



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E
INFORMÁTICA**

PROCESO DE TITULACIÓN

OCTUBRE 2017 – MARZO 2018

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

INGENIERÍA EN SISTEMAS

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

INGENIERO EN SISTEMAS

TEMA:

**ESTUDIO DE REQUERIMIENTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN
SISTEMA QUE GESTIONE LA BOLSA DE EMPLEO EN LA CIUDAD DE
BABAHOYO**

EGRESADO:

ERICK ALEXIS JIMENEZ TROYA

TUTOR:

ING. HARRY SALTOS VITERI

AÑO 2018

Introducción

En el cantón Babahoyo en años anteriores, se ha estudiado un ligero avance en el sistema de búsqueda de empleos, esto ha generado un compromiso hacia las personas desempleadas de las distintas áreas de trabajo, para que de esta manera se ejecute todo lo aprendido en el ámbito empresarial.

Desde el punto de vista crítico se han encontrado en la Gestión de Soporte del sistema de búsqueda de empleos ciertas observaciones, entre ellas que se han venido ejecutando todo tipo de trabajos de manera categórica.

La realización de trabajos categóricamente en las plataformas de empleo en internet, perjudica el acceso a un puesto de trabajo y representa un problema para la población, ya que a muchos de ellos se les complica la postulación, puesto que para poder concursar se necesita cumplir varios requisitos para obtener un puesto vacante, entre ellos experiencia profesional con alto grado de desempeño durante un determinado tiempo asignado por la empresa que formula la vacante.

En el ámbito laboral la mayor cantidad de población en la ciudad de Babahoyo viven para desempeñar funciones establecidas por ellos mismos, aquello representa un problema al no poder encontrar un trabajo digno de buena remuneración, el cual se debe a factores como temor al rechazo y fracaso en el intento.

La situación que atraviesan las personas desempleadas, globaliza a un sinnúmero de jóvenes y adultos que, teniendo la edad apropiada, la capacidad intelectual, y las ganas de trabajar no pueden conseguir un puesto de trabajo.

Nos dice (Delgado Gonzales & Ena Ventura, 2011) “En la actualidad diferentes organismos, como son: Universidades, Cámaras de Comercio, Colegios Profesionales, entre otros, ofrecen bolsas de trabajo que pueden ser utilizadas tanto por empresas como por demandantes de empleo”. (pág. 43). Se pueden encontrar numerosas bolsas de empleo a través de la red de internet, algunas de ellas son la red Socio empleo, Linked in, Multitabajos, Opción Empleo entre otras, cuyo objetivo es tener una demanda continua de profesionales ofreciendo un servicio de búsqueda de trabajo en línea, de manera rápida.

El proceder del sistema de gestión de búsqueda de empleo revela los avances de la tecnología con una fundamentación propuesta por las diferentes organizaciones y empleos que fortalecerán en las expectativas de los usuarios.

Con la implementación de un sistema que gestione la bolsa de empleo en la ciudad de Babahoyo, se pretende que una gran cantidad de personas que en la actualidad desempeñan funciones establecidas por ellos mismo, en las cuales no obtienen ingresos necesarios, se beneficien de aquello para encontrar un trabajo estable.

El estudio de la implementación de un sistema que gestione la Bolsa de empleos en la ciudad de Babahoyo, ofrece oportunidades para que las empresas que utilizan plataformas de empleo contraten de una forma eficaz y estable al personal, puesto que el proceso será agilizado por medio de la implementación de estrategias.

Desarrollo

Este caso de estudio analiza los requerimientos para implementar un sistema que agilite el proceso de búsqueda de empleo por medio de una plataforma web, ya que en la actualidad es difícil encontrar un empleo acorde a las necesidades de cada persona como sus capacidades intelectuales, necesidad de recursos económicos entre otros aspectos.

La condición en la cual se encuentra el Estado Ecuatoriano con respecto a las plazas de empleo, influye porque estas no tienen un índice de alza de crecimiento y estabilidad laboral, afectando en gran parte a la población y fomentando un desarrollo en el desempleo. (Serrano, 2013).

Por aquello existe una crisis elevada, que conlleva a que las personas incursionen en negocios propios que les brinden sustento diario para poder subsistir; debido a este problema que afecta a un número significativo de personas deberían aumentar la competitividad de la economía y la productividad en las empresas.

Es necesario que las plataformas de empleo cuenten con ayuda y asesoramiento para los usuarios, clasificación en el sistema con lo que respecta a la experiencia laboral, es decir para los puestos de trabajo para los que solicitan experiencia y para los que no solicitan experiencia. Estos parámetros brindarían una idea clara de la opción seleccionada y del acceso y postulación al sistema de búsqueda de empleo.

El desarrollo de este caso de estudio se enmarca en la línea de investigación del desarrollo de sistemas puesto que se procederá a analizar los requerimientos necesarios durante el periodo de investigación, de esta manera implementar un sistema que agilite la búsqueda de empleos por medio de páginas web.

