



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA - EDUCACIÓN BÁSICA**

TESIS

**PREVIO A LA ELABORACIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA.**

TEMA

LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y SUS EFECTOS EN EL APRENDIZAJE
DEL ÁREA DE LENGUA Y LITERATURA DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO
AÑO BÁSICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "MOCACHE", CANTÓN
MOCACHE, PROVINCIA LOS RÍOS.

AUTORA:

MORA SUÁREZ GRACIELA ELIZABETH

TUTORA:

LCDA. MERCEDES RECALDE IBARRA MSc.

QUEVEDO - LOS RÍOS - ECUADOR

2015



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA - EDUCACIÓN BÁSICA**

CERTIFICACIÓN FINAL DE APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL TRABAJO DE GRADO PREVIA A LA SUSTENTACIÓN.

En mi calidad de Tutora del Trabajo de Grado, designado por el Consejo Directivo con oficio **FAC.C.J.S.E – SO-003- RES-005- 2015**, con fecha **29 de julio del 2015**, certifico que la Sra. **GRACIELA ELIZABETH MORA SUAREZ**, ha desarrollado el trabajo de grado titulado:

LOS ESTANDARES DE CALIDAD Y SUS EFECTOS EN EL AREA DE LENGUA Y LITERATURA DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO BASICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA MOCACHE CANTON MOCACHE PROVINCIA LOS RIOS.

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al mencionado estudiante, reproduzca el documento definitivo, presente a las autoridades de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a su exposición, ante el tribunal de sustentación designado.

Quevedo, 19 de noviembre del 2015

**Lcda. Mercedes Recalde Ibarra MSc.
DOCENTE TUTORA DE LA FCJSE.**



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA - EDUCACIÓN BÁSICA**

CERTIFICACIÓN FINAL DE APROBACIÓN DE LA LECTORA DEL TRABAJO DE GRADO PREVIA A LA SUSTENTACION.

En mi calidad de Lectora del Trabajo de Grado, designado por el Consejo Directivo con **FAC.C.J.S.E – SO-003- RES-005- 2015**, con fecha **29 de julio del 2015**, certifico haber revisado y aprobado, la parte gramatical, de redacción, aplicación correcta de las normas A.P.A y el formato impreso, del trabajo de grado de la Sra. **GRACIELA ELIZABETH MORA SUAREZ**, cuyo título:

LOS ESTANDARES DE CALIDAD Y SUS EFECTOS EN EL AREA DE LENGUA Y LITERATURA DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO BASICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA MOCACHE CANTON MOCACHE PROVINCIA LOS RIOS.

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo a la mencionada estudiante, reproduzca el documento definitivo, presente a las autoridades de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a su exposición, ante el tribunal de sustentación designado.

Quevedo, 19 de noviembre del 2015

**Lcda. Salome Sánchez Gómez MCs.
DOCENTE LECTORA DE LA FCJSE**



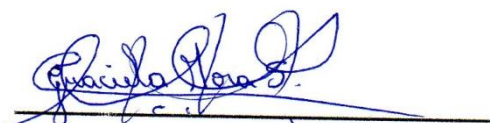
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA - EDUCACIÓN BÁSICA

CERTIFICACIÓN DE LA AUTORA

Yo, **MORA SUÁREZ GRACIELA ELIZABETH**, portadora de la cédula de identidad No. 1203575087 respectivamente, estudiante del programa de Licenciatura de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la educación de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Declaro que soy la autora de la presente investigación. Todos los efectos académicos y legales que se desprenden de la investigación serán de mi exclusiva responsabilidad.



Graciela Elizabeth Mora Suarez
C.C. 1203575087



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA - EDUCACIÓN BÁSICA

EL TRIBUNAL EVALUADOR OTORGA AL PRESENTE TRABAJO

TEMA

LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y SUS EFECTOS EN EL APRENDIZAJE DEL ÁREA DE LENGUA Y LITERATURA DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO BÁSICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "MOCACHE", CANTÓN MOCACHE, PROVINCIA LOS RÍOS.

DE LA EGRESADA: Graciela Elizabeth Mora Suárez

LA CALIFICACIÓN PROMEDIAL DE: _____

EQUIVALENTE A: _____

TRIBUNAL EVALUADOR

Lcda. Relfa Navarrete Ortega MSc.
DELEGADO DEL DECANO

Lcda. Sandra Daza Suárez MSc.
PROFESORA ESPECIALIZADA

Lcda. Salome Sánchez Gómez MSc.
DELEGADA H.CD.

Ab. Isela Berruz Mosquera
SECRETARIA ENCARGADA
FAC.CC.JJ.SS.E

DEDICATORIA

Llego el tiempo del galardón, un momento de felicidad donde lo inalcanzable fue alcanzado y lo imposible fue posible pero no por mi propia fuerza; mi amigo, mi hermano, mi Señor, mi salvador ha estado siempre conmigo esto facilita las cosas y hoy puedo decir **GRACIAS PAPITO DIOS**, por tu misericordia y amor para con tu hija.

AGRADECIMIENTO hay en mi corazón para con mi padre Dios, ese Dios Todopoderoso, quien me bendice, guarda y protege todos los días de mi existir; no por ser la mejor de sus hijas sino por su gran amor y misericordia que lo hace ser lo que **ÉI** es.

AGRADESCO a mi padre **Pedro José Mora Ramírez (+)**, por su amor y comprensión por sus cuidados, consejos y dirección; porque cuando era una niña sembró en mi la semilla de la responsabilidad y del trabajo duro, gracias papá, deseo que pronto abras tu corazón y sientas el amor de Jesucristo en tu ser.

MADRECITA QUERIDA gracias por tus oraciones, por preocuparte y amarme con tanta ternura y devoción. Mamá llego el momento de la cosecha y tus peticiones han sido concedidas, hoy uno de tus hijas es Lcda. Y me siento orgulloso que tú seas mi madre; te amo **Lorenza Suárez Bermeo**.

ESPOSO AMADO gracias por tu paciencia y comprensión hoy hemos alcanzado un triunfo más porque los dos somos uno y mis logros son tuyos; Dios nos ha bendecido con 14 años de amor compartiendo alegrías y tristezas pero siempre gozos en Cristo Jesús y nos tenemos el uno al otro eso fortalece nuestro amor para seguir caminando en este mundo hasta que Cristo nos llame a su presencia.

Ing. Zoot. MSc, Tito Rigoberto Solís Barros, te amo y te amare siempre.

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo de tesis primeramente me gustaría agradecerle a ti Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado.

A la UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO EXTENSIÓN QUEVEDO por darme la oportunidad de estudiar y ser una profesional.

A mi tutora de tesis, Lcda. Mercedes Recalde Ibarra Msc. por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado en mí que pueda terminar mis estudios con éxito.

También me gustaría agradecer a mis profesores durante toda mi carrera profesional porque todos han aportado con un granito de arena a mi formación, por sus consejos, su enseñanza y más que todo por su amistad.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

Para ellos: Muchas gracias y que Dios los bendiga.

GRACIELA MORA SUÁREZ
AUTORA

INDICE

PORTADA.....	i
CERTIFICACIÓN FINAL DE APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL.....	ii
CERTIFICACIÓN FINAL DE APROBACIÓN DE LA LECTORA DEL.....	iii
CERTIFICACIÓN DE LA AUTORA.....	iv
TRIBUNAL EVALUADOR.....	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	1
TEMA.....	2
1. MARCO CONTEXTUAL.....	3
1.1.1 Marco Social.....	3
1.1.2 Marco institucional.....	4
1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	7
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	7
1.2.1 Problema general.....	7
1.2.2 Sub problemas o derivados.....	8
1.3 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	8
1.3.1 Nivel delimitador espacial.....	8
1.3.2 Nivel delimitador temporal.....	8
1.3.3 Nivel delimitador demográfico.....	9
1.3.4 Nivel delimitador analítico.....	9
1.3.5 Línea de investigación.....	9
1.3.6 Señalamiento de variables.....	9
1.4 JUSTIFICACIÓN.....	10
1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	11
1.5.1 Objetivo general.....	11
1.5.2 Objetivos específicos.....	11
CAPITULO II.....	12
2 MARCO TEÓRICO.....	12
2.1 Marco Conceptual.....	12
2.1.1 Estándares de Calidad.....	12

2.1.3 Los estándares como elementos de un sistema	15
2.1.5 Aprendizaje	18
2.1.11 Bases cognitivas del lenguaje y sus objetivos:.....	25
2.2 MARCO REFERENCIAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN.....	34
2.3 POSTURA TEÓRICA.....	35
2.4 HIPÓTESIS.....	36
2.4.1 Hipótesis general.....	36
2.4.2 Sub – hipótesis	36
CAPÍTULO III.....	37
3 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	37
3.1 MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	37
3.2 TIPOS DE INVESTIGACIÓN	38
Investigación Exploratoria.....	38
Investigación Descriptiva	38
Investigación Correlacional.....	39
Investigación De Campo.....	39
3.3 MÉTODOS Y TÉCNICAS	39
3.3.1 Método Deductivo.....	39
3.3.2 Método Inductivo	40
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DE INVESTIGACIÓN.....	41
CAPÍTULO IV	42
4. RESULTADOS OBTENIDO DE LA INVESTIGACIÓN.....	42
4.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	43
4.3 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	53
BIBLIOGRAFIA.....	54
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

La calidad de la educación y sus efectos en la sociedad son objeto de preocupación de organismos nacionales, gobierno, entidades educativas, los esfuerzos por aclimatar la calidad como un atributo inseparable de la educación deben considerar las particulares condiciones de vida de nuestra sociedad.

Los estándares de calidad facilitan la programación de la calidad educativa hacia las actividades cotidianas de las instituciones, es el único soporte académico para las expectativas sociales de mejoramiento continuo, elevación de la competitividad de los egresados de los programas de la educación.

En efecto, el mejoramiento de la calidad de la educación viene ocupando hace ya algún tiempo, un lugar preponderante en la política educativa ecuatoriana, alimentándose de los prolíferos desarrollos alcanzados en el campo de la educación y la pedagogía, de los señalamientos de los diversos organismos multilaterales, así como de las innovaciones adelantadas por un gran número de docentes que han tenido la valentía de poner en cuestión los modelos tradicionales al constatar que con ellos no logran que sus estudiantes accedan de manera comprensiva a los conocimientos, ni puedan desempeñarse con ellos en el mundo de la vida.

Este proyecto de investigación está estructurada de acuerdo a una lógica de presentación y consta de tres capítulos donde se presenta la sistematización de los estándares de calidad y tiene como base

fundamental a la experiencia docente como unidad de análisis para la adquisición de los efectos en el aprendizaje del área de Lengua y Literatura de los estudiantes de Octavo Año Básico de la Unidad Educativa “Mocache”.

Capítulo I: Corresponde al marco contextual, situación problemática, planteamiento del problema, problema general, sub-problemas, delimitación de la investigación, justificación, objetivo de la investigación y sus objetivos específicos.

Capítulo II: Se refiere al marco teórico, donde encontramos el marco conceptual con los diferentes temas acorde a la investigación, marco referencial, postura teórica, hipótesis general y sub-hipótesis.

Capítulo III: Consta la metodología de la investigación, tipos de investigación, métodos, técnicas y la respectiva población.

TEMA

Los Estándares de Calidad y sus efectos en el Aprendizaje del Área de Lengua y Literatura de los estudiantes de Octavo Año Básico de la Unidad Educativa “Mocache”, cantón Mocache, provincia Los Ríos.

CAPÍTULO I

1. MARCO CONTEXTUAL

1.1.1 Marco Social

Los estándares de calidad educativa se han constituido en un termómetro para valorar los aprendizajes de los diferentes actores del proceso educativo a nivel mundial, en este marco la educación busca una tendencia que oriente a los responsables de la enseñanza a mejorar métodos, técnicas y procedimientos, que permita evidenciar los logros alcanzados.

En nuestro país como estrategia para mejorar la calidad de la educación en los establecimientos educativos, el Ministerio de Educación propone estándares de calidad educativa que ayudarán a orientar, apoyar y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo para conseguir las metas educativas y poder obtener estudiantes de calidad.

La Unidad Educativa Mocache, también se preocupa mejorar su calidad educativa, es así como se ha evidenciado en los estudiantes de octavo año de Educación Básica el bajo rendimiento académico. Razón por la cual este trabajo de investigación tiene como objetivo que los docentes implementen en sus planificaciones estándares de calidad para proveer información a las familias y a otros miembros de la sociedad civil y así poder brindar una educación de calidad.

