



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

**OCTUBRE 2017 – MARZO 2018**

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA**

**PRUEBA PRÁCTICA**

**Ingeniería en Contabilidad y Auditoría**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN CONTABILIDAD Y**

**AUDITORÍA**

**TEMA:**

**Control De Gastos De La Empresa “Del Monte S.A.” Sucursal Quevedo**

**EGRESADA:**

**Bélgica Mariuxi Badillo Carrasco**

**TUTORA:**

**Ing. Andrea Albán Navarro, MSC.**

**AÑO 2018**

## INTRODUCCIÓN

El control de gastos en una empresa constituye gestiones fundamentales que se deberían considerar habitualmente, con la finalidad de obtener mayores beneficios y de esa manera impedir el dispendio absurdo que regularmente realizan las empresas. El presente caso práctico involucra a la Importadora Industrial Agrícola Del Monte Sociedad Anónima INMONTE la misma que se dedica a brindar servicios y productos, destinados al sector agrícola en general. La cual representa el lugar donde se va a llevar a cabo este caso de estudio CONTROL DE GASTOS DE LA EMPRESA “DEL MONTE S.A.” SUCURSAL QUEVEDO, establecido en la sublínea de investigación Gestión de la Información Contable.

Para el desarrollo de este tema, se tomara en consideración principalmente las utilidades que se han generado en los últimos años, en las cuales se nota que ha existido un decremento, ante estos resultados; es decir que las ganancias que ha estado generando la entidad han ido disminuyendo. Por lo cual se realizó esta investigación, para identificar los gastos innecesarios que hizo la empresa, conocer las medidas necesarias a las que debe recurrir para poder incrementar sus beneficios, y por ende mejorar el control de los egresos a los que esta incurre.

Para poder llevar a cabo este caso práctico, el método de investigación que se va a utilizar principalmente es la entrevista realizada al personal administrativo y operario, quienes brindaron la información necesaria para la consecución adecuada del tema de estudio. A la vez la documentación que respalda a esta investigación fue adquirida especialmente del programa contable POLUX que maneja la empresa, Estado de Resultados de la misma, y así también se obtuvo información de fuentes bibliográficas que proporcionaron información relevante.

## DESARROLLO

La Importadora Industrial Agrícola Del Monte Sociedad Anónima INMONTE Sucursal Quevedo, está ubicada en KM 4.5 Vía a Valencia, es una empresa dedicada a brindar servicios y productos agrícolas tales como: herbicidas, insecticidas acaricidas, fungicidas, fertilizantes, nutrientes, reguladores de crecimiento, coadyuvantes, equipos agrícolas, y nutrición especializada.

Es una empresa constituida en el Ecuador hace 25 años, su razón radica en colaborar con el sector productivo ecuatoriano, en proveerles, y asesorarlos con medidas óptimas e integrales, para conseguir excelentes niveles de productividad, y a la vez aportar con el crecimiento y desarrollo personal de todos los miembros que conforman la entidad.

El Registro Único de Contribuyentes (RUC) de La Importadora Industrial Agrícola “Del Monte S.A.” es 0991098127001, y se encuentra regida por las siguientes normativas: Ley de Desarrollo Agrario; Ley Constitutiva del Instituto Nacional Autónomo de Investigaciones Agropecuarias (INIAP); Ley de Centros Agrícolas, Cámaras de Agricultura y Asociaciones de Productores; Ley para la Formulación, Fabricación, Importación, Comercialización y Empleo de Plaguicidas, y Productos Afines de Uso Agrícola; Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno, entre otras.

Cabe mencionar que la MISIÓN de la Importadora DEL MONTE S.A. es ser el aliado estratégico del sector agropecuario, mediante la oferta de productos y servicios que constituyan soluciones óptimas e integrales, generando negocios exitosos, rentables y sustentables para clientes, proveedores, teniendo presente el medio geográfico y contribuyendo con el desarrollo económico y productivo del país.

Su VISIÓN se basa en mantener un portafolio óptimo de productos y representaciones para el mercado agropecuario e industrial, tanto Nacional como Internacional. Cumplir en la operación, con todos los estándares que permitan operar y crecer con seguridad y ser una compañía competitiva. Ubicarse en el mercado nacional como una de las tres compañías líderes del mercado, buscando siempre la satisfacción y compromiso de los colaboradores y proveedores, al mismo tiempo creando valor para la empresa.

La empresa “Del Monte S.A.” sucursal Quevedo actualmente tiene diez empleados que se distribuyen en las siguientes áreas o dependencias: Administrativo, Técnico, Logístico, Mercadeo y Ventas, Cadena De Distribución, Investigación y Desarrollo.

La Importadora Industrial Agrícola Del Monte Sociedad Anónima INMONTE, su matriz está ubicada en la ciudad de Durán, cuenta actualmente con siete sucursales distribuidas en diferentes partes del país los cuales son: San Juan, Quevedo, Santo Domingo, Machala, Portoviejo, Ibarra, y Ambato.

