



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E
INFORMÁTICA**

PROCESO DE TITULACIÓN

OCTUBRE 2017 – MARZO 2018

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

Ingeniería en Contabilidad y Auditoría

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

Cartera Vencida De Las Cuentas Por Cobrar Del Comercial DISMERO S.A.

EGRESADA:

Diana Elizabeth Otacoma Taipe

TUTOR:

Ing. Miguel Bolívar Cabrera Coello, Mg.

AÑO 2018

INTRODUCCIÓN

Las empresas que se dedican a la actividad de compra y venta de productos de primera necesidad a los mayores clientes, y tienden a apreciar dos medidas de cobro tanto como al contado y a crédito. El crédito en los tiempos actuales se considera de una gran relevancia para esta clase de entidades, es una técnica para cautivar al mercado y así obtener una mayor rentabilidad.

DISMERO S.A es una compañía que se ocupa de la venta al por mayor de productos de consumos masivos, tratando así de suplir las necesidades básicas del consumidor, representa el lugar donde se realizó este estudio de caso con el tema CARTERA VENCIDA DE LAS CUENTAS POR COBRAR DEL COMERCIAL DISMERO S.A, y mediante la información obtenida se permite identificar los procesos realizados a partir del instante en que el cliente precisa la compra a crédito, y las fases que aplica la empresa para recaudar la cartera.

El objetivo de esta investigación es reconocer los procesos y políticas en el área de crédito y cobranzas para la recuperación de carteras vencidas en la empresa donde los compradores, están formando parte de los clientes morosos debido al mal proceso y evaluación de los montos crediticios a otorgar a cada uno de ellos.

La propuesta esta atribuida a mecanismo que posibilita la gestión efectiva de los cuentas por cobrar de la empresa garantizando la recuperación, y así considerando la liquidez y valores sostenibles de las operaciones de la empresa por tal motivo se considera de gran relevancia.

Este presente trabajo se encuentra enmarcado en la sublínea de investigación “Gestión de la información contable” y se efectuó verificando lo que se estipula en las líneas de investigación de la escuela de contaduría, auditoría y finanzas.

Para poder llevar a cabo el desarrollo de este caso de estudio, la información obtenida se la adquirió mediante la entrevista realizada a la Asistente de la Cartera de Créditos y a los empleados que se encargan de la cobranza, además la información financiera adquirida de los formularios 101, y documentos de la Superintendencia de Compañías.

En cuanto a las limitaciones que se presentaron en este caso práctico, se puede manifestar el no otorgamiento detallado de los clientes que se encontraban en la cartera vencida de la empresa.

DESARROLLO

El Comercial DÍSMERO S.A localizado en las calles Gabriel García Moreno y Pedro Carbo diagonal al Comercial Core Babahoyo, es uno de los supermercados mayoristas más grandes en la Provincia de Los Ríos, considerando que desde 1996 se lo conocía con el nombre de comercial Medina y ofrecía satisfacer las necesidades de abarrotes de los sectores populares en lo que respecta a las Provincia de Los Ríos y Guayas, sin embargo debido al crecimiento q la empresa tuvo para el 07 de marzo del año 2005, fue constituida como la Compañía DISMERO S.A y se encuentra registrada en el SRI con el RUC 1291717531001 y como tipo de contribuyente “Sociedades”.

La misión de esta empresa es ser una comercializadora de productos de consumo masivo que busca cumplir las necesidades básicas de la comunidad con calidad y eficiencia a través de los canales de venta, cobertura, autoservicios y sucursales a nivel de la provincia de los Ríos y ciudades cercanas basándonos en honestidad, respeto y transparencia hacia los clientes empleados y proveedores.

Además la visión que esta posee es ser una de las empresas líderes marcando diferencias competitiva con instalaciones innovadoras, precio y servicio que permita al cliente tener una experiencia única de compra.

Dentro de las leyes que rigen a esta comercializadora esta la Ley Orgánica de Defensa de Consumidor, Código de Comercio, Ley de Compañías, entre otras. Y los organismos regulan las actividades de DISMERO S.A son:

- el Instituto Ecuatoriana de Seguridad Social (IESS);
- Superintendencia de Bancos Y Compañías;
- Inspectoría De Trabajo, Ministerio De Salud Pública;
- Ministerio De Relaciones Laborales

Actualmente esta compañía cuenta con un total de 122 trabajadores distribuidos en las siguientes áreas que son:

- Gerencia
- Caja
- Talento humano
- Departamento Financiero
- Bodega general
- Percheros
- Departamento de compra
- Departamento de ventas
- Choferes

Posee cuatro establecimientos adicionales como lo son: la Sucursal Babahoyo: Km 1 ½ vía Montalvo – Guaranda con número de establecimiento 002; Sucursal Jujan: Av. Central y 16 de Febrero con número de establecimiento 003; Sucursal Montalvo: Av. 25 de Abril y Quito (junto a Agripac) con número de establecimiento 004; Sucursal Babahoyo: Km 6 vía Babahoyo – Jujan con número de establecimiento 005.

El presidente de esta empresa es Medina Tobar Jorge Marcial y el Gerente General es Medina Parra Roberto Marcelo, posee un capital suscrito de \$436,770.00 y un capital de \$873,540.00.

DISMERO S.A. es una empresa que ha ido en crecimiento, obteniendo en el año 2015 un ingreso de \$19'179.836 en comparación al año 2016 con una cifra de \$21'105.0939. Lo cual indica un incremento en las ganancias de la compañía. Donde además se puede mencionar que las utilidades que esta ha generado son de \$287.210 y \$441.178, para los años 2015 y 2016 respectivamente.