Según (INEC, 2017), las cifras detalladas a continuación fueron tomadas del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, el cual muestra los resultados de lo sucedido cada año en el País, referente al índice de empleo, desempleo y subempleo. El propósito de los resultados expuestos es ofrecer una completa clasificación y agrupación de todas las personas que conforman la Población Económicamente Activa.

Da a conocer el (INEC, 2017), que la “Población Económicamente Activa, son individuos de 15 años que trabajaron ocasionalmente en una empresa, es decir tuvieron trabajo (empleados); y personas que tienen tiempo disponible pero no han laborado y buscan empleo (desempleados)”.

En relación a la coyuntura laboral “el desempleo está conformado por todas aquellas personas que sin tener trabajo se encuentren disponibles para trabajar y han buscado activamente una ocupación en un período de referencia determinado” (Jara, 2015).

Esto representa en la población un porcentaje que teniendo condiciones y edad requerida no cuenta con un trabajo disponible.

Según los datos detallados a continuación en el gráfico 1, se aprecia que el desempleo a nivel nacional presentó una reducción de (1.1%) ya que en septiembre del año 2016 fue de (5.2%) y bajo la cifra considerablemente en el año 2017 a (4.1%).

En la categoría urbana el índice de desempleo presentó reducción de (1.3%) entre septiembre del año 2016 y 2017, siendo las cifras de (6.7%) y (5.4%) respectivamente. La tasa de desempleo a nivel rural en cuanto al periodo de septiembre del 2016 fue de (2.3%) reduciendo en (0.6%) sus índices porcentuales, ya que para septiembre del 2017 represento el (1.7%).

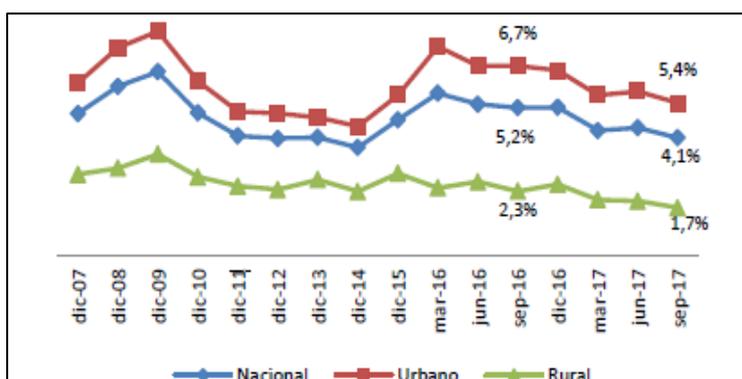


Gráfico 1. Tasa de desempleo a nivel del País, Rural y Urbano, 2007-2017 la fuente del gráfico es del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, elaborado por Carmen Granda y Elizabeth Feijoó.

Al estudiar el desempleo de acuerdo al tipo de gestión, es decir el desempleo abierto y el desempleo oculto, se observa en el gráfico 2 que el desempleo oculto fue menor al abierto. En el año 2017 del mes de septiembre, el (3.6%) de la Población Económicamente Activa a nivel del País estuvo activamente buscando un empleo; y, el (0.5%) estuvo desempleado sin búsqueda de empleo.

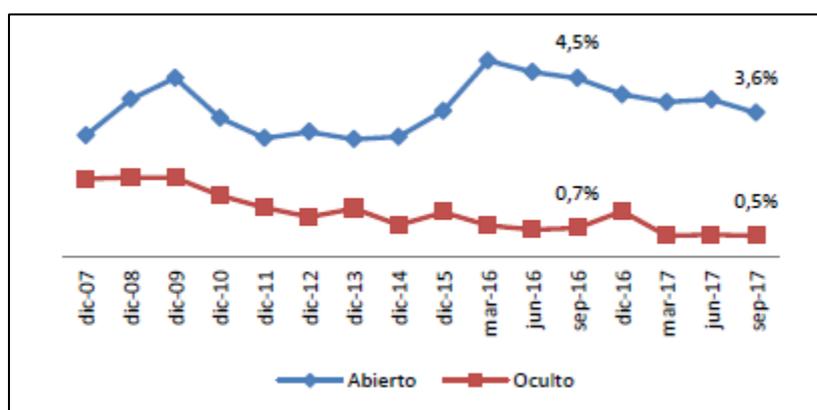


Gráfico 2. Tasa de desempleo a nivel del País por tipo de gestión, 2007-2017, la fuente del gráfico es del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, elaborado por Carmen Granda y Elizabeth Feijoó.

Para entender el significado del desempleo abierto y oculto los definiremos a continuación: Desempleo abierto. “Personas de diez años y más, que presentan simultáneamente las siguientes características: sin empleo, no ocupado en la semana pasada, buscaron trabajo (realizaron gestiones concretas para conseguir empleo o para establecer algún negocio)”. (García, 2012, pág. 45)

Desempleo oculto. “Personas de diez años y más, que se encuentra sin empleo, no ocupado en la semana pasada, tiene un trabajo esporádico, espera respuesta por una gestión en una empresa o de otras gestiones efectuadas para conseguir empleo, está disponible para trabajar”. (García, 2012, pág. 45)

Nos dice (Castillo, 2015), que “Se entenderá por «empleo» a toda actividad productiva realizada para terceros, por una persona en edad de trabajar, cuya finalidad principal es generar ingresos a cambio de una retribución monetaria o en especie (remuneración o beneficios)”.

A nivel del País la tasa de empleo que muestra el gráfico 3 para septiembre del año 2016, fue de (94.8%) y para septiembre del año 2017 de (95.9%), esta cifra significativa representa el (1.1%) en el crecimiento anual. En la categoría urbana, las cifras estadísticas de 2016 a 2017 fueron de (93.3%) y (94.6%) respectivamente, existiendo un crecimiento anual de (1.3%). En la categoría rural existió incrementación de (0.6%) entre septiembre del 2016 a 2017 es decir no represento una incrementación significativa.

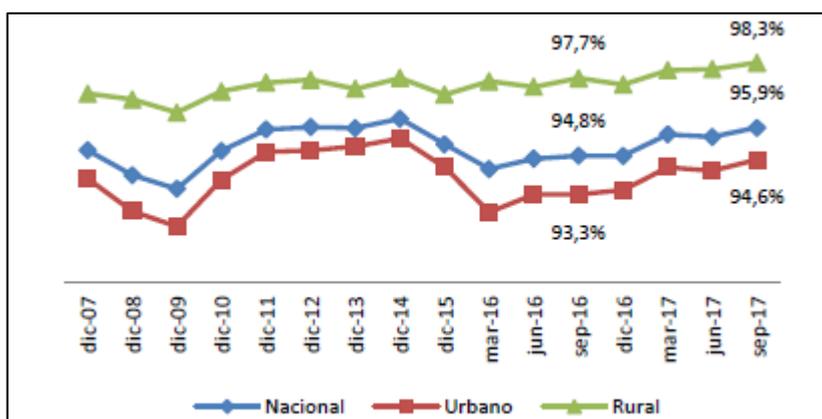


Gráfico 3. Tasa de empleo a nivel del País, Rural y Urbano, 2007-2017, la fuente del gráfico es del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, elaborado por Carmen Granda y Elizabeth Feijoó.

La Tabla 1 detalla la población ocupada por actividad económica según: Encuesta Continua de Empleo del Instituto Nacional de Estadística y Censos. (Alpizar, 2017)

Tabla 1. Población ocupada según la actividad.

	trimestre 1/2016	trimestre 2/2016	trimestre 3/2016	trimestre 4/2016	trimestre 1/2017	trimestre 2/2017	trimestre 3/2017
Ocupados (PO)	1.992.741	1.954.756	1.972.128	2.063.366	2.060.757	2.079.840	2.068.710
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	266.465	229.038	233.253	244.031	264.963	243.604	255.419
Explotación de minas y canteras	1.776	1.522	1.411	1.384	874	1.016	1.028
Industria manufacturera	204.825	184.630	200.255	225.884	204.198	203.447	196.523
Suministros de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	25.266	27.213	24.003	29.772	25.272	23.359	26.880
Suministros de agua, evacuación de aguas residuales y gestión de desechos y contaminación	10.122	9.199	11.416	11.545	8.410	8.317	6.228
Construcción	129.481	133.581	122.513	126.357	132.897	125.889	136.834
Comercio al por mayor y por menor y reparación de vehículos automotores y motocicletas	376.235	370.046	373.279	384.718	383.788	404.602	373.737
Transporte y almacenamiento	83.449	96.209	101.656	119.926	101.008	102.421	97.752
Actividades de alojamiento y servicios de comida	133.280	118.717	113.371	126.668	126.865	135.911	134.638
Información y comunicaciones	29.814	40.746	40.811	36.282	39.060	38.717	42.145
Actividades financieras y de seguros	54.816	47.939	44.994	42.059	43.738	38.968	41.522
Actividades inmobiliarias	8.753	16.083	8.000	12.652	13.643	17.021	11.763
Actividades profesionales, científicas y técnicas	51.915	64.160	64.777	65.413	57.082	49.388	60.373
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	109.530	105.774	96.228	96.431	116.057	124.071	126.887
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	81.532	80.732	77.971	78.710	91.111	92.059	90.064
Enseñanza	113.447	117.171	139.118	139.110	142.227	142.229	151.832
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	69.321	70.996	74.416	76.603	76.837	75.293	73.385
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	25.475	21.989	22.323	25.903	27.186	20.113	22.088
Otras actividades de servicios	74.226	75.495	75.834	70.377	67.437	85.577	67.177
Actividades de los hogares como empleadores	134.743	139.648	140.583	144.200	127.945	139.537	138.026
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	2.254	804	1.825	0	0	959	236
Ignorado	6.016	3.064	4.091	5.341	10.159	7.342	14.173

Fuente: Encuesta Continua de Empleo (ECE) del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos.

Haciendo referencia al Subempleo (Ministerio del Trabajo, 2016) afirma que en Ecuador el índice de subempleo se encuentra en (16.3%), lo que significa que existen una totalidad de 1. 277.717 sub empleados a nivel nacional. Es decir, son personas que laboraron menos de la jornada legal, y obtuvieron inferiores ingresos a un sueldo básico.

El estudio del (INEC, 2017), entre septiembre 2016 y 2017, el gráfico 4 nos muestra a nivel del País que el índice de subempleo fue de (19.4%) y (20.5%) respectivamente, presentando cambios estadísticamente significativos. A septiembre 2017, el índice del subempleo, en el área urbana es de (19.3%) y en el área rural (23.0%).

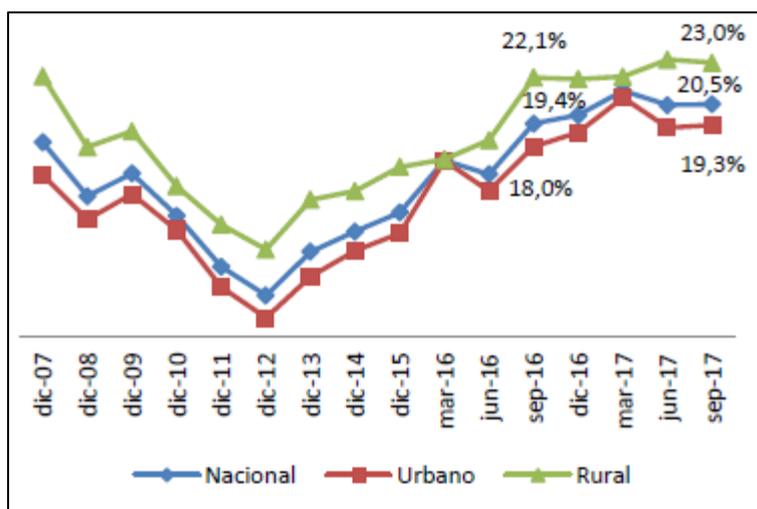


Gráfico 4. Tasa de subempleo a nivel del País, Rural y Urbano, 2007-2017, la fuente del gráfico es del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, elaborado por Carmen Granda y Elizabeth Feijoó.

Gracias a la revisión estadística concerniente al empleo, desempleo y subempleo se puede observar la necesidad de implementar un sistema que permita el acercamiento del desempleado a un potencial medio de búsqueda de empleo, ya que en la actualidad gran cantidad de personas se encuentran desempleadas.

Además, por medio de la información empleada en los gráficos estudiados anteriormente se observa el grado de variación que ha tenido el empleo, desempleo y subempleo en los últimos años, y con esto determinar de qué manera la implementación de un sistema mejore la condición actual de las personas desempleadas.

Se entrevistó a 3 profesionales relacionados con el área de sistemas que permitieron tener una idea clara sobre los requerimientos que se pueden utilizar para la implementación correcta del sistema.

De acuerdo a la entrevista realizada al Ingeniero en Sistemas Franklin Angamarca Briones, Asesor Educativo de la Empresa “TECNO ACTIVA EDUCA.COM” estima que las bolsas de empleos son una buena opción para conocer las oportunidades de trabajo existentes y considera los beneficios tanto para el empleador como para la persona que

postula por algún tipo de trabajo, ya que les brinda la posibilidad de escoger y ser escogidos según sus conocimientos y habilidades, algunas de estas plataformas lo hacen por medio de concursos de méritos y oposición.

Además, menciona que la implementación de un sistema para las plataformas web es importante porque mejorara la publicación de vacantes por parte de las empresas y el acceso a estas por parte de las personas que necesitan de un empleo.

Es necesario que las plataformas de empleo dispongan de asesoramiento técnico, para que de esta manera los usuarios puedan acceder de una forma eficaz; con lo que respecta a los recursos a utilizar al crear base de datos para las plataformas web, se debe tomar en cuenta la magnitud de la información a procesar y como esta puede ser relacionada sin que exista redundancia de datos.

Indica además que los soportes de agrupación para las cláusulas order by, group by son funciones que las bases de datos MySQL contienen, ofreciendo seguridad en un sistema de contraseña y privilegio seguro mediante la verificación en los hosts al conectarse al servidor de esta manera el tráfico de contraseñas viaja cifrado.

El instrumento para facilitar la búsqueda de empleo, sería que las plataformas en la actualidad brinden la facilidad de filtrar la información para su búsqueda, para así aprovechar el tiempo y recursos necesarios de acuerdo a la solución considero que debería existir un límite de postulantes por cada convocatoria, para tener mejor gestión en las plataformas online.

Las opciones o requerimiento que el Ingeniero en Sistemas Franklin Angamarca Briones menciona en la entrevista son: seguridad de los datos en sus 3 perfiles: administrador, técnico y usuario como un aspecto importante, puesto que cada perfil

mencionado ejecuta una actividad determinada.

El administrador es quien tiene una clave de acceso que permite manipular toda la información, el técnico tiene una clave de acceso para verificar la problemática que el administrador ha solicitado y el usuario son todas las personas que ingresan a la página web para llenar la solicitud de búsqueda de empleo.