Posee un capital suscrito de \$4.646.305,00 y un total de seis accionistas, que forman parte de la siguiente nómina de socios otorgada por el Registro de Sociedades de la Superintendencia de Compañías:

- Idrovo Triviño Pedro José
- Luque Marriott Mercedes María Monserrate
- Idrovo Luque Isabela Valeria
- Idrovo Luque María Laura
- Idrovo Luque Melissa Estefanía
- Idrovo Luque Pedro José

Idrovo Triviño Pedro José es el fundador de la empresa y es el mayor accionista con una aportación de capital de \$ 2.701.478.00. La Importadora Industrial Agrícola Del Monte posee un patrimonio de \$8'621.867,18 siendo considerada por la superintendencia de compañías como una sociedad anónima. Y de acuerdo al COPCI (2017) se la considera como una EMPRESA GRANDE, ya que posee más de 200 trabajadores, en total tiene la importadora 236 empleados, y además tiene Ingresos superiores a los \$5'000.001,00.

Considerando además que existen en la filial 3 desarrollista, 3 vendedores y 4 trabajadores encargados de oficina. Los desarrollistas son tecnólogos de la rama de la agronomía, encargados de inspeccionar las diferentes fincas o haciendas de los clientes, su sueldo promedio es de \$500,00 dólares americanos. Estos hacen referencia de las necesidades del cliente a los vendedores, los cuales son ingenieros agrónomos y su sueldo promedio es \$800 dólares americanos más comisiones, quienes son los indicados en dar a los grandes compradores el asesoramiento de que productos son los convenientes en adquirir.

Entre los oficinistas se encuentran el administrador y el bodeguero, los cuales tienen como función principal, la responsabilidad de velar por el bienestar de la agencia. Debido a que son los que se encargan de llevar un registro de los ingresos y egresos de la mercadería de la filial. Para poder llevar a cabo este respectivo caso de estudio, se realizó un análisis principalmente en el Estado de Resultados de la empresa, el cual según Román (2018):

Es el estado financiero básico que muestra la utilidad o pérdida en un periodo contable, a través del enfrentamiento entre los ingresos y los costos y gastos que le son relativos. Es decir, muestra la información concerniente al resultado de sus operaciones en un periodo y, por ende, de los ingresos, gastos, así como, de la utilidad (pérdida) neta. (p. 57)

**Tabla 1.** Montos de los Ingresos y las utilidades de la Importadora Industrial Agrícola Del Monte Sociedad Anónima INMONTE

AÑO	Ingresos	Utilidad	Utilidad / Ingresos
<b>2016</b>	\$37'450,200	\$ 874.367	2,33 %
<b>2015</b>	\$38'628,767	\$1,379,485	3,57 %
<b>2014</b>	\$35.380.561	\$1.855.849	5,25 %

**Nota.** Fuente: Ranking Empresas del Ecuador del sitio web Ekos Negocios (2018)

**Autora:** Bélgica Badillo Carrasco

Según los datos de la Tabla 1, refleja una utilidad de la empresa por un valor de \$874.367 correspondiente al año 2016, para los años 2015 y 2014 se reflejan cifras de \$1'379.485 y \$1'855.849 respectivamente. Lo que demuestra que la utilidad de la empresa ha ido disminuyendo de manera considerable. Sin tomar en cuenta que los ingresos de esta han crecido desproporcionadamente. Así teniendo en consideración que para el año 2014 tuvo un ingreso de \$35.380.561, para el año 2015 un monto de \$38'628,767 y en el año 2016 una cifra de \$37'450,200.

Al mismo tiempo en esta misma Tabla 1 se pudo observar el rendimiento que ha tenido en estos tres últimos años, en lo que respecta la utilidad en comparación con los ingresos, cuyos porcentajes han ido disminuyendo, así para el año 2014 tuvo un margen de rentabilidad de 5.25%, para el 2015 un porcentaje de 3.57%, y en el año 2016 un margen de 2.33%.

Por ende una de las dificultades que ha tenido la empresa se debe a la elevada cifra en los gastos a los que incurre, ya que no ha tenido un control de estos. Según la opinión de Cuevas (2013) “los gastos son todos aquellos pagos que tiene que llevar a cabo cualquier persona o empresa para poder operar. Ejemplos de gastos son: pagos de luz, agua, teléfono, gas, renta, sueldos, salarios, mantenimiento, etc.” (p. 29). Es decir que para que la importadora pueda realizar sus operaciones es necesario que incurra a egresos, y es indispensable para que pueda continuar con su giro ordinario.

Sin embargo la pésima administración e inspección de estos gastos, han generado que la empresa tenga menos utilidades con relación a los años anteriores. Debido al excesivo dinero desembolsado y el otorgamiento de confianza que les has proporcionado a sus empleados, le han concebido pérdidas.

En la sucursal no realizan directamente la contabilidad, ya que precisamente los administradores reportan los ingresos y los gastos a través del POLUX, un sistema informático donde se registran las actividades que efectúa la agencia. Dentro de estas operaciones están: la facturación de las ventas generadas, guías de remisión, control de inventarios, facturas de arriendo del local y servicios de seguridad, y gastos de caja chica como es el pago de viáticos, suministros de oficina, planillas de luz, agua potable, consumo de bidones de agua.

La empresa para otorgar un respaldo de la venta de prestación de servicios o adquisición de bienes a sus clientes lo hacen a través de facturas electrónicas, cuando el cliente realiza una compra por primera vez el administrador registra sus datos en el sistema POLUX, como son: Tipo de cliente, Tipo de identificación (cedula, pasaporte o ruc), Apellidos y nombres completos, Razón Social, Dirección, Nombre de teléfono, Origen, Clase de cliente (natural o jurídica), Número de identificación, Sexo, Estado civil, E-mail.

A continuación del registro correspondiente se procede a realizar la factura con su respectiva guía de remisión y sus retenciones. Consecutivamente y automáticamente se registra la factura en el Servicio de Rentas Internas y se receipta en los correos de los clientes. La guía de remisión es entregada por compromiso al cliente que le corresponde ya que los productos se transportan a diferentes lugares.

Los administradores de las sucursales de la Importadora Industrial Agrícola Del Monte Sociedad Anónima INMONTE realizan adquisiciones o pagos mínimos en las filiales con los gastos de caja chica que corresponde al: “fondo que contiene un pequeño importe de efectivo, el cual se usa para pagar desembolsos de poco monto” (Horngren, Harrison, & Smith, 2013, p. 285).

En lo que respecta a caja chica al momento de registrar en el sistema, existen gastos que no tienen la debida sustentación, como lo es el pago de viáticos y alteraciones en el valor del consumo de bidones de agua.

Considerando que el pago de viáticos se lo registra como un Documento No Tributario, en el cual no existe una persona que se encargue de certificar que la salida de dinero, y que debe darse necesariamente, por lo que es vital para la empresa llevar un control de gastos.

El administrador es responsable de la Caja Chica de la sucursal, y solo tiene autorización de la gestión de la misma. Mas no le realizan la debida inspección y auditoria correspondiente, por lo que al momento de registrar algún gasto para la sucursal fácilmente pueden reportar el valor que ellos consideren, y alterar la cifra a su conveniencia.

De acuerdo a la información proporcionada por el nuevo administrador menciona que una de las irregularidades que se presentó con la anterior administración, es que al momento de ingresar en el sistema los gastos de bidones de agua se registraban un total de \$35, cuando en realidad se gastaba un total de \$12,00 dólares americanos al mes, ya a su vez sufre alteraciones en los valores pagados por transporte ya que al mes se reportaba un valor de \$102,00 dólares americanos , en la actualidad el valor que se registra es de \$50,00 dólares americanos.



Según González (2014) manifiesta que el control de gastos “debería ser una estrategia financiera para tener una administración beneficiosa de los recursos limitados que tiene una empresa y ayudará a tener un panorama futuro para evitar crisis financieras por mala distribución de ingresos y egresos”. Es decir que es indispensable llevar un debido control, ya que no solamente le beneficiaría al administrador sino a la empresa. Los desembolsos a los que debe recurrir el representante de la filial se denominan gastos de administración.

Además en la entrevista obtenida con el administrador se conoce que en la anterior administración en la filial Quevedo, tenía una gran cantidad de mercadería entregada y asignada, sin emitir factura alguna a los clientes, lo cual alteraba las cantidades en el inventario de los productos, ya que la empresa creía tener cierta cifra cuando no era algo exactamente verídico.

Considerando adicionalmente que la administración anterior de la filial Quevedo, había establecido un vínculo de negociación personal con un cliente de la Importadora Industrial Agrícola Del Monte Sociedad Anónima INMONTE. Dicho cliente adquiría mercadería de la entidad de manera fácil en el negocio, y por consiguiente las ventas que eran para Del Monte no se facturaban para la misma empresa, sino que se facturaban a nombre del distribuidor debido a la relación que éste tenía con la administración. Todo esto especialmente se debió a la carencia de un debido control o inspección, ya que cuando se dieron cuenta, era una gran cantidad de mercadería que faltaba.

Por todos los inconvenientes que ha tenido la empresa, es porque no ha tomado las medidas necesarias para llevar un registro diario de las actividades que cada sucursal realiza, e inclusive hace falta de llevar una gestión en los gastos.

