



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



Facultad de Administración, Finanzas e Informática

Escuela de Contaduría y Auditoría

EXAMEN COMPLEXIVO PRÁCTICO

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
ESTUDIO DE CASO**

TEMA

**PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN CONTABLE DE LA
EMPRESA INGENIERÍA INTEGRASAYOX S.A. DE LA CIUDAD DE
BABAHOYO**

AUTOR:

LEIDY LISSETH GUAPULEMA PEÑALOZA

TUTORA

ING. GEORGINA ENCALADA

BABAHOYO- LOS RÍOS – ECUADOR

2018

INTRODUCCIÓN

El caso de estudio titulado PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA INGENIERIA INTEGRASAYOX S.A., que se detalla a continuación es de mucho impacto e importancia para el contexto de la actividad comercial-empresarial, en este documento se describe información sobre el proceso contable de la empresa INGENIERIA INTEGRASAYOX S.A. ubicada en la Ciudad de Babahoyo, provincia de Los Ríos, Ecuador, con RUC 0992878665001, está basado en una problemática detectada en esta entidad comercial en el aspecto netamente de la información contable, además se hace una visión directa hacia un entorno empresarial tomando como ejemplo situaciones problemáticas similares a la tratada en esta temática con relación al que hacer contable.

Analizando la problemática comercial desde el contexto de la información que cuenta la empresa con este caso de estudio, se hizo una relación directa con las fundamentaciones teóricas investigadas de diferentes autores y se los relaciono con la empresa INGENIERIA INTEGRASAYOX S.A., y se identificó la falta de conocimientos al momento de manejar la información contable.

Este caso de estudio se sustenta la línea de investigación “PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN CONTABLE”, para analizar esta problemática es importante referirse a las causas, una de ellas es el desconocimiento de la información al momento de registrar contablemente en la empresa INGENIERIA INTEGRASAYOX S.A., ha ocasionado que no se está administrando de una manera efectiva y eficiente, lo que permite dar un diagnóstico para mejorar los proceso contables y a la vez entregar estados financieros razonables para dar a conocer la situación actual de la empresa.

Por ello, es importante mejorar los procesos contables y administrativos porque es fundamental para la toma de decisiones que permiten la excelencia, eficiencia y eficacia con el fin de otorgar información adecuada y oportuna.

DESARROLLO

En el Ecuador se han creado muchas empresas dedicadas a la comercialización de bienes o servicios, estas empresas deben cumplir las disposiciones legales vigentes en el país tales como la presentación de información financiera, tributaria, laboral y seguridad social ante los organismos de control como la Superintendencia de compañías, Servicio de Rentas Internas, Ministerio de Trabajo, Instituto ecuatoriano de seguridad social entre otros, esto obliga la generación de información oportuna y fiable, mediante la realización de un proceso contable y tributario basado en lineamientos legales y normativos vigentes en el país.

Es pertinente considerar que existen fundamentaciones teóricas que permiten incrementar el conocimiento de los responsables de los procesos contables de las empresas, por eso se debe conocer la actividad a la que se dedica para desarrollar un proceso contable eficaz y pertinente de acuerdo a las necesidades del entorno y de los inversionistas.

Debido a la poca importancia de la estructura administrativa contable de una empresa, estos aseguran que tanto son confiables sus estados contables frente a los fraudes y eficiencia y eficacia operativa, se puede manifestar que el proceso contable comprende el plan de la organización y los registros que conciernen a la salvaguarda de los activos y la confiabilidad de los registros contables (Lozano, 2018)

INGENIERIA INTEGRASAYOX S.A, es una persona jurídica que está obligada a llevar contabilidad y a cumplir con las obligaciones determinadas por los entes reguladores, esta empresa se encuentra ubicada en la ciudad de Babahoyo, en las calles Mejía y Sexta Peatonal, iniciando sus operaciones comerciales el 19/09/2014, y la actividad con la que se inicio fue con la de enseñanza en general y posterior a la venta de computadoras y piezas, que es la que le genera los mayores ingresos, esto es un emprendimiento de su gerente propietario Abel Monar Elizondo.

