



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN EXTENSIÓN QUEVEDO**

**TESIS DE GRADO**

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN  
CIENCIA DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN COMPUTACIÓN

**TEMA**

**EL INTERNET Y SU INFLUENCIA EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE DE  
LA UNIDAD EDUCATIVA ENRIQUE PONCE LUQUE DEL TERCER AÑO DE  
BACHILLERATO DEL PARALELO A DEL PERIODO 2016.**

**AUTOR**

DE LOOR BRAVO JOFFRE JAVIER

**TUTORA**

ING. FATIMA MORALES INTRIAGO

**LECTOR**

LCDA. PATRICIA JADAN MSC.

QUEVEDO – LOS RIOS - ECUADOR

2016

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mis padres, que son la bendición más grande que Dios me ha dado, por su ejemplo y tenacidad en alcanzar logros personales así como profesionales y por estar a mi lado en los momentos más difíciles. Por eso y por mucho más quiero decirles, que lo que he logrado es por ustedes.

A mi esposo y hermanos, quienes me acompañan y han estado a mi lado cuando más los he necesitado y hemos compartido todos esos momentos inolvidables.

A mis maestros por su apoyo y motivación para culminar de esta etapa muy importante en mi vida, por su tiempo compartido en las aulas de clases y por impulsar el desarrollo de mi formación profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Definitivamente este trabajo no se habría podido realizar sin la colaboración de muchas personas que me brindaron su ayuda en esta de mi vida que fue de mucho esfuerzo y sacrificio

En primer lugar le agradezco a Dios por darme la vida, inteligencia, sabiduría, carácter y sobre todo por ser guía en el camino de la felicidad hasta ahora.

A mis padres por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me han permitido formarme como una persona de bien, por sus ejemplos de perseverancia que siempre me han infundado.

A mi esposa, por su apoyo infinito, comprensión y confianza en cada uno de las decisiones de mi vida, por estar siempre ahí apoyándome en lo que es más importante para un adolescente sus estudios.

Y agradecer de manera infinita a mi tutora ing. Fátima Morales Intriago, por brindarme su apoyo, paciencia y comprensión durante todo el tiempo que ha estado junto en la elaboración de mi tesis.



**UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO**  
**EXTENSIÓN QUEVEDO**  
**FACULTAD CIENCIA JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA DE**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE LICENCIATURA EN COMPUTACIÓN**

**CERTIFICADO DE LA AUTORÍA INTELECTUAL**

El suscrito (o) **DE LOOR BRAVO JOFFRE JAVIER** con # de cedula 120597553-3 en calidad de autor del trabajo de investigación o tesis realizada sobre la es “EL INTERNET Y SU INFLUENCIA EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD EDUCATIVA ENRIQUE PONCE LUQUE DEL TERCER AÑO DE BACHILLERATO DEL PARALELO A DEL PERIODO 2016”, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contienen esta obra con fines estrictamente académicos o de investigación.

Los derechos de que como autor corresponde, con excepción de la presente autorización, seguirán vigente a mi favor de conformidad con lo establecido en los artículos 5, 6, 8,19 y demás perteneciente a la ley propiedad intelectual y su Reglamento en concordancia, con el Art. 144 de la ley de Educación superior

---

**DE LOOR BRAVO JOFFRE JAVIER**

**AUTOR**



**UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO  
EXTENSIÓN QUEVEDO  
FACULTAD CIENCIA JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA DE  
EDUCACIÓN  
CARRERA DE LICENCIATURA EN COMPUTACIÓN**

**CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE  
GRADO PREVIA A LA SUSTENCIÓN.**

Haber dirigido y asesorado en todas sus partes la tesis denominada EL INTERNET Y SU INFLUENCIA EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD EDUCATIVA ENRIQUE PONCE LUQUE DEL TERCER AÑO DE BACHILLERATO DEL PARALELO A DEL PERIODO 2016. Postúlate del programa de seminario de graduación considero que dicho informe investigativo reúne todos los requisitos y méritos suficientes para ser sometido ante la sustentación ante tribunal examinador que el concepto directivo designe.

---

**ING. FATIMA MORALES INTRIAGO Msc.  
TUTORA DE TESIS**



**UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO  
EXTENSIÓN QUEVEDO  
FACULTAD CIENCIA JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA DE  
EDUCACIÓN  
CARRERA DE LICENCIATURA EN COMPUTACIÓN**

**CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL LECTOR DEL TRABAJO DE  
GRADO PREVIA A LA SUSTENCIÓN.**

Ing. Fátima Morales, Msc., catedrático de la Universidad Técnica de Babahoyo, en calidad de LECTOR DE TESIS DE GRADO.

**CERTIFICA:**

Que he revisado y analizado la tesis elaborada y presentada por el Sr. **DE LOOR BRAVO JOFFRE JAVIER**, como requisito para optar por el título de licenciatura en Computación cuyo tema es “EL INTERNET Y SU INFLUENCIA EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD EDUCATIVA ENRIQUE PONCE LUQUE DEL TERCER AÑO DE BACHILLERATO DEL PARALELO A DEL PERIODO 2016”., la cual cumple con los requisitos académicos, científicos y se encuentra acta para su respectiva sustentación.

---

**Lcda. PATRICIA JADAN Msc.**

**LECTOR**

## ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	i
CERTIFICADO DEL TUTOR DEL PROYECTO.....	ii
CERTIFICADO DEL TUTOR.....	iii
CERTIFICADO DE LA AUTORÍA.....	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
ÍNDICE.....	vii
INDICE DE CUADRO.....	x
INDÍCE DE GRAFICO.....	xi
RESUMEN.....	xi
i	
ABSTRACT.....	xii
i	
INTRODUCCION.....	1
CAPITULO I.....	3
1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	3
1.1. IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
1.2. MARCO CONTEXTUAL.....	3
1.2.1. Contexto Internacional.....	3
1.2.2. Contexto Nacional.....	4
1.2.3. Contexto Local.....	4

1.2.4. Contexto Institucional. ....	4
1.3. SITUACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.....	5
1.3.1. Planteamiento del problema. ....	5
1.3.2. Problema general básico.....	5
1.3.3. Subproblemas o problemas derivados.....	5
1.4.1. Delimitación espacial .....	6
1.4.2. Delimitación temporal.....	6
1.4.3. Delimitación demográfica .....	6
1.5. JUSTIFICACIÓN. ....	6
1.6. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN. ....	7
1.6.1. Objetivo general. ....	7
1.6.2. Objetivos específicos.....	7
CAPITULO II.....	8
2. MARCO TEÓRICO.....	8
2.1. MARCO CONCEPTUAL.....	8
2.1.1. Definición de internet.....	8
2.1.1.1. Estructura de la red de Osakidetza. Internet e Intranet.....	8
2.1.1.2. Páginas web.....	10
2.1.1.3. Sitios web .....	10
2.1.1.4. Métodos y material necesario para conectar ordenadores en red. ....	11
2.1.2. El ciberespacio: Un nuevo espacio social de comunicación. ....	13
2.1.3. Internet y el aprendizaje cooperativo: .....	20



2.1.4. La perspectiva económica: internet como input en el Proceso productivo de la educación ..	21
2.1.5. Definición de interacción en el aprendizaje .....	28
2.1.6. Internet, educación e Interacción en el aprendizaje.....	31
2.1.7. Determinantes de la interacción mediante internet en el aprendizaje: una revisión de la literatura .....	33
2.1.8. El proceso de enseñanza- aprendizaje el acto didáctico.....	34
2.1.9. Definición del aprendizaje .....	35
2.2. MARCO REFERENCIAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN.....	36
2.2.1. Usos Pedagógicos de Internet .....	38
2.3. Postura teórica.....	39
2.4. HIPÓTESIS.....	40
2.4.1. Hipótesis general.....	40
2.4.2. Subhipótesis o derivadas.....	40
2.5. VARIABLES.....	41
2.5.1. Variable Independiente.....	41
2.5.2. Variable Dependiente.....	41
CAPITULO III.....	42
RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN.....	42
3.1. RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	42
3.1.1. Pruebas estadísticas aplicadas .....	42
3.1.2. Análisis de interpretación de datos.....	42
BIBLIOGRAFÍAS.....	76

ANEXOS.....	81
CRONOGRAMA DEL PROYECTO.....	88

## INDICE DE CUADRO

<b>Cuadro No1.....</b>	<b>42</b>
<b>Cuadro No2.....</b>	<b>43</b>
<b>Cuadro No3.....</b>	<b>44</b>
<b>Cuadro No4.....</b>	<b>45</b>
<b>Cuadro No5.....</b>	<b>46</b>
<b>Cuadro No6.....</b>	<b>47</b>
<b>Cuadro No7.....</b>	<b>48</b>
<b>Cuadro No8.....</b>	<b>49</b>
<b>Cuadro No9.....</b>	<b>50</b>
<b>Cuadro No10.....</b>	<b>51</b>
<b>Cuadro No11.....</b>	<b>52</b>
<b>Cuadro No12.....</b>	<b>53</b>
<b>Cuadro No13.....</b>	<b>54</b>
<b>Cuadro No14.....</b>	<b>55</b>
<b>Cuadro No15.....</b>	<b>56</b>
<b>Cuadro No16.....</b>	<b>57</b>
<b>Cuadro No17.....</b>	<b>58</b>
<b>Cuadro No18.....</b>	<b>61</b>
<b>Cuadro No19.....</b>	<b>88</b>

## INDÍCE DE GRAFICO

<b>Grafico No1.....</b>	<b>42</b>
<b>Grafico No2.....</b>	<b>43</b>
<b>Grafico No3.....</b>	<b>44</b>
<b>Grafico No4.....</b>	<b>45</b>
<b>Grafico No5.....</b>	<b>46</b>
<b>Grafico No6.....</b>	<b>47</b>
<b>Grafico No7.....</b>	<b>48</b>
<b>Grafico No8.....</b>	<b>49</b>
<b>Grafico No9.....</b>	<b>50</b>
<b>Cuadro No10.....</b>	<b>51</b>
<b>Grafico No11.....</b>	<b>52</b>
<b>Grafico No12.....</b>	<b>53</b>
<b>Grafico No13.....</b>	<b>54</b>
<b>Grafico No14.....</b>	<b>55</b>
<b>Grafico No15.....</b>	<b>56</b>
<b>Grafico No16.....</b>	<b>57</b>
<b>Grafico No17.....</b>	<b>58</b>
<b>Grafico No18.....</b>	<b>61</b>
<b>Grafico No19.....</b>	<b>88</b>

## RESUMEN

El mundo está cambiando. Internet está modificando los hábitos de vida de la sociedad moderna. La tecnología ha permeado la vida de las personas y herramientas como Internet y las redes sociales ahora son parte de la cotidianidad de las personas, transformando significativamente la forma de comunicarnos.

Las nuevas generaciones no han sido ajenas a estas transformaciones. De la misma forma que algunos crecimos en su momento, por ejemplo, influenciados por el auge y el crecimiento de la informática o los videojuegos, los jóvenes de hoy en día, los dueños del futuro, están haciendo lo propio con Internet: han nacido con la Red, están creciendo con la Red y están viviendo con la Red.

En el ámbito educativo se evidencia este fenómeno. Los educandos manejan a la perfección el internet, se encuentran registrados en más de una, les permite montar fotos, videos y hacer comentarios sobre muchos temas que les interesan, creando así una identidad digital propia; pero no aprovechan los beneficios que estas les brinda con respecto a su aprendizaje.

El estudio que a continuación se presenta tiene como objetivo el internet y su influencia en los procesos de aprendizaje de la unidad educativa Enrique Ponce Luque del tercer año de bachillerato del paralelo a del periodo 2016. En el desarrollo de la investigación se hace un diagnóstico sobre el uso y la frecuencia con que los estudiantes utilizan el internet y la motivación que ellas ejercen hacia el estudio y el aprendizaje del área de Informática, así como su relación con el rendimiento académico.

## **ABSTRACT**

The world is changing. Internet is changing the habits of life of modern society. The technology has permeated the lives of the people and tools such as the Internet and social networks are now part of the everyday life of the people, transforming significantly the way we communicate with each other.

The new generations have not been outside these transformations. In the same way that some have grown up in his time, for example, influenced by the rise and growth of computing or video games, the young people of today, the owners of the future, are doing the same with the Internet: They were born with the network, are growing up with the network and are living with the network.

In the field of education is evidence this phenomenon. The students manage to perfection the social networks, are registered in more than one social network, they are allowed to upload photos, videos and comment on many subjects of their interest, thus creating their own digital identity; but they do not take advantage of the benefits that this tool gives them with regard to their learning.

## INTRODUCCION

Cuando en 1960 surgió Internet como herramienta al servicio de la defensa de los Estados Unidos de América, nadie se imaginó, lo que simbolizaría como revolución tecnológica, ni menos las consecuencias que traería no sólo en el ámbito militar, sino que también, en otras esferas socioculturales del hombre, siendo la educación una de las que más se vería afectada por este nuevo invento.

En los últimos años la idea de incorporar diferentes tipos de tecnología en situaciones de enseñanza aprendizaje ha provocado diversas reacciones, desde los que creen que el sólo hecho de incluirlas solucionará todos los problemas existentes, hasta los que consideran que el vínculo docente estudiantes, se verá seriamente afectado.

En el caso de Internet, las expectativas que despierta, son considerables, un ejemplo de ello, es que el presupuesto destinado por el Estado de Chile, para el 2005 al Fondo de Desarrollo Tecnológico, que alcanzará los 2261 millones de pesos. Con ello se pretende dotar de banda ancha a escuelas rurales, entre otros proyectos, donde la meta es reducir la “brecha tecnológica” y fomentar la alfabetización digital, por lo que el problema de acceso a Internet quedaría más o menos solucionado.

La pregunta es, ¿Sólo necesitamos mejorar la velocidad de las conexiones? Por supuesto que no. Lo que aparentemente pareciera ocurrir, es que hemos cambiado el pizarrón y la tiza, por tecnología. La velocidad con que los adelantos tecnológicos han interferido en la vida cotidiana del ser humano, han hecho que el sistema educativo quede algo opuesto en cuanto a la adaptación que se requiere. No es sólo tecnología la que se necesita para esto, es también, recurso humano capacitado, aprendices que demandan necesidades educativas, que no siempre son las que el sistema les puede ofrecer, pero a los cuales están obligados a responder para continuar con su formación. De ahí la necesidad de

utilizar la tecnología a favor de estrategias constructivistas que favorezcan la generación de conocimiento y aprendizaje significativos.

El desafío no es menor, considerando que el escenario actual, favorece el aprendizaje a través de clases expositivas, donde se privilegia la memorización de datos, y donde aparentemente la calidad está dada por la cantidad de información que el alumno sea capaz de almacenar, sin preocuparnos mucho por lo ésta información, pueda significar para él. Frente a esto, tenemos la inquietud de implementar estrategias constructivista de enseñanza mediada por el modelo de Webquest en la primera asignatura profesional, en la carrera de contabilidad, la cual suele ser muy poco motivante para el estudiante, ya que el grado de dificultad que presenta comparado con las llamadas “ciencias duras”, es mínimo; pero lamentablemente también ha sido mínimo el grado de significado que alcanzan sus contenidos en los cursos superiores. Por esto queremos aprovechar la motivación o simple curiosidad que puede generar Internet para lograr conocimiento de calidad en nuestros futuros colegas.

# CAPITULO I

## **1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.**

### **1.1. IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN.**

El internet y su influencia en los procesos de aprendizaje de la unidad educativa Enrique Ponce Luque del tercer año de bachillerato del paralelo a del periodo 2016.

### **1.2. MARCO CONTEXTUAL.**

#### **1.2.1. Contexto Internacional.**

En la sociedad actual denominada “Sociedad de la Información o Era del Conocimiento”, la información constituye un pilar fundamental para su desarrollo. Es cada vez más evidente que la riqueza emana del conocimiento, un bien cada vez más amplio, libremente extendido, y a disposición de todos –principalmente- a través de las denominadas Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) entre las cuales destaca Internet.

En ese sentido, en el campo educativo, también, Internet ha ingresado con gran rapidez e impacto. Sin embargo, no es solo el uso de la tecnología la que se necesita para mejorar la calidad de la educación sino de recursos humanos capacitados. Por tal razón, el sistema educativo mundial demanda de reflexiones acerca de las competencias de adaptación al uso de las nuevas tecnologías que deben poseer estudiantes y docentes especialmente en relación a Internet para de esta manera, aprovechar al máximo las bondades que este recurso puede ofrecer para el aprendizaje.



### **1.2.2. Contexto Nacional.**

En el Ecuador aún existe la falta de conocimiento del uso del internet en algunas unidades educativas, ya que no cuentan con el apoyo del estado necesario o quizás por falta de insistencias por parte de las diferentes autoridades de las unidades educativas, esto hace que la formación estudiantil ecuatoriana se caracterice por estudiante con falta de conocimiento del internet

### **1.2.3. Contexto Local.**

En los Ríos Cantón Quevedo situado en el centro-occidental del país. Este pequeño estudio que se está elaborando en la unidad educativa Enrique Ponce Luque del tercer año de bachillerato del paralelo a del periodo 2016, la cual muchos de los estudiantes carecen del conocimiento del uso del internet debido a que no cuentan con un laboratorio de última tecnología.

### **1.2.4. Contexto Institucional.**

Esta es una situación importante ya que nuestra visión está enfocada en la atención y disponibilidad al cambio evolutivo que conllevan a la tecnología como es el internet para mantener los equipos de cómputo en perfecto estado con un óptimo funcionamiento, para estar vinculados con nuestra institución y así los estudiantes adquieran conocimiento sobre la tecnología en el proceso de enseñanza.

Implementar internet en salas de cómputo especializadas para docentes y estudiantes, conjuntamente con profesionales preparados y capacitados en computación y mantenernos como una institución de prestigio, con pertinencia social y equidad en sus servicios para los estudiantes de la unidad educativa Enrique Ponce Luque del tercer año de bachillerato del paralelo a del periodo 2016

## **1.3. SITUACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.**

### **1.3.1. Planteamiento del problema.**

Es indudable el uso cada vez mayor del internet en la sociedad actual, es sin duda, la tecnología más moderna del siglo XX, al promover un intercambio de información constante e inmediata en todo el mundo. Este avance tecnológico ha generado una nueva visión de la sociedad porque se han eliminado las barreras de tiempo y espacio entre los hombres, y por qué ahora la comunicación entre ellos es inmediata e instantánea. Internet no es más que una red de computadoras que contiene un grupo muy grande de recursos de información y que hoy cuenta con muchos millones de usuarios conectados a ella, esto es lo que se conoce como la autopista de la información.

### **1.3.2. Problema general básico.**

¿Cómo influye el uso del internet en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la unidad educativa Enrique Ponce Luque del tercer año de bachillerato del paralelo a del periodo 2016?

### **1.3.3. Subproblemas o problemas derivados.**

¿Establecer la actitud que poseen los estudiantes hacia el trabajo colaborativo en el proceso de enseñanza de aprendizaje al final de la experiencia pedagógica?

¿Se utiliza el internet para fortalecer a los estudiantes en el proceso de enseñanza de aprendizaje?

¿De qué manera incide el uso del internet predominante en el proceso de enseñanza de aprendizaje?

## **1.4. Delimitación de la investigación.**

### **1.4.1. Delimitación espacial**

Esta investigación se la realizara en Unidad Educativa Enrique Ponce Luque del Cantón Quevedo provincia de los ríos.

### **1.4.2. Delimitación temporal**

El proyecto de investigación se desarrollara en el año lectivo 2016-2017

### **1.4.3. Delimitación demográfica**

Se realizara la investigación con los estudiantes y docentes de la en Unidad Educativa Enrique Ponce Luque del Cantón Quevedo provincia de los ríos.

## **1.5. JUSTIFICACIÓN.**

La presente investigación es de mucha importancia a nivel educativo ya que los estudiantes que no desarrollen ciertas destrezas necesarias en la búsqueda de información pueden ser presa fácil de las amenazas que existen desde la contaminación de sus ordenadores por algún virus. Actualmente el rol de la tecnología, ha tomado fuerza en la vida del estudiante, especialmente el internet. Estos últimos años se han desarrollado diferentes tecnologías que permiten una oferta muy grande de recursos de entretenimiento, así como de educación, como ya se discutió anteriormente.