Es indispensable que la empresa lleve un control de todos los gastos que se realizan, tanto en la matriz y en las sucursales, ya que por muy pequeñas que parezcan las cantidades pueden significar una fuga de capital, lo cual no le beneficia a la Importadora. Considerando además, desde el punto de vista de González (2014), menciona que:

“Tener un buen control de gastos te ayudara a establecer un control diario de los ingresos y egresos (gastos) de tu empresa con el objetivo de saber las pérdidas o ganancias diarias. Por otro lado apoya a la realización de un plan de presupuesto para mejorar la empresa en distintas áreas (administrativa, producción, distribución, almacenaje, transporte, etc.).”

Además de llevar un control diario la empresa, debería realizar análisis a cada administrador de las sucursales que tiene la organización, con respecto a los gastos que se presentan y se generan en la filial, estableciendo montos a los cuales no deben sobrepasarse, y si es el caso manifestar de una manera correcta y sustentable los desembolsos que se presente en las Agencias. Por lo que adicionalmente se debería implementar un sistema de control de gestión, debido a que:

“Toda organización y empresa tienen la necesidad de poder controlar su actividad y más concretamente los resultados obtenidos, para ello es necesario que exista un sistema de control de gestión que permita poder medir, valorar e informar sobre el cumplimiento y la evaluación de los objetivos fijados y que además permita prever la evolución futura de los mismo y ayude a mejorar su cumplimiento. No es menos cierto que la empresa está dentro del entorno cambiante tanto por efectos internos como externos a ella. Por eso es necesario pensar en sistemas de control de gestión existe para disminuir los efectos negativos que todos los componentes del entorno envían a la empresa. De ahí que sea incluíble poder partir de un concepto claro de que es el sistema de control

de gestión ya que en muchas ocasiones se confunde con el concepto de control de gestión. (López, 2013, p. 23)”

**Tabla 2.** *Montos de los Gastos administrativos y de ventas y Gastos financieros de la Importadora Industrial Agrícola Del Monte Sociedad Anónima INMONTE*

Año	Gastos operacionales	Gastos financieros
2016	\$ 13'844,402.69	\$ 591,284.19
2015	\$ 12'824,055.33	\$ 1'174,447.58

**Nota.** Fuente: Estado de Resultados

**Autora:** Bélgica Badillo Carrasco

Según los datos de la Tabla 2 los gastos operacionales para el año 2016 ascienden a un valor de \$13'844,402.69, cifra mayor en comparación al año 2015, que fue un monto de \$12'824,055.33. Recalcando que los ingresos del 2016 de acuerdo a la Tabla 1, fueron menores en comparación al año anterior. Los gastos operacionales de acuerdo a Mendoza & Ortiz (2016): “representan la suma de todos los gastos en que incurre la empresa para poder generar los ingresos. Los gastos operacionales se dividen en: gastos de administración y gastos de ventas” (p.56). Y los gastos financieros representan una cifra de \$591,284.19 y \$1'174,447.58 para los años 2016 y 2015 respectivamente. Por lo que los gastos financieros “son aquellos que vienen exigidos por la obtención de recursos destinados a adquirir todos los bienes y servicios que necesita la empresa, como, por ejemplo, el interés que cobrará el banco por un préstamo” (Rey, 2017, p. 341).

Unos de los índices financieros según la Superintendencia de Compañías (2010) que permiten evaluar la gestión de la empresa, es el Impacto de los Gastos de Administración y Ventas, y el Impacto de la Carga Financiera, las cuales son razones financieras que ayudan a medir los gastos operacionales de la empresa y los gastos financieros de esta respectivamente.

**Impacto de los Gastos de Administración y Ventas.** Indica el porcentaje de los gastos administrativos y de ventas en relación a las ventas. Según Balladares (2014), quien menciona lo siguiente:

Si bien una empresa puede presentar un margen bruto relativamente aceptable, este puede verse disminuido por la presencia de fuertes gastos operacionales (administrativos y de ventas) que determinarán un bajo margen operacional y la disminución de las utilidades netas de la empresa.  
(p. 26)

Esta se calcula a través de la siguiente fórmula:

$$\text{Impacto de los Gastos de Administración y Ventas} = \frac{\text{Gastos de Administración y Ventas}}{\text{Ventas}}$$

En el año 2015

$$\text{Impacto de los Gastos de Admin. y Ventas} = \frac{\$ 12'824,055.33}{\$38'628,767} = 0.3320 = 33.20\%$$

En el año 2016

$$\text{Impacto de los Gastos de Admin. y Ventas} = \frac{\$ 13'844,402.69}{\$37'450,200} = 0.3697 = 36.97\%$$

Los resultados obtenidos a este indicador financiero, demuestran que la empresa en lo que respecta a la participación de los gastos administrativos y de ventas sobre las ventas, representaron 33,20% para el año 2015 y un margen de 36,97% en el año 2016. Por lo que se logra demostrar que consta un aumento de 3.77%, que debería tomarse en consideración, ya que los gastos en administración y ventas han incrementado a pesar de que las ventas han disminuido para el año

2016. Y en similitud al promedio de los indicadores económicos financieros, adquirido de la Superintendencia de Compañías (2010) que es de 0.3068 equivalente al 30,68%, lo cual demuestra que el margen de la empresa se encuentra por encima de esta. Y debe la empresa considerar en tomar las medidas necesarias a tomar, en lo que conlleva a los gastos de administración y ventas, para lograr una reducción de estos.