Proveer información a los actores del sistema educativo para que estos puedan determinar qué es lo más importante que deben aprender los estudiantes, cómo debe ser un buen docente y un buen directivo, y cómo debe ser una buena institución educativa; realizar procesos de autoevaluación; diseñar y ejecutar estrategias de mejoramiento o fortalecimiento, fundamentados en los resultados de la evaluación y autoevaluación; proveer información a las autoridades educativas para que estas puedan diseñar e implementar sistemas de evaluación de los diversos actores e instituciones del sistema educativo; ofrecer apoyo y asesoría a los actores e instituciones del sistema educativo, basados en los resultados de la evaluación.

1.1.2 Marco institucional

1.1.2.1 Breve reseña histórica de la institución

En el año de 1974 se crea el Núcleo Educativo para el Desarrollo de la Comunidad de Mocache, el mismo que estaba formado por la Junta Parroquial, siendo presidente el señor Alberto Terán y como secretario don Luis Genovezzi; la Junta Propulsora del Progreso presidida por el señor Teodomiro Vargas, Cuerpo de bomberos y todos los maestros primarios de las escuelas, siendo Director del Núcleo, el profesor Miguel Martínez Salinas y el Supervisor de la zona el Lcdo. Enrique Lujé; con la presencia de todas estas organizaciones el señor Supervisor les manifiesta que aquí en Mocache hace falta un Colegio que sería de gran beneficio para la juventud.

El objetivo principal para la creación del colegio, fue por el aspecto económico, debido a que las familias no podían enviar a estudiar a sus hijos a otras ciudades del país.

Esta creación del Colegio se lleva a efecto mediante el acuerdo oficial con fecha 4 de Julio de 1974 N° 839, en ese entonces Presidente de la República el Gral. Guillermo Rodríguez Lara, quien DECRETA: **Artículo 1:** Créanse 15 colegios de Ciclo Básico a partir del 1 de mayo de este año en las siguientes localidades de la Costa y en ciertos lugares de la Sierra.

1975 En el **literal 10** dice: Colegio de Ciclo Básico en la Parroquia Mocache, cantón Quevedo, provincia de Los Ríos, con un presupuesto fiscal de S/. 530.00 (sucres). Dándose el ejecútese en 8 de Agosto de 1975 N° 480.

El señor Lujé con el viso bueno y apoyo económico de estas instituciones, se convierte en el pionero de esta obra, demostrando su espíritu de maestro y aportando con dinero, tiempo y persona en consecutivos viajes llenos de sacrificios, pero con mística de servicio, ante las autoridades educacionales de Babahoyo, siendo director Provincial de esa época el señor profesor Boanerge Rodríguez y es el Ministro de Educación de esa época, quien le autoriza por medio de la Dirección Provincial que de inicio a las matriculas en el mes de mayo de 1975, era una realidad que funcionara el colegio con el nombre de Colegio Nacional Ciclo Básico "MOCACHE" con esta resolución pide ayuda a los profesores Arnulfo Chávez Miranda ahora fallecido, Miguel Martínez Salinas ahora fallecido, Abelardo Santillana, Sr. Eduardo Zabala y como secretario actuaba el profesor José Aguas, todos ellos eran profesores primarios y no cobraban sueldo como profesores del colegio.

Es así como se da inicio el Primer Curso con 118 alumnos.

1 ero A 18 Mujeres – 22 Varones

1 ero B 22 Mujeres – 22 Varones

1 ero C 18 Mujeres – 16 Varones

Las clases comenzaron el 1 de Junio del mismo año en la Escuela Fiscal Mixta "MOCACHE" con Sección Vespertina de 1 a 6 de la tarde.

En el mes de Julio de 1975 llegaron con el nombramiento de profesores Eduardo Vélez Sánchez y Marcelo Jiménez

El primer uniforme fue blusa celeste con falda blue jeans para las señoritas y camisa celeste con pantalón blue jeans para los varones.

El 8 de Agosto se da el decreto de funcionamiento legal del Colegio en el mismo mes de Agosto llega el Ingeniero Gustavo Triviño Bloisse como Rector titular, el Lcdo. Milton Bonilla Lara como Secretario, EL PROFESOR Arnulfo Escudero como Inspector General y el profesor Jorge Manzano como profesor de Matemáticas, el Colector fue el Lcdo. Félix Chang.

En Abril de 1976 llegan las Lcdas.: Gladis Zabala de Montes, Gloria Cadena de Jiménez y Judith García.

En el mes de Julio llega el Prof. Luis Quilligano Montoya, en el mes de Octubre la Prof. Belle Troya de Torres y el 30 de Diciembre la Lcda. Sara Bustamante de Mazón.

La primera Reina 1976-1977 fue la Srta. Nancy Coello, elegida por votos de los alumnos.

En 1977 llega la primera Orientadora Lcda. Argentina Dávila, el Prof. Flavio Miniguano ya fallecido y el Prof. Gilbert Lean.

El primer Presidente del Comité Central de Padres de Familia fue el Sr. Clemente Egas, quien posteriormente concluyó la Avenida Principal del Colegio.

1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Los estándares de calidad educativa, han venido a determinar el verdadero resultado en los aprendizajes de los educandos, a determinar la verdadera acción de las destrezas con criterio de desempeño a la hora de medir resultados en el desarrollo de contenidos, desde esta óptica el presente perfil busca ubicar cuánto inciden al momento de evaluar la calidad educativa de docentes y estudiantes.

En la Unidad Educativa “Mocache” se ha observado la existencia de carencia de los estándares de calidad conlleva a la falta de desarrollo del aprendizaje en el área de Lengua y Literatura en los estudiantes debido al desconocimiento de la temática por parte de docentes de modo que deben considerar que los estándares de calidad es una actividad relevante en el quehacer educativo. El desarrollo del aprendizaje en el área de Lengua y Literatura de los estudiantes no alcanza el nivel adecuado o esperado obtener como resultado.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema general

¿Determinar cómo la aplicación de estándares de calidad incide en el aprendizaje del área de Lengua y Literatura en los estudiantes de la Unidad Educativa Mocache, cantón Mocache, provincia Los Ríos, durante el año 2015?

1.2.2 Sub problemas o derivados

- ❖ ¿Por qué las planificaciones curriculares deben estar dentro de los estándares de calidad como lo plantea el currículo nacional en el área de Lengua y Literatura en los estudiantes de Octavo Año Básico?

- ❖ ¿Qué efectos produce en el aprendizaje, al no aplicar los estándares de calidad en el área de Lengua y Literatura en los estudiantes de Octavo Año Básico?

- ❖ ¿Cómo planificar los recursos para la implementación de los estándares de calidad en el área de Lengua y Literatura en los estudiantes de Octavo Año Básico de la Unidad Educativa “Mocache”.

1.3 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Nivel delimitador espacial

Esta investigación se llevó a efecto en la Unidad Educativa “Mocache”, cantón Mocache, provincia de Los Ríos.

1.3.2 Nivel delimitador temporal

La presente investigación se realizó durante el año 2015.

1.3.3 Nivel delimitador demográfico

El presente trabajo de investigación se aplicó a los docentes y estudiantes.

1.3.4 Nivel delimitador analítico

Con la presente investigación se determinó las causas que inciden los estándares de calidad y su efecto en el aprendizaje en el área de Lengua y Literatura en los estudiantes de Octavo Año Básico de la Unidad Educativa “Mocache”

1.3.5 Línea de investigación

Didáctica

1.3.6 Señalamiento de variables

1.3.7 Variable independiente

Estándares de calidad

1.3.8 Variable dependiente

Aprendizaje en el Área de Lengua y Literatura.

1.4 JUSTIFICACIÓN

Los resultados obtenidos en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo año de la Unidad Educativa “Mocache” son de gran preocupación ya que no son los esperados por los maestros, ni autoridades existe un gran número de educando que presentan bajas calificaciones, surgiendo la interrogante y la gran preocupación de investigar los motivos que ocasionan este problema, razón por la cual este trabajo de investigación estará encaminado para verificar si los docentes están aplicando en las planificaciones los estándares de calidad ya que esta falencia está afectando la calidad educativa de la Institución y por lo tanto a los estudiantes ya que no cumplen con el perfil que demanda el Ministerio de Educación y la sociedad actual.

Razón por la cual este proyecto será dirigido a mejorar el nivel educativo en los estudiantes de dicha Institución en el área de Lengua y Literatura, esta investigación permitirá plantear talleres en los cuales se propondrá una adecuada planificación, diversas alternativas y recomendaciones para optimizar el aprendizaje y logro de las metas establecidas en cuanto a las capacidades y aptitudes que deben conseguir los estudiantes al finalizar cada etapa de sus estudios.

Además aportará con un sistema de mejora continua educativa, a través de la aplicación de Estándares de Calidad en el área de Lengua y Literatura y así cumplir con lo establecido por el Ministerio de Educación en favor de los estudiantes de Octavo Año Básico de la Unidad Educativa “Mocache”.

1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 Objetivo general

Determinar la incidencia de los estándares de calidad en el aprendizaje del área de Lengua y Literatura de los estudiantes de Octavo Año Básico de la Unidad Educativa “Mocache”, cantón Mocache, provincia Los Ríos, durante el año 2015.

1.5.2 Objetivos específicos

- ❖ Diagnosticar si las planificaciones curriculares están en línea de los estándares de calidad como lo plantea el currículo nacional en el área de Lengua y Literatura en los estudiantes de Octavo Año Básico.

- ❖ Analizar los efectos que producen en el aprendizaje, al no aplicar los estándares de calidad en el área de Lengua y Literatura en los estudiantes de Octavo Año Básico.

- ❖ Proponer una adecuada planificación y asignación de recursos para la implementación de los estándares de calidad en el área de Lengua y Literatura de los estudiantes de Octavo Año Básico de la Unidad Educativa “Mocache”.

CAPITULO II

2 MARCO TEÓRICO

2.1 Marco Conceptual

2.1.1 Estándares de Calidad

El diccionario de la Real Academia de la lengua dice que un Estándar es lo que sirve como tipo, modelo, norma, patrón o referencia. En el campo técnico la estandarización es el proceso por el cual se establecen unas normas comúnmente aceptadas que permiten la cooperación de diferentes empresas o instituciones sin menoscabar su posibilidad de competir (Sierra, Martínez, & Moreno, 2011) .

Un estándar proporciona ventajas no sólo a las empresas, sino también al usuario, ya que así no ve limitada su capacidad de elección a un determinado y que, por tanto, crean productos que son compatibles.

2.1.2 Ventajas aportadas por los estándares en e-learning

En e-learning, una de las principales funciones de los estándares es servir como facilitadores de la durabilidad y de la reutilización en el tiempo de los contenidos y de la interoperabilidad, es decir, facilitar el intercambio de los contenidos entre diversas plataformas y sistemas.

Hay que evitar caer en el error de ver el estándar como un limitador de la iniciativa o creatividad personal. En muchos casos, cuando los educadores oyen la palabra estándar suelen tener una reacción adversa, ya que tienden a considerar que es una norma de obligado cumplimiento que acortara su creatividad respecto a la creación de nuevos cursos, o su forma habitual de planificar una acción formativa o una clase. Otra circunstancia es considerar que su uso es solo en educación a distancia y que no son útiles para otros planteamientos educativos. (Sierra, Martínez, & Moreno, 2011).

Esto no es cierto, ya que la existencia de contenidos educativos reutilizables puede ser de gran ayuda para simplificar el trabajo de los docentes, aunque lo utilicen en educación presencial o en un formato mixto presencial-web (llamado blended learning o b-learning).

2.1.3 Entre las ventajas tenemos:

- ❖ Desde el punto de vista de los productores de contenidos educativos, los estándares permiten que el formato de producción sea único y pueda ser utilizado en cualquier plataforma de distribución. Más aún, un mercado más amplio para los contenidos educativos permite a los creadores realizar inversiones en producción de contenidos, aumentando la oferta y la calidad de éstos, incluso en áreas altamente especializadas.

Además la existencia de estándares facilita su labor, el tener acceso a almacenes de contenidos reutilizables, y les permite la creación de contenidos modulares de más fácil mantenimiento y actualización.

- ❖ Desde el punto de vista de los alumnos, los estándares implican mayor posibilidad de elección del producto educativo. Además implican que los resultados de su aprendizaje tengan mayor portabilidad. (Sierra, Martínez, & Moreno, 2011)

Es posible que tal acreditación, sino también promover el mejoramiento y la superación de las instituciones, de ahí que dé cabida a algunas que todavía no alcanzan la calidad esperada. Valdría la pena revisar este sistema de acreditación.

La promoción de instancias de esta naturaleza resulta indispensable ya que, si bien el crecimiento del sector privado pretende atender diversas condiciones de la demanda estudiantil, este objetivo no puede ir en detrimento de los estándares mínimos de calidad.

De lo anterior se deduce que existe la necesidad de emprender una serie de medidas dirigidas a modificar las heterogéneas condiciones imperantes, sobre todo en lo relacionado con la operación de los proyectos educativos que impactan la calidad.

Se requiere difundir información acerca de las características de la oferta de educación superior de sostenimiento privado que facilite la toma de decisiones por parte de la población interesada, los estudiantes y sus padres.

Fomentar criterios de diferenciación podría ser un mecanismo que contribuya a la desaparición o reforma de instituciones que no mantienen ciertos estándares de calidad. **(Muñoz Izquierdo Carlos, 2009).**

2.1.3 Los estándares como elementos de un sistema

Los responsables de los programas curriculares pueden encontrar en el arreglo de los estándares una referencia para disponer sus estrategias y preparar sus compromisos de mejoramiento y, de esa manera, los estudiantes directamente beneficiarios de los efectos de las disposiciones oficiales. En el largo recorrido de la calidad desde los decretos y guías de procedimiento hasta las aulas, a pesar de las fricciones con las estructuras existentes, puede encontrarse un saldo aprovechable de calidad residual. (Cañón Rodríguez Julio Cesar, 2003).

El remanente de calidad que sobrevive hasta el lugar de formación es, realmente, el único elemento de conexión entre los estándares y las necesidades académicas de los estudiantes de un programa. Una disposición organizativa idónea, un ambiente institucional favorable y la existencia de recursos y estructuras curriculares adecuadas, pueden garantizarse de todos los estudiantes.

Por el contrario, una organización rígida y reacia al mejoramiento, un ambiente institucional fracturado y poco cooperativo, con precariedad de los recursos y obsolescencia de las estructuras curriculares, difícilmente pueden respaldar promesas de calidad apoyadas en la simple satisfacción nominal y externa de los estándares. **(Cañón Rodríguez Julio Cesar, 2003)**

Los programas cuyos antecedentes, condiciones y recursos apenas les permiten superar las exigencias mínimas impuestas por los estándares de calidad, conforman un subconjunto que contrarresta los esfuerzos

oficiales y el ejemplo de las instituciones comprometida con la calidad y pertinencia de sus programas; de tal manera que la credibilidad y competitividad del edificio académico de la ingeniería nacional estarán afectadas, todavía durante un periodo considerable, por los procesos de formación débiles e inconsistentes. **(Cañón Rodríguez Julio Cesar, 2003).**

2.1.4 Asumir que los estándares básicos del éxito académico se hallan también al alcance de los alumnos de riesgo.

Finalmente se partió de la hipótesis de que los estándares básicos del éxito académico se hallan también al alcance de los alumnos de riesgo, aunque también al alcance de los alumnos de riesgo, aunque dicha hipótesis no se puede cumplir desde los estándares organizativos, curriculares y metodológicos de la escuela. La obtención de logros académicos requiere el trabajo en red de diversos agentes. Por lo tanto, consideramos como punto de partida al hecho de que ello sería posible si se dieran algunas condiciones, especialmente en la coordinación del trabajo entre agentes educativos del centro educativo con los agentes locales (Ministerio de Educación, 2005).

La escuela debe ser considerada más como una oportunidad, como una situación potencial que puede favorecer el desarrollo personal, que una realidad consolidada por el mero hecho de que un grupo de profesionales actúe en ello sea posible de un modo generalizado. En un centro educativo los sujetos escolarizados disfrutaran de oportunidades concretas, de mayores o de menores ventajas, en función de cómo se concreten los recursos y las modalidades de atención de intervención y de

intervención educativa en el centro que los acoga, es decir, según las modalidades de acción o de intervención docente en aquel contexto.

En el ámbito de la educación, en concreto de la educación obligatoria, los sujetos no interaccionan libremente con el entorno tratado de obtener las mejores condiciones para su bienestar. El proceso de interacción formativa entre el sujeto y su entorno se hallan condicionado por las características de la institución escolar, en un doble sentido: el general, toda institución se mueve en un juego de reglas común para todos y en todos los centros, y también en un sentido particular, en la medida en que este juego de reglas, es decir, todo el sistema que afecta el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje en un determinado centro, el alumno lo experimenta de un modo específico a como lo podría vivir en otro centro o como lo podría vivir en otro centro. **(Ministerio de Educación, 2005).**

La calidad educativa continua siendo parte sustantiva del debate educativo nacional. Los problemas en el cumplimiento del calendario académico, los relativos al conocer acerca de los textos y materiales educativos a utilizar, la falta de conceso y conocimiento por parte de los maestros sobre los indicadores de calidad, que serán utilizados en las distintas evaluaciones externas, así como la falta de conocimiento por parte de los padres de familia y de la población en general del valor real que tiene el cumplimiento de los estándares educativos, continúan siendo un obstáculo para la legitimación del uso de instrumentos modernos de medición de la calidad del sistema educativo. **(Velaz Consuelo, 2008).**

- ❖ El cumplimiento del calendario académico de 200 días de clases siendo identificado como el factor relevante en el logro de la mejora de la calidad educativa.

- ❖ La formación y capacidad de los docentes debe incluir como eje principal la puesta en marcha del Currículo Nacional Básico y, en correspondencia, la medición delo impacto que en el desempeño estudiantil tiene el uso de estándares educativos nacionales elaborados en consonancia con los estándares internacionales.

A pesar que el gobierno, durante más de una década, ha impulsado un programa de educación intercultural bilingüe, sus efectos aún están distantes de ser aceptables para los distintos grupos étnicos del país. El nivel de escolaridad entre estos grupos étnicos es marcadamente diferente y se ve más afectado en los grupos de la zona sur occidental del país. **(Velaz Consuelo, 2008).**

2.1.5 Aprendizaje

Los maestros actuales de todos los niveles educativos no solo deben saber mucho, sino también tener la capacidad para promover en sus estudiantes el aprendizaje de esos conocimientos.

El maestro de hoy necesita enfrentarse a los grupos fortaleciendo con una formación pedagógica que lo dote de elementos suficientes para enseñar en forma educativa. Ha de considerar la naturaleza del aprendizaje para poder proponer medios de enseñanza eficaces que produzcan aprendizaje significativo. Así, al conocer los procesos internos que llevan al alumno a aprender significativamente, maneja algunas ideas para propiciar, facilitar o acelerar el aprendizaje. **(González Ornelas Virginia, 2003)**

El aprendizaje es el proceso de adquisición cognoscitiva que explica, en parte, el enriquecimiento y la transformación de las estructuras internas, de las potencialidades del individuo para comprender y actuar sobre su entorno, de los niveles de desarrollo que contienen grados específicos de potencialidad.

En el aprendizaje influyen condiciones internas de tipo biológico y psicológico, así, como tipo externo, por ejemplo, la forma como se organiza una clase, sus contenidos, métodos, actividades, la relación con profesor.

La relación entre enseñanza y aprendizaje no es una de causa-efecto, pues hay aprendizaje sin enseñanza formal y enseñanza formal sin aprendizaje. La conexión entre ambos procesos consiste en una dependencia ontológica.

El trabajo cotidiano del profesor es hacer posible el aprendizaje de sus alumnos. Según Contreras (1990), enseñar es provocar dinámicas y situaciones en las que pueda darse el proceso de aprender en los alumnos. Entonces una de las características esenciales de la enseñanza es la intencionalidad. Los alumnos adquieren muchos conocimientos fuera del salón de manera cotidiana, pero aquí es donde aprenden lo que intencionalmente quiere enseñarles el profesor.

El reto de este será lograr que aquellos sean capaces de darle sentido a su conocimiento para que pueda ser utilizado para sus propios fines. **(González Ornelas Virginia, 2003).**

2.1.6 El aprendizaje basado en problemas

El aprendizaje basado en problemas suele organizarse en el marco de un problema de la signatura o módulos (que constituye la unidad de un curso) en el que se trata un tema concreto durante varias semanas. El profesor responsable de esta unidad tiene como tarea fundamental compilar un libro o guía del módulo o bloque que servirá para que los estudiantes contrasten y ajusten su progreso al material de estudio. **(Moust, Boushuijs, & Schmidt Henk G, 2007).**

El libro de unidades didácticas también puede contener una breve introducción al tema, horarios, listados de grupos de tutorías, relación de fuentes de aprendizaje (incluyendo bibliografía, materiales audiovisuales o programas informáticos), así como un resumen de actividades complementarias de estudio (como trabajos prácticos, clases, excursiones o trabajos de campo o formación en habilidades específicas). El libro de módulos o bloques no es un programa de una asignatura, pero puede indicar la vía para poder estudiar un tema en particular, sin que en el mismo se incluya el material de estudio. **(Moust, Boushuijs, & Schmidt Henk G, 2007).**

2.1.7 Objetivos básicos del aprendizaje

- ❖ La adquisición de conocimiento, que pueda ser retenido y susceptibles de ser utilizado.

- ❖ El aprendizaje autonómico o dirigido por uno mismo.

- ❖ Aprender a analizar y a resolver problemas.

El aprendizaje basado en problemas considera al estudiante capaz de estudiar por sí mismo, sin ayuda ni necesidad de ser alimentado constantemente por el profesor. El énfasis en el aprendizaje autodirigido requiere disciplina por parte de los estudiantes.

Otro fenómeno relacionado con el aprendizaje es que se aprende mejor basándose en una situación concreta. En otras palabras: recuerda mejor un hecho que debes aprender si puedes relacionarlo con una situación concreta. Es más fácil aprender algo si conoces situaciones en las que pueda aplicarse dicho conocimiento.

El aprendizaje basado en problemas, no solo tienes que trabajar mucho tú solo, sino también en colaboración con otras personas. En esta forma de aprendizaje se enfatiza el espacio interactivo. En un grupo de trabajo, es posible que un miembro enfatice el aspecto interactivo.

En un grupo de trabajo, es posible que un miembro del grupo disponga de otros conocimientos, que aporte nuevas ideas para explicar los fenómenos descritos en el problema y señale fuentes de estudio que otros no conocían. Como el grupo está formado por miembros de diversos colegios, géneros, edades, experiencias de vida y sensibilidad social, los que tienen la mente abierta, pueden aprender mucho unos de otros.

Por otra parte, los miembros del grupo no siempre están de acuerdo. Por lo contrario, es común encontrar situaciones sobre las que los miembros

del grupo tienen posiciones u opiniones distintas: uno tiene explicación para un problema que el otro no comparte o existen interpretaciones diferentes de cierta información. Para el proceso de aprendizaje, este tipo de diferencias de opinión pueden ser muy fructíferas, ya que cuando explicas tus ideas, haces preguntas o resumen ideas ajenas, interactúas intensamente con la materia y de este modo enriqueces tus conocimientos. **(Moust, Boushuijs, & Schmidt Henk G, 2007).**

El aprendizaje tiene lugar sobre todo cuando se discuten opiniones basándolas en argumentos sólidos. Cuando se introduce el concepto de aprendizaje basado en problemas deben aplicarse también los siguientes puntos:

- ❖ El material de estudio no se aborda asignatura por asignatura o libro por libro, sino que se maneja a través de tareas multi-disciplinare; es decir, de manera integradora.
- ❖ Se ejerce una fuerte presión sobre la iniciativa del estudiante, de modo que sea éste el que tome su propia iniciativa. Se espera que los estudiantes, de modo que sea éste el que tome su propia iniciativa. Se espera que los estudiantes analicen los problemas por sí mismos, establezcan sus propios objetivos de aprendizaje y realicen las búsquedas bibliográficas.
- ❖ Los estudiantes deben ser capaces de trabajar conjuntamente en el grupo.

2.1.8 Habilidades esenciales para el aprendizaje basado en problemas:

- ❖ Las habilidades necesarias para abordar las tareas y problemas de forma metódica.
- ❖ Las habilidades necesarias para desempeño con éxito las distintas funciones en el grupo.
- ❖ Las habilidades imprescindibles para llevar a cabo las actividades individuales. **(Moust, Boushuijs, & Schmidt Henk G, 2007).**

2.1.9 Lenguaje y categorías

El análisis de la psicología del lenguaje puede dividirse en tres partes. La primera examina el sistema y el habla. La segunda analiza el significado lingüístico. La tercera consiste la relación existente entre lenguaje y cultura. La unidad generalizada de análisis es la categoría cognitiva. (Seymour Bruner, Goodnow, & A., 2001).

Diversas publicaciones recientes han presentados a los psicólogos los principales hallazgos de la lingüística. Conocemos el fonema y la clase formal. Pero aún no puede decirse que los hallazgos de la lengui8sttica conocemos el fonema y la clase formal, pero aún no puede decirse que los hayamos asimilados.

Estos elementos aparecen en nuestro vocabulario como términos extraños de reciente importación, que se anuncian con vacilación y que

son dificultosamente integrados en el hablar común. El conocimiento que posee la lingüista descriptiva puede traducirse con toda naturalidad al lenguaje de las categorías el lenguaje de esta obra siendo útiles de esta forma para el psicólogo. **(Seymour Bruner, Goodnow, & A., 2001)**

En definitiva estamos interesados en el habla solamente por su carácter significativo, porque las mayores unidades del idioma hacen referencia a objetos y sucesos. Esta referencia implica la coordinación de las categorías idiomáticas con las categorías del mundo no lingüístico. El habla correcta supone algo más que una correcta pronunciación. Significa el uso selectivo adecuado a las unidades significativas. No podemos emplear un lenguaje hasta que hayamos formado conceptos no lingüísticos que no lo dirijan.

2.1.10 Categorías del habla

El movimiento dirigido a diseñar el alfabeto fonético internacional tuvo su impulso original en el deseo de facilitar un signo diferente para cada sonido idiomático distinguible (fono), que pudiera escucharse en cualquier parte del mundo.

Los sentidos del habla serian analizados descomponiéndose en un conjunto de atributos de articulación, de modo que cada sonido estuviera representado por una conjunción única de posiciones y movimientos del aparato fónico. Existen actualmente muchos alfabetos fonéticos, pero ninguno de ellos cumple este objetivo original. La meta es inalcanzable debido a que los sonidos del habla son íntimamente variados. Lo que resulta notable es que alfabetos de unos cincuenta símbolos y una

docena de signos diacríticos puedan haber sido considerados en algún momento como solución adecuada del problema. Todavía resulta más notable el grado de acuerdo existente entre autores de diferentes alfabetos. **(Seymour Bruner, Goodnow, & A., 2001).**

2.1.11 Bases cognitivas del lenguaje y sus objetivos:

- ❖ Conocer la definición de la psicología del lenguaje e identificar sus objetivos y herramientas de trabajo.
- ❖ Conocer el desarrollo histórico reciente de la psicología del lenguaje y las diferentes perspectivas teóricas que han contribuido a su construcción.
- ❖ Describir los procesos de codificación del lenguaje oral y escrito y las diferencias entre ambas modalidades de comprensión.
- ❖ Conocer los modelos teóricos de la comprensión de fonemas, palabras, oraciones y textos.
- ❖ Describir los procesos de codificación del lenguaje oral y escrito y las diferencias entre ambas modalidades de comprensión.
- ❖ Comprender la complejidad del estudio de los procesos de producción del lenguaje y la metodología que ha guiado el avance en este ámbito.
- ❖ Comprender los principales modelos cognitivos de la producción del lenguaje y las fases de procesamiento.

- ❖ Estudiar las características del dialogo y los modelos actuales que tratan de explicar los factores cognitivos específicos que intervienen en esta modalidad de lenguaje. (Muñoz Mrrón & Periañez Morales, 2012).

2.1.12 Literatura

Es la base a las Humanidades porque permite comprender el pasado y situarse en una tradición que ayuda a explicar el presente. Una forma de dar cuenta de la amplitud y profundidad del pensamiento teórico sobre la literatura es ofrecer su secuenciación desde una perspectiva diacrónica, es decir, explicar la teoría literaria desde el punto de vista histórico, lo que además permite observar como las aportaciones a las disciplinas a menudo se han hecho desde otros ámbitos,: la Filosofía, la Lingüística, la Estética, la Retórica, la Ética, la Sociología, el Psicoanálisis. **(Rivas Hernández Ascensión, 2005).**

Aunque también, como es natural, desde el mismo entorno literario: desde la Historia de la literatura, la Crítica textual, la Teoría de la literatura, la literatura comprobada o la crítica literaria. Además, el interés actual por un acercamiento histórico a diversas disciplinas puede ser una reacción ante la fugacidad informativa, porque como ya se puede decirlo lo que en esta avalancha de información es realmente nuevo y lo que es sencillamente un refrito de viejas ideas.

Al referirse a la Teoría de la literatura el mismo Dolezel (1990) utiliza un término como sinónimo suyo: Poética. Poética es la denominación que este libro se emplea en referencia a la teoría literaria clásica y tradicional, es decir, la teoría desde los orígenes hasta finales del siglo

XIX, mientras teoría de la literatura se reserva para la que surge a partir del siglo XX. Sin embargo, también es habitual ver empleadas ambas denominaciones con el mismo significado. **(Rivas Hernández Ascensión, 2005).**

2.1.13 Literatura cómo objeto de enseñanza y aprendizaje

Presentamos, para comenzar, una descripción del estado de situación de la enseñanza de la literatura en el nivel medio realizada a partir de observar en qué medida la teoría literaria, funciona o no por debajo de la organización curricular de la literatura como materia o como parte de otra asignatura. También consideramos indispensable incluir aquí la observación de cómo establece una línea que articule las bases de la información docente con el trabajo que se diseña para la escuela. (López Casanova Martina, 2005). Tal diagnóstico fue elaborado a partir de los siguientes ejes.

2.1.14 Con respecto a la enseñanza.

- ❖ Análisis de programas de nivel medio y superior, y de manualidades de literatura editados antes y después de la Reforma Educativa. Aunque algunas importantes líneas de la investigación de la práctica se instalan en otra zona y considera ya agotada la etapa de análisis de estos documentos, nosotros evaluamos, por un lado, que tanto los programas como los manuales son agentes clave de la trasposición didáctica del saber especializado.

En los programas se relevó la presencia o ausencia del saber de especialidad de la teoría literaria como eje fundamental en la representación de literatura.

En los manuales, que se anunciaban desde su tapa como manuales de historia de la literatura, analizamos en qué medida presentaban conceptualizaciones, explícitas o implícitas, pertinentes a la perspectiva histórica, y qué relación mantenían con la o las teorías literarias que las habrían sustentado. (López Casanova Martina, 2005).

- ❖ Análisis de contenidos Básicos de Lengua, tercer ciclo de EGB y Polimodal. En este caso, realizamos un análisis con la intención de inferir y describir el nuevo lugar del fenómeno literario en el currículo.

2.1.15 Con respecto al aprendizaje y a la enseñanza.

- ❖ Administración de encuestas a estudiantes del profesorado lengua y a docentes destinatarios de cursos de actualización. Relevamos representaciones sociales de ambos grupos acerca de la literatura y su enseñanza. En el primer caso, los resultados de la encuesta muestran qué aprenden con respecto a enseñar literatura los estudiantes. En el segundo, los resultados exhiben con qué representaciones llegaban los docentes al curso de capacitación; esto permitirán inferir cuales serían, tal vez, las representaciones que se podrían en juego en sus prácticas. Por último el objetivo de administrar encuestas a los grupos era el de observar qué diferencias o comunidades expresaban.

2.1.16 Con respecto al aprendizaje

Análisis de reseñas bibliográficas realizadas por alumnos de todo el país, en el marco de la Primera Olimpiada Nacional de Lectura. Se relevó qué representaciones sobre la literatura se expresaban en esas reseñas. (López Casanova Martina, 2005).

2.1.17 Didáctica de la lengua y la literatura

De esta definición se desprende que la didáctica de la lengua constituye un campo de conocimiento, es decir que se trata de un campo de estudio de indagación y de experimentación, y no únicamente de una actividad práctica. Por otro lado, significa que el centro de esa disciplina con voluntad de científicidad es el proceso de enseñanza aprendizaje. Situar el objeto del conocimiento didáctico en el proceso significa hacerlo en la interacción entre lo docente, el aprendiz y el objeto de enseñanza, que es la lengua o las lenguas y la literatura, o dicho de otro modo, situarse en lo que se denomina el sistema didáctico. **(Ruíz Bikandi, M, & Milian, 2011).**

Finalmente, implica que hacer didáctica no es enseñar lengua o literatura, sino construir conocimiento sobre su enseñanza y su aprendizaje, aunque la finalidad de dicho conocimiento sea la misma práctica educativa. De hecho, el objetivo final de la didáctica es la mejora de enseñanza de las lenguas y la literatura, enseñanza que discurre en contextos variados y cambiantes, de cuya investigación debe extraerse conocimiento teórico y práctico para una actividad siempre situada.

La didáctica se ha consolidado cómo ámbito específico de estudio e investigación a partir de un largo proceso el que su objeto de estudio ha sido considerado a través de disciplinas diversas y, hasta hace poco, dependiente de ellas.

2.1.18 Los antecedentes: la tradición en la enseñanza de la lengua

La necesidad social de enseñar a leer y a escribir fue el motivo que hizo surgir la institución escolar (Viñao Frago, 1999; Goody, 1996), pues se trata de procesos que requirieron siempre de larga preparación. A esas enseñanzas escolares se unieron, ya en la antigüedad clásica, los estudios de Oratoria y Gramática, que precedían y daban apoyo a la Retórica, pues se considera que para verte las ideas en palabras, el orador precisaba de conocimiento, tanto acerca del uso de la lengua en los textos o discursos, como acerca de la norma lingüística. La reflexión sobre la práctica de estas enseñanzas dio lugar, desde muy pronto, a cuerpos de observaciones: Aristóteles, Cicerón o Quintiliano o, ya en el siglo XVII.

El conjunto, se trata de una orientación enciclopedia que considera que el saber que el saber resida en el profesor, quien, a través de exposiciones orales o de los libros, lo transmiten al discente, cuya tarea consiste únicamente en memorizarlo. Así resume Claude Simard los rasgos de esta concepción tradicional de la enseñanza (1997).

- ❖ Insistencia en la función referencial de la lengua, que es vista en tanto útil de pensamiento para representar la realidad, mientras sus

dimensiones interpersonales y afectivas permanecen en segundo plano.

- ❖ Enfoque magistral y de transmisión de la enseñanza, que considera el aprendizaje como mero proceso de capacitación de lo expuesto por el docente, a base de ejercicio y repetición.

- ❖ Utilización de técnicas de análisis gramatical, ejercicios y didácticos, procediendo de las unidades más pequeñas a las más grandes. (Ruíz Bikandi, M, & Milian, 2011).

El estudio de los procesos de adquisición de la lengua dio lugar al nacimiento de la psicolingüística como campo específico de investigación. En torno a ella se suscitan amplios debates acerca del papel que la dotación genética y los mecanismos cognitivos generales cumplen en los procesos de adquisición y de desarrollo del lenguaje, y el que ejercen las diferentes estructuras lingüísticas, el contexto, los estilos y las prácticas educativas. La psicolingüística ha colaborado de manera sustancial a ampliar el conocimiento de las conexiones entre pensamiento, actuación humana y uso del aprendizaje, asuntos que, como los relacionados con los procesos de adquisición y aprendizaje lingüístico, interesan de manera central a la didáctica de la lengua. **(Ruíz Bikandi, M, & Milian, 2011).**

En el momento actual, las ciencias que, de un modo u otro, se ocupan de alguno de los aspectos implicados en la enseñanza de la lengua y la literatura se han diversificado de tal modo que se hace imposible pensar en la didáctica como un mero proceso de aplicación de los resultados de sus investigaciones a la enseñanza.

Las orientaciones actuales de los estudios del texto y del discurso (lingüística textual, pragmática, análisis del discurso y de la conversación, etc.) o de los aspectos sociales y culturales implicados en el uso de las lenguas (sociolingüística, etnometodología, antropología, lingüística, etc.) ofrecen nuevos panoramas que permiten un mayor conocimiento de los factores implicados en la enseñanza y el aprendizaje de las lenguas, pero que por sí solos no pueden atender a la complejidad de los procesos que surgen entre los componentes del sistema didáctico. **(Ruíz Bikandi, M, & Milian, 2011).**

2.1.19 Historia de la enseñanza de la lengua y literatura.

Luisa nos cuenta que las cuestiones relevantes en los contextos actuales, respecto de la enseñanza de la lengua y la literatura, pueden haber sido fútiles en otros tiempos o importantes. La cuestión es que si no consideramos esta historia de las prácticas, presentamos como dado aquello que responde o está estrechamente vinculado a las tendencias curriculares y a determinados momentos históricos. Es decir, la enseñanza de la lengua y la literatura y la de todas las disciplinas escolares es una práctica que va modificándose a lo largo del tiempo de acuerdo a las políticas, ideológicas y de proyectos de país que se van privilegiando en distintas épocas. .