Dentro de este contexto, hoy en día, nos encontramos con estudiantes que presentan faltas en lo que a profundización de temas se refiere. Si consideramos que existe una gran

exigencia académica, por parte de la institución, que obliga a los estudiantes a manejar diferentes materias de

## **1.6. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.**

### **1.6.1. Objetivo general.**

Analizar cómo influye el uso del internet en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la unidad educativa Enrique Ponce Luque del tercer año de bachillerato del paralelo “A” del periodo 2016.

### **1.6.2. Objetivos específicos.**

- Comprobar de qué manera influye el uso del internet en la investigación de los contenidos de las clases por parte de los estudiantes.
- Determinar que influencia tiene el uso del internet en la participación activa de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.
- Potenciar el uso adecuado del internet en el proceso de aprendizaje mediante el desarrollo de talleres.

## **CAPITULO II**

### **2. MARCO TEÓRICO.**

#### **2.1. MARCO CONCEPTUAL.**

##### **2.1.1. Definición de internet.**

Para (Castells, Maria Quiroz 2002). El Internet es la extensión de una red de computadoras formada en Estados Unidos durante los años sesenta por la Agencia de Proyectos Avanzados de Investigación del gobierno,. Esta red, llamada en sus inicios ARPANET, fue concebida y construida con la intención de que pudiera estar en funcionamiento eficiente y continuamente, aunque parte de ella fuera dañada. Se abrió, en primer lugar, para los centro de investigación que colaboraban con el Departamento de Defensa estadounidense, pero los científicos comenzaron a utilizarla para toda clase de propósitos comunicativos.

Durante los años setenta y ochenta más y más universidades e instituciones se fueron conectando a ella, pero fue recién en 1989, cuando el científico Inglés que un enorme y creciente número de usuarios que no formaban parte de las comunidades científicas o académicas empezaron a usar Internet, refiere que si la tecnología de la información es equivalente histórico de lo que supuso la electricidad en la era industrial, ahora se puede comparar a Internet con la red eléctrica y el motor, dada su capacidad para distribuir el poder de la información por todos los ámbitos del quehacer humano.

##### **2.1.1.1. Estructura de la red de Osakidetza. Internet e Intranet**

Desde un punto de vista práctico y organizativo es importante conocer la estructura de la red ya que los recursos a los que podemos acceder son muy distintos si lo hacemos

desde nuestros ordenadores de la consulta o desde fuera. Una Intranet es un grupo de ordenadores conectados entre sí y que no necesariamente tienen acceso a Internet. Por nuestra Intranet, por ejemplo, "corre" Osabide.

Estas redes se las denomina LAN o WAN de acuerdo al número y separación de los puestos. Otros prefieren llamarlo WLAN. Nuestra Intranet permite acceder a Internet pero lo hace a través de una única salida para dar seguridad a la red.

Es decir, todo flujo de información desde y hacia Internet está "supervisado" por un único puesto físico que controla el Administrador de Sistemas quien puede ver, a través de los log, todo el transito de información desde el exterior (Internet) hacia cada uno de los puestos de la red que están perfectamente identificados con una dirección IP [http://es.wikipedia.org/wiki/Direcci%C3%B3n\\_IP](http://es.wikipedia.org/wiki/Direcci%C3%B3n_IP). Esta supervisión tiene sus inconvenientes en cuanto a la restricción de los accesos a Internet pero también tiene sus ventajas:

- Filtro de spam.
- Antivirus de Web y email.
- Utilización de aplicaciones de uso interno: Historia clínica digital (Osabide), correo corporativo, páginas Web de uso exclusivo en la Intranet (<http://www.osakidetza.net> <http://zabalbide.osakidetza.net> etc..), hojas de excell, etc..
- Asignar un pass interno, de Osakidetza, para permitir el acceso a numerosas páginas de información médica que lo requiere como es el caso de revistas y libros.

### **2.1.1.2. Páginas web**

Hemos visto que Internet es un conjunto de servicios y el web no es más que uno de ellos. Probablemente sea el más popular en estos momentos y a veces parezca que Internet se limita al web. Podemos decir que la web consiste en un inmenso conjunto de páginas conectadas unas a otras por un sistema de enlaces.

El sistema con el que está construido el web se llama hipertexto y es un entramado de páginas conectadas con enlaces, no solo se limita a presentar textos y enlaces, sino que también puede ofrecernos imágenes, videos, sonido y todo tipo de presentaciones.

Una página web está compuesta por multitud de diferentes ficheros, como son las imágenes, los posibles vídeos y lo más importante, el código fuente que dice donde colocar cada uno de estos elementos (texto, imágenes, videos...). Este código fuente lo vamos a crear con Composer de Mozilla (Composer en adelante), un entorno parecido al de cualquier editor de texto.

### **2.1.1.3. Sitios web**

Como ya hemos dicho utilizaremos los servidores [www.ua.es](http://www.ua.es) y [www.alu.ua.es](http://www.alu.ua.es) para poder alojar las páginas y los documentos de nuestro sitio web. Un servidor web no es más que un ordenador conectado a Internet capaz de servir a los usuarios que lo soliciten, normalmente a través de un navegador como Mozilla o Explorer, documentos o páginas web. Pero, ¿qué es exactamente un sitio web? .

Un sitio web es un conjunto de archivos, (documentos, imágenes, páginas web, etc...), referentes a un tema en particular que se encuentran alojadas dentro de un directorio de la máquina servidor. Normalmente, tendremos un directorio en el servidor para cada sitio web. Dentro de cada sitio podemos además organizar la información en otros directorios, por ejemplo, podemos tener un directorio para almacenar las imágenes que mostraremos

en nuestras páginas, otro directorio para almacenar documentos que queremos poner al alcance de los usuarios, etc. Por tanto, cuando el Servicio de Informática nos da permisos para poder publicar en nuestro sitio web, lo que nos están permitiendo es acceder a un directorio del servidor y poder modificar y organizar la información del mismo según sea necesario.

#### **2.1.1.4. Métodos y material necesario para conectar ordenadores en red.**

Hemos comentado en la definición de red la necesidad de algunos componentes específicos para poder interconectar varios ordenadores en una red. Los elementos básicos necesarios para que una red de ordenadores funcione correctamente son:

**El medio físico:** El medio hace referencia a como se va a transmitir la información que intercambian los distintos ordenadores de la red y por donde se va a transmitir. Existen muchos tipos de medios. Los más comunes y utilizados son:

**Cable:** Suelen utilizarse cables trenzados o coaxiales. Es el elemento más utilizado.

**Microondas:** Es un medio que se está imponiendo últimamente debido a la libertad de movimiento que proporciona a los ordenadores de la red. Las redes que utilizan estos medios también se conocen como inalámbricas sin cables.

**Fibra:** La fibra óptica es un medio utilizado con frecuencia. Este medio es más fiable y se ve menos afectado por interferencias.

**Infrarrojos:** En estas redes, los ordenadores utilizan una emisión de luz infrarroja para emitir información. Estas redes también son inalámbricas (sin cables). Su principal



desventaja es la velocidad y las interferencias, así como el alcance y el hecho de poder transmitir si hay un obstáculo entre dos ordenadores. Esta opción es la menos utilizada.

**La interface de red:** Se trata del dispositivo de nuestro ordenador que permite conectarse a la red. Este elemento es conocido como tarjeta de red. La tarjeta en líneas generales permite al ordenador enviar y recibir la información que en la red se genera. Esta tarjeta de red dependerá del tipo de medio físico utilizado en la red. Si la red es inalámbrica entonces necesitaremos una tarjeta que permita accesos a ese tipo de medio físico.

**El Protocolo:** El protocolo es la parte software que permite al ordenador acceder a la red e intercambiar la información con los demás ordenadores. Es el que establece las reglas para la comunicación en cuanto al formato de los datos emitidos, reglas para acceder a la red, etc.

Uno de los conjuntos de protocolos más utilizados a nivel de red local e Internet es el protocolo **TCP/IP**. Este protocolo básicamente tiene dos cometidos. El primero es garantizar el transporte de los datos por la red, siendo esta la función del protocolo TCP. Por otro lado el segundo cometido es identificar a cada elemento (ordenador, router, etc....) de la red para que los datos lleguen correctamente a su destinatario. Para realizar esta identificación a cada ordenador o elemento se le asigna dentro de la red lo que se denomina IP, que básicamente es un número de 32 bits agrupados en cuatro bytes. Un ejemplo de representación decimal de esos cuatro bytes puede ser 192.18.1.1, esto es lo que coloquialmente se conoce como dirección IP. Cada ordenador o elemento de una misma red ha de tener siempre una IP diferente. No se pueden repetir dos IP's dentro de una misma red. Existen 5 tipos de direcciones IP en función de la red donde se encuentren los ordenadores conectados.

Estos cinco tipos de redes son las de Clase A, B,C, D y E.

**Dispositivos de interconexión:** Se trata de elementos de la red que gestionan el intercambio de información entre las estaciones. Básicamente procesan las informaciones enviadas por los distintos ordenadores de la red y para que puedan ser recibidas por sus destinatarios.

Básicamente hay dos elementos de interconexión para ordenadores de una misma red que son:

**HUB:** Reciben los datos enviados por un ordenador al puerto de conexión y los envían a los demás puertos a los que están conectados los demás. Todos reciben la misma información. Como esa información puede que no sea para todos, los ordenadores receptores recogen los datos que van dirigidos a ellos y los que no son para ellos los descartan.

**SWITCH:** Es un dispositivo con la misma función que el anterior, pero más eficiente debido a que los datos recibidos no los envía a todos los ordenadores conectados, lo hace únicamente a su destinatario. Debido a esto los ordenadores de la red no tienen que procesar tanta información que no va dirigida a ellos y de esta manera la red aumenta su rendimiento.

**La interface de red:** Se trata del dispositivo de nuestro ordenador que permite conectarse a la red. Este elemento es conocido como tarjeta de red. La tarjeta en líneas generales permite al ordenador enviar y recibir la información que en la red se genera. Esta tarjeta de red dependerá del tipo de medio físico utilizado en la red. Si la red es inalámbrica entonces necesitaremos una tarjeta que permita accesos a ese tipo de medio físico.

### **2.1.2. El ciberespacio: Un nuevo espacio social de comunicación.**

Según **(Quiroz, Maria 2002)**. Es el espacio conceptual donde las palabras, las relaciones humanas, las informaciones las riquezas y el poder se manifiestan por el uso de

las tecnologías mediadas por computadoras. Este espacio social afecta la concepción del yo y del otro, y es constantemente afectado por el discurso de los medios de comunicación tradicionales, en una nueva forma de construcción social de la realidad.

Sostiene que esta sociedad introduce nuevos valores que afectan el propio ecosistema comunicativo como lo manifiesta “tránsito de la centralización de la información a la dispersión; de la rigidez de la programación a la flexibilidad; del modelo difusionista a modelos interactivos; de la estandarización de productos a su diversificación”.

La integración potencial del texto, imágenes y sonido en el mismo sistema e interactuando desde puntos múltiples en un tiempo elegido (real o virtual) a lo largo de una red global libre cambia de forma fundamental el carácter de la comunicación. Y ésta determina decisivamente la cultura, porque como escribió Postman “no vemos la realidad como es, sino como son nuestros lenguajes y estos son nuestros medios de comunicación. Nuestros medios de comunicación son nuestras metáforas. Nuestras metáforas crean el contenido de nuestra cultura.

### **Recursos electrónicos**

Tenemos aquí un par de joyas, de maravillas ocultas, que merecen estar siempre a mano y en un lugar destacado. Me refiero a OVID y UpToDate.

#### **2.1.2.1. Internet y los medios masivos de comunicación**

Para **(Postman, Neil 2005)**. Muchas personas creen que los nuevos medios y la televisión son similares porque ambos tienen pantallas. El crítico social Neil Postman sostiene que a través de la autopista de la información, la información se está convirtiendo en un nuevo tipo de basura y que con las computadoras y los televisores, estaremos todos divirtiéndonos.

Quienes consideran que Internet representa pasividad desde el punto e vista del usuario, no entiende lo que implica la interactividad ya que no sólo es observación de una pantalla sino que es participación, indagación, conversación, hacer compras negocios etc. Esto convierte a la red en un medio fundamentalmente diferente de las anteriores innovaciones en materia de comunicaciones, como el desarrollo de la imprenta o la radiodifusión. Estos últimos medios-mayoritariamente-son unidireccionales y controlados por las generaciones mayores. Son altamente jerárquicas e inflexibles. Por el contrario Internet es interactivo, maleable y de control compartido por los usuarios.

Según (**Postman, Neil 2005**) Pero es innegable que las fronteras entre los medios empiezan a esfumarse. Después de estar considerados como “rivales” el mundo de la informática y de lo audiovisual han entendido que se necesitan y se pueden complementar. Gracias a la revolución digital, cualquier tipo de texto gráfico o sonido pueden traducirse a un mismo lenguaje informático y ser utilizado indistintamente en uno u otro medio.

#### **2.1.2.2. El correo electrónico**

Según (**Neil, 2002**) También conocido como e-mail es la herramienta de Internet más utilizada. Permite enviar y recibir mensajes que habitualmente contienen texto, aunque también pueden transmitirse imágenes fijas, videos y sonidos. La comunicación puede establecerse con cualquier parte del mundo en tan sólo unos instantes. El correo electrónico es rápido, económico y de fácil uso.

El procedimiento para el envío de un correo es el siguiente: tras redactar el mensaje, se puede adjuntar un archivo, imagen, sonido gracias a un programa de correo, se debe digitar una dirección y ordenar su envío a un servidor que actúa a modo de buzón receptor de los mensajes que se quiere enviar. Desde este servidor el correo electrónico se enviará a otros servidores siguiendo las rutas más favorables hasta alcanzar el destino final, que no será otro que un servidor donde el destinatario tiene contratada una cuenta de correo.

Para poder leer un mensaje, se deberá acceder a un servidor mediante el protocolo El correo electrónico permite la creación de comunidades de usuarios que pueden intercambiar sus mensajes dentro de grupos reunidos en torno a un tema común de su interés. Las listas de distribución o listas de correo se componen de un conjunto de direcciones electrónicas que se utilizan para recibir y enviar mensajes caracterizados por tratar un asunto de interés común o bien crear grupos de trabajo entre personas dispersas geográficamente que necesitan una comunicación permanente para desarrollar un determinado proyecto.

### **2.1.2.3. Los Blogs**

Para (Neil, 2006) “Un blog o en español denominado bitácora es una página Web periódicamente actualizado que recopila cronológicamente textos o artículos de varios autores apareciendo primero el más reciente”. El blog está compuesto por varios artículos, normalmente breves y a veces de carácter personal. Se comenzó a masificar aproximadamente en el 2001, pero ya existían desde 1999.

La diferencia más importante entre un blog y un sitio Web es que un blog está formado por varios artículos breves. Es un espacio predominantemente de aprendices o aficionados de manera que permite a su autor pasar de ser consumidor y observador pasivo a ser activo en la creación de contenidos y cultura. De esta forma, los blogs son una de las principales herramientas de la denominada “Web 2.0. Existen muchas clases de blogs como:

**Temáticos:** Son los que presentan información de interés general como noticias de político, educación y cultura. Lo interesante en este caso es que hay una relación directa entre quien escribe –denominado administrador- y su audiencia que no es mediada por un editor como en los medios tradicionales.

**Personales:** diarios de vida, de viaje, historias pueden estar acompañados con fotos, audio

Para **(Neil, 2006)**. Colaborativos Principalmente constituidos por estudiantes de diversas áreas. Por ejemplo, se publica alguna información y todos los interesados aportan información, audio o video relacionados con el tema.

#### **2.1.2.4. Tecnologías**

En el aspecto técnico, la mayoría de los blogs incluye alguna forma de participación de los lectores a través de un foro de comentarios que normalmente está asociado a cada artículo. En los blogs más pequeños la falta de comentarios es un indicio de que no hay muchos visitantes, mientras que en los blogs más grandes es necesario usar algún sistema de moderación editorial o con puntajes que permita filtrar los comentarios.

Según **(scholls, 2004)** El uso de blogs con fines educativos se remonta casi hasta los orígenes de esta plataforma. Se consideran como precursores algunos proyectos educativos como. Cada alumno al editar su blog, asume una responsabilidad compartida, nacida del simple acto de observar o saberse observado y a ser sometido al juicio público. Quizás sin ser plenamente consciente se involucra en una genuina experiencia grupal fruto del diálogo y la participación, donde se colabora y debate sobre cualquier tema de interés para el grupo en un ambiente de libertad y respeto.

#### **2.1.2.5. Búsqueda de Información en Internet**

Para **(Aguaded, Rodriguez 2006)**. En el ciberespacio se puede encontrar información de cualquier clase. Algunas son muy útiles y fáciles de localizar como noticias de actualidad, información financiera actualizada, leyes, estadísticas, información académica pero también de las otras: sexo virtual, venta de drogas, apologías de radicalismos políticos o religiosos, pornografía infantil etc.

En la actualidad, los estudiantes de todos los niveles acceden a Internet para buscar información. Las bibliotecas virtuales se han convertido en poco tiempo en grandes

alternativa para las bibliotecas ya que ofrecen muchas ventajas como la del acceso a una gran cantidad de información con buscadores especializados que ahorran el tiempo de búsqueda, también ofrecen la oportunidad de obtener información actualizada, intercambiarla con otros usuarios a través de correos electrónico, blogs , foros etc.

La navegación a través de la red-sostiene permite otras formas de acceso a la información en los cuales los alumnos han de tomar decisiones continuamente: buscar la información, valorar y decidir cuál interesa, seleccionarla entre la abundancia, estructurarla y organizarla.

#### **2.1.2.6. El motor de búsqueda Google**

Google es el motor de búsqueda en Internet más grande y más usado actualmente. Ofrece una forma rápida y sencilla de encontrar información en la Web. Hay también un motor de búsqueda para imágenes, grupo de noticias y directorio. La técnica que permite ubicar una página en una buena posición de un buscador es el posicionamiento Web patentado por Google.

Realiza una valoración objetiva de la importancia de las páginas Web resolviendo una ecuación de más de 500 millones de variables y 2,000 millones de términos, para examinar toda la estructura de vínculos de la Web e identificar las páginas más importantes. En lugar de contar los vínculos directos, PageRank interpreta un vínculo de la página A a la B como un voto para la página B por parte de la A.; luego valora la importancia de la página en cuestión contando la cantidad de votos recibidos. Esta tecnología tiene en cuenta la importancia de cada página que efectúa un voto, dado que los votos de algunas se consideran de mayor valor. Google ofrece a los usuarios acceso a un índice compuesto por más de 8,000 millones de páginas Web.

Según **(Rank, Page 2002)**. En su página principal destaca la simplicidad de su interfaz, donde se distingue su logotipo. También destacan las distintas categorías, botones y el

ámbito de la búsqueda además de un pequeño menú de opciones. El botón “voy a tener suerte” directamente nos remite al primer resultado, útil cuando buscamos cosas muy populares y un botón búsqueda avanzada nos permite concretar las búsquedas sin necesidad de conocer todos los operadores que ofrece Google. Detrás de la sencillez de la interfaz principal se encuentra un complejo intérprete capaz de concretar las búsquedas.

#### **2.1.2.7. La educación en el siglo xxi.**

El procesamiento digital de la información -signo de este tiempo- permite hoy en día la producción diferenciada y a medida. La masificación entró en crisis en las escuelas, el proyecto lineal y por etapas ha sido superado por un nuevo ritmo forma y carácter de acceso al conocimiento. La variedad y diversidad de fuentes, formas multimedia de aprendizaje, imágenes que incentivan la imaginación están removiendo las estructuras de la educación. La consecuencia lógica de estos fenómenos es que en la formación de los estudiantes la escuela ya no es la única fuente de conocimientos. Asimismo, la educación está signada por la descentralización, y los maestros necesitan comprender cuánto influye su metodología tradicional. De otro lado, las bibliotecas se ven superadas por mecanismos más rápidos e inmediatos de acceso al conocimiento que circula por las redes.

Según **(Quiroz, Maria 2002)**. El tema tecnológico es fundamental en la actualidad. En el ámbito educativo también lo es, a lo largo de la historia, todas las revoluciones y cambios curriculares se han basado en la incorporación de nuevas tecnologías, pero sin duda, el impacto que ellas tienen en la educación, no se compara, a la influencia que ha tenido Internet, la que se puede justificar por las dimensiones y el alcance que posee. Siendo éste, un recurso informático que facilita el transporte de la información, sin tope de cantidad y a una gran velocidad, en forma casi instantánea a casi todo el mundo, es que se le ha asignado un valor agregado en la educación, como herramienta que propicia contextos facilitadores del aprendizaje.