MySQL es otra opción ya que la utilización de esta base de datos les permitirá tener un mejor rendimiento y mayor velocidad al realizar las operaciones, además de su conectividad y seguridad que lo hacen apropiado para el usuario.

Las plataformas de empleo deben disponer de asesoramiento técnico.

El tráfico de contraseñas debe estar cifrado al conectarse al servidor.

Filtrar la información para su búsqueda, aprovechar el tiempo y recursos necesarios.

Debería de considerarse un límite de postulante a cada convocatoria para la respectiva selección de dicha vacante.

En la entrevista realizada a la Ingeniera en Sistemas Karina Basilio, Docente del área Técnica en la Unidad Educativa siglo XXI "Dr. Antonio Parra Velasco" se obtuvo la siguiente información:

Gracias a las bolsas de empleo virtuales es posible generar una amplia cartera de potenciales candidatos sin realizar una gran inversión, además la confluencia de la oferta y la demanda en la red configuran un auténtico mercado de trabajo accesible y de enormes dimensiones.

Los beneficios de las plataformas online de empleo y los portales especializados en

estas áreas, permiten a los usuarios tener acceso a diversas ofertas de empleo publicada por los afiliados al sistema de reclutamiento, si encuentra alguna que cumplan con sus expectativas puede aplicar directamente desde el sitio web y así ahorra tiempo y dinero.

Por otra parte, me parece viable que las plataformas de empleo cuenten con una estructura en JavaScript; este lenguaje no requiere de compilación ya que el mismo funciona del lado del cliente, y los navegadores son los encargados de interpretar los códigos.

La calidad de las bolsas de empleo virtuales reside en la rapidez a la hora de gestionar información solicitada y en la garantía de la velocidad de los datos introducidos por profesionales y empresas, es decir se valora la potencia del sistema de comunicación y la calidad de la información.

En cuanto a los recursos yo diría que uno de los principales es el talento humano, ya sean los programadores o las personas que van a implementar las bases de datos, otro recurso importante es la información verídica y eficaz de la empresa y sobre todo tener en cuenta que lenguaje de programación se debería de utilizar.

Considero que uno de los mecanismos para facilitar la búsqueda de empleo es crear aplicaciones que puedan ser utilizados en los teléfonos móviles y que sean multiplataforma para que muchos usuarios tengan acceso a las postulaciones de empleo, ya que sabemos que de cada 10 personas 9 utilizan los teléfonos móviles entonces de esta manera existirá mayor demanda de trabajo.

Por último, la solución factible para tener mayor gestión en las plataformas web de empleo, sería permitir al usuario ingresar todas sus cualidades y objetivos que describen en su currículum.

Las opciones o requerimiento que la Ingeniera en Sistemas Karina Basilio menciona en la entrevista son:

Los sitios web para las postulaciones de empleo ahorran tiempo y dinero.

JavaScript se caracteriza por ser un lenguaje basado en prototipos, con entrada dinámica y con funciones de primera clase.

Gestión en la información solicitada, garantía en la velocidad de los datos introducidos por profesionales y empresas.

Crear una aplicación que puedan ser utilizados en los teléfonos móviles.

En la entrevista realizada al Ingeniero en Sistemas, Sixter Zúñiga Carriel Asistente de Lógica de la empresa “Javier Diez Cía. Ltda.” se obtuvo la siguiente información:

En lo personal las bolsas de empleo en internet me parecen interesantes ya que esto facilita el envío de información personal en las páginas web de empleo generando disminución de tiempo en la entrega de información de un currículum para dicha postulación.

Considero que uno de los beneficios que las plataformas de empleo brindan a los usuarios es que tienen un amplio sector de trabajo de empresas que requieren personal para distintos puestos de trabajo, otro beneficio que también nos brindan las páginas web es que nos ahorra recursos económicos y tiempo.

Las plataformas de empleo deberían de contar con asesoramiento técnico, muchos de los usuarios no tienen conocimiento para manipular las páginas web de empleo.

Considero que los recursos que se deben de utilizar en las páginas web es la

utilización de PHP 7.0 diseñado originalmente para la creación de páginas web dinámicas, este programa es interpretado del lado del servidor y puede ser utilizado desde una línea de comandos hasta incluyendo aplicaciones con interfaz gráfica usando bibliotecas.

El mecanismo para la búsqueda de empleo debe de ser 100% seguro muchos de los sitios web no son confiables, por lo que los usuarios al no saber la confiabilidad de dichas paginas suben su información personal y esta puede ser utilizada con fines de suplantar la identidad de una persona.

Las empresas que postulan los puestos de trabajo deberían de considerar una publicación de dichos puestos de trabajo y que no se le permita postular más vacantes hasta confirmar la debida postulación, además de esto deben de cumplir con todo lo que dictamina la ley como es el caso de inserción laboral para las personas con discapacidad, 1 de cada 25 trabajadores deben de estar inmersos en el ámbito laboral.