Una de las actividades que realiza esta comercializadora es de brindar a los comerciantes minorista el otorgamiento de mercaderías a crédito, es en este instante que a la empresa se le genera las cuentas por cobrar, y tomando en consideración la observación de Moreno (2014), el cual menciona lo siguiente:

Las cuentas por cobrar representan un crédito principalmente originado por la venta de mercancías o servicios prestados sin más evidencia de la operación que el pedido de compra hecho por el cliente o bien el contrato de compraventa y la recepción de la mercancía o servicio que se ha proporcionado. (p.82)

Debido al crédito otorgado en ocasiones los clientes no cumplen con el plazo establecido del pago de mercaderías, lo cual origina un incremento en la cartera vencida de las cuentas por cobrar. Considerando además la observación de Morales & Morales (2014), quien menciona:

El otorgamiento de créditos hace que una empresa aumente sustancialmente sus ventas, porque los consumidores se animan a comprar si la manera de pagar es en abonos o en pagos pequeños durante un periodo de tiempo razonablemente largo. Es por ello que el crédito es el mecanismo por excelencia que aumenta las ventas de las empresas, y cuando esto sucede las compañías incrementan la intensidad de su ciclo financiero y las compras que hacen a otras empresas de materias primas y servicios necesarios para sus procesos de producción, y con ello se presenta un efecto multiplicador en la economía porque las empresas aumentan sus operaciones y con ello compras de materias primas, pago de servicios diversos, pago de impuestos, etc., por ello el crédito es una herramienta que ayuda a reactivar la economía. (p.9)

Si bien es cierto que el otorgamiento de créditos aumentan las ventas, de acuerdo a lo citado anteriormente, también al dar acceso a estos se corre un riesgo, el cual según Núñez (2016) “pérdida potencial por falta de pago de un acreditado o contraparte en las

operaciones que realizan, tanto las instituciones de crédito como las organizaciones que otorgan créditos a sus clientes, lo cual incluirá garantías reales o personales que se otorguen” (p. 95).

La empresa en la actualidad tiene un aumento en lo que respecta a la cartera vencida, al dar mercadería a crédito, donde:

La Cartera Vencida es una cuenta donde se registran los créditos cuyo capital, cuotas de amortización o intereses no hayan sido cancelados íntegramente a la entidad hasta los 30 días contados desde la fecha de vencimiento. Para este efecto, la fecha efectiva de contabilización en esta cuenta es el día 31 de incumplimiento en cronograma de pagos. (Danés, 2013)

La empresa DISMERO SA posee un total de 64 personas con cartera vencida hasta finales del 2016, es decir clientes que no han podido cumplir con sus obligaciones con la empresa. Según la opinión de Meza (2013), el cual expresa:

Normalmente las empresas venden a crédito, a 30 o 60 días, con lo que se crea una cuenta por cobrar a los clientes, pero de estas cuentas no todas se llegan a cobrar, de modo que se produce un incobrable, más bien diríamos un gasto por incobrable, el cual varía de acuerdo con las políticas que se tengan en el departamento de créditos y cobros y en el departamento de ventas de la empresa. (p. 17)

Se considera crítico cuando los clientes sobrepasan los días de vencimiento, ante esta situación es consecuencia probable de que no se realizó un análisis previo al cliente para otorgarle el respectivo crédito. Por lo que una “adecuada administración del crédito permite reducir el riesgo de incobrabilidad” (Rodríguez, 2014).

Según los registros contables de DISMERO S.A., hasta el año 2017, específicamente 64 de un total de 146 clientes, es decir un 44% son los que realizan

compras al por mayor en el comercial y son quienes no realizan sus pagos respectivos a tiempo.

Mediante la información obtenida por la auxiliar del departamento financiero, entre las causales que más se dan, por el cual los clientes no cancelan sus deudas, es por calamidad doméstica, mala administración en las tiendas de abarrotes que provocan pérdidas a los mismos dueños de estos pequeños negocios, catástrofes naturales especialmente para los clientes de sectores rurales, cambio de la dirección domiciliaria del cliente, no se realizó un estudio exhaustivo del perfil crediticio del cliente, entre otros.

Según el departamento financiero el origen de los problemas se inicia ante la poca liquidez que experimentan por tener una cartera vencida del 44% de clientes fijos. Esto ocasiona pérdida de fiabilidad, desorganización e insuficiente credibilidad financiera.

La empresa al concluir el año 2016, de acuerdo a la información obtenida posee una cartera vencida por el monto de \$30.916,00, de la cual se ha recuperado el 20%, que es equivalente a un promedio de \$6.183.

Teniendo en consideración que para el año 2015 obtuvo un monto total de cartera vencida de \$19.245,00, lo que significa que el año 2016 incremento un 61% en comparación al año anterior.

La empresa DISMERO S.A. no posee un manual de políticas y procedimientos de créditos y cobranzas; y para establecer cómo y a quien realizar los créditos, estos toman en consideración los siguientes requisitos:

- Previamente debe ser ingresado en la base de datos del sistema empresarial.
- Debe hacer compras al contado por al menos tres meses consecutivos y al contado.

- Para acceder al crédito por primera vez deberá acercarse y solicitar crédito presentando copias de cedula de identidad y papeleta de votación, verificación de la calificación en el registro de la central de riesgos.

Recalcando además que el monto mínimo de crédito al que pueden acceder los clientes es de \$200,00 dólares en adelante. Según (Velasco, 2014) menciona:

Las políticas de cobro son los procedimientos que sigue la empresa para cobrar los créditos que ha otorgado a sus clientes. Cualquier sistema de cobranzas para que tenga éxito debe recibir dinero. Este objetivo se vuelve menos obvio y bastante menos probable de lograr cuando se agregan los requerimientos adicionales de retención del buen nombre, la rehabilitación del deudor, la prontitud en el pago y la operación económica.

Para el otorgamiento de créditos de la empresa DISMERO S.A, estos consideran ciertas cualidades de los clientes antes de conceder el financiamiento de la mercadería concedida, para así luego poder llevar a cabo la pertinente gestión. La empresa cuenta con un departamento financiero, que se hace cargo de los créditos y cobranzas, y cuenta con un solo asistente de cartera.

Una de las falencias que se pudo observar en la empresa, es que para el otorgamiento de crédito no realizan un análisis profundo del perfil crediticio del cliente, es decir que no hacen la verificación si el cliente posee deudas con otras empresas.

Además la encargada del área menciona que el proceso de cobro de la cartera de cuentas por cobrar, lo realizan de la siguiente manera: emiten una notificación a los 15 días al cliente atrasado; la recaudación de las cuentas por cobrar se la efectúa a través de los cobradores de la empresa; en caso de no pago, se procede a llamar al cliente por vía telefónica; y en caso de no llegar a cumplir con el pago dentro de los días acordados del

cliente con la empresa, los cuales se estiman de quince a veinte días después de haber vencido el crédito, se procede a la vía legal o a la acción de coactiva.

De acuerdo a las reglas de la empresa los créditos otorgados a los clientes, se dan de ocho a hasta máximo quince días, por lo que pasado este lapso de tiempo, ya los clientes pasan a morosidad. Por ende “la morosidad se define como el retraso en el cumplimiento de un pago o pagos” (López, 2018).

Para el otorgamiento de créditos el monto promedio a asignar a los clientes que solicitan su requerimiento, se lo realiza de acuerdo a las compras de contado que este haya hecho. Por lo que el crédito va de \$200 hasta \$6.000. Y en lo que respecta a los intereses de mora de la empresa, estos se basan a lo que determine el Banco Central del Ecuador, el cual cambia mes a mes.

En la matriz DISMERO S.A. las personas que se encargan del cobro de créditos, a los clientes minorista del sector, hacen un total de cinco. A través de medios motorizados se acercan a los diferentes lugares, ya sea dentro o fuera de la ciudad de Babahoyo, se maneja este tipo de cobro a los pequeños comerciantes que no poseen cuentas bancarias, y que no han podido cumplir con sus obligaciones.

Los cobradores deben brindar confianza al momento de hacer un acercamiento a los clientes que tienen deuda vencida con el comercial, ya que a través de su calidez, y en su manera de expresarse verbalmente, logren persuadir al comprador en cumplir con sus obligaciones y los beneficios que tendrá de esta.

Según la opinión de Villaseñor (2013), menciona que: Los créditos y las cobranzas son elementos principales para una empresa comercial porque es la forma más factible de generar ventas al por mayor, siendo importante especificar al cliente los intereses que se generan al no

cumplir con los pagos a tiempo o en los plazos establecidos debido que si la empresa deja de cobrar por ende sus actividades se detendrán. (p. 2)

Los créditos y las cobranzas se consideran relevantes para la empresa DISMERO S.A, ya que el incumplimiento de las obligaciones de los clientes, provocan a que aumente el valor de las carteras vencidas.

Indudablemente la buena gestión de cobranzas contribuye a una buena fortaleza para la empresa, ya que simultáneamente depende de una eficiente administración de la cartera de crédito, para que los pagos de los clientes sean lo más satisfactoriamente posible.

De acuerdo al dialogo realizado con el auxiliar de cartera, acerca del manejo de indicadores que evalúan las cuentas por cobrar, supo manifestar que este tipo de análisis no realizan en el comercial. Es indispensable que la empresa maneje este tipo de diagnóstico ya que está en crecimiento, y para así evitar inconvenientes en el futuro.

Además la auxiliar de cartera supo manifestar que no todas las ventas son a crédito, existe una gran cantidad de consumidores finales que adquieren productos cancelando al contado, y solamente en un 17% de total de los ingresos representan las ventas a crédito, es decir los clientes que adquieren productos con un plazo establecido de pago.

Para controlar y evaluar el nivel de las cuentas por cobrar, los gerentes y administradores financieros pueden recurrir a la Rotación de Cuentas Por Cobrar (RCC). Según Bienias, Lehman, & Passalacqua (2015) mide “el número de veces que la cantidad promedia de cuentas por cobrar se recibe durante un período específico” (p. 186).

El cual se calcula a través de la siguiente fórmula:

$$RCC = \frac{\text{Ventas a Crédito}}{\text{Ctas Promedio por cobrar}}$$

Para el año 2015

$$RCC = \frac{\$3.255.040,22}{\$409.059,40} = 7,95$$

Para el año 2016

$$RCC = \frac{\$3.588.009,56}{\$403.864,69} = 8,88$$

Se demuestra que la empresa DISMERO S.A posee una rotación de cuentas por cobrar con un número de 7,95 veces para el año 2015 y 8,80 veces para el año 2016. Lo cual indica la rapidez con la que ocurren los cobros, motivo por el cual para el año 2016 ha tenido un acrecentamiento no tan significativo de 0,93 veces.

En igualación al promedio de la industria adquirido por la Superintendencia de Compañías (2010) que es de 50,15 veces, nos muestra que la empresa se encuentra muy debajo al promedio de las otras empresas que efectúan la misma actividad.

Con respecto a tener conocimiento de cuantos días demora en hacerse efectiva la cartera de crédito, se debe realizar el ratio financiero Periodo promedio de cobro que según Baena (2014) “corresponde al número de días utilizados por la empresa en recaudar su cartera o en convertir en efectivo su última cuenta de cobro” (p. 243).

Se realiza el cálculo del periodo promedio de cobro de la siguiente manera:

$$\text{Periodo promedio de cobro} = \frac{365 \text{ días}}{\# \text{ de veces de Rot. de las Ctas por Cobrar}}$$

En el año 2015

$$\text{Periodo promedio de cobro} = \frac{365 \text{ días}}{7,95 \text{ veces}}$$

$$\text{Periodo promedio de cobro} = 45,91 \text{ días}$$

Para el año 2016

$$\text{Periodo promedio de cobro} = \frac{365 \text{ días}}{8,88 \text{ veces}}$$

$$\text{Periodo promedio de cobro} = 41,10 \text{ días}$$

Los resultados obtenidos en esta razón financiera, demuestran que la empresa en lo que respecta al periodo promedio de cobro, tarda en convertir sus cuentas por cobrar en efectivo, 45,91 días para el año 2015 y 41,10 para el año 2016. Por lo que se puede interpretar que existe una disminución de 4,81 días esto se considera factible.

Sin embargo en comparación al promedio de la industria obtenido por la Superintendencia de Compañías (2010) es de 37,26 días esto indica que la empresa tiene dificultades de cobranza o tiene que evaluar sus políticas de cobro en comparación de las otras empresas dedicadas a la misma actividad de comercializar productos de consumos masivos.

Considerando que los clientes al formalizar sus pagos de carácter tardío producen la falta de liquidez de la compañía. Se procedió a efectuar en el balance un breve análisis de este, por consiguiente:

El ratio de liquidez pone de manifiesto la capacidad de la empresa para hacer frente al pago de sus deudas que vencen a corto plazo. Y como lo que se pretende es analizar si la

entidad tienes recursos disponibles en la medida suficiente para afrontar sus obligaciones más inmediatas. (Zamora, 2017)

Se realiza el cálculo del indicador de liquidez de la siguiente manera:

$$\text{Indicador de liquidez} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

En el año 2015

$$\text{Indicador de liquidez} = \frac{\$ 1,720,203.44}{\$ 1,551,994.07}$$

$$\text{Indicador de liquidez} = 1.11$$

Para el año 2016

$$\text{Indicador de liquidez} = \frac{\$ 2,121,495.69}{\$ 1,918,826.28}$$

$$\text{Indicador de liquidez} = 1.11$$

Con los resultados conseguidos de este ratio financiero, se demuestra que tanto para el año 2015 y el 2016 la empresa tiene una razón de liquidez de 1.11, lo cual indica que se ha mantenido en estos últimos años sin tener un aumento o disminución. Y la interpretación de estas deducciones es que por cada \$1 de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$1.11 de apoyo en el activo corriente, para ambos años.