### **2.1.3. Internet y el aprendizaje cooperativo:**

Para (Fernandez, 2005). La educación basada en Internet hará referencia al trabajo cooperativo que los alumnos llevaran a cabo en el contexto de actividad de aula, originado desde el planteamiento de una tarea o problema a resolver.

Dicha tarea o problema, planteado por el profesor, forma parte de la planificación de clase, enmarcada en el plan de la asignatura y propuesta con la intención de que el proceso de ejecución y consecución supondrá instancias de aprendizaje para los alumnos. Por tanto este proyecto basado en Internet no es una perspectiva única y cerrada de trabajo, sino que incluye una actividad unificada por una meta global (Internet: recurso, medio, de apoyo al método para lograr un mejor aprendizaje del alumno).

Los profesores deben sentirse en la libertad y responsabilidad de decidir entre una diversa complejidad de propuestas metodológicas por aquella que sea más apropiada a sus intenciones didácticas.

El trabajo en el aula con Internet permitirá al docente desarrollar tareas de descubrimiento (contacto con la computadora), para el funcionamiento del aula informática; le permitirá desarrollar aplicaciones diversas (procesadores de texto, hojas de cálculo, base de datos); desarrollara aplicaciones que compartan información para una única tarea y realizara. Presentaciones multimedia; le permitirá al alumno, la utilización de datos disponibles en tiempo real; la posibilidad del trabajo cooperativo con estudiantes en su misma aula (educación presencial) o con estudiantes de distintas partes del mundo (educación a distancia), que comparten alguna meta, de interés o la necesidad de compartir información.

Debemos reconocer, que desarrollar el trabajo en aula basado en Internet conlleva a una serie de condiciones: el sentido de uso que se le dé a la tecnología y las habilidades y conocimiento del recurso por parte del profesor; la accesibilidad de los centros de

enseñanza a Internet, preferentemente durante el dictado de las clases; el soporte técnico y el reconocimiento al esfuerzo de los docentes para incorporar Internet al aula.

#### **2.1.4. La perspectiva económica: internet como input en el Proceso productivo de la educación**

Según (Levin, 2009) La economía intenta dar respuesta al dilema social de cómo distribuir unos recursos limitados en una multiplicidad de fines que compiten por ellos. La educación es uno de estos fines y entra en esta competencia con otros como el consumo privado, la salud, la justicia.... No obstante, sea cual sea la asignación, una vez se ha tomado la decisión de que cantidad de recursos se destina a la educación, la economía debe dar un paso más allá estudiando como racionalizarlos y cómo usarlos de la forma más productiva posible.

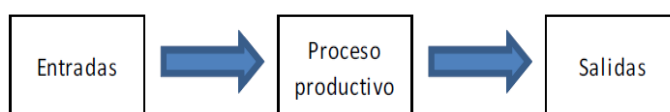
No es de extrañar, por tanto, que unos de los temas más importantes en la economía de la educación sea el estudio de la producción de educación. En este sentido, parece normal el creciente número de evaluaciones de políticas educativas que se ha producido en los últimos años

Con la aparición de Internet y su aplicación al mundo de la enseñanza, la producción de educación se ha encontrado con un nuevo input a tener en cuenta. Por tanto, se debe estudiar la forma más apropiada de incorporar internet de forma eficaz y eficiente en educación, incluyendo el estudio de la productividad de esta tecnología.

##### **2.1.4.1. Las funciones de producción y su aplicación a la educación.**

Para (Lassbille, & Gomez 2004). Desde principios del siglo XX los economistas han conceptualizado las funciones de producción de diferentes industrias como una herramienta para entender las relaciones entre las entradas de recursos o “inputs” y los resultados obtenidos o “outputs” en cualquier proceso productivo.

El esquema básico de esta perspectiva es el siguiente:



Como en cualquier proceso productivo, en la producción de educación se ponen en juego diferentes factores que, combinados entre sí, contribuyen a la realización de uno o varios productos. Por consiguiente, una extensión natural tanto de los aspectos teóricos como empíricos de la tradición de las funciones de producción es aplicarlas a los centros educativos.

Uno de los conceptos más utilizados para el estudio y la evaluación de la producción de la educación es el de funciones de producción de la educación. Dichas funciones se centran en el estudio de las relaciones entre una serie de entradas, como por ejemplo el personal docente, los libros, los ordenadores...1 y la producción de un bien educativo como por ejemplo, las notas de los exámenes o la reducción del abandono.

Más formalmente, las funciones de producción de la educación intentan mostrar que cantidad de un bien educativo puede ser producido con un cierto conjunto de recursos, asumiendo que la tecnología es exógena a la unidad de producción. Normalmente, siguiendo la teoría de producción de las empresas, el centro educativo es considerado la unidad de producción, los recursos y el espacio físico del centro educativo son considerados como el capital fijo y los profesores y estudiantes como la mano de obra, diferenciada según su capital humano.

### **El estudio de Internet en la producción de educación**

Según (Means, 2009). Desde los primeros años de la extensión e incorporación de internet en la sociedad, los gobiernos y las universidades han visto esta tecnología como un

input a tener en cuenta en la producción de educación (Baer, 1998). Dos han sido las formas en que las universidades han planteado usar internet en la producción de educación.

- Con la finalidad reemplazar la educación presencial, como es el caso de los cursos online.
- Con la finalidad de mejorar y complementar la educación presencial mediante actividades de aprendizaje

Gobiernos y universidades han invertido grandes sumas de dinero en ofrecer acceso a conexiones a internet de alta calidad, crear contenidos en este medio, crear entornos virtuales de aprendizaje (EVA) y otras formas de provisión de e-learning.

La finalidad última de estas inversiones es que profesores y estudiantes saquen el máximo partido de estos recursos para la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Es decir, conseguir que el uso de internet en educación ayude a mejorar la eficacia y eficiencia en el proceso de producción de aprendizaje.

Debido a esta fuerte inversión, en muchos casos publica, la eficacia del uso de internet en educación superior ha sido constantemente debatida en los últimos años. Lo que en el fondo se pretende saber es como se debe usar internet en educación para conseguir que los estudiantes adquieran de forma más eficaz y eficiente los conocimientos definidos en el currículo de su carrera. O visto desde la perspectiva económica de las instituciones, como sacar el máximo rendimiento de la inversión hecha en e-learning.

#### **2.1.4.2. La perspectiva sociológica: el estudio de la Desigualdad generada por el uso de internet en la Educación.**

Para (Buchmann, & Hannum 2001). Si la perspectiva económica de la producción se centra principalmente en la maximización de la eficacia y en la distribución eficiente de los recursos en educación, la perspectiva sociológica se ha interesado en estudiar las desigualdades sociales que se producen dentro del sistema educativo.

El concepto de igualdad en educación superior tradicionalmente ha sido un concepto complejo. Se puede decir que en los sistemas de educación superior de los países desarrollados, existen desigualdades sociales provenientes de la sociedad industrial en, al menos, los siguientes aspectos:

- En las posibilidades de acceso a la enseñanza universitaria.
- En el tipo de centro de estudio donde se cursan los estudios
- En las posibilidades de permanencia/abandono en el sistema universitario
- En los resultados obtenidos de la educación (tanto educativos, como sociales y.

**La brecha digital.** Desde la aparición de Internet los estudios sociológicos se han preocupado por las posibles formas de desigualdad social que podría llevar asociada esta tecnología. El concepto más utilizado para ello ha sido el de brecha digital. Este concepto es dinámico y se ha ido definiendo con el tiempo. A continuación se presentará este concepto y las principales conceptualizaciones de las que históricamente ha sido objeto.

**Primera brecha digital** A mediados de los 90 se conceptualizó una primera versión del término que ha sido más ampliamente aceptado para el estudio de las diferentes formas de relación de los individuos y grupos sociales con esta tecnología, así como el de sus consecuencias sociales: la brecha digital o “digital divide”. Este término se utilizó de

forma oficial por primera vez en 1995 en el estudio germinal de la National Telecommunications & Information Administration (NTIA) “Falling Through the Net: A Survey of the Have Nots in Rural and Urban America” de 1995 (NTIA, 1995).

Según **(Hargittai, 2002)**. En esta conceptualización original dicho término simplemente se limitaba a señalar la división dicotómica entre aquellos grupos que tenían acceso a Internet y aquellos que no. Las diferencias sociales que interesaban eran las que podían generarse como consecuencia del acceso a internet, sin tener en cuenta cómo es este acceso y por tanto los estudios se centraron en analizar los determinantes del acceso a internet. Esta división según el acceso se ha bautizado más recientemente como “primera brecha digital”.

#### **2.1.4.3. Acceso formal a internet.**

Para **(Hacker, & Van 2003)**. El acceso formal a internet se define como la disponibilidad de las infraestructuras necesarias para conectarse a la red. Superar este aspecto del acceso simplemente conlleva poner al alcance de los individuos conexiones a internet, superando así la barrera del acceso material.

Distingue entre dos tipos de infraestructuras necesarias para este acceso: devices y conduits. Los primeros son los ordenadores y aparatos electrónicos con conexión a internet y los segundos las conexiones a internet en sí mismas, b cuya principal diferencia económica para el acceso es que se tienen que pagar de forma regular .

Según **(Warschauer, Mark 2005)**. Una crítica muy extendida al predominio de estudios y políticas centrados en la disponibilidad de infraestructuras tecnológicas para la conexión a internet, es que de una forma determinista, en estos subyace la idea de que igualando las conexiones se igualará en mayor o menor tiempo el resto de barreras para conectarse a internet. Sin embargo, numerosos estudios empíricos han demostrado como

esto no es así, más allá del acceso formal continúan existiendo otras dimensiones que diferencian a los individuos según su relación con la tecnología.

#### **2.1.4.4. Acceso real a internet**

Para **(Torres, & Molina 2010)**. Este segundo aspecto del acceso a internet abandona la visión más determinista de la tecnología y constituye una primera aproximación el factor humano al estudio de la brecha digital. Se denomina acceso real a internet ya que, más allá del acceso formal, esta perspectiva considera que el hecho de que los individuos dispongan de conexiones a internet no significa de forma determinista que las utilicen. Las conexiones pueden estar ahí pero los individuos pueden usarlas o no. Por ello, este segundo aspecto de la primera brecha digital, hace referencia a las desigualdades que se producen como consecuencia del uso o no uso de Internet (y no solo a la disponibilidad de acceso a las infraestructuras), así como a las causas y factores que determinan dicho comportamiento.

#### **2.1.4.5. La brecha digital entre el alumnado de la educación superior**

Según **(Huang, & Russell 2006)**. Llevando el marco de análisis de la brecha digital a la educación superior los datos de diversos estudios muestran que, entre los estudiantes universitarios del primer mundo, no existe brecha digital en el sentido clásico del término que divide entre los que acceden o no. Sin embargo, si existe en las dimensiones propuestas por los teóricos de la 2a brecha digital. A continuación se darán algunos datos sobre las distintas dimensiones.

En primer lugar, respecto al acceso a infraestructuras, la literatura señala que al contrario de lo que sucede en otros niveles educativos, en educación superior la práctica totalidad de los estudiantes dispone de infraestructuras propias para el acceso a internet. En las universidades públicas catalanas en el curso 2005-2006 más del 91% del alumnado disponía de ordenador propio con conexión a Internet.

Para (Castano Gil, & Pujol 2006). Haciendo un análisis más detallado, se pueden observar algunas diferencias en cuanto al tipo de dispositivo de acceso a Internet. En este sentido, el mismo estudio nos muestra que en Cataluña el 43% del alumnado que se conecta a internet lo hace a través de ordenador portátil, ya que en el momento en que se realizó el Proyecto Internet Cataluña (2006) se estaba dando un proceso de sustitución del ordenador de sobremesa por el ordenador portátil. Sin embargo, el uso de otros dispositivos para acceder a internet era todavía incipiente, siendo el más usado el teléfono móvil con un 6,85% de cuota entre los usuarios de Internet.

#### **2.1.4.6. Desigualdad digital y rendimiento académico**

Según (Hannum, & Canay 2008). En educación superior hay un cierto acuerdo en que la adquisición de los conocimientos definidos por el currículo es un objetivo socialmente relevante y deseable ya que puede afectar indirectamente a la desigualdad social y económica futura de los individuos.

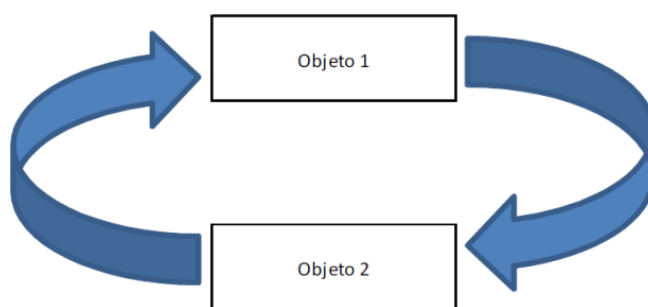
No se entrara aquí en analizar cómo se desarrolla la lucha de poderes para definir los conocimientos y competencias a incluir en el currículo, pero partimos de la base de que son socialmente construidos en el seno de las políticas públicas educativas, donde se resuelve el problema de los objetivos de producción múltiples que tienen diferentes actores, y de que, por ello, la maximización de la adquisición de estos conocimientos, y por lo tanto del rendimiento académico, es una finalidad socialmente deseable ya que se ha llegado a un “acuerdo” o “equilibrio de intereses” en el que participan diversos actores. Por tanto, siguiendo el modelo analítico de la brecha digital desde la perspectiva social es importante conocer qué relación guardan las diferentes dimensiones de la brecha digital con el rendimiento académico de los estudiantes.



### 2.1.5. Definición de interacción en el aprendizaje

Según (Anderson, 2003). Existe un acuerdo en la literatura pedagógica en señalar la interacción<sup>9</sup> como un elemento central y crítico en el diseño instruccional de los procesos de enseñanza aprendizaje. Esta importancia es reconocida tanto en la educación presencial como en la educación online, donde se ha demostrado que el grado de interacción es uno de los elementos que aumenta la efectividad de la educación ya que hace que los estudiantes aborden su aprendizaje de una forma más profunda, superando la repetición de contenido, llegando a una mejor comprensión del significado de la materia y a relacionar los contenidos teóricos y prácticos entre si y con los conocimientos previos. Sin embargo, la interacción en educación es un concepto complejo que ha sido objeto de varias definiciones.

Una primera definición de interacción conceptualiza a esta como un proceso comunicativo de ida y vuelta, excluyendo por tanto los procesos comunicativos unidireccionales define la interacción como eventos recíprocos que requieren por lo menos dos objetos y dos acciones. Además para este autor estos objetos y eventos tienen que provocar una influencia mutua el uno en el otro.



Centrando el papel de las interacciones en el aprendizaje de las personas hay que decir que las interacciones que aportan valor al aprendizaje pueden tener lugar tanto en un contexto educativo formal como en un contexto informal. Las primeras son aquellas interacciones que se dan en contextos educacionales formales y que son específicamente diseñadas para llevar al aprendizaje de contenidos previamente definidos Las segundas

pueden ocurrir en cualquier contexto y forman parte del denominado aprendizaje informal y no tienen por qué estar pensadas para aprender los contenidos curriculares marcados por las instituciones de educación.

**Para (Anderson, 2003).**La interacción y colaboración entre profesores, entre contenidos y entre ambos no es objeto de esta tesis. Sin embargo, hay que tener en cuenta que es una parte importante para la mejora de los procesos de interacción que si son objeto e esta tesis: aquellos en los que está implicado el estudiante o interacción en el aprendizaje

Centrando la definición de interacción en el aprendizaje buena parte de la literatura pone el énfasis en dos puntos:

- Un actor implicado tiene que ser necesariamente el estudiante.
- Tiene que tener como finalidad la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante.

Define la interacción en el aprendizaje como una serie de mensajes que como mínimo tienen que ser dos, uno de ida y uno de vuelta, que guardan coherencia entre sí, donde uno de los actores implicados tiene que ser el estudiante y que puede dar como resultado 2 outputs: la mejora en el aprendizaje del contenido y beneficios afectivos como mayor satisfacción, motivación e implicación por parte de los estudiantes.

Otra definición interesante es la de Turnando que considera que la verdadera interacción en el aprendizaje se da por parte del estudiante con otros estudiantes, profesores o tecnología y se cristaliza en intercambios recíprocos de información que tienen como finalidad la mejora de la comprensión de los contenidos que el curso marca como objetivos

Para (**González, 2010**)Haciendo una revisión de la literatura se puede comprobar que esta señala beneficios de la interacción en al menos tres niveles: a nivel del proceso de enseñanza-aprendizaje, a nivel intrapersonal, a nivel de de relaciones interpersonales.

**a) Mejoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje:**

- Facilita el aprendizaje profundo no centrado la atención del estudiante en elementos “externos de contenido”.
- Permite que el estudiante aporte en su propio proceso de aprendizaje y tome un mayor control sobre este.
- Facilita el aprendizaje mediante la satisfacción de las necesidades y estilos de aprendizaje de algunos estudiantes.
- Informa de forma continua, y no puntual, sobre la situación del estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Permite la adaptación del programa basándose en las necesidades del estudiante.

**b) Desarrolla y promueve capacidades interpersonales**

- Promueve el aprendizaje activo y participativo y permite que el estudiante ponga en práctica las competencias que está aprendiendo y reciba un feedback.
- Permite obtener la perspectiva de otras personas sobre el contenido a adquirir, lo que es un componente clave en las teorías constructivistas del aprendizaje.
- Permite el desarrollo de habilidades de relación social como la asertividad, espíritu de equipo, responsabilidad común y capacidad de argumentación.

- Fomenta la flexibilidad de funciones y puntos de vista.

**c) Desarrolla y promueve capacidades intrapersonales.**

- Desarrolla habilidades cognitivas superiores como la reflexión, el pensamiento crítico, la resolución de problemas y las habilidades para valorar y tomar decisiones.
- Mejora la motivación y el tiempo dedicado al estudio.

Según **(Daniel, & Marquis 2009)**. Las definiciones expuestas de interacción excluyen a las metodologías de enseñanza aprendizaje unidireccional como las clases magistrales o la lectura de los materiales y, por tanto, indirectamente las excluyen de los beneficios listados. La interacción solo debe referirse aquellas actividades en las que el estudiante está en contacto doble direccional con otra u otras personas. Si la experiencia de aprendizaje se limita a metodologías en las cuales no se da un intercambio recíproco sino que la información fluye de manera unidireccional no se puede hablar de interacción en el aprendizaje.

**2.1.6. Internet, educación e Interacción en el aprendizaje**

Según **(Almenara, & LLorente 2007)**. Con la aparición de Internet la interacción en el aprendizaje toma nuevas dimensiones. Internet permite que los estudiantes puedan interactuar de manera sincrónica y asincrónica, en cualquier tiempo y espacio. Especialmente, con la aparición de la web 2.0 y el software social que configuran nuevos espacios para la Interacción e intercambio de significados. Este hecho, a priori, permite una mejora de las interacciones tanto para los estudiantes de los cursos a distancia online como para los de los cursos presenciales que complementan la esencialidad utilizando internet para la interacción.

La interacción mediante internet en el aprendizaje se distingue de la interacción presencial en varios puntos.

a) La interacción se efectúa a través de dispositivos electrónicos.

b) La interacción no necesita presencialidad de las personas para que se realice el acto comunicativo.

c) La comunicación acostumbra a realizarse a través de textos escritos lo que conlleva tres características definitorias:

- Permite generar un discurso más pensado, revisable y matizable.
- Permite la comunicación pese a la no coincidencia temporal de las personas.
- No permite la comunicación gestual.

d) La interacción exige el conocimiento sobre la utilización del medio y la plataforma por el cual se lleva a cabo. Es lo que la literatura ha señalado como un cuarto tipo de interacción entre estudiante-interface.

e) La interacción permite la adquisición de habilidades de uso de internet tanto operacionales, informacionales como, sobre todo, estratégicas mediante la práctica. Las habilidades estratégicas son de especial relevancia debido a que el uso de internet para la interacción en el aprendizaje es un uso orientado a un fin concreto.

### **2.1.7. Determinantes de la interacción mediante internet en el aprendizaje: una revisión de la literatura**

Para (Melendez, & Aguila 2008). La literatura que ha analizado que elementos determinan la interacción mediante internet es escasa. Además, la poca que existe suele basarse en los estudios y teorías que analizan los determinantes de los usos de internet en el aprendizaje en general.