**Impacto de la Carga Financiera.** Muestra el porcentaje de los gastos financieros en compensación a las ventas. Y de acuerdo a New Pyme S.L. (2013) “mide la relación entre los gastos financieros incurridos en las actividades de operación de la empresa, administración, etc., y las ventas obtenidas durante ese período en el que se generó el gasto financiero”.

$$\text{Impacto de la Carga Financiera} = \frac{\text{Gastos financieros}}{\text{Ventas}}$$

En el año 2015

$$\text{Impacto de la Carga Financiera} = \frac{\$ 591,284.19}{\$38'628,767} = 0.0304 = 3.04\%$$

En el año 2016

$$\text{Impacto de la Carga Financiera} = \frac{\$ 1,174,447.58}{\$37'450,200} = 0.0158 = 1.58\%$$

Los resultados logrados de este indicador financiero, revelan que la importadora en lo que concierne a la participación de los gastos financieros sobre las ventas, representaron 3,04% para el año 2015 y 1,58% en el año 2016. Por consiguientemente se puede verificar que hay una disminución de 1,46%, considerando esto aceptable a pesar de que las ventas han disminuido para el año 2016. Y en igualación al promedio de los indicadores económicos financieros obtenido de

la Superintendencia de Compañías (2010) que es de 0,0137 equivalente al 1,37%, lo cual demuestra que el margen de la empresa se encuentra por encima de esta. Es decir que en consideración a otras empresas dedicadas a su misma actividad, las obligaciones que tiene en lo que respecta a los gastos financieros no es la acorde a lo que debería poseer.

También debería la empresa tomar en consideración la ineficiencia que ha tenido con sus empleados, debido al caso suscitado anteriormente. Por lo que debería asignar a cada administrador un presupuesto de gastos mensual y pretender no excederlo. Sensibilizar a sus trabajadores para que cuiden en no expedir dinero por demás, y con ideas nuevas para agrandar la eficacia y rendimiento de la importadora, y proporcionando ahorro económico.

Además se tomó en consideración los ratios de rentabilidad, para verificar el margen de ganancia que tiene la empresa, entre ellos en primera instancia se evidenció el margen de utilidad bruta (MUB), según la opinión de Mayes & Shank (2013): “mide la utilidad bruta respecto a las ventas. Indica la cantidad de fondos disponibles para pagar los gastos de la empresa que no sean su costo de venta” (p. 113).

Teniendo como cálculo la siguiente fórmula:

$$\text{Margen de Utilidad Bruta} = \frac{\text{UTILIDAD BRUTA}}{\text{VENTAS}}$$

En el 2015

$$\text{Margen de Utilidad Bruta} = \frac{\$17,769,232.82}{\$38,628,767} = 0.45 = 45\%$$

En el 2016

$$\text{Margen de Utilidad Bruta} = \frac{\$16,852,590}{\$37,450,200} = 0.46 = 46\%$$

Lo que se considera que el Margen de Utilidad Bruta de la Importadora Del Monte S.A., en lo que respecta al año 2015 tuvo un margen de 45%, y para el 2016 el 46%, estos constituyen los porcentajes de rentabilidad que tiene la importadora, al momento de haber cancelados sus productos. Por otro lado para el año 2016 con concordancia al 2015 existe una disminución en el rendimiento del 1%. Y comparándolo con el promedio de los indicadores económicos financieros de la Superintendencia de Compañías que es de 40.09% se encuentra por encima de este, lo que demuestra que la importadora ha tenido una buena administración en lo que respecta a sus costos.

También se tiene en cuenta el Margen de Utilidad Operativa, el cual según Baena (2014): “es importante en el estudio y análisis de toda empresa ya que, independientemente de su proporción, indica que la empresa genera resultados, es decir, es lucrativa” (p. 213). Siendo su cálculo de la siguiente manera:

$$\text{Margen de Utilidad Operativa} = \frac{\text{UTILIDAD OPERATIVA}}{\text{VENTAS}}$$

En el 2015

$$\text{Margen de Utilidad Operativa} = \frac{\$4'945,177.49}{\$38'628,767} = 0.1208 = 12.08\%$$

En el 2016

$$\text{Margen de Utilidad Operativa} = \frac{\$3'088,187.32}{\$37'450,200} = 0.0803 = 8.03\%$$

Por lo tanto el Margen de Utilidad Operativa de la empresa en lo correspondiente al 2015 figura un porcentaje de 12.089%, y en el año 2016 concierne el 8.03%, en otras palabras estos constituyen las compensaciones de ganancia teniendo en cuenta que la entidad tenga rebajado los costos de venta y los gastos operacionales. Sin embargo para el 2016 tuvo una disminución de

4.05% con respecto al año anterior, lo cual indica que para este año no ha tenido una eficiente gestión en los gastos operacionales. Y en consideración con el promedio de los indicadores económicos de la Superintendencia de Compañías que figura un margen del 9.41%, para el año 2015 se mantuvo por encima de la esta lo cual es favorable, pero para el 2016 se encuentra por debajo de esta.

