



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E
INFORMÁTICA**

PROCESO DE TITULACIÓN

OCTUBRE 2017 – MARZO 2018

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

INGENIERÍA COMERCIAL

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA COMERCIAL

TEMA:

**“FACTORES QUE AFECTAN LA PRODUCCIÓN DE BANANO DE LA HDA
“NUEVO PORVENIR DE LA UNION”**

EGRESADA:

ALVARIO CASTRO SANDY FABIOLA

TUTOR:

ING. ROSENDO ARNALDO GIL AVILÉS

AÑO 2018

INTRODUCCION

La Hacienda Nuevo Porvenir nació en base de las necesidades y la demanda de clientes de países, como China y Estados Unidos, ya que el banano es un alimento básico y un producto de exportación, la Hcda Nuevo Porvenir es creada en la Provincia de los Ríos, Cantón Babahoyo, Parroquia La Unión, propiedad de la COMPAÑÍA IMELDABANANA S.A. Representada por el Sr: Jhon Oswaldo Loja Zhiminaicela.

La Hacienda Nuevo Porvenir fue constituida en el año 2003, en la cual paso hacer COMPAÑÍA en la que se la nombro como IMELDABANANA S.A. y a raíz de aquello nacieron sucursales una de ellas es la Hcda Nuevo Porvenir y actualmente existen dos sucursales más en la Parroquia, en la que se encarga de enviar fruta a los exportadores como es la Cía. SABROSTAR CIA LTDA y a JEDESCO S.A.

En la actual investigación se analizara cuáles son los factores que afectan la producción de banano de la Hcda Nuevo Porvenir, cabe que indica que unos de los factores es la falta de mercado, la baja producción, la deficiente optimización de recursos, no adaptarse a los cambios tecnológico, el mal manejo administrativo y los casos fortuitos de la naturaleza.

La Línea de investigación de este caso está situada en Producción y Competitividad, que realiza al administrador y al personal en general que labora en la Hcda Nuevo Porvenir para conseguir el aumento en la producción y ventas de las cajas de Banano.

El actual caso es realizado por metodología, observaciones y encuestas de los empleados que laboran en la Hcda Nuevo Porvenir, recopilando información y analizando a los trabajadores, para saber que necesitan para que pongan empeño al momento de laborar y producir más cajas de banano para exportar, con la finalidad de determinar cuál es la problemática y los efectos que ocasionan.

La presente investigación parte de método científico que busca analizar la problemática en el desempeño de las labores de los empleados en general de la Hcda Nuevo Porvenir, una de las maneras para motivar a los empleados en general es, asegurándolos al Instituto de Seguridad Social cuando inicien sus labores en la Hcda, capacitándolos para evitar accidentes de trabajos, motivándolos con bonos mensuales por la buena labor, reconocerles alimentación y viáticos al personal que vive lejos tanto a personal administrativo como los de agrícolas

El propósito principal de este caso de investigación es de definir los factores que afectan a la producción de banano en la Hcda Nuevo Porvenir

DESARROLLO

La hacienda Nuevo porvenir cuenta con 103 trabajadores siendo (5 colaboradores en el Área Administrativa, 74 colaboradores en el campo y 24 colaboradores en el área de empaque), ayudando a cubrir la demanda requerida por los exportadores.

La Hacienda Nuevo Porvenir es una empresa Bananera, productores y líderes de Banano en el Ecuador en donde nuestra principal misión es entregar al consumidor final un producto de primera calidad que satisfaga los paladares más exigentes. Teniendo siempre presente el aspecto social y ambiental dentro de nuestra producción de ese modo consolidarnos como ejemplo dentro de nuestra actividad comercial ante la sociedad.

Su Visión es ser una empresa líder en producción de banano en el país, cumpliendo con los mayores parámetros de calidad, siendo un modelo sustentable de producción y preservación de los recursos naturales.

La producción en la hacienda Nuevo Porvenir empieza desde la plantación y en todas sus etapas hasta llegar a su cosecha con una elaboración óptima de los procedimientos que se necesitan para obtener un buen producto y así una buena comercialización.

Al desarrollar estas actividades en todas sus etapas en la producción del banano hay que tener en cuenta que el trabajo de los empleados debe ser el adecuado debido a que son los principales causantes del éxito o fracaso que tenga la empresa.

En la cosecha los empleados tienen que tener cuidado que el racimo no se estropee o sufra algún golpe debido a que esto le puede causar podredura en el

área golpeada convirtiéndose en inservible generando pérdida para la hacienda debido al mal manejo del producto.

En la exportación del banano hay varios elementos importantes que comprende desde el productor hasta el consumidor final que constituyen la serie de organización para el envío del producto (Chavez, 2016). A continuación, se muestra la cadena logística para la exportación del banano ecuatoriano.

Figura 1. Cadena de comercialización del banano



Fuente: (Artiaga, 2013)

De la problemática planteada surgen las siguientes preguntas:

¿Cuáles son los factores principales que influyen el éxito o fracaso de este negocio?

¿De qué manera se puede captar el mercado Internacional para la exportación del producto?

¿Qué estrategias de marketing se emplearían para la exportación del Banano?

Entre los factores principales que influyen el éxito o fracaso de este negocio dependerá de: El mercado, la baja producción, la deficiente optimización de recursos, no adaptarse a los cambios tecnológicos, falta de inversiones, mal manejo administrativo, caso fortuito de la naturaleza.

El mercado de Banano está compuesto según lo indica la ley que estimula y contrata la producción de banano, plátano barraganete y otras musáceas que intervienen tres partes para que se dé una venta en negocio bananero las cuales son los productos, el comercializador y el exportador. Hay dos maneras en la cuales se pueden realizar la transacción; una es el spot y la otra es mediante un contrato, los precios varían de acuerdo al mercado, ya sea diaria o anual.

Para predecir las ventas de la empresa, no es suficiente realizar proyecciones de la información histórica, es necesario saber las características del producto que será obtenido por la hacienda, las ventajas y desventajas comparando con la competencia, su precio, publicidad, venta y estrategias que tienen al ofrecer su producto (Gálvez, 2015).

Las condiciones para que el producto sea comercializado tienen que constar con estándares de calidad de acuerdo a lo requerido por el comprador, debido a que esto está asociado con su valor, utilidad y precio del producto para satisfacer las exigencias del cliente (Macias , 2017).

Uno de los entes reguladora de la calidad del producto en la hacienda es el ministerio de agricultura y ganadería verificando y controlando las enfermedades que pueden obtener la fruta garantizando la producción estableciendo el peso de la caja 44 libra para exportarla al mercado.

Los precios del mercado internacional de la Unión Europea (UE), va teniendo cada año sus variaciones. Unos de los ejemplos claros son para la hacienda que del año 2015 al 2017 aumento 1.47 dólares. Esto es debido a que cada año puede aumentar o disminuir el precio de la caja por lo que se encuentran en constante variación y por el cual se acuerda un contrato para establecer el precio de manera anual.

El Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca (MAGAP), fijo el nuevo precio de la caja de banano de 41.5 libras tienen un costo de 6 dólares mientras que la de 43 libras 6.22 representando un incremento del 9% con respecto al valor anterior (MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERIA, s.f.).

Los pequeños productores están expuestos a estas circunstancias debido a las disposiciones oficiales del valor de la caja, en el caso de la Hacienda Nuevo Porvenir es diferente debido a que esta manejado bajo contrato y se respeta el precio acordado. A continuación, se muestra la tabla de los precios acordado de las cajas de banano con los exportadores.

Tabla 1. Precio de las cajas

Año	Precio de la caja
2015	4.79
2016	6.16
2017	6.26

Fuente: Hacienda Nuevo Porvenir.
Elaborado por: Sandy Alvario

Para el Ecuador la competencia incrementa con países de América central especialmente con el mercado costarricense reflejando en los precios, debido a que estos países ofertan las cajas de banano más económicos con un valor de 50 centavos menos comparado con años anteriores, incrementando sus exportaciones a países asiáticos como Corea del sur, Japón y Dubái presentando una alta demanda del mercado internacional.

De las exportadoras de banano en el Ecuador existen tres empresas que tienen los montos más elevados en las exportaciones teniendo un 67% total de las exportaciones siendo la bananera Noboa una de las exportadoras principales y ocupa los primeros lugares por casi 30 años. (Moreano, Morales Chávez, Loayza Herrera , & Dennys Arturo, 2009)

Según previsiones elaborada por la FAO. La demanda mundial de banano creciera el 3% de la oferta mundial siendo alrededor de 13 millones de toneladas, el cual se obtiene una sobre oferta debido a que la demanda es un poco más de 12 millones en que los precios internacionales pueden mejorar (Moreano, Morales Chávez, Loayza Herrera , & Dennys Arturo, 2009).

La baja producción está dada por una mala realización de las labores culturales, cosecha y empaque, lo que no se provee los insumos adecuados para ser productivos y mantener las sostenibilidades a medida que pase el tiempo.

En algunas ocasiones el banano es afectado por varias plagas dando como consecuencias un color amarillento a la planta y un racimo pequeño y delgado siendo descartado por los productores debido a que no lo compran y devuelven la caja solicitando la devolución del valor pagado por el producto el cual la hacienda Nuevo Porvenir también es afectada (Macias , 2017).

Según datos de la CFN (Corporación Financiera Nacional), la superficie cosechada y la producción de banano del 2016 respecto al año 2015 tiene una variación negativa de 2.78% y 9.24% respectivamente, el cual significa una baja producción por parte de las empresas bananera (CFN, 2017).

El cual la hacienda no fue la excepción para ese año, que tuvo una baja producción en el año 2016 con 343.505 cajas, comparando con el 2015 y el 2017 que se obtuvo una mayor producción, en la siguiente tabla se muestra la cantidad de cajas que se generó.

Tabla 2. Cantidad de cajas producidas.

Año	Cantidad de cajas
2015	360.744
2016	343.505
2017	368.605

Fuente: Hacienda Nuevo Porvenir
Elaborado por: Sandy Alvario

Uno de los factores que también afectan a la empresa es la deficiente optimización de Recursos, Llevar controles mediante las herramientas de análisis que nos permitan tomar adecuadas decisiones para ser eficientes y eficaces a la vez en la utilización de los recursos.

En la hacienda se trabaja con banano convencional el cual se deben de utilizar cantidades de recursos para obtener el producto, siendo uno de los primeros procesos el enfunde que incluye la protección a la variación de la temperatura, y principalmente a las enfermedades y plagas que le ocasionan al racimo.

La poda: El cual consta de cortar las hojas con el objetivo de que no detenga el crecimiento de las demás debidos por motivos del clima o enfermedades.

Deshije y selecciones que consiste en la eliminación de los hijos de la planta con la finalidad de que tenga espacio y luz suficiente para el desarrollo. En el empiole y enzunche compete en amarrar la planta con el propósito de hacer un equilibrio para que no se caiga (Rendón, 2017).

Todos estos insumos generan gastos el cual se debe de tener una optimización de los recursos para obtener un buen producto, debido a que si no se implementa lo apto para el mantenimiento de la planta se triplicaría los gastos y no es beneficioso para la hacienda.

En cuanto a la aplicación de productos para prevenir las plagas y enfermedades tenemos gastos representativos por valores vinculados al uso de mano trabajadores en labores de fertilización a las plantas, al suelo, fumigaciones contra plagas enfermedades (Rendón, 2017).

Lo que corresponde con cosecha y empaque trae consigo valores por concepto de selección, lavado desmane del racimo, pesaje, etiquetado y empacado del producto. Además, se debe considerar los gastos en transporte que el producto sea llevado al puerto.

