



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHYO

EXTENSIÓN - QUEVEDO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN

COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN

TESIS DE GRADO

TEMA:

INCIDENCIA DE LA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LA ASIGNATURA DE EMPRENDIMIENTO Y GESTIÓN CON LOS ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE BACHILLERATO EN INFORMÁTICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL “CIUDAD DE QUEVEDO” AÑO 2015.

AUTOR:

SEGUNDO RICARDO PAREDES CRESPO

TUTOR:

ING. WILSON BRIONES CAICEDO, MBA

LECTOR:

ING. MAYRA PEÑA GALEAS M.Sc

PREVIO LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE

LA EDUCACIÓN MENCIÓN COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN

QUEVEDO – LOS RIOS – ECUADOR

2016



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

EXTENSIÓN - QUEVEDO

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN
COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN**

Certificación de Autoría

Yo, **Segundo Ricardo Paredes Crespo**, portador de la cedula de ciudadanía **No.120119364-4**, Estudiante del Programa de Licenciatura de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Declaro que soy el autor exclusivo de la presente Investigación. Todos los efectos Académicos y Legales que se desprenden de la presente tesis serán de mi exclusiva responsabilidad.

Paredes Crespo Segundo Ricardo
C.C. 120119364-4



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

EXTENSIÓN - QUEVEDO

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN
COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN**

Certificación de Tutor

En mi calidad de tutor de tesis sobre el tema:

INCIDENCIA DE LA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LA ASIGNATURA DE EMPRENDIMIENTO Y GESTIÓN CON LOS ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE BACHILLERATO EN INFORMATICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL “CIUDAD DE QUEVEDO”, considero que dicha tesis reúne todos los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la sustentación ante el tribunal examinador que el Concejo Directivo designe.

Ing. Wilson Briones Caicedo. Mba.
TUTOR



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

EXTENSIÓN - QUEVEDO

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN
COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN**

Certificación de Lector

En mi calidad de lectora de tesis sobre el tema:

INCIDENCIA DE LA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LA ASIGNATURA DE EMPRENDIMIENTO Y GESTIÓN CON LOS ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE BACHILLERATO EN INFORMATICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL “CIUDAD DE QUEVEDO”. De: **Paredes Crespo Segundo Ricardo**, considero que dicho informe investigativo reúne todos los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la sustentación ante el tribunal examinador que el Consejo Directivo designe.

Ing. Mayra Peña Gáleas M.Sc
LECTORA



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

EXTENSIÓN - QUEVEDO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN

COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN

APROBACIÓN DE LA SUSTENTACIÓN

Una vez realizada la sustentación de la tesis titulado **“INCIDENCIA DE LA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LA ASIGNATURA DE EMPRENDIMIENTO Y GESTIÓN CON LOS ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE BACHILLERATO EN INFORMATICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL “CIUDAD DE QUEVEDO”**” el presente Tribunal de Sustentación otorga:

La calificación de:

Equivalente a:

MSC. JOSÉ MACIAS VELIZ
DELEGADO DEL DECANO

MSC. SOLAMYI LOOR G.
DOCENTE ESPECIALIZADO

MSC. VERONICA GARCIA LISCANO
DELEGADO H.
CONSEJO DIRECTIVO

ABG. ISELA BERRUZ M.
SECRETARIA

Dedicatoria

Con valorable respeto, amor y una grandiosa admiración quiero dedicar mi trabajo a la personas más importantes de mi vida que es mi padre Dios y María, a mí madre por darme siempre la fortaleza y perseverancia necesaria para seguir luchando en esta vida, no desmayar en los obstáculos que se me han presentado y venciendo siempre las barreras.

A mi lucha constante que ha sido el pilar fundamental en mi vida, porque con amor y comprensión me ha permitido ser una persona de bien y ser un ente de ejemplo para la sociedad, un gran profesional.

Agradecimiento

Gratitud a Dios por ayudarme a superar las dificultades que he atravesado en el transcurso de mi vida.

Gratitud a mi compañera y esposa por habernos apoyados en este proceso educativo de alcanzar este objetivo.

Gratitud a mis hijos porque por ellos aprendí a percibir lo maravilloso que me rodea.

Gratitud a mis estimados maestros y compañeros de aula por compartir sus conocimientos y brindarme su valiosa amistad.

Gratitud al personal administrativo, en especial al amigo Lcdo. Pedro Campuzano por brindarme siempre su apoyo incondicional.

Gratitud a mi tutor Ing. Wilson Briones Caicedo M.Sc. por ser un pilar fundamental en el desarrollo y elaboración de mi tesis.

ETERNAMENTE AGRADECIDO

Índice General

Portada:.....	i
Certificación de Autoría.....	ii
Certificación de Tutor.....	iii
Certificación de Lector	iv
Aprobación de la sustentación	v
Dedicatoria.....	vi
Agradecimiento.....	vii
Índice General.....	viii
CAPÍTULO I.....	1
1. MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. Idea o Tema de Investigación	1
1.2. Marco Contextual.....	1
1.2.1. Marco Social	1
1.2.2. Marco Institucional	2
1.2.3. Misión de la Unidad Educativa Municipal “Ciudad De Quevedo	4
1.2.4. Visión de la Unidad Educativa Municipal “Ciudad de Quevedo”	4
1.3. Situación Problemática	5
1.4. Planteamiento del Problema	7
1.4.1. Problema General.....	7
1.4.2. Sub Problemas o Derivados	7
1.5. Delimitación de la Investigación	7
1.5.1. Delimitación Temporal	7
1.5.2. Delimitación Espacial	8
1.6. Justificación	8
1.7. Objetivos de la Investigación	9
1.7.1. Objetivo general.....	9

1.7.2. Objetivos específicos	9
CAPÍTULO II.....	10
2. MARCO TEÓRICO	10
2.1. Marco Conceptual	10
2.1.1. ¿Qué es Tecnología?.....	10
2.1.2. Tecnología de Información.....	11
2.1.3. Tecnología de la Comunicación	14
2.1.4. ¿Qué son las Tics?	17
2.1.5. ¿Para qué sirven las TICs?.....	18
2.1.6. ¿Qué tipo de TICs existen?	19
2.1.7. Las TICs en la Educación	19
2.1.8. Las TICs en el aula	20
2.1.9. ¿Por qué? y ¿cómo? Insertar las TICs en la escuela	22
2.1.10. ¿Qué es proceso?	23
2.1.11. ¿Qué es aprendizaje?.....	24
2.1.12. Procesos de Aprendizaje	24
2.1.13. Etapas del proceso de aprendizaje	26
2.1.14. Emprendimiento y gestión.....	27
2.2. Marco Referencial	29
2.3. Postura Teórica.....	30
2.4. Hipótesis	32
2.4.1. Hipótesis General.....	32
2.4.2. Sub Hipótesis o Derivadas.....	32
CAPÍTULO III.....	33
3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	33
3.1. Modalidad de la Investigación	33
3.2. Tipos de Investigación	34
3.2.1. Investigación Básica	34
3.2.2. Investigación Experimental	34
3.3. Métodos y Técnicas	34

3.3.1.	Métodos	34
3.3.2.	Método Inductivo.....	35
3.3.3.	Método Deductivo	35
3.3.4.	Método Descriptivo	35
3.3.5.	Técnicas.....	36
3.3.5.1.	La observación.....	36
3.3.5.2.	La entrevista	36
3.3.5.3.	La encuesta	36
3.4.	Población y Muestra de Investigación.....	37
3.4.1.	Población	37
3.4.2	Muestra.....	37
3.5.	Resultado Obtenido de la Investigación.....	39
3.5.1.	Pruebas estadísticas aplicadas a la verificación de la hipótesis	39
3.5.2.	Análisis e interpretación de resultados.....	43
3.6.	Conclusiones y Recomendaciones generales y específicas acerca de los resultados de la investigación.....	64
3.6.1.	Conclusiones.....	64
3.6.2.	Recomendaciones	65
	Referencias Bibliográficas	66
	Operacionalización de las Variables	70
	Glosarios de Términos Desconocidos.	72
	ANEXOS... ..	75

Introducción

En la actualidad, el país enfrenta globalizaciones, cambios en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tics) por lo que se requiere que los profesionales desarrollen habilidades, comportamientos, actitudes, y destrezas conforme los requerimientos del desarrollo, en el campo de la educación suceden procesos de reformas constantemente como el de emprendimiento y gestión donde el objetivo principal es mejorar la calidad y calidez educativa según la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI).

La Unidad Educativa Municipal “Ciudad de Quevedo” de la Parroquia Venus del Río Quevedo de la Cooperativa 20 de Febrero, cuenta con un total de 524 estudiantes en el presente periodo académico, este significativo número se ha incrementado en un 15% en relación al año anterior, por lo que urge la investigación en cuanto a las Tics y optimizar los procesos de aprendizaje en la asignatura de emprendimiento y gestión, a fin de lograr cambios en la estructura académica para estar a tono con el sistema educativo nacional.

El sistema tendrá como eje al educando que aprende y funcionara de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente“; también sostiene en su artículo 347, numeral 1 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI). “Sera responsabilidad del Estado fortalecer la educación pública y la coeducación; asegurar el mejoramiento permanente de la calidad, la ampliación de la cobertura, la infraestructura física y el equipamiento necesario de las instituciones educativas públicas”.

En la actualidad con las nuevas políticas y disposiciones que enmarca el Ministerio de Educación y de conformidad con las estrategias, esta institución se adapta a los nuevos cambios utilizando un Proyecto Educativo Institucional (PEI), teniendo en cuenta la creación de un nuevo ordenamiento estructural como un marco normativo general a nivel de manejos administrativos curriculares, para impulsar una reforma de ordenamiento del bachillerato con el fin de fundamentar su condición formativa y terminal.

Como proyecto de investigación fortalecerá la innovaciones educativas a través de la Tics donde se desarrollaran procesos encaminados a mejorar la asignatura de emprendimiento y gestión no solamente internamente o para beneficio de la institución sino que también se lleve a cabo en varias instituciones que necesiten el aporte sustancial del área y coadyuvar al progreso de los educandos ya que al obtener un bachillerato en el plantel puedan enfrentarse en el mundo laboral y ante la sociedad sin obstáculos.

CAPÍTULO I

1. MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Idea o Tema de Investigación

Incidencia de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos de aprendizaje en la asignatura de emprendimiento y gestión con los estudiantes del tercer año de bachillerato en informática de la Unidad Educativa Municipal “Ciudad de Quevedo”

1.2. Marco Contextual

1.2.1. Marco Social

La educación es una de las bases para el buen desarrollo de un país. Las personas constantemente estamos educando y aprendiendo, por ello es de vital importancia que desde los primeros años se motive a que en los centros escolares se eduque con las Tics.

Las TICS, aparecen en los medios de comunicación a nivel social, en la educación y en lo científico. Pero la asignatura de emprendimiento y gestión aún está sumida a la realidad por la falta de preparación de los docentes y desconocimientos de las Tics. Aquello hace que los estudiantes de bachillerato tengan un bajo rendimiento académico, desde este punto de vista se busca perfeccionar los procesos de aprendizaje en los educandos con una buena perspectiva de los maestros con positivismo y deseos de aprenden e innovarse, generando en los estudiantes personas capaces de

resolver sus problemas a nivel educativo dentro y fuera del aula y en la sociedad.

El proceso de aprendizaje hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito estudiantil. La asignatura de emprendimiento y gestión se entiende por el inicio y realización de una actividad que le es atractiva al estudiante en el ámbito económico, artístico, cultural, deportivo, social, religioso y político pudiendo tener carácter individual, familiar, comunitario o asociativo y que incluye cierto nivel de riesgo.

En consecuencia, cuando se menciona a la palabra “emprendimiento” a lo largo del presente proyecto se refiere al tipo empresarial, personal o social, que no se focalice en la creación de una empresa sino en brindar al estudiante una amplia gama de alternativas de emprendimiento. En paralelo, es fundamental mencionar que el emprendimiento abarca el fortalecimiento de las actividades existentes, por ejemplo, de negocios familiares o la mejora de un emprendimiento social existente en su zona geográfica.

1.2.2. Marco Institucional

La Unidad Educativa Municipal “Ciudad de Quevedo” está ubicada en la Parroquia “Venus del río Quevedo, específicamente en la Cooperativa 20 de febrero, ubicada en la entrada a la cooperativa en mención, frente al PAMUNIQ del GAD del Cantón Quevedo, tiene un área de 600 metros cuadrados,

Con fecha 11 de marzo del 2008 se crea este plantel, en jornada matutina, cuyo propósito es descongestionar la demanda de matrícula existente en este sector de la ciudad. La Unidad Educativa “Ciudad de Quevedo” es una institución educativa con Acuerdo ministerial # 4526 del 21 de noviembre del 2008, la misma que se encuentra conformada por 26 profesores(as), una secretaria, jefe de talento humano, inspector general y directivo.

La institución cuenta el modelo pedagógico como un proceso en la formación y desarrollo humano donde se enmarcan 5 ejes importantes

- ✓ El Medio fundamental para propiciar el cambio intelectual, es el constructivismo la enseñanza no es una simple transmisión de conocimientos, es en cambio la organización de métodos de apoyo que permitan a los educandos construir su propio saber. No aprendemos sólo registrando en nuestro cerebro, aprendemos construyendo nuestra propia estructura cognitiva.
- ✓ El componente del PEI, nos sirve para darnos cuenta que tipo de persona, sociedad, cultura, modelo de convivencia que compromete a la institución.
- ✓ El modelo pedagógico debe responderse a las aspiraciones y necesidades de nuestro plantel con una concepción educativa.
- ✓ La construcción del conocimiento como un proceso de interacción entre la información nueva procedente del medio a la que el educando o sujeto posee, a partir de las cuales el estudiante inicia sus nuevos conocimientos.

1.2.3. Misión de la Unidad Educativa Municipal “Ciudad De Quevedo

Es una institución de Educación Técnica de la Provincia de Los Ríos, para la formación de seres humanos de pensamiento libre, creativos, solidarios y de principios firmes, con sentido humanista, conciencia social y espíritu pluralista. Su plan de formulación de transformación articula la técnica, la investigación y la gestión en óptimos espacios de aprendizaje, cultura y recreación. Con dotación tecnológica e infraestructura, contribuyendo al desarrollo integral del individuo para que en un alcance global transforme, innove y adapte procesos en los sectores empresariales y sociales.

Forma técnicos jóvenes de excelente desempeño, capaces de desenvolverse en medio del cambiante mundo tecnológico, fomenta las actividades prácticas creando personas productivas acorde a los avances y las necesidades actuales.

1.2.4. Visión de la Unidad Educativa Municipal “Ciudad de Quevedo”

El colegio será una institución educativa que se caracterice por su excelente calidad en la Educación Técnica y formación integral de sus estudiantes, orientado a través de la actualización, el desarrollo y la actividad de sus docentes, la ampliación a la propuesta social y el fortalecimiento de la investigación en la prestación de servicios de la educación técnica. Su gestión está inspirada en una dirección por valores con un sistema estratégico de participación democrática y autonomía institucional, responde a las necesidades de su entorno y de la colectividad.

1.3. Situación Problemática

El desarrollo de la Tecnología en los últimos 20 años de los siglos XX y XXI, ha creado importantes desequilibrios en la educación de los países, uno de ellos es el impedimento de estudiantes y docentes en relacionar el uso de las Tics con la producción de conocimientos y con los variados cambios en la sociedad. Y esto ocurre por lo inmediato de la presentación de novedosas tecnologías, que superó y en gran medida la capacidad de asimilarse y adaptarse a dichas unidades educativas en ese avance, y la municipal “Ciudad de Quevedo” no es la excepción.

Otro de los desequilibrios importantes es: la falta de cotejo entre las competencias desarrolladas por los estudiantes y las competencias que demandan las diferentes empresas y su entorno laboral, recordemos que la unidad educativa motivo de nuestra investigación es una unidad educativa técnica. Es decir se cuenta con un desfase entre el rápido desarrollo de la tecnología y la adquisición y aprovechamiento de este recurso en las instituciones de educación, se suma a esto que, tecnologías de última generación no la pueden adquirir instituciones tales como la municipal, quizás porque no hay voluntad política o porque dizque no hay recursos económicos para ello.

Debemos establecer sin embargo, con criterios contundentes, que el uso de la Tics han jugado un papel importante en probablemente todas nuestras actividades cotidianas; casa, baño, empresa, institución, ocio y relax. Es decir el uso adecuado de la tecnología aporta al desarrollo de los pueblos, personas, sectores y comunidades. En las unidades educativas es

fundamental en el día a día su utilización: uso de internet, medios audiovisuales, multimedia, juegos, redes sociales, WhatsApp, son detonadores en el interaprendizaje fundamentalmente en las tareas educativas.

Un estudio realizado (Solomon, 1987), presenta una explicación acerca de los beneficios de la computadora en la educación:

La computadora tiene varias formas de introducirse en el proceso enseñanza-aprendizaje:

1. Como apoyo para las tareas que a diario se le pueden presentar a maestros y estudiantes.
2. Como un tutor mecánico mediante el uso de programas educativos matemáticos.
3. En un contexto de mediación psicosocial intencionado, que se puede convertir progresivamente, en sí misma, en mediadora educativa, más allá del aprendizaje de los contenidos que proporciona la índole del programa utilizado.

Uno de los mayores impactos a estudiar en esta investigación será establecer en qué medida existe la denominada brecha digital que hace asomar el rezago educacional, porque es necesario que la tecnología esté acompañada por aplicaciones de gran utilidad que aporten a mejorar la educación en sectores urbano-marginales, que es donde se encuentra la institución escogida para nuestra investigación.

1.4. Planteamiento del Problema

1.4.1. Problema General

¿Cómo incide las TICs tecnologías de la información y comunicación en los procesos de aprendizaje en la asignatura de emprendimiento y gestión con los estudiantes del tercer año de bachillerato en informática de la Unidad Educativa Municipal “Ciudad de Quevedo”?

1.4.2. Sub Problemas o Derivados

- ✓ ¿De qué manera la tecnología incide en los procesos de aprendizaje en la asignatura emprendimiento y gestión?
- ✓ ¿Por qué los medios tecnológicos influyen en la participación activa de los estudiantes en la asignatura emprendimiento y gestión?
- ✓ ¿Cómo un plan de capacitación tecnológica influye en los procesos de aprendizaje en la asignatura emprendimiento y gestión?

1.5. Delimitación de la Investigación

1.5.1. Delimitación Temporal

El problema va a ser estudiado e investigado en el periodo 2015 – 2016. En este periodo se buscara soluciones y se brindara alternativas muy relevantes al problema.

1.5.2. Delimitación Espacial

La investigación se realiza con los estudiantes de la Unidad Educativa Municipal “Ciudad de Quevedo” ubicada en la Parroquia Venus del Río Quevedo, Cooperativa 20 de febrero del Cantón Quevedo, Provincia de Los Ríos.

1.6. Justificación

El presente proyecto de investigación se realiza con el fin de mejorar los procesos educativos sobre la base de la utilización de la tecnología de la información y comunicación en la Unidad Educativa Municipal “Ciudad de Quevedo” y observar y determinar el impacto en la educación de los estudiantes, la práctica y conocimiento sobre la base del uso de las TICs. Partiendo de la hipótesis de que la tecnología de la información en cada época impacta fuertemente no solo la práctica académica, sino también la reflexión en pedagogía y en la forma de inmiscuir dichas tecnologías en los momentos de cambio.

Todo modelo pedagógico debe incluir las TICs como un intento para solucionar los problemas de aprendizaje en incluirlas como una valiosa herramienta en los procesos educativos desde la misma planificación, mejorar el ambiente de trabajo y aprendizaje, cambiar los modelos de la educación como las aulas tradicionales, en definitiva son varias las opciones actuales que sin duda al afectar el proceso, al impactarlo, redunde en beneficio de los estudiantes y de la educación en sí misma.

Debemos evitar el bombardeo de la información en los estudiantes, el mal uso de las TICs, la subutilización, debemos llevar su práctica a todos los sectores de nuestra institución, ya que existen evidencias plenas de que el uso adecuado puede mejorar los niveles de la educación e impactar favorablemente en la calidad de vida y tener acceso a mejores oportunidades en la vida de las personas y de la sociedad en su conjunto

1.7. Objetivos de la Investigación

1.7.1. Objetivo general

- ✓ Determinar las incidencias de tecnologías información y comunicación en el aprendizaje de la asignatura de emprendimiento y gestión de la Unidad Educativa municipal “Ciudad de Quevedo”

1.7.2. Objetivos específicos

- ✓ Considerar la importancia de las tecnologías y su incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la tecnología de información de la asignatura emprendimiento y gestión.
- ✓ Identificar los medios tecnológicos y su influencia en la participación activa de los estudiantes en la asignatura emprendimiento y gestión.
- ✓ Proponer un plan de capacitación tecnológico para el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje en la asignatura emprendimiento y gestión.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Marco Conceptual

2.1.1. ¿Qué es Tecnología?

La palabra tecnología proviene del griego tekne (técnica, oficio) y logos (ciencia, conocimiento). Es la capacidad que tenemos los seres humanos de fabricar un objeto o desarrollar algo que le simplifique la vida o el estilo de vida. Es un concepto amplio que abarca un conjunto de técnicas, conocimientos y procesos, que sirven para el diseño y construcción de objetos para satisfacer necesidades humanas. En la sociedad, la tecnología es consecuencia de la ciencia y la ingeniería, aunque muchos avances tecnológicos sean posteriores a estos dos conceptos (Alegsa, 2014).

La tecnología puede referirse a objetos que usa la humanidad (como máquinas, utensilios, hardware), pero también abarca sistemas, métodos de organización y técnicas. El término también puede ser aplicado a áreas específicas como "tecnología de la construcción", "tecnología médica", "tecnología de la información", "tecnología de asistencia", etc. La humanidad comienza a formar tecnología convirtiendo los recursos naturales en herramientas simples. El descubrimiento prehistórico de controlar el fuego incrementa la disponibilidad de fuentes de comida, y la invención de la rueda ayuda a los humanos a viajar y controlar su entorno (Alegsa, 2014).

La tecnología añade un poderoso factor de reticulación a la capacidad intrínseca que tiene la ciencia moderna para enredarse sola. Es cierto que la ciencia nutre a la tecnología y a la ingeniería, pero también es cierto lo contrario. En la historia de la humanidad es tan fácil encontrar ejemplos de aplicaciones tecnológicas que han sido consecuencia de avances previos en el conocimiento sistemático como casos en los que una aplicación tecnológica empírica ha sido el elemento catalizador de un avance del conocimiento (García, 2004).

Muchas tecnologías actuales fueron originalmente técnicas. Por ejemplo, la ganadería y la agricultura surgieron del ensayo (de la prueba y error). Luego se fueron tecnificando a través de la ciencia, para llegar a ser tecnologías. Actualmente, el mercado y la competencia en general, hacen que deban producirse nuevas tecnologías continuamente (tecnología de punta), ayudado muchas veces por la gran transferencia de tecnología mundial (Alegsa, 2014).

2.1.2. Tecnología de Información

El concepto de tecnología de la información representa a la utilización de equipos de telecomunicaciones y ordenadores para la transmisión, el procesamiento y el almacenamiento de datos. La noción rodea cuestiones propias de la informática, la electrónica y las telecomunicaciones. Es importante señalar que la tecnología de la información salió a mediados del siglo XX. Sin embargo, el ser humano ya acopiaba, procesaba y transmitía información varios años antes de Cristo (WordPress, 2008).

Esto hace que la generalidad se relacione a las computadoras, aunque también envuelve a otros dispositivos como los televisores y los teléfonos. Hoy la tecnología de la información es necesaria en una gran cantidad de ámbitos, desde lo académico hasta lo profesional, pasando por el ocio y las comunicaciones interpersonales (WordPress, 2008).

Gran parte de las empresas actualmente hacen uso de la tecnología de la información de manera firme. Como el caso de los comerciales cuentan con un sitio web para poder presentar datos de sus productos. También se utiliza el correo electrónico para contactarse con sus clientes y proveedores. En el local, un ordenador permite registrar las operaciones y emitir las facturas que entregan a los compradores. Algunas personas también acuden a la tecnología de la información en la vida diaria, comunicándose por correo electrónico, chat o teléfono; para informarse; y utilizando consolas de videojuegos como entretenimiento (WordPress, 2008).

En una perspectiva global, la transformación del entorno laboral ha sido mal interpretada y mistificada por autores que sostienen que las nuevas tecnologías de la información significan una escasez masiva y creciente del trabajo (Carnoy, 2001).

En el futuro puede que un puesto de trabajo no signifique lo mismo que hoy. Hasta ahora, los empresarios han reorganizado el trabajo de forma descentralizada e individualizada. La nueva transformación está disolviendo la identificación que desarrollaron los trabajadores con organizaciones industriales. Los trabajadores se están individualizando, distanciándose de sus identidades tradicionales y de las redes sociales que les permitían

encontrar seguridad jurídica. Además, las familias y el entorno local que eran, junto al trabajo, los factores tradicionales de integración social, están sometidas a una profunda transformación desde mucho antes de la globalización y de las nuevas tecnologías de la información (Carnoy, 2001).

Uno de los aspectos de las tecnologías de la información que más valor tiene en la actualidad es el de la seguridad, entendida en un doble sentido. Por una parte seguridad para impedir accesos indeseados a los datos, versión actual de los viejos centros de cálculo, a las computadoras y a los programas e información contenidos en ellos, que con la facilidad de acceso a las redes y el desarrollo de medios como Internet se han reproducido. Por otro lado, la presencia de ordenadores en todo tipo de negocios, instituciones, se requiere de un tipo de seguridad que responda la continuidad de las acciones y de los negocios. Una parte de los profesionales del sector de las tecnologías de la información enfocan sus esfuerzos en todos los temas de seguridad (Roca, 2000).

Las nuevas tecnologías pueden desempeñar un papel muy importante relacionado con la escritura y la lectura dentro del campo de la lingüística. El procesador de texto, con su capacidad para formar, borrar y mover texto, proporciona a los estudiantes los medios para lograr un producto satisfactorio. Mediante el uso del procesador de texto, los estudiantes reflexionan de un modo explícito sobre la naturaleza y el impacto de lo que escriben. Son muy numerosas y enriquecedoras las actividades que se pueden hacer con los procesadores de texto relacionadas con la escritura y la lectura (Mcfarlane, 2001).

Los sistemas multimedia sirven para mejorar la calidad de la enseñanza. La evaluación de los sistemas multimedia presenta grandes complicaciones, siendo una de las principales el tiempo y el equipamiento específico necesarios para examinar el material. Viendo la creciente cantidad de contenidos que se ofrecen en formato multimedia y su coste relativamente bajo en comparación con los medios impresos, cabe pensar que nos veremos obligados, en el futuro, a confiar cada vez más en estos sistemas como fuente de recursos para la enseñanza (Mcfarlane, 2001).

Según un estudio realizado por Mcfarlane (2001) el uso de Internet en la escuela no es aconsejable que los chicos lo hagan de manera libre y sin vigilancia puesto que se podrían meter en multitud de páginas perjudiciales para su educación, una posibilidad es que los profesores dispongan de acceso libre a la red y sean ellos quienes localicen los sitios más interesantes y los marquen para su uso por parte de los alumnos.

2.1.3. Tecnología de la Comunicación

Es de bien saber que gracias a la comunicación se dan grandes avances en el desarrollo social y tecnológico entre otros, siendo la parte más importante por medio de la cual se transmiten todas las ideas e innovaciones que se conocen y revelan a diario.

La comunicación es el factor esencial en el desarrollo económico y social del ser humano. Tanto es así que, en la actualidad, la posesión de información es considerada como el bien económico más importante. La difusión

universal y eficaz (rápida y veraz) de información se convierte en uno de los retos más importantes de nuestro tiempo (Aldea, 2005)

“La comunicación es la transmisión de información de un lugar a otro. En términos tecnológicos, para establecer una comunicación necesitamos un sistema emisor, un canal de comunicación para transmitir el mensaje y un sistema receptor” Cuando logramos transferir información a una gran cantidad de personas situadas lejos de nosotros (aunque lo hagamos utilizando distintos canales de transmisión intercomunicados) decimos que hemos creado una red de comunicaciones (Aldea, 2005).

Estamos asistiendo, en la actualidad, a un periodo fecundo de elaboración de estudios evaluativos, de informes de investigación y de publicaciones académicas que tienen como objeto de análisis el grado de disponibilidad, uso e impacto de las tecnologías de la información y comunicación sobre el sistema escolar. Este incremento notable de la producción intelectual sobre este problema no sólo ocurre en el ámbito de los países anglosajones y del norte de Europa -en los que siempre existió una relevante tradición de estudios sobre esta temática-, sino que también en el contexto académico español, en estos últimos años, hemos generado una notable producción de trabajos que han explorado cómo lo que los profesores perciben y piensan con relación a estas tecnologías, así como su uso en los contextos del centro escolar (Reiee, 2005).

En este sentido pudiéramos indicar que, en la comunidad académica internacional, comenzamos a disponer de muchos datos y evidencias empíricas obtenidos por estudios realizados en diversos países y con

variadas metodologías. Hay datos referidos a ratios cuantitativas de disponibilidad de recursos, de actitudes de los docentes, de formas de uso en contextos escolares, de experiencias más o menos exitosas desde un punto de vista de innovación pedagógica (Reiee, pág. 20).

Las TICs han sido siempre, en sus diferentes estadios de desarrollo, instrumentos utilizados para pensar, aprender, conocer, representar y transmitir a otras personas y otras generaciones los conocimientos y los aprendizajes adquiridos. Todas ellas, desde las utilizadas en la realización de las pinturas rupestres del paleolítico superior, hasta las que permiten captar y transmitir imágenes y mensajes mediante un teléfono móvil o Internet a miles de kilómetros de distancia, reposan sobre un mismo principio: la posibilidad de utilizar sistemas de signos (lenguaje oral, lenguaje escrito, imágenes estáticas, imágenes en movimiento, símbolos matemáticos, notaciones musicales, sonidos, etcétera) para representar determinada información y transmitirla (Redalyc, 2003).

Más allá de esta base común, sin embargo, las TIC difieren profundamente entre sí en cuanto a las posibilidades y limitaciones que ofrecen los diferentes sistemas de signos para representar la información así como a otras características relacionadas con su transmisión (cantidad, velocidad, distancia, accesibilidad, etcétera) (Redalyc, 2003).

El lenguaje oral, la escritura, la imprenta, el telégrafo, el teléfono, la televisión, etcétera, son algunos de los hitos que se mencionan a menudo como jalones de esta tendencia de la especie humana a crear tecnologías

cada vez más potentes para representar y transmitir información (Redalyc, 2003).

Es esencial una apuesta por la formación tecnológica, que conlleve, además, una metodología de apoyo para que el docente pueda evolucionar desde su rol de transmisor de conocimientos a filtrador y guía en la interpretación de los mismos. En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas (Belloch, 2008).

Juan Manuel Manes aporta un concepto sobre el “Gerenciamiento institucional educativo” (Autor. Juan Manes, Año 2008) indica. Procesos de conducción de una institución educativa por medio del ejercicio de un conjunto de habilidades directivos orientados a planificar, organizar, coordinar y evaluar la gestión estratégica de aquellas actividades necesarias para alcanzar eficacia pedagógica, eficiencia administrativa efectividad comunitaria y transcendencia cultural. (P.17)

2.1.4. ¿Qué son las Tics?

En los últimos años, las Tics han tomado un papel importantísimo en nuestra sociedad y se utilizan en multitud de actividades. Las Tics forman ya parte de la mayoría de sectores: educación, robótica, Administración pública, empleo y empresas, salud. También han surgido centros de formación

especializados en Tics que ofrecen cursos y Tics donde las materias que imparten se centran en desarrollar este ámbito de conocimiento (Mela, 2011).

2.1.5. ¿Para qué sirven las TICs?

Fácil acceso a la información en cualquier formato y de manera fácil y rápida.

- ✓ **Inmaterialidad.** La digitalización nos permite disponer de información inmaterial, para almacenar grandes cantidades en pequeños soportes o acceder a información ubicada en dispositivos lejanos.

- ✓ **Instantaneidad.** Podemos conseguir información y comunicarnos instantáneamente a pesar de encontrarnos a kilómetros de la fuente original.

- ✓ **Interactividad.** Las nuevas TICs se caracterizan por permitir la comunicación bidireccional, entre personas o grupos sin importar donde se encuentren. Esta comunicación se realiza a través de páginas web, correo electrónico, foros, mensajería instantánea, videoconferencias, blogs o wikis entre otros sistemas.

- ✓ **Automatización de tareas.** Las TICs han facilitado muchos aspectos de la vida de las personas gracias a esta característica. Con la automatización de tareas podemos, por ejemplo, programar actividades que realizaran automáticamente los ordenadores con total seguridad y efectividad. Existen interesantes cursos de TICs, desde enfados a profesores como a público en general. Incluso hay programas más especializados como los masters en TICs (Mela, 2011).

2.1.6. ¿Qué tipo de TICs existen?

Podemos hacer una clasificación general de las tecnologías de la información y comunicación en redes, terminales y servicios que ofrecen.

- ✓ **Redes:** la telefonía fija, la banda ancha, la telefonía móvil, las redes de televisión o las redes en el hogar son algunas de las redes de TICs.

- ✓ **Terminales:** existen varios dispositivos o terminales que forman parte de las TICs. Estos son el ordenador, el navegador de Internet, los sistemas operativos para ordenadores, los teléfonos móviles, los televisores, los reproductores portátiles de audio y video o las consolas de juego.

- ✓ **Servicios en las TICs:** las TICs ofrecen varios servicios a los consumidores. Los más importantes son el correo electrónico, la búsqueda de información, la banca online, el audio y música, la televisión y el cine, el comercio electrónico, e-administración y e-gobierno, la e-sanidad, la educación, los videojuegos y los servicios móviles. En los últimos años han aparecido más servicios como los Peer to Peer (P2P), los blogs o las comunidades virtuales y escuelas de negocio que se especializan en impartir su formación (Mela, 2011).

2.1.7. Las TICs en la Educación

La implementación generalizada en las sociedades avanzadas en un conjunto de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) está siendo uno de los factores determinantes en los cambios relevantes que ya son visibles en nuestro entorno, tanto particulares como públicos. Se trata de transformaciones de muchos niveles que afectan desde la educación hasta la salud, el ocio y el trabajo. A esta nueva realidad la identificamos como Sociedad de la Información. Todo esto significa que están cambiando las formas de acceso, utilización y difusión de la información y las modalidades de la comunicación, a escala planetaria (Romero, 2007).

La repercusión y consecuencia de esta realidad, vinculada al uso de las tecnologías, puede llegar a ser muy variada. Resulta muy llamativo que en algunos países de África se puede producir la revolución tecnológica antes que les alcance la revolución industrial. Esta nueva revolución sin duda está propiciando mayores desequilibrios económicos, sociales y tecnológicos que denunciamos con la expresión “Brecha Digital”. La formación de la TICs de los docentes y su contribución para hacer más próximas las tecnologías a los estudiantes, facilitando así la adaptación de las personas a los nuevos requerimientos de la sociedad de la Información (Romero, 2007).

2.1.8. Las TICs en el aula

En la actualidad no se puede entender el mundo que vivimos sin un mínimo de cultura informática o alfabetización digital. Por lo mismo, como docentes siempre nos estamos preguntando sobre el alcance de las TICs en los procesos de enseñanza – aprendizaje. El conocimiento y su uso determinan que debemos responder las interrogantes siguientes (Ortega, 2013):

- ¿Cuál es el propósito de su aplicación?
- ¿Qué determina que su empleo sea relevante?

Sin duda, las respuestas están en nuestra práctica docente. Las actividades de aula que desarrollemos nos darán las claves para continuar investigando en este campo. De alguna forma cuando aplicamos TICs estamos enseñando, pero también aprendiendo, y esto requiere que el docente disponga de tiempo y gran motivación. Aplicamos TICs porque deseamos generar una educación de calidad. En otras palabras, consideramos el acto educativo como una acción deliberada, planificada donde pretendemos desarrollar habilidades cognitivas en nuestros estudiantes (Ortega, 2013).

Como profesor, mediante las TICs - incorporadas a las actividades de aula espero desarrollar un pensamiento analógico, deductivo, hipotético que genere y refuerce los aprendizajes. En este sentido las TICs deben servir para estimular en nuestros alumnos la reflexión, experimentación, la creatividad y el nivel de análisis. De otra forma, no se justifica su aplicación y se puede caer fácilmente, en la utilización de modelos erróneos, poco efectivos, como la técnica del copia y pega (Ortega, 2013).

Por lo mismo, pienso que las TICs son herramientas que siempre deben estar al servicio de la didáctica y la cognición. Asimismo, habrá que entenderse que estas variables se disponen conformando un triángulo virtuoso, donde cada una se retroalimentan mutuamente. De esta forma, las TICs como recurso didáctico, nos deben permitir repensar nuestra práctica docente y transformarla (Ortega, 2013).

2.1.9. ¿Por qué? y ¿cómo? Insertar las TICs en la escuela

Estudios realizados por (meirieu, 1990) plantean que es el niño quien controla su proceso de aprendizaje, influenciado por su historia y partiendo de lo que sabe, de lo que es y de la calidad de mediación que recibe. Desde 1996 a la fecha los establecimientos educacionales del país han ido incorporando las Tecnologías de Información y Comunicación, potenciando el uso de diversas estrategias pedagógicas, con la finalidad de promover en los alumnos habilidades cognitivas de orden superior (Contreras, 2012).

Para los docentes esto se ha convertido en un gran desafío, ya que encontrar un modelo adecuado sin caer en su uso excesivo o simplemente imponer las TICs como obligación sin tener metas claras, es un error bastante frecuente, pero más grave sería dejarlas de lado, ya que hoy en día su uso se ha convertido en una necesidad tanto en el plano laboral como en el personal (Contreras, 2012).

El camino es difícil, todo debe estar planificado e ir de la mano, considerando tanto los intereses de los profesores, como la misión y visión de la escuela, y sin descuidar los intereses y necesidades de la comunidad educativa.

Por otra parte al implementar un proyecto educativo utilizando las TIC se puede dar que no todos los docentes posean los conocimientos tecnológicos necesarios, por lo que es fundamental que cada uno de ellos conozca sus fortalezas y debilidades. Así podrán encontrar la forma de incorporarse al

trabajo aportando sus conocimientos y experiencia. Compartir ideas es fundamental, la clave es apoyarse sin exigir que dejen de hacer lo que día a día hacen, sino que todos canalicen sus objetivos al logro de una misma meta (Contreras, 2012).

Otro factor que se debe tomar en cuenta al insertar las TICs en el proceso educativo es buscar instancias de aprendizaje interactivas, dinámicas que impliquen el enfrentamiento de los niños y niñas a tareas que asemejen situaciones de la vida real. Por ejemplo, en vez de recibir una lección sobre la forma de escribir cartas, poemas o canciones para desarrollar la escritura creativa, será más significativo para el niño ponerse en el lugar de un autor, ser él quien escriba, edite o publique (Contreras, 2012).

A través de esta acción se logrará un real aprendizaje sobre sintaxis, y ortografía, básicas en escritura creativa y transversalmente aprenderán a utilizar las herramientas propias del sistema. Existe una gran variedad de técnicas que favorecen la introducción de un aprendizaje interactivo en uso de TICs, como por ejemplo las investigaciones, experimentos, informes, juegos, elaboración de materiales, de mapas conceptuales, desarrollo de web quests (Contreras, 2012).

2.1.10. ¿Qué es proceso?

Un proceso es un conjunto de actividades planificadas que implican la participación de un número de personas y de recursos material es

coordinados para conseguir un objetivo previamente identificado. Se estudia la forma en que el Servicio diseña, gestiona y mejora sus procesos (acciones) para apoyar su política y estrategia y para satisfacer plenamente a sus clientes y otros grupos de interés (Jaen, 2012).

2.1.11. ¿Qué es aprendizaje?

El de aprendizaje es uno de los conceptos centrales de la psicología, y la controversia alrededor del mismo sirve para explicar la evolución de parte de esta disciplina a lo largo de todo el siglo XX. A la importancia que este concepto pueda tener en la vida cotidiana (si algo que sea sinónimo de la vida humana es el aprendizaje, pues nunca terminamos de aprender...), hay que unir las importantes consecuencias prácticas que pueden seguirse de cada modelo o teoría. Detrás de cada sistema educativo, de cada técnica de estudio, y de cada actitud ante la vida hay a menudo un modelo de aprendizaje (Hill, 2006).

“El aprendizaje es un cambio relativamente permanente en el comportamiento, que refleja una adquisición de conocimientos o habilidades a través de la experiencia y que puede incluir el estudio, la instrucción, la observación o la práctica. Los cambios en el comportamiento son razonablemente objetivos y por lo tanto pueden ser medidos” (Hill, 2006).

2.1.12. Procesos de Aprendizaje

El proceso educativo abarca diversas acciones que tienden a la transmisión de conocimientos y valores. Hay personas que se dedican a enseñar y otras

que reciben dichas enseñanzas, aprendiendo de las mismas. Puede decirse, por lo tanto, que en el proceso educativo se distinguen el proceso de enseñanza y el proceso de aprendizaje. Éste último abarca todo lo relacionado con la recepción y la asimilación de los saberes transmitidos (Defin, 2009).

El proceso de aprendizaje es individual, aunque se lleva a cabo en un entorno social determinado. Para el desarrollo de este proceso, el individuo pone en marcha diversos mecanismos cognitivos que le permiten interiorizar la nueva información que se le está ofreciendo y así convertirla en conocimientos útiles. Esto quiere decir que cada persona desarrollará un proceso de aprendizaje diferente de acuerdo a su capacidad cognitiva. Esto no implica que la posibilidad de aprendizaje ya esté determinada de nacimiento: desde cuestiones físicas como la alimentación hasta asuntos psicológicos como la estimulación, existen numerosos factores que inciden en la capacidad de aprendizaje de un sujeto (Defin, 2009).

Para que el proceso de aprendizaje sea exitoso, no alcanza con que la persona en el rol de estudiante memorice aquello que se le enseña. Tras tomar conocimiento de la información, debe comprenderla, analizarla y juzgarla para estar en condiciones de aplicar los datos. Si el proceso es exitoso, el individuo habrá adquirido conocimientos y valores que pueden incluso modificar su conducta. Es importante resaltar que no existe un único proceso de aprendizaje. A lo largo de la vida, todos vamos desarrollando diferentes procesos de aprendizaje: en la escuela, en la universidad, en el trabajo, en la casa familiar (Defin, 2009).

2.1.13. Etapas del proceso de aprendizaje

Uno de los aspectos más fascinantes del aprendizaje es que nos lleva desde un punto en el cual desconocemos absolutamente la existencia de un concepto hasta otro en el cual podemos dominarlo y aplicarlo con destreza en diversos campos. Esto nos pasa tanto a las personas como al resto de los animales, y existen cuatro etapas bien definidas que sirven para entender qué ocurre en nuestro cerebro paso a paso (Defin, 2009):

a) Incompetencia inconsciente

Antes de aprender algo nuevo para nosotros, lo normal es que no seamos conscientes de no conocerlo, quizás por no haberlo necesitado hasta ese momento, o bien porque aún no estábamos en condiciones de hacerlo. Para entender esta primera etapa del proceso de aprendizaje con un ejemplo cotidiano, pensemos en la primera vez que un niño pequeño se encuentra frente a un ordenador, un teléfono móvil o cualquier otro dispositivo; antes de su descubrimiento, no sentía angustia por no saber usarlos, ya que no era consciente de su existencia y, mucho menos, del disfrute y los beneficios que podrían brindarle (Defin, 2009).

b) Incompetencia consciente

En esta segunda etapa, cobramos conciencia de nuestra falta de conocimiento. Por esta razón, comenzamos a poner atención en los detalles que antes ignorábamos por completo, para intentar satisfacer esta nueva

necesidad que ha nacido en nosotros. Continuando con el ejemplo anterior, el niño se enfrenta a su incompetencia en el uso de los dispositivos mencionados y decide superarla acercándose a ellos (Defin, 2009).

c) Competencia consciente

Luego de mucha práctica, logramos desarrollar habilidades nuevas que nos permiten desenvolvernos con éxito en ese terreno que poco tiempo atrás desconocíamos. Junto con la incompetencia consciente, ésta es una de las dos etapas cruciales del proceso de aprendizaje (Defin, 2009).

d) Competencia inconsciente

Se trata del punto en el cual hemos interiorizado los nuevos conocimientos y podemos usarlos sin ser conscientes de ello. A diferencia del aprendizaje forzoso, típico del sistema educativo, que consiste en memorizar una serie de conceptos para superar un examen, alcanzamos la competencia inconsciente cuando hacemos de dicha información parte de nosotros (Defin, 2009).

2.1.14. Emprendimiento y gestión

El emprendimiento es un término últimamente muy utilizado en todo el mundo. Aunque el emprendimiento siempre ha estado presente a lo largo de la historia de la humanidad, pues es inherente a ésta, en las últimas décadas, éste concepto se ha vuelto de suma importancia, ante la necesidad

de superar los constantes y crecientes problemas económicos (Guerrero, 2013).

La palabra emprendimiento proviene del francés entrepreneur (pionero), y se refiere a la capacidad de una persona para hacer un esfuerzo adicional por alcanzar una meta u objetivo, siendo utilizada también para referirse a la persona que iniciaba una nueva empresa o proyecto, término que después fue aplicado a empresarios que fueron innovadores o agregaban valor a un producto o proceso ya existente (Guerrero, 2013).

En conclusión, emprendimiento es aquella actitud y aptitud de la persona que le permite emprender nuevos retos, nuevos proyectos; es lo que le permite avanzar un paso más, ir más allá de donde ya ha llegado. Es lo que hace que una persona esté insatisfecha con lo que es y lo que ha logrado, y como consecuencia de ello, quiera alcanzar mayores logros (Guerrero, 2013).

Mientras que la gestión es la acción de gestionar y administrar una actividad profesional destinado a establecer los objetivos y medios para su realización, a precisar la organización de sistemas, con el fin de elaborar la estrategia del desarrollo y a ejecutar la gestión del personal. Asimismo en la gestión es muy importante la acción, porque es la expresión de interés capaz de influir en una situación dada (Guerrero, 2013).

2.2. Marco Referencial

En los actuales momentos las TICS es una herramienta imperativa para que el docente pueda realizar su trabajo en las instituciones educativas porque permite tener un desenvolvimiento eficiente y eficaz con sus estudiantes. Si bien es cierto que en lo de la malla curricular ya no está el área de computación esto no significa que el estudiante no utilice las TICS como parte de su aprendizaje (Gómez, 2008).

El Ministerio de Educación ya está implementando a nivel Nacional las pizarras electrónicas que permiten un desenvolvimiento más eficaz para los docentes como para los estudiantes, esta tecnología sin duda de cierta forma abrirá campos en las diferentes áreas de estudios y el estudiante se apropiará y aplicará mejor sus conocimientos (Gómez, 2008).

Como dice Medardo Vitier "ninguna de las ramas del conocimiento ilumina tanto a la filosofía como la educación". Tanto desde la filosofía como la sociología, así como desde la política, la economía y la didáctica se le otorga a las TIC un lugar y unas funciones. Esto supone distintas miradas a las TIC, que en su conjunto definen estos artefactos (Gómez, 2008).

Las Tics en la actualidad han venido a transformar la educación desde la comunidad hasta las Instituciones Educativa. Cambio que ha mejorado la enseñanza – aprendizaje y que se espera que esta innovación abarque a todo el sector educativo (Salvador, 2008).

En este aporte por la UNESCO; manifiesta que los profesores y alumnos con las nuevas tecnologías pueden transformar los conocimientos radicalmente y por ende mejorar las clases en las aulas que todos los estudiantes puedan efectuar los desafíos con éxitos.

(UNESCO, 2004). Thomas Kuhn señala que las revoluciones científicas se producen cuando las viejas teorías y métodos ya no pueden resolver los nuevos problemas. A estos cambios de teorías y de métodos los llama “cambios de paradigma”. Existe una preocupación generalizada de que las experiencias educativas que se proveen actualmente en muchas escuelas no serán suficientes para formar alumnos capaces de afrontar el futuro.

2.3. Postura Teórica

Teoría de Vygotsky en las TIC la cultura crea un número cada vez más elevado de poderosos auxiliares externos (instrumentos, aparatos, tecnologías) que prestan apoyo a los procesos psicológicos. Se hace uso de las tecnologías modernas de información y comunicación en todo tipo de actividades con el fin de conservar la memoria de determinados acontecimientos, así como para cambiar un proceso psicológico natural a superior (Torres, 2012).

Respecto a la teoría a la teoría de Vygotsky se cree que esto es muy positivo para la población, porque es una forma de comunicarse e informar, aun estando muy lejos (distancia). En este siglo XXI quien desconoce las TIC y no hace uso de ellas es considerado una persona analfabeta. A pesar de

todo lo positivo que puede brindar las tecnologías, también se está expuesto a muchas cosas negativas, especialmente con niños y jóvenes a los cuales se les debe preparar, para el uso correcto de la tecnología (Torres, 2012).

Las instituciones educativas debe ser las más indicadas para preparar a niños y jóvenes, poniendo sobre el tapete las alternativas que se pueden presentar y el riesgo que corren al hacer mal uso de las herramientas una vez analizado los Pro y los contra del apartado que habla Vygotsky, creo que él está en lo cierto y comparto con él su definición sobre las TICs. En este apartado manifiesta Vygotsky manifiesta que a través de la cultura se eleva cada día más la tecnología, con la creación de numerosos instrumentos que son de apoyo en los procesos psicológicos (Torres, 2012).

El conocimiento y la tecnología van de la mano en esta nueva era; quedarse sin la tecnología hoy día es como permitir dando sentido son tan, pero tan necesarias que estoy seguro que con relación a los estudiantes y docentes, ellos no pudieran avanzar en su enseñanza y aprendizaje, por ello se prevé que en el futuro todas las instituciones educativas hasta el último lugar más recóndito de esta nación debe estar equipada tecnológicamente, para poder competir a nivel mundial y prepararnos para el futuro a los estudiantes éstos serán propositivos en el uso correcto de las Tics y la educación mejorará y habrá un empoderamiento con estas herramientas en las diversas actividades que permitirá cambiar un proceso natural a superior (Torres, 2012).

2.4. Hipótesis

2.4.1. Hipótesis General

Las Tecnologías de Información y Comunicación inciden positivamente en el aprendizaje de la asignatura de emprendimiento y gestión de la Unidad Educativa municipal “Ciudad de Quevedo” periodo 2015 – 2106.

2.4.2. Sub Hipótesis o Derivadas

Es importante la incidencia de la tecnología para el proceso de aprendizaje en la asignatura emprendimiento y gestión.

Los medios tecnológicos se relacionan positivamente en la participación activa de los estudiantes en el aprendizaje de la asignatura emprendimiento y gestión.

Un plan capacitación tecnológica mejorará el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes en la asignatura emprendimiento y gestión.

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Modalidad de la Investigación

Los tipos de investigación que se realizó son:

Cualitativa y Cuantitativa, la modalidad cuantitativa porque se recogieron información y se analizó datos sobre las variables mediante técnicas de investigación para detallar las características del objeto de estudio y la modalidad cualitativa porque se van a hacer referencias y relaciones de los objetos de estudio y se tratara de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, la estructura dinámica, es decir una descripción completa y detallada del tema investigado.

Descriptiva bibliográfica, ya que a través de ella la información obtenida se clasificó y se describió todo lo que se observó cuando se realizó la investigación de campo, y bibliográfica porque nos permitió una investigación más intensa basándonos en textos, manuales tesis actas etc.

Con el fin de alcanzar una buena investigación que proporcione conocimientos existentes que den buenos resultados sobre el problema que se quiere dar a resolver

3.2. Tipos de Investigación

3.2.1. Investigación Básica

La investigación básica denominada también pura o fundamental busca el proceso científico, acrecentar los conocimientos teóricos, sin interesarse directamente en sus posibles acciones o consecuencias prácticas, es más formal y persigue las generalizaciones convictas al desarrollo de una teoría basada en principios y leyes.

3.2.2. Investigación Experimental

La investigación experimental es un tipo de investigación que usa experimentos y los principios encontrados en el método científico. Los experimentos pueden ser llevados a cabo en el laboratorio o en la vida real. Estos generalmente involucran un número relativamente pequeño de personas y abordan una pregunta bastante enfocada. Los experimentos son más efectivos para la investigación explicativa y frecuentemente están limitadas a temas en los cuales el investigador puede manipular la situación en la cual las personas se hallan.

3.3. Métodos y Técnicas

3.3.1. Métodos

Los métodos son muy importantes en la investigación porque buscan profundizar los conocimientos y aplicar explicaciones precisas de hechos menos conocidos.

3.3.2. Método Inductivo

Se realizó un estudio íntegro de la incidencia de las tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos de aprendizaje en la asignatura de emprendimiento y gestión, con la finalidad de comprobar si se cumplen o no con los objetivos propuestos en el Plan Estratégico Institucional (PEI) , en base a la LOEI y Reglamento Interno de la Institución.

3.3.3. Método Deductivo

Este método permitió evaluar de forma crítica, objetiva y minuciosa los elementos que forman parte del tema de estudio, con el propósito de formular criterios normativos y técnicos, de acuerdo a los datos obtenidos de la investigación realizada al personal Administrativo, Docentes, estudiantes de la Unidad Educativa “Ciudad de Quevedo”

3.3.4. Método Descriptivo

Al aplicar éste tipo de investigación permitió describir y analizar todos los hechos que acontecen, el problema con sus características.

3.3.5. Técnicas

3.3.5.1. La observación

Mediante esta técnica permitió examinar las situaciones desconocidas, la cual sirvió para recolectar información y encontrar la solución posible de los problemas citados en la propuesta de la investigación.

3.3.5.2. La entrevista

En esta investigación se aplicó la entrevista individual a los directivos, docentes y estudiantes para obtener datos concisos y precisos y recabar opiniones acerca de las tecnologías de la información y comunicación en la asignatura de emprendimiento y gestión.

3.3.5.3. La encuesta

Por medio de esta técnica se realizó un banco de preguntas a los estudiantes y docentes, para tener resultados parciales los que serán analizados cualitativamente.

3.4. Población y Muestra de Investigación

3.4.1. Población

En la obtención de la población para alcanzar los objetivos planteados en el presente proyecto educativo se consideró a los estudiantes de Tercero Bachillerato en la especialización de informática que son 130 educandos con paralelos “A – B y C” respectivamente y a los 8 docentes.

3.4.2 Muestra.

Para determinar la muestra se empleara el método probabilístico el cual nos indicara el resultado de estudiantes que se va a encuestar dando como respuesta 98 estudiantes.

$$n = \frac{N}{E^2 (N-1) + 1.}$$

Datos:

n= Tamaño de la muestra

N= Población

E²= Error máximo admisible 5 %

$$n = \frac{130}{(0.05)^2 (130-1) + 1.}$$

$$n = \frac{130}{(0.0025)(129) + 1.}$$

$$n = \frac{130}{(0,3225) + 1.}$$

$$n = \frac{130}{1.3225}$$

$$n = 98$$

Cuadro # 1 Población y Muestra

ITEMS	POBLACIÓN	MUESTRA
DIRECTIVOS	2	2
DOCENTES	8	8
ESTUDIANTES	130	98
TOTAL	140	108

Fuente: Secretaria de la Unidad Educativa Municipal "Ciudad de Quevedo"

3.5. Resultado Obtenido de la Investigación

3.5.1. Pruebas estadísticas aplicadas a la verificación de la hipótesis

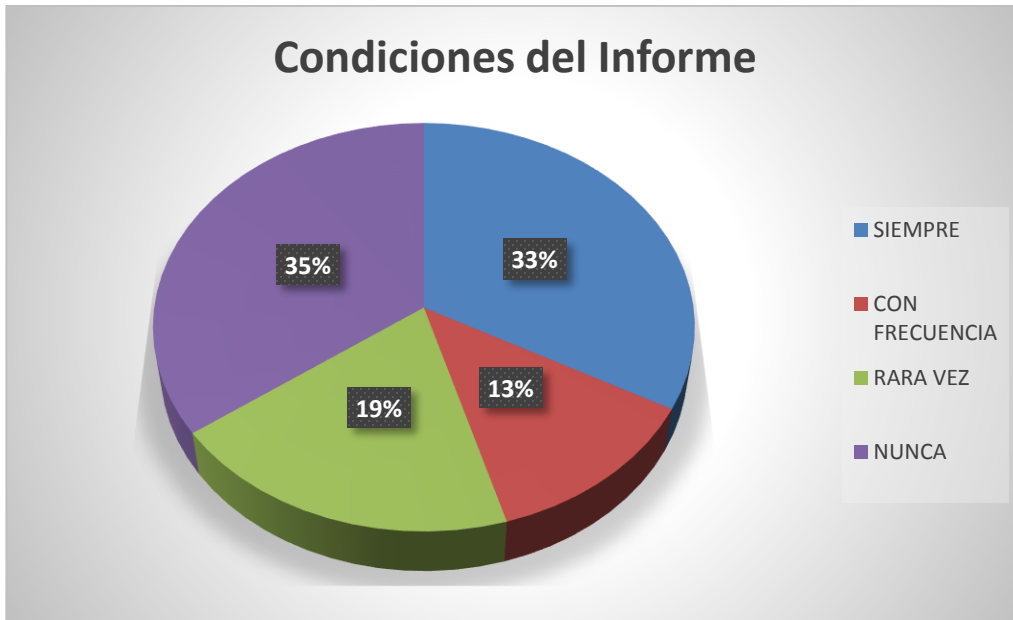
De conformidad al trabajo de tesis se aplicó la encuesta a 98 estudiantes de Tercero de Bachillerato en la especialización de informática de la Unidad Educativa Particular “Ciudad de Quevedo”

Para la comprobación de la hipótesis señalada en la presente tesis se tomó en cuenta las siete primeras preguntas y se aplicó la prueba estadística de varianza y la campana de gauss.

TABLA # 1

PREGUNTAS	SIEMPRE	CON FRECUENCIA	OCASIONALMENTE	NUNCA	TOTAL
¿Los docentes dialogan sobre la importancia de las TICs?	10	35	21	32	98
¿El docente propone actividades innovadoras para que los estudiantes las desarrollen con las TICs?	5	17	26	50	98
¿Se realizan trabajos en grupo con instrucciones claras sobre las TICs?	12	8	29	49	98
¿Es valioso en la asignatura de emprendimiento y gestión el uso de las TICs?	52	6	28	12	98
¿Las TICs perjudican el trabajo en el aula de clases?	6	12	17	63	98
¿Serían emotivas las clases de emprendimiento y gestión con las TICs?	72	6	8	12	98
¿Cómo estudiantes les gustaría que en la institución se usen las TICs en todas las asignaturas?	69	2	5	22	98
TOTAL	226	86	134	240	686
PORCENTAJE	32,95%	12,54%	19,53%	34,98%	100%

Gráfico N° 1



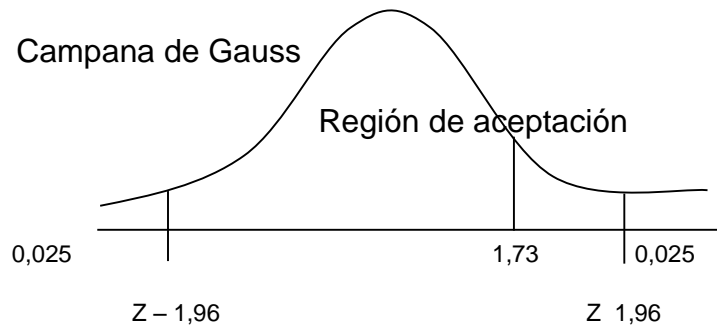
Con relación a la hipótesis los encuestados en un 35% consideran que nunca se les ha brindado información sobre el uso de las tics tecnológicas de la información y la comunicación para optimizar los procesos de aprendizaje en la asignatura de emprendimiento y gestión de los estudiantes del tercer año de bachillerato en informática de la Unidad Educativa Municipal "Ciudad de Quevedo" año 2015.

Muestra: 98 = 100% = 60%

H °= 80%

$$Z = \frac{\bar{X} - u}{\sigma / \sqrt{n}}$$

$$Z = \frac{80\% - 35\%}{3 / \sqrt{98}} = Z = \frac{0,80 - 0,35}{3 / 9,89} = \frac{0,52}{0,30} = 1,73$$



Si se trabaja adecuadamente con el uso de las tics tecnologías de la información y la comunicación en el área de emprendimiento y gestión en los estudiantes de la tercero de bachillerato de informática de la Unidad Educativa “Ciudad de Quevedo” alcanzaran a desarrollar el proceso de aprendizaje y sus conocimientos dentro del aula serán más receptivos en su rendimiento académico logrando el crecimiento como ser humano, útil a la sociedad; preparándolos para participar con nuevas tecnologías y transformaciones adecuadas a la nueva era.

Además optimizando en un 80% la productividad en su entorno ya que al graduarse como bachiller forjaran el buen vivir en la comunidad educativa, valor que recae en el lado derecho de la región de aceptación de la Curva de Gauss.

3.5.2. Análisis e interpretación de resultados

Encuesta realizada a los estudiantes del tercer año de bachillerato de informática en la Unidad Educativa Municipal “Ciudad de Quevedo”.

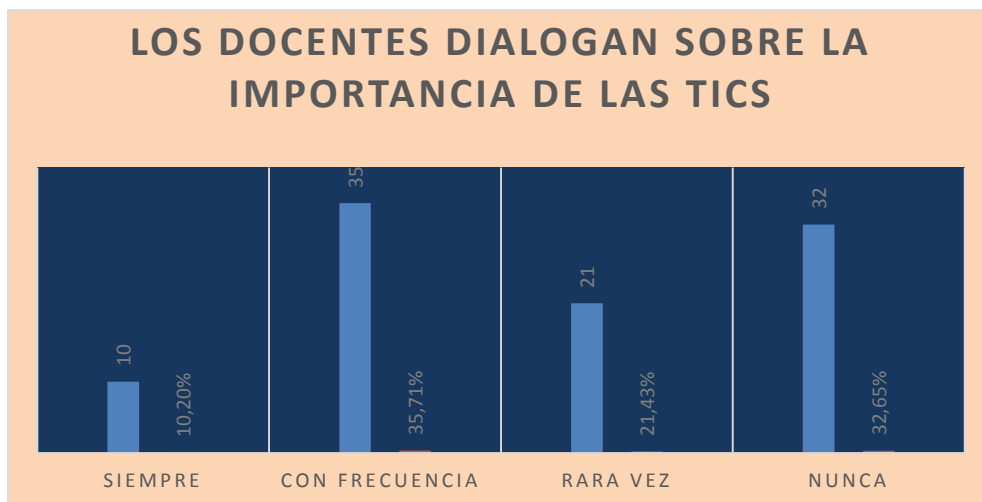
Pregunta 1. ¿Los docentes dialogan sobre la importancia de las TICs?

CUADRO N° 2

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	10,20%
Con frecuencia	35	35,71%
Rara vez	21	21,43%
Nunca	32	32,65%
Total	98	100%

Fuente: Encuesta a Estudiantes de la Unidad Educativa Municipal “Ciudad de Quevedo”
Elaborado por: Autor

GRAFICO N° 2



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En el gráfico N° 2. Los encuestados responden en un 10% que siempre los docentes dialogan sobre las tics; mientras que 35% con frecuencia; 21% rara vez y un 32% nunca por lo que no hay una preparación continua referente a las tecnologías de la información y la comunicación

Pregunta 2. ¿El docente propone actividades innovadoras para que los estudiantes las desarrollen con las TICs?

CUADRO N° 3

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	5,10%
Con frecuencia	17	17,35%
Rara vez	26	26,53%
Nunca	50	51,02%
Total	98	100%

Fuente: Encuesta a Estudiantes de la Unidad Educativa Municipal "Ciudad de Quevedo"
Elaborado por: Autor

GRAFICO N° 3



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En el gráfico N° 3. Los encuestados responden en un 51% nunca; 27% rara vez; 17% con frecuencia y el 5% siempre; lo que es evidente que los docentes no proponen ideas nuevas en base a las tecnologías por lo que no está en su planificación entonces es importante que se trabaje con bases sólidas en la institución.

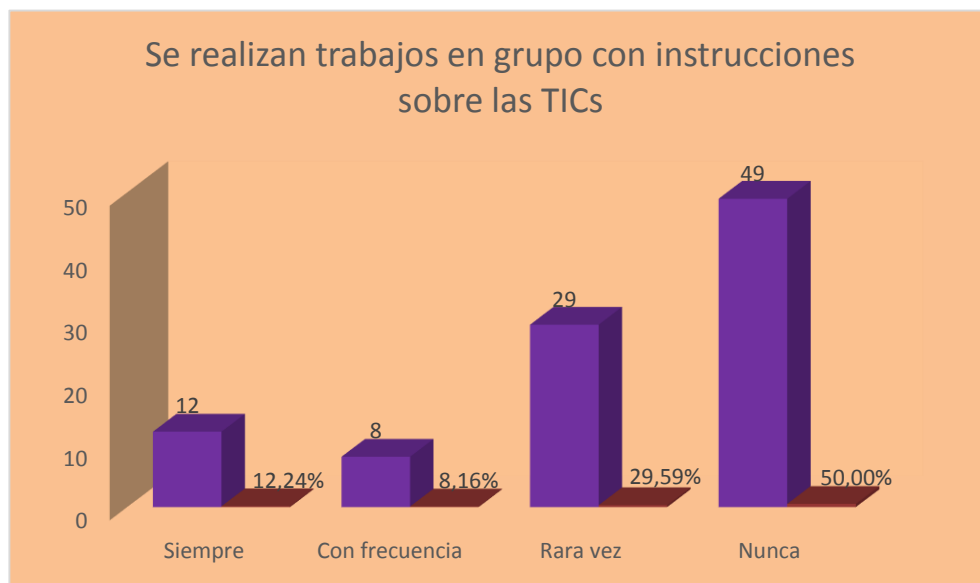
Pregunta 3. ¿Se realizan trabajos en grupo con instrucciones claras sobre las TICs?

CUADRO N° 4

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	12,24%
Con frecuencia	8	8,16%
Rara vez	29	29,59%
Nunca	49	50,00%
Total	98	100%

Fuente: Encuesta a Estudiantes de la Unidad Educativa Municipal "Ciudad de Quevedo"
Elaborado por: Autor

GRAFICO N° 4



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: Referente al gráfico N° 4 los encuestados responden en un 50% nunca; 30% rara vez; 8% con frecuencia y un 12% siempre se realizan trabajos en grupo con instrucciones sobre las TICs. Es claro que no se está realizando trabajo cooperativo entre todos los involucrados en la investigación por lo que se debe trabajar en una planificación coordinada donde sean beneficiados los educandos y educadores.

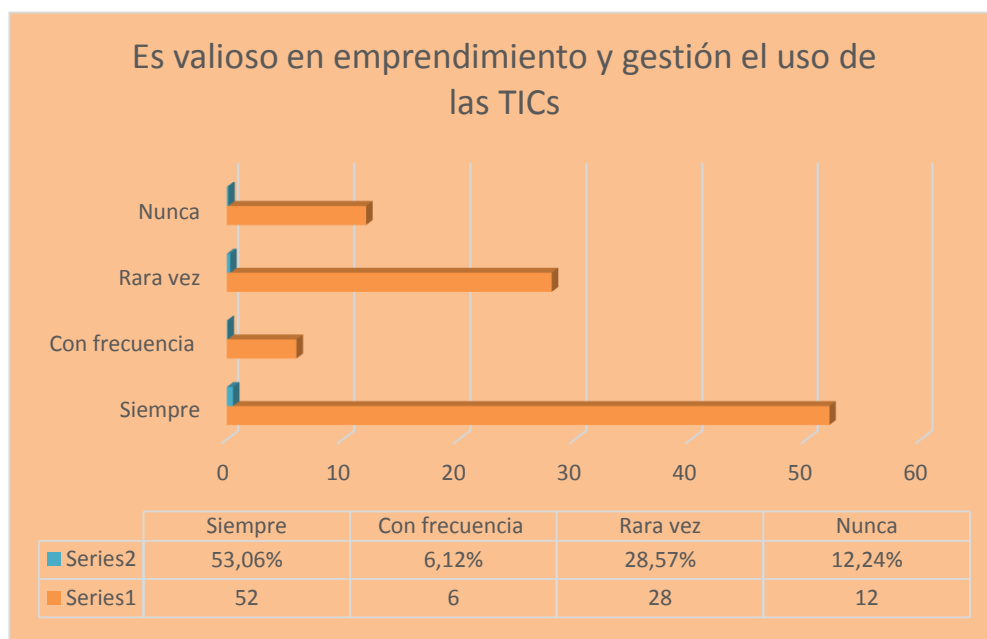
Pregunta 4. ¿Es valioso en la asignatura de emprendimiento y gestión el uso de las TICs?

CUADRO N° 5

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	52	53,06%
Con frecuencia	6	6,12%
Rara vez	28	28,57%
Nunca	12	12,24%
Total	98	100%

Fuente: Encuesta a Estudiantes de la Unidad Educativa Municipal "Ciudad de Quevedo"
Elaborado por: Autor

GRAFICO N° 5



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En el gráfico N° 5 los encuestados responden en un 52% siempre; 29% rara vez; 12% nunca; mientras que un 6% con frecuencia. Lo que se puede evidenciar es que sería muy importante el uso de las TICs en el área de emprendimiento y gestión porque así los estudiantes adquirirían un mayor conocimiento en el área y tendrían la posibilidad de responder ante cualquier inquietud de la sociedad.

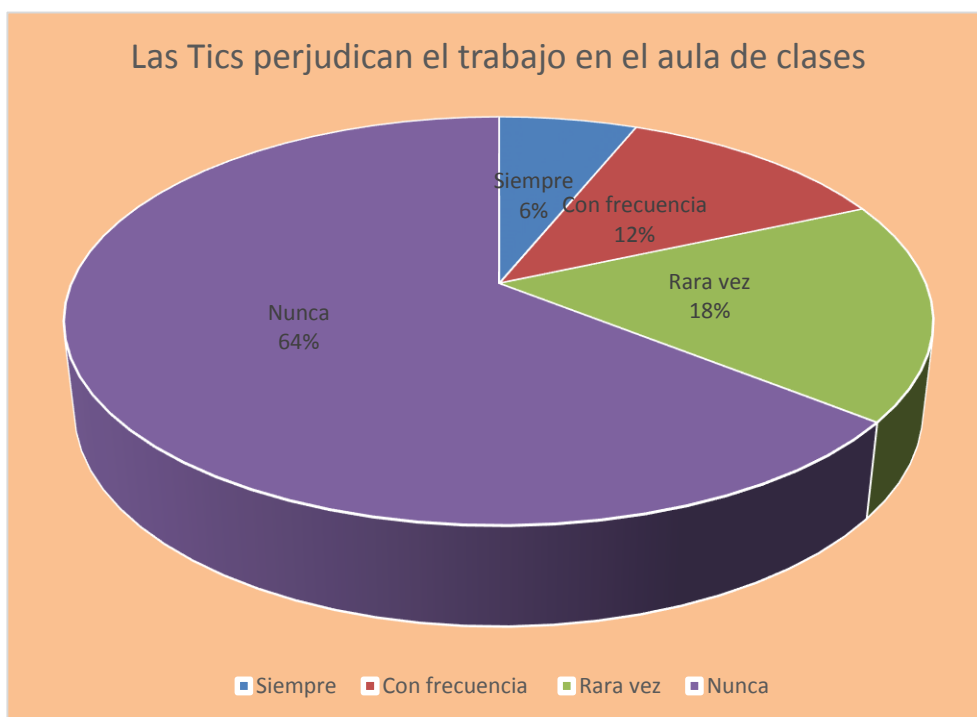
Pregunta 5. ¿Las TICs perjudican el trabajo en el aula de clases?

CUADRO N° 6

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	53,06%
Con frecuencia	12	6,12%
Rara vez	17	28,57%
Nunca	63	12,24%
Total	98	100%

Fuente: Encuesta a Estudiantes de la Unidad Educativa Municipal "Ciudad de Quevedo"
Elaborado por: Autor

GRAFICO N° 6



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: Referente al gráfico N° 6 los encuestados responde en un 64% nunca; 18% rara vez; 12% con frecuencia y 6% siempre. Es evidente que los encuestados desean trabajar en el aula de clases ya que las TICs más bien beneficiaría el trabajo que el docente práctica en la institución.

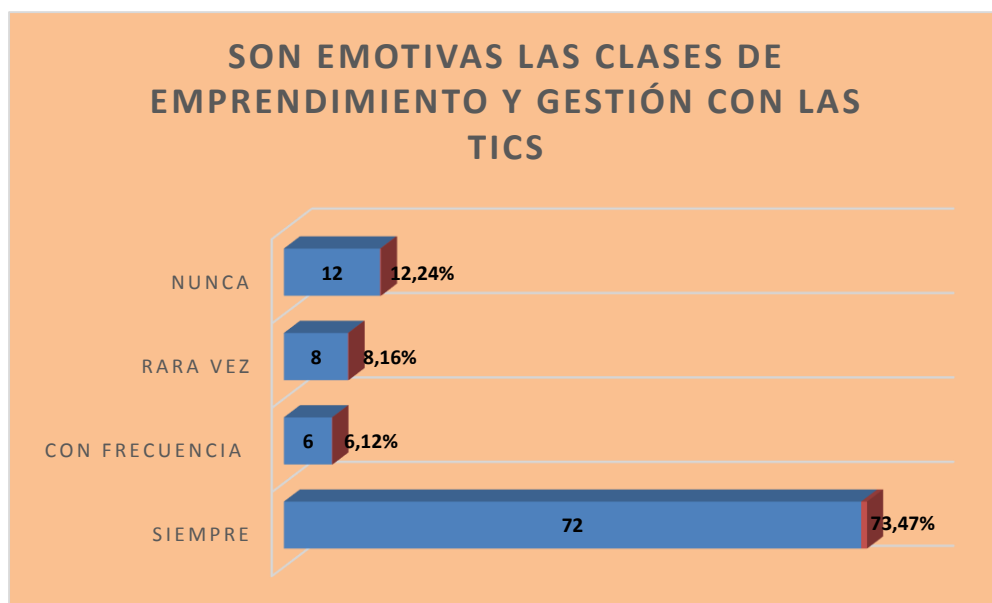
Pregunta 6. ¿Serian emotivas las clases de emprendimiento y gestión con las TICs?

CUADRO N° 7

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	72	73,47%
Con frecuencia	6	6,12%
Rara vez	8	8,16%
Nunca	12	12,24%
Total	98	100%

Fuente: Encuesta a Estudiantes de la Unidad Educativa Municipal "Ciudad de Quevedo"
Elaborado por: Autor

GRAFICO N° 7



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En el gráfico N° 7 los involucrados en las investigación refieren en un 73% siempre; un 12% nunca; un 8% rara vez y un 6% con frecuencia. Por lo que se evidencia que los estudiantes prefieren las clases con las Tics ya que mejorara su aprendizaje y mejor aún emprendimiento y gestión que beneficiaría a todos los educandos al salir ya con una carrera o graduarse obtendrá bases sólidas para seguir en su vida estudiantil.

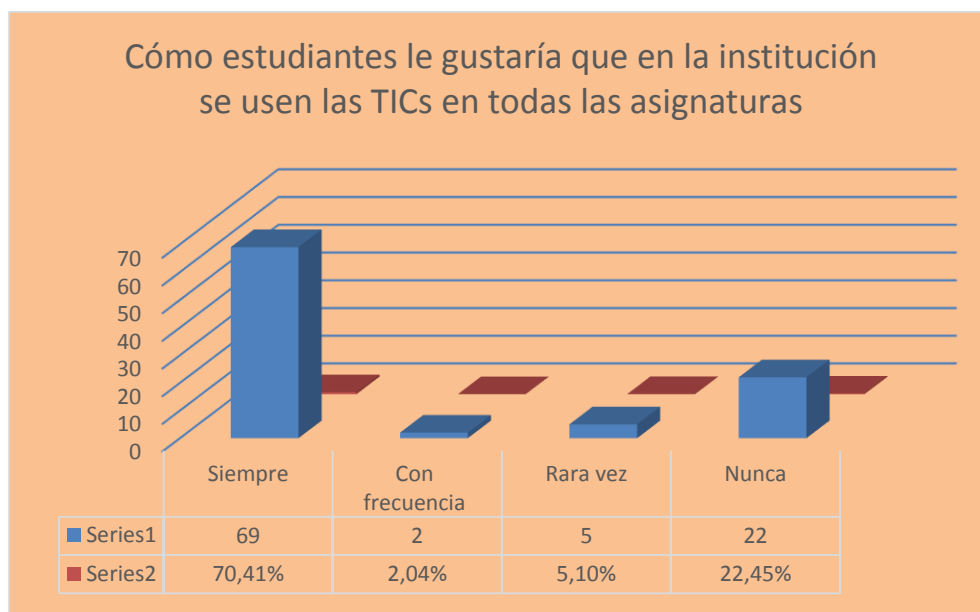
Pregunta 7. ¿Cómo estudiantes le gustaría que en la institución se usen las TICs en todas las asignaturas?

CUADRO N° 8

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	69	70,41%
Con frecuencia	2	2,04%
Rara vez	5	5,10%
Nunca	22	12,24%
Total	98	100%

Fuente: Encuesta a Estudiantes de la Unidad Educativa Municipal "Ciudad de Quevedo"
Elaborado por: Autor

GRAFICO N° 8



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En el gráfico N° 8 los encuestados se refirieron en un 70% siempre; un 22% nunca; un 5% rara vez y un 2% con frecuencia sobre si como estudiantes les gustaría que en la institución se usen las Tics en todas las asignaturas. Es claro que los estudiantes están buscando alternativas de cambio y el docente tiene que innovarse para tratar de estar acorde a lo que exige la actual ley de educación calidad y calidad con innovación educativa.