Además se tomó en cuenta el margen de utilidad neta, el cual “se enfoca en la rentabilidad, y resalta no sólo las acciones de venta de la empresa, sino su capacidad de mantener bajos costos de operación relacionados con las ventas” (Carlberg, 2013, p.161).

Teniendo como cálculo la siguiente fórmula:

$$\text{MUN} = \frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{VENTAS}}$$

En el 2015

$$\text{Margen de Utilidad Neta} = \frac{\$1'379,485.00}{\$38'628,767} = 0.0357 = 3.57\%$$

En el 2016

$$\text{Margen de Utilidad Neta} = \frac{\$874,367.00}{\$37'450,200} = 0.0233 = 2.33\%$$

Por lo tanto el Margen de Utilidad Neta de la empresa para el 2015 un porcentaje de 3.57%, y en el año 2016 un margen de 2.33%. Lo que significa que tuvo declive en las ganancias del 1.24%. Consecutivamente en asimilación con el promedio de los indicadores económicos financieros de la Superintendencia de Compañías (2010), que representan una cifra del 0.0908, en ambos periodos se ubica por debajo del nivel de la Industria.



## CONCLUSIÓN

Mediante el estudio realizado en la Importadora “Del Monte S.A.” Sucursal Quevedo, se pudo determinar que la confiabilidad que le ha dado la empresa al administrador no ha sido la más aceptable, ya que le hacen responsable de todas las actividades que ocurren en la filial, como los gastos a los que incurre y la gestión de la mercadería. Más no le han llevado una debida inspección y auditoria por lo que al momento de registrar algún gasto para la sucursal sencillamente pueden obtener la cuantía que ellos consideren, y alterar los montos a su beneficio.

Toda esta falta de control en los desembolsos de la empresa ha generado que los gastos administrativos y de ventas sobre los ingresos han incrementado, a pesar de que las ventas han disminuido para el año 2016. Por lo que se debería tener una mayor consideración ante esta falencia que no solamente se ha generado en la sucursal de Quevedo, sino en las demás filiales de la empresa.

La empresa en lo que respecta a la participación de los gastos financieros sobre las ventas, existe una disminución para el año 2016, lo cual es algo beneficioso para la entidad. Ya que las obligaciones que tiene en lo que respecta con las instituciones financieras son menores que la del año anterior.

Teniendo en cuenta que el aumento de los gastos de administración y ventas ha provocado que la empresa tenga menos beneficios económicos, ya que su utilidad se ha visto afectada, razón por la cual ésta ha estado disminuyendo notablemente, en comparación a períodos contables anteriores.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Baena, D. (2014). *Análisis financiero - Enfoque y proyecciones*. Bogotá: Eco ediciones.
- Balladares , K. (2014). *Estructura de capital de las Pymes ecuatorianas*. Obtenido de Universidad Católica de Loja:  
<http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/18014/1/Balladarez%20Morocho%2C%20Katherine%20Lizeth.pdf>
- Carlberg, C. (2013). *Análisis de los Negocios*. México: Pearson Educación.
- Cuevas, F. (2013). *Control de Costos y Gastos*. México: Noriega Editores.
- Dueñas, R. (10 de Enero de 2018). *Empresas Ranking Ecuador*. Obtenido de Ekos Negocios:  
<http://www.ekosnegocios.com/empresas/RankingEcuador.aspx>
- González, N. (2014). *Cómo Hacer Un Control De Gastos Que Realmente Beneficie A tu Empresa*. Obtenido de Factura-E: <https://www.factura-e.mx/blog/control-de-gastos/>
- Guerrero, L. (10 de 02 de 2017). *Reglas para uso control caja chica en empresas*. Obtenido de Edenred: <https://blog.edenred.mx/reglas-para-uso-control-caja-chica-en-empresas>
- Hernández, J. C. (30 de Enero de 2013). *Planificación y control de gastos en la empresa*. Obtenido de Gestipolis: <https://www.gestiopolis.com/planificacion-y-control-de-gastos-en-la-empresa/>
- López, P. (2013). *Sistema de Control de Gestión*. Madrid: Asociación Española para la Calidad.
- Mayes, T., & Shank, T. (2013). *Analisis Financiero con Microsoft Excel*. Madrid: Cengage.
- Mendoza , C., & Ortiz , O. (2016). *Contabilidad financiera para Contaduría y Administración*. Barranquilla: ECOE Ediciones.