No adaptarse a los Cambios Tecnológico.- La implementación de sistema administrativo ya sean contables, de nómina y de producción ya que hoy en día nos encontramos en la era de información y es indispensable adaptarse.

Actualmente la competencia se encuentra con cambios tecnológicos entre ellos está en la parte de sistema de riego y drenaje, y los cable vías facilitando el traslado del racimo pudiendo contar con un solo trabajador por hectáreas que

produce 3 mil caja de banano mientras que en los sistema antiguos se utilizan más de 5 trabajadores por hectáreas para realizar las funciones que puede hacer solo uno (Clúster , 2016).

Las enfermedades fúngicas son una de las causas que mayor daño tiene la planta siendo más grave la Sigatoka Negra atacando al follaje de las hojas generando pérdidas del 50% de la productividad de la planta el cual es indispensable estar al tanto con las nuevas tecnologías que brindan para mejor la producción de la planta.

También se encuentra la ingeniería genética mejorando los cultivos que se pueden modificar genéticamente con diversas características teniendo una mayor duración para el consumo de la fruta el cual la planta es resistente a bacterias que dañaban a la planta.

La Falta de Inversiones en una buena infraestructura en las instalaciones donde se realizan las labores agrícolas, operativas y administrativas y en otros activos que posee la hacienda.

Existen gastos no programados a causa de las plagas que le caen a la planta debido a que no se realizó una inversión anteriormente y si no se pone atención a esta situación se agravaría en los meses venideros o en la cosecha por eso es indispensable seguir la recomendación de los técnicos (El TELEGRAFO, 2012).

Mal manejo Administrativo.- La administración es la cabeza del negocio debido a que si es mala puede hacer que fracase, debe de estar conformada por personas de confianza del gerente o dueño de la empresa las misma deben tener las capacidades correspondientes para cumplir con las labores encomendadas en los plazos requeridos, también tienen con fin de evitar problemas con los

entes fiscales y que los controles internos estén correctamente para que se efectúe los análisis para tomar de las buenas decisiones.

En el caso del desenvolvimiento de los empleados en la hacienda entre la administración y los empleados mediante las encuestas realizadas es el adecuado debido a que el mayor porcentaje es favorable y están de acuerdo con el sistema que implementa la hacienda para tener mayor producción en el momento de realizar su trabajo.

Un caso Fortuito de la naturaleza. - En la Hcda Nuevo Porvenir se ha presentado tres casos que no se han podido evitar y a su vez no se esperaba.

El primero fue la erupción de un volcán debido a que las cenizas afectan las plantaciones el cual quema los dedos del racimo y se tiene que invertir en insumos para la protección del racimo y en la hoja de la planta se forma una capa delgada de ceniza trayendo como consecuencia la quema de la hoja.

Un terremoto que afectó a las infraestructuras y otros activos con gastos aproximados de 12 mil dólares el cual se invirtió para reponer todos los daños que se presentó.

Por ultimo las fuertes tempestades de lluvias, estas afectan las plantaciones de banano aunque se tiene implementado planes de control para la inundación esto no garantiza al cien por ciento su capacidad ante la naturaleza con gastos aproximados de 15 mil dólares.

Debido a estos eventos naturales la producción disminuye y aumentan los gastos administrativos aproximados de 27 mil dólares y la fruta pasa de primera calidad a segunda y por esto se desvalúa la caja siendo menos competitivos con otras empresas

Para el mercado internacional la exportación del producto

Los países principales exportadores de banano con alto incremento en la producción de banano son el Ecuador y Filipinas con un crecimiento del 3% de tasa anual en el mundo debido a los bajos costos de producción que ofrecen, siendo líderes como ReyBanpac y Noboa en mercados mundiales con un 39% de exportaciones a nivel mundial (FAO, 2006).

Los productores Ecuatorianos han tenido que expandir las labores de limpieza, fumigación, regadío, como adaptación de estrategias para subsistir en este ámbito bananero específicamente los pequeños productores, repercutiendo en la calidad del producto. (Alaña, 2011)

Para competir con estas empresas es necesario implementar estrategias una de las cuales es aplicar las normas ISO debido a que cada vez está cogiendo mucha importancia en el mercado internacional e incluso empresas con regulación flexibles están obligadas a mejorar su desempeño con estas norma. (Sistema de Gestión Ambiental, ISO 14000)

El asunto ambiental está tomando más relevancia en el mercado internacional. Si se desea competir con el extranjero es factible la aplicación de la norma ISO 14000 aunque estas no precisamente certifican interna o externamente un desempeño ambiental adecuado (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, 2018).

La norma ISO 14001 es el estándar más relevante del grupo de las ISO 14000, que pertenece a estándares ambientales, el cual la hacienda se puede certificar debido a que en la actualidad cumple estándares ambientales que son exigidos

por el Ministerio del Ambiente del Ecuador (MAE) (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, 2018).

Para aplicar la norma ISO 14000 en la hacienda se tiene que especificar las condiciones para un sistema de gestión ambiental que la organización debe inspeccionar y tener en cuenta la legislación ambiental vigente y esperar a que tenga influencia en el mercado.

La hacienda en el momento que se acoge a esta certificación debe prometer que cumplirá con el reglamento establecido y comprometiéndose a contaminar menos. La norma fue establecida a nivel mundial en octubre de 1996. Aplicando esta norma para la hacienda le trae algunos beneficios tanto el mercado nacional como el internacional que son:

- Las certificaciones ISO son identificadas internacionalmente y se pueden emplear como apoyo o soporte con los importadores tanto mayoristas como minoristas y así confirmar el contrato.
- Oportunidad en la mejora del costo y reducir los costos.
- Ventaja acerca del prestigio el cual las organizaciones pueden nombrar la certificación en sus comunicaciones.
- Se puede hacer mención en la etiqueta del producto final que todo el proceso es de una producción certificada y organismo certificado.

Esta norma a parte que trae sus beneficios también sus desafíos para la empresa siendo:

- Que no constituye un nivel determinado con lo que corresponde al impacto ambiental.

- El logotipo de la norma ISO no puede ser utilizado empleado en las etiquetas del producto final.
- No hay plus de precio, estableciendo precios adicionales para pequeños y medianos productores.

Para que la hacienda pase por la certificación de la ISO 14000 debe llevar a cabo los siguientes procesos.

1. Determinar los objetivos

Determinar los objetivos del empleo de la norma para la hacienda Nuevo Porvenir.

2. Lograr soporte institucional

Obtener soporte de los guías de la organización y su obligación de mantener la implementación. El cual involucra:

- determinación de roles, compromisos y autoridad en la gestión ambiental.
- Implementación de recursos.
- Capacitación a los empleados.
- Comunicado interno y externo del Sistema de Gestión Ambiental (SGA).
- Descripción del desarrollo de seguimiento y gestión (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, 2018)

3. Análisis

Efectuar un estudio de los procedimientos que lleven la hacienda actualmente que son sobresaliente acerca del impacto ambiental en la organización, el cual involucra:

- Valoración de los impactos ambientales tanto directos como indirectos de las operaciones de la organización.
- Determinación de la importancia del sistema de gestión ambiental para abordar los impactos y redacción de la política ambiental pertinente. (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, 2018)

4. Ente de certificación escogido

Se escoge un organismo de certificación acreditado con las pautas que se presenta a continuación:

- Determinar las alternativas de organismos de certificación.
- Examinar si el organismo de certificación ejecuta las normas correspondientes elaboradas por casco.
- La acreditación no es necesaria, pero es una ratificación de la ejecución de las normas de la empresa (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, 2018)

5. Auditoria

En la primera etapa el personal de auditoria comprueba las actividades, la infraestructura, la particularidad de la organización cumpliendo con el alcance de la norma y se necesita los requisitos legales y la documentación requerida por la organización.

- La organización evalúa el desempeño de la hacienda si va acorde con lo establecido de acuerdo a sus objetivos.
- El equipo de auditoria realiza un informe con el resultado de la primera etapa evaluada y las no conformidades que se encontraron en la hacienda.
- La organización tendrá que efectuar las mediciones correctivas para este caso y dispone a desarrollar la siguiente etapa.

En la segunda etapa de la auditoria se comprueba las no conformidades que se encontraron en la primera etapa con el objetivo de solucionarlas y se examina el grado que se implementó de sistema de gestión ambiental de todas las actividades (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, 2018).

Conclusiones

Los factores principales que afectan e influyen en la empresa dependen de varias propiedades que están influenciadas en el éxito o fracaso de la empresa que son el mercado, la baja producción en la hacienda, la escasa optimización de los recursos, no adaptarse a los cambios tecnológicos, falta de inversiones, mal manejo administrativo, caso fortuito de la naturaleza.

La producción en la hacienda no fue la excepción al tener una baja comparado con la competencia en el año 2016 con 343.505 cajas, relacionando con los años 2015 o 2017, aunque el precio no se ve afectado debido a que esta manejado por medio de contrato el cual se respeta el precio oficial designado.

Una de las estrategias para que la hacienda Nuevo porvenir capte el mercado internacional es la implementación de la norma ISO 14000 debido a que mejora la imagen de la empresa comparado con la competencia y así tener el mercado seguro para la exportación del producto.

Bibliografía

- Alaña, P. (Octubre de 2011). "LA PRODUCCIÓN DE BANANO EN LA PROVINCIA DE EL ORO 2009-2010". Obtenido de repositorio.ug.edu.ec/.../TESIS%20PRODUCCION%20DE%20BANANO%20EN%20...
- Artiaga Medina , S. (2013). *ESTUDIO DE LA CADENA DE VALOR AGROALIMENTARIA DEL BANANO DE ECUADOR*. Obtenido de <http://repositorio.educacionsuperior.gob.ec/bitstream/28000/1192/1/T-SENESCYT-000322.pdf>
- CFN. (Agosto de 2017). *FICHA SECTORIAL: BANANO Y PLÁTANOS*. Obtenido de <https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2017/09/Ficha-Sectorial-Banano.pdf>
- Chavez, M. A. (26 de Octubre de 2016). "VARIACIÓN DEL PRECIO DEL BANANO DE EXPORTACIÓN Y SU INCIDENCIA SOCIOECONÓMICA EN LA PROVINCIA DE EL ORO". Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/7848/1/TTUACE-2016-AE-CD00028.pdf>
- Clúster . (03 de Octubre de 2016). *Usan nuevas tecnologías para aumentar la producción del banano*. Obtenido de <http://banano.ebizar.com/usan-nuevas-tecnologias-para-aumentar-la-produccion-del-banano/>
- EL TELEGRAFO. (20 de septiembre de 2012). *Bananeros insisten en fumigación para haciendas de 30 hectáreas*. Obtenido de <https://www.letelegrafo.com.ec/noticias/economia/1/bananeros-insisten-en-fumigacion-para-haciendas-de-30-hectareas>
- FAO. (2006). *Perspectivas a plazo medio de los productos básicos agrícolas...* Obtenido de <http://www.fao.org/docrep/007/y5143s/y5143s0y.htm>
- Gálvez, T. (20 de Octubre de 2015). *Cómo identificar las variables que afectan a las ventas de mis productos o servicios*. Obtenido de <https://es.linkedin.com/pulse/c%C3%B3mo-identificar-las-variables-que-afectan-ventas-de-mis-tom%C3%A1s-g%C3%A1lvez>
- Macias , B. (Enero-Junio de 2017). "Nivel de ventas y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Reina del Cisne.". Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/2515/1/-E-UTB-FAFI-INGCOM-000017.pdf>
- MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERIA. (s.f.). *MAGAP fijó nuevo precio para la caja de banano*. Recuperado el 12 de 01 de 2018, de <http://www.agricultura.gob.ec/magap-fijo-nuevo-precio-para-la-caja-de-banano/>
- Moreano, N., Morales Chávez, J., Loayza Herrera , J., & Dennys Arturo. (2009). *Implementación de una variedad de banano para incrementar la productividad del cultivo y optimizar los flujos financieros de los productores*. Obtenido de <http://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/10283>
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (2018). *Certificación ISO 14001 para bananos*. Obtenido de FORO MUNDIAL DE L BANANO: <http://www.fao.org/world-banana-forum/projects/good-practices/iso14001/es/>