La empresa INGENIERIA INTEGRASAYOX SA, es considerada como micro-empresa, que cuenta con cuatro personas que laboran de planta, cuando se requiere de más personal se lo contrata mediante el sistema de factura, el Contador de la empresa es externo y se cancela con factura.

“Contra mayor y compleja sea una empresa mayor será la importancia de un adecuado sistema de los procesos contables, por lo tanto, una empresa pequeña no necesita de un sistema de control complejo” (Santiesteban, 2108)

El principal problema que se evidenció es que no se realiza un procedimiento adecuado de la información contable, esto implica que no existen en la empresa registros que evidencien los ingresos, gastos y demás movimientos que se realizan en su actividad diaria, no cuentan con plan de cuentas que permita elaborar el proceso contable, el no contar con el procedimientos adecuados de la información hacen que el dueño de la empresa desconozca la realidad de sus ingresos y gastos, los balances solo buscan cumplir el requerimiento del servicio de rentas internas y la superintendencia de compañías mediante la información que forja el contador con la poca información que le facilita la secretaria de la empresa.

“Una empresa es toda actividad económica que se dedica a producir bienes o servicios para venderlos y satisfacer las necesidades del mercado a través de establecimientos comerciales, con el propósito principal de obtener ganancia por la inversión realizada” (Espejo, 2013)

Mediante dialogo con el señor gerente propietario Abel Monar Elizondo, se pudo conocer el desconociendo sobre el procesos contables de la empresa, expresó que todo lo que tiene que ver en la parte contable la realiza un contador que le paga por realizar todo lo que tiene que ver con el servicio de rentas internas.

Cuando se consideró a la empresa como objeto de estudio fue porque se identificó una problemática en el manejo de la información contable, la misma que fue determinada por la observación, y para verificar la misma se dialogó con el señor gerente propietario de la empresa donde se pudo conocer el deficiente conocimiento de los procesos contables de la compañía.

INGENIERIA INTEGRASAYOS S.A, realiza facturación, pero no registra en el momento que se efectúa la operación esto hace que los procesos contables de acuerdo a las diversas operaciones que realiza no sean las reales, esto impide que la información reflejada en los estados financieros, además se ha determinado por desconocimiento de la persona encargada de emitir las facturas solo se lo hace a las personas o clientes que las exigen, esta situación ha dado origen a otra problemática ya que existe inconformidad por parte de clientes al momento de realizar una transacción comercial, debido a que se cumple con la emisión de facturación y no solo eso en ocasiones se olvidan de hacer su respectivo comprobante de retención cosa que cuando el contador externo revisa la información le comunica al propietario y él le dice hágala no hay problema pero sin darse cuenta que ese valor que sale apagar por la retención corre cuenta de la empresa o de sus ingresos para ello a continuación conoceremos como deben llenar los datos del comprador respecto a la factura.

“proceso contable es el ciclo mediante el cual las transacciones de una empresa son registradas y resumidas para la obtención de los estados financieros” (Montealegre, 2013).

En la entrevista realizada al señor gerente de INGENIERIA INTEGRASAYOX S.A, se le argumentó, si él implementaría un conjunto de normas que permitan regular el proceso de facturación en su establecimiento comercial, donde este respondió; que dichas normas son de su desconocimiento, esto implica que el desconoce de la

información que le presenta el contador y se torna complicado tener la información a la mano para tomar decisiones.

Un proceso contable es un conjunto de actividades planificadas que implican la participación de un número de personas y de recursos materiales coordinados para conseguir un objetivo previamente identificado. Se estudia la forma en que el Servicio diseña, gestiona y mejora sus procesos (acciones) para apoyar su política y estrategia y para satisfacer plenamente a sus clientes y otros grupos de interés (Roig, 2009, pág. 219).

