

UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO



**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN
FINANZAS E INFORMÁTICA
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS Y GESTIÓN EMPRESARIAL**



**TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO EN
INGENIERÍA COMERCIAL**

**MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y
DESARROLLO DE EMPRENDIMIENTO DE LOS
PROYECTOS PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD
DEL CONADIS- BABAHOYO.**

AUTORES:

SUAREZ YANEZ ALBERTO ISAAC
VISCARRA ANDRADE MARIA BEATRIZ

DIRECTOR:

ING. JOSE MARIA NIVELA ICAZA M.A.E

LECTOR:

ING. EDUADO JIMENEZ RENDON

BABAHOYO

AÑO-2014

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE TESIS

Yo, María Beatriz Viscarra Andrade, portadora de la CI N° 050352863-0 estudiante egresada de la Facultad de Administración Finanzas e Informática, previo a la obtención del título de Ingeniera Comercial, declaro que soy la autora legítima de este trabajo de investigación, la responsabilidad del contenido de este trabajo es únicamente del autor y queda a disposición de la Universidad Técnica de Babahoyo.

María Beatriz Viscarra Andrade

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE TESIS

Yo Alberto Isaac Suárez Yánez, portador de la CI N° 120671190-3 estudiante egresado de la Facultad de Administración Finanzas e Informática, previo a la obtención del título de Ingeniero Comercial, declaro que soy la autor legítimo de este trabajo de investigación, la responsabilidad del contenido de este trabajo es únicamente del autor y queda a disposición de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Alberto Isaac Suárez Yánez

AGRADECIMIENTO

Le agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

Le doy gracias a mis padres Alberto y Edilma por ser mi ejemplo para seguir adelante en el convivir diario y por inculcarme valores que de una u otra forma me han servido en la vida, gracias por eso y por muchos más.

Les agradezco la confianza, apoyo y dedicación de tiempo a mi director de tesis Ing. José Nivelá y al lector Ing. Eduardo Jiménez. Por haber compartido conmigo sus conocimientos y sobre todo su amistad.

A mis amigos por confiar y creer en mí y haber hecho de mi etapa universitaria un trayecto de vivencias que nunca olvidaré. Especialmente a ti María V, porque más que mi compañera, te has convertido en mi amiga. Gracias por aceptarme como soy, por apoyarme; porque juntos hemos hecho realidad este sueño.

Alberto Isaac Suarez

AGRADECIMIENTO

Les doy gracias a mis padres por apoyarme en todo momento, por los valores que me infundieron, y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida.

A mis hermanos por ser parte de mi vida y representar la unidad familiar. También hago extensiva el agradecimiento a todas las autoridades y docentes de la Universidad Técnica de Babahoyo por haberme transmitido y compartido sus conocimientos.

A Isaac por haber sido un excelente amigo y compañero de tesis, por haber tenido la paciencia necesaria y motivarme a seguir adelante en los momentos de desesperación.

María Beatriz Viscarra

DEDICATORIA

A Dios, verdadera fuente de amor y sabiduría.

A mi padre, porque gracias a él sé que la responsabilidad se la debe vivir como un compromiso de dedicación y esfuerzo.

A mi madre, cuyo vivir me ha mostrado que en el camino hacia la meta se necesita de la dulce fortaleza para aceptar las derrotas y del sutil coraje para derribar miedos.

A mis familiares, viejos amigos y a quienes recién se sumaron a mi vida para hacerme compañía con sus sonrisas de ánimo, en especial a ti María V, porque a lo largo de este trabajo aprendimos que nuestras diferencias se convierten en riqueza cuando existe respeto y verdadera amistad.

Alberto Isaac Suarez

DEDICATORIA

Dedico esta tesis primero a DIOS, por guiarme, ya que inspiro mi espíritu para la conclusión de esta tesis. A mis padres quienes me dieron vida, educación, apoyo y consejos. A mis hermanos quienes siempre estuvieron a mi lado motivándome.

A mis compañeros de estudio, a mis maestros y amigos que siempre me alentaron para concluir mi vida universitaria. A todos ellos se los dedicatoria.

María Beatriz Viscarra

ÍNDICE

CONTENIDO	PAG.
PORTADA	
CONTRAPORTADA	
DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE TESIS	1
DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE TESIS	2
AGRADECIMIENTO	3
AGRADECIMIENTO	4
DEDICATORIA	5
DEDICATORIA	6
ÍNDICE	7
RESUMEN.....	11
SUMMARY	12
INTRODUCCION	13
CAPITULO I.....	14

1. OBJETIVOS	14
1.1.1. OBJETIVO GENERAL	14
1.1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	14
 CAPITULO 2	 15
 MARCO REFERENCIAL	 15
 2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	 15
 2.2 MARCO CONCEPTUAL	 16
2.2.1. Administración	16
2.2.2. Emprendimiento empresarial	16
2.2.3. Gestión de Proyectos	17
2.2.4. Emprendedor	17
2.2.5. Modelo de gestión administrativa	18
2.2.6. Herramientas de Gestión:	18
2.2.7. Discapacidad Severa	18
2.2.8. Vida Autónoma	19
2.2.9. Vida Adulta	20
2.2.10. Discapacidad Intelectual	21
2.2.11. Formación laboral de personas con discapacidad	21
2.2.12. Integración socio familiar	23
 2.3 MARCO TEÓRICO	 24
2.3.1. Fuerza de superación de la sociedad	28
 2.4. POSTURA TEÓRICA ASUMIDA	 32
 2.5. HIPÓTESIS O IDEA A DEFENDER	 34
2.5.1. Hipótesis general	34

2.5.2. Hipótesis específicas	34
2.6. VARIABLES	35
2.6.1. Variable Independiente.....	35
2.6.2. Variable Dependiente	35
2.7. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	36
2.7.1. Variable Independiente	36
2.7.2. Variable Dependiente	37
III RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	38
3.1. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	38
3.1.1. Encuesta aplicada a las personas con capacidades diferentes.	38
3.1.2 Encuesta aplicada a ciudadanos que habitan en Babahoyo.	48
3.2. INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	58
IV. CONCLUSIONES	59
V. RECOMENDACIONES.....	61
VI. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....	62
6.1. TÍTULO	62
6.2. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA	62
6.2.1. General.....	62
6.2.2. Específicos.	62
6.3. JUSTIFICACIÓN	63
6.4. FACTIBILIDAD DE LA PROPUESTA.	64

6.5. ACTIVIDADES.....	65
GENERALIDADES DE EMPRENDIMIENTO	65
IDEA DE EMPRENDIMIENTO.....	66
PLAN DE NEGOCIOS.	67
DESARROLLO DEL PLAN DE NEGOCIOS.....	69
CAPITULO VII.....	75
BIBLIOGRAFÍA.....	75
ANEXOS	77

RESUMEN

Este estudio se trata de un análisis a la situación de las personas con discapacidad en la ciudad de Babahoyo, por medio de un proceso investigativo se identifica las actividades que ellos realizan, esto se realiza con la finalidad de que se conviertan en personas emprendedoras y contribuyan con el desarrollo socioeconómico de su familia de la ciudad donde viven.

En el documento se describen los objetivos propuestos inicialmente y estos son validados por medio de las encuestas realizadas, donde se llega a la conclusión de la necesidad de desarrollar un modelo de gestión que permita a las personas con capacidades diferentes realizar una actividad empresarial, para lo cual es necesario el apoyo del sector estatal y de la Banca privada con fines sociales el otorgar créditos, teniendo la seguridad de que ellos por medio de la guía de la Universidad Técnica de Babahoyo, éxito en su gestión y tendrán una Tasa Interna de Retorno para cumplir con sus obligaciones crediticias.

SUMMARY

This study is an analysis to the situation of people with discapacidad in the city of Babahoyo, by means of an investigative process it is identified the activities that they carry out, this is carried out with the purpose that they become venturesome people and contribute with the socioeconomic development of its family of the city where they live.

In the document the objectives are described proposed initially and these they are validated by means of the carried out surveys, where you reaches the conclusion of the necessity of developing an administration model that allows to people with different capacities to carry out a managerial activity, for that which is necessary the support of the state sector and of the private Banking with social ends granting credits, having the security that them by means of the guide of the Technical University of Babahoyo, success in their administration and they will have an Internal Rate of Return to fulfill their credit obligations.

INTRODUCCION

El presente estudio titulado **MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DESARROLLO DE EMPRENDIMIENTO DE LOS PROYECTOS PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DEL CONADIS- BABAHOYO**, se ha desarrollado en esta ciudad y en este documento se describe paso a paso su proceso.

Aquí se plantean los objetivos que se constituyen en la meta a alcanzar, los cuales están relacionados con las hipótesis, descritas en una matriz problemica, también exponemos la realidad global de las personas con discapacidad, esto sustentado en un marco teórico, donde se citan investigaciones realizadas con anterioridad, que han aportado al presente estudio.

Se ha desarrollado encuestas, las mismas que luego de ser tabuladas, sus resultados son descritos en tablas de frecuencias y estas son graficadas para un mejor análisis por parte del lector de este informe académico.

En base a los resultados de las encuestas, se plantean conclusiones y de ellas se desprenden las recomendaciones, siendo la más importante de constituir un modelo de gestión para este sector de la sociedad que ha sido considerado en la presente investigación.

CAPITULO I.

1. OBJETIVOS

1.1.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la gestión administrativa para el desarrollo de los proyectos de las personas con discapacidad del CONADIS- Babahoyo

1.1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Establecer la planificación administrativa para el modelo de gestión de los proyectos emprendimiento.

Determinar la organización administrativa en los proyectos de emprendimientos de las personas con discapacidad del CONADIS Babahoyo

Proponer un modelo de gestión de emprendimiento con elementos económicos, sociales y de conocimientos que permitan el desarrollo para las personas con discapacidades.

CAPITULO 2.

MARCO REFERENCIAL

2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

En la Universidad Estatal Península de Santa Elena, se desarrolló una investigación académica titulada “Las instituciones públicas y la inserción laboral de personas con discapacidades en el cantón Santa Elena en el año 2010” de autoría de Vanessa Patricia Rodríguez Marín, en donde aborda la problemática que existe entre las personas discapacitadas en el Cantón Santa Elena, los mismos que desean integrarse a la sociedad en busca de igualdad y equidad para poder participar y crecer como personas en la comunidad, de esta forma, lograrán desarrollar sus habilidades en un entorno que los pueda beneficiar con una actividad laboral, y así poder obtener como resultado la inserción a la actividad económica.

Esta investigación indica que el vicepresidente de la República del Ecuador de aquel entonces (Lenin Moreno), implementó leyes y programas como Ecuador sin barreras, y la Misión Solidaria Manuela Espejo en la que se desprende la Misión Joaquín Gallegos. Sustentado en sus derechos expuestos en los artículos 47, 48 y 49 de la Constitución del 2008, vigente en el Ecuador.

La finalidad de esta investigación es plantear estrategias para insertar a las personas discapacitadas en los diferentes fuentes de trabajo, que ayuden a solventar sus gastos y al mismo tiempo que puedan involucrarse de manera plena en la sociedad en la que viven, y en la que se disfruta de los mismos privilegios, derechos, y oportunidades que tienen todos los seres humanos para mejorar su nivel de vida y así tener nuevas expectativas de progreso y vinculación con la comunidad.

2.2 MARCO CONCEPTUAL

2.2.1. Administración.

La administración es una de las actividades humanas más importantes. Desde que los seres humanos comenzaron a formar grupos para cumplir propósitos que no podían alcanzar de manera individual, la administración ha sido esencial para garantizar la coordinación de los esfuerzos individuales (Matos, 2000).

2.2.2. Emprendimiento empresarial

El emprendimiento empresarial, es una alternativa diferente a la ya conocida, y que además, permite más libertades a quien la ejerce. Pero ¿qué es el emprendimiento empresarial?, se podría definir este como la iniciativa de un individuo para desarrollar un proyecto de negocios o una idea en particular que genere ingresos, es decir, crear una microempresa. Veamos como lo define Jeffrey

A. Timmons, profesor de enfoque empresarial y autor de “The Enterpreneurial Mind”: “Significa tomar acciones humanas, creativas para construir algo de valor a partir de prácticamente nada. Es la búsqueda insistente de la oportunidad independientemente de los recursos disponibles o de la carencia de éstos. Requiere una visión y la pasión y el compromiso para guiar a otros en la persecución de dicha visión. También requiere la disposición de tomar riesgos calculados...” (FC, 2013).

2.2.3. Gestión de Proyectos.

Es la disciplina del planeamiento, la organización, la motivación, y el control de los recursos con el propósito de alcanzar uno o varios objetivos. Un proyecto es un emprendimiento temporario diseñado a producir un único producto, servicio o resultado con un principio y un final definido, (normalmente limitado en tiempo, y en costos o entregable), que es emprendido para alcanzar objetivos únicos, y que dará lugar a un cambio positivo o agregará valor.

2.2.4. Emprendedor.

Es un término derivado de la palabra francesa entrepreneur, y que es comúnmente usado para describir a un individuo que organiza y opera una o varias empresas, asumiendo cierto riesgo financiero en el emprendimiento.

Fue definido por primera vez por el economista anglo francés Richard Cantillon como «la persona que paga un cierto precio para revender un producto a

un precio incierto, por ende tomando decisiones acerca de obtención y uso de recursos, admitiendo consecuentemente el riesgo en el emprendimiento»

2.2.5. Modelo de gestión administrativa.

Un sistema de gestión administrativa es un conjunto de acciones orientadas al logro de los objetivos de una institución; a través del cumplimiento y la óptima aplicación del proceso administrativo: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar. (Matos, 2000)

2.2.6. Herramientas de Gestión:

Son los medios que permiten dar cobertura a las necesidades de información requeridas para la prestación de los servicios, incorporados al modelo de negocio. Proporcionan los medios más eficaces para el desarrollo de las tareas. (Matos, 2000).

2.2.7. Discapacidad Severa

Entendemos por persona con discapacidad severa (PDS), a aquellas personas con discapacidad que presentan gran dependencia a la hora de desarrollar su vida diaria, y/o a todas aquellas que no pueden hacer valer sus derechos.

En nuestro colectivo el elemento distintivo, es el grado de DEPENDENCIA que ocasiona la discapacidad, ya sea por la intensidad de la deficiencia, (una tetraplejia por ejemplo), como por la acumulación de déficits,

(deficiencias motrices a las que se añaden problemas ortopédicos, digestivos, lingüísticos, etc.), o por combinación de modalidades (sordera y ceguera), o por tratarse de trastornos sindrómicos o de tipo degenerativo, autismo, retraso mental profundo,...

El origen puede ser diverso así como su curso. Puede tratarse de un daño cerebral adquirido; puede tener origen prenatal, perinatal o postnatal. El déficit puede estabilizarse o puede ser progresivo, etc.

Todo lo anterior hace necesario superar valoraciones centradas en lo puramente clínico. Precisamos análisis multifactoriales, desde un punto de vista funcional y con clara dimensión social. Más allá de los diagnósticos, está la persona y su representante, si lo requiere, con sus necesidades en el desempeño de su vida.

2.2.8. Vida Autónoma

Cuando hablamos de vida autónoma nos referimos a vida digna, y hablamos de calidad de vida.

Queremos significar una vida en la que los objetivos van más allá de la mera satisfacción de necesidades. Sin embargo, habría que ampliar, incluso superar la equivalencia de interpretación que se suele hacer entre in-dependiente y autónomo, cuando hablamos de personas con afectación severa, ya que por definición, éstas precisan ayudas diversas de otras personas y por tanto, ambos conceptos no sólo no equivalen sino que se contraponen.

En el caso de una persona gravemente afectada, optamos por la idea de VIDA PARTICIPATIVA, por promover la integración, las experiencias normalizadoras, la posibilidad de elección.

No nos interesa tanto lo que puede hacer solo, de forma independiente, sino lo que puede hacer con ayuda de otro (compañero, cuidador, familiar, asistente personal etc.), y la calidad y disfrute de las cosas que puede realizar incluso con ayuda (humana y/o técnica).

En cualquier caso, habría que someter el concepto calidad de vida a análisis por parte de los propios interesados, las personas gravemente afectadas, y en el caso de aquellas que no pueden hacer valer sus derechos, sondear a sus familiares y / o personas que los representen, (recorrir a variables internas).

La calidad de vida de las personas con Discapacidad Severa, como ciudadanos ante todo, va más allá de cubrir unas necesidades básicas, puede y debe aumentar en la medida en que se promueva su integración y su participación activa en la comunidad. (Lopez, 2010).

2.2.9. Vida Adulta

La vida adulta en nuestra cultura se rige por dos parámetros fundamentales que además son indicadores externos y también internos de “adecuación” social, ya que nos hace percibirnos y que nos perciban como persona exitosa, autoconcepto positivo, o lo contrario. Estos dos parámetros son el empleo y la vida personal y social.

2.2.10. Discapacidad Intelectual

La conceptualización de la discapacidad intelectual ha sido a lo largo de los años, tema de debate académico internacional. Actualmente se considera dentro de la discapacidad intelectual diversas patologías, enfermedades y cuadros vinculados a la diversidad de formas de pensar, socializar, aprender y trabajar.

El espectro abarca casos tan variables como autismo, esquizofrenia, síndrome de Down etc. Aunque en la mayoría podría existir retraso mental, el mismo no es condición excluyente de la discapacidad intelectual en términos de denominación. Comúnmente se ha vinculado a la discapacidad intelectual con el retraso mental.

Se trata de un trastorno definido por la presencia de un desarrollo mental incompleto, detenido o en proceso de degeneración, caracterizado principalmente por el deterioro de las funciones cognitivas, del lenguaje, motrices y de socialización.

2.2.11. Formación laboral de personas con discapacidad.

Las personas que presentan alguna discapacidad tienen dentro de sus posibilidades de desarrollo una amplia variedad de oportunidades de ingresar a la dinámica social que se vive actualmente. Si bien es cierto que la educación especial ha sufrido modificaciones conceptuales, también es cierto que la sociedad ha cambiado su mentalidad ante las personas que presentan alguna discapacidad.

Debe considerarse de manera significativa, el hecho de que la educación especial ha ido avanzando paulatinamente, pues al inicio se buscaba que los niños y jóvenes que presentaban alguna discapacidad pudieran integrarse a las escuelas regulares, teniendo como argumento los principios filosóficos que se manejan dentro de la educación especial, estos principios tratan en forma general de lo siguiente:

1. “Tener respeto a las diferencias.- Se centra en las diferencias que presenta cada persona, dando los mismos beneficios y oportunidades para tener una vida normal.
2. Derechos humanos e igualdad de oportunidades.- Todos tenemos los mismos derechos, sin importar nuestras condiciones físicas e intelectuales.
3. Escuela para todos.- para brindar una educación de calidad, respetando las diferencias de cada alumno” (Arq̄hys, 2013).

Para los casos más severos, la educación especial cuenta con un servicio escolarizado que se encarga de brindar más herramientas a los alumnos que presenten alguna discapacidad o necesidad educativa especial que no le permitan continuar dentro de una escuela regular, o en su caso el cumplimiento de su escolarización dentro de una escuela de educación especial. Todo lo anterior con la finalidad de buscar la autonomía de los alumnos dentro de su vida adulta, así como la continuidad de su integración social.

En la capacitación para el “trabajo de jóvenes con discapacidad se debe tener en cuenta una serie de instrumentos que ayudaran a determinar cuáles son

sus habilidades socio adaptativas que le permitirán comenzar con su capacitación, para posteriormente involucrarse en su área de trabajo” (Hernández, 2013). Los instrumentos que se requieren para realizar una buena ubicación de los jóvenes con discapacidad, se centran en observaciones, cuestionarios y entrevistas.

Las guías de observación, servirán para conocer las habilidades y destrezas que emplea el joven que se desea capacitar, pues esto permitirá tener elementos acerca de su condición real.

Cuestionarios y Entrevistas: Estas se realizarán tomando en cuenta al joven, a los padres y al empleador, pues estos tres elementos darán información relevante acerca de las expectativas laborales.

Por una parte el joven con discapacidad manifestará sus preferencias ante el trabajo, los padres tendrán la oportunidad de mencionar cuáles son sus inquietudes con respecto a la capacitación que se realizará con su hijo y por último y no por ello menos importante, Cuestionario y entrevistas al empleador, pues él dará las necesidades que tiene su negocio- empresa para poder tener un perfil de egreso más claro del joven que será capacitado.

2.2.12. Integración socio familiar.

Se entiende por integración social todo proceso dinámico y multifactorial que posibilita a las personas que se encuentran en un sistema marginal (marginación) participar del nivel mínimo de bienestar socio vital dentro de la comunidad y de su entorno familiar.

2.3 MARCO TEÓRICO

Ecuador, siendo Vicepresidente de la Republica el Señor Lenin Moreno, implemento leyes y programas como “Ecuador sin barreras”, y la “Misión Solidaria Manuela Espejo”, en el que se involucró a las personas discapacitadas para insertarse en empresas y obtener una fuente laboral que les permita sentirse cómodos de poder realizar labores que están a su alcance.

Cumpliendo lo dispuesto en el Capítulo Tercero, que trata de los derechos de las personas y grupos de atención prioritaria, en la Sección Sexta Personas con Discapacidades, artículos 47, 48 y 49 de la actual Constitución de la República del Ecuador aprobada en Montecristi el 20 de Octubre del 2008., el Estado ecuatoriano tiene la responsabilidad social con este grupo de personas, debiendo estimularlos para que se involucren día a día en todos los ámbitos ya sea en lo laboral, deportivo, económico, recreativo, político, educativo, entre otros.

Debido a esto, la inserción laboral para las personas discapacitadas en las instituciones de carácter públicas, mixtas o privadas, incentiva y motiva el aprendizaje para poder desenvolverse solos.

Entre los intereses y expectativas laborales podemos citar las siguientes:

- Aspectos psicológicos

- Relaciones Interpersonales

- Motivación

- Habilidades adaptivas

Por medio de la inserción laboral las personas con discapacidades van realizando una actividad productiva paso a paso, donde se desarrolla una comunicación abierta, “cumpliendo grandes logros de objetivos personales, entre otros, asociándose a la Autonomía Personal es decir en los principios de solidaridad, respeto, individualidad y universalidad, promoviendo igualdad de oportunidades como movilidad y transporte, ayudas técnicas y actitudes sociales” (Rodríguez, 2010).