Por ello, para situar este capítulo y ver cuál es el punto de partida de los análisis que se harán consideramos necesario resumir brevemente esta última. Una primera aproximación al estudio de los determinantes del uso de internet en educación es la de los modelos de aceptación de la tecnología. Estos modelos se centran en explicar el uso de internet mediante variables de carácter psicológico. En el estudio del uso de internet para la educación esta aproximación extrapola el modelo clásico de aceptación de la tecnología o alguna de sus adaptaciones, al estudio de la aceptación de la tecnología educativa.

A grandes rasgos el modelo TAM centra su atención en variables de tipo psicológico y sus variables explicativas centrales son la utilidad y la facilidad de uso percibidas. Estas dos variables conforman un concepto más amplio: la actitud hacia el uso de la tecnología, que es considerada la variable que afecta directamente al hecho de que un individuo use o no una tecnología. La utilidad de uso percibida es definida como el grado en que una persona/organización cree que usar un sistema tecnológico puede mejorar su rendimiento y la facilidad de uso percibida como el grado en que una persona cree que usar un sistema/tecnología será libre de esfuerzos mentales. En el año extendieron el modelo TAM incluyendo en él las influencias de procesos sociales, como las normas subjetivas para la adopción de la tecnología, dando lugar al modelo. Los procesos sociales se pueden definir como el grado en que un individuo cree que otras personas/instituciones importantes creen que él debe usar la tecnología o sistema.

### **2.1.8. El proceso de enseñanza- aprendizaje el acto didáctico**

Para (Fernandez 1997) Las investigaciones sobre educación y Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación centran su atención – en su mayoría hasta ahora- en los cambios y repercusiones de estos medios, en las posibilidades que nos ofrecen... Creemos que el estudio y la investigación en torno a la interacción, el aprendizaje y las NTICs en la Educación Superior que se presenta debe tener como punto de partida el proceso de enseñanza–aprendizaje en el que entran en juego diferentes elementos. La investigación desarrollada, por tanto, toma como punto de partida el acto didáctico: momento en que se procesa la información y los diferentes implicados adquieren un sentido pedagógico: lo mediacional, lo contextual, las estrategias.

La enseñanza no puede entenderse más que en relación al aprendizaje; y esta realidad relaciona no sólo a los procesos vinculados a enseñar, sino también a aquellos vinculados a aprender.

Según (**Zabalza 2001**) El aprendizaje surgido de la conjunción, del intercambio... de la actuación de profesor y alumno en un contexto determinado y con unos medios y estrategias concretas constituye el inicio de la investigación a realizar. “ La reconsideración constante de cuáles son los procesos y estrategias a través de los cuales los estudiantes llegan al aprendizaje “.

Según (**Torre 2001**). Los elementos diferentes autores presentan - implicados en el acto didáctico son el docente, el discente, el contenido, el contexto... Según qué sea el elemento central del proceso, según cuáles sean todos los elementos implicados..., se generará un modelo distinto de actuación didáctica.

Relaciona las diferentes concepciones didácticas con los procesos de enseñanza – aprendizaje que generan: la comunicación, la sistémica y el currículum. Se trata de tres

maneras de entender las relaciones entre docente, discente, contenidos, estrategias y prácticas.

- La comunicación como la primera vía de transmisión educativa.
- El enfoque de sistemas que presenta los elementos implicados como elementos de entrada, de proceso y de salida de un sistema abierto y dinámico
- La visión curricular que atiende a las metas u objetivos a lograr junto a los pasos o acciones para conseguirlos.

### **2.1.9. Definición del aprendizaje**

**Según (Torre 2001)** Se puede definir como un cambio relativamente permanente en el comportamiento, que refleja la adquisición de conocimientos o habilidades a través de la experiencia, y que pueden incluir el estudio, la instrucción, la observación o la práctica. Los cambios en el comportamiento son razonablemente objetivos, y, por lo tanto, pueden ser medidos. Se aprende de todo; lo bueno y lo malo. Se aprende a bailar, cantar, robar; se aprende en la casa, en el parque, en la escuela: se aprende en cualquier parte.

En un niño que aprende a leer... se produce aprendizaje, un cambio: no sabía leer y pasó a la condición de 'saber leer'. Todos sabemos que hay analfabetismo por desuso: si no se ejercita la lectura... puede 'desaparecer'.

La definición (Papalia), descrita más arriba excluye cualquier habilidad obtenida sólo por la maduración, proceso por el cual se despliegan patrones de conducta biológicamente predeterminados, siguiendo más o menos un programa. El desarrollo es descrito a menudo como el resultado de una interrelación entre maduración y aprendizaje. Por cierto, en el aprendizaje el cerebro es un factor clave.



Un ambiente poco favorable puede retrasar la maduración, pero un ambiente favorable raramente puede acelerarla. Antes que aparezcan ciertos tipos de aprendizaje el individuo debe conseguir cierto nivel de maduración. Cuando los papás dicen con orgullo que sus hijos han “aprendido a ir al baño”... son los papás quienes se han dado cuenta del momento en que el bebé está a punto y lo llevan corriendo al baño. Ellos saben que no sacarían nada, por ejemplo, con sentar a un niño de siete meses en una bacinica, este bebé no puede aprender a controlar sus esfínteres porque ni su cuerpo ni su cerebro han madurado lo suficiente.

## **2.2. MARCO REFERENCIAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN**

Para (**Brunner, 2011**) Se refiere al fenómeno de la inserción de las nuevas tecnologías en la educación, como "La revolución digital de la educación", caracterizado por el efecto de la globalización en todas las esferas sociales, que exige al sujeto depender de sistemas altamente tecnificados y demandantes de alto flujo de información, obtenidos por medio de las nuevas tecnologías de la información<sup>9</sup>. Veamos qué implicancias y consecuencias traen a la educación. La globalización, sin duda, es un fenómeno social quizás más importante que lo ocurrido con la era industrial. Caracterizado por el uso cada vez más cotidiano de la tecnología y el conocimiento, la globalización no sólo comprende el intercambio de bienes y servicios entre naciones, sino que, además, de personas, inversiones, ideas, valores y tecnologías. El impacto social que esto implica, es incalculable, la velocidad con que se genera todo este proceso, ha significado que no siempre los sistemas sean capaces de adaptarse a ella, lo que se podría traducir en un desequilibrio del sistema.

Sin duda que con la aparición de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información, nos encontramos frente a una nueva revolución educacional, cuyos alcances aún no se vislumbran.

Un concepto relativamente nuevo y central, es el de alfabetismo computacional, generado por Seidel, Anderson y Hunter, en 1982, que se define como “los conocimientos mínimos, las técnicas, la familiaridad, las capacidades, las habilidades, etc., acerca de la computación que son esenciales para que el individuo funcione bien en el mundo contemporáneo” Es necesario aclarar que el alfabetismo computacional, no constituye una teoría del aprendizaje en sí, sino que, es un medio para el logro de la enseñanza.

**Tutor:** La computadora presenta el material por aprender o repasar junto con retroalimentación evaluativa y decide qué material presentar después.

Herramienta: Estaría dado por lo que son el procesador de texto, el análisis de datos y el mantenimiento de documentos.

**Aprendiz:** Cuando los estudiantes las instruyen con lo que deben hacer (o sea las programan).

Se puede concluir que las computadoras aumentan el aprendizaje en determinadas áreas si se comparan con la educación tradicional, pero no hay que impresionarse mucho tampoco. La investigación revela que ningún medio es constantemente superior a otro, pues sus resultados dependen, ya sea de los contenidos, los estudiantes y los ambientes. Cuando el aprendizaje por computadora es más expedito, hay que indagar que quizás se deba a que los elementos instruccionales están mejor preparados, pues, los recursos informáticos, puede ser tan atractivo para el alumno como para el profesor, el que dedicará mucho esfuerzo y motivación, en la preparación de este tipo de clases.

Según (**Brunner, 2011**) Pero volvamos a los usos que se les puede dar a la computadora en virtud de la mejora del aprendizaje. En su función de aprendices, permiten que los estudiantes diseñen y programen, involucra el fomento y desarrollo de habilidades intelectuales superiores y más abstractas como son la reflexión y el razonamiento, lo que podría resultar ser un valor agregado al uso de una computadora.

### 2.2.1. Usos Pedagógicos de Internet

Según El World Wide Web es que el asunto tecnológico es el centro de preocupación de nuestros tiempos, para los educadores también lo es, a lo largo de la historia, todas las revoluciones y cambios curriculares se han basado en la incorporación de nuevas tecnologías, pero sin duda, el impacto que ellas tienen en la educación, no se compara, a la influencia que ha tenido Internet, lo que se puede justificar por las dimensiones y el alcance que posee. Siendo éste, un recurso informático que facilita el transporte de la información, sin tope de cantidad y a una gran velocidad, en forma casi instantánea a casi todo el mundo, es que se le ha asignado un valor agregado en la educación, como herramienta que propicia contextos facilitadores del aprendizaje.

Veamos algunas características. El World Wide Web es un servicio hipermedia para presentación, recuperación y construcción de información y cuyo objetivo es proveer acceso uniforme, fácil y atractivo. Lo que pudiese ser una ventaja, (el libre acceso a la información) pudiese también ser un inconveniente, si el aprendiz que ocupa Internet, no tiene una actitud crítica hacia la información circulante que le permita seleccionar el material adecuado para los objetivos de la actividad pedagógica. Por lo cual una solución sería, el desarrollo de destrezas y de criterios en la selección del material publicado en la red. Por lo que, se recomienda que en una primera instancia, sea el profesor el que seleccione el material, con el fin de entregar ejemplos a sus aprendices que se inician en la selección y búsqueda de la información.

Dentro de los roles que puede asumir el estudiante frente a Internet encontramos

- ✓ Como consumidor de información producida por otros usuarios, lo que implica la búsqueda y recolección de la información.
- ✓ Participando en foros de discusión, listas de correo, chat, etc.
- ✓ Consultas bibliográficas.

- ✓ Acceso a información contenido en imágenes y sonidos, elaborada por instituciones, organismos, universidades, etc

### 2.3. Postura teórica.

Según **(Quiroz, & Maria 2004)**. Internet constituye el mayor y más importante logro en la historia de la humanidad en cuanto a desarrollo tecnológico y posibilidades comunicativas se refiere: Internet es un conjunto de recursos de información mundial que permite la comunicación a través de diversos servicios, tales como el correo electrónico, la conexión con la computadora de otra persona que se encuentre en cualquier lugar del mundo en cuestión de segundos, o bien, enviar y recibir mensajes de forma interactiva..

Esto cambió radicalmente con la introducción de la WWW en 1989 .La Red ofrece ahora un sinnúmero de servicios y usos adicionales a los mencionados, como por ejemplo, acceso a información sobre cualquier tema que pueda imaginar, conversación con otras personas, juegos, lectura de noticias, participación en discusiones, investigación, software gratuito, compras, música e inclusive la posibilidad de aprender a distancia.

Desde finales de los sesenta hasta inicios de los noventa, Internet fue una potente herramienta de comunicación e investigación exclusivamente con fines académicos y militares. En esa época, la red sólo ofrecía un servicio: a través de ella se podían ejecutar programas en una computadora remota. Poco después se añadieron dos servicios más: copia de archivos de una computadora a otra y envío de mensajes por correo electrónico.

Internet está basado en el concepto de una relación clienteservidor entre computadoras, también llamada arquitectura cliente/servidor. En esta arquitectura, algunos equipos hacen las veces de proveedores de información (servidores), mientras otros actúan como receptores de información (clientes). La máquina cliente, que recibe información del servidor, puede ser una computadora personal, un televisor o un dispositivo inalámbrico, como un teléfono celular o una computadora de mano

Según (Quiroz, & Maria 2004) La computadora cliente accede a Internet a través de una línea de comunicación de datos- por ejemplo una línea telefónica- y un ISP, Internet Service Provider, empresas que proveen el servicio de acceso a Internet. Para evitar confusiones, cada computadora tiene asignado un número único que identifica –el IP-de modo similar al DNI que identifica a cada ciudadano. Este número es asignado por el ISP.

Del mismo modo, para que la comunicación entre las computadoras se desarrolle existe un conjunto de normas que se denomina protocolo el cual todas deben cumplir. Una vez que la computadora cliente se conecta al servidor que contiene la información requerida, éste se la envía en forma de paquetes que se enumeran y marcan con la dirección de la computadora de destino.

Luego se distribuyen por la Red para su entrega. Del otro lado, la computadora destino recolecta los paquetes y los re ensambla, dejando los datos como estaba originalmente para ser vistos por un programa especial llamado navegador o browser.

## **2.4. HIPÓTESIS.**

### **2.4.1. Hipótesis general.**

El uso de Internet como influye positivamente en el aprendizaje de los procesos en el trabajo colaborativo y el rendimiento académico de los estudiantes de unidad educativa Enrique Ponce Luque del tercer año de bachillerato del paralelo a del periodo 2016.

### **2.4.2. Subhipótesis o derivadas.**

- El internet influye significativamente de la investigación de los contenidos de clase para el proceso de aprendizaje en los estudiantes.

- influye significativamente la participación activa de los estudiantes en la utilización del proceso de aprendizaje.
- El uso del internet predominante incluye significativamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

## **2.5. VARIABLES.**

### **2.5.1. Variable Independiente.**

El internet y su influencia

### **2.5.2. Variable Dependiente.**

Proceso de aprendizajes

## CAPITULO III.

### RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN

Resultados de las encuestas dirigida a los docentes sobre el internet y su influencia en los procesos de aprendizaje de la Unidad Educativa Enrique Ponce Luque

##### 3.1.1. Pruebas estadísticas aplicadas

Esta prueba es aplicada a los docentes y estudiantes de la unidad educativa “Enrique Ponce Luque”.

##### 3.1.2. Análisis de interpretación de datos

###### 3.1.2.1. De la encuesta dirigida a los estudiantes de la unidad educativa “Enrique Ponce Luque”

**Pregunta No.1** ¿Desde qué edad comenzaste a utilizar el Internet?

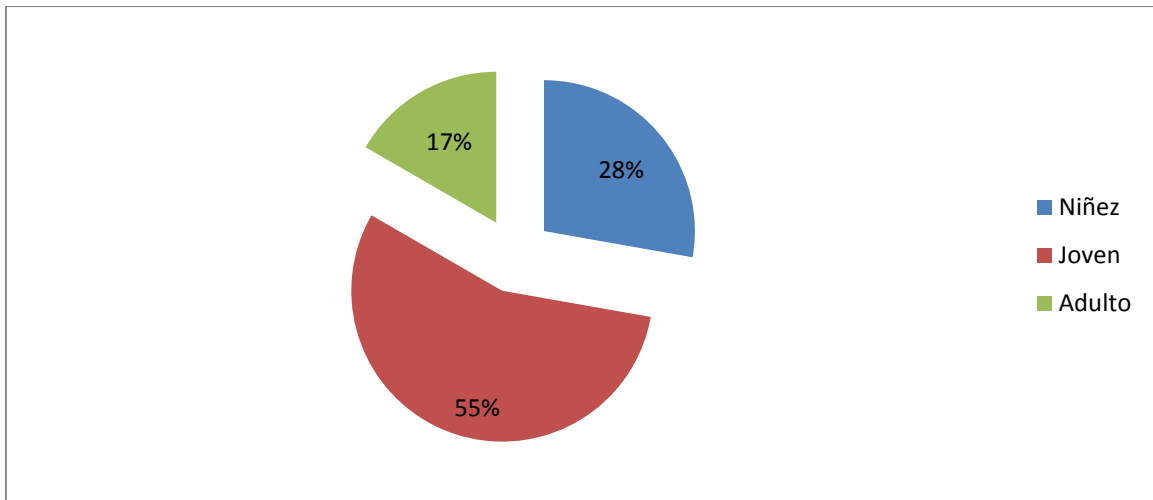
Cuadro No.1

ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
Niñez	25	28
Joven	50	56
Adulto	15	17
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Docentes U.E. Enrique Ponce Luque

**Elaborado por:** Joffre De Loor

**Grafico No.1**



**Elaborado por:** de loor bravo Joffre Javier  
**Fuente:** Unidad Educativa Enrique Ponce Luque

**Análisis:** Según el grafico vemos que el 65% de los estudiantes comenzaron a utilizar el internet en su juventud, mientras que el 28% comenzaron usar el internet desde su niñez, y el 17% desde su adultez. Lo queda como resultado que la mayoría de los estudiantes utilizaron el internet en su juventud



**Pregunta No.2** ¿Dónde aprendiste a utilizar el uso de Internet?

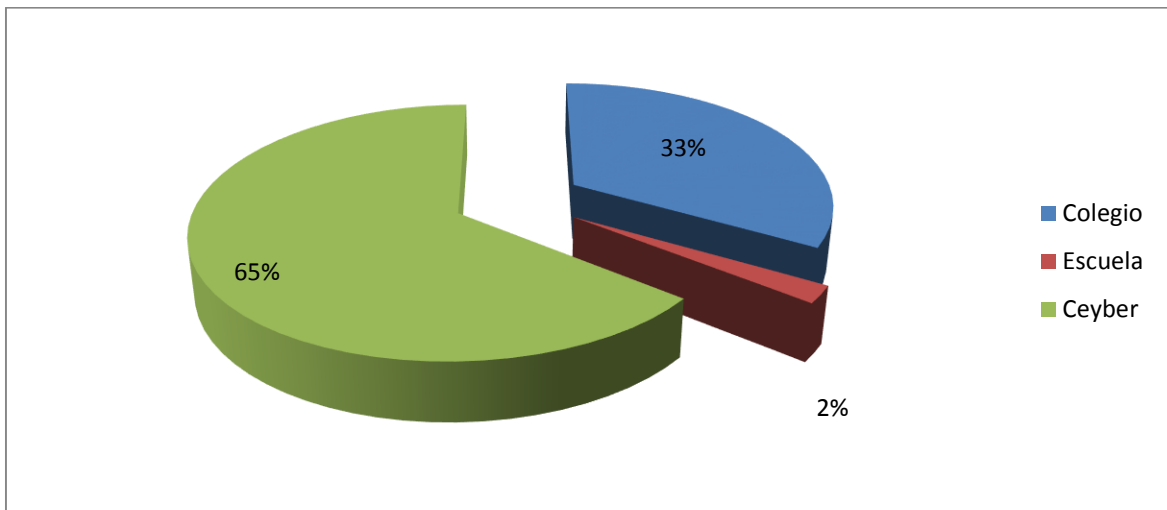
**Cuadro No.2**

ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
Colegio	30	33
Escuela	2	2
Ceyber	58	64
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Docentes U.E. Enrique Ponce Luque

**Elaborado por:** Joffre De Loor

**Grafico No.2**



**Elaborado por:** de loor bravo Joffre Javier

**Fuente:** Unidad Educativa Enrique Ponce Luque

**Análisis:** el índice de uso de Internet indica que el 65% de los estudiantes aprendió el uso de Internet en el Ceyber mientras que en el colegio muestran un 33% y a las escuelas. Utilizaron el internet un 2% aprendió a usar Internet en el escuela. Lo que da como resultado que la mayoría de los estudiantes utilizaron el internet con mayor fluidez en los Ceyber.