No obstante en comparación al promedio de la industria conseguido por la Superintendencia De Compañías (2010) es de 3.2462, lo cual indica que no está generando la suficiente liquidez en comparación de las otras sociedades dedicadas a la misma actividad de comercializar productos de consumos masivos.

Adicionalmente se realizó la Prueba Ácida, en donde:

La Prueba Ácida indica la capacidad que tiene la empresa de pagar las deudas a corto plazo sin contar con los inventarios. Es decir que da la posibilidad de conocer la facilidad que tiene la empresa para convertir en efectivo sus activos corrientes sin tener en cuenta sus inventarios. (Duque , 2016)

Se realiza el cálculo del indicador de la Prueba Ácida de la siguiente manera:

$$\text{Prueba Ácida} = \frac{\text{Activo Corriente-Inventarios}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

En el año 2015

$$\text{Prueba Ácida} = \frac{\$ 1,720,203.44 - \$ 815,747.79}{\$ 1,551,994.07}$$

$$\text{Prueba Ácida} = 0.52$$

Para el año 2016

$$\text{Prueba Ácida} = \frac{\$ 2,121,495.69 - \$ 1,217,040.04}{\$ 1,918,826.28}$$

$$\text{Prueba Ácida} = 0.63$$

Con los datos conseguidos de este índice financiero, demuestran que para el año 2015 obtuvo 0.52 y para el año 2016 tiene la empresa una prueba ácida de 0.63, lo que permite deducir que por cada dólar que se debe en el pasivo corriente, se cuenta con \$ 0.52 y \$0.63 respectivamente para su cancelación, sin necesidad de tener que acudir a la realización de los inventarios. Considerando que para el año 2016 tiene un aumento de 0.11, a pesar de ello en comparación al promedio de la industria adquirido por la Superintendencia De Compañías (2010) es de 2.6834, lo cual revela que no está al nivel de las otras sociedades dedicadas a la misma actividad de comercializar productos de consumos masivos.

CONCLUSIÓN

A la empresa DISMERO S.A. se le ha generado el inconveniente de que los clientes no cumplen con el plazo señalado del pago de mercaderías otorgadas, por lo cual existe un aumento en la cartera vencida de las cuentas por cobrar.

Se evidencia que la empresa no cuenta con un departamento que se encargue de los créditos y cobranzas, no poseen un manual donde se establezcan las políticas de los créditos y las cobranzas a realizar; el comercial define sus reglas o procesos para administrar los créditos otorgados a los clientes.

La causa a que los clientes se encuentren en morosidad, se debe a que no se les realizó un análisis exhaustivo, especialmente de su perfil crediticio antes de otorgarle respectivamente el crédito. Teniendo en cuenta que además existieron otros factores, que provocaron el incumplimiento de estos.

Al realizar un análisis de la rotación de las cuentas por cobrar se pudo notar que la rapidez con la que ocurren los cobros, no es muy elevada en comparación a las demás empresas que se dedican a la actividad de comercializar productos de consumo masivo.

Considerando además que los resultados obtenidos de la razón financiera periodo promedio de cobro, en comparación al promedio de la industria se encuentra por encima, lo cual indica que la Compañía DISMERO S.A. tiene dificultades de cobranza en asimilación de otras empresas dedicadas a la misma actividad de esta.

En lo que respecta a la liquidez de la empresa se ha mantenido en estos últimos años sin tener un aumento o disminución. No obstante en comparación al promedio de la industria, se encuentra muy por debajo lo cual indica que no está generando la suficiente

liquidez, en similitud a las otras sociedades dedicadas a la misma actividad venta al por mayor de productos de consumos masivos.

Con el ratio financiero de la prueba ácida, se demostró que la empresa no posee la liquidez suficiente para la cancelación de cada dólar de pasivo corriente, especialmente sin necesidad de tener que acudir a la realización de los inventarios. Y en comparación al promedio de la industria, la empresa no está todavía al nivel de las otras sociedades dedicadas a la misma actividad.

BIBLIOGRAFÍA

Baena, D. (2014). *Análisis financiero - Enfoque y proyecciones*. Bogotá: Eco ediciones.

Bienias, C., Lehman, M., & Passalacqua, D. (2015). *Century 21 Accounting*. Madrid: Cengage Learning.

Danés, D. (2013). *Servdmzw*. Obtenido de Asfi:
<http://servdmzw.asfi.gob.bo/circular/Manual/T03/130.pdf>

Duque, J. (24 de Noviembre de 2016). *Análisis e índices de liquidez*. Obtenido de ABC Finanzas: <https://www.abcfinanzas.com/administracion-financiera/analisis-e-indices-liquidez>

López, J. (15 de Enero de 2018). *Morosidad*. Obtenido de Apunte de Gestión:
<https://www.apuntesgestion.com/b/morosidad/>

Meza, C. (2013). *CONTABILIDAD, ANÁLISIS DE CUENTAS*. Costa Rica: EUNED.

Morales, A., & Morales, J. (2014). *Crédito y Cobranza*. Mexico: EBOOK.

Moreno, J. (2014). *Contabilidad de la Estructura Financiera de la Empresa*. México: Grupo Editorial Patria.

Núñez, L. (2016). *Finanzas I Contabilidad, planeación y administración financiera*. México: Instituto Mexicano de Contadores Público.

Rodríguez, J. (17 de Diciembre de 2014). *La decisión de otorgar crédito a clientes*. Obtenido de El Observador: <https://www.elobservador.com.uy/la-decision-otorgar-credito-clientes-n294288>

Superintendencia de Compañías. (2010). *Indicadores Económicos Financieros*. Quito: Supercias. Obtenido de Supercias.

Velasco, C. (7 de Febrero de 2014). *Las Políticas de Cobranza de una Empresa*.

Obtenido de Crédito y Cobranza Wordpress:

<https://creditoycobranza.wordpress.com/2014/02/07/que-son-las-politicas-de-cobranza-de-una-empresa/>

Villaseñor, E. (2013). *Créditos y Cobranzas*. Lima: PEARSON.

Zamora, E. (7 de Noviembre de 2017). *Ratio de Liquidez: Fórmula, Interpretación y*

Ejemplos. Obtenido de Contabilidae: <http://www.contabilidae.com/ratio-liquidez/>

ANEXOS

Anexo 1. Formulario 101 del año 2015

FORMULARIO 101			ESTADO DE RESULTADOS DEL PERIODO DE LA PRÁCTICA Y PRESENTACIÓN DEL BALANCE DE RESULTADOS TRIBUTARIOS DEL PERIODO Y ESTADÍSTICAS PARTICIPATIVAS		
PERIODO DE LA PRÁCTICA	PERIODO DE LA PRESENTACIÓN	CÓDIGO DE ENTIDAD	CÓDIGO DE ACTIVIDAD	CÓDIGO DE SUBSECTOR	CÓDIGO DE SUBSECTOR
01/01/2015	31/12/2015	1001	1001	1001	1001
NOMBRE DE LA ENTIDAD		NOMBRE DE LA ENTIDAD		NOMBRE DE LA ENTIDAD	
CONSTITUCIÓN SOCIAL		CONSTITUCIÓN SOCIAL		CONSTITUCIÓN SOCIAL	
S.E. S.A. DE CV		S.E. S.A. DE CV		S.E. S.A. DE CV	

OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS	OPERACIONES DE ACTIVO	001	000	000	000
	OPERACIONES DE PASIVO	001	000	000	000
	OPERACIONES DE INGRESO	001	000	000	000
	OPERACIONES DE EGRESO	001	000	000	000
OPERACIONES DE RESULTADOS	001	000	000	000	000
OPERACIONES DE RESULTADOS DE OTROS AFILIADOS DEL PERIODO					
TOTAL OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS					

DESCRIPCIÓN DEL MOVIMIENTO		VALORES CONTABLES		VALORES TRIBUTARIOS		VALORES EFECTIVO		
ACTIVO	PASIVO	ACTIVO	PASIVO	ACTIVO	PASIVO	ACTIVO	PASIVO	
OPERACIONES DE ACTIVO	OPERACIONES DE PASIVO	001	000	001	000	001	000	
	OPERACIONES DE INGRESO	001	000	001	000	001	000	
	OPERACIONES DE EGRESO	001	000	001	000	001	000	
	OPERACIONES DE RESULTADOS	001	000	001	000	001	000	
	OPERACIONES DE RESULTADOS DE OTROS AFILIADOS DEL PERIODO	001	000	001	000	001	000	
	TOTAL OPERACIONES DE ACTIVO	TOTAL OPERACIONES DE PASIVO	TOTAL OPERACIONES DE ACTIVO	TOTAL OPERACIONES DE PASIVO	TOTAL OPERACIONES DE ACTIVO	TOTAL OPERACIONES DE PASIVO	TOTAL OPERACIONES DE ACTIVO	TOTAL OPERACIONES DE PASIVO
	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO
	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO
	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO
	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO
	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO
	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO
	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO
	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO
	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO
	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO
	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO	OPERACIONES DE INGRESO	OPERACIONES DE EGRESO

TOTAL ACTIVOS CONTABLES			2017 - 2018	2018 - 2019	2019 - 2020	2020 - 2021	2021 - 2022	
			2017 - 2018	2018 - 2019	2019 - 2020	2020 - 2021	2021 - 2022	
ACTIVOS NO CORRIENTES	TERMINOS	ESTRUCTURAS Y OBRAS DE CONSTRUCCION	305	305				
		ALUTE ACUMULADO POR REVALUACIONES	181	181				
		OTROS	362	362				
	CONTRATOS DE OBRAS	ESTRUCTURAS Y OBRAS DE CONSTRUCCION	362	362				
		ALUTE ACUMULADO POR REVALUACIONES	361	361				
	MAQUINARIA, MOBILIARIO Y EQUIPO	ESTRUCTURAS Y OBRAS DE CONSTRUCCION	364	364				
		ALUTE ACUMULADO POR REVALUACIONES	365	365				
	MAQUINARIA, EQUIPO, INSTALACIONES Y ACEROS	ESTRUCTURAS Y OBRAS DE CONSTRUCCION	368	368				
		ALUTE ACUMULADO POR REVALUACIONES	367	367				
		OTROS	368	368				
		ALUTE ACUMULADO POR REVALUACIONES	369	369				
	PLANTAS PRODUCTIVAS, MOBILIARIO Y EQUIPO	ESTRUCTURAS Y OBRAS DE CONSTRUCCION	370	370				
		ALUTE ACUMULADO POR REVALUACIONES	371	371				
		OTROS	372	372				
	INSTRUMENTOS FINANCIEROS	CONDICIONES DE CREDITO Y OTROS ACTIVOS EN TERMINOS	373	373				
		ZAFIRO DE COMPAYAN	374	374				
		VERIFICACION DE PASADOS Y FIANZAS	375	375				
		OTROS	376	376				
		PLANTAS Y EQUIPO	377	377				
		PLANTAS Y EQUIPO PARA CONTABILIDAD	378	378				
		PLANTAS Y EQUIPO PARA CONTABILIDAD	379	379				
		PLANTAS Y EQUIPO PARA CONTABILIDAD	380	380				
		PLANTAS Y EQUIPO PARA CONTABILIDAD	381	381				
		PLANTAS Y EQUIPO PARA CONTABILIDAD	382	382				
		PLANTAS Y EQUIPO PARA CONTABILIDAD	383	383				
		PLANTAS Y EQUIPO PARA CONTABILIDAD	384	384				
		PLANTAS Y EQUIPO PARA CONTABILIDAD	385	385				
		PLANTAS Y EQUIPO PARA CONTABILIDAD	386	386				
		PLANTAS Y EQUIPO PARA CONTABILIDAD	387	387				
		PLANTAS Y EQUIPO PARA CONTABILIDAD	388	388				
		ACTIVOS CORRIENTES	RENTAS	A CONTADO	389	389		
	A VALOR RAZONABLE			390	390			
	OTROS			391	391			
RENTAS	A CONTADO		392	392				
	A VALOR RAZONABLE		393	393				
	OTROS		394	394				
RENTAS	A CONTADO		395	395				
	A VALOR RAZONABLE		396	396				
	OTROS		397	397				
RENTAS	A CONTADO		398	398				
	A VALOR RAZONABLE		399	399				
	OTROS		400	400				
RENTAS	A CONTADO	401	401					
	A VALOR RAZONABLE	402	402					
	OTROS	403	403					
RENTAS	A CONTADO	404	404					
	A VALOR RAZONABLE	405	405					
	OTROS	406	406					
RENTAS	A CONTADO	407	407					
	A VALOR RAZONABLE	408	408					
	OTROS	409	409					
RENTAS	A CONTADO	410	410					
	A VALOR RAZONABLE	411	411					
	OTROS	412	412					
RENTAS	A CONTADO	413	413					
	A VALOR RAZONABLE	414	414					
	OTROS	415	415					
RENTAS	A CONTADO	416	416					
	A VALOR RAZONABLE	417	417					
	OTROS	418	418					
RENTAS	A CONTADO	419	419					
	A VALOR RAZONABLE	420	420					
	OTROS	421	421					
RENTAS	A CONTADO	422	422					
	A VALOR RAZONABLE	423	423					
	OTROS	424	424					

Table with multiple columns containing financial data, including 'IMPORTE AVALUADO', 'TIPO DE ACTIVO', 'DESCRIPCION', 'VALOR', 'CANTIDAD', 'PRECIO', 'DIA', 'VALOR ACUMULADO', 'VALOR DE MERCADO', 'VALOR DE COSTO', 'DIFERENCIA', 'CATEGORIA', 'INDICADOR', 'SÍMBOLO', 'FECHA', 'ESTADO', 'OTROS DATOS', 'TOTAL', 'RESERVAS', 'RENTAS', 'DIVERSIDAD', 'RISGA', 'VOLATILIDAD', 'CORRELACION', 'LÍQUIDEZ', 'RIESGO CREDITICIO', 'RIESGO DE TIPO DE CAMBIO', 'RIESGO DE TIPO DE INTERÉS', 'RIESGO DE TIPO DE MONEDA', 'RIESGO DE TIPO DE ENTIDAD', 'RIESGO DE TIPO DE SECTOR', 'RIESGO DE TIPO DE RANKING', 'RIESGO DE TIPO DE CATEGORIA', 'RIESGO DE TIPO DE SUBCATEGORIA', 'RIESGO DE TIPO DE TERCERA PARTE', 'RIESGO DE TIPO DE JURISDICCIÓN', 'RIESGO DE TIPO DE LEGISLACIÓN', 'RIESGO DE TIPO DE REGULACIÓN', 'RIESGO DE TIPO DE SUPERVISIÓN', 'RIESGO DE TIPO DE CALIFICACIÓN', 'RIESGO DE TIPO DE OTROS'. The table is a detailed asset liability statement for a company, listing various assets and liabilities with their respective values and characteristics.

				<p>NO DEBE SER:</p> <p>DE GASTOS Y GASTOS</p> <p>DE ACTIVO NO COMPUESTO INVENTADO PARA LA VENTA</p>								
PORCIÓN NO COMPUESTA DE APORTE PARA COMPROBACIÓN	ACTIVO FINANCIADO O COMPUESTO MEDIANTE A CREDITO AGRUADO OPERACIONES PARA OTROS EFECTOS INFORMATIVO	337	0.00									
	RELACIONES	336	0.00									
	NO RELACIONES	408	0.00									
ACTIVO POR RECIBIDOS	FOR DEBITADAS TEMPORALES	443	0.00					1.00				144
	FOR DEBITADAS TEMPORALES SUJETAS A INVENTARIO EN PERÍODOS ACUADOS	441	0.00									0.00
	OPORTO TENDIDO A FAVOR DEL SUJETO PASIVO IVA	440	0.00									0.00
	OPORTO TENDIDO A FAVOR DEL SUJETO PASIVO IMPUESTO AL RENDIMIENTO	442	0.00									0.00
OTROS ACTIVO NO COMPUESTO	OPORTO	444	0.00									0.00
	OPORTO TENDIDO A FAVOR DEL SUJETO PASIVO IMPUESTO AL RENDIMIENTO	443	0.00									0.00
	OPORTO	442	0.00									0.00
		441	0.00									0.00
TOTAL DEL ACTIVO				888	0.00	1602.00						
PASIVOS COMPUESTOS	AJUSTES ACUMULADOS POR REPRESENTACIÓN O REPRESENTACIONES DE OTROS PARTES DE PROPIETARIES, PLANA Y EQUIPO INFORMATIVO	450	0.00									
	REPRESENTACIONES DE OTROS PARTES DE PROPIETARIES, PLANA Y EQUIPO INFORMATIVO	451	0.00									
	AJUSTES ACUMULADOS POR REPRESENTACIÓN O REPRESENTACIONES DE OTROS PARTES DE PROPIETARIES, PLANA Y EQUIPO INFORMATIVO	450	0.00									
	AJUSTES ACUMULADOS POR REPRESENTACIÓN O REPRESENTACIONES DE OTROS PARTES DE PROPIETARIES, PLANA Y EQUIPO INFORMATIVO	451	0.00									
	1. AMORTIZACION RECONOCIDA DE LOS AJUSTES ACUMULADOS POR REPRESENTACIÓN O REPRESENTACIONES DE OTROS PARTES DE PROPIETARIES, PLANA Y EQUIPO INFORMATIVO	460	0.00									0.00
	2. AMORTIZACION RECONOCIDA DE LOS AJUSTES ACUMULADOS POR REPRESENTACIÓN O REPRESENTACIONES DE OTROS PARTES DE PROPIETARIES, PLANA Y EQUIPO INFORMATIVO	461	0.00									0.00
	3. AMORTIZACION RECONOCIDA DE LOS AJUSTES ACUMULADOS POR REPRESENTACIÓN O REPRESENTACIONES DE OTROS PARTES DE PROPIETARIES, PLANA Y EQUIPO INFORMATIVO	462	0.00									0.00
	4. AMORTIZACION RECONOCIDA DE LOS AJUSTES ACUMULADOS POR REPRESENTACIÓN O REPRESENTACIONES DE OTROS PARTES DE PROPIETARIES, PLANA Y EQUIPO INFORMATIVO	463	0.00									0.00
	5. AMORTIZACION RECONOCIDA DE LOS AJUSTES ACUMULADOS POR REPRESENTACIÓN O REPRESENTACIONES DE OTROS PARTES DE PROPIETARIES, PLANA Y EQUIPO INFORMATIVO	464	0.00									0.00
	6. AMORTIZACION RECONOCIDA DE LOS AJUSTES ACUMULADOS POR REPRESENTACIÓN O REPRESENTACIONES DE OTROS PARTES DE PROPIETARIES, PLANA Y EQUIPO INFORMATIVO	465	0.00									0.00
	7. AMORTIZACION RECONOCIDA DE LOS AJUSTES ACUMULADOS POR REPRESENTACIÓN O REPRESENTACIONES DE OTROS PARTES DE PROPIETARIES, PLANA Y EQUIPO INFORMATIVO	466	0.00									0.00
	8. AMORTIZACION RECONOCIDA DE LOS AJUSTES ACUMULADOS POR REPRESENTACIÓN O REPRESENTACIONES DE OTROS PARTES DE PROPIETARIES, PLANA Y EQUIPO INFORMATIVO	467	0.00									0.00
	9. AMORTIZACION RECONOCIDA DE LOS AJUSTES ACUMULADOS POR REPRESENTACIÓN O REPRESENTACIONES DE OTROS PARTES DE PROPIETARIES, PLANA Y EQUIPO INFORMATIVO	468	0.00									0.00
	10. AMORTIZACION RECONOCIDA DE LOS AJUSTES ACUMULADOS POR REPRESENTACIÓN O REPRESENTACIONES DE OTROS PARTES DE PROPIETARIES, PLANA Y EQUIPO INFORMATIVO	469	0.00									0.00
	TOTAL DE LAS AMORTIZACIONES Y OTROS AJUSTES RECONOCIDOS DE LOS AJUSTES ACUMULADOS POR REPRESENTACIÓN O REPRESENTACIONES DE OTROS PARTES DE PROPIETARIES, PLANA Y EQUIPO INFORMATIVO	470	0.00									
11. TOTAL REPRESENTACIONES ACUMULADAS DE AJUSTES ACUMULADOS POR REPRESENTACIÓN O REPRESENTACIONES DE OTROS PARTES DE PROPIETARIES, PLANA Y EQUIPO INFORMATIVO	471	0.00										
TOTAL DE LOS AJUSTES ACUMULADOS DE LOS AJUSTES ACUMULADOS POR REPRESENTACIÓN O REPRESENTACIONES DE OTROS PARTES DE PROPIETARIES, PLANA Y EQUIPO INFORMATIVO	472	0.00										
TOTAL DE LOS AJUSTES ACUMULADOS DE LOS AJUSTES ACUMULADOS POR REPRESENTACIÓN O REPRESENTACIONES DE OTROS PARTES DE PROPIETARIES, PLANA Y EQUIPO INFORMATIVO	473	0.00										
TOTAL DE LOS AJUSTES ACUMULADOS DE LOS AJUSTES ACUMULADOS POR REPRESENTACIÓN O REPRESENTACIONES DE OTROS PARTES DE PROPIETARIES, PLANA Y EQUIPO INFORMATIVO	474	0.00										
TOTAL DE LOS AJUSTES ACUMULADOS DE LOS AJUSTES ACUMULADOS POR REPRESENTACIÓN O REPRESENTACIONES DE OTROS PARTES DE PROPIETARIES, PLANA Y EQUIPO INFORMATIVO	475	0.00										
TOTAL DE LOS AJUSTES ACUMULADOS DE LOS AJUSTES ACUMULADOS POR REPRESENTACIÓN O REPRESENTACIONES DE OTROS PARTES DE PROPIETARIES, PLANA Y EQUIPO INFORMATIVO	476	0.00										
TOTAL DE LOS AJUSTES ACUMULADOS DE LOS AJUSTES ACUMULADOS POR REPRESENTACIÓN O REPRESENTACIONES DE OTROS PARTES DE PROPIETARIES, PLANA Y EQUIPO INFORMATIVO	477	0.00										
TOTAL DE LOS AJUSTES ACUMULADOS DE LOS AJUSTES ACUMULADOS POR REPRESENTACIÓN O REPRESENTACIONES DE OTROS PARTES DE PROPIETARIES, PLANA Y EQUIPO INFORMATIVO	478	0.00										
TOTAL DE LOS AJUSTES ACUMULADOS DE LOS AJUSTES ACUMULADOS POR REPRESENTACIÓN O REPRESENTACIONES DE OTROS PARTES DE PROPIETARIES, PLANA Y EQUIPO INFORMATIVO	479	0.00										
TOTAL DE LOS AJUSTES ACUMULADOS DE LOS AJUSTES ACUMULADOS POR REPRESENTACIÓN O REPRESENTACIONES DE OTROS PARTES DE PROPIETARIES, PLANA Y EQUIPO INFORMATIVO	480	0.00										
TOTAL DE PASIVOS COMPUESTOS				511	0.00	1602.00						
PASIVOS NO COMPUESTOS	DEBITOS FINANCIEROS	512	0.00									
	DEBITOS FINANCIEROS	513	0.00									
	DEBITOS FINANCIEROS	514	0.00									
	DEBITOS FINANCIEROS	515	0.00									
	DEBITOS FINANCIEROS	516	0.00									
	DEBITOS FINANCIEROS	517	0.00									
	DEBITOS FINANCIEROS	518	0.00									
	DEBITOS FINANCIEROS	519	0.00									
	DEBITOS FINANCIEROS	520	0.00									
	DEBITOS FINANCIEROS	521	0.00									
	DEBITOS FINANCIEROS	522	0.00									
	DEBITOS FINANCIEROS	523	0.00									
	DEBITOS FINANCIEROS	524	0.00									
	DEBITOS FINANCIEROS	525	0.00									
	DEBITOS FINANCIEROS	526	0.00									
TOTAL PASIVOS NO COMPUESTOS				527	0.00	1602.00						
TOTAL PASIVOS COMPUESTOS Y NO COMPUESTOS				1038	0.00	3204.00						
PASIVOS COMPUESTOS				511	0.00	1602.00						
PASIVOS NO COMPUESTOS				527	0.00	1602.00						
TOTAL PASIVOS COMPUESTOS Y NO COMPUESTOS				1038	0.00	3204.00						

El presente documento es una copia de seguridad de la información contenida en el sistema de información del registro de la información contable de la empresa.