Las personas con discapacidad tenían el constante rechazo de la sociedad, siempre les cerraron las puertas sin escucharlos y sin poder demostrar de lo que son capaces de hacer en el entorno laboral, además no existía ley que los ampare; como sucede actualmente con la Constitución de la República del Ecuador, expresado en los artículos 47, 48 y 49.

Actualmente en el Ecuador todas las personas que tienen diferentes tipos de discapacidades pueden vincularse en el campo laboral para demostrar lo que ellos pueden y son capaces de cumplir con cualquier asignación que se les dispongan y por ende estas mismas personas serán rehabilitadas, favoreciendo, la igualdad de oportunidades, no hay discriminación promoviendo la accesibilidad laboral de las personas con discapacidad.

La inserción laboral de las personas con discapacidades está protegido por la Ley en la que determina que en el segundo año, la contratación será del 1% del total de los trabajadores; en el tercero del 2%; en el cuarto del 3%, hasta llegar al quinto año en el que el número de los contratados deberá ser el 4% del total de los trabajadores, todo esto parte del año 2008, año en que fue aprobada la Constitución.

Las personas discapacitadas en la actualidad están amparadas un una ley que obliga a las empresas a contar en su nómina de trabajadores con un 4% de personal con discapacidad, es decir que ya para ellos no será una limitación.

“La Organización Mundial de la Salud, (OMS) en el año de 1980, publicó la Clasificación Internacional de Deficiencias y Minusvalías (CIDDM), este importante documento fue distribuido por los diferentes países con el único objetivo de enfrentar las distintas situaciones de las personas con discapacidad” (Rodriguez, 2010).

Sin embargo, en el Ecuador la realidad de la discapacidad es de 294.166, casos de discapacidades físicas, auditiva, visual o intelectual, de los 1.300.000 hogares visitados de 221 cantones de las 24 provincias, de julio de 2009 a noviembre de 2010 (16 meses), por la Misión Solidaria “Manuela Espejo” dirigido por el Vicepresidente Lenin Moreno.

La Organización Mundial de la salud OMS destacó que el 80% de discapacitados en el mundo se concentran en países pobres.

En la provincia del Guayas y Pichincha que son las más pobladas del país se reflejó la mayoría de discapacitados, en la región Costa provincia del Guayas con 74.833 casos y en la andina provincia de Pichincha 45.098; y su distribución por sexo es de 49,57 % mujeres y 50.43% hombres.

En el Ecuador están participando 232 especialistas cubanos, con el financiamiento del gobierno de Venezuela, 120 médicos ecuatorianos y 500 militares; están desarrollando el primer estudio biopsicosocial, clínico y genético de discapacidades en Ecuador, denominado Manuela Espejo en homenaje a una de las precursoras de la independencia.

Ecuador al tener un gran sinnúmero de personas con diferentes tipos de discapacidades, las empresas públicas, privadas y mixtas están obligadas a prestar ayuda para que laboren y se inserten a la sociedad.

Las personas discapacitadas están cada vez más comprometidos en el desafío de estos estereotipos y en el desarrollo de unas ideas dignas alternativas, que reconozcan la discapacidad como una cuestión de derechos humanos. Esto supone la lucha por el derecho de elección, y justicia y la participación sociales.

Es necesario valorar en cada persona las posibilidades que tienen para desempeñar diversos movimientos beneficiosos, visualizando las habilidades y capacidades genéricas, aprovechando de esta forma sus recursos personales y enfrentando las oportunidades y restricciones del mercado de trabajo.

2.3.1. Fuerza de superación de la sociedad

En el diario El Universo se publicó un escrito relacionado a como las mismas familias pueden tratar casos de discapacidad dentro del hogar y además Fasinarm (Fundación de asistencia sicopedagógica para Niños, Adolescentes y adultos con retardo mental), desarrolla programas que busca incluir en la vida escolar y laboral a personas especiales.

Este programa trabaja con un grupo de especialistas en discapacidad que acuden a los sectores de Bastión Popular de la ciudad de Guayaquil, seleccionando a 10 promotoras voluntarias quienes visitan los hogares de las familias que presenten casos de deficiencia auditiva, visual, intelectual y física en varios grados.

Las promotoras les realizan evaluaciones técnicas y se aseguran de que los parientes les comprendan las medicinas que ellos requieren para que de esta forma puedan mejorar sus condiciones de vida, obteniendo el carné y cédula del CONADIS.

Si la persona discapacitada demuestra que puede llevar a cabo las funciones esenciales de un determinado puesto de trabajo (aunque no puede llevar a cabo las tareas colaterales del mismo), cualquier trato menos favorable basado en su discapacidad será constitutivo de discriminación.

La sociedad percibe a las personas con discapacidad como seres que no pueden trabajar, ni recibir educación, ni participar en actividades sociales como el resto, esta investigación busca demostrar lo contrario, que ellos pueden ser emprendedores.

A las personas con discapacidades la sociedad debe aceptarlas tal cual son, para que aporten y puedan contribuir con la sociedad.

El Consejo Nacional de Discapacidades CONADIS cuenta con una bolsa de empleo y dispone de los Servicios de Integración Laboral SIL que están coordinados por las Federaciones Nacionales de y para la discapacidad de Ecuador FENEDIF.

Estos servicios se encuentran ubicados en 5 ciudades: Quito, Cuenca, Machala, Babahoyo, y Guayaquil Así mismo el SIL presta y brinda servicios de asesoramiento a las empresas con charlas de sensibilización a estas, apoyo a las personas con discapacidad, y capacitación a los usuarios en basa a la demanda laboral; definiendo el perfil laboral del interesado basándose en su capacitación, habilidades y destrezas para que puedan acceder con facilidad a un trabajo.

Art. 42 Establece los porcentajes fijos de empleados discapacitados que debe tener una empresa si tiene un mínimo de 25 empleados por año, llegando a un máximo de 4% en el quinto año.

Para quienes incumplan la normativa aplicada en el código de trabajo la sanción es de 10 salarios básicos mensuales por cada persona con discapacidad no contratada.

Este programa llamado Misión Solidaria Manuela Espejo, tiene como propósito considerar la cédula o credencial a las personas que carecían de este documento y lleva un chip para proporcionar la localización para saber el resultado de la promulgación del tratamiento de los afectados.

Conjuntamente este proyecto incluye la entrega y mejora de cada vivienda, tratamientos médicos, operaciones quirúrgicas, servicios de gastos médicos, asistencia social a través del Desarrollo Humano y abastecimiento de alimentos, utensilios y enseres, además ayudas técnicas como: prótesis, auriculares, sillas de ruedas y por último el impulso de programas de micro emprendimiento laboral, permitiendo el apoyo flexible a lo largo de la vida laboral y posibilidad de elección por parte de la persona.

Este programa incluye la entrega de 240 dólares; este bono toma el nombre de la misión Joaquín Gallegos Lara, sirviendo a los familiares de los discapacitados con falencias severas que no pueden atenderse por sí mismos y que por estas razones requieren ser atendidos por especialistas.

Las cifras que marcó el final de la primera fase de la Misión Solidaria Manuela Espejo que tuvo una duración de un año y medio en todo el Ecuador fue:

COSTA: 50.43%

SIERRA: 43.92%

AMAZONÍA: 48.80%

Para poder garantizar la presente investigación referente a la inserción laboral de personas con discapacidades nos basamos en lo que estipula la Constitución de la República del Ecuador, Ley del Conadis, Superintendencia de Telecomunicaciones en conjunto con la asociación de medios de comunicación nacional.

El artículo 47 de la Constitución de la Republica, nos indica sobre la igualdad de oportunidades que debe existir de unas personas con otras y que ayuden a poder integrarlas de una mejor manera a la sociedad en que vivimos.

Al referirse que las personas discapacitadas podrán incluirse a un campo laboral ya sea en instituciones públicas o privadas, para poder ejercer sus derechos, prestando servicios que estén al alcance de ellos para la comunidad, también ellos pueden desarrollar actividades de emprendimiento.

2.4. POSTURA TEÓRICA ASUMIDA

Existen varios enfoques para la gestión de actividades de un proyecto, considerando que el adecuado para las personas con discapacidad es la Gestión de Proyectos por Cadena Crítica (CCPM en sus siglas en inglés), este es un método de planeamiento y gestión de la realización de proyectos que tratan con las incertidumbres intrínsecas de la gestión. Tiene en cuenta la disponibilidad limitada de los recursos (**físicos, habilidades humanas, gestión y capacidad**) necesarios para llevar a cabo el proyecto.

CCPM es una aplicación de la teoría de restricciones (TOC en sus siglas en inglés) en proyectos. La meta es aumentar el flujo de proyectos en una organización (throughput o volumen de trabajo). Implementado los tres primeros puntos correlativos de implementación de TOC, se pueden identificar las limitaciones del sistema para todos los proyectos, así también como los recursos. Para aprovechar las limitaciones, se dan prioridades a las tareas de la cadena crítica por encima del resto de las actividades. Finalmente, los proyectos son planeados y administrados para asegurar que los recursos estén disponibles cuando se deba comenzar una tarea de la cadena crítica, subordinando todos los otros recursos a la cadena crítica.

El plan del proyecto debe someterse a una nivelación de recursos, y la secuencia más grande de tareas limitadas por recursos es considerada la cadena

crítica. En algunos casos, como cuando se administran sub-proyectos tercerizados, es aconsejable usar un enfoque simplificado sin la nivelación de recursos.

En ambientes de proyectos múltiples, la nivelación de recursos deben atravesar todos los proyectos. Sin embargo, basta con identificar (o seleccionar) un solo "tambor". Se llama tambor al recurso que actúa como restricción a través de todos los proyectos, que si escalonan con el fundamento de la disponibilidad de ese recurso solo. Se puede también usar un "tambor virtual" al seleccionar una tarea o grupo de tareas (normalmente puntos de integración) y limitar el número de proyectos en la etapa de realización.

2.5. HIPÓTESIS O IDEA A DEFENDER

2.5.1. Hipótesis general

La determinación del modelo de gestión administrativa y desarrollo de emprendimiento para los proyectos personas con discapacidad e integrantes del CONADIS- Babahoyo, permitirá insertarlos en el desarrollo socioeconómico del país.

2.5.2. Hipótesis específicas

La actividad económica que realizan las personas con discapacidades que viven en la ciudad de Babahoyo, posibilitaría la formación como emprendedores.

La influencia de la capacidad de emprendimiento de las personas con discapacidades, contribuiría en el desarrollo socioeconómico de la ciudad de Babahoyo.

El desarrollo de un modelo de gestión de emprendimiento con elementos económicos, sociales y de conocimientos, permitiría la inserción de las personas con discapacidades en la sociedad.

2.6. VARIABLES

2.6.1. Variable Independiente

Administración de los proyectos de emprendimiento para las personas con discapacidad

2.6.2. Variable Dependiente

Inserción en el desarrollo socioeconómico del país.

2.7. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

2.7.1. Variable Independiente

Administración y control de los proyectos de emprendimiento para las personas con discapacidad

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	VARIABLES	INDICADORES	ÍNDICES
Es una estrategia muy usada por empresas e instituciones para alcanzar objetivos en un tiempo predeterminado.	Administración de proyectos.	Objetivos	Recursos humanos	Definir objetivos
		Recursos	Recursos financieros	Asignar recursos
	Estrategias de gestión.	Metas.	Recursos materiales	

2.7.2. Variable Dependiente

Inserción en el desarrollo socioeconómico del país.

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	VARIABLES	INDICADORES	ÍNDICES
Es un proceso en el cual nos da como resultado una mejor calidad de vida para los individuos que conforman un país o que están dentro de un mismo territorio.	Sistema económico	Económica	Bienestar económico.	Beneficio comparado con el total de recursos empleados
	Políticas publicas	Financiera	Acumulación de capital	Beneficio comparado con los recursos propios invertidos
	Capital humano		Satisfacción de necesidades	Objetivo de las las personas
		Social		

III RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

3.1. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS

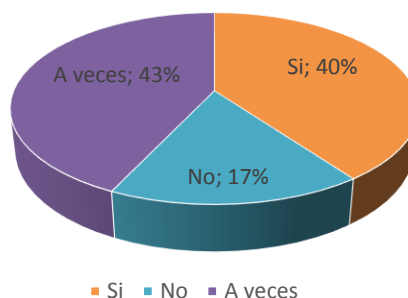
3.1.1. Encuesta aplicada a las personas con capacidades diferentes.

1. ¿Usted está realizando alguna actividad productiva?

TABLA 1.-

PREGUNTA 1	RESULTADOS	
¿Usted está realizando alguna actividad productiva?	Numero	Porcentaje
Si	76	40
No	32	17
A veces	81	43
TOTAL	186	100

GRAFICO 1.-



Elaborado Por Los Autores

ANÁLISIS.- Al preguntar si “Usted está realizando alguna actividad productiva”, el 40% indica que **si**, el 17% responde que **no** y el 43% restante manifiesta **a veces**.

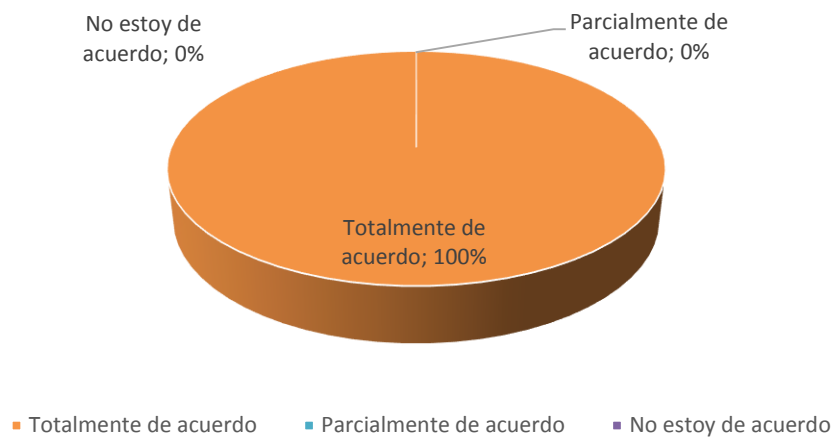
INTERPRETACIÓN.- De acuerdo a los resultados obtenidos hay un índice bajo (40) que está realizando una actividad productiva, por lo cual el proyecto tiene viabilidad, porque va a solucionar una problemática que tienen las personas con capacidades diferentes.

2. ¿A usted le gustaría tener una actividad productiva propia?

TABLA 2.-

PREGUNTA 2		RESULTADOS	
¿A usted le gustaría tener una actividad productiva propia?	Numero	Porcentaje	
Totalmente de acuerdo	189	100	
Parcialmente de acuerdo	0	0	
No estoy de acuerdo	0	0	
TOTAL		189	100

GRAFICO 2.-



Elaborado Por Los Autores

ANÁLISIS.- Al preguntar si “A usted le gustaría tener una actividad productiva propia” el 100% de los encuestados responden que están totalmente de acuerdo.

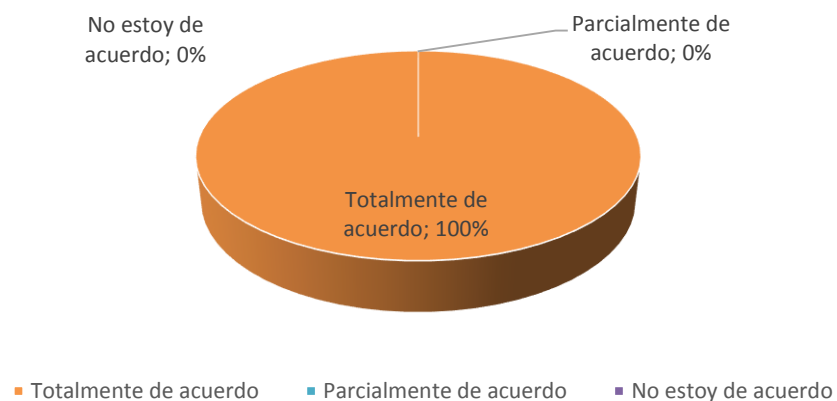
INTERPRETACIÓN.- Este resultado nos está indicando que las personas encuestadas están de acuerdo con la presente investigación, por ser una necesidad de ellos.

3. ¿Considera usted que es necesario que el Estado ecuatoriano los apoye en actividades micro empresarial?

TABLA 3.-

PREGUNTA 3	RESULTADOS	
¿Considera usted que es necesario que el Estado ecuatoriano los apoye en actividades micro empresarial?	Numero	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	189	100
Parcialmente de acuerdo	0	0
No estoy de acuerdo	0	0
TOTAL	189	100

GRAFICO 3.-



Elaborado Por Los Autores

ANÁLISIS.- Al preguntar si “Considera usted que es necesario que el Estado ecuatoriano los apoye en actividades micro empresariales” el 100% de ellos indican estar totalmente de acuerdo a la inquietud planteada.

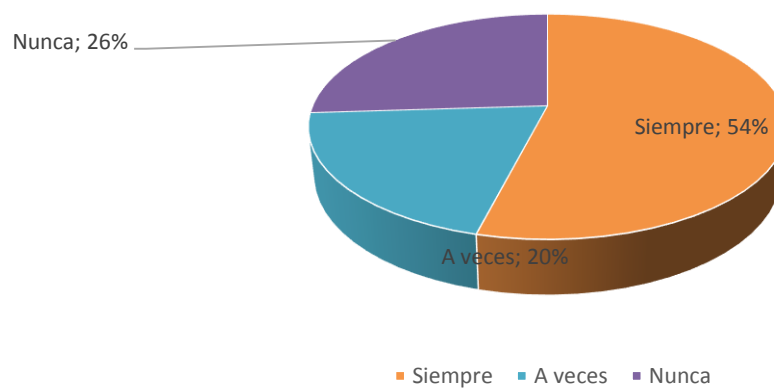
INTERPRETACIÓN.- Esta respuesta obtenida, es el sentir de las personas con capacidades diferentes, y que por medio de la investigación se busca proponer soluciones a esta problemática.

4. ¿Ha recibido capacitación en actividades micros empresariales?

TABLA 4.-

PREGUNTA 4		RESULTADOS	
¿Ha recibido capacitación en actividades micros empresariales?	Numero	Porcentaje	
Siempre	102	54	
A veces	38	20	
Nunca	59	26	
TOTAL		189	100

GRAFICO 4.-



Elaborado Por Los Autores

ANÁLISIS.- Al preguntar si “Ha recibido capacitación en actividades micro empresariales” el 54% indica que **siempre**, el 20% responde que **a veces** y el 26% responde **nunca**.

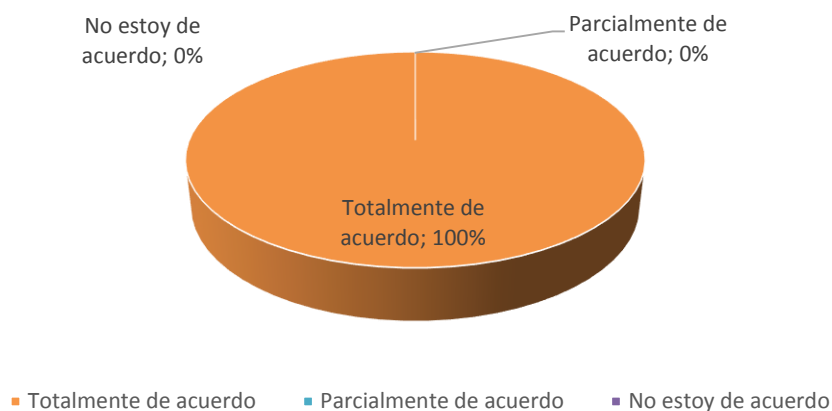
INTERPRETACIÓN.- Un promedio del 50% de las personas encuestadas ha recibido capacitación en actividades micros empresariales, lo cual indica que existe un alto índice de personas a capacitar.

5. ¿Usted desea ser un emprendedor y contribuir al mantenimiento de su hogar?

TABLA 5.-

PREGUNTA 5	RESULTADOS	
¿Usted desea ser un emprendedor y contribuir al mantenimiento de su hogar?	Numero	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	189	100
Parcialmente de acuerdo	0	0
No estoy de acuerdo	0	0
TOTAL	189	100

GRAFICO 5.-



Elaborado Por Los Autores

ANÁLISIS.- Al preguntar si “Usted desea ser un emprendedor y contribuir al mantenimiento de su hogar” el 100% de los encuestados manifiestan estar totalmente de acuerdo.

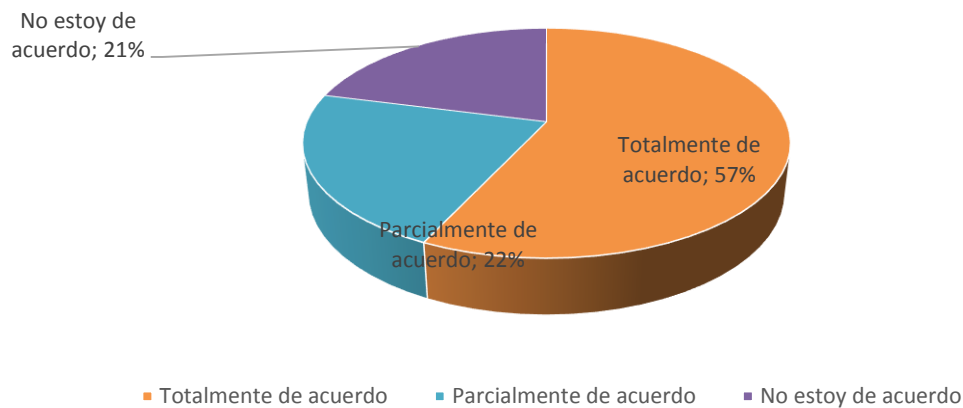
INTERPRETACIÓN.- Este resultado obtenido, indica que ellos desean ser emprendedores y lo que necesitan es capacitación y apoyo de las autoridades para formar su capital inicial.

6. ¿Conoce usted que la Constitución y leyes conexas garantizan su inserción en la sociedad?

TABLA 6.-

PREGUNTA 6		RESULTADOS	
¿Conoce usted que la Constitución y leyes conexas garantizan su inserción en la sociedad?	Numero	Porcentaje	
Totalmente de acuerdo	108	57	
Parcialmente de acuerdo	42	22	
Desconozco	39	21	
TOTAL		189	100

GRAFICO 6.-



Elaborado Por Los Autores

ANÁLISIS.- Al preguntar si “Conoce usted que la Constitución y leyes conexas garantizan su inserción en la sociedad” el 57% responde totalmente de acuerdo, el 22% dice que parcialmente de acuerdo y el 21% que desconoce.

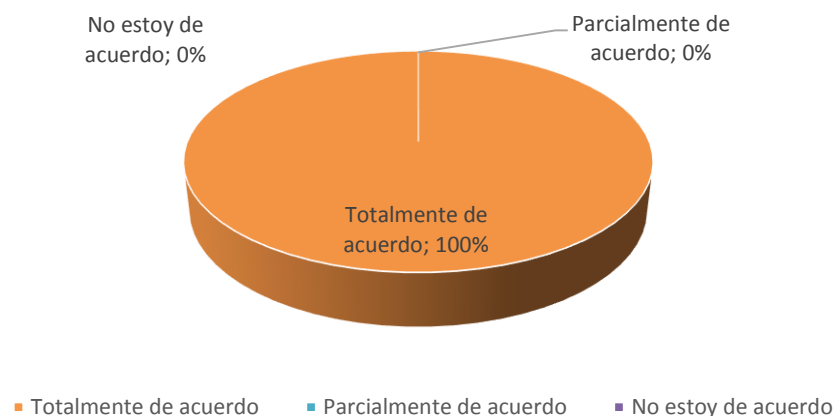
INTERPRETACIÓN.- Es preocupante que un 21% no conozcan los derechos que tienen como personas con capacidades diferentes, el Estado tiene la obligación de hacer socializar la legislación ecuatoriana.

7. ¿Está usted dispuesto a recibir capacitación administrativa para generar una actividad empresarial?

TABLA 7.-

PREGUNTA 7		RESULTADOS	
¿Está usted dispuesto a recibir capacitación administrativa para generar una actividad empresarial?	Numero	Porcentaje	
Totalmente de acuerdo	189	100	
Parcialmente de acuerdo	0	0	
No estoy de acuerdo	0	0	
TOTAL		189	100

GRAFICO 7.-



Elaborado Por Los Autores

ANÁLISIS.- Al preguntar si “Está usted dispuesto a recibir capacitación administrativa para generar una actividad empresarial” el 100% de los encuestados responden estar totalmente de acuerdo.

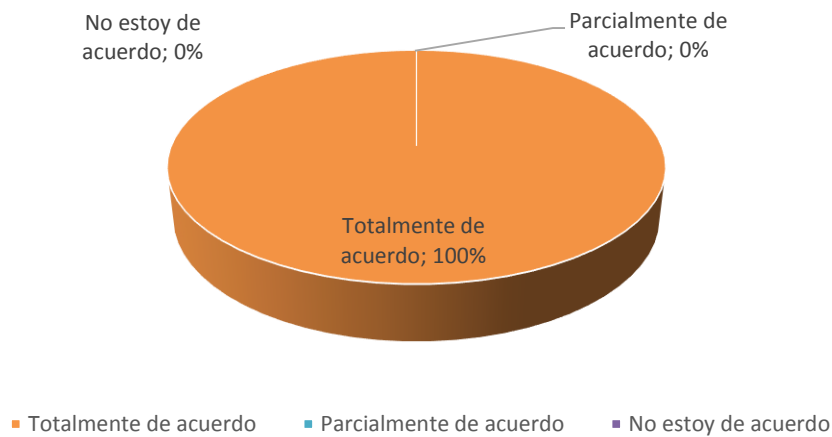
INTERPRETACIÓN.- La respuesta obtenida ratifica el deseo de ser personas emprendedoras y que necesitan capacitación para la gestión empresarial.

8. ¿Considera usted que el emprendimiento empresarial, le va a permitir aumentar su autoestima?

TABLA 8.-

PREGUNTA 8	RESULTADOS	
¿Considera usted que el emprendimiento empresarial, le va a permitir aumentar su autoestima?	Numero	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	189	100
Parcialmente de acuerdo	0	0
No estoy de acuerdo	0	0
TOTAL	189	100

GRAFICO 8.-



Elaborado Por Los Autores

ANÁLISIS.- Al preguntar si “Considera usted que el emprendimiento empresarial, le va a permitir aumentar su autoestima” el 100% responde estar totalmente de acuerdo.

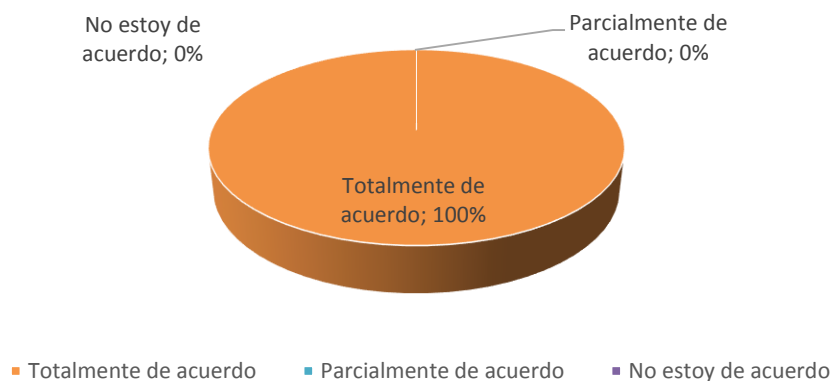
INTERPRETACIÓN.- Es importante el criterio de los encuestados, al estar seguros que el ser emprendedores elevara su autoestima, se sentirán personas que pueden insertarse a la sociedad como entes productivos.

9. ¿En el sector al cual usted pertenece, se practica los principios de solidaridad, respeto, individualidad y universalidad?

TABLA 9.-

PREGUNTA 9	RESULTADOS	
¿En el sector al cual usted pertenece, se practica los principios de solidaridad, respeto, individualidad y universalidad?	Numero	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	189	100
Parcialmente de acuerdo	0	0
No estoy de acuerdo	0	0
TOTAL	189	100

GRAFICO 9.-



Elaborado Por Los Autores

ANÁLISIS.- Al preguntar si “En el sector al cual usted pertenece, se practica los principios de solidaridad, respeto, individualidad y universalidad” el 100% de los encuestados responden estar totalmente de acuerdo.

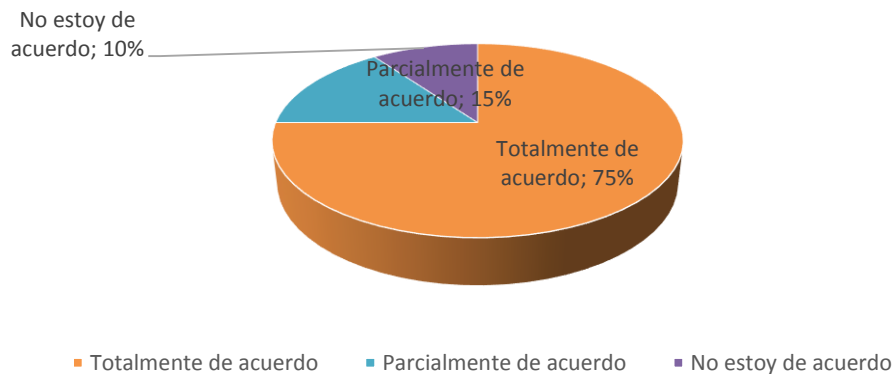
INTERPRETACIÓN.- Ellos consideran que existe solidaridad entre las personas con capacidades diferentes.

10. ¿La sociedad a usted lo percibe como una persona que puede trabajar y recibir educación?

TABLA 10.-

PREGUNTA 10	RESULTADOS	
¿La sociedad a usted lo percibe como una persona que puede trabajar y recibir educación?	Numero	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	142	75
Parcialmente de acuerdo	28	15
No estoy de acuerdo	19	10
TOTAL	189	100

GRAFICO 10.-



Elaborado Por Los Autores

ANÁLISIS.- Al preguntar si “La sociedad a usted lo percibe como una persona que puede trabajar y recibir educación” el 75% de los encuestados responden totalmente de acuerdo, el 15% parcialmente de acuerdo y el 10% no están de acuerdo.

INTERPRETACIÓN.- Una gran mayoría de los encuestados tienen aceptación de la sociedad, es importante determinar la causa del porcentaje que ha sido víctima de rechazo.

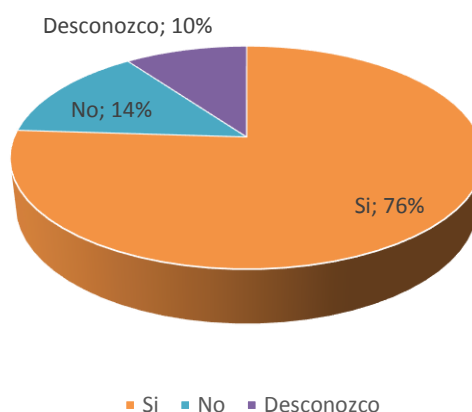
3.1.2 Encuesta aplicada a ciudadanos que habitan en Babahoyo.

1) ¿Conoce usted personas con capacidad diferente que realizan alguna actividad productiva?

TABLA 11.-

PREGUNTA 1	RESULTADOS	
¿Conoce usted personas con capacidad diferente que realizan alguna actividad productiva?	Numero	Porcentaje
Si	195	76
No	36	14
Desconozco	25	10
TOTAL	256	100

GRAFICO 11.-



Elaborado Por Los Autores

ANÁLISIS.- Al preguntar si “Conoce usted personas con capacidad diferente que realizan alguna actividad productiva”, el 76% indica que **si**, el 14% responde que **no** y el 10% restante manifiesta **desconocer**.

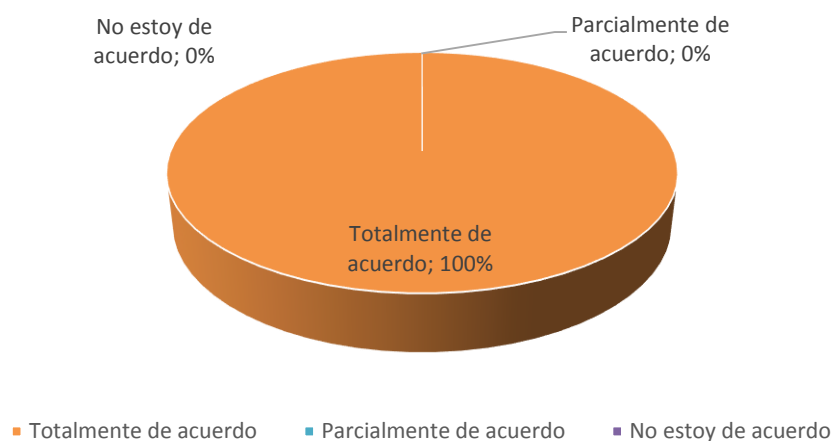
INTERPRETACIÓN.- En un alto porcentaje los ciudadanos indican conocer a personas con capacidades diferentes que realizan una actividad productiva, esto significa que tienen ante la ciudadanía una buena imagen.

2) ¿Está de acuerdo que las personas con capacidades diferentes hagan una actividad productiva propia?

TABLA 12.-

PREGUNTA 2	RESULTADOS	
¿Está de acuerdo que las personas con capacidades diferentes hagan una actividad productiva propia?	Numero	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	256	100
Parcialmente de acuerdo	0	0
No estoy de acuerdo	0	0
TOTAL	256	100

GRAFICO 12.-



Elaborado Por Los Autores

ANÁLISIS.- Al preguntar si “Está de acuerdo que las personas con capacidades diferentes hagan una actividad productiva propia” el 100% de los encuestados responden que están totalmente de acuerdo.