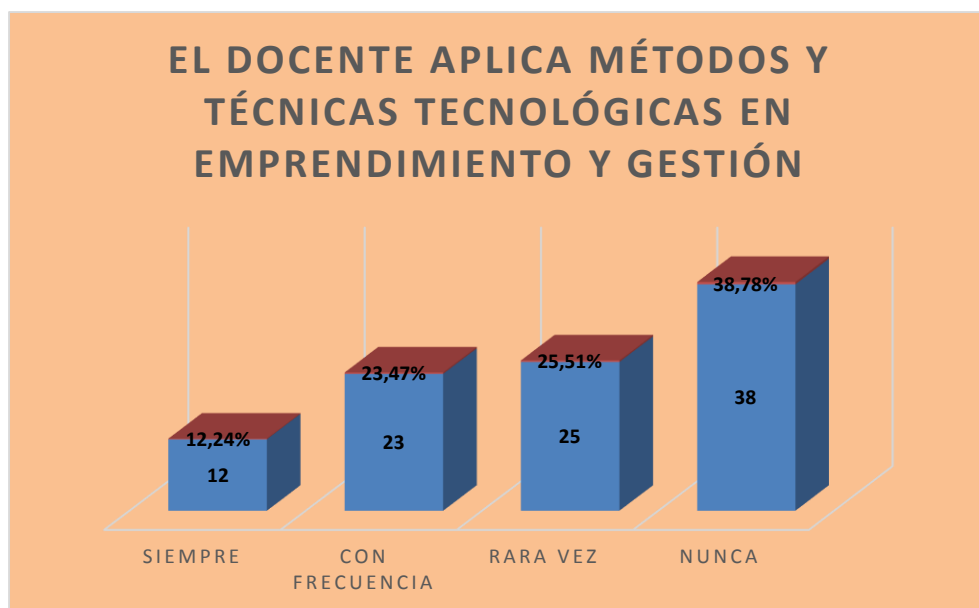
Pregunta 8. ¿El docente aplica métodos y técnicas tecnológicas en emprendimiento y gestión?

CUADRO N° 9

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	12,24%
Con frecuencia	23	23,74%
Rara vez	25	25,51%
Nunca	38	38,78%
Total	98	100%

Fuente: Encuesta a Estudiantes de la Unidad Educativa Municipal "Ciudad de Quevedo"
Elaborado por: Autor

GRAFICO N° 9



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: El gráfico N° 9 los encuestados responden en un 39% nunca; 26% rara vez; 23% con frecuencia; 12% siempre. Lo que es evidente que si el docente aplica métodos y técnicas tecnológicas en emprendimiento y gestión se puede lograr una mejor enseñanza aprendizaje en el área de informática a través de las Tics con un proceso tecnológico que abarque el mejoramiento de toda la institución.

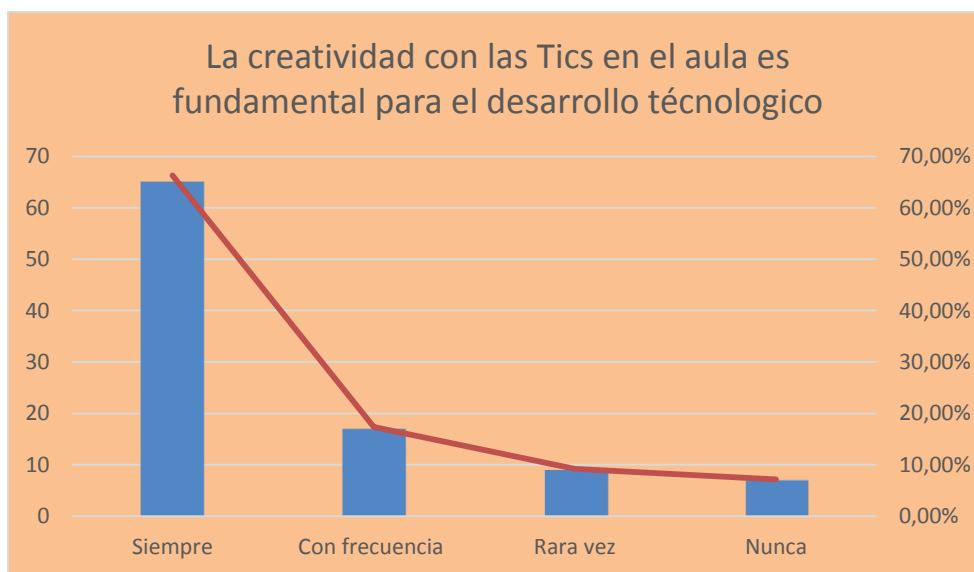
Pregunta 9. ¿La creatividad con las TICs en el aula es fundamental para el desarrollo tecnológico?

CUADRO N° 10

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	65	66,33%
Con frecuencia	17	17,35%
Rara vez	9	9,18%
Nunca	7	7,14%
Total	98	100%

Fuente: Encuesta a Estudiantes de la Unidad Educativa Municipal "Ciudad de Quevedo"
Elaborado por: Autor

GRAFICO N° 10



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En el gráfico N° 10 los encuestados hacen referencia a la creatividad con las Tics en el aula es fundamental para el desarrollo tecnológico a lo que en un 66% responden siempre; un 17% con frecuencia; 9% rara vez; 7% nunca. Esto deja en claro que si el docente se actualiza y está constantemente preparándose en las Tecnologías de la Información y Comunicación podrá optimizar el aprendizaje de los estudiantes en cualquier área.

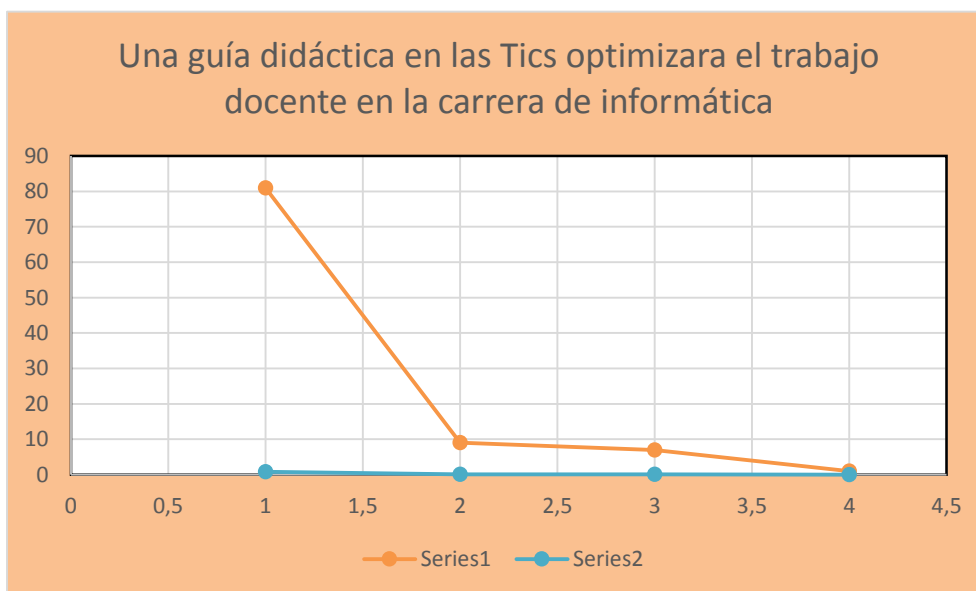
Pregunta 10. ¿Una guía didáctica en las Tics optimizara el trabajo docente en la carrera de informática?

CUADRO N° 11

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	81	82,65%
Con frecuencia	9	9,18%
Rara vez	7	7,14%
Nunca	1	1,02%
Total	98	100%

Fuente: Encuesta a Estudiantes de la Unidad Educativa Municipal "Ciudad de Quevedo"
Elaborado por: Autor

GRÁFICO N° 11



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En el gráfico N° 11 los involucrados en la investigación responden en un 83% siempre; 9% con frecuencia; 7% rara vez y 1% nunca a si una guía didáctica en las tics optimizara el trabajo docente en la carrera de informática por lo que evidencia que los educandos si necesitan que los docentes trabajen con una guía didáctica basada en las tics para poder lograr un mejor aprendizaje.

Encuesta realizada a los docentes del tercer año de bachillerato de informática en la Unidad Educativa Municipal “Ciudad de Quevedo”.

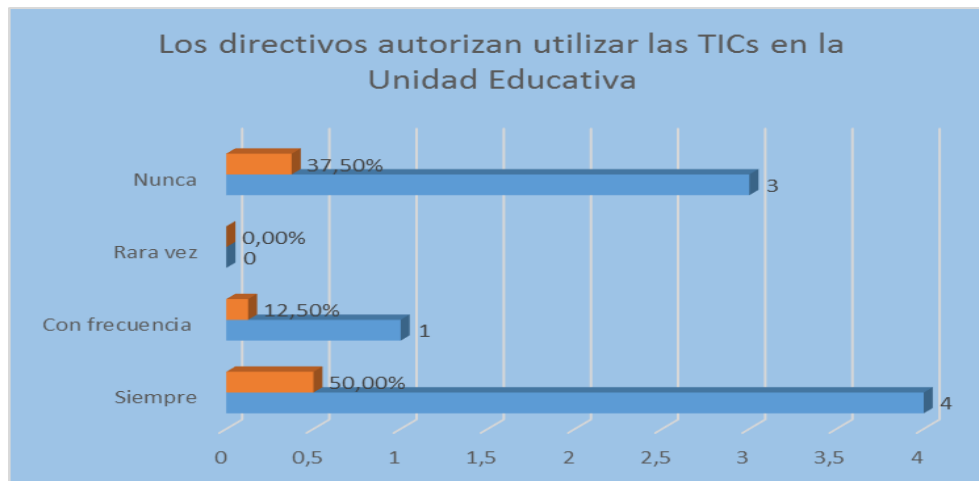
Pregunta 1. ¿Los directivos autorizan utilizar las TICs en la Unidad Educativa?

CUADRO N° 12

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	50,00%
Con frecuencia	1	12,50%
Rara vez	0	0,00%
Nunca	3	37,50%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta a Docentes de la Unidad Educativa Municipal “Ciudad de Quevedo”
Elaborado por: Autor

GRAFICO N° 12



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En el gráfico N° 12 los encuestados responden en un 50% siempre; un 38% nunca; 13% con frecuencia a lo si los directivos autorizan utilizar las TICs en la Unidad Educativa. Es claro que existen los recursos tecnológicos pero como no se han actualizado los docentes entonces las autoridades no permiten que ingresen a utilizar y optimizar el aprendizaje.

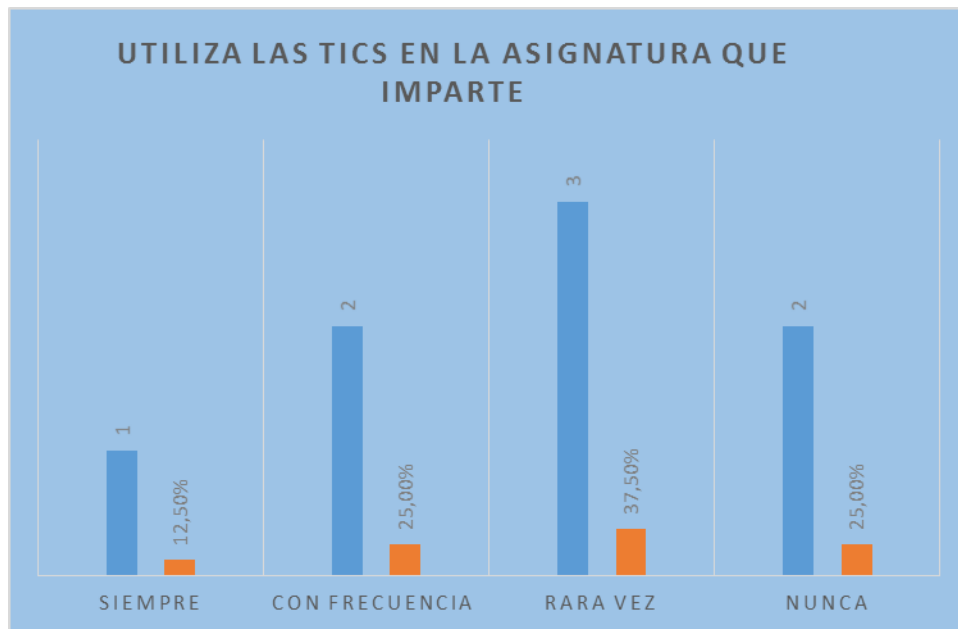
Pregunta 2. ¿Utiliza las TICs en la asignatura que imparte?

CUADRO N° 13

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	50,00%
Con frecuencia	1	12,50%
Rara vez	0	0,00%
Nunca	3	37,50%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta a Docentes de la Unidad Educativa Municipal "Ciudad de Quevedo"
Elaborado por: Autor

GRAFICO N° 13



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En el gráfico N° 13 los encuestados manifiestan en un 38% rara vez; 25% nunca; 25% con frecuencia y un 13% siempre sobre si utilizan las tics en la asignatura que imparten. A lo que es claro que los docentes no utilizan las tics en la asignatura que imparten por lo tanto no están acorde a la nueva tecnología que exige el Ministerio de Educación.

Pregunta 3. ¿Emprendimiento y gestión necesita del uso de las TICs?

CUADRO N° 14

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	50,00%
Con frecuencia	2	25,00%
Rara vez	1	12,50%
Nunca	1	12,50%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta a Docentes de la Unidad Educativa Municipal "Ciudad de Quevedo"
Elaborado por: Autor

GRAFICO N° 14



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En el gráfico N° 14 los encuestados opinan en un 50% siempre; 25% con frecuencia 13% rara vez y 13% nunca sobre si en emprendimiento y gestión necesita del uso de las tics. Por lo que es importante que los docentes en esta asignatura planifiquen en base a las nuevas tecnologías para que el aprendizaje sea aceptado por los estudiantes.

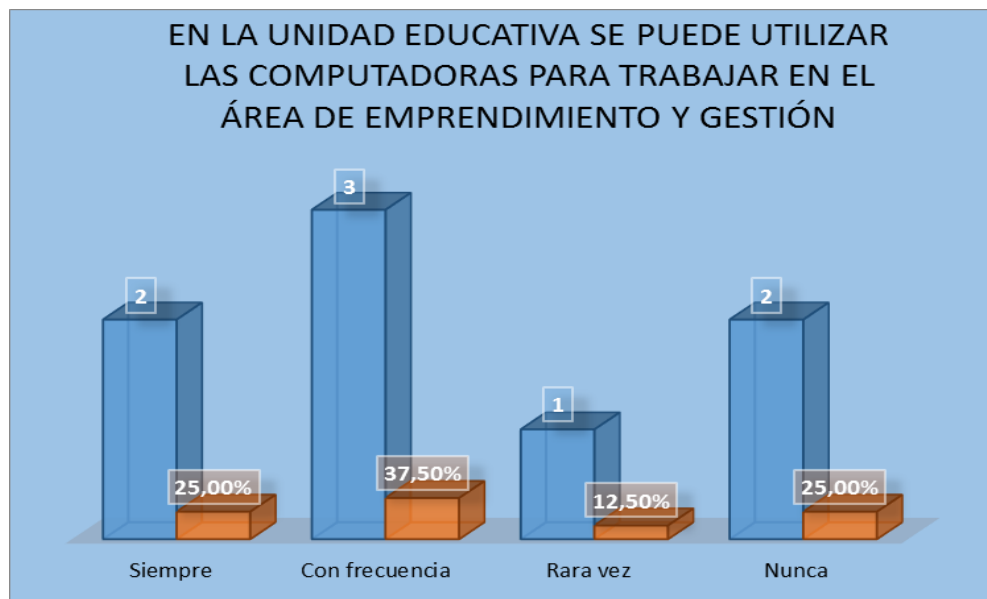
Pregunta 4. ¿En la Unidad Educativa se pueden utilizar las computadoras para trabajar en el área de emprendimiento y gestión?