DETALLE DE INGRESOS Y GASTOS			DETALLE DE INGRESOS Y GASTOS			DETALLE DE INGRESOS Y GASTOS			DETALLE DE INGRESOS Y GASTOS		
CONCEPTO	CODIGO	MONTANTO	CONCEPTO	CODIGO	MONTANTO	CONCEPTO	CODIGO	MONTANTO	CONCEPTO	CODIGO	MONTANTO
CONCEPTO	CODIGO	MONTANTO	CONCEPTO	CODIGO	MONTANTO	CONCEPTO	CODIGO	MONTANTO	CONCEPTO	CODIGO	MONTANTO
...
VALORES A PAGAR Y FORMA DE PAGO											
TOTAL IMPUESTOS A PAGAR											
EN SUITE PERMANENTE											
EN SUITE PERMANENTE											
TOTAL PAGADO											
MEDIANTE CHEQUE, BONO BANCARIO, EFECTIVO O TRANSFERENCIAS DE PAGOS											
MEDIANTE COMPENSACIONES											
MEDIANTE NOTAS DE CRÉDITO											
DETALLE DE NOTAS DE CRÉDITO DEBITADAS											
DETALLE DE NOTAS DE CRÉDITO DEBITADAS											
DETALLE DE NOTAS DE CRÉDITO DEBITADAS											
DETALLE DE COMPENSACIONES											
DETALLE DE COMPENSACIONES											
DETALLE DE COMPENSACIONES											

DECLARAZIONE SULLA SOSTA PROPRIETARIA DI QUESTO DOCUMENTO CON RACCOLTA E VERIFICAZIONE PUBBLICA CHE PERMUTA LA PROPRIETA' LEGALE, SULLA SOSTA SECONDO LA LEGGE ITALIANA.

PARTI LEGATEE E CONVENUTE			PARTI COLLEGATEE		
COGNOME	COGNOME	COGNOME	COGNOME	COGNOME	COGNOME

dismero
SUPERMERCATO MEYERISTA

Anexo 3. Datos generales de la empresa DISMERO S.A.



SUPERINTENDENCIA

REPÚBLICA DEL ECUADOR

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS DEL ECUADOR
REGISTRO DE SOCIEDADES

DATOS GENERALES DE LA COMPAÑÍA

RAZÓN O DENOMINACIÓN	DISMERO S.A.		
NOMBRE COMERCIAL:			
EXPEDIENTE:	118851	RUC:	1281717531001
FECHA DE CONSTITUCIÓN:	07/03/2005	PLAZO SOCIAL:	07/03/2105
NACIONALIDAD:	ECUADOR	TIPO DE CIA:	ANÓNIMA
OFICINA:	QUAYAQUIL	SITUACIÓN LEGAL:	ACTIVA

DIRECCIÓN LEGAL					
PROVINCIA:	LOS RIOS	CANTÓN:	BABAHOYO	CIUDAD:	

DIRECCIÓN POSTAL					
PROVINCIA:	LOS RIOS	CANTÓN:	BABAHOYO	CIUDAD:	BABAHOYO
PARROQUIA:	BABAHOYO	CALLE:	GARCIA MORENO	NÚMERO:	S/N
INTERSECCIÓN/MZ.	PEDRO CARBO	CIUDADELA:			
CONJUNTO:		BLOQUE:			
NÚMERO DE OFICINA:		EDIFICIO/C.C.:			
REFERENCIA / UBICACIÓN:	A VEINTE METROS DE LA IGLESIA CATOLICA L				
PISO:		TELÉFONO1:	052737041	TELÉFONO2:	052737042
FAX:	052737042	CORREO ELECTRÓNICO 1:	dismersa@hotmail.com		
CASILLERO POSTAL:		CORREO ELECTRÓNICO 2:	cristina.ochsa.castillo@gmail.com		
CELULAR:	0987984804	PERTENECE A M.V.:	NO	SITIO WEB:	

ACTIVIDAD ECONÓMICA	
CIU V.A.:	04711.01
OBJETO SOCIAL:	La importación y exportación de productos e insumos para la industria alimenticia, textil y metalmeccánica

CAPITAL A LA FECHA	
CAPITAL SUSCRITO:	438770.0000 CAPITAL 873540.0000 VALOR X ACCIÓN: 1.00000

ADMINISTRADORES DE LA COMPAÑÍA									
IDENTIFICACIÓN	NOMBRE	NACIONALIDAD	CARGO	FECH. NOMB.	PERIODO	FECHA DE REG.	No. DE REGISTRO	ANT.	RL/ADM
0601490914	MEDINA PARRA ROBERTO MARCELO	ECUADOR	GERENTE GENERAL	4/04/17 0:00	5	11/04/2017	38	10	RL
1202750806	MEDINA TOBAR JORGE MARCIAL	ECUADOR	PRESIDENTE	11/03/10 0:00	2	11/03/2010	42	10	RL

FECHA DE EMISIÓN: 22/01/2018 00:00:00

Es obligación de la persona o servidor público que recibe este documento validar su autenticidad ingresando al portal web www.supercias.gob.ec/portaldeinformación/verifica.php con el siguiente código de seguridad:

DERE0960672

Anexo 4. Cuestionario de la entrevista realizada al Auxiliar de Cartera

- ¿Qué organismos regulan las actividades de DISMERO S.A.?
- ¿Cuál es proceso crediticio para los clientes?
- ¿Cuántos son los clientes que conforman la cartera vencida?
- ¿Cuál es el proceso de cobro de la cartera de cuentas por cobrar?
- ¿En los últimos años se recupero la cartera vencida y de qué manera?
- ¿Cada que tiempo se hace seguimiento a las carteras vencidas?
- ¿Cuántas personas están encargadas del cobro de la cartera vencida?
- ¿La empresa cuenta con manual de políticas y procedimientos de créditos y cobranza?
- ¿Cuál es el monto mínimo de crédito al que pueden acceder los clientes?
- ¿Cuánto es el monto en dólares de la cartera vencida?