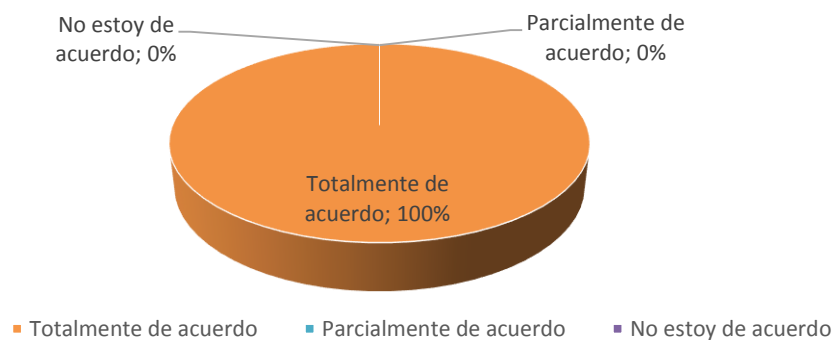
INTERPRETACIÓN.- Este resultado nos está indicando que las personas encuestadas están de acuerdo con la presente investigación, por ser una necesidad para las personas con capacidades diferentes.

3) ¿Considera usted que es necesario que el Estado ecuatoriano apoye en actividades micros empresariales a las personas con capacidades diferentes?

TABLA 13.-

PREGUNTA 3	RESULTADOS	
¿Considera usted que es necesario que el Estado ecuatoriano apoye en actividades micros empresariales a las personas con capacidades diferentes?	Numero	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	256	100
Parcialmente de acuerdo	0	0
No estoy de acuerdo	0	0
TOTAL	256	100

GRAFICO 13.-



Elaborado Por Los Autores

ANÁLISIS.- Al preguntar si “Considera usted que es necesario que el Estado ecuatoriano apoye en actividades micro empresariales a las personas con capacidades diferentes” el 100% de ellos indican estar totalmente de acuerdo a la inquietud planteada.

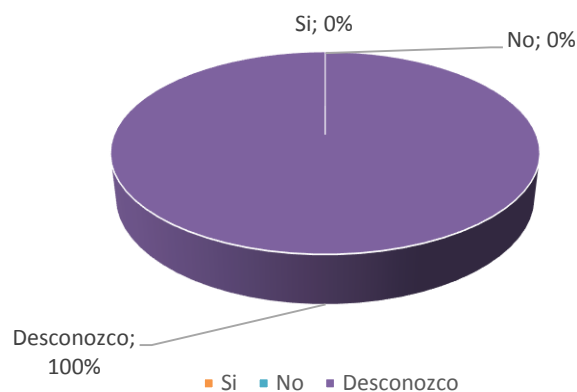
INTERPRETACIÓN.- Esta respuesta demuestra el apoyo que tienen de la ciudadanía las personas con capacidades diferentes.

4) ¿Conoce usted si las personas con capacidades diferentes han recibido capacitación en actividades micro empresarial?

TABLA 14.-

PREGUNTA 4		RESULTADOS	
¿Conoce usted si las personas con capacidades diferentes han recibido capacitación en actividades micro empresarial?	Numero	Porcentaje	
Si	0	0	
No	0	0	
Desconozco	256	100	
TOTAL		256	100

GRAICO 14.-



Elaborado Por Los Autores

ANÁLISIS.- Al preguntar si “Conoce usted si las personas con capacidades diferentes han recibido capacitación en actividades micro empresariales” el 100% dice que desconoce.

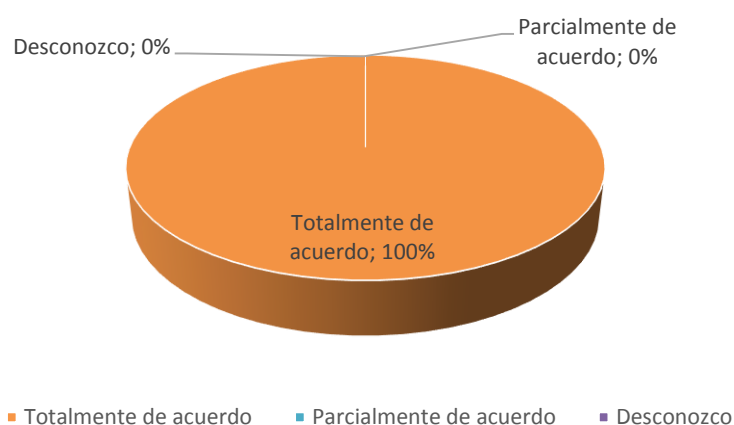
INTERPRETACIÓN.- Esta respuesta nos está demostrando que existe poca comunicación de las instituciones vinculadas a las personas con capacidades diferentes con la ciudadanía.

5) ¿Cree usted que las personas con capacidades diferentes desean ser emprendedores y contribuir al mantenimiento de sus hogares?

TABLA 15.-

PREGUNTA 5	RESULTADOS	
¿Cree usted que las personas con capacidades diferentes desean ser emprendedores y contribuir al mantenimiento de sus hogares?	Numero	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	256	100
Parcialmente de acuerdo	0	0
Desconozco	0	0
TOTAL	256	100

GRAFICO 15.-



Elaborado Por Los Autores

ANÁLISIS.- Al preguntar si “Cree usted que las personas con capacidades diferentes desean ser emprendedores y contribuir al mantenimiento de sus hogares” el 100% de los encuestados manifiestan estar totalmente de acuerdo.

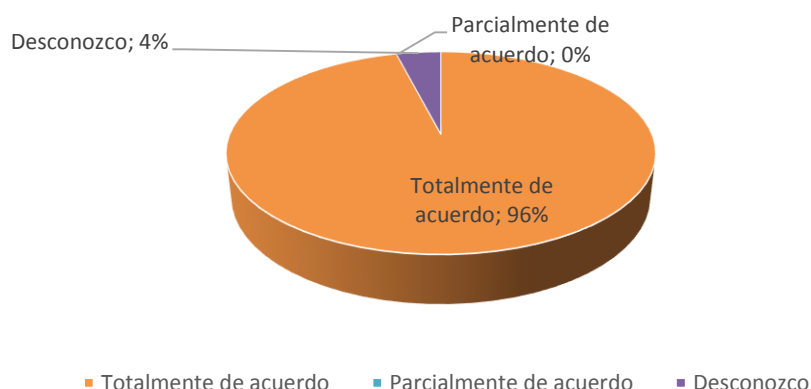
INTERPRETACIÓN.- La ciudadanía tiene un buen criterio de las personas con capacidades diferentes, en ellos personas emprendedoras y que hay que apoyarlos.

6) ¿A su criterio, la Constitución y leyes conexas garantizan a las personas con capacidades diferentes su inserción en la sociedad?

TABLA 16.-

PREGUNTA 6	RESULTADOS	
¿A su criterio, la Constitución y leyes conexas garantizan a las personas con capacidades diferentes su inserción en la sociedad?	Numero	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	246	96
Parcialmente de acuerdo	0	0
Desconozco	10	4
TOTAL	256	100

GRAFICO 16.-



Elaborado Por Los Autores

ANÁLISIS.- Al preguntar si “A su criterio, la Constitución y leyes conexas garantizan a las personas con capacidades diferentes su inserción en la sociedad” el 96% responde totalmente de acuerdo, el 4% desconoce.

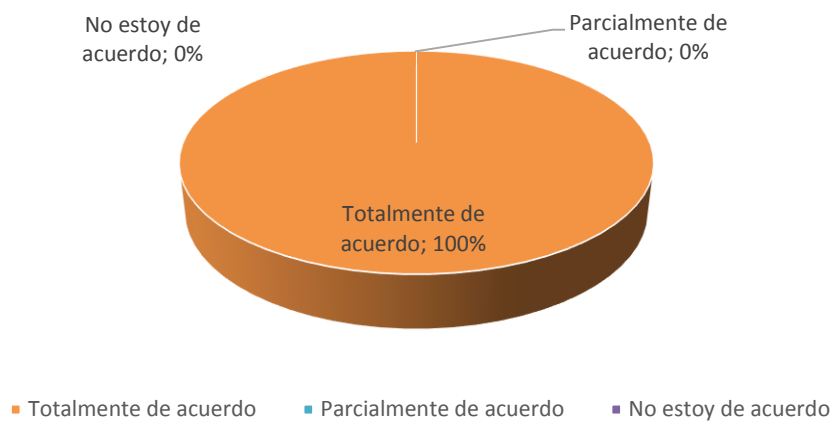
INTERPRETACIÓN.- La ciudadanía esta consiente que la Constitución de la Republica y las leyes conexas protegen a las personas con capacidades diferentes.

7) ¿Considera que debe darse una capacitación administrativa a las personas con capacidades diferentes?

TABLA 17.-

PREGUNTA 7		RESULTADOS	
¿Considera que debe darse una capacitación administrativa a las personas con capacidades diferentes?	Numero	Porcentaje	
Totalmente de acuerdo	256	100	
Parcialmente de acuerdo	0	0	
No estoy de acuerdo	0	0	
TOTAL		256	100

GRAFICO 17.-



Elaborado Por Los Autores

ANÁLISIS.- Al preguntar si “Considera que debe darse una capacitación administrativa a las personas con capacidades diferentes” el 100% de los encuestados responden estar totalmente de acuerdo.

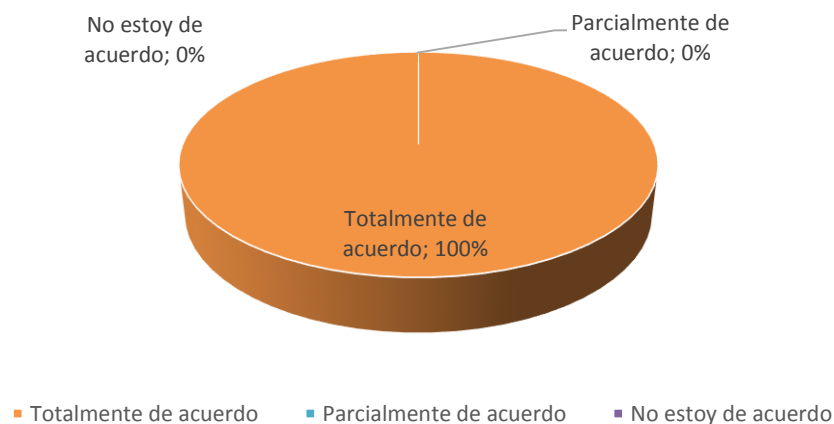
INTERPRETACIÓN.- Esta respuesta tiene relación directa con el criterio ciudadano de que las personas con capacidades diferentes deben contribuir con la familia por medio del emprendimiento.

8) ¿Considera usted que el emprendimiento empresarial, va a aumentar la autoestima de las personas con capacidades diferentes?

TABLA 18.-

PREGUNTA 8	RESULTADOS	
¿Considera usted que el emprendimiento empresarial, va a aumentar la autoestima de las personas con capacidades diferentes?	Numero	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	256	100
Parcialmente de acuerdo	0	0
No estoy de acuerdo	0	0
TOTAL	256	100

GRAFICO 18.-



Elaborado Por Los Autores

ANÁLISIS.- Al preguntar si “Considera usted que el emprendimiento empresarial, va a aumentar la autoestima de las personas con capacidades diferentes” el 100% responde estar totalmente de acuerdo.