**Pregunta No.3** Principalmente, ¿para qué usas el Internet?

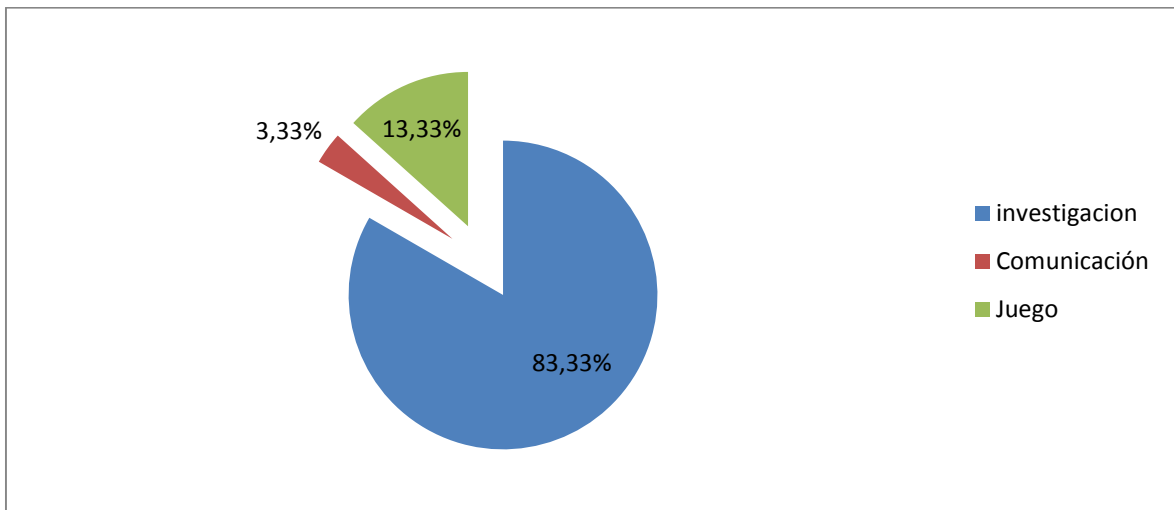
Cuadro No. 3

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
investigación	75	83,33
Comunicación	3	3,33
Juego	12	13,33
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Docentes U.E. Enrique Ponce Luque

**Elaborado por:** Joffre De Loor

**Grafico No.3**



**Elaborado por:** de loor bravo Joffre Javier

**Fuente:** Unidad Educativa Enrique Ponce Luque

**Análisis:** Según el grafico muestra que el 83% de los estudiantes encuestados usan el internet para la investigación, mientras que el 13% de los estudiantes utilizan el internet para varias funciones, y el 3% utilizan el internet para jugar. Lo que da como resultado que los jóvenes estudiantes si utilizan el internet para la investigación y mejoran su desarrollo educativo.

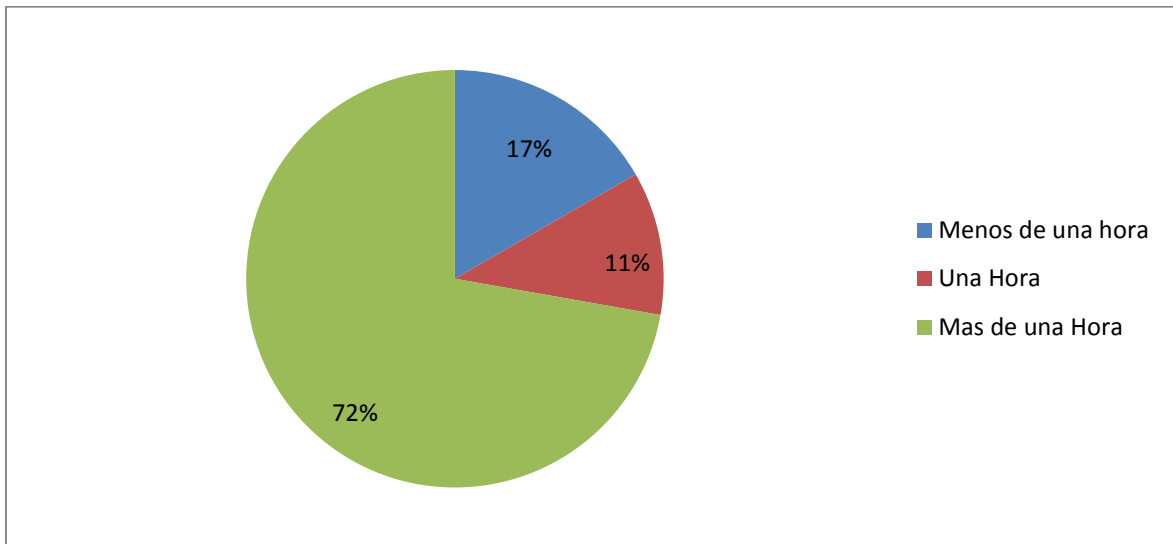
**Pregunta No.4** ¿Cuántas horas al día estás conectado a Internet?

**Cuadro No.4**

ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
Menos de una hora	15	17
Una Hora	10	11
Más de una Hora	65	72
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Docentes U.E. Enrique Ponce Luque  
**Elaborado por:** Joffre De Loor

**Grafico No. 4**



**Elaborado por:** de loor bravo Joffre Javier  
**Fuente:** Unidad Educativa Enrique Ponce Luque

**Análisis:** Se observa en el grafico que el 72% de los alumnos usan el Internet entre una y más de una hora. Mientras que el 17% se ubican en el rango de menos de una hora. Lo que da como resultado que los estudiantes utilizan el internet más de una hora lo cual es productivo cuando el internet lo utilizan solo para la investigación.

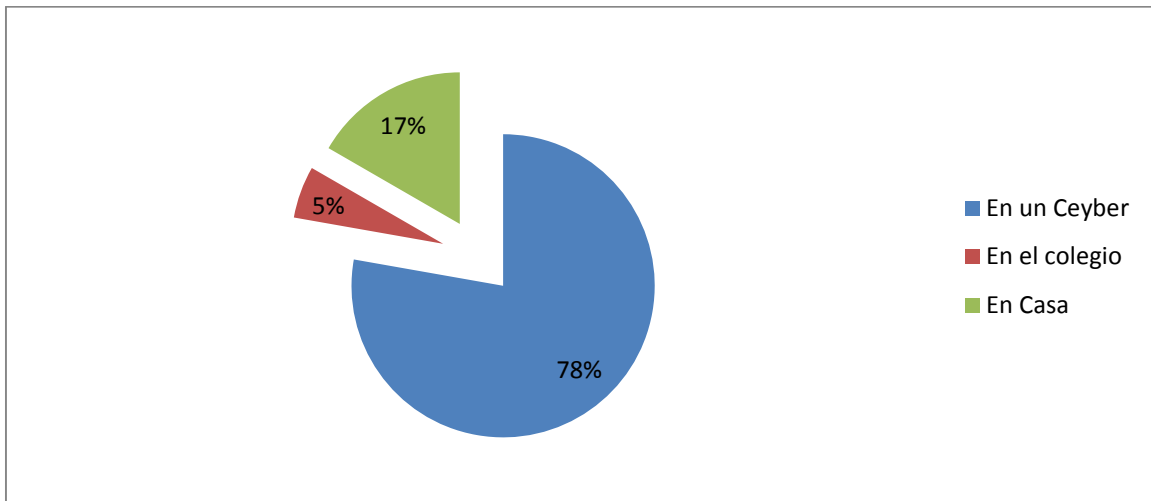
**Pregunta No.5** ¿En qué lugar accedes a la Red?

**Cuadro No.5**

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
En un Ceyber	70	78
En el colegio	5	6
En Casa	15	17
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Docentes U.E. Enrique Ponce Luque  
**Elaborado por:** Joffre De Loor

**Grafico No 5**



**Elaborado por:** de loor bravo Joffre Javier  
**Fuente:** Unidad Educativa Enrique Ponce Luque

**Análisis:** Según el grafico que el 78% de los estudiantes encuestado utilizan el internet más en los Ceyber, mientras que el 17% usan las redes del internet más en su casa, y el 5% de los estudiantes usan más el internet en su colegio. Lo que da como resultado que la mayoría de los estudiantes encuestados hacen uso del internet más en los Ceyber para su investigación.

**Pregunta No 6.** ¿Qué recurso de Información usas con más frecuencia para fortalecer tu aprendizaje?

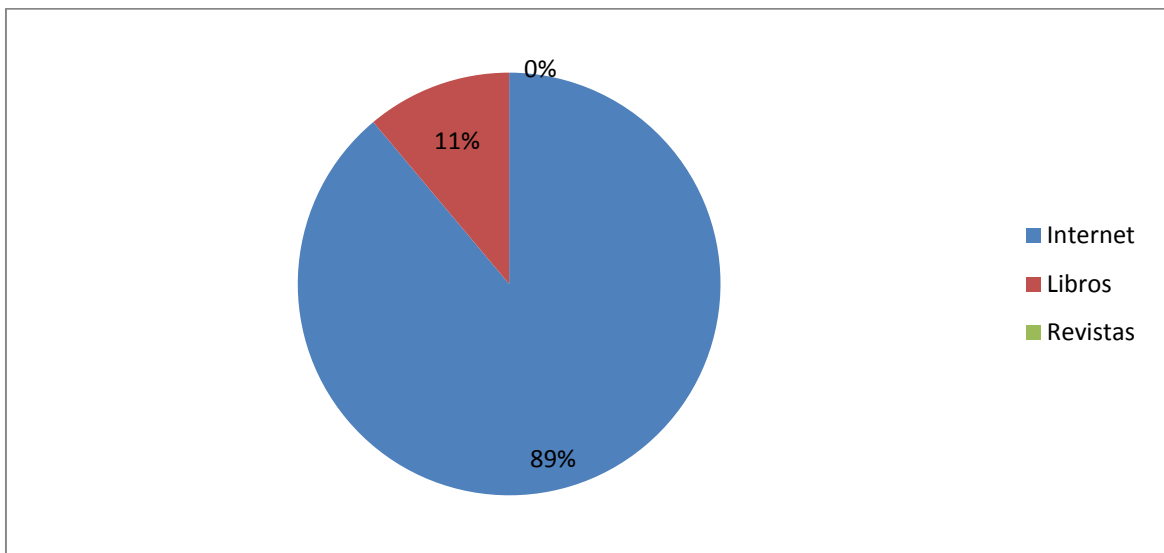
**Cuadro No.6**

ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
Internet	80	89
Libros	10	11
Revistas	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Docentes U.E. Enrique Ponce Luque

**Elaborado por:** Joffre De Loor

**Grafico No. 6**



**Elaborado por:** de loor bravo Joffre Javier

**Fuente:** Unidad Educativa Enrique Ponce Luque

**Análisis:** Según el grafico muestra que el 89% de los estudiantes utiliza el internet para fortalecer su aprendizaje, mientras que el 11% usan los libros para enriquecer su conocimiento. Lo que da como resultado delos estudiantes encuestados que ellos más utilizan el internet para enriquecer su conocimiento y fortalecer su aprendizaje.

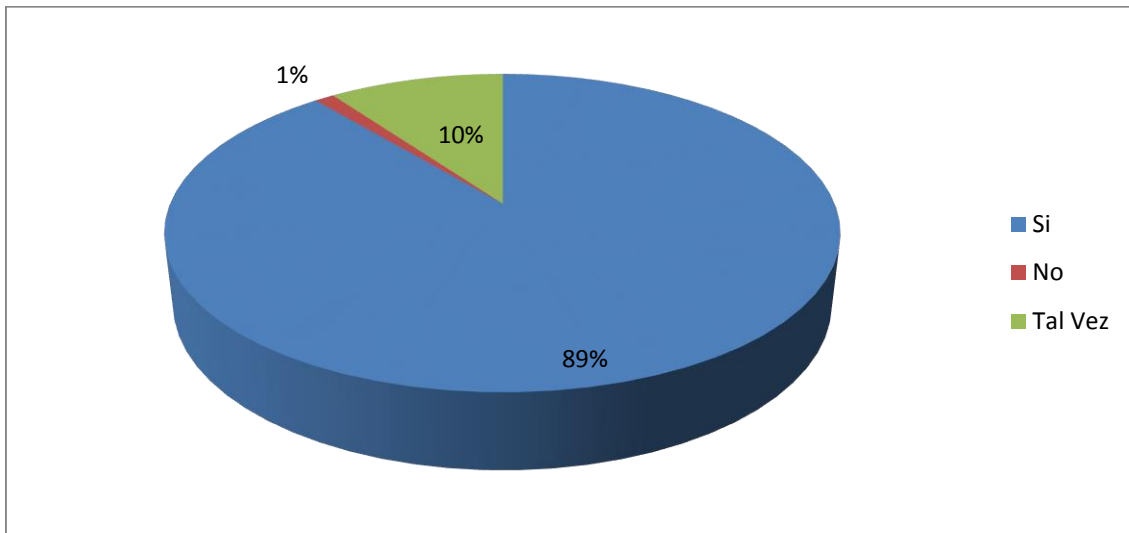
**Pregunta No. 7** ¿Consultas varias páginas web antes de seleccionar una información?

**Cuadro No. 7**

ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
Si	80	89
No	1	1
Tal Vez	9	10
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Docentes U.E. Enrique Ponce Luque  
**Elaborado por:** Joffre De Loor

**Grafico No.7**



**Elaborado por:** de loor bravo Joffre Javier  
**Fuente:** Unidad Educativa Enrique Ponce Luque

**Análisis:** Se aprecia que el 89% de alumnos consulta varias páginas antes de seleccionar una información. Mientras que el 10% no consulta la Web antes de seleccionar información, el 1% solo consulta una sola página. Lo que da como resultado que los estudiantes consultan varias páginas de algunos autores antes de hacer su consulta lo que hace ver que es muy confortable que enriquezcan su conocimiento.

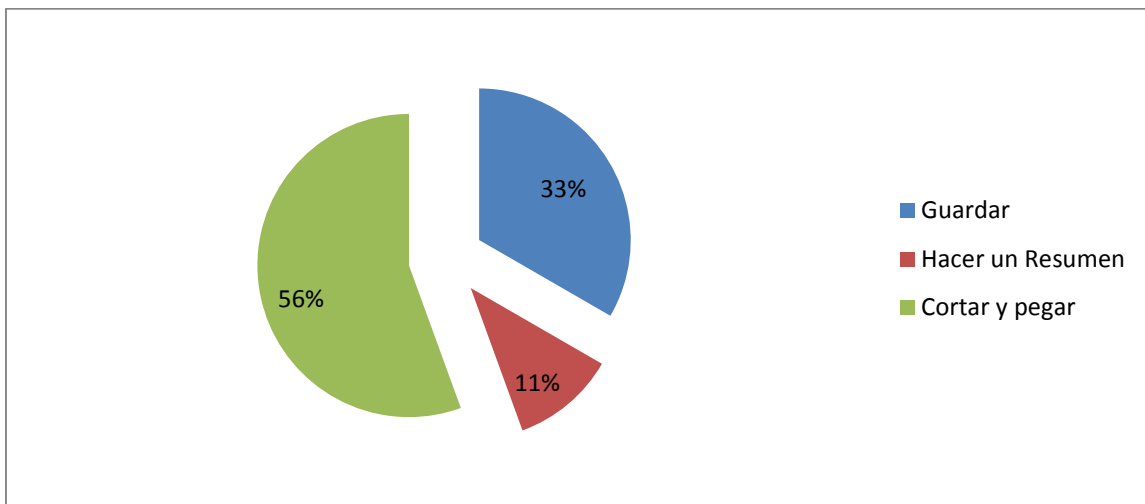
**Pregunta No.8** Después que has conseguido alguna información en Internet relacionada con tus estudios ¿qué haces con mayor frecuencia?

**Cuadro No 8**

ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
Guardar	30	33
Hacer un Resumen	10	11
Cortar y pegar	50	56
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Docentes U.E. Enrique Ponce Luque  
**Elaborado por:** Joffre De Loor

**Grafico No.8**



**Elaborado por:** de loor bravo Joffre Javier  
**Fuente:** Unidad Educativa Enrique Ponce Luque

**Análisis:** En el gráfico N° 8, se aprecia que el 56% de los alumnos corta y pega la información, mientras que el 33% de los alumnos “lee, guarda y hace resumen” y el 11% hace un resumen de la información. Lo que da como resultado que los alumnos solo cortan y pegan la información lo cual no es bueno para su aprendizaje.

**Pregunta No.9** Consideras que usando el Internet ¿es posible reemplazar al profesor?

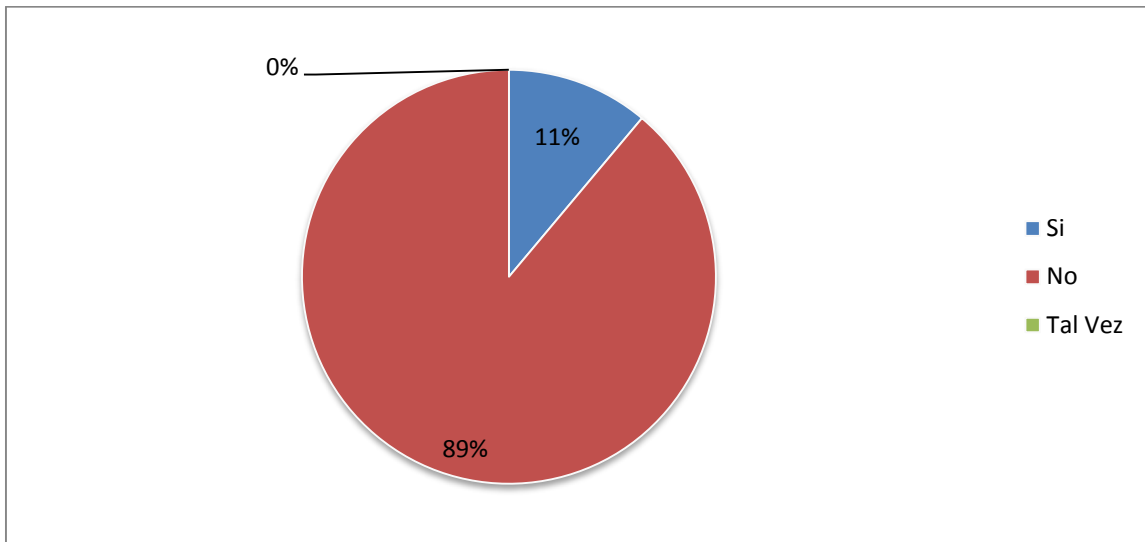
**Cuadro No.9**

ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
Si	10	11
No	80	89
Tal Vez	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Docentes U.E. Enrique Ponce Luque

**Elaborado por:** Joffre De Loor

**Grafico No 9**



**Elaborado por:** de loor bravo Joffre Javier

**Fuente:** Unidad Educativa Enrique Ponce Luque

**Análisis:** En gráfico, se observa que el 89% de los alumnos considera que el recurso Internet no reemplaza al profesor. Lo contrario sucede con el 11% de los alumnos que considera que el recurso Internet si reemplaza al profesor. Lo que da como conclusión que el internet no reemplaza al docente si no que el internet sirve para investigar las tareas que envía el docente.



**Pregunta No. 10** ¿Accedes con frecuencia a blogs educativos?

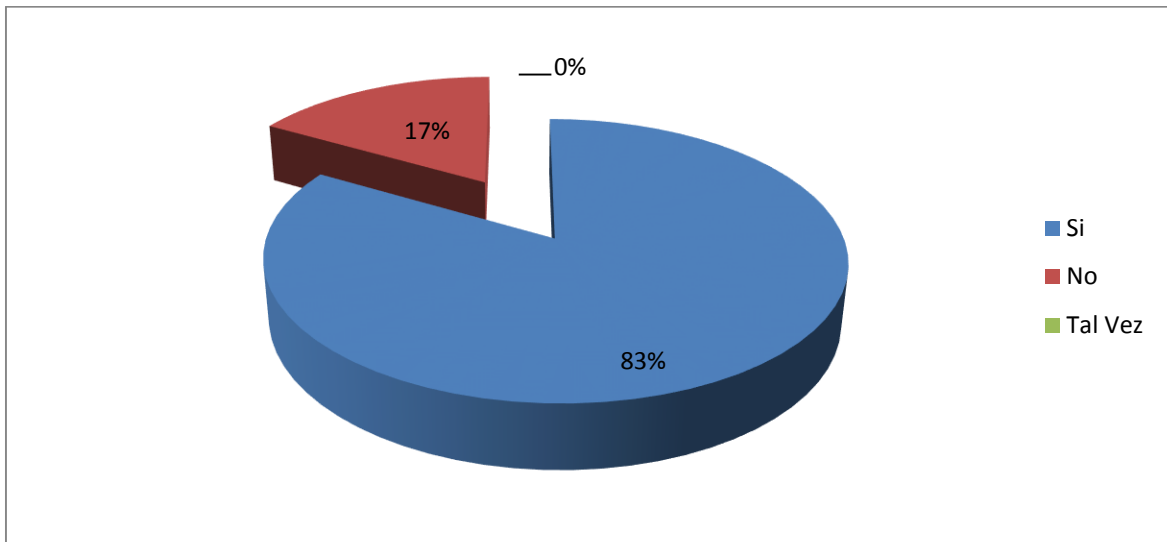
**Cuadro No 10**

RESPUESTA	No. ENCUESTADOS	%
Si	75	83
No	15	17
Tal Vez	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Docentes U.E. Enrique Ponce Luque

**Elaborado por:** Joffre De Loor

**Gráfico No. 10**



**Elaborado por:** de loor bravo Joffre Javier

**Fuente:** Unidad Educativa Enrique Ponce Luque

**Análisis:** En el gráfico, se observa que el 83% si acceden a los blogs educativos. Mientras que el 17% de alumnos pocos hacen uso de los blogs educativos. lo que da como resultados que los estudiantes si utilizan los blogs educativo para fortalecer su aprendizaje.