A Luisa, le preocupa, que descubran a distintos escritores, que comparan con sus compañeros sus lecturas. La reconstrucción de la memoria histórica de las prácticas de enseñanzas actuales es una ausencia notable en los diversos espacios de formación docente en Letras, aunque sea marca de identidad de las prácticas mismas. Es decir, como pensamos la enseñanza de la lengua y la literatura hoy tiene relación con

cómo se la pensó en distintos momentos de nuestra historia, en sus señas particulares han dejado huellas indelebles en nuestras prácticas. Esto se debe a que la historia de la escolarización da cuenta de prácticas complejas que van más allá de las personas y hechos concretos, son procesos pedagógicos que se dan a lo largo plazo y que refieren a situaciones sociales heredadas.

Los modos de leer escondidos como la diversidad de lecturas que distintos sujetos ponen en práctica cuando leen, las prácticas de escritura incluso las de ficción, las rutinas didácticas, la selección de textos literarios, los diversos dispositivos didácticos que se ponen en juego en un aula remiten por oposición o semejanza a otras prácticas en otros tiempos. **(Sardi Valeria, 2006)**

Este pasado nos permite, en primer lugar, hacernos ciertas preguntas que de otra manera no aparecían; en segundo lugar, nos lleva a representar y desnaturalizar nuestras prácticas contribuyéndolas en un devenir histórico que representa continuidades y rupturas.

Es decir, la historia de la enseñanza de la lengua y la literatura que nos proponemos presentar en este libro busca recuperar la dimensión política e histórica de las prácticas de enseñanza, situándolas en una y múltiple tradiciones, un devenir que presenta muchas veces fracturas.

No consideramos a la historia como una serie de sucesos que establecen relaciones de causas y efectos, como la historia que alguna vez estudiamos en la escuela, la de los grandes hechos y los próceres nacionales. Nos interesa contar una historia que rescate lo que hicieron

hombres y mujeres en el día a día de la escuela. Esta historia se caracteriza por cambio, la transformación, el azar, la discontinuidad de prácticas que se producen en un periodo y desaparecen en el siguiente.

Hasta la década del 60 y 70, en el caso de la lengua y de la literatura, la enseñanza se pensaba como diacrónica; en cambio a partir de la década de los 80, y con más fuerza en la del 90, la enseñanza de nuestra disciplina se fue pensando como acumulativa, como un saber dónde estaban presentes profundas teorías acerca del lenguaje y la literatura. **(Sardi Valeria, 2006).**

2.2 MARCO REFERENCIAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN

Tema: Incidencia de los estándares de calidad en la gestión pedagógica institucional de los centros de educación inicial.

Autor: Lcda. Toapanta Jacho Diana Paola. 2012. Trabajo de grado académico de Magister en Gerencia Educativa de la Universidad Central del Ecuador de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.

Los estándares de calidad son principios orientados o guías para evaluar los informes de evaluación y no reglas fijas que se pueden o deben aplicar mecánicamente, los estándares, por lo general, identifican prácticas sobre las cuales existen acuerdos o conocimientos generalizados de aceptabilidad, proponen pautas que reflejan la mejor

práctica vigente o tendencia y contiene precauciones y recomendaciones o alertas contra errores potenciales.

Para lograr los estándares sean más fáciles de comprender y utilizar, se proponen tres modelos de organización: de aprendizaje, de desempeño profesional y de gestión escolar. Dentro de cada modelo, los estándares se organizan en categorías que van de lo general a lo particular. Cada categoría general se desagrega en categorías más particulares y estas a su vez en otras categorías de incluso mayor especificidad. Los nombres de las diferentes categorías de cada tipo de estándar pueden variar, según su naturaleza.

2.3 POSTURA TEÓRICA

De acuerdo a las definiciones se hace referencia que los estándares son descriptores de logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para seguir una educación de calidad. Así, por ejemplo, cuando los estándares se aplican a estudiantes, se refiere a los que estos deberían saber y saber hacer como consecuencia del proceso de aprendizaje.

Por otro lado, cuando los estándares se aplican a profesionales de la educación, son descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados.

Finalmente, cuando los estándares se aplican a las escuelas, se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje deseado.

2.4 HIPÓTESIS

2.4.1 Hipótesis general

La aplicación de los estándares de calidad mejorará el aprendizaje en el área de Lengua y Literatura de los estudiantes de Octavo Año básico de la Unidad Educativa “Mocache”, cantón Mocache, provincia Los Ríos.

2.4.2 Sub – hipótesis

- ❖ Si las planificaciones curriculares están dentro de la línea de los estándares de calidad, se obtendrá un aprendizaje significativo en el área de Lengua y Literatura los estudiantes de Octavo Año Básico.

- ❖ Si analizamos los efectos que producen los estándares de calidad se lograra un conocimiento eficaz en el área de Lengua y Literatura.

- ❖ Si propone una adecuada planificación y asignación de recursos se alcanzara cumplir con lo requerido por los estándares de calidad en el área de Lengua y Literatura de los estudiantes de Octavo Año Básico de la Unidad Educativa “Mocache”.

CAPÍTULO II

3 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La modalidad de la investigación se basó en cuali–cuantitativa que se realizó en la Unidad Educativa “Mocache”, Cantón Mocache, provincia de Los Ríos.

Cuantitativa

La metodología cuantitativa es aquella que permitió examinar los datos de manera numérica especialmente en el campo de la estadística, arrojando resultados rígidos y exactos.

Cualitativa

Tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad, trata de descubrir tantas cualidades posibles. La oportunidad de realizar un proceso abierto y flexible para captar los estándares de calidad que sea pertinente registrar para favorecer la investigación.

3.2 TIPOS DE INVESTIGACIÓN

Para la elaboración del proyecto de tesis se utilizó los siguientes tipos de Investigación.

Investigación Exploratoria

Es considerada como el primer acercamiento científico a un problema, lo que sirvió para aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos, obteniendo información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre los estándares de calidad y su efecto en el aprendizaje del área de lengua y Literatura.

Investigación Descriptiva

Consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento.

Se efectuó para describir, en todos sus componentes principales, una realidad, se buscó especificar las propiedades importantes de los estándares de calidad, lo que sometió a análisis del fenómeno a investigar. Permitiendo conocer de forma detallada las características de cada uno de los implicados de la comunidad educativa a investigar.

Investigación Correlacional

Este tipo de estudio descriptivo tiene como finalidad determinar el grado de relación o asociación no causal existente entre dos o más variables. Se caracterizan porque primero se miden las variables y luego mediante pruebas de hipótesis correlacionadas y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación, este tipo de investigación descriptiva busco determinar el grado de relación existente entre las variables.

Investigación De Campo

Es aquella que consistió en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variables algunas es decir el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes se puede realizar a nivel exploratorio, descriptivo y explicativo. Esta investigación tuvo lugar en la Unidad Educativa “Mocache” del cantón “Mocache”, provincia de Los Ríos.

3.3 MÉTODOS Y TÉCNICAS

3.3.1 Método Deductivo

A través de este método se logró llegar a conclusiones referentes al tema de estándares de calidad y del efecto que tiene en el aprendizaje de Lengua y Literatura de los estudiantes.

3.3.2 Método Inductivo

Es aquel método científico que obtiene conclusiones generales a partir de ideas específicas, este establece un principio general, realiza el estudio, los análisis de hechos y fenómenos en particular, permite la formulación de hipótesis, investigación de leyes científicas y las demostraciones. Con la utilización de este método se analizó paso a paso los diversos problemas existentes de enseñanza aprendizaje.

3.3.3 Técnicas

Es un conjunto de saberes prácticos o procedimientos para obtener el resultado deseado. Una técnica puede ser aplicada en cualquier ámbito humano, ciencias, arte y educación.

Partiendo de esta premisa se inició con la formulación del problema posteriormente la hipótesis, se investigará información teórica y aplicación de los instrumentos para obtener los resultados.

3.3.4 Encuesta

Serie de preguntas que se hace a muchas personas para reunir datos o detectar la opinión pública sobre un asunto determinado, una encuesta es un procedimiento de investigación dentro de los diseños descriptivos

Es una técnica que consiste en una interrogación verbal o escrita que se realiza a las personas con el fin de obtener determinada información necesaria para una investigación.

Con la utilización de esta técnica se realizó la encuesta escrita consistiendo de una serie de preguntas dirigidas a docentes, estudiantes y padres de familia beneficiarios de este proyecto.

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DE INVESTIGACIÓN

En la presente investigación se toma una parte de la población, dado que se cuenta con una población numerosa.

Cuadro N° 1

ALTERNATIVA	POBLACIÓN	PORCENTAJE
DIRECTIVO	1	1 %
DOCENTES	3	2 %
ESTUDIANTES	125	97 %
TOTAL	129	100 %

Elaborado por: Graciela Elizabeth Mora Suárez

Fuente: Unidad Educativa “Mocache”

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS OBTENIDO DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 PRUEBAS ESTADÍSTICAS APLICADAS A LA VERIFICACIÓN DE LAS HIPÓTESIS.

Para interpretar la información obtenida después de haber aplicado los instrumentos elaboramos una matriz que contenía: Objetivos específicos, preguntas directrices, descriptores, instrumentos, fuente y técnica. Luego agrupamos la información por cada pregunta directriz y la analizamos a través de la teoría, reflexionamos sobre ella y llegamos a los resultados, elaboramos conclusiones y recomendaciones.

La aplicación de los estándares de calidad mejorará el aprendizaje en el área de Lengua y Literatura de los estudiantes de Octavo Año Básico de la Unidad Educativa “Mocache”, cantón Mocache, provincia Los Ríos.

Esta matriz nos facilitó el procesamiento del análisis e interpretación de toda la información obtenida para la obtención de resultados que nos permitió elaborar conclusiones y así brindar recomendaciones para mejorar los estándares de calidad y sus efectos en el aprendizaje de lengua y Literatura de los estudiantes.

4.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Análisis e interpretación de resultados de las encuestas dirigidas a los docentes de la Unidad Educativa “Mocache”.

1. ¿Para impartir sus clases de Lengua y Literatura, previamente planifica según los estándares de calidad?

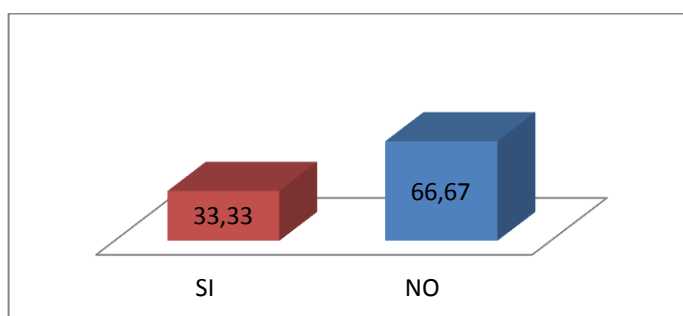
Cuadro 1.

ITEMS	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
DOCENTES	1	33,33	2	66,67	3	100,00
TOTAL	1	33,33	2	66,67	3	100,00

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Mocache”

Elaborado por: Mora Suárez Graciela

Grafico 1.



Análisis: El 33.33% de los docentes respondieron que si planifican según los estándares de calidad para impartir la clase de Lengua y Literatura, mientras que 66.67%, opinaron lo contrario.

Interpretación: La mayoría de los encuestados no planifican de acuerdo a los estándares de calidad educativa.

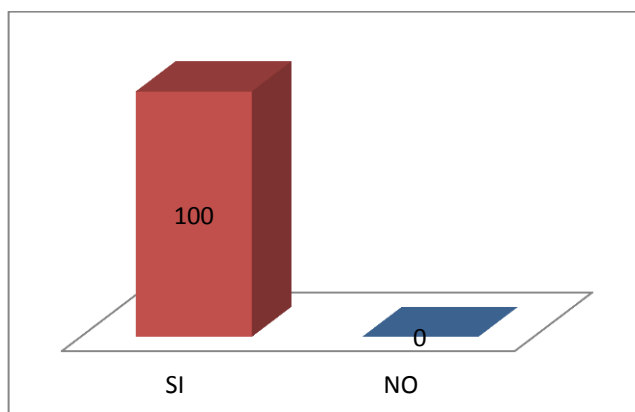
2. ¿Piensa que en la institución se labora en base a procesos de gestión y prácticas que contribuyan a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje deseados?

Cuadro 2.

ITEMS	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
DOCENTES	3	100,00	0	0,00	3	100,00
TOTAL	3	100,00	0	0,00	3	100,00

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Mocache”
Elaborado por: Mora Suárez Graciela

Grafico 2.



Análisis: El 100% de docentes opinaron que no se labora en base a proceso de gestión y prácticas.