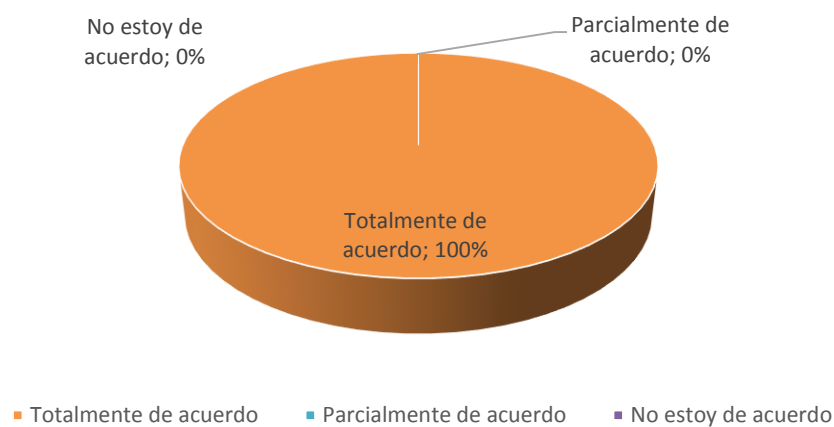
INTERPRETACIÓN.- Es importante este criterio del a ciudadanía, y tiene una relación directa con una pregunta similar que se hizo a las personas con capacidades diferentes encuestadas.

9) ¿Entre las personas con capacidades diferentes se practica los principios de solidaridad, respeto, individualidad y universalidad?

TABLA 19.-

PREGUNTA 9	RESULTADOS	
¿Entre las personas con capacidades diferentes se practica los principios de solidaridad, respeto, individualidad y universalidad?	Numero	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	256	100
Parcialmente de acuerdo	0	0
No estoy de acuerdo	0	0
TOTAL	256	100

GRAFICO 19.-



Elaborado Por Los Autores

ANÁLISIS.- Al preguntar si “Entre las personas con capacidades diferentes se practica los principios de solidaridad, respeto, individualidad y universalidad” el 100% de los encuestados responden estar totalmente de acuerdo.

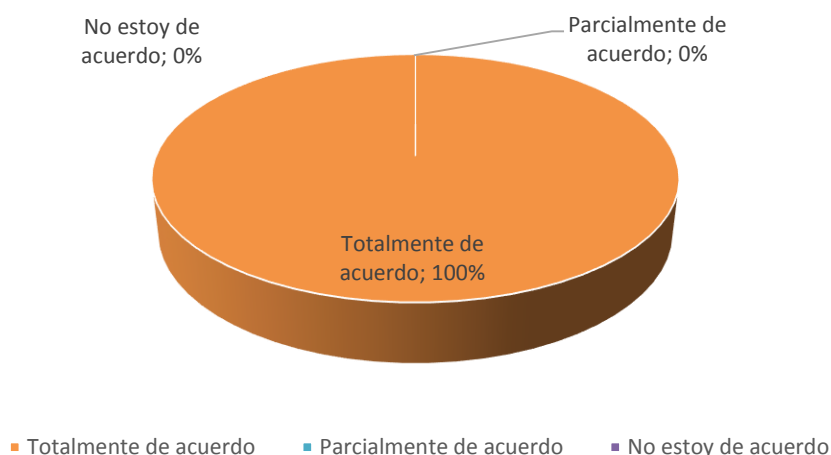
INTERPRETACIÓN.- los ciudadanos consideran que existe solidaridad entre las personas con capacidades diferentes.

10) ¿La sociedad percibe a las personas con capacidades diferentes que puede trabajar y recibir educación?

TABLA 20.-

PREGUNTA 10	RESULTADOS	
¿La sociedad percibe a las personas con capacidades diferentes que puede trabajar y recibir educación?	Numero	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	256	100
Parcialmente de acuerdo	0	0
No estoy de acuerdo	0	0
TOTAL	256	100

GRAFICO 20.-



Elaborado Por Los Autores

ANÁLISIS.- Al preguntar si “La sociedad percibe a las personas con capacidades diferentes que puede trabajar y recibir educación” el 100% de los encuestados responden totalmente de acuerdo.

INTERPRETACIÓN.- Importante el criterio de los ciudadanos encuestados, donde se indica la aceptación a las personas con capacidades diferentes.

3.2. INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

De acuerdo a los resultados de la investigación, se determina que las hipótesis planteadas se han verificado, información obtenida por medio de las encuestas, por lo tanto la misma es válida y de ejecución para favorecer a las personas con capacidades diferentes que residen en el cantón Babahoyo.

IV. CONCLUSIONES

De la investigación realizada se obtienen las siguientes conclusiones:

- Existe un bajo índice de personas con capacidades diferentes que están realizando una actividad productiva, pero existe la predisposición de ellos para realizar esta actividad porque consideran que esto eleva su autoestima y van a contribuir con su entorno familiar.
- Se ha determinado que un promedio del 50% de las personas con capacidades especiales encuestadas ha recibido capacitación en actividades micro-empresariales, lo cual indica que existe un alto índice de personas a capacitar.
- Un 21% de las personas con capacidades diferentes no conocen los derechos que les otorga la constitución y leyes conexas, esto indica que ha faltado la capacitación por parte de los organismos competentes.
- La respuesta obtenida ratifica el deseo de ser personas emprendedoras y que necesitan capacitación para la gestión empresarial.
- Existe cierto sector de la sociedad que marginan a las personas con capacidades diferentes, y no los apoyan para que ellos se constituyan en entes útiles a la comunidad y a su familia.

- Se ha determinado que por parte de la ciudadanía existe el apoyo para que las personas con capacidades diferentes realicen una actividad productiva propia, como emprendimiento empresarial.
- Existe poca comunicación de las instituciones vinculadas a las personas con capacidades diferentes con la ciudadanía.

V. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones propuestas son:

- Censar a todas las personas con capacidades diferentes que residen en el cantón Babahoyo, de acuerdo a la base del CONADIS, para conocer el número real de personas que no tienen conocimientos de emprendimiento, para que tengan su autoempleo.
- Capacitar a las personas con capacidades diferentes sobre el aspecto legal que los protege, para que sepan sus derechos y obligaciones ante el Estado y la sociedad.
- Socializar con la comunidad sobre la realidad de las personas con capacidades diferentes, y como ellos pueden realizar una actividad productiva propia, como emprendimiento empresarial.
- Desarrollar un Manual de Emprendimiento para poner en práctica por medio de una capacitación a cargo de estudiantes de la Facultad de Administración, Finanzas e Informática.

VI. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.

6.1. TÍTULO

Manual de capacitación de emprendimiento para las personas con capacidades diferentes.

6.2. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

6.2.1. General.

Diseñar un manual de capacitación de emprendimiento para las personas con capacidades diferentes.

6.2.2. Específicos.

Determinar los elementos intervinientes para capacitar a las personas con capacidades diferentes.

Socializar con las personas con capacidades diferentes el presente manual de emprendimiento.

6.3. JUSTIFICACIÓN

Los emprendimientos o pequeños negocios propios, son iniciativas creadas por personas con o sin discapacidad, familias o asociaciones de personas para iniciar la venta de productos o la prestación de algún servicio. .no son empresas de gran tamaño, sino es un pequeño negocio donde cada uno será su propio jefe.

La constitución de la Republica del año 2008, en el artículo 283, garantiza el desarrollo de oportunidades de ocupación digna y permanente para sí misma y para otras personas a través de la economía popular y solidaria, es decir a todos esos emprendimientos que nacen desde la población.

Es importante reconocer la existencia de miles de negocios, son se han constituido en una necesidad para el bienestar económico del país. Los emprendedores o pequeños comerciantes, son fuentes que generan empleo y que operan con poco capital para operar, su mejor recurso es su propia mano de obra de tipo familiar y en ciertos casos asociativo.

Las personas con discapacidad demandan de una participación activa en los procesos de desarrollo social, económico, político, cultural y ambiental, desean ser actores importantes en el diseño de políticas y programas orientados a su formación y crecimiento integral.

Se espera que por medio del desarrollo del presente manual, combatir la desocupación, subocupación e informalidad, factores que afectan el progreso de la sociedad ecuatoriana.

6.4. FACTIBILIDAD DE LA PROPUESTA.

La propuesta a desarrollar es factible, por los siguientes motivos:

1. Es una necesidad de las personas con capacidades diferentes para insertarse en la sociedad, contribuyendo también con su familia para una vida digna.
2. Porque existe la predisposición de las personas con capacidades diferentes para adquirir conocimientos sobre emprendimiento.
3. Para contribuir con la sociedad del cantón Babahoyo, y su desarrollo socioeconómico.

6.5. ACTIVIDADES.

GENERALIDADES DE EMPRENDIMIENTO

1.1. Emprendedor

Es aquella persona que tiene habilidades y capacidades para descubrir oportunidades de negocios y desarrollar las actividades necesarias para ponerlas en funcionamiento, aprende de sus éxitos, pero también de sus errores y sigue intentando hasta lograr que su idea o su sueño se hagan realidad. No antepone su discapacidad como una limitante para cumplir sus objetivos, sino que se adapta a su entorno aunque las condiciones no sean las mejores.

1.2 Característica de una persona emprendedora

- a) Mira al fracaso como el camino al éxito
- b) Descubre necesidades en el mercado
- c) Transforma posibilidades en oportunidades.
- d) Creador de nuevos métodos para penetrar o desarrollar nuevos mercados.
- e) Ve el fracaso como el camino hacia el éxito.
- f) Se prepara continuamente
- g) Es un líder/lideresa
- h) Fomenta el trabajo en equipo.

1.3 Actitudes de una persona emprendedora

- a) Capacidad para asumir riesgos y afrontar los problemas
- b) Capacidad para tomar decisiones y ser responsable
- c) Carácter innovador
- d) Habilidad para la organización y coordinación..
- e) Autoconfianza
- f) Es optimista y realista
- g) Tiene actitud positiva
- h) Sabe adaptarse a los cambios
- i) Acepta las críticas para mejorar
- j) Sabe comunicar sus ideas a los demás.

IDEA DE EMPRENDIMIENTO.

La idea de emprendimiento o de pequeño negocio es el punto clave de partida en todo proyecto. La formulación de esta idea debe ser novedosa en el mercado y original para que pueda ser aceptada por la clientela y poder venderla fácilmente.

El proceso de creación de un emprendimiento o pequeño negocio es una acción que usted como persona emprendedora debe llevar a cabo por si mismo, aunque este constantemente asesorado por gente de apoyo en el desarrollo del proyecto, es un esfuerzo que lo debe realizar solo y de ello dependerá el éxito.

Una persona emprendedora exitosa siempre analiza primero las diferentes opciones para arriesgar y buscar un equilibrio entre los posibles beneficios y los costos que significa crear un negocio.

Tiene un reto que será la inspiración para lograr el éxito. El fijarse metas le permitirá ser realista y tener una visión a largo plazo y también saber fijarse objetivos a corto plazo.

PLAN DE NEGOCIOS.

Todo emprendimiento debe tener un plan de negocios, tener un plan significa saber por anticipado si la idea es buena o no, si a alguien le interesa apoyar esa idea y si voy a conseguir lo que se quiere.

Que es un plan de negocios.

- a) Es un documento que sirve de guía para la persona emprendedora y en este se describe el negocio que deseamos poner en marcha.
- b) Comunica la idea de negocio y permite que nuestro proyecto sea atractivo para buscar fuentes de financiamiento
- c) Permite analizar el mercado y establecer estrategias a implementar.