Mediante la información consolidación en la declaración del impuesto a la renta del año 2016, se pudo visualizar que no hay información completa, solo se muestra la información de las ventas y los gastos consolidado por el contador en base a la información presentada por la secretaria, no refleja movimientos en los activos y pasivos del Estado de Situación financiera, esto sigue mostrando que no existe ninguna información para el manejo adecuado de los procesos contables de INGENIERIA INTEGRASAYOX S.A.

Art. 19.- obligación de llevar contabilidad. - Están obligados a llevar contabilidad y declarar sus impuestos en base al resultado que arroje la misma todas las sociedades. (SRI, 2017)

También se pudo constatar que la gerencia de la empresa no posee conocimientos sobre el proceso de ingresos y egresos de este establecimiento comercial, y por tal motivo, él considera necesario mejorar los procesos contables de la entidad que él dirige, el método y procedimiento que utiliza una compañía para garantizar la exactitud y validez de sus estados

financieros, no aseguran el cumplimiento de leyes y reglamentación, pero están diseñados para ayudar a la empresa a que los cumpla.

Otra de las interrogantes expuestas al gerente de INGENIERIA INTEGRASAYOX S.A fue si considera la implementación de los procesos contables en su empresa, donde el señor gerente argumentó, que se encuentra estudiando las posibilidades de incluir estrategia en los procesos contables para su institución, porque es necesario estar al tanto y verificar minuciosamente todo el proceso del que hacer contable de una empresa por muy grande o pequeña que esta sea pero su desconocimiento es el que permite que cometa errores en la toma decisiones tales como contratar a personal que esté debidamente capacitado en el manejo y procesamiento de la información y le otorgue información fiable.

El propietario de INGENIERIA INTEGRASAYOX S.A, está muy claro que si se establecen procesos contables de cualquier entidad comercial son eficaces, sus finanzas serán satisfactorias. Por lo que considera que su empresa podría crecer más si implementa un manejo de la información contable adecuado pero que esto le costaría invertir mayo res recursos económicos tanto en personal como en sistemas de control que le permitan obtener la información de forma oportuna y de forma clara para la mejora y crecimiento de la empresa.

El control de las finanzas es importante en cualquier aspecto de la vida, pero sobre todo para la empresa, puede ser uno de los determinantes principales de éxito o fracaso. Tener un control de las entradas y salidas de dinero, así como de todo lo que conforma el patrimonio de la empresa es importante para calcular la salud de la empresa, por ello, es importante realizar de forma periódica un balance de ingresos y gastos.(Juan, 2013)

Otra de las problemáticas que se identificaron en la empresa INGENIERIA INTEGRASAYOX SA, es que no cuenta con un contador de planta, no cumple en su totalidad el proceso contable, no existe control alguno, ya que entre el gerente y la secretaria recopilan la información preliminar para entregar al contador una vez por semana o cada quince días que este recoge la información. Quien realiza las compras de los equipos y accesorios de computación a los proveedores es el gerente, el mismo que en muchos casos no elabora los respectivos comprobantes de retención que debe realizar, de igual manera en algunos casos no solicita sustento de documentos por las adquisiciones realizadas y en otros casos cancela con sus tarjetas de crédito personal, lo que ocasiona distorsión en la información contable.

La Ley de Régimen tributario interno en su artículo 92 del Reglamento de la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno, manifiesta que son agentes de retención todas las personas jurídicas, las instituciones públicas, las personas naturales obligadas a llevar contabilidad, los patronos en relación de dependencia por el sueldo de sus trabajadores, deberán retener un porcentaje establecido en la ley siempre que los ingresos resulten gravados para quien los perciba (Carlos, 2015).

Esto implica que el contador realiza las declaraciones tributarias con la información que el gerente o la secretaria le facilitan a pesar que no esté bien en muchos casos no se registran adquisiciones ya que no existen documentos que soporten dