

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LA TESIS

Declaramos que la presente tesis de grado es de nuestra autoría por lo tanto cedemos los derechos a la Universidad Técnica de Babahoyo para que pueda ser utilizada en la Biblioteca como documento de lectura y consulta.

Susana

Raúl

DEDICATORIA

A mis padres, porque creyeron en mi y porque me sacaron adelante, dándome ejemplos dignos de superación y entrega, porque en gran parte gracias a ustedes, hoy puedo ver alcanzada mi meta, ya que siempre estuvieron impulsándome en los momentos más difíciles de mi carrera, y porque el orgullo que sienten por mi, fue lo que me hizo ir hasta el final. Va por ustedes, por lo que valen, porque admiro su fortaleza y por lo que han hecho de mí.

A mis hermanos, tíos, primos, abuelos y amigos.

Gracias por haber fomentado en mí el deseo de superación y el anhelo de triunfo en la vida.

Mil palabras no bastarían para agradecerles su apoyo, su comprensión y sus consejos en los momentos difíciles.

A todos, espero no defraudarlos y contar siempre con su valioso apoyo, sincero e incondicional.

Susana

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios.

A mis padres, que siempre me han dado su apoyo incondicional y a quienes debo este triunfo profesional, por todo su trabajo y dedicación para darme una formación académica y sobre todo humanista y espiritual. De ellos es este triunfo y para ellos es todo mi agradecimiento.

Para mis hermanos, para que también continúen superándose. A toda mi familia.

A todos mis amigos, amigas y todas aquellas personas que han sido importantes para mi durante todo este tiempo.

A todos mis maestros que aportaron a mi formación. Para quienes me enseñaron más que el saber científico, a quienes me enseñaron a ser lo que no se aprende en salón de clase y a compartir el conocimiento con los demás.

Susana

DEDICATORIA

A Dios.

A Dios por brindarme la oportunidad y la dicha de la vida, al brindarme los medios necesarios para continuar mis estudios profesionales, y siendo un apoyo incondicional para lograrlo ya que sin él no hubiera podido.

A mis padres

A mis padres, porque creyeron en mi y porque me sacaron adelante, dándome ejemplos dignos de superación y entrega, porque en gran parte gracias a ustedes, hoy puedo ver alcanzada mi meta, ya que siempre estuvieron impulsándome en los momentos más difíciles de mi carrera, y porque el orgullo que sienten por mi, fue lo que me hizo ir hasta el final. Va por ustedes, por lo que valen, porque admiro su fortaleza y por lo que han hecho de mí.

A mi Esposo

A mi Esposo, que ha estado a mi lado dándome cariño, confianza y apoyo incondicional para seguir adelante para cumplir otra etapa en mi vida.

A mi Hija

A mi Hija, que es el motivo y la razón que me ha llevado a seguir superándome día a día, para alcanzar mis más apreciados ideales de superación, ellas fue quien en los momentos más difíciles me dio su amor y comprensión para poder seguir.

A mis maestros.

Por su gran apoyo y motivación para la culminación de mis estudios profesionales, por su tiempo compartido y por impulsar el desarrollo de nuestra formación profesional.

A mis amigos.

Que nos apoyamos mutuamente en nuestra formación profesional y que hasta ahora, seguimos siendo amigos: gracias por haber compartido parte de sus vidas conmigo.

Susana

AGRADECIMIENTO

Me gustaría agradecer a Dios por ser quien guía mis pasos por el camino del bien.

A mis padres por su comprensión y ayuda en momentos malos y menos malos. Me han enseñado a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi perseverancia y mi empeño, y todo ello con una gran dosis de amor y sin pedir nunca nada a cambio.

Susana

ÍNDICE GENERAL

Declaración de autoría de la tesis	I
Dedicatoria	II
Agradecimiento	IV
Índice general	VI
Introducción	1
CAPITULO I	3
1 Marco Contextual e la investigación	3
1.1 Antecedentes	3
1.1.1 Contexto Social	3
1.1.2 Contexto Institucional	4
1.2. Problema de Investigación	5
1.2.1. Planteamiento del Problema	5
1.2.2. Formulación del Problema	7
1.2.3 Subpreguntas	7
1.3. Delimitación de la Investigación	7
1.4. Justificación	8
1.5. Objetivos	9
1.5.1. Objetivo General	9
1.5.2. Objetivos Específicos	9
CAPITULO II	11
2. Marco Teórico y Conceptual	11

2.1.	Marco Referencial	11
2.2.	Alternativa Teórica	13
2.3.	Hipótesis	45
2.3.1	Hipótesis General	45
2.3.2	Hipótesis Específicas	45
2.4.	Variables	45
2.4.1.	Variable Independiente General	45
2.4.2.	Variable Dependiente General	46
2.5.	Operacionalización de las variables	46
2.6.	Terminología de Uso frecuente	47
CAPITULO III		52
3.	Metodología de la Investigación	52
3.1	Diseño de la Investigación	52
3.2.	Métodos	53
3.3.	Técnicas e Instrumentos	54
3.4.	Población y Muestra	54
3.5	Organización y Procesamiento de la información	55
3.6	Elaboración de los Lineamientos Alternativos	55
3.7	Proceso Metodológico para la verificación de Hipótesis	56
CAPITULO IV		57
4.	Presentación e Interpretación de la Información	57
4.1.	Presentación de la Información	57
4.2.	Interpretación de la Información	70
CAPITULO V		72
5.	Marco Propositivo	72
5.1	Tema	72
5.2.	Desarrollo de la Propuesta	72
5.4.	Conclusiones	92
5.5.	Recomendaciones	93
5.6.	Bibliografía	95
Anexos		