### 3.1.2.2. De la encuesta dirigida a los docentes de la unidad educativa “Enrique Ponce Luque”

**Pregunta No.1** A su criterio, ¿cuál es el uso que le dan sus alumnos al Internet?

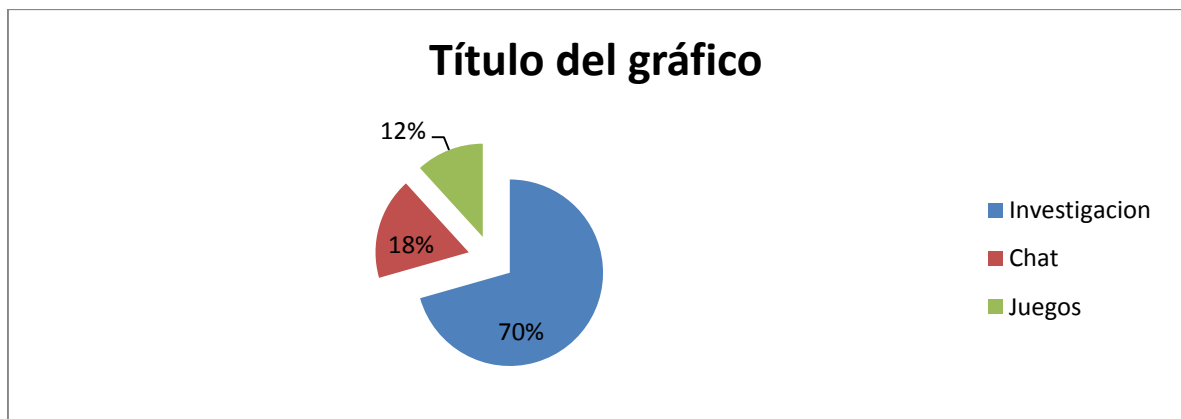
**Cuadro No 11.**

ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
Investigación	12	71
Chat	3	18
Juegos	2	12
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Docentes U.E. Enrique Ponce Luque

**Elaborado por:** Joffre De Loor

**Grafico No 11**



**Elaborado por:** de loor bravo Joffre Javier

**Fuente:** Unidad Educativa Enrique Ponce Luque

**Análisis:** Según el gráfico muestra que el 70% de los docentes encuestado le da un buen uso al internet mientras que el 18% no le dan buen uso a las redes, y el 12% hace lo mismo. Por lo que he podido observar al menos en la etapa académica durante el semestre académico lo utilizan para bajar información básicamente en el caso de administración para bajar información. Ahora cuando ya hablamos de su tiempo libre utilizan el Internet para chatear por el Messenger. En el caso mío yo he tratado de utilizar el Internet como una herramienta de comunicación entre mis alumnos y yo, de tal manera

que cuando les dejo un trabajo ellos tienen que remitirme el avance de su trabajo a mi correo electrónico lo reviso y lo reenvío con las observaciones.

**Pregunta No.2** En relación a sus estudios, ¿Para qué utilizan la red?

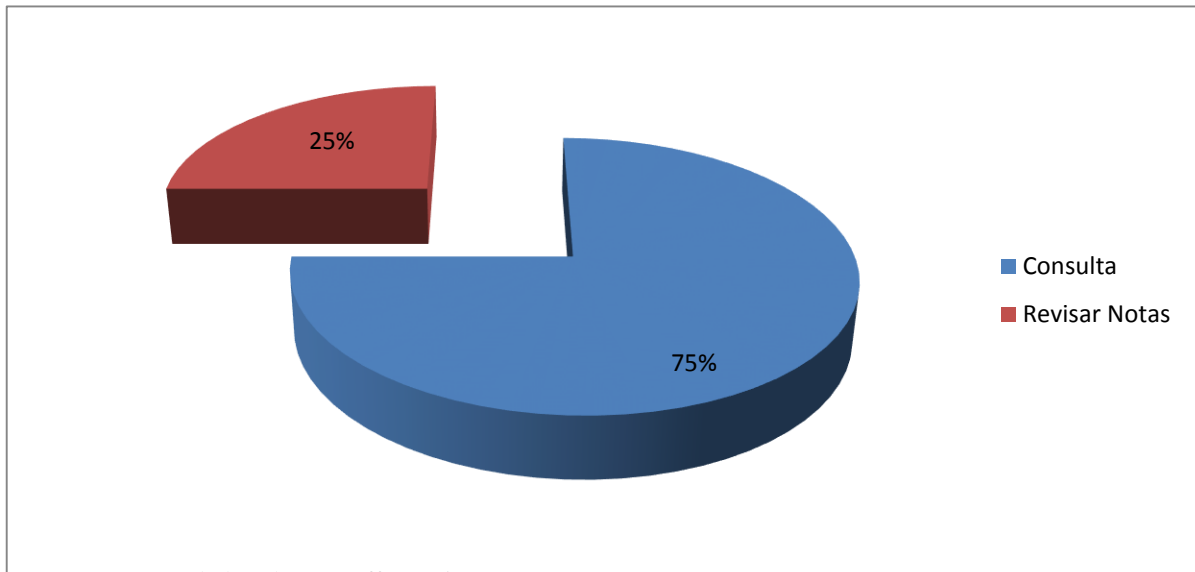
**Cuadro No 12**

ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
investigación	13	76
Consulta	3	18
Revisar Notas	1	6
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Docentes U.E. Enrique Ponce Luque

**Elaborado por:** Joffre De Loor

**Grafico No. 12**



**Elaborado por:** de loor bravo Joffre Javier

**Fuente:** Unidad Educativa Enrique Ponce Luque

**Análisis:** Según el grafico muestra que el 75% de los docentes encuestados utilizan la redes del internet para la investigación mientras que el 25% solo lo utilizan para ciertas consultas. Lo que da como resultado utilizan el solo para comunicarnos sobre todo para coordinar avances de los trabajos mediante un correo electrónico que he creado específicamente para remitir sus trabajos.

**Pregunta No.3** En relación al uso de los libros, ¿cree que están siendo desplazados por el Internet?

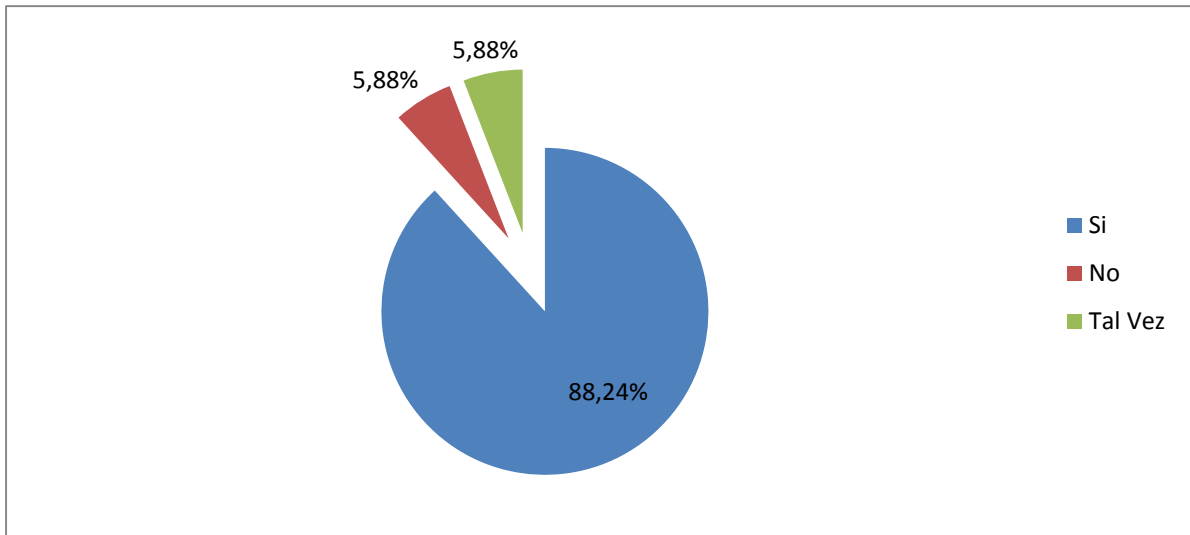
**Cuadro No.13**

ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
Si	15	88,24
No	1	5,88
Tal Vez	1	5,88
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Docentes U.E. Enrique Ponce Luque

**Elaborado por:** Joffre De Loor

**Grafico No.13**



**Elaborado por:** de loor bravo Joffre Javier

**Fuente:** Unidad Educativa Enrique Ponce Luque

**Análisis:** según como se muestra en el grafico que el 88% de los docentes encuestado si creen que las redes del internet les están desplazando de los libros mientras que el en el rango del 5,88% no creen que las redes están desplazándolo de los libros. Lo queda como resultado que realmente la metodología del estudio de los chicos ha variado en relación a la de mis tiempos donde nosotros básicamente remitirnos a la biblioteca y básicamente ese era nuestra fuente principal de información. En cambio, ellos hasta cierto punto podríamos decir que tienen sus ventajas y desventajas, ventaja con relación al tiempo porque a veces la biblioteca tiene un horario de apertura y cierre lo cual no pasa con Internet que está

disposición del alumno las 24 horas del día, además que también en Internet hay enciclopedias virtuales donde pueden bajar información.

**Pregunta No.4** ¿Considera que el Internet propicia el desarrollo de habilidades intelectuales de los alumnos como la memoria, creatividad, reflexión etc.?

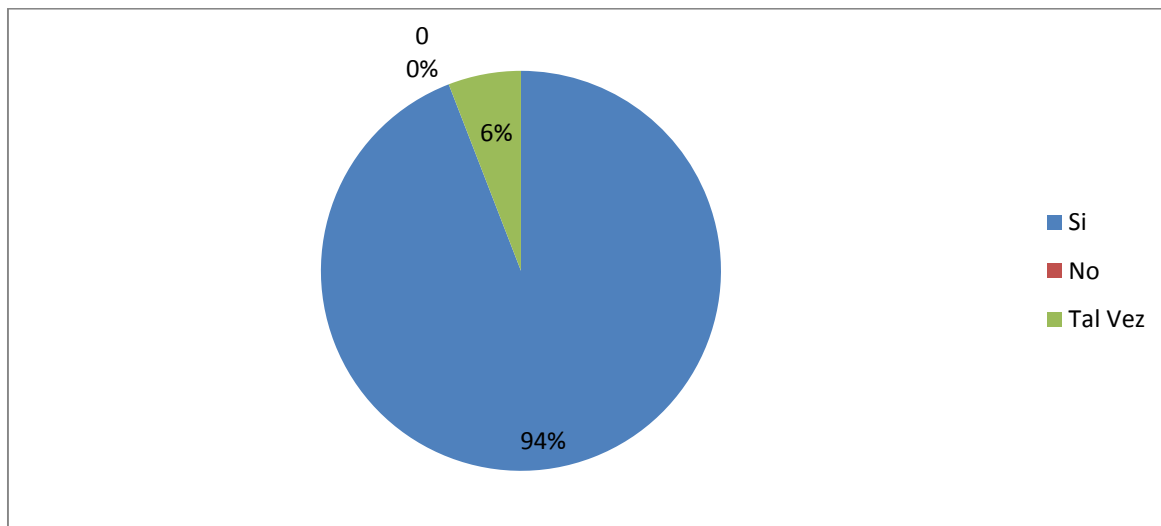
**Cuadro No.14**

ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
Si	16	94
No	0	0
Tal Vez	1	6
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Docentes U.E. Enrique Ponce Luque

**Elaborado por:** Joffre De Loor

**Grafico No.14**



**Elaborado por:** de loor bravo Joffre Javier

**Fuente:** Unidad Educativa Enrique Ponce Luque

**Análisis:** Vemos en el grafico que el 94% de los docentes encuestados considera que el internet les desarrolla el pensamientos a los estudiantes, mientras que el 6 % cree lo contrario. Lo que da como resultado. Pienso que se vuelve el alumno bastante mecánico,

lo que hacen los alumnos es; copian el texto de Internet, lo pegan en Word ,lo imprimen, pero para subsanar eso yo trato de que ese material que han bajado de Internet, hacer que trabajen con ese material que ya trajeron a clases porque en realidad si solamente viera que a partir de un tema, ellos presentaran un informe es copiar pegar e imprimir entonces yo trato de establecer otro tipo de estrategia que me permitan evidenciar que el alumno pues ha analizado el material atraves de un cuestionario, de un mapa conceptual o sea entonces, para ellos y para mi Internet es una herramienta de bajar información y trabajar una serie de tareas.

**Pregunta No.5** Internet ofrece muchos instrumentos para propiciar el aprendizaje: diccionarios, libros virtuales videoconferencias, cursos en línea, blog etc. ¿tiene conocimiento si sus alumnos emplean alguno de ellas?

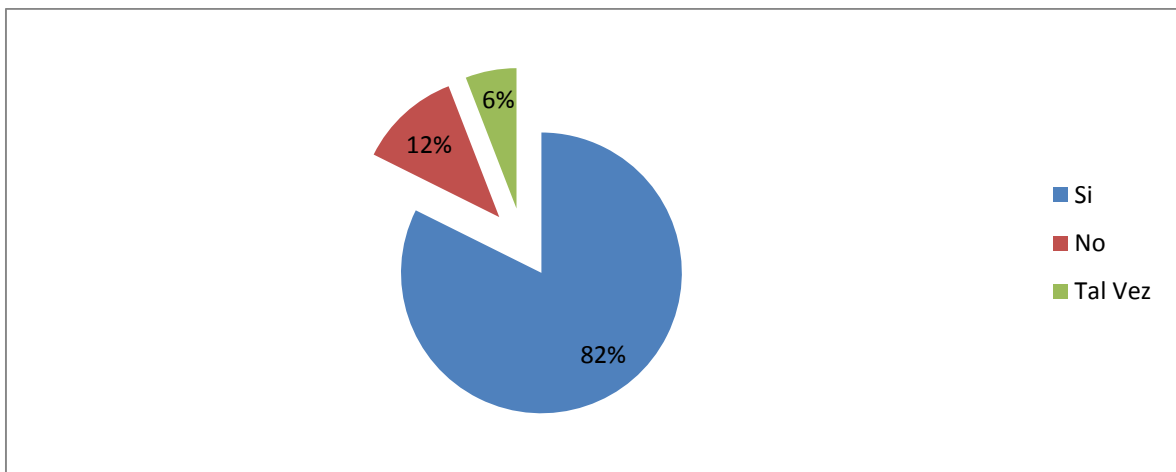
**Cuadro No. 15**

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
Si	14	82
No	2	12
Tal Vez	1	6
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Docentes U.E. Enrique Ponce Luque

**Elaborado por:** Joffre De Loor

**Grafico No.15**



**Elaborado por:** de loor bravo Joffre Javier

**Fuente:** Unidad Educativa Enrique Ponce Luque

**Análisis:** según el grafico vemos que el 82% de los docentes encuestados si tienen conocimiento de sus alumnos sobre el uso del internet, mientras que el 12% no tienen conocimiento sobre el uso que le dan los estudiantes al internet. Lo que da como conclusión Claro bueno sí utilizan, la mayoría suele recurrir a monografía.com; sin embargo les he señalado direcciones electrónicas en relación a mis cursos a las que ellos pueden acceder y encontrar información actualizada que obviamente se define un mejor nivel de elaboración. Entonces yo le señalo las direcciones a las que deben recurrir.

**Pregunta No. 6** ¿Piensa usted que el Internet ofrece algunas ventajas para el aprendizaje de sus alumnos?

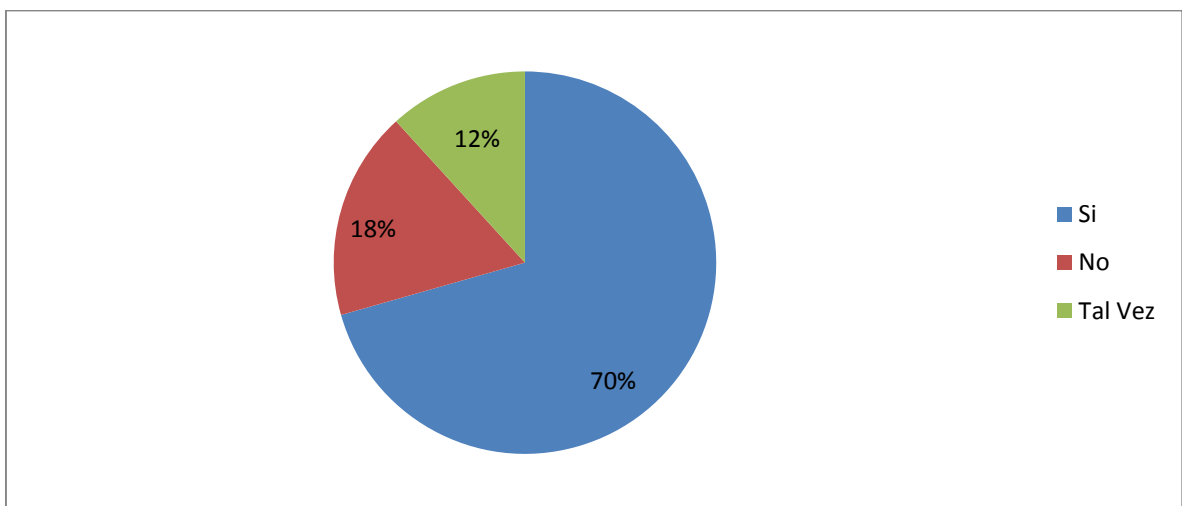
Cuadro No.16

ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
Si	12	71
No	3	18
Tal Vez	2	12
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Docentes U.E. Enrique Ponce Luque

**Elaborado por:** Joffre De Loor

Grafico No.16



**Elaborado por:** de loor bravo Joffre Javier

**Fuente:** Unidad Educativa Enrique Ponce Luque

**Análisis:** según el grafico vemos que el 70% de los tutores encuestados piensa que el internet tiene sus ventajas, mientras que el 18% cree que tienen sus ventajas y desventajas, el 12% cree lo contrario. Lo que da como resultado La principal ventaja es que pueden intercambiar conocimientos con chicos de otros países, por ejemplo, me comentaba un alumno a raíz del curso de Comercio Internacional que había entrado a un foro para formular una consulta que a veces esa información no la encuentra al alcance tradicionalmente a través de un buscador y a través de ese foro había podido concretar y obtener información para el desarrollo de su trabajo y a raíz de eso ya entablado una amistad con esta persona.