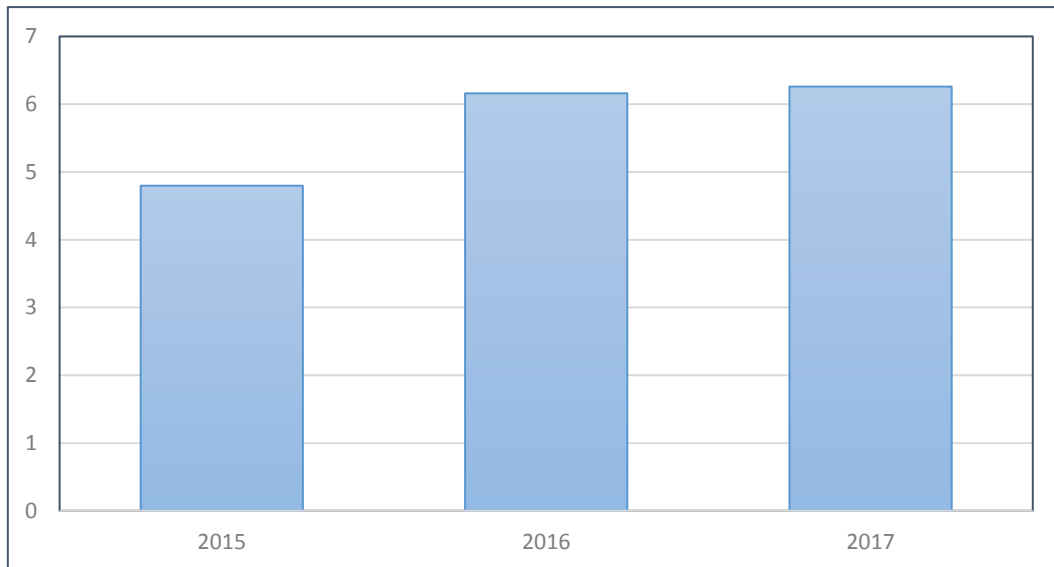
Rendón, D. (2017). *Rentabilidad de la Empresa Bananera Hacienda Contreras S.A.* Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/2504>

Sistema de Gestión Ambiental, ISO 14000 . (s.f.). Obtenido de https://www.agroindustria.gob.ar/.../normativa/_...Otras%20normativas%20especificas...

SNELL, B. (s.f.). *ADMINISTRACIÓN LIDERAZGO Y COLABORACIÓN EN UN MUNDO COMPETITIVO*. Mexico: McGrawHill. Obtenido de <http://www.farem.unan.edu.ni/investigacion/wp-content/uploads/2015/04/27-Administraci%C3%B3n-8ed-Bateman.pdf>

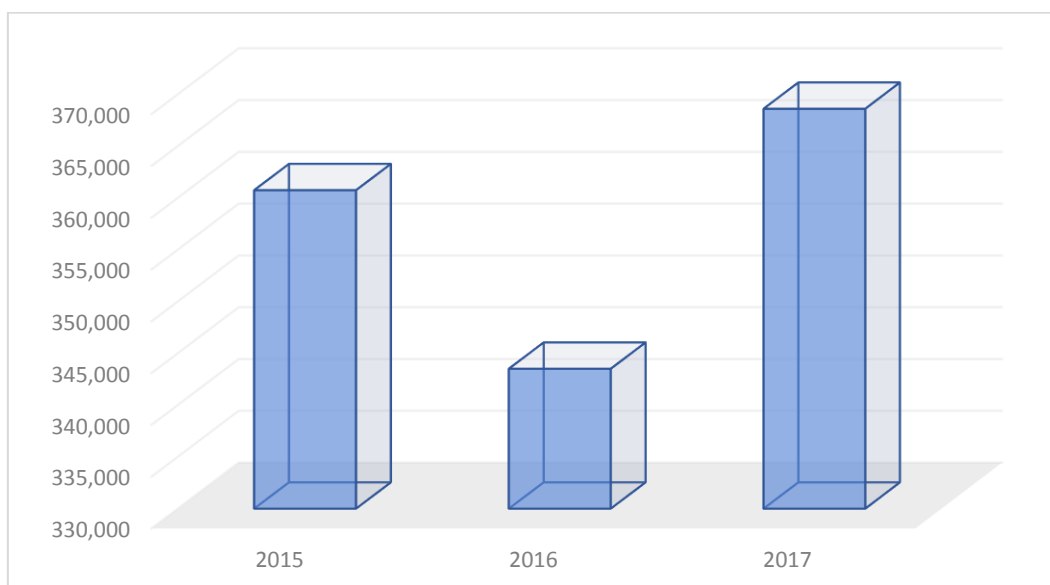
ANEXO 1**Gráficos**

Grafico 1. Precio de las cajas del año 2015 al 2017



Fuente: Hacienda Nuevo Porvenir.
Elaborado por: Sandy Alvario

Grafico 2. Disminución de la producción



Fuente: Hacienda Nuevo Porvenir.
Elaborado por: Sandy Alvario

Anexo 2

Entrevista al gerente de la hacienda Nuevo Porvenir

1. ¿Cuál es la producción actual en la empresa?
2. ¿Cuál es el costo de la caja en los últimos tres años?
3. ¿Quién es el ente regulador para supervisar la calidad del producto?
4. ¿En que afectaría a la empresa la variación del precio de la caja?
5. ¿Cuáles son los factores principales que influyen el éxito o fracaso de este negocio?
6. ¿De qué manera se puede captar el mercado Internacional para la exportación del producto?
7. ¿Qué estrategias de marketing se emplearían para la exportación del Banano?
8. ¿Existe estudios acerca de la afectación de la producción de la hacienda?