La opción o requerimiento que el Ingeniero en Sistemas Sixter Zúñiga Carriel menciona en la entrevista es la utilización de PHP 7.0 diseñado originalmente para la creación de páginas web dinámicas, y la inserción laboral para las personas con discapacidad.

En tal sentido al concluir las entrevistas realizadas a los Ingenieros Angamarca, Basilio y Zúñiga y el autor de este documento se obtuvo la información necesaria para la determinación de los requerimientos funcionales y no funcionales a utilizar en la implementación del sistema.

El diseño requiere de hardware y software para la implementación de este sistema especificando los requerimientos en una plantilla normalizada y sobre todo la seguridad de la información de los datos.

Los requerimientos funcionales son:

Registrar los currículum de los postulantes de las distintas áreas de postulaciones.

Asignar una debida clasificación de la experiencia laboral por parte de la empresa postulante.

Registrar la fecha de los postulantes para el concurso de mérito y oposición por parte de la empresa contratante.

Los requerimientos no funcionales del software deben sujetarse a los estándares de alcance para las posibles conexiones en el enlace de compatibilidad de los requerimientos para la gestión y accesibilidad como son: Mysql, Wamp Server, Windows 10, Microsoft Office 2017, Macromedia Dreamweaver 8.0.1, Php 7.0.

Al analizar los requerimientos para la implementación de un sistema que gestione la bolsa de empleo, se aprecia que gracias al sistema mejorara el acceso y se realizara los trámites de manera más ágil para facilitar la accesibilidad en el ámbito laboral, ya que esto es fundamental al momento de seleccionar al personal.

El contar con un sistema que gestione la bolsa de empleo es muy beneficioso y sirve de gran ayuda, puesto que, al ingresar a la plataforma web para postular a un empleo, el proceso será más eficiente gracias a la implementación del sistema.

Teniendo como base lo mencionado por (Torres, 2006, pág. 112), la metodología utilizada en este caso de estudio representa un aspecto importante para el desarrollo del mismo, se realizó una investigación descriptiva, mediante la cual se definió el objeto a analizar en este caso de estudio, es decir señalar necesidades y buscar soluciones.

De acuerdo a la información de (Doorman, 2002, pág. 45), puedo argumentar que la

investigación de campo, permite recolectar información desde el lugar de origen, para esto se visitó a las diferentes personas que actualmente se encuentran desempleadas y de esta manera conocer mediante las encuestas los motivos por los cuales se encuentren en esas condiciones, también se realizaron entrevistas a personas que por su posición o características personales tienen un amplio conocimiento del área o de ciertos aspectos de ella.

Cabe mencionar que los instrumentos que fueron utilizados para la recolección de datos, fueron de gran ayuda para tener un panorama claro del empleo, desempleo, subempleo y de las estadísticas sobre la Población Económicamente Activa, además de realizar una interpretación cuidadosa de los resultados considerando la calidad de los datos obtenidos para reducir al mínimo los posible errores, (Trabajo, 2000, pág. 29) de esta manera se evidencio que conocimiento tienen los usuarios de las plataformas de empleo y de qué manera se implementaran sistemas que gestionen la bolsa de empleo de la ciudad de Babahoyo.

Con la información obtenida de las encuestas y entrevistas realizadas, se pudo evidenciar un (83%) de personas que en la actualidad se encuentran desempleadas debido al nivel de experiencia requerido por las empresas, a la falta de actualización y conocimiento acerca de cómo ingresar en los portales de empleo.

Las Instituciones que brindan el servicio de portales web, deberían considerar la seguridad como un parámetro importante, este proceso se lo puede realizar con conexiones VPN. (López, s.f) Menciona “a través de una red VPN los datos viajan cifrados y solamente podrán ser descifrados por el destinatario y, por supuesto, por el emisor, por lo cual todo el proceso resulta transparente para ambas partes”. (pág. 149). De este modo la información no queda expuesta y se realizan las operaciones de forma

segura y confiable.

Se constató por medio de la encuesta realizada que el (53%) de las personas que acceden a estos portales perciben desconfianza al ingresar documentación personal, de esta manera existe la posibilidad de no llevar acabo el desarrollo total de la inscripción por parte del usuario.

Por otra parte, el (47%) palpa la confianza y la rapidez de subir documentación al sistema, para la respectiva revisión y aprobación dependiendo de la administración de los portales web como por ejemplo la página Socio Empleo que es dirigida por el Estado.

La búsqueda de empleo a través de las páginas web facilita a las personas buscar una plaza de trabajo, pero en ciertas ocasiones representa un problema, ya que la mayor parte de los usuarios no cuenta con asesorías por parte de las plataformas web de empleo.

El (90%) de las personas encuestadas consideran viable que exista un sistema que agilite el proceso de contratación de personal, pero el problema consiste en propiciar las respuestas a las postulaciones.

Para dar solución a estos problemas se propone brindar manuales y asesorías técnicas a las personas, (RIVEROS S., BAQUERO, & BLANCO, 2001), consideran que “el Ecuador presenta una alta demanda relativa de servicios de asistencia técnica en gestión empresarial”. (pág. 45).