- NewPyme S.L. (2013). *Ratios del balance y de la cuenta de resultados*. Obtenido de Area de Pymes: <https://www.areadepymes.com/?tit=ratios-de-rendimiento-ratios-del-balance-y-de-la-cuenta-de-resultados&name=Manuales&fid=ej0bcad#m32>
- Rey, J. (2017). *Contabilidad General*. Madrid: Ediciones Paraninfo SA.
- Román, J. (2018). *Estados Financieros Básicos*. México: Editorial ISET.
- SENAE. (2017). *Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones*. Quito: Lexus.
- Superintendencia de Compañías. (2010). *Indicadores Económicos Financieros*. Quito: Supercias.  
Obtenido de Supercias.

## ANEXOS

**Anexo 1.** Estado de resultados de la Importadora Industrial Agrícola Del Monte Sociedad Anónima INMONTE



**IMPORTADORA INDUSTRIAL AGRICOLA DEL MONTE S.A. INMONTE**  
(Guayaquil-Ecuador)

**ESTADO DE RESULTADOS**

Por los años terminados 31 de diciembre del 2015 y 2016

	2016	2015
<b>Ventas</b>	US\$ 37,450,200.00	US\$ 38,628,767.00
Costo de ventas	<u>20,597,610.00</u>	<u>20,859,534.18</u>
Utilidad bruta	16,852,590.00	17,769,232.82
<b>Gastos de operación:</b>		
Gastos administrativos y de ventas	<u>13,844,402.69</u>	<u>12,824,055.33</u>
Utilidad Operacional	3,008,187.32	4,945,177.49
<b>Otros ingresos (egresos):</b>		
Gastos financieros, neto	- 591,284.19	- 1,174,447.58
Utilidad en venta de activos fijos (nota)	33,787.67	57,290.13
Otros ingresos (egresos), neto:	<u>- 1,131,886.87</u>	<u>- 1,747,348.84</u>
Total otros ingresos (egresos), neto	- 1,689,383.39	- 2,864,506.30
Utilidad del ejercicio	1,318,803.92	2,080,671.19
Participación de los trabajadores	<u>197,820.59</u>	<u>312,100.68</u>
Utilidad antes de impuesto a la renta	1,120,983.33	1,768,570.51
Impuesto a la renta	<u>246,616.33</u>	<u>389,085.51</u>
Utilidad neta	US\$ 874,367.00	US\$ 1,379,485.00

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros

Sr. Pedro Idrovo Triviño  
Representante Legal



Ing. Orinda Carriel Fuentes  
Contador

**Anexo 2.** Entrevista realizada al administrador de la sucursal de Quevedo

- ¿Cuántos son los trabajadores que laboran en este lugar?
- ¿Cuál es la misión y visión de la empresa?
- ¿Se maneja en la sucursal directamente algún proceso contable?
- ¿Cuánto fueron los ingresos y gastos que generó la empresa?
- ¿A través de que programa registran los gastos que se generan en la filial?
- ¿Cada que tiempo les realizan inspección o auditoría en la sucursal?
- ¿Qué tipo de gastos le permiten cancelar con caja chica?
- ¿En qué tipo de gastos existió una mayor aumento?
- ¿Qué dificultades ha presentado la administración en lo que respecta a los gastos?

### Anexo 3. Registro de gastos en el programa POLUX

Tipo Documento	Fecha Emisión	Nombre Proveedor	N° Comprobante	Total
DOCUMENTOS NO TRIBUTARIOS	31/07/2017	ORTIZ PALMA JESSENIA MICELA	999-999-310717	102.00
02_NOTA VENTA	31/07/2017	PARRAGA BRIONES EDISON DANILO	001-001-1574	30.00
01_FACTURA	27/07/2017	CNEL EP	002-001-016710389	88.34

41748	CAJA CHICA	0961092111	ORTEGA CLAVIJO POL BEN	--	P. ORTEGA N° 191217 APERTURA DE CAJA CHICA DE DIC-2017 QUEVEDO	500.00	21/12/2017	21/12/2017	REC	ORTEGA
-------	------------	------------	------------------------	----	--	--------	------------	------------	-----	--------

01_FACTURA	28/12/2017	CNEL EP								70.14
DOCUMENTOS NO TRIBUTARIOS	28/12/2017	ORTEGA CLAVIJO POL BENJAMIN								50.00
DOCUMENTOS NO TRIBUTARIOS	20/12/2017	FREIRE NOROÑA KLEBER WLADIMIR								20.00

13827	CAJA CHICA	1205633355	ORTIZ PALMA JESSENIA MI	--	JESSENIA ORTIZ N° 85 APERTURA DE CAJA CHICA DE MARZO-2017	500.00	07/03/2017	07/03/2017	REC	JMORTIZ
-------	------------	------------	-------------------------	----	---	--------	------------	------------	-----	---------