Anexo 3

Encuesta para los empleados de la hacienda

Puesto en el que se desempeña: _____

1. ¿La hacienda realiza capacitación en el área que se desempeña?

SI	NO	Por qué:
----	----	----------

2. ¿Recibe retroalimentación en su función laboral?

SI	NO	Por qué:
----	----	----------

3. ¿Sus comentarios los toma en cuenta para mejorar la producción en la empresa?

SI	NO	Por qué:
----	----	----------

4. ¿Está satisfecho con los honorarios y prestaciones que obtiene por parte de la hacienda?

SI	NO	Por qué:
----	----	----------

5. ¿Tiene motivación por parte de la administración para realizar su trabajo?

SI	NO	Por qué:
----	----	----------

6. ¿Existe buena comunicación entre los empleados y el empleador?

SI	NO	Por qué:
----	----	----------

7. ¿El entorno de sus labores es la adecuada?

SI	NO	Por qué:
----	----	----------

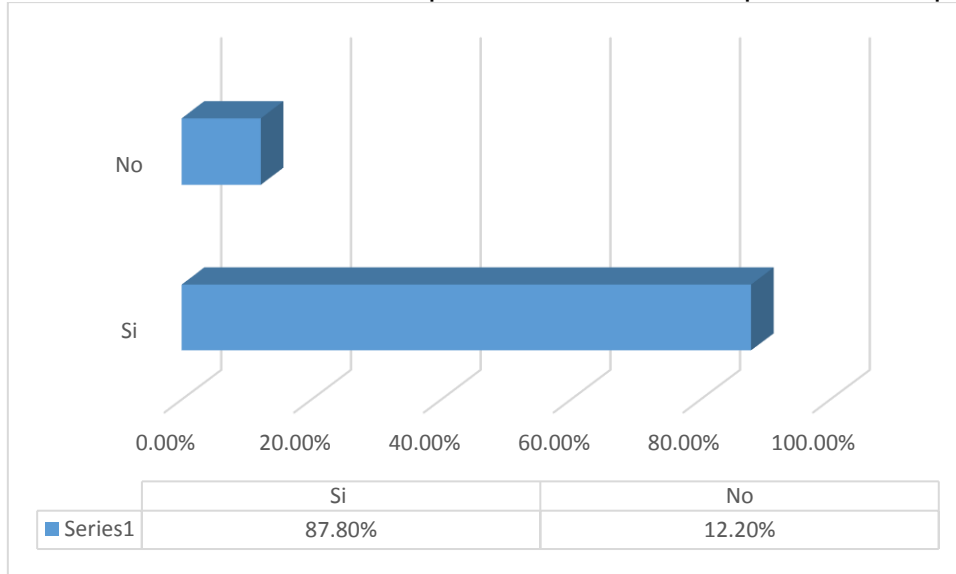
8. ¿En la hacienda se preocupa por su bienestar?

SI	NO	Por qué:
----	----	----------

Anexo 4

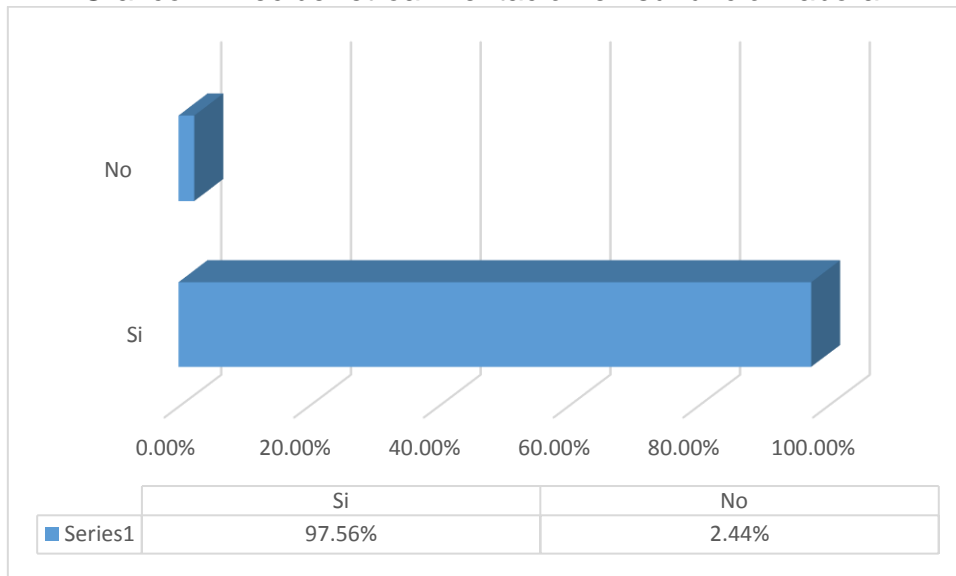
Porcentaje de los gráficos de la encuesta a los empleados

Gráfico 3. La hacienda realiza capacitación en el área que se desempeña.