Esto se realiza con el fin de que tengan conocimiento del proceso que deben seguir para postular a un empleo por medio de las páginas web.

Mediante las encuestas se evidencio que el (67%) de las personas buscan empleo por medio de los portales web, el (33%) se enfoca en buscar un mecanismo de empleo por

medio de familiares o amigos recomendados; considerando el alto porcentaje que representa la búsqueda de empleo en internet se deberían implementar estrategias como, por ejemplo: la implementación de un sistema que faciliten la operación de la funcionalidad de los portales web.

Conclusiones

Se ha definido una perspectiva de cómo la implementación de sistemas, en las plataformas web ayudan a las personas que en la actualidad se encuentran desempleadas a conseguir un empleo.

Los sistemas que gestionan las plataformas de empleo son de gran beneficio para Empresas y postulantes, puesto que sirven como herramienta de gestión para agilizar el proceso de:

- Seleccionar y contratar personal,
- Filtrar información de los postulantes a empleos, para de esta manera aprovechar tiempo y recursos necesarios brindando asesoramiento en los diferentes parámetros descritos anteriormente.

Además, será útil ya que permitirá que exista vinculación entre la empresa y el postulante, para informarle por medio de: SMS, llamada telefónica, redes sociales, o correo electrónico para el debido requerimiento al puesto de trabajo.

Las entrevistas permitieron concluir que un mecanismo para facilitar la búsqueda de empleo es crear aplicaciones para los teléfonos móviles y que muchos usuarios tengan acceso a las postulaciones de empleo.

La seguridad es un aspecto importante dentro de la implementación del sistema, por

ello es de suma importancia utilizar base de datos como MySQL, ya que ofrece un sistema de contraseñas y privilegios seguro mediante verificación basada en el host y el tráfico de contraseñas está cifrado al conectarse a un servidor.

Gracias a la información empleada en los gráficos analizados anteriormente se concluye que en Babahoyo el 5.4% de la población económicamente activa se encuentran desempleadas y un 19.3% subempleadas es decir realizan trabajos de menos horas, empleos con un nivel de calificación inferior al que tienen o se ocupan de actividades económicas menos productivas para evitar quedar desempleados.

Por tal motivo se analizó varios requerimientos como: la seguridad de la información, el uso de base de datos, la creación de aplicaciones móviles entre otros aspectos, que permiten implementar un sistema que proporcione rapidez en el manejo de información y soluciones inmediatas a los pedidos de los usuarios, para mejorar la condición actual de las personas desempleadas y subempleadas.

La implementación de las estrategias y requerimientos analizados durante el desarrollo de este caso de estudio, servirán de apoyo para que las plataformas web tengan mejor desempeño en el manejo de información y mayor seguridad de los datos proporcionados por los usuarios.

Es importante destacar que el desempleo a nivel del país ha reducido sus cifras porcentuales y se espera que con la implementación del sistema exista reducción en mayor proporción, gracias al desempeño y confiabilidad en el proceso de almacenamiento de datos.

Por último, considerando el alto porcentaje que reflejaron las encuestas realizadas con respecto a las personas que buscan empleos por medio de portales web con un 67%,

se implementó un mecanismo potencial para agilizar el proceso de búsqueda y la funcionalidad de las plataformas web.

Bibliografía

- Alpizar, J. G. (2017). *Indicadores Economicos*. Obtenido de <http://indicadoreseconomicos.bccr.fi.cr/indicadoreseconomicos/Cuadros/frmVerCatCuadro.aspx?idioma=1&CodCuadro=%201912>
- Castillo, R. (2015). *Empleo y condición de actividad en Ecuador*. Obtenido de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/02/Empleo-y-condici%C3%B3n-de-actividad-en-Ecuador.pdf>
- Delgado Gonzales, S., & Ena Ventura, B. (2011). *Recursos Humanos Administracion y Finanzas* (Cuarta ed.). España: Paraninfo.
- Doorman, F. J. (2002). *La metodología del diagnóstico en el enfoque "investigación adaptativa"*. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=LG4qAAAAYAAJ&pg=PA45&dq=en+que+se+basa+la+investigacion+de+campo&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjOza6Oj4DZAhWLyVMKHQtGBmIQ6AEINTAD#v=onepage&q=en%20que%20se%20basa%20la%20investigacion%20de%20campo&f=false>
- Ferreira Salazar, C., García García, K., Macías Leiva, L., Pérez Avellaneda, A., & Tomsich, C. (2012). *Mujeres y Hombres del Ecuador en cifras III*. Obtenido de http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Libros/Socioeconomico/Mujeres_y_Hombres_del_Ecuador_en_Cifras_III.pdf
- García, E. F. (2012). *El subempleo profesional en Ecuador y sus factores determinantes* (Primera ed.). Quito: FLACSO ECUADOR. Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=3rMe2CA5GsEC&pg=PA45&dq=desempleo+abierto+y+desempleo+oculto&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjY-6KTgorZAhUQrVkkHV_IBnEQ6AEIPjAF#v=onepage&q=desempleo%20abierto%20y%20desempleo%20oculto&f=false
- INEC. (2017). *Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo*. Obtenido de http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2017/Marzo/032017_Presentacion_M.Laboral.pdf
- INEC. (Septiembre de 2017). *Instituto Nacional de Estadísticas y Censos*. Obtenido de http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/Informe_Economia_laboral-sep17.pdf
- Jara, L. (05 de Julio de 2015). *Observatorio Economico Social UNR*. Obtenido de <http://www.observatorio.unr.edu.ar/empleo-y-desempleo-2/>
- López, P. A. (s.f). *Seguridad informática* (Gonzalo Morlanes ed.). EDITEX. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=Mgvm3AYIT64C&pg=PA224&dq=SEGURIDAD+EN+LOS+PORTALES+WEB&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwizocDvxIDZAhUuwlkKHV5jCgIQ6AEIUzAJ#v=onepage&q=SEGURIDAD%20DE%20PORTALES%20WEB&f=false>
- Ministerio del Trabajo. (24 de 08 de 2016). Obtenido de <http://www.trabajo.gob.ec/la-verdad-de-las-cifras/>
- RIVEROS S., H., BAQUERO, M., & BLANCO, M. (2001). *Demanda de Servicios Tecnicos y Financieros por Parte del Sistema Agroindustrial de America Latina*. LIMA, PERU:

- PRODAR. Obtenido de
<https://books.google.com.ec/books?id=Rda0tHhS7cMC&pg=PA45&dq=asesoria+tecnica+sis temas&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiShMHvvYDZAhXL1-AKHS4yAkoQ6AEIKzAB#v=onepage&q=asesoria%20tecnica%20sistemas&f=false>
- Serrano, A. (Julio de 2013). *Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo*. Obtenido de
<http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/08/An%C3%A1lisis-de-condiciones-de-vida-el-mercado-laboral-y-los-medios-de-producci%C3%B3n-e-inversi%C3%B3n-p%C3%BAblica-Cuaderno-de-trabajo-N.-3-SENPLADES1.pdf>
- Torres, C. A. (2006). *Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (Segunda ed.). Mexico: Pearson. Obtenido de
https://books.google.com.ec/books?id=h4X_eFai59oC&pg=PA112&dq=investigaci%C3%B3n+descriptiva&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwis-9bE1YDZAhWPrVkkHT0oDfwQ6AEITDAH#v=onepage&q=investigaci%C3%B3n%20descriptiva&f=false
- Trabajo, O. I. (2000). *Recomendaciones internacionales de actualidad en estadísticas del trabajo* (Segunda ed.). Ginebra.

ANEXOS



ENCUESTA



Dirigida a: Los usuarios.

Objetivo: Identificar las necesidades de los usuarios.

1. **¿Se encuentra usted desempleado (a) actualmente?**

SI

NO

2. **¿Comente acerca de la búsqueda de trabajo/empleo por internet a través de una página web?**

3. **¿Qué opina sobre ingresar documentación personal en internet para conseguir empleo?**

4. **¿Le parece viable que exista un sistema que agilite el proceso de contratar personal por medio de una bolsa de empleo online?**

SI

NO

NO SE DEL TEMA

DEMASIADO DIFÍCIL

5. **¿El nivel de experiencia solicitado por las empresas lo percibe como un impedimento para poder acceder a una postulación de una vacante?**

6. **¿Porque medios usted ha buscado empleo?**

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| FAMILIARES - AMIGOS (AS) | <input type="checkbox"/> |
| TELEFONO | <input type="checkbox"/> |
| RECOMENDADO (A) | <input type="checkbox"/> |
| RED SOCIAL | <input type="checkbox"/> |
| PORTAL WEB | <input type="checkbox"/> |



7. **¿Comente el tipo de atención recibida por medio de las empresas contratadoras de personal al acercarse a dejar una documentación pertinente para el acceso a un empleo?**

8. **¿Por qué cree usted que las certificaciones laborales son importantes en una carpeta de trabajo?**

9. **¿Porque cree que los sistemas y las comunicaciones actuales son más accesibles y fáciles que en años anteriores?**

10. **Le gustaría que existiera un sitio específico en internet que le facilite encontrar empleo en la ciudad de Babahoyo**

- | | |
|----|--------------------------|
| SI | <input type="checkbox"/> |
| NO | <input type="checkbox"/> |



ENTREVISTA



Dirigida a: Ingenieros.

Objetivo: Identificar las necesidades de los usuarios.

1) **¿Qué piensa acerca de las bolsas de empleo en internet?**

2) **¿Qué beneficios considera que las bolsas de empleo brindan a los usuarios?**

3) **¿Le parece viable que las plataformas de empleo, dispongan de asesoramiento técnico para los usuarios al ingresar al sistema?**

4) **¿Qué recursos considera que se utilizan al crear una base de datos para las plataformas web?**

5) **¿Cuál sería el mecanismo para facilitar la búsqueda de empleo?**

6) **¿Qué solución usted daría para tener una mejor gestión o eficiencia en las plataformas web?**