Interpretación: Al realizar esta investigación se determinó que la gestión educativa actual no permite alcanzar logros de aprendizaje significativos a causa de la no utilización de procesos de calidad educativa.

3. ¿Cree usted que la institución donde labora se trabaja en función de estándares educativos de calidad?

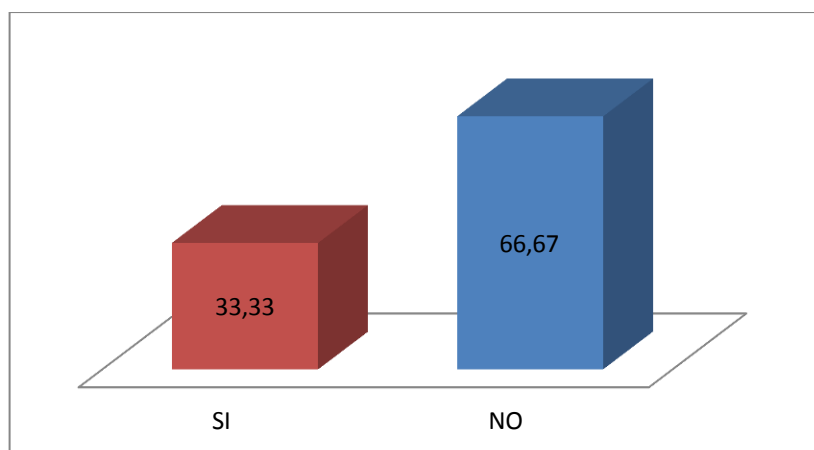
Cuadro 3.

ITEMS	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
DOCENTES	1	33,33	2	66,67	3	100,00
TOTAL	1	33,33	2	66,67	3	100,00

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa "Mocache"

Elaborado por: Mora Suárez Graciela

Grafico 3.



Análisis: El 33.33% de docentes expresaron que la institución donde labora, no se trabaja en función de estándares educativos de calidad, mientras que el 66.67% manifestaron lo contrario.

Interpretación: Con los resultados obtenidos se puede determinar que al no trabajar con estándares educativos, la educación en la institución se dará en función de pensamiento vertical de una sola persona que cree estar haciendo lo correcto.

4. ¿Cree usted que sin la implementación de los estándares de calidad se podrá obtener un aprendizaje significativo en Lengua y Literatura?

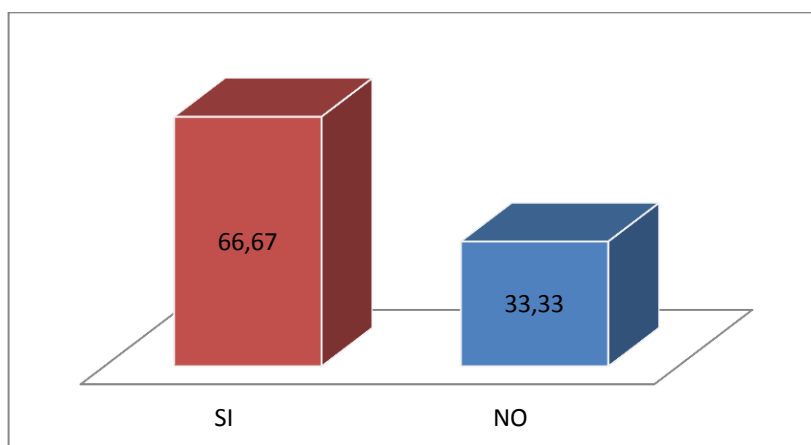
Cuadro 4.

ITEMS	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
DOCENTES	2	66,67	1	33,33	3	100,00
TOTAL	2	66,67	1	33,33	3	100,00

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Mocache”

Elaborado por: Mora Suárez Graciela

Grafico 4.



Análisis: El 66.67% de encuestados afirman que sin la implementación de estándares de calidad se podrá obtener un aprendizaje significativo en Lengua y Literatura y el 33.33 % restante manifestaron lo contrario.

Interpretación: Los estándares de calidad permiten obtener calidad educativa en común en todos los estudiantes, respetando sus cualidades personales y sus diferencias y talentos intrínsecos.

5. ¿Cree usted que los procesos educativos en la institución están referidos a logros o desempeños observables y medibles?

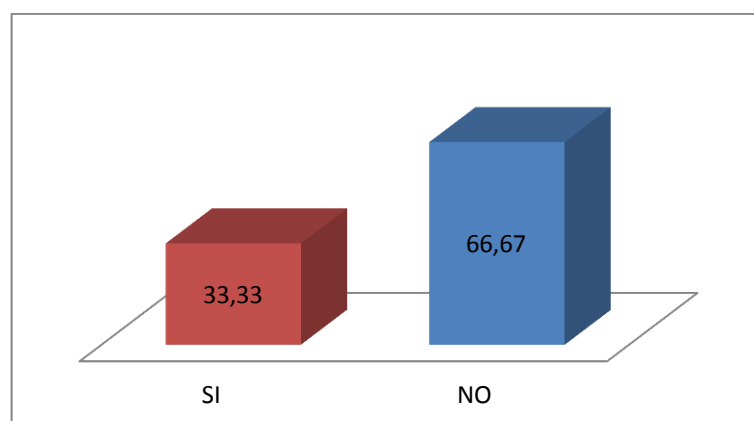
Cuadro 5.

ITEMS	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
DOCENTES	1	33,33	2	66,67	3	100,00
TOTAL	1	33,33	2	66,67	3	100,00

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Mocache”

Elaborado por: Mora Suárez Graciela

Grafico 5.



Análisis: Un 66.67% de encuestados consideraron que los logros o desempeños educativos no son observables ni medibles, al contrario el 33.33% manifestaron la otra alternativa.

Interpretación: Con estos resultados se puede notar con mucha sorpresa que los escasos logros de aprendizaje y de desempeño no son medidos en base a un proceso evaluativo, por lo que no se sabrá a ciencia cierta la realidad educativa de la institución.

Análisis e interpretación de resultados de las encuestas dirigidas a los estudiantes de Octavo Año Básico de la Unidad Educativa “Mocache”.

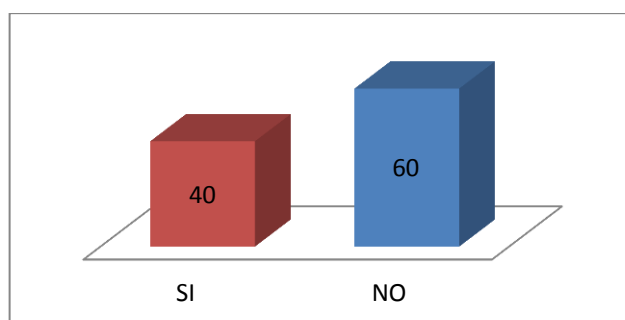
1. **¿Cree usted que su docente de Lengua y Literatura planifica sus clases según los estándares de calidad?**

Cuadro 6.

ITEMS	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
ESTUDIANTES	50	40,00	75	60,00	125	100,00
TOTAL	50	40,00	75	60,00	125	100,00

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Mocache”
Elaborado por: Mora Suárez Graciela

Grafico 6.



Análisis: El 60% de los estudiantes respondieron que sus docentes no planifican basados a los estándares de calidad, mientras que el 40% opinaron diferente.

Interpretación: La mayoría de los encuestados presentan falencias en Lengua y Literatura por no recibir sus clases basadas en los estándares de calidad.

2. ¿Crees que tu institución donde estudias contribuye procesos y gestión y prácticas que te ayudan a alcanzar los aprendizajes deseados?

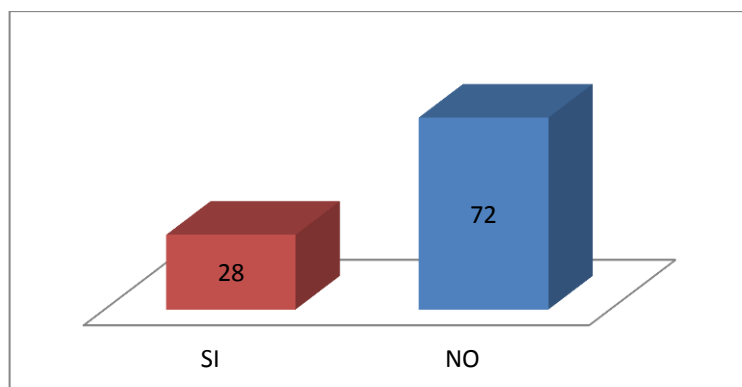
Cuadro 7.

ITEMS	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
ESTUDIANTES	35	28,00	90	72,00	125	100,00
TOTAL	35	28,00	90	72,00	125	100,00

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Mocache”

Elaborado por: Mora Suárez Graciela

Grafico 7.



Análisis: El 72% de estudiantes opinaron que en la institución no se labora en base a proceso de gestión y prácticas, por otra parte el 28 % opinaron lo contrario.

Interpretación: Al realizar esta investigación se determinó que la gestión educativa actual no permite a los estudiantes alcanzar logros de aprendizaje significativos a causa de la no utilización de procesos de calidad educativa.

3. ¿Crees que es importante que tus docentes trabajen en función a los estándares educativos de calidad?

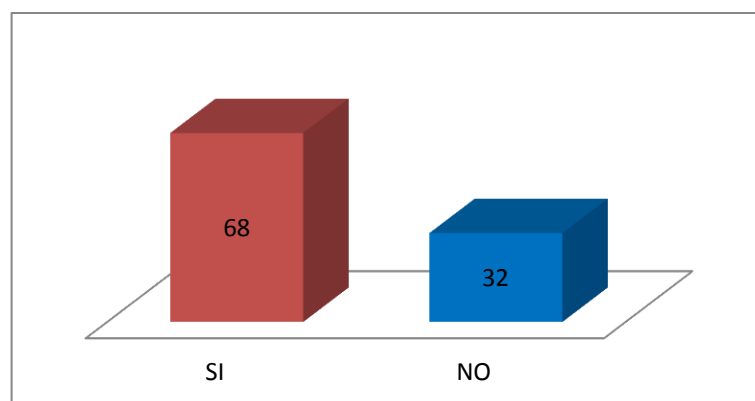
Cuadro 8.

ITEMS	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
ESTUDIANTES	85	68,00	40	32,00	125	100,00
TOTAL	85	68,00	40	32,00	125	100,00

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa "Mocache"

Elaborado por: Mora Suárez Graciela

Grafico 8.



Análisis: El 68% de estudiantes expresaron que los docentes, no trabajan en función de estancadas educativos de calidad, mientras que el 32% manifestaron lo contrario.

Interpretación: Con los resultados obtenidos se puede determinar que los docentes escasamente trabajan con estándares educativos, incidiendo en el aprendizaje esperado por los estudiantes.

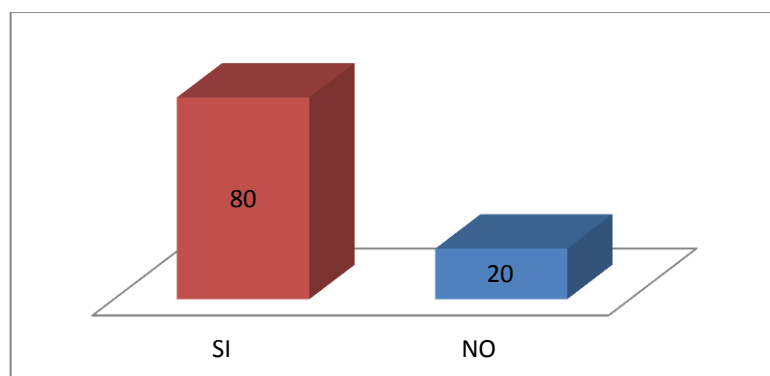
4. ¿Crees que para obtener un aprendizaje significativo en Lengua y Literatura debe ser implementado los estándares de calidad?

Cuadro 9.

ITEMS	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
ESTUDIANTES	100	80,00	25	20,00	125	100,00
TOTAL	100	80,00	25	20,00	125	100,00

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa "Mocache"
Elaborado por: Mora Suárez Graciela

Grafico 9.



Análisis: El 80% de encuestados afirman que es implementación de estándares de calidad en la asignatura de Lengua y Literatura ya que sin esa implementación no se podrá obtener un aprendizaje significativo y el 20% restante manifestaron lo contrario.

Interpretación: Los estándares de calidad en Lengua y Literatura permiten obtener calidad educativa en común en todos los estudiantes, respetando sus cualidades personales y sus diferencias y talentos intrínsecos.

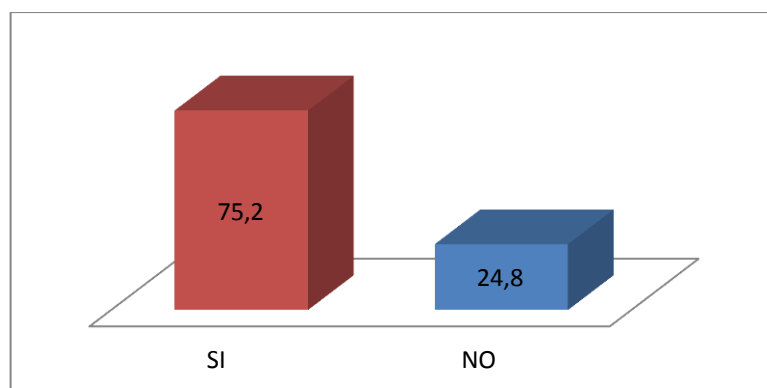
5. ¿Crees que los procesos educativos de la institución a la que perteneces tienen logros o desempeños observables?

Cuadro 10.

ITEMS	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
ESTUDIANTES	94	75,20	31	24,80	125	100,00
TOTAL	94	75,20	31	24,80	125	100,00

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa "Mocache"
Elaborado por: Mora Suárez Graciela

Grafico 10.



Análisis: Un 75.20 % de los estudiantes encuestados consideraron que los logros o desempeños educativos no son observables ni medibles, al contrario el 24.80 % manifestaron la otra alternativa.

Interpretación: Con estos resultados se puede notar con mucha sorpresa que los escasos logros de aprendizaje y de desempeño no son medidos en base a un proceso evaluativo.

4.3 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- ❖ Los docentes que laboran en la institución especialmente en el Octavos Años Básico aplican escasamente los estándares de calidad educativa pero lo que sin este componente no se podrá alcanzar una educación de calidad.

- ❖ La capacitación docente de manera continua es vital para contar con niveles educativos de calidad y mejora constante basada en la implementación de estándares de calidad educativa.

- ❖ Tanto los estándares de calidad como los ejes de aprendizaje se constituyen en pautas orientadoras de la gestión institucional tanto en lo administrativo como en lo pedagógico con la participación activa del personal de la institución.

RECOMENDACIONES

- ❖ Desarrollar de manera cotidiana y total los estándares de calidad educativa en base a objetivos y metas educacionales a largo plazo, de manera que se conviertan en ideales en común con el fin de alcanzar una educación de calidad y de mejora continua.
- ❖ Brindar capacitación docente de manera continua para contar con niveles educativos de calidad y mejora constante basada en la implementación de estándares de calidad educativa.
- ❖ Es importante cubrir con las exigencias del sector educativo, mejorando la calidad de perfil de egreso de los estudiantes con la aplicación de estándares de calidad y de aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

Cañón Rodríguez Julio Cesar. (2003). Estandares de calidad: sus efectors en las aulas un ejercicio de microzonificación normativa. Colombia: Univ. Nacional de Colombia.

González Ornelas Virginia. (2003). Estrategias de enseñanza y aprendizaj, volumen 10. México: Editorial Pax México.

López Casanova Martina. (2005). Enseñar literatura: fundamentos teóricos: propuesta didáctica . Argentina: Ediciones Manantial .

Ministerio de Educación. (2005). El asentismo escolar como reto para la calidad edicativa. Ministerio de Educación.

Moust, J. H., Boushuijs, P. A., & Schmidt Henk G. (2007). El aprendizaje basado en problemas: guía del estudiante. España: Univ de Castilla La Mancha.

Muñoz Izquierdo Carlos. (2009). ¿Cómo puede la educacion contribuir a la modalidad social?: resultados de cuatro décadas de investigación sobre la calidad y los efectos socioeconomicos de la educación (1968-2008) . México: Universidad Iberoamericana .

Muñoz Mrrón, E., & Periañez Morales, J. A. (2012). Fundamentos del aprendizaje y del lenguaje. Barcelona: Editorial UOC.

Rivas Hernández Ascensión. (2005). De la Poética a la Teoría de la Literatura. España: Universidad de Salamanca.

Ruíz Bikandi, U., M, M. G., & Milian, G. M. (2011). Didácdtica de la lengua Castellana y la Literatura. Grao.

Sardi Valeria. (2006). Historia de la enseñanza de la lengua y la literatura: comunidades y rupturas. Argentina: Libros del Zorzal.

Seymour Bruner, J., Goodnow, J. J., & A., A. G. (2001). El proceso mental en el aprendizaje. España: Narcea Ediciones.

Sierra, R. L., Martínez, O. I., & Moreno, G. P. (2011). Uso de estándares aplicados a TIC en educación. España: Ministerio de Educación.

Velaz Consuelo. (2008). Equidad y Politicas enh educacion y formacion basicas: estudio de csos en America Latina, África Subsahariana. España: Siglo XXI de España Editores.

ANEXOS

Anexo/ Apéndices

TEMA:		
LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y SUS EFECTOS EN EL APRENDIZAJE DEL ÁREA DE LENGUA Y LITERATURA DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO BÁSICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “MOCACHE”, CANTÓN MOCACHE, PROVINCIA LOS RÍOS		
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS
¿Determinar cómo la aplicación de estándares de calidad incide en el aprendizaje del área de Lengua y Literatura en los estudiantes de la Unidad Educativa Mocache, cantón Mocache, provincia Los Ríos, durante el año 2015?	Determinar la incidencia de los estándares de calidad en el aprendizaje del área de Lengua y Literatura de los estudiantes de Octavo Año Básico de la Unidad Educativa “Mocache”, cantón Mocache, provincia Los Ríos, durante el año 2015.	La aplicación de los estándares de calidad mejorará el aprendizaje en el área de Lengua y Literatura de los estudiantes de Octavo Año básico de la Unidad Educativa “Mocache”, cantón Mocache, provincia Los Ríos.
<ul style="list-style-type: none"> ❖ ¿Por qué las planificaciones curriculares deben estar dentro de los estándares de calidad como lo plantea el currículo nacional en el área de Lengua y Literatura en los estudiantes de Octavo Año Básico? ❖ ¿Qué efectos produce en el aprendizaje, al no aplicar los estándares de calidad en el área de Lengua y Literatura en los estudiantes de Octavo Año Básico? ❖ ¿Cómo planificar los recursos para la implementación de los estándares de calidad en el área de Lengua y Literatura en los estudiantes de Octavo Año Básico de la Unidad Educativa “Mocache”. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Diagnosticar si las planificaciones curriculares están en línea de los estándares de calidad como lo plantea el currículo nacional en el área de Lengua y Literatura en los estudiantes de Octavo Año Básico. ❖ Analizar los efectos que producen en el aprendizaje, al no aplicar los estándares de calidad en el área de Lengua y Literatura en los estudiantes de Octavo Año Básico. ❖ Proponer una adecuada planificación y asignación de recursos para la implementación de los estándares de calidad en el área de Lengua y Literatura de los estudiantes de Octavo Año Básico de la Unidad Educativa “Mocache”. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Si las planificaciones curriculares están dentro de la línea de los estándares de calidad, se obtendrá un aprendizaje significativo en el área de Lengua y Literatura los estudiantes de Octavo Año Básico. ❖ Si analizamos los efectos que producen los estándares de calidad se lograra un conocimiento eficaz en el área de Lengua y Literatura. ❖ Si propone una adecuada planificación y asignación de recursos se alcanzara cumplir con lo requerido por los estándares de calidad en el área de Lengua y Literatura de los estudiantes de Octavo Año Básico de la Unidad Educativa “Mocache”.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA - EDUCACIÓN BÁSICA

ENTREVISTA AL DIRECTIVO

Distinguido directivo solicito su colaboración respondiendo a las siguientes preguntas según su criterio. Ya que me permite desarrollar mi tesis de investigación titulada: **LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y SUS EFECTOS EN EL APRENDIZAJE DEL ÁREA DE LENGUA Y LITERATURA.**

1. ¿Usted como directivo considera que la lecto-escritura influye positivamente en el desarrollo de aprendizaje de los estudiantes?

2. ¿Brinda constantemente capacitaciones a los docentes en comprensión lectora?

3. ¿Orienta Usted a sus docentes estudiantes hacia la lectura?

4. ¿Cree usted que la falta de interés hacia la lectura de los docentes determinen el aprendizaje?

5. ¿En su trabajo como directivo ha detectado docentes con problemas de lecto – escritura?



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA - EDUCACIÓN BÁSICA

ENCUESTAS REALIZADAS A LOS DOCENTES

Distinguido Docente solicito su colaboración respondiendo a las siguientes preguntas según su criterio. Ya que me permiten desarrollar mi tesis de investigación titulada: **LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y SUS EFECTOS EN EL APRENDIZAJE DEL ÁREA DE LENGUA Y LITERATURA.**

Marque con una X lo que usted cree correcto después de cada una de las preguntas secuenciadas.

1. ¿Para impartir sus clases de Lengua y Literatura, previamente planifica según los estándares de calidad?

SI

NO

2. ¿Piensa que en la institución se labora en base a procesos de gestión y prácticas que contribuyan a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje deseados?

SI

NO

3. ¿Cree usted que la institución donde labora se trabaja en función de estándares educativos de calidad?

SI

NO

4. ¿Cree usted que sin la implementación de los estándares de calidad se podrá obtener un aprendizaje significativo en Lengua y Literatura?

SI

NO

5. ¿Cree usted que los procesos educativos en la institución están referidos a logros o desempeños observables y medibles?

SI

NO



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA - EDUCACIÓN BÁSICA

ENCUESTAS REALIZADAS A LOS ESTUDIANTES

Distinguido Estudiante solicito su colaboración respondiendo a las siguientes preguntas según su criterio. Ya que me permiten desarrollar mi tesis de investigación titulada: **LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y SUS EFECTOS EN EL APRENDIZAJE DEL ÁREA DE LENGUA Y LITERATURA.**

Marque con una X lo que usted cree correcto después de cada una de las preguntas secuenciadas

1. ¿Cree usted que su docente de Lengua y Literatura planifica sus clases según los estándares de calidad?

SI

NO

2. ¿Crees que tu institución donde estudias contribuye procesos y gestión y prácticas que te ayudan a alcanzar los aprendizajes deseados?

SI

NO

3. ¿Crees que es importante que tus docentes trabajen en función a los estándares educativos de calidad?

SI

NO

4. ¿Crees que para obtener un aprendizaje significativo en Lengua y Literatura debe ser implementado los estándares de calidad?

SI

NO

5. ¿Crees que los procesos educativos de la institución a la que perteneces tienen logros o desempeños observables?

SI

NO



Unidad Educativa "Mocache"



Lcdo. Flavio Valdez Sevillano. Rector de la Unidad Educativa "Mocache"



Lcda. Martha Vargas, Lcda. Olga Briones, Lcdo. José Carpio, Lcda. Baldramina Cevallos. Docentes del área de Lengua y Literatura



Estudiantes del Octavo Año de Educación Básica, Paralelo "A"



Estudiantes del Octavo Año de Educación Básica, Paralelo "B".



Estudiantes del Octavo Año de Educación Básica, paralelo "C".



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Quevedo, 4 de mayo del 2015

Profesor.
Flavio Clemente Valdez Sevillano.
RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA MOCACHE
Cantón Mocache

De mis consideraciones:

La suscrita, **GRACIELA ELIZABETH MORA SUAREZ**, con cédula de identidad N° **1203575087**, estudiante del **CUARTO AÑO** de la especialidad de **EDUCACIÓN BÁSICA PARALELO "C"**, de la **UTB-QUEVEDO**, me dirijo a usted muy cordialmente en primer lugar para desearle éxitos en su labor como rector de tan ilustre institución de nuestro cantón y en segundo lugar solicitarle **me permita realizar en su institución mi proyecto de tesis de investigación** previa a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Educación General Básica., cuyo tema es **LOS ESTANDARES DE CALIDAD Y SUS EFECTOS EN EL AREA DE LENGUA Y LITERATURA DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO BASICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA MOCACHE CANTON MOCACHE PROVINCIA LOS RIOS.**

El aporte de esta investigación no solo aportara mi carrera profesional, también aportará a la institución ya que será de mutuo aprendizaje en beneficio de los estudiantes que son el centro principal del quehacer educativo.

Esperando que su respuesta sea afirmativa, quedo de Ud., muy agradecida.

