manual de Contabilidad Básica*. México: Print México.
- Guajardo Cantú, G., & Andrade de Guajardo, N. (2010). *Contabilidad Financiera Quinta edición*. México: Mc Graw Hill.
- International Accounting Standards Board. (2009). *Norma Internacional de Información Financiera para PYMES*. Londres.
- Ledesma, J., Wayne, L., & Ramos, M. A. (2012). *Contabilidad para no Contadores*. Bogotá - Colombia: Ecoe Ediciones, 2012.
- Mantilla, S. A. (2016). *Estándares/Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS/NIIF)*. Bogotá - Colombia: Ecoe Ediciones Limitadas .

Nieto Ojeda, C. (2010). *Ciclos Formativos de Administración*. Obtenido de Ciclos Formativos de Administración/ Contabilidad financiera: <http://www.contabilidadfinanciera.com>

Pérez, J. (2016). *Defición.de*. Obtenido de <http://definicion.de/stock/>

Romero, Á. (2010). *Principios de Contabilidad 4ta Edición*. México: Mcgraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Zutter J, C., & Lawrence J, G. (2012). *Principios de Administración Financiera*. México: Pearson Education Inc.



**ANEXOS****Anexo #1****UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO****FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS E INFORMÁTICA****CARRERA DE INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA****Entrevista realizada al Propietario de la Automotriz “Mora”**

Estimado propietario de la Automotriz “Mora”, agradezco su predisposición al contestar las siguientes preguntas que constituyen la entrevista aplicada para evaluar en manejo de los ingresos.

**¿Qué mecanismos utilizan en el control de sus ingresos?**

---

---

**¿Los registros de ingresos obtenidos le permiten a usted tomar decisiones en relación a la empresa?**

---

---

**¿Mantienen control en el inventario para identificar las mercaderías disponibles?**

---

---

**¿Conoce los costos reales de adquisiciones de las mercaderías?**

---

---

**¿Los ingresos obtenidos y registrados son los esperados en relación a la rotación de inventarios?**

---

---

**¿Se realizan controles al momento de ingresar la mercadería que se adquiere a los proveedores?**

---

---

**¿De qué manera se llevaban los controles de ingresos anteriormente?**

---

---

**¿De qué forma se llevan los controles de ingreso en la actualidad?**

---

---

**¿Cree usted que las herramientas informáticas utilizadas le permiten un buen control de los ingresos?**

---

---

**¿Es posible conocer el margen de utilidad obtenido en una venta mediante el método de control de ingresos?**

---

---

## Anexo #2

<b>AUTOMOTRIZ "MORA"</b>			
<b>Registros de Ingresos</b>			
<b>FECHA</b>	<b>CONCEPTO</b>	<b>INGRESO</b>	<b>TOTAL</b>
01/01/2017	VENTAS AL DIA	300	300
03/01/2017	VENTAS AL DIA	200	200
04/01/2017	VENTAS AL DIA	320	320
06/01/2017	OTROS INGRESOS	500	500
08/01/2017	VENTAS AL DIA	380	380
10/01/2017	VENTAS AL DIA	200	200
12/01/2017	OTROS INGRESOS	300	300
13/01/2017	OTROS INGRESOS	800	800
14/01/2017	VENTAS AL DIA	200	200
15/01/2017	VENTAS AL DIA	300	300
18/01/2017	VENTAS AL DIA	180	180
20/01/2017	VENTAS AL DIA	320	320
21/01/2017	VENTAS AL DIA	340	340
22/01/2017	VENTAS AL DIA	460	460
24/01/2017	VENTAS AL DIA	135	135
26/01/2017	VENTAS AL DIA	265	265
28/01/2017	VENTAS AL DIA	260	260
	<b>TOTALES</b>	<b>5460</b>	<b>5460</b>