CUADRO N° 15

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	50,00%
Con frecuencia	2	25,00%
Rara vez	1	12,50%
Nunca	1	12,50%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta a Docentes de la Unidad Educativa Municipal "Ciudad de Quevedo"
Elaborado por: Autor

GRÁFICO N° 15



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En el gráfico N° 15 los encuestados responden en un 38% con frecuencia; un 25% nunca; un 25% siempre y en un 13% rara vez a si en la unidad educativa se puede utilizar las computadoras para trabajar en el área de emprendimiento y gestión por lo que es evidente que si les prestan para poder trabajar en las áreas pero con horarios definidos por la autoridad del plantel.

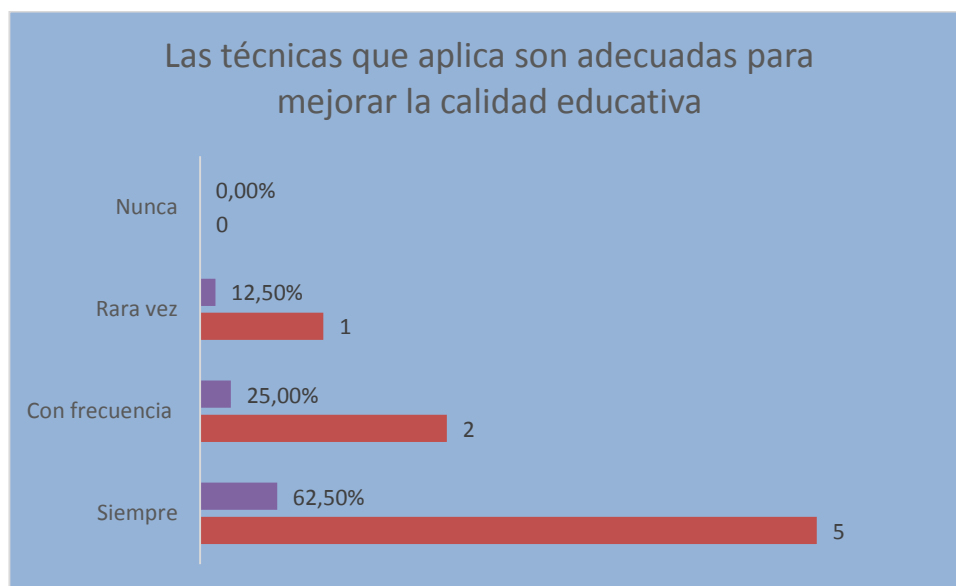
Pregunta 5. ¿Las técnicas que aplica son adecuadas para mejorar la calidad educativa?

CUADRO N° 16

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	62,50%
Con frecuencia	2	25,00%
Rara vez	1	12,50%
Nunca	0	0,00%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta a Docentes de la Unidad Educativa Municipal "Ciudad de Quevedo"
Elaborado por: Autor

GRÁFICO N° 16



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En el gráfico N° 16 los encuestados responden en un 63% siempre; 25% con frecuencia; 13% rara vez sobre las técnicas que aplica son adecuadas para mejorar la calidad educativa. Donde es evidente que los docentes si están trabajando con estrategias metodológicas pero se necesita poner en practica con los educandos para obtener una educación de calidad y calidez.

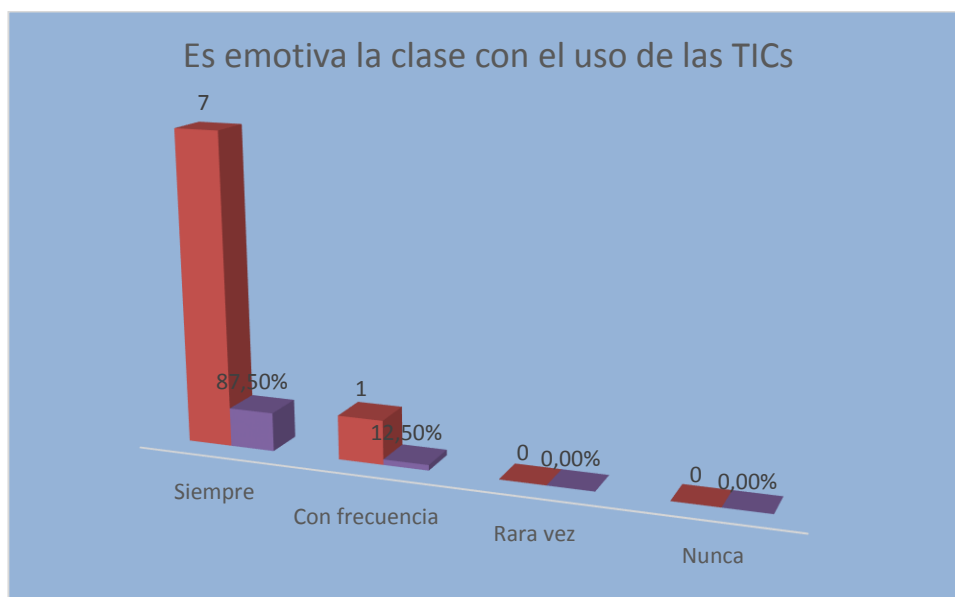
Pregunta 6. ¿Es emotiva la clase con el uso de las TICs?

CUADRO N° 17

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	87,50%
Con frecuencia	1	12,50%
Rara vez	0	0,00%
Nunca	0	0,00%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta a Docentes de la Unidad Educativa Municipal "Ciudad de Quevedo"
Elaborado por: Autor

GRÁFICO N° 17



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En el gráfico N° 17 los involucrados en la investigación responden en un 88% siempre; mientras que un 13% con frecuencia sobre si es emotiva la clase con el uso de las TICs. Por lo que es claro que todos saben que la tecnología supera los actuales límites de educación pero necesitan estar acordes a esta tecnología y por supuesto hacer una clase emotiva para optimizar las tecnologías de la Información y comunicación.

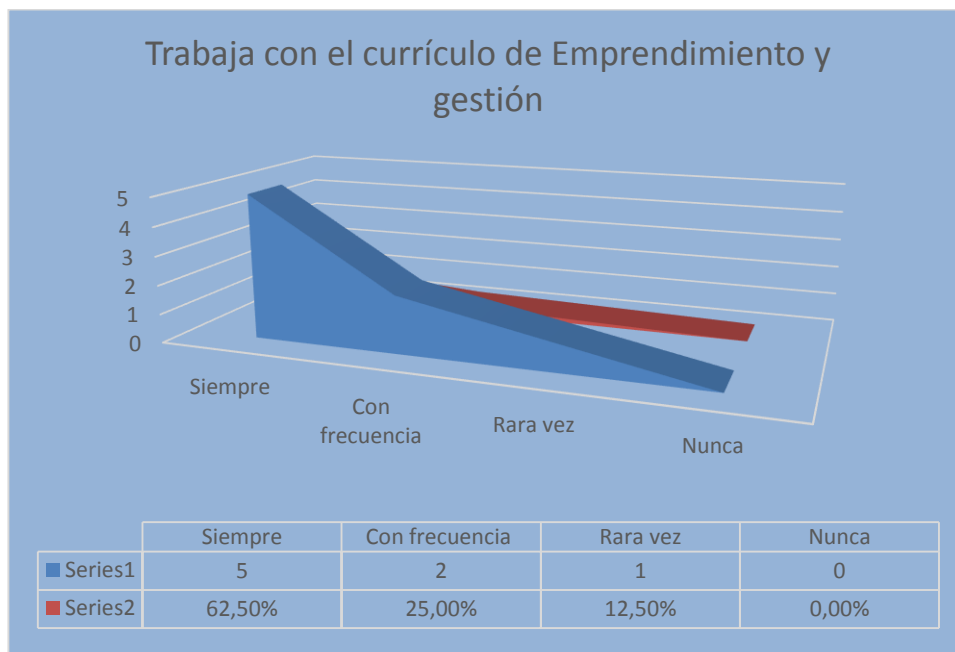
Pregunta 7. ¿Trabaja con el currículo de Emprendimiento y gestión?

CUADRO N° 18

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	62,50%
Con frecuencia	2	25,00%
Rara vez	1	12,50%
Nunca	0	0,00%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta a Docentes de la Unidad Educativa Municipal "Ciudad de Quevedo"
Elaborado por: Autor

GRÁFICO N° 18



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: Referente al gráfico N° 18 los encuestados responden en un 63% siempre; 25% con frecuencia; 13% rara vez trabaja con el currículo de emprendimiento y gestión. Por lo que los docentes si laboran con el currículo de emprendimiento y gestión a pesar de aquello los educandos no ponen mayor interés en adquirir nuevos conocimientos en base a la tecnología.

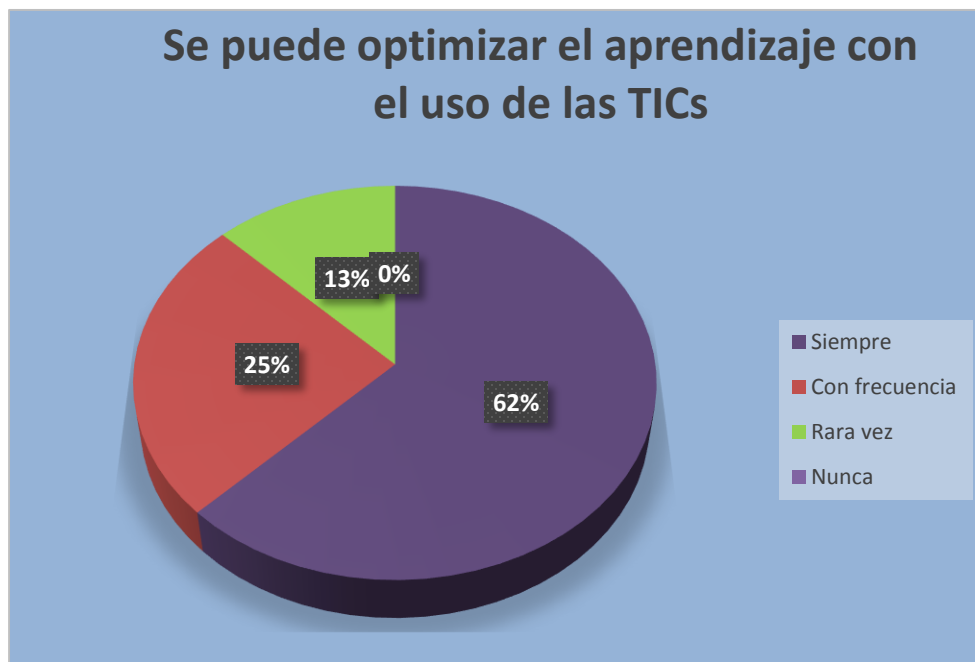
Pregunta 8. ¿Se puede optimizar el aprendizaje con el uso de las TICs?

CUADRO N° 19

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	62,50%
Con frecuencia	2	25,00%
Rara vez	1	12,50%
Nunca	0	0,00%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta a Docentes de la Unidad Educativa Municipal "Ciudad de Quevedo"
Elaborado por: Autor

GRÁFICO N° 19



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: Referente al gráfico N° 19 los involucrados en la investigación responden en un 62% nunca; 25% con frecuencia; 13% rara vez; se puede optimizar el aprendizaje con el uso de las Tics. Por lo que es claro que los educadores si están de acuerdo en prepararse constantemente pero necesitan mayor tecnologías.

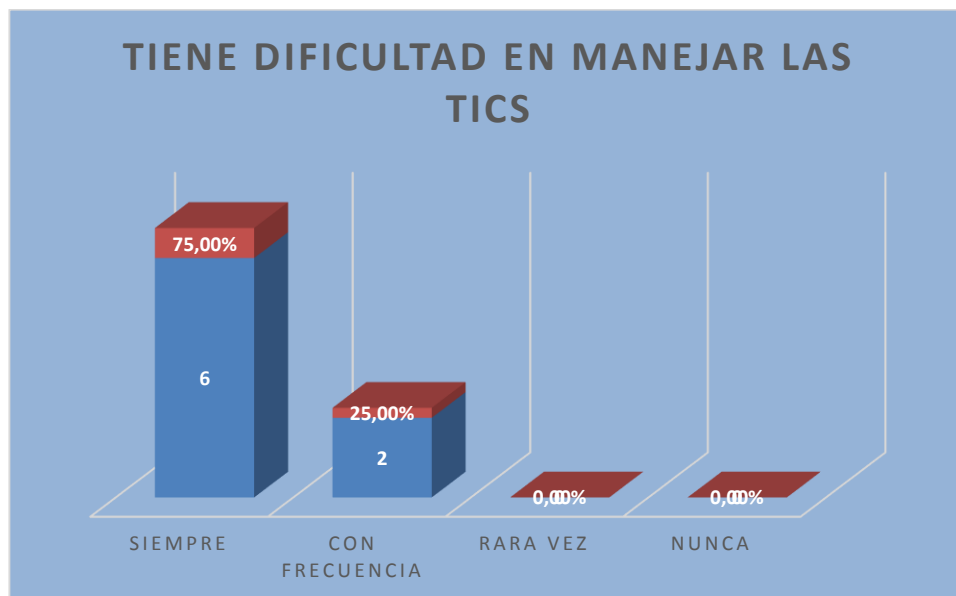
Pregunta 9. ¿Tiene dificultad en manejar las TICs?

CUADRO N° 20

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	75,00%
Con frecuencia	2	25,00%
Rara vez	0	0,00%
Nunca	0	0,00%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta a Docentes de la Unidad Educativa Municipal "Ciudad de Quevedo"
Elaborado por: Autor

GRÁFICO N° 20



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: Referente al gráfico N° 20 los encuestados responden en un 75% siempre; 25% con frecuencia a si tiene dificultad en manejar las TICs. Es evidente que los educadores no pueden manejar las TICs y necesitan que se les brinde una guía de actualización en tan importante herramienta de comunicación para poder brindar una buena educación.

Pregunta 10. ¿Ha existido resistencia en los compañeros para utilizar las TICs en la Unidad Educativa?

CUADRO N° 21

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	87,50%
Con frecuencia	1	12,50%
Rara vez	0	0,00%
Nunca	0	0,00%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta a Docentes de la Unidad Educativa Municipal "Ciudad de Quevedo"
Elaborado por: Autor

GRÁFICO N° 21



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En el gráfico N° 20 los encuestados responden en un 87% siempre; 13% con frecuencia donde si ha existido resistencia en los compañeros para utilizar las Tics en la Unidad Educativa. Ellos siempre están teniendo resistencia aprender las nuevas tecnologías pero en la actualidad necesitan un mayor desarrollo académico para que los educandos puedan aprender.

Encuesta realizada al Rector de Unidad Educativa Municipal “Ciudad de Quevedo, del Cantón Quevedo, Provincia de Los Ríos.

Pregunta	Respuesta
¿Conoce usted que son las TICs?	La información en la computadora que todo persona puede acceder para investigar y poder aprender
¿Cree usted que los docentes deben utilizar las computadoras de la institución para dar sus clases?	Efectivamente en algunas áreas los docentes pueden utilizar las computadoras pero tienen que estar preparados para no ocasionar ningún daño
¿Considera que un óptimo proceso de aprendizaje en el área de emprendimiento y gestión es importante?	Claro pero depende mucho del trabajo que se pueda hacer en el aula y por la institución porque muchos docentes no planifican y vienen a improvisar las clases y eso perjudica el aprendizaje.
¿Usted revisa la planificación que imparte el docente?	En la actualidad se trabaja así, el docente tiene que venir preparado para brindar su clase en cualquier área.
¿Qué estrategia aplica la Unidad Educativa para utilizar las TICs?	La mayoría de docentes trabajan coordinadamente por áreas y más aún en emprendimiento y gestión
¿Las tics perjudican el aprendizaje?	En algunos casos si los maestros se resisten a manejar las TICs pues perjudicaría en aprendizaje
¿Cree que un manual de estrategias en TICS optimizara el aprendizaje en el área de emprendimiento y gestión?	Pues con talleres, seminarios a los docentes del área y porque no a todos quienes conformamos la institución para poder aprender y brindar una educación de calidad y calidez.

La entrevista realizada al Rector de la Unidad Educativa Municipal “Ciudad de Quevedo” del Cantón Quevedo año lectivo 2015-2016, se puede concluir que los educandos de la especialización de informática necesitan una mayor enseñanza en las TICs para comprender de una mejor manera el área de emprendimiento y gestión de aquí depende un mejor interaprendizaje y mejoramiento de la institución donde los educandos podrán desenvolverse en cualquier campo educativo.

3.6. Conclusiones y Recomendaciones generales y específicas acerca de los resultados de la investigación.

3.6.1. Conclusiones

Las tecnologías de la información y la comunicación si influye en el proceso del área de emprendimiento y gestión de los estudiantes de bachillerato de la especialización de informática de la Unidad Educativa Municipal Ciudad de Quevedo por lo que se necesita una mayor enseñanza aprendizaje para optimizar la educación en toda la comunidad educativa.

Se concluye que los educandos tienen un déficit en lo que es le enseñanza aprendizaje de las TICs porque los docentes no tienen una preparación adecuada y nunca se han preocupado por desarrollar las nuevas tecnologías en su asignatura, solo trabajan en quedar bien en su especialidad pero no inculcan nuevos saberes basados en la comunicación.

Muchos educandos tienen móviles, portátiles que si bien es cierto están acorde a las tecnología pero no las usan en una asignatura de referencia brindada por el docente más bien llegan a perjudicar el proceso educativo ya que no lo utilizan en nada productivo.

En gran medida tanto docentes como educandos tienen dificultades en manejar las TICs dentro del aula ya que no han adquirido un buen aprendizaje a pesar que son del área de informática no desarrollan sus habilidades básicas obteniendo bajos rendimientos académicos.

3.6.2. Recomendaciones

Es recomendable, para continuar conociendo el componente del uso de las TICs desarrollar nuevas investigaciones que permitan determinar la evolución de la nueva era a lo largo del desarrollo de su vida estudiantil y mirar cual ha sido la incidencia del problema, en la informática, para que no afecte su vida intelectual y pueda ser creativo y analítico.

Enseñar a los educandos desde temprana edad el nuevo mundo de la tecnología, conociendo no solo redes sociales o juegos sino más bien interactuando con el mundo de cosas positivas, la investigación a través del internet deben de ser fundamentadas y guiadas por un docente que enseñe a utilizarlas.

Todas las actividades sean trabajadas con preguntas y respuestas referentes a los temas propuestos para así despertar el interés en los educandos y desarrollar las TICs en toda la comunidad educativa para optimizar el interaprendizaje a nivel de la Unidad Educativa Municipal “Ciudad de Quevedo”

Incentivar a los educandos aprender a aprender con estrategias metodológicas y planificación en el currículo del área de informática en emprendimiento y gestión por parte de los docentes, llevando a la práctica todas las clases y más aún asignaturas que necesiten utilizar las TICs.

Referencias Bibliográficas

- ✓ Aldea, I. L. (2005). Obtenido de http://www.edu.xunta.es/centros/iesfelixmuriel/system/files/Tecno_comunicacion.pdf
- ✓ Alegsa. (06 de 03 de 2014). *alegsa.com.ar*. Obtenido de <http://www.alegsa.com.ar/Dic/tecnologia.php>
- ✓ Belloch, C. (2008). Obtenido de <http://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf>
- ✓ Carnoy, M. (2001). (A. E. Ensayo), Editor, & Madrid) Obtenido de http://www.empleo.gob.es/es/publica/pub_electronicas/destacadas/Revista/numeros/41/recen6.pdf
- ✓ Contreras, C. (23 de enero de 2012). *Educar Chile*. Obtenido de ¿Por qué? y ¿cómo? insertar las TICS en la escuela: <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=214258>
- ✓ Cordero, A. (2011). *Scrib*. Recuperado el 2015, de <https://es.scribd.com/doc/75042559/EL-LENGUAJE-EXPRESIVO#scribd>
- ✓ Defin. (18 de Febrero de 2009). *Definición.de*. Obtenido de Definición.de: <http://definicion.de/proceso-de-aprendizaje/>
- ✓ Educarchile. (2014). *Recurso Interactivo ¿Que son las funciones del lenguaje?* Obtenido de <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?ID=206859>
- ✓ Gómez, Y. D.-P. (Enero de 2008). Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos55/uso-de-las-tic/uso-de-las-tic.shtml#ixzz3OT1YiOmD>
- ✓ Guerrero, K. (5 de Mayo de 2013). *Emprendimiento y gestión*. Obtenido de Emprendimiento y gestión: <http://gestion1987.blogspot.com/2013/05/definicion.html>
- ✓ Hill, M. (2006). *Historia de la Psicología*. España: Tortosa.

- ✓ Jaen. (15 de Octubre de 2012). *Criterio de Procesos*. Obtenido de Criterio de Procesos: <http://www10.ujaen.es/sites/default/files/users/archivo/Calidad/Criterio5.pdf>
- ✓ Mcfarlene. (2001). *EL APRENDIZAJE Y LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN*. Madrid: Santillana.
- ✓ Meirieu, p. (1990). *Aprendizajes y pedagogía*. Francia: Experice.
- ✓ Mela, M. (13 de Abril de 2011). *Iberestudios*. Obtenido de Iberestudios: <http://noticias.iberestudios.com/%C2%BFque-son-las-tic-y-para-que-sirven/>
- ✓ Ortega, B. (15 de Junio de 2013). *Porque Pensar en el uso de las TICs*. Obtenido de Educar Chile: <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=214076>
- ✓ Reiee. (2005). Obtenido de http://www.uv.es/RELIEVE/v11n1/RELIEVEv11n1_1
- ✓ Roca, J. M. (2000). Obtenido de <http://www.informeticplus.com/que-son-las-tecnologias-de-la-informacion>
- ✓ Romero, S. (2007). *Introducción temprana a las TIC*. España: ESTILO ESTUGRAF.
- ✓ Salomon, C. (1987). (ENTORNOS DE APRENDIZAJE CON ORDENADORES) Recuperado el PAIDÓS, BARCELONA, de <http://educacion.jalisco.gob.mx/consulta/educar/07/7alberto.html>
- ✓ Salvador. (2008). *GOOGLE*. Obtenido de www.salvador.edu.ar
- ✓ Torres, A. S. (23 de marzo de 2012). *Google*. Recuperado el 06 de febrero de 2015, de slideshare: <http://es.slideshare.net/danielats/teoria-de-vigotsky-aplicada-a-las-tics>
- ✓ WordPress. (2008). *Definicion.de*. Obtenido de <http://definicion.de/tecnologia-de-la-informacion/>
- ✓ WWW.Salvador.edu.ar.(s,f) Google



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
EXTENSIÓN - QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

**INSTRUMENTO DE ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD
EDUCATIVA CIUDAD DE QUEVEDO**

ESTUDIANTE:		RESPONSABLE DE EVALUACION:			
DOCENTE QUE APLICA INSTRUMENTO:		FECHA:			
INSTRUMENTO DE ENCUESTA					
	DIMENSION: INCIDENCIA DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LA ASIGNATURA DE EMPRENDIMIENTO Y GESTIÓN	CRITERIOS DE EVALUACION			
	ITEMS DE ENCUESTAS DE COMPROBACIÓN	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CON FRECUENCIA	NUNCA
1	Los docentes dialogan sobre la importancia de las TICs				
2	El profesor propone actividades innovadoras para que los estudiantes las desarrollen con las TICs.				
3	Se realizan trabajos en grupo con instrucciones claras sobre las TICs				
4	Los docentes llevan nuevas ideas a las aulas de clases.				
5	Es valioso en la asignatura de emprendimiento y gestión el uso de las TICs				
6	Se manejan las TICs en la institución				
7	Usted utiliza las TICs en la institución				
8	Las TICs perjudican el trabajo				
9	Son emotivas las clases de emprendimiento y gestión con las TICs				
10	Como estudiantes le gustaría que en la institución se usen las TICs en todas las asignaturas				



GRACIAS POR SU ATENCIÓN

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

EXTENSIÓN - QUEVEDO

FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

DOCENTE:				RESPONSABLE DE EVALUACION:	
DOCENTE QUE APLICA INSTRUMENTO:				FECHA:	
INSTRUMENTO DE ENCUESTA					
	DIMENSION: INCIDENCIA DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LA ASIGNATURA DE EMPRENDIMIENTO Y GESTIÓN	CRITERIOS DE EVALUACION			
	ITEMS DE ENCUESTAS DE COMPROBACIÓN	SIEMPRE	CON FRECUENCIA	OCASIONALMENTE	NUNCA
1	Los directivos autorizan utilizar las TICs en la Unidad Educativa				
2	Utiliza las TICs en su asignatura				
3	Emprendimiento y gestión necesita del uso de las TICs				
4	La Unidad Educativa permite utilizar las computadoras				
5	Las técnicas que aplica son adecuadas para mejorar la calidad educativa				
6	Es emotiva la clase con el uso de las TICs				
7	Trabaja con el currículo de Emprendimiento y gestión				
8	Se puede mejorar el aprendizaje con el uso de las TICs				
9	Tiene dificultad en manejar las TICs				
10	Ha existido resistencia en los compañeros para utilizar las TICs en la Unidad Educativa				

INSTRUMENTO DE ENCUESTA A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CIUDAD DE QUEVEDO

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

Operacionalización de las Variables

VARIABLE DEPENDIENTE: TÉCNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TICs)

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ITEM BÁSICO
<p>TÉCNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN:</p> <p>En los últimos años, las Tics han tomado un papel importantísimo en nuestra sociedad y se utilizan en multitud de actividades. Las Tics forman ya parte de la mayoría de sectores: educación, robótica, Administración pública, empleo y empresas, salud. También han surgido centros de formación especializados en Tics que ofrecen cursos y Tics donde las materias que imparten se centran en desarrollar este ámbito de conocimiento</p>	<p>Competencia</p> <p>Enseñanza aprendizaje</p> <p>Nuevas tecnologías</p>	<p>Actitudinal</p> <p>Cognitiva</p> <p>Cognoscitivo</p> <p>Métodos</p> <p>Estrategia</p> <p>Técnicas</p> <p>Instrumento</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El buen uso de las TICs hace un docente competitivo. ✓ Tiene conocimiento usted sobre el uso de las TICs. ✓ Con actitudes tecnológicas se conseguirá un mayor proceso tecnológico. ✓ El docente a través de los métodos y técnicas llevará a cabo una mejor enseñanza - aprendizaje. ✓ ¿La falta de las TICs afecta el desarrollo de las destrezas?

VARIABLE INDEPENDIENTE: PROCESOS DE APRENDIZAJE

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ITEM BÁSICO
<p>PROCESOS DE APRENDIZAJE: El proceso de aprendizaje es individual, aunque se lleva a cabo en un entorno social determinado. Para el desarrollo de este proceso, el individuo pone en marcha diversos mecanismos cognitivos que le permiten interiorizar la nueva información que se le está ofreciendo y así convertirla en conocimientos útiles</p>	<p>Estudiantes Pedagogía Conocimientos Emprendimiento y gestión</p>	<p>Motivación Eficaz Logro esperado</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Alumnos motivados adquiere un mejor conocimiento dentro del aula. ✓ Una pedagogía eficaz mejorará el conocimiento de los estudiantes. ✓ Con conocimientos adquiridos por parte de los educandos dará un mejor logro esperado.

GLOSARIOS DE TÉRMINOS DESCONOCIDOS.

De acuerdo a algunas personas razonan, desarrollando su propio razonamiento o ideas para llegar a una excelente conclusión.

TICS: Tecnologías de la Información y Comunicación aplicadas a los estudiantes o docentes de diferentes unidades educativa o planteles estudiantiles

COMPETENCIAS: Esta es la capacidad con diferentes conocimientos, habilidades, pensamientos, carácter y valores que integran los seres humanos.

Estas habilidades son las que los docentes tienen que aplicar con los estudiantes para alcanzar el objetivo propuesto.

ENSEÑANZA: Transmisión de conocimientos, ideas, experiencias, habilidades o hábitos a una persona que no los tiene.

INTELIGENCIA: Es la capacidad de todo ser humano que tiene la capacidad o facultad de entender, razonar, saber aprender y resolver problemas.

METODOLOGÍA: Se hace referencia al conjunto de procedimientos basados en principios lógicos utilizados para alcanzar una gama de objetivos que se consigue en una investigación.

RAZONAMIENTO DEDUCTIVOS: Estos nos llevas de lo general a lo particular es decir de lo complejo a lo simple.

PENSAMIENTO: Es la actividad y creación de la mente, que se dice que es de todos aquellos estirados o existencias mediante una actividad intelectual.

RAZONAMIENTO: Es el proceso mental de realizar unas interferencias de una conclusión a partir de un conjunto de primicias.

SUPERAR: Es la capacidad de mejorar el mayor grado de las personas o cosas con el medio, de superar la conducta actividad en su mayor parte.

ADQUISICIÓN: Es fundamental para la adquisición de una capacitación profesional.

CONTEXTO: Es el conjunto de elementos lingüístico que se incluyen en una palabra u oración y que pueden determinar su significado o su correcta interpretación.

VARIABLE: Es la capacidad que puede fluctuar cuyas variaciones es sucesible de adaptar diferentes valores, los cuales pueden medirse al observarse.

CONDUCTUAL: Se trata de la conducta el hombre sobre el conductismo que es de muy grande rasgos de la persona, que se trata de modificarla, aumentarla o mejorarla o disminuirla o incluso crear una nueva.

BIOLOGICA: Son aquellas que se dedican a estudiar la vida y sus procesos que se trata de una ciencia.

INFLUENCIA: Es la acción y consecuencias o efectos sobre el predominar de las personas o tener fuerza moral cooperar con el éxito determinado.

FILOSOFÍA: Es el conjunto de reflexiones de la ciencia, y las propiedades, las causas y los defectos de los casos naturales, especialmente sobre el hombre en el universo.

DIAGNOSTICO: Son los resultados que se arrojan luego de un estudio, de evaluación o análisis sobre determinados ámbito u adjetivos

SUPERACIÓN: Es la capacidad de desarrollar la capacidad de las personas a fin de sean más útiles para sí mismo y para la comunidad de la que forma parte.

COGNITIVA: Es la facultad del ser vivo para procesar información a la percepción, del conocimiento adquirido y características subjetivas que permiten valorar la información.

METODOLOGÍA: Es el conjunto de métodos que siguen en una investigación científica, en un estudio o una exposición doctrinal.

INFORMÁTICA: También llamada computación en América, es una ciencia que estudia métodos, técnicas, procesos, con el fin de almacenar, procesar y transmitir información y datos en formato digital. La informática se ha desarrollado rápidamente a partir de la segunda mitad del siglo XX, con la aparición de tecnologías tales como el circuito integrado, el Internet, y el teléfono móvil. Se define como la rama de la tecnología que estudia el tratamiento automático de la información

DIALECTICA: Es la teoría y la técnica retórica de dialogar y discutir para descubrir la verdad mediante la exposición confrontación del razonamiento y argumentaciones contrario entre sí.

ANEXOS