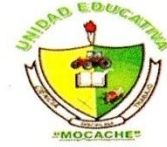
Atentamente,

Graciela Elizabeth Mora Suárez
ESTUDIANTE CUARTO AÑO "C" UTB-QUEVEDO
C.I. 1203575087



**UNIDAD EDUCATIVA
"MOCACHE"**

KM. 1 VÍA QUEVEDO, TELF. 05-2707268
MOCACHE-LOS RIOS-ECUADOR
colegiomocache@yahoo.es



Mocache, 4 de mayo del 2015

Sra.
Graciela Elizabeth Mora Suárez
ESTUDIANTE DE CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELO "C"
UTB-QUEVEDO
Presente.


Distinguida Sra.:

En respuesta al oficio enviado por usted con fecha 4 de mayo del 2015, en donde solicita realizar en nuestra institución su **Proyecto de Tesis de Investigación** previo a la obtención del título de licenciada, cuyo tema es **LOS ESTANDARES DE CALIDAD Y SUS EFECTOS EN EL AREA DE LENGUA Y LITERATURA DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO BASICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA MOCACHE CANTON MOCACHE PROVINCIA LOS RIOS.**, hemos decidido que usted puede realizar dicho proyecto en nuestra institución.

Esperando contar con su colaboración para el beneficio de nuestra comunidad educativa, quedamos de usted muy agradecidos.

Atentamente




Prof. Flavio Clemente Valdez Sevillano
RECTOR UNIDAD EDUCATIVA MOCACHE



**UNIDAD EDUCATIVA
"MOCACHE"**

KM. 1 VÍA QUEVEDO, TELF. 05-2707268
MOCACHE-LOS RIOS-ECUADOR
colegiomocache@yahoo.es



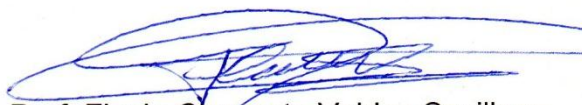
Prof. Flavio Clemente Valdez Sevillano, **RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA MOCACHE DEL CANTON MOCACHE, PROVINCIA DE LOS RÍOS**, a petición de parte interesada.

CERTIFICO:

Que la Sra. **Graciela Elizabeth Mora Suárez**, portadora de la cédula de identidad **1203575087**, estudiante de **la Universidad Técnica de Babahoyo- Extensión en Quevedo**, realizó su **Tesis de Investigación**, previo a la obtención del título de licenciado, cuyo tema es **LOS ESTANDARES DE CALIDAD Y SUS EFECTOS EN EL AREA DE LENGUA Y LITERATURA DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO BASICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA MOCACHE CANTON MOCACHE PROVINCIA LOS RIOS**, en nuestra institución, durante el periodo escolar 2015-2016, siendo de vital importancia para la enseñanza - aprendizaje de los estudiantes.

Faculto a la Sra. **Graciela Elizabeth Mora Suárez**, hacer uso de la presente certificación como estime conveniente a sus intereses personales.

Mocache, 23 de noviembre del 2015


Prof. Flavio Clemente Valdez Sevillano
RECTOR UNIDAD EDUCATIVA MOCACHE





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACION BASICA

ANEXO 8

ACTA DE APROBACION DEL PROYECTO DE INVESTIGACION

87-EB-10-2015-015

En la ciudad de Babahoyo, capital de la provincia de los Ríos, Republica del Ecuador a los 15 días del mes de octubre del 2015 a las 16:00 siendo este día dentro de la hora señalada por la Coordinador de la carrera Lic. Araceli Auria B. Msc, se instala los señores miembros de la Comisión de especialistas para receptor la defensa del proyecto de investigación de la señorita, de la carrera de Educacion Básica.

MORA SUAREZ GRACIELA ELIZABETH

Cuyo tema es: LOS ESTANDARES DE CALIDAD Y SUS EFECTOS EN EL APRENDIZAJE DEL AREA DE LENGUA Y LITERATURA DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO BASICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA MOCACHE CANTON MOCACHE PROVINCIA DE LOS RIOS La Comisión queda integrada de la siguiente manera:

Lic. RELFA NAVARRETE O. MSc. Director/Delegado del Director
Lic. SANDRA DAZA S MSc. Docente del Área específica
Ing. FATIMA MORALES I. MSc. Área de Investigación

En consecuencia, se declara aprobado el proyecto de investigación, para desarrollar el trabajo de grado.

Para constancia y validez firman por triplicado en unidad de acto con los señores

Miembros de la comisión, egresada y Secretaria que certifica.

Lic. RELFA NAVARRETE O. MSc.

Lic. SANDRA DAZA S. MSc.

Ing. FATIMA MORALES I. MSc.

MORA SUAREZ GRACIELA ELIZABETH

AB. EMILIA YONG CHANG

Secretaria



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
EDUCACIÓN BÁSICA

[INFORME DE MODIFICACIONES O CORRECCIONES AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN]

En la ciudad de Quevedo, capital de la provincia de los Ríos, República del Ecuador a los **15 días del mes de octubre del 2015**, a las 16H00, siendo este día dentro de la hora señalada por el Director/Coordinador de la carrera de **EDUCACIÓN BÁSICA**, se instala los señores miembros de la Comisión de especialistas para receptor la defensa del proyecto de investigación de (la) señor (a)(ita), de la carrera de **EDUCACIÓN BÁSICA**

MORA SUÁREZ GRACIELA ELIZABETH

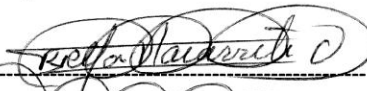
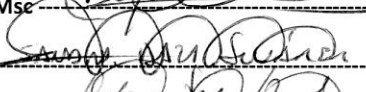
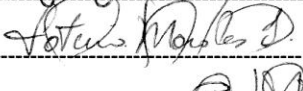
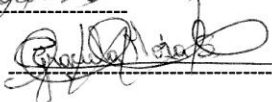
Cuyo tema: **LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y SUS EFECTOS EN EL APRENDIZAJE DEL ÁREA DE LENGUA Y LITERATURA DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO BÁSICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA MOCACHE CANTON MOCACHE, PROVINCIA DE LOS RÍOS** . La Comisión queda integrada de la siguiente manera:

- Lcda. Relfa Navarrete Ortega. Msc.** (DIRECTOR/DELEGADO DEL DIRECTOR)
Lcda. Sandra Daza Msc. (PROFESOR ESPECIALIZADO)
Ing. Fátima Morales I. Msc. (DELEGADO DEL HCU)

Una vez revisado el proyecto de investigación, se plantean las siguientes modificaciones o cambios al trabajo:

No	Sección	Cambios o Recomendaciones
1	Introducción, tema y contexto de la investigación	
2	Situación problemática, planteamiento del problema	Completar la palabra año 2015
3	Delimitación de la investigación	
4	Justificación	
5	Objetivos	Completar la palabra año 2015
6	Marco teórico: referencial, contextual, postura teórica	Tamaño de letra
7	Hipótesis y sub-hipótesis	
8	Metodología de la investigación: modalidad, tipo, métodos y técnicas, población y muestra.	Eliminar la columna de la palabra muestra

Para constancia y validez firman por triplicado en unidad de acto con los señores miembros de la comisión y egresada(o).

Lcda. Relfa Navarrete Ortega. Msc. 
Lcda. Sandra Daza Msc 
Ing. Fátima Morales I. Msc 
Egresado (a) **MORA SUÁREZ GRACIELA ELIZABETH** 



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN INFORMÁTICA
EDUCATIVA.

Babahoyo, noviembre 20 del 2015

Master.

Miguel Iván Montalvo Villalva.

DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN.

En su despacho.-

De mis consideraciones:

Yo, **MORA SUAREZ GRACIELA ELIZABETH**, con C.I. **1203575087** egresado(a) de la Carrera de **EDUCACIÓN BÁSICA** Mención **EDUCACIÓN BÁSICA** de la **FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**, Me dirijo a usted de la manera más cordial para solicitarle se me asigne **Tribunal, Fecha y Hora**, para la sustentación de mi Tesis de Grado, la cual versa sobre:

LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y SUS EFECTOS EN EL APRENDIZAJE DEL ÁREA DE LENGUA Y LITERATURA DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO BÁSICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA MOCACHE CANTÓN MOCACHE, PROVINCIA DE LOS RÍOS.

Por la favorable atención a mi petición estudiantil, le reitero mi sincero agradecimiento.

Atentamente,


MORA SUAREZ GRACIELA ELIZABETH
SOLICITANTE



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN INFORMÁTICA
EDUCATIVA.

Babahoyo, noviembre 20 del 2015

Master.

Miguel Iván Montalvo Villalva.

DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN.

En su despacho.-

De mis consideraciones:

Yo, **MORA SUAREZ GRACIELA ELIZABETH**, con C.I. 1203575087 egresado(a) de la Carrera de **EDUCACIÓN BÁSICA** Mención **EDUCACIÓN BÁSICA** de la **FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**, Me dirijo a usted de la manera más cordial para solicitarle se me asigne **Tribunal, Fecha y Hora**, para la sustentación de mi Tesis de Grado, la cual versa sobre:

LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y SUS EFECTOS EN EL APRENDIZAJE DEL
ÁREA DE LENGUA Y LITERATURA DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO
BÁSICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA MOCACHE CANTÓN MOCACHE,
PROVINCIA DE LOS RÍOS.

Por la favorable atención a mi petición estudiantil, le reitero mi sincero agradecimiento.

Atentamente,

MORA SUAREZ GRACIELA ELIZABETH
SOLICITANTE



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACION BASICA

Leda. Gloria Mercedes Recalde Ibarra MSc. Portadora de la C.I. N° 120047419-3,
Tutora de tesis de estudiantes de Pregrado de la extensión Universitaria UTB-
QUEVEDO.

CERTIFICA

Que la Tesis previa a la obtención del Título de Licenciatura en Ciencias de la
Educación; Mención EDUCACION BASICA, titulada:

**LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y SUS EFECTOS EN EL
APRENDIZAJE DEL ÁREA DE LENGUA Y LITERATURA DE LOS
ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO BÁSICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA
"MOCACHE", CANTÓN MOCACHE, PROVINCIA LOS RÍOS.**

Ha sido sometida al análisis por la Herramienta de Control de Similitud URKUND,
emitiendo el siguiente informe:

URKUND

Document: [TESIS GRACIELA ELIZABETH MORA SUAREZ](#) (006291068)
Submitted: 2015-11-29 19:35 (-05:00)
Submitted by: [emora1974@gmail.com](#)
Receiver: [rfernato.urb@analysis.arkund.com](#)
Message: [TESIS GRACIELA MORA](#) Show full message

9% of this approx. 19 pages long document consists of references & sources.

Trabajo que cumple con todos sus componentes, por lo que autorizo al Sra.
GRACIELA ELIZABETH MORA SUAREZ, hacer uso de este documento,
como estimare conveniente a sus intereses profesionales y personales.

Quevedo, 19 de Noviembre del 2015

Leda. Gloria Mercedes Recalde Ibarra MSc.
TUTORA DE TESIS

REPUBLICA DEL ECUADOR
DIRECCION GENERAL DEL REGISTRO CIVIL
IDENTIFICACION Y OBLIGACION

CELULAR DE
120367508-7



CIUDADANA
APILLO Y NOMBRES
**MORA SUAREZ
GRACIELA ELIZABETH**
LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO
**LOS RIOS
QUEVEDO**
FECHA DE NACIMIENTO **1974-05-15**
NACIONALIDAD **ECUATORIANA**
SEXO **F**
ESTADO CIVIL **Casada**
TIPO
SOLO S BARRO




INSTRUCCION SUPERIOR
APILLO Y NOMBRES DEL PADRE
MORA RAMIREZ PEGRO ANGE
APILLO Y NOMBRES DE LA MADRE
SUAREZ LOBONDA ROBERTA
LUGAR Y FECHA DE EXPEDICION
**QUEVEDO
2011-09-20**
FECHA DE EXPIRACION
2021-09-20

PROFESION Y CATEGORIA
LIC. CC EDUCACION

EXM30222







REPUBLICA DEL ECUADOR
CONSEJO NACIONAL ELECTORAL
CNE

009 CERTIFICADO DE VOTACION
ELECCIONES SECCIONALES 23 FEB 2014

009 - 0278 **1203675087**
NUMERO DE CERTIFICADO CÉDULA
MORA SUAREZ GRACIELA ELIZABETH

LOS RIOS
PROVINCIA
QUEVEDO
CANTON

GRANSECCION **1**
PROVINCIA
QUEVEDO
PARROQUIA **208A**



1) PRESENTAR A LA JONTA

CIUDADANA (S)

Este documento acredita que usted
asistió en las Elecciones Seccionales
23 de Febrero de 2014

**ESTE CERTIFICADO SIRVE PARA TODOS
LOS TRÁMITES PÚBLICOS Y PRIVADOS**