**Pregunta No. 7** ¿Tendrá sus alumnos algunos aspectos negativos para su aprendizaje utilizando el internet?

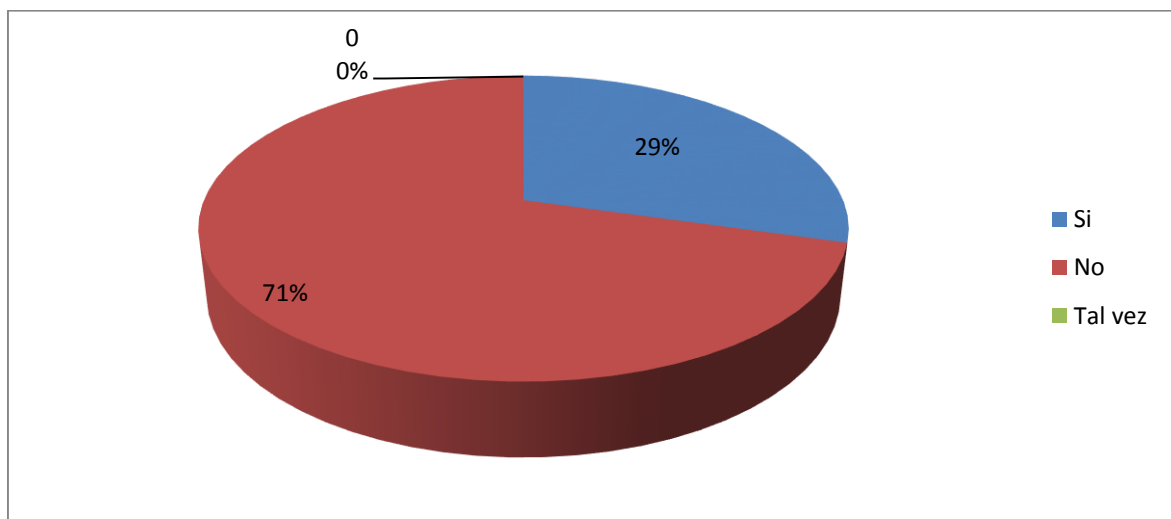
Cuadro No.17

ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
Si	5	29
No	12	71
Tal vez	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Docentes U.E. Enrique Ponce Luque

**Elaborado por:** Joffre De Loor

Grafico No.17



**Elaborado por:** de loor bravo Joffre Javier

**Fuente:** Unidad Educativa Enrique Ponce Luque



**Análisis:** Según el grafico vemos que el 71 % de los docentes encuestado los alumnos no tienen ningún inconveniente en utilizar el internet para sus investigaciones, mientras que el 29% pieza lo contrario a la pregunta. Lo que da como resultado es el problema es cómo se utiliza la herramienta en realidad, Internet viene a ser una herramienta de aprendizaje entonces lo que deberíamos los profesores es direccionar el trabajo del alumno no, si uno le da al alumno una asignación con respecto a un tema y no lo direcciona pues el alumno va hacer lo clásico copiar, bajar y pegar, pienso que ese aspecto negativo queda en el docente sobre todo en cómo direcciona el trabajo. Tratar de ver que el alumno entienda que Internet no es solamente una fuente de información donde copia, baja y pega sino que a partir de eso se puede aprender pero como vuelvo hacer énfasis ya depende de la dirección del docente

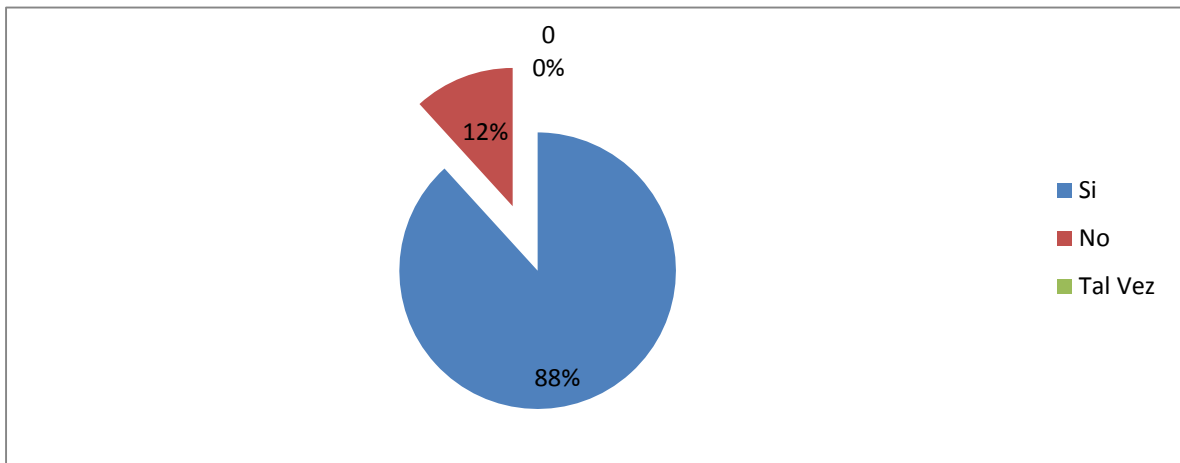
**Pregunta No. 8** ¿Considera que Internet influye en el rendimiento académico de sus estudiante?

**Cuadro No.18**

ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
Si	15	88
No	2	12
Tal Vez	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Docentes U.E. Enrique Ponce Luque  
**Elaborado por:** Joffre De Loor

**Grafico No18.**



**Elaborado por:** de loor bravo Joffre Javier  
**Fuente:** Unidad Educativa Enrique Ponce Luque

**Análisis:** según el gráfico vemos que el 88% de los docentes encuestado consideran que el internet si influye el aprendizaje de los estudiantes, mientras que el 12% piensa que el internet no influye en el aprendizaje. Lo que da como resultado en un principio si su rendimiento era negativo pero en la medida que yo establecí estrategias, su rendimiento ha ido mejorando por eso vuelvo hacer énfasis que lo del Internet es una herramienta útil para el docente pero en la medida que él sepa direccionar, sepa establecer estrategias que ayuden a que el alumno eleve su rendimiento. En la medida que el docente no explique la razón o no establezca sus estrategias yo pienso que el alumno no va tener un buen rendimiento.

### **3.2. CONCLUSIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES**

- Podemos concluir que los alumnos mejoraron significativamente el rendimiento, si se comparan los resultados del test diagnóstico con el certamen final, si bien el test inicial sólo demandaba destrezas cognitivas de memorización, también hay que tener presente que la adquisición de este conocimiento no es formal, sino más bien cotidiano, y por lo tanto, la calidad de él, varía considerablemente de un estudiante a otro.
- La influencia de Internet es muy significativa en la vida académica de los estudiantes: Está desplazando a los libros y la confiabilidad de su información ya que los estudiantes están conectados a Internet diariamente entre una hora y más en un porcentaje muy significativo.
- La hipertextualidad que presenta Internet, está modificando la forma de leer de los estudiantes: La lectura ya no es del todo secuencial, sino presenta muchas posibilidades de acceso. También está acompañada de diversos recursos audiovisuales.
- Las ventajas que les proporciona Internet según los estudiantes son: la rapidez, facilidad de acceso, bajo costo e información actualizada.

### **3.3. RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES**

- La unidad educativa enrique Ponce Luque debería desarrollar cursos de capacitación en el uso de Internet y sus diversos recursos blogs, videoconferencias, bibliotecas virtuales, foros para los estudiantes y docentes y así puedan fortalecer los estudiantes su aprendizaje.
- En la unidad educativa debería tener en biblioteca libros actuales con bibliografía actualizada. Así se podría complementar el uso de Internet con libros especializados.
- Los docentes deberían introducir dentro de sus metodologías el uso de Internet no solo para la búsqueda de información, sino como una plataforma para crear y compartir contenidos educativos.
- Los docentes debería considerar el uso de las TICS en los estudiantes para fortalecer más su desarrollo intelectual y fortalecer su aprendizaje.

## **CAPITULO IV PROPUESTA DE APLICACIÓN**

### **4.1. PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADO**

#### **4.1.1. Alternativa obtenida**

El Internet ha venido a transformar en estas últimos períodos de nuestras existencias, ya que es una herramienta muy útil, con muchas ventajas y desventajas, aunque en sus aperturas solo se utilizaba como herramienta de comunicación como táctica militar, ahora se lo maneja en todo el universo, desde los niños en etapa inicial hasta los jóvenes adultos, esto quiere expresar que el Internet se ha convertido en una herramienta muy conexas capaz de mejorar la comunicación en el ámbito educativo, comercial, y a nivel empresarial y en muchos casos en el aprendizaje de los alumnos.

El solo hecho de referirse sobre el uso del Internet es muy trascendente en el ámbito social y cultural podemos darnos cuenta que el internet incluye la integridad de actividades comerciales y educativas que podemos formalizar por medio del internet, con esta podemos ejecutar compras descargar de archivos digitales para el contexto educacional.

A medida va pasado el período, la forma de enseñar en las aulas de los alumnos ha ido cambiando de la forma rudimentaria a una forma más participativa de maestro-alumno, con el progreso y la implementación de las nuevas tecnologías introducidas ya en la educación actual, en estos nuevos años aparece la eventualidad de utilizar las Páginas web para Ciertas área específica sobre la enseñanza aprendizaje, y que además es una nueva forma de motivar a los estudiantes de una manera más dinámica.

La moderna propuesta es efectivamente viable ya que se sustenta principalmente en los resultados de la investigación, esta propuesta se ha perfilado especialmente para la

educación a los estudiantes del tercer años de educación básica de la unidad educativa Enrique Ponce Luque, es decir se encuentra basada en modelos, técnicos y principalmente en teorías científicas que soporta la investigación de los estudiantes.

Con la debida autorización que nos proporcionó el director de la unidad educativa Enrique Ponce. quien cumple el rol de director, fue quien nos brindó el apoyo y nos facilitó el acceso al centro educativo para llevar la presente investigación, así como también nos facilitó el acceso a las aulas de clase.

#### **4.1.2. Alcance de la alternativa**

Según la alternativa obtenida de acuerdo a los resultados obtenidos Mejorar el conocimiento de los estudiantes con el uso del internet ya que con esta tecnología mejora el proceso de enseñanza de aprendizaje en los estudiantes que al utilizar este medio de información sea con la intención de hacer sus trabajos escolares, el uso de este medio es muy importante para el beneficio de su desarrollo de aprendizaje y así obtenga un conocimientos positivos acerca de sus investigaciones.

Con la influencia del uso del internet en la institución para la el uso de la investigación se puede incentivar al estudiante ya que les favorece para incrementar su aprendizaje significativo en los estudiantes esto tanto dentro como fuera del plantel y así el estudiante se capacitara y auto educara afuera de su plantel.

El beneficio de esta propuesta es que los estudiantes de la unidad educativa Enrique Ponce Luque mejoren con la utilización de las redes del internet ya que es muy productivo la utilización del internet debido que aprenderán una forma más adecuada para realizar sus investigaciones y así mejorar su proceso de aprendizaje.

### **4.1.3. Aspecto básico de la alternativa**

#### **4.1.3.1. Antecedentes**

Para **(Torrealba, & Muñoz 2005)**. El internet abarca una posición muy importante a nivel mundial, donde se puede navegar chatear todo esto se puede hacer y navegar en Internet, el uso de correo electrónico, así como también del Chat, además trata de exponer la seguridad que se debe asumir los usuarios en la navegación por el Internet y el funcionamiento correcto que se le debe dar al uso del Internet. De esta manera, se puede ir responsabilizando su propio aprendizaje, buscando los recursos y las estrategias más apropiadas que brinda el internet de acuerdo con su condición de aprendizaje que valla desarrollando poco a poco.

Según **(Cuevas A. 1998)**. Las siguientes conclusiones acerca del uso del Internet como fuente de investigación y su influencia sobre el desarrollo de aprendizaje del educando, y los resultados obtenidos por la encuesta realizada podemos constatar el hecho de que los estudiantes de unidad educativa Enrique Ponce no se sienten influenciados absolutamente por el uso habitual del Internet a la hora de buscar una investigación para cualquier trabajo investigativo que van a realizar.

Más aún el internet refuerza la idea de que el uso del Internet es una herramienta muy eficaz que está desplazando a las bibliotecas tradicionales. De hecho los resultados de esta encuesta demuestran que un porcentaje alto de alumnos optan por tener como única fuente de investigación en el Internet. Este uso frecuente del Internet también puede ostentar algunas desventajas, tales como determinar al estudiante a no desarrollar su capacidad de análisis de razonamiento, pues es muy fácil copiar y pegar algo que ya está hecho por el internet textualmente cualquier proyecto de tesis que se localice en la Red. Sin embargo esto se distinguiría patente en un estudiante vulgar y no en uno que no se considere como un copiador de texto.

Todo esto nos hace admitir que en un futuro no tan lejano la educación tendrá que dar paso a un nuevo modelo de enseñanza. Un modelo que ya se está planteando en distintas universidades y unidades del milenio ha adoptado. una enseñanza que es orientada hacia el desarrollo de la capacidad de análisis del estudiante y el docente.

El crecimiento exponencial de las bases de datos contenidas en el Web es un indicativo de que la información en general aumenta con el paso del tiempo y el ser humano nunca podrá almacenar toda esa información y no tiene necesidad real de hacerlo. Pero de algo si estamos seguros, que nuestro cerebro sí está en capacidad de analizar, razonar y sintetizar cualquier información e inclusive desechar datos que no nos sirve para nuestro conocimiento.

#### **4.1.3.2. Justificación**

El presente trabajo investigativo está dirigido a los maestros y alumnos la unidad educativa Enrique Ponce Luque como un aporte para la deliberación sobre la influencia que tiene Internet en los educando.

Como ya se ha expresado, se carece de suficiente información acerca del efecto que está causando el Internet en los estudiantes de educación privilegiada por lo que es una necesidad institucional obtener este tipo de información que nos sirve para la investigación si se considera que la introducción de las nuevas tecnologías es un fenómeno que ha ingresado rápidamente en los sistemas educativos.

Dentro de este tema, hoy en día, nos hemos tropezados con estudiantes que presentan deficiencias en lo que a estudio de temas se refiere. Si consideramos que existe una gran requerimiento académico, por parte de la instituciones educativas, que obligan al estudiante a manejar diferentes componentes de distintas áreas, asumiendo una actitud moderada, convirtiéndose en un almacén de información recibida por parte de su docente, priorizando la asistencia a las asignaturas que para él demandan más tiempo como son las



llamadas ciencias básicas y dedicando menos tiempo a las que aparentemente son más fáciles de aprobar.

Sin duda es una pretensión valiosa para evaluar la colaboración del estudiante en su proceso enseñanza-aprendizaje, donde se evalúa la actitud que éste tiene hacia el trabajo colaborativo, considerándolo como una habilidad y destreza clave para su extremo desarrollo profesional y el éxito de sus capacidades del desempeño educativo.

#### **4.2.2. Objetivos**

##### **4.2.2.1. General**

Incrementar el uso adecuado del internet en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el desarrollo de talleres.

##### **4.2.2.2. Especifico.**

- Conocer qué otras actividades hacen en Internet los estudiantes aparte de los trabajos escolares.
- Determinar si el uso del internet aumenta el estilo de aprendizaje en los estudiantes de la unidad educativa Enrique Ponce.
- Identificar la principal consecuencia que genera el uso de Internet por los estudiantes en el ámbito estudiantil.

### **4.3.3 Estructura general de la propuesta**

#### **4.3.3.1. Título**

Analizar y Potenciar el uso adecuado del internet en el proceso de aprendizaje mediante el desarrollo de talleres.

#### **4.3.3.2. Componentes**

##### **Internet**

Según (Castelli Coler 2002). En la actualidad la palabra Internet ha pasado a formar parte de nuestro nuestras vida ya que el internet es de vital importancia para toda persona, de hecho, todo el universo entiende el significado de cualquier frase en la que se mencione a lo largo de una conversación cuando se habla de redes inalámbricas.

Pero no es fácil especificar el Internet, ya que podemos distinguirlos desde varios puntos de vista, desde el punto técnico, se trata de una red de redes, es decir, un conjunto de redes informáticas de ámbito universal.

Desde el punto de vista de quienes utilizamos el, Internet abarca un conjunto extenso de servicios, entre los que enfatizan la World Wide Web y el correo electrónico, los videos tutoriales videos llamadas etc.

Internet, como red de redes, no es de ningún individuo y, en teoría nadie se ocupa de ella. El sistema de mantenimiento es muy complejo cada organización, empresa, cuida del funcionamiento de su propia instalación de red.

## **Internet y el aprendizaje**

La educación está basada con la nueva tecnología como es el Internet ya que hace referencia al trabajo comparativo que los alumnos llevan a cabo en el contexto nacional, originado desde el planteamiento de una ocupación o problema a que se puede resolver con el uso del internet.

Según el tema o problema, planteado por el docente, forma parte de la planificación de clase, enmarcada en el plan de la asignatura y propuesta asignada con la intención que el trascurso de ejecución y obtención de enseñanza de aprendizaje para los estudiantes. Por tanto este proyecto investigativo está basado en la nueva red de redes Internet no es una representación única y cerrada de trabajo, sino que incluye una prontitud unificada por una meta integral Internet: recurso, medio, de apoyo al método para lograr un mejor aprendizaje del estudiante.

Los docentes deben sentirse en la libertad de decidir entre una diversa complejidad de investigación de una propuesta de metodologías por aquella que sea más adaptada a sus intenciones didácticas aplicada en el ámbito tecnológico.

El trabajo en el aula de clase con el Internet condescenderá al tutor desarrollar sus tareas de investigación y ponerse en contacto con la computadora, para el realizar la actividad en el aula informática, le permitirá desarrollar aplicaciones diversas que comparten información para una excelente tarea y realizara presentaciones multimedia le permitirá al estudiante, la utilización de datos disponibles en tiempo real la posibilidad del trabajo cooperativo con estudiantes en una misma aula de clase con estudiantes de distintas partes del cosmos, que comparten alguna término, de interés o la necesidad de compartir una información mediante el internet.

Debemos reconocer, que desarrollar el trabajo en aula basado en Internet conlleva a una serie de condiciones: el sentido de uso que se le de a la tecnología y las habilidades y

conocimiento del recurso por parte del profesor; la accesibilidad de los centros de enseñanza a Internet, preferentemente durante el dictado de las clases; el soporte técnico y el reconocimiento al esfuerzo de los docentes para incorporar Internet al aula.

El trabajo de aula conectada a la red, establece como premisa que Internet provee una variedad de herramientas y recursos que puedan ser usados para mejorar la instrucción y comunicación de los estudiantes, profesores, directivos y equipos de apoyo docente; mejorando de esta manera el proceso de enseñanza - aprendizaje, sobre el cual tiene efectos positivos Internet.

La enseñanza en relación con las nuevas tecnologías ha sido objeto de múltiples discusiones en las dos últimas décadas y cada día se torna un tema mas contingente. En esta oportunidad quiero centrarme en la incorporación de Internet al aula, con un medio que ayude y colabore con el método permitiendo mejorar la enseñanza y de esta manera hacer posible que el alumno aprenda mejor.

Trabajar con Internet en el aula busca contribuir a mejorar en forma sustantiva la calidad del aprendizaje de los alumnos, Tratando de privilegiar el trabajo cooperativo como unos de los métodos que favorecen el aprendizaje de los alumnos utilizando Internet.

El uso de la informática como innovación curricular es el gran desafío que enfrenta la educación en la actualidad, ya sea que se trate de centros escolares, universitarios y/o de formación técnica. El recurso informático tiene el potencial para hacer el aprendizaje mas eficaz, accesible, y económico y en lo que a formación se refiere se rescata la posibilidad de participación y responsabilidad del alumno en su propio aprendizaje.

La inminente y masiva incorporación de Internet a la actividad social ha permitido la introducción de la computadora al aula siendo esto una consecuencia de los cambios tecnológicos que afecta nuestra sociedad.

## **Internet la efectividad pedagógica.**

Los profesores tienen derecho a plantearse, sobre todo cuando en otras latitudes ya tienen cierta tradición en la incorporación de Internet a la actividad docente y educativa, si efectivamente esto ha contribuido a mejorar en alguna medida la calidad de los resultados obtenidos o por el contrario es como tantas veces una moda más. Y sobre todo saber, por la experiencia acumulada en otros sitios, en qué condiciones la incorporación se produce de una forma provechosa. Esto es: la efectividad pedagógica. Ya que la mayor parte de las veces el éxito o fracaso del recurso depende más del cómo y para qué se utiliza que de la naturaleza del recurso en sí.

Estamos acostumbrados a ver instrumentos excelentes desaprovechados por un uso inadecuado, o a ver sacar excelentes resultados a recursos muy pobres. El papel de los profesores se ve afectado por Internet. No todos los profesores acceden, ni consideran efectivo el uso de la computadora en clase. Algunos lo utilizan como instrumento para elaborar materiales didácticos o propuestas curriculares, memorias, programaciones, etc.; sin desdoro, ni menoscabo de su rendimiento pedagógico. Igual parece que sucederá, o que ya sucede donde hay experiencia, con Internet.

Ciertos tópicos resultan falsos: La computadora, Internet van a ahorrar trabajo, van a sustituir al profesor,... cuando lo cierto es que da más trabajo o necesita de otros especialistas, o de profesores más especializados, de más formación, etc.

Según (**Honey, & henriquez 1998**). Además se da la circunstancia que el medio, dada su naturaleza abigarrada, anárquica y cambiante, crea fácilmente una sensación de agobio o estrés, por un lado, y por otro plantea la necesidad de un trabajo adicional de búsqueda, sistematización, clasificación actualización etc. de los recursos existentes en Internet. Plantea la necesidad de una guía efectiva.

De manera que, si bien en lo que a los profesores se refiere, el uso de la Internet puede ayudarles a reducir su sentido de aislamiento, conectarse con sus colegas y fomentar su autonomía.

### **Los recursos internet**

En Internet hay muchas más cosas. Hay informaciones, textos, imágenes, datos que pueden apoyar o ilustrar una explicación, un problema o multitud de actividades educativas, o de situaciones de enseñanza, y que además lo hacen con la fuerza de la verosimilitud, de lo vivo, de lo científico o de lo profesional.

Textos en cualquier idioma o de cualquier autor literario, filosófico, científico,... de cualquier época, reproducciones, tan buenas como admita la resolución de nuestro monitor, de, esculturas de cualquier museo en cualquier parte del mundo, con su ficha técnica, hay imágenes enviadas por la última sonda espacial unos minutos antes o simultáneamente, diccionarios, gramáticas, mapas, software,... Son los recursos educativos de Internet.

### **Internet y currículo.**

El uso de Internet como recurso didáctico complementario para el desarrollo del currículo escolar, aplicado a la enseñanza y aprendizaje conlleva.

- ✚ Dotar a los centros participantes de la infraestructura necesaria para poder usar el medio,
- ✚ Familiarizar al profesorado y al alumnado participante con las redes telemáticas para que puedan sacarle rendimiento,

- ✚ Poner el medio al servicio de la enseñanza y aprendizaje de la transversalidad y controlar los procesos de aprendizaje,
- ✚ Informar a la Comunidad Educativa sobre las dificultades encontradas y los logros conseguidos,
- ✚ Sugerir líneas directrices para que esta iniciativa pueda hacerse extensiva a otros centros,
- ✚ Informar al empresariado del sector sobre la viabilidad de la telemática en los centros: necesidades previas, intereses del alumnado, ventajas e inconvenientes que hay que salvar.

### **El método cooperativo en el aprendizaje**

Es un método centrado en el estudiante, se caracteriza por ser un método activo en el que el estudiante aprende a través de la experiencia; utiliza un modelo pedagógico que enfatiza la interacción. Se enmarca dentro de las distintas formas de trabajo en grupo. Propone problemas como medio de aprendizaje.

El aprendizaje cooperativo es una manera de organizar el trabajo en el aula, según la cual los alumnos aprenden unos de otros así como de su profesor y del entorno. El docente se convierte en un facilitador de la generación del conocimiento. Utiliza los medios de aprendizaje disponibles, requiere que los grupos trabajen en equipo, puede también ser una expresión genérica usada para referirse a un grupo de métodos pedagógicos.

### **El método cooperativo y su relación con internet**

Al hablar de este proyecto de trabajo basado en la utilización de Internet como medio de soporte didáctico al método cooperativo, estamos haciendo referencia al trabajo individual y cooperativo que los alumnos llevan a cabo en el contexto de actividad de aula,

originado desde el planteamiento de una tarea o problema a resolver. Dicha tarea o problema, planteada por el profesor, forma parte de la planificación de clase, enmarcada en el plan de la asignatura y propuesta con la intención de que el proceso de ejecución y consecución supondrá instancias de aprendizajes para los alumnos, constituyendo una actividad múltiple de trabajo unificada por una meta global.

Internet posibilita la interacción cara a cara, la responsabilidad de cada miembro del grupo; desarrolla las habilidades personales y grupales y permite la reflexión sobre el trabajo en equipo, permitiendo el intercambio de ideas y materiales; así también contribuye a que los alumnos desarrollen capacidades de búsqueda e interpretación de la información. Las características del método cooperativo están íntimamente relacionadas con Internet, siendo el aprendizaje por experiencia el motivo principal de esta relación de trabajo.

#### **4.4. RESULTADO ESPERADO DE LA ALTERNATIVA**

La presente propuesta es efectivamente viable ya que se sustenta principalmente en los resultados de la investigación, esta propuesta se ha diseñado especialmente para la educación a los estudiantes de la unidad educativa Enrique Ponce Luque. Está estructurada de acuerdo a los parámetros establecidos, es decir se encuentra basada en modelos, técnicas y principalmente en teorías científicas que soporta la investigación.

Con la debida autorización que nos facilitó. El director de la unidad educativa, fue quien nos brindó el apoyo y nos facilitó el acceso al campo educativo para llevar la presente investigación, así como también nos facilitó el acceso a los laboratorios.

Es por tal motivo que hace referencia esta propuesta de Analizar y Potenciar el uso adecuado del internet en el proceso de aprendizaje mediante el desarrollo de talleres. Para que los docentes se concienticen con los conocimientos de estas herramientas que deben ser bien utilizadas en el proceso enseñanza aprendizaje hacia los estudiantes.



## BIBLIOGRAFÍAS.

- Aguaded, Rodriguez2006.. *Busqueda de informacion de internet*. Barcelona: Pearson,
- Aguilar & Ruth. 2007 *papel del docente en los procesos de enseñansa de aprendizaje*. Bogota : pearson,.
- Almenara, 2007 & LLorente. *Internet Educacion e interaccion en el aprendizaje*. Lima: adventure,.
- Alvarez 2011. *La calidad y pertenencia del Proceso formativo en la sociedad* . Mexico : Inforbook,
- Anderson, 2003. *Definicion de interaccion en el aprendizaje*. Cataluña: pearson,.
- Arrieta . *la enseñansa y el aprendizaje en la situacion educativa*. España : Larousee, 2001.
- Augusto. 2005. [http://es.wikipedia.org/wiki/Ingenier%C3%ADa\\_de\\_software](http://es.wikipedia.org/wiki/Ingenier%C3%ADa_de_software) expresa: (último acceso: lunes de septiembre de 2016).
- Bartolome 2008 . *Concepciones sobre la enseñansa de aprendizaje* . Madrid: juan de pablos ,.
- Berardi, & Bifo . 2007 *Definicion de las tic´s*. Mexico: Adventure,.
- Berge . 2005 *Cambios en el rol del Alumno*. España: Rouse,.
- Bloom. 2002 *El acto didactico-comunicativo en la enseñansa de aprendizaje*. España : Pearson,.
- Bonilla 2002. *La Enseñansay el aprendizaje en la situacion educativa*. España: pearson,
- Bonilla 2003. *Funcion de las Tic´s*. cataluña : Rouse,.
- Rouse, 2003. *las Tic´s en la educacion*. Cataluña:.
- Bruer. 2007. *Factores que interbienen sobre la problematica de la investigacion*. España : pearson,.
- Brunner,. 2011 *problematica de la investigacion*. Bogota,.

- Buchmann, & Hannum. 2001 *La perspectiva Sociologica: El estudio de la desigualdad Generada por el uso del internet en la educacion*. Barcelona,.
- Cabrero. 2000 *Definicion del internet* . Peru: works,.
- Castano Gil, & Pujol. 2006 *La brecha digital entre el alumnado de la Educacion superior*. cataluña,.
- Castelli Coler. *oncepto-de-internet*. 27 de 2002.  
Bibliografía:<http://educaciontecnologicaparabasica.blogspot.com/2007/12/.html>  
(último acceso: octubre de 2016).
- Castells, Maria Quiroz2016. *www. world wide wed.com*. 2002. (último acceso: Agosto de).
- Cuevas A. 1998 *El Internet* . Barranquilla: adventure,.
- Daniel, & Marquis. 2009 *Desarrollo las capacidades intrapersonales*. Mexico,.
- Debian . 2005. *Definicion de Ubuntu* . España: Pearson,
- Domingez, & Alvarez. 2011 *La educacion basica; elevar nivel de formacion y reducir desigualdad Sociales*. Madrid: Visor,.
- Dominguez. 2008 *la calidad y pertinencia del proceso formativo en la sociedad* . Mexico: pearson,.
- Eddy & Jimenes2002. *Diseños de Ubuntu*. Barcelona : Pearson,.
- Eddy & Jimenez. 2002 *Caracteristica de Ubuntu*. Barcelona : Pearson, 2002. *interfaz de usuario*. Barcelona : Pearson,.
- Fernandez1997. *El proceso de enseñanza-aprendizaje*. Mexico: pearson,.
- Fernandez, 2005. *Internet Y el Aprendizaje Cooperativo*. España: works,.
- Figeroa 2002. *Definicion de Linux*. Mexico : Pearson,.
- Gagné. 2004 *las funciones de la enseñanza de aprendizaje*. Madrid: pearson,.
- Gomes 2004. *Software Educativo* . España : Pearson,.

- Gomez. 2010 *La educacion como agente de cambio y promotoras del desarrollo parte 1, 2, 3, 4,5* . Bogota,.
- Hacker, & Van . 2003 *Acceso formal al internet*. Bogota: works,.
- Hannum, & Canay. 2008 *Desigualda digital y rendimiento academico*. Mexico: Pearson,.
- Hargittai,. 2002 *Primer brecha digital*. Mexico: Pearson,.
- Heeren, Collis2003 . *Cambio en el rol del profesor* . España : pearson,.
- Hernandez . 2001 *Influecia de la sociedad en la educacion*. Bogota : Larousse,.
- Honey, & henriquez. 1998. *Internet la efectividad pedagógica*. Bogota: pearson,
- Huang, & Russell. 2006 *La brecha digital entre el alumnado de la educacion superior*.  
Barcelona: works,.
- Lassbille, & Gomez. 2004. *Las funciones de produccion y su aplicacion a la Educacion*.  
Mexico: pearson,
- Levin, 2009. *La perspectiva Economica: internet como Input en el Proceso productivo de la educacion*. España: Pearson,.
- Long . 2006 *Las Tic ´s como revolucion electronica* . Cataluña : works,.
- Long. 2006 *Las Tic ´s como instrumento indispensable*. Cataluña : works,.
- Lopez. 2005 *Desarrollo educativo de la Region de las dos ultimas decadas* . Roma:  
Pearson,.
- Mark . *Ventajas del software Ubuntu*. estados unidos: Works, 2004.
- Marquez. *componentes de las tic ´s*. Bogota: la RRosse, 2000.
- Martinez. 2000 *Definicion del software libre*. Mexico: Alegro,.
- Mason. 2001 *Cambios Metodologicos* . Mexico : works,.
- el impacto de las Tic ´s en el proceso de enseñansa de aprendisaje*. Mexico: Works, 2001.
- Means,. 2009 *Las funciones de producción y su aplicación a la educación*. España:  
Pearson,.

- Melendez, & Aguila. 2008 *Determinantes de la interaccion mediante internet en el aprendizaje*. cataluña,.
- Monge . 2004 *Las estrategias de enseñanza en el marco didactico* . Barcelona : Larousse,.
- Moreira 2010. *Factores que Faborecen los aprendizajes* . Lima ,.
- Moseley. 2007 «definicion de las tic´s.» 28. España: pearson,.
- Moseley. 2007 «La importancia de las tic´s.» De Moseley, 28. España : Pearson,.
- Neil,. 2002 «El correo electronico.» En *El correo electronico*, de Neil, 125. Mexico: arpanet,.
- Neil,. 2006 «Los Blogs.» De Neil, 121. Lima: pearson,.
- Pando. 2005 *Sistema Operativos* . Bogota : adventure ,.
- Perens. 2001 *Definicion de linux*. España : Pearson,.
- Piedra . 2010 *Las cuatro Libertades del Software libre* . Bogota : Pearson,.
- Postman, Neil. 2005«El internet y los medios masivos de comunicacion.» En *internet 1*, de Neil Postman, 68. España: Grenhill,.
- Pozo . 2012.*la consepcion tradicional del proceso de aprendizaje*. Bogota : pearson,
- 2012 *La importancia de las Tic´s*. Bogota : pearson,.
- Quiroz, & Maria 2004. *definicion del Internet*..
- Quiroz, Maria. 2002 «El ciberespacio: Un nuevo espacio social de comunicacion.» De Maria Quiroz, 157. Lima: pearson,.
- Rank 2002 *La educación en el siglo XXI*. España: Red científica,
- Rank, Page. 2002 *El motor de busqueda de Google*. España: Rouse,.
- Rodriguez. 2010 *etapas del desarrollo educativo*. Mexico : works,.
- Ruiz. 2000. [www.lenguajes de programacion / Concepto- de informatica](http://www.lenguajes de programacion / Concepto- de informatica). (último acceso: Martes de Agosto de 2016).

- Salinas . 2002 *los procesos de innovacion educativa*. Bogota : Pearson,.
- Salinas. 2002 *cambios en la educacion Superior y tic´s*. Bogota: pearson,.
- Salinas 2002 *el inpacto de las Tic´s en el proceso de enseñansa de aprendisaje*. Bogota : pearson,.
- scholls,. 2004 «Definicion de tecnologias.» De scholls, 78. España: Rouse,.
- Sergio . 2005 *Desventaja Del Software Ubuntu*. España: Pearson,.
- Torre. 2001 *Análisis de diferentes modelos del acto didáctico*. Bogota: pearson,.
- Torrealba, & Muñoz. 2005 *Definicion del internet*. Mexico: Pearson,.
- Torres, & Molina. 2010. *Acceso a Internet*. Cataluña: Grang Hill,
- Unesco 2002. *desarrollo educativo y un nuevo estilo de funcion* . Quito,.
- Unesco. 2004 *Desarrollo Educativo temario abierto para la educacion exclusiva Materiales* . Barcelona : Pearson,.
- Warschauer, Mark. 2005. *Acceso informal a internet*. España: Grang Hil,
- Zabalza 2001. *El proceso de enseñanza- aprendizaje el acto didáctico*. Bogota: adventure,.

## ANEXOS

### Fotografías de la entrega de oficio al docente de la unidad educativa Enrique Ponce Luque



**Fecha:** 26 /10/2016

**Descripción:** Encuesta a una docente de la unidad educativa



**Fecha:** 26 /10/2016

**Descripción:** Encuesta a los Alumnos de la unidad educativa



**Fecha:** 26 /10/2016

**Descripción:** Encuesta a los Alumnos de la unidad educativa



**Fecha:** 26 /10/2016

**Descripción:** Encuesta a los Alumnos de la unidad educativa



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**

**Encuesta realizada estimados estudiantes:**

Para contestar este cuestionario sólo tendrá que marcar (X) en la opción de respuesta que considere más adecuada

**Preguntas:**

**1.¿Desde qué edad comenzaste a utilizar el Internet?**

- |        |                       |
|--------|-----------------------|
| Niñez  | <input type="radio"/> |
| Joven  | <input type="radio"/> |
| Adulto | <input type="radio"/> |

**2. ¿Dónde aprendiste a utilizar el uso de Internet?**

- |         |                       |
|---------|-----------------------|
| Colegio | <input type="radio"/> |
| Escuela | <input type="radio"/> |
| Ceyber  | <input type="radio"/> |

**3. Principalmente, ¿para qué usas el Internet?**

- |               |                       |
|---------------|-----------------------|
| Investigación | <input type="radio"/> |
| Comunicación  | <input type="radio"/> |
| Juegos        | <input type="radio"/> |



**4. ¿Cuántas horas al día estás conectado a Internet?**

Menos de una hora.

Una hora.

Más de una hora

**5. ¿En qué lugar accedes a la Red?**

En un Ceyber

En el colegio

En casa

**6. ¿Qué recurso de Información usas con más frecuencia para fortalecer tu aprendizaje?**

Internet.

Libros

Revistas

**7. ¿Consultas varias páginas web antes de seleccionar una información?**

Sí

No

Tal Vez

**8. Después que has conseguido alguna información en Internet relacionada con tus estudios ¿qué haces con mayor frecuencia?**

Guardar

Hacer un resumen

Cortar y pegar

**9. Consideras que usando el Internet ¿es posible reemplazar al profesor?**

Sí

No

Tal vez

**10. ¿Accedes con frecuencia a blogs educativos?**

Sí

No

Tal vez



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**

**Encuesta realizada estimados Docentes:**

Con fines de investigación me permito indicarle que la presente encuesta es totalmente confidencial y anónima y que sus resultados solo servirán para fines exclusivos de la presente investigación.

**1. A su criterio, ¿cuál es el uso que le dan sus alumnos al Internet?**

- Investigación
- Chat
- Juego

**2. En relación a sus estudios, ¿Para qué utilizan la red?**

- Investigación
- Consulta
- Revisar notas

**3. En relación al uso de los libros, ¿cree que están siendo desplazados por el Internet?**

- Si
- No
- Tal vez

**4. ¿Considera que el Internet propicia el desarrollo de habilidades intelectuales de los alumnos como la memoria, creatividad, reflexión etc.?**

- Si
- No
- Tal vez

**5. Internet ofrece muchos instrumentos para propiciar el aprendizaje: diccionarios, libros virtuales videoconferencias, cursos en línea, blog etc. ¿tiene conocimiento si sus alumnos emplean alguno de ellas?**

- Si
- No
- Tal vez

**6. ¿Piensa usted que el Internet ofrece algunas ventajas para el aprendizaje de sus alumnos?**

- Si
- No
- Tal Vez

**7. ¿Tendrá sus alumnos algunos aspectos negativos para su aprendizaje utilizando el internet?**

- Si
- No
- Tal vez

**8. ¿Considera que Internet influye en el rendimiento académico de sus estudiantes?**

- Si
- No
- Tal vez

## CRONOGRAMA DEL PROYECTO.

**Cuadro No. 19**

TIEMPO ACTIVIDADES	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Revisión del Perfil de Tesis	X															
Elaboración de los objetivos del Proyecto		X														
Corrección de los objetivos del Proyecto			X													
Elaboración del Marco Conceptual del Proyecto			X													
Corrección del Marco Conceptual del Proyecto				X												
Elaboración del Marco Referencial del Proyecto				X												
Corrección del Marco Referencial del Proyecto					X											
Elaboración de la Postura Teórica del Proyecto					X											
Corrección de la Postura Teórica del Proyecto					X											
Elaboración de las Hipótesis del Proyecto					X											
Elaboración de la Metodología del Proyecto					X											
Corrección de la Metodología del proyecto						X										
Elaboración de la población y muestra de investigación y cronograma de Proyecto						X	X									
Presentación del borrador del Proyecto							X									
Últimas correcciones del Proyecto								X								
Sustentación del Proyecto								X								
Sustentación de la tesis																X

**MATRIZ HABILITANTE PARA LA SUSTENTACIÓN  
INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**ESTUDIANTE:** DE LOOR BRAVO JOFFRE JAVIER. **CARRERA:** Computación

**FECHA:** 15/11/2016

**TAMA EL INTERNET Y SU INFLUENCIA EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD EDUCATIVA ENRIQUE PONCE LUQUE DEL TERCER AÑO DE BACHILLERATO DEL PARALELO A DEL PERIODO 2016.**

HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE DE LAS HIPOTESIS	INDICADORES DE LAS VARIABLES	PREGUNTAS RELACIONADAS CON EL INDICADOR (UNA POR INDICADOR)	CONCLUSIONES GENERALES
El uso de Internet como influye positivamente en el aprendizaje de los procesos en el trabajo colaborativo y el rendimiento académico de los estudiantes de unidad educativa Enrique Ponce Luque del tercer año de bachillerato del paralelo a del periodo 2016.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El internet y su influencia</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Definición de internet</li> <li>Definición sobre el ciberespacio.</li> <li>Internet y los medios masivos de comunicación</li> <li>Internet y la enseñanza de aprendizaje</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>¿Qué grado de conocimiento tiene el estudiante sobre el uso del internet</li> <li>¿Conoce usted la importancia que tiene el ciber espacio?</li> <li>¿cree usted que el uso del internet Mejore el Proceso de Enseñanza-aprendizaje?</li> <li>¿cuáles son las ventajas del internet?</li> </ol>	Podemos concluir que los alumnos mejoraron significativamente el rendimiento, si se comparan los resultados del test diagnóstico con el certamen final, si bien el test inicial sólo demandaba destrezas cognitivas de memorización, también hay que tener presente que la adquisición de este conocimiento no es formal, sino más bien cotidiano, y por lo tanto, la calidad de él, varía considerablemente de los estudiantes.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso de aprendizajes</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>funciones de la enseñanza-aprendizaje</li> <li>Las estrategias de enseñanza en el marco del acto didáctico</li> <li>La enseñanza y el aprendizaje en la situación educativa</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>¿Cuáles son las funciones De la enseñanza de aprendizaje?</li> <li>¿Qué estrategia utiliza para la enseñanza de aprendizaje?</li> </ol>	

**PROPUESTA:** ANALIZAR Y POTENCIAR EL USO ADECUADO DEL INTERNET EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE MEDIANTE EL DESARROLLO DE TALLERES.

**RESULTADO DE LA DEFENSA:** .....

.....  
**ESTUDIANTE**

.....  
**DIRECTOR DE ESCUELA O SU DELEGADO**

.....  
**COORDINADOR DE CARRERA**

.....  
**DOCENTE ESPECIALISTA**