Tipo Documento	Fecha Emisión	Nombre Proveedor	N° Comprobante	Total
02_NOTA VENTA	28/08/2017	PARRAGA BRIONES EDISON DANILO	001-001-1647	30.00
DOCUMENTOS NO TRIBUTARIOS	30/08/2017	ORTIZ PALMA JESSENIA MICELA	999-999-99999	88.00
01_FACTURA	17/08/2017	MUNDOFFICE C. LTDA.	001-106-000042248	11.96
01_FACTURA	31/08/2017	MUNDOFFICE C. LTDA.	002-117-000015491	3.00
01_FACTURA	28/08/2017	CNEL EP	002-001-017041938	95.87

## Anexo 4. Datos generales de la Importadora Industrial Agrícola Del Monte Sociedad Anónima

INMONTE



### REPÚBLICA DEL ECUADOR

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS DEL ECUADOR  
REGISTRO DE SOCIEDADES

#### DATOS GENERALES DE LA COMPAÑÍA

<b>RAZÓN O DENOMINACIÓN</b>	IMPORTADORA INDUSTRIAL AGRICOLA DEL MONTE SOCIEDAD ANONIMA INMONTE		
<b>NOMBRE COMERCIAL:</b>			
<b>EXPEDIENTE:</b>	58769	<b>RUC:</b>	0991098127001
<b>FECHA DE CONSTITUCIÓN:</b>	12/12/1989	<b>PLAZO SOCIAL:</b>	12/12/2039
<b>NACIONALIDAD:</b>	ECUADOR	<b>TIPO DE CIA:</b>	ANÓNIMA
<b>OFICINA:</b>	GUAYAQUIL	<b>SITUACIÓN LEGAL:</b>	ACTIVA

<b>DIRECCIÓN LEGAL</b>			
<b>PROVINCIA:</b>	GUAYAS	<b>CANTÓN:</b>	DURÁN
<b>CIUDAD:</b>			

<b>DIRECCIÓN POSTAL</b>			
<b>PROVINCIA:</b>	GUAYAS	<b>CANTÓN:</b>	DURÁN
<b>CIUDAD:</b>	DURÁN		
<b>PARROQUIA:</b>	ELOY ALFARO	<b>CALLE:</b>	KM 5
<b>NÚMERO:</b>	S/R		
<b>INTERSECCIÓN/MZ.</b>	S/R	<b>CIUDADELA:</b>	PROSPERINA
<b>CONJUNTO:</b>		<b>BLOQUE:</b>	
<b>NÚMERO DE OFICINA:</b>		<b>EDIFICIO/C.C.:</b>	
<b>REFERENCIA / UBICACIÓN:</b>	VIA DURAN - YAGUACHI		
<b>PISO:</b>		<b>TELÉFONO1:</b>	042647800
<b>TELÉFONO2:</b>			
<b>FAX:</b>	042264780	<b>CORREO ELECTRÓNICO 1:</b>	ccarriel@delmonte.com.ec
<b>CASILLERO POSTAL:</b>		<b>CORREO ELECTRÓNICO 2:</b>	
<b>CELULAR:</b>	0994494066	<b>PERTENECE A M.V.:</b>	SI
<b>SITIO WEB:</b>	www.delmonte.com.ec		

<b>ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>	
<b>CIIU V.4.:</b>	C2021.01
<b>OBJETO SOCIAL:</b>	CL.2a.- Dedicarse a la actividad agrícola realizada en aprovechamiento de la tierra en cualquiera de sus fases, tales como la siembra, cosecha, procesamiento, comercialización interna y exportación.....etc.

<b>CAPITAL A LA FECHA</b>			
<b>CAPITAL SUSCRITO:</b>	4646305.0000	<b>CAPITAL</b>	7492610.0000
<b>VALOR X ACCIÓN:</b>	1.00000		

<b>ADMINISTRADORES DE LA COMPAÑÍA</b>									
IDENTIFICACIÓN	NOMBRE	NACIONALIDAD	CARGO	FECH. NOMB.	PERIODO	FECHA DE REG.	No. DE REGISTRO	ART.	RL/ADM
0910311463	LUQUE MARRIOTT MERCEDES MARIA MONSERRATE	ECUADOR	PRESIDENTE	11/09/14 0:00	5	03/10/2014	460	1	SRL
0905303053	IDROVO TRIVIÑO PEDRO JOSE	ECUADOR	GERENTE	11/09/14 0:00	5	03/10/2014	461	2	RL

**FECHA DE EMISIÓN:** 22/01/2018 00:00:00

Es obligación de la persona o servidor público que recibe este documento validar su autenticidad ingresando al portal web [www.supercias.gob.ec/portaldeinformación/verifica.php](http://www.supercias.gob.ec/portaldeinformación/verifica.php) con el siguiente código de seguridad:



D74X0960698