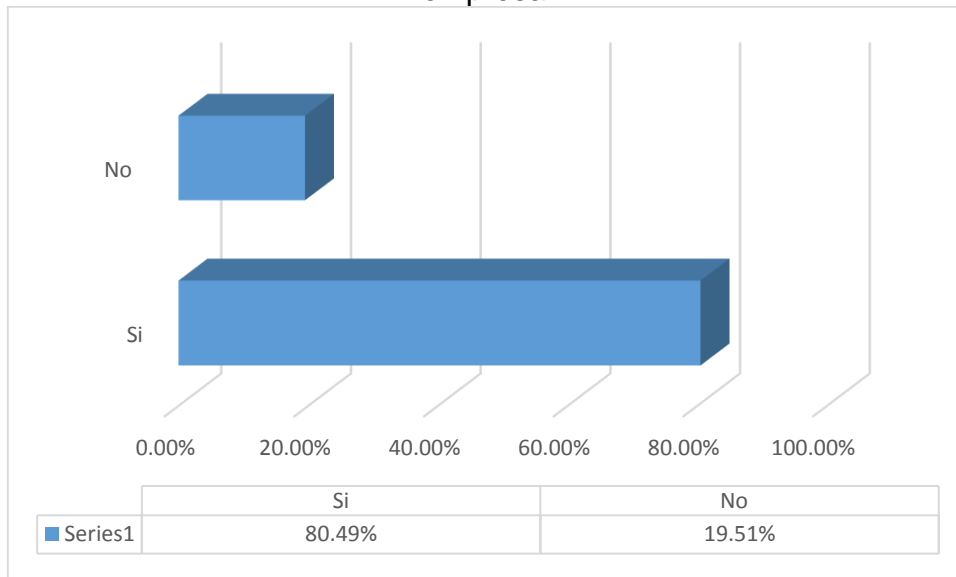
Fuente: Hacienda Nuevo Porvenir.
Elaborado por: Sandy Alvario

Gráfico 4. Recibe retroalimentación en su función laboral.



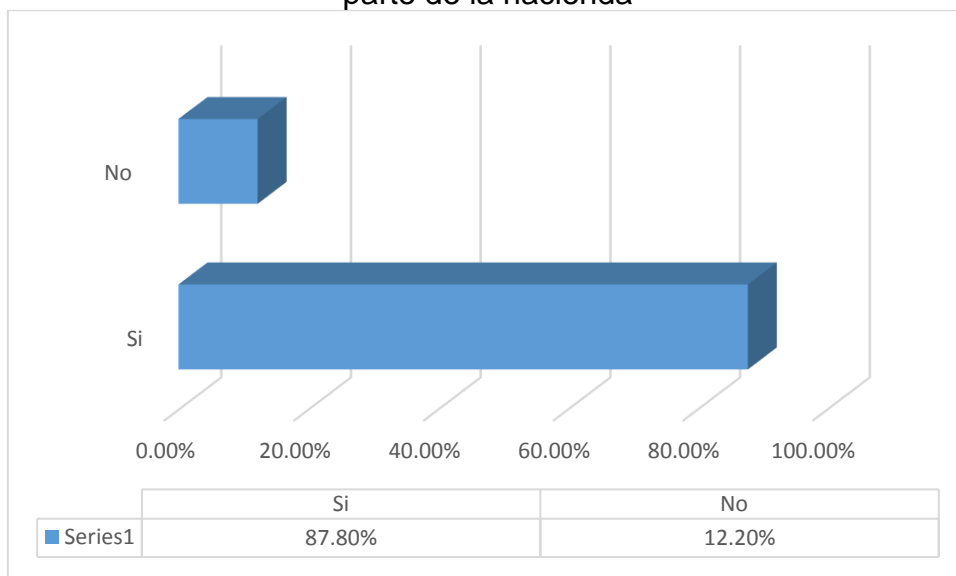
Fuente: Hacienda Nuevo Porvenir.
Elaborado por: Sandy Alvario

Grafico 5. Sus comentarios los toma en cuenta para mejorar la producción en la empresa.



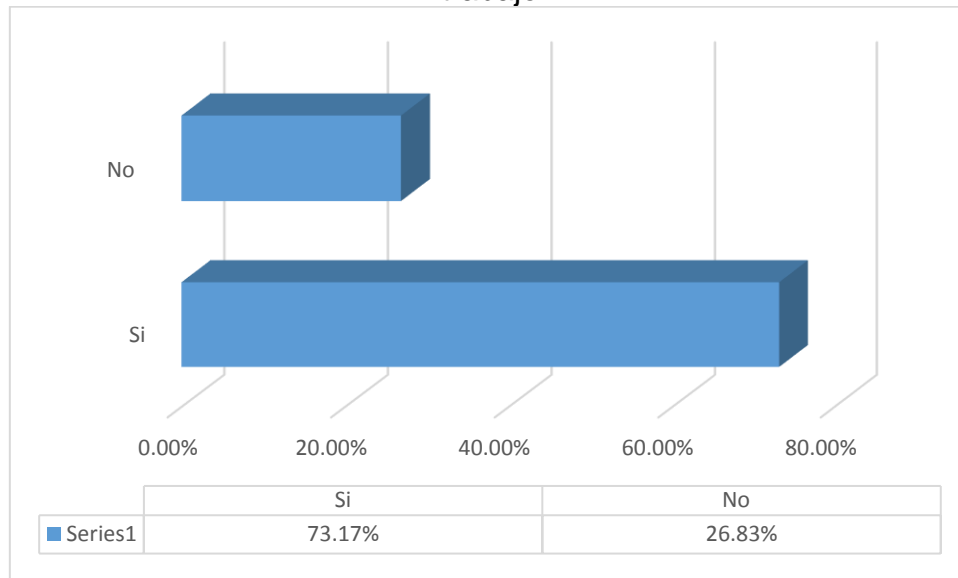
Fuente: Hacienda Nuevo Porvenir.
Elaborado por: Sandy Alvario

Gráfico 6. Está satisfecho con los honorarios y prestaciones que obtiene por parte de la hacienda



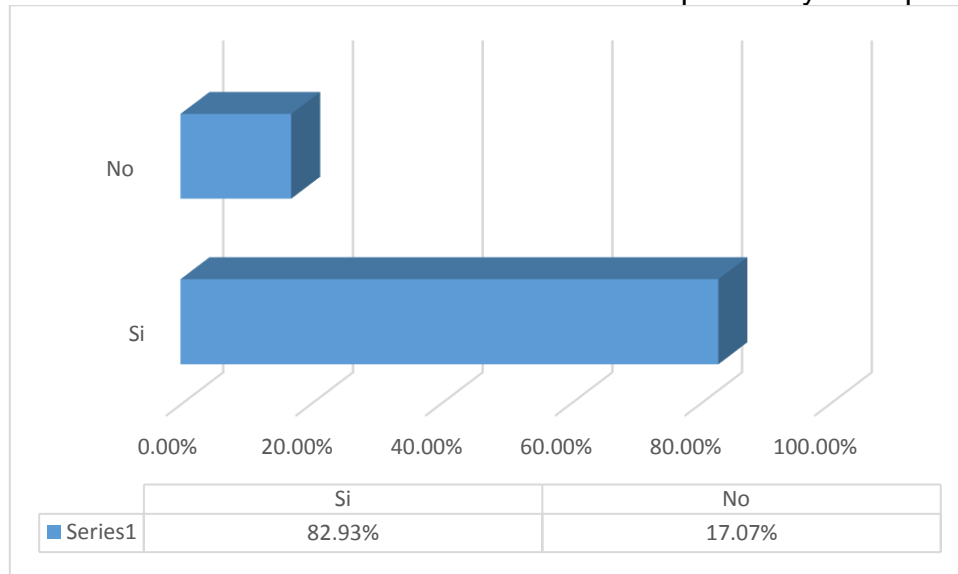
Fuente: Hacienda Nuevo Porvenir.
Elaborado por: Sandy Alvario

Grafico 7. Tiene motivación por parte de la administración para realizar su trabajo



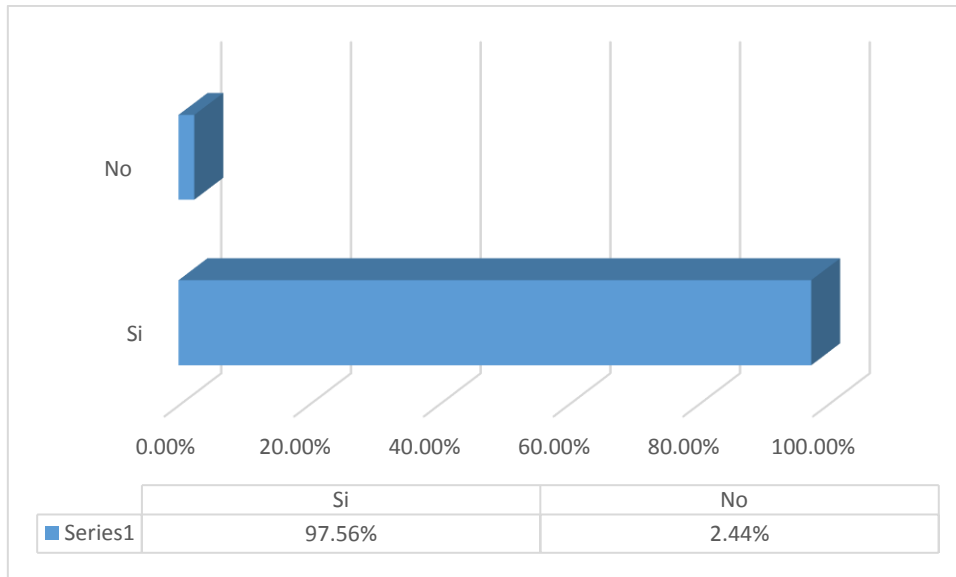
Fuente: Hacienda Nuevo Porvenir.
Elaborado por: Sandy Alvario

Grafico 8. Existe buena comunicación entre los empleados y el empleador.



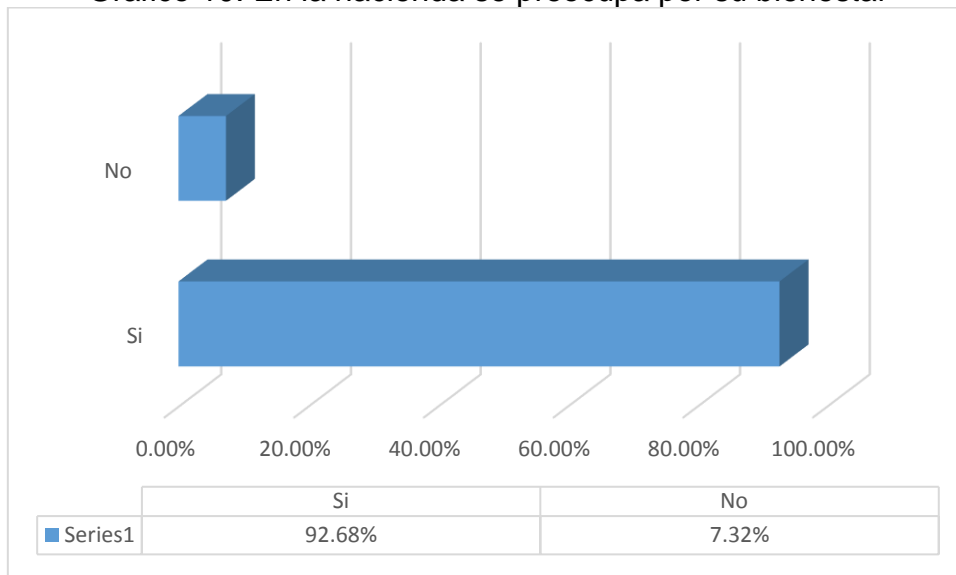
Fuente: Hacienda Nuevo Porvenir.
Elaborado por: Sandy Alvario

Grafico 9. El entorno de sus labores es la adecuada.



Fuente: Hacienda Nuevo Porvenir.
Elaborado por: Sandy Alvario

Grafico 10. En la hacienda se preocupa por su bienestar



Fuente: Hacienda Nuevo Porvenir.
Elaborado por: Sandy Alvario