Los principales temas que contiene un plan de negocios son:

1. Idea de negocio
2. Planteamiento estratégico
 - a. Visión
 - b. Misión
 - c. Objetivos
3. Análisis del mercado
 - a. Análisis del entorno del pequeño negocio
 - b. Segmento de mercado
 - c. Características innovadoras del producto
 - d. Estrategia de publicidad y promoción.
 - e. Ubicación del negocio.
4. Análisis de la producción
 - a. Distribución del local
 - b. Maquinaria, equipos y herramientas
 - c. Materias primas
5. Estudio económico.
 - a. Plan de inversión
 - b. Costo de producción
 - c. Estrategia de precio
 - d. Flujo de caja

DESARROLLO DEL PLAN DE NEGOCIOS

1. Idea de negocio

Escriba: ¿Qué quiere? o ¿Qué considera como buen negocio?

Por ejemplo:

- Venta de salchipapas
- Quiosco de caramelos
- Quiosco de periódicos
- Venta de comida rápida, etc.

2. Planteamiento estratégico

2.1 Visión del negocio

Proyecte su negocio de aquí a un año, dos o más.

¿Hacia dónde voy?

¿Cómo quiero ver mi emprendimiento en el futuro?

Como quiero que mi clientela me vea en el futuro?

2.2 Misión del negocio

Es el motivo o razón de la existencia del negocio, a quien se atiende y que se ofrece.

2.3 Objetivos del negocio

Que debo hacer para cumplir con la misión.

Ejemplo:

- Elaborar salchipapas a partir de los recursos con los que contamos.
- Producir diariamente un producto que beneficie a la comunidad.
- Determinar cuál es el costo adecuado dentro del mercado.
- Calcular el precio adecuado del producto en el mercado.
- Realizar un estudio de mercado donde podamos analizar la población consumidora del producto.

3. Análisis de mercado.

Es la investigación que una persona emprendedora realiza para poder tener información sobre las condiciones del Mercado antes de ofertar su servicio o sacar su producto a la venta.

Hay que considera tres aspectos importantes:

- a. Clientes.- analiza a la potencial clientela, ayudara a determinar sus características y reconocer en que basan sus decisiones de compras.
- b. Sector.- Analizar el sector, permitira identificar cuantos negocios que venden u ofrecen el mismo producto existen a nuestro alrededor.
- c. Competencia.- Son todos aquellos negocios que venden u ofertan nuestro mismo producto. Es importante analizar e identificar a la competencia para saber que los hace fuertes para ser escogidos y que les podría faltar para satisfacer a su clientela.

Existen herramientas para poder identificar si el producto o servicio que venderá es el adecuado en el entorno que ha escogido.

Las herramientas más utilizadas son:

- Encuestas
- Entrevistas

Ejemplos:

- Venta de animales domésticos, compran quienes requieren carne
- Venta de productos cosméticos, compran las personas que cuidan su imagen, tiendas de belleza, peluquerías, etc.

Oferta y demanda.

En el estudio de mercado es importante analizar la oferta y la demanda para identificar las oportunidades de venta para que exista un equilibrio entre lo que compramos y entre lo que vendemos.

Oferta:

Es la cantidad de productos, bienes o servicios que se está dispuesto a ofrecer a un determinado precio.

Demanda:

Es la cantidad que estaría dispuestos a adquirir los consumidores a un determinado precio, mientras más alto sea el precio, menos será la cantidad que está dispuesto a comprar.

3.1 Análisis del entorno del negocio.

Hay que evaluar cuantos establecimientos del sector venden el mismo producto u ofertan el mismo servicio y que los hace ser escogidos por su clientela.

Hay que hacer un análisis en un radio de 2 km., a la redonda (6 cuadras) del lugar donde piensa ubicar su negocio y utilice las herramientas descritas anteriormente.

3.2 Segmento del mercado

Significa que deberá describir quien será su clientela. Debemos ser específicos.

Ejemplo: niños, adolescentes, jóvenes y adultos desde el 9 hasta 65 años.

3.3 Características innovadoras del Producto o servicio.

Aquí deberá describir que es lo que usted brindara a su clientela para que lo prefieran, de acuerdo a lo que mejor se adapte a su producto o servicio. Ejemplo:

Envases creativos, ergonómicos, etc.

3.4 Estrategia de publicidad y promoción.

Es todo aquello que se hace para captar la atención de nuestra clientela y conseguir el objetivo: “Ventas”.

La publicidad incluye la imagen del producto, el slogan, la marca, la presentación, el sabor, la calidad, etc.

3.5 Ubicación del emprendimiento.

Deberá colocar los datos de la ubicación del emprendimiento y dibujar un croquis.

1. Calle principal
2. Calle secundaria
3. Referencia

4. Cantón
5. Provincia
6. Sector
7. Croquis.

4. Análisis de la producción.

4.1 Distribución del local (Área de trabajo)

Se debe realizar un bosquejo de cómo será la distribución del área de trabajo, la misma que puede estar ubicada en la casa del emprendedor.

4.2 Maquinas, equipos y herramientas.

En este punto es importante pedir proformas a los locales donde venden las maquinarias y equipos para desarrollar el emprendimiento.

CAPITULO VII.

Bibliografía

- ANDES. (16 de Agosto de 2013). *www.andes.info.ec*. Obtenido de Personas con discapacidades presentarán proyectos de emprendimiento: <http://www.andes.info.ec/es/sociedad/personas-discapacidades-presentaran-proyectos-emprendimiento.html>
- EL TELEGRAFO. (18 de Noviembre de 2012). *www.telegrafo.com.ec*. Obtenido de Emprendimientos, nueva etapa para discapacitados: <http://www.telegrafo.com.ec/noticias/informacion-general/item/emprendimientos-nueva-etapa-para-discapacitados.html>
- FC. (Diciembre de 2013). *fundacionwwbcolombia.org*. Obtenido de El emprendimiento empresarial: <http://fundacionwwbcolombia.org/el-emprendimiento-empresarial-un-motor-de-desarrollo/>
- Matos, S. (2000). *www.monografias.com*. Obtenido de Gestion administrativa de una empresa comercial: <http://www.monografias.com/trabajos25/gestion-administrativa/gestion-administrativa.shtml>
- MDS. (2014). *www.desarrollosocial.gob.ar*. Obtenido de Guia de tramites: Apoyo a emprendedores con discapacidad: <http://www.desarrollosocial.gob.ar/Uploads/i1/Tramites/Apoyo%20a%20emprendedores%20con%20discapacidad.pdf>
- REDMAULE. (17 de Enero de 2014). *www.redmaule.com*. Obtenido de Proyectos de emprendimiento laboral de personas con discapacidad se están desarrollando en Cauquenes y Constitución: <http://www.redmaule.com/proyectos-de-emprendimiento-laboral-de-personas-con-discapacidad-se-estan-desarrollando-en-cauquenes-y-constitucion/>
- RIOS, G. L. (2012). *www.los-rios.gob.ec*. Obtenido de Prioridades para el desarrollo integral de Los Rios.: http://www.los-rios.gob.ec/documentos/PRIORIDADES_DESARROLLO_LOS_RIOS.pdf

Rodriguez, V. (2010). *“LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y LA INSERCIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDADES EN EL CANTÓN SANTA ELENA EN EL AÑO 2010”*. San Elena: UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA.

SENA. (2013). *Informe de Gestion: enero - Septiembre 2013*. Colombia: Sena.

ANEXOS

ANEXOS

Preguntas a aplicar a las personas con capacidades diferentes.

1. ¿Usted está realizando alguna actividad productiva?
 - a. Si
 - b. No
 - c. A veces

2. ¿A usted le gustaría tener una actividad productiva propia?
 - a. Totalmente de acuerdo
 - b. Parcialmente de acuerdo
 - c. No estoy de acuerdo

3. ¿Considera usted que es necesario que el Estado ecuatoriano los apoye en actividades micro empresariales?
 - a. Totalmente de acuerdo
 - b. Parcialmente de acuerdo
 - c. No estoy de acuerdo.

4. ¿Ha recibido capacidad en actividades micro empresariales?
 - a. Totalmente de acuerdo
 - b. Parcialmente de acuerdo
 - c. No estoy de acuerdo.

5. ¿Usted desea ser un emprendedor y contribuir al mantenimiento de su hogar?
 - a. Totalmente de acuerdo
 - b. Parcialmente de acuerdo
 - c. No estoy de acuerdo.

6. ¿Conoce usted que la Constitución y leyes conexas garantizan su inserción en la sociedad?
 - a. Totalmente de acuerdo
 - b. Parcialmente de acuerdo
 - c. No estoy de acuerdo.

7. ¿Está usted dispuesto a recibir capacitación administrativo para generar una actividad empresarial?
 - a. Totalmente de acuerdo
 - b. Parcialmente de acuerdo
 - c. No estoy de acuerdo.

8. ¿Considera usted que el emprendimiento empresarial, le va a permitir aumentar su autoestima?
 - a. Totalmente de acuerdo
 - b. Parcialmente de acuerdo
 - c. No estoy de acuerdo.

9. ¿En el sector al cual usted pertenece, se practica los principios de solidaridad, respeto, individualidad y universalidad?

- a. Totalmente de acuerdo
- b. Parcialmente de acuerdo
- c. No estoy de acuerdo.

10. ¿La sociedad a usted lo percibe como una persona que puede trabajar y recibir educación?

- a. Totalmente de acuerdo
- b. Parcialmente de acuerdo
- c. No estoy de acuerdo.

Preguntas a aplicar a los ciudadanos que habitan en Babahoyo

1. ¿Conoce usted personas con capacidad diferente que realizan alguna actividad productiva?
 - a) Si
 - b) No
 - c) Desconozco

2. ¿Está de acuerdo que las personas con capacidades diferentes hagan una actividad productiva propia?
 - a) Totalmente de acuerdo
 - b) Parcialmente de acuerdo
 - c) No estoy de acuerdo

3. ¿Considera usted que es necesario que el Estado ecuatoriano apoye en actividades micro empresarial a las personas con capacidades diferentes?
 - a) Totalmente de acuerdo
 - b) Parcialmente de acuerdo
 - c) No estoy de acuerdo

4. ¿Conoce usted si las personas con capacidades diferentes han recibido capacitación en actividades micro empresarial?
- a) Si
 - b) No
 - c) Desconozco
5. ¿Cree usted que las personas con capacidades diferentes desean ser emprendedores y contribuir al mantenimiento de sus hogares?
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) Parcialmente de acuerdo
 - c) Desconozco
6. ¿A su criterio, la Constitución y leyes conexas garantizan a las personas con capacidades diferentes su inserción en la sociedad?
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) Parcialmente de acuerdo
 - c) Desconozco
7. ¿Considera que debe darse una capacitación administrativa a las personas con capacidades diferentes?
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) Parcialmente de acuerdo
 - c) No estoy de acuerdo

8. ¿Considera usted que el emprendimiento empresarial, va a aumentar la autoestima de las personas con capacidades diferentes?
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) Parcialmente de acuerdo
 - c) No estoy de acuerdo
9. ¿Entre las personas con capacidades diferentes se practica los principios de solidaridad, respeto, individualidad y universalidad?
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) Parcialmente de acuerdo
 - c) No estoy de acuerdo
10. ¿La sociedad percibe a las personas con capacidades diferentes que puede trabajar y recibir educación?
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) Parcialmente de acuerdo
 - c) No estoy de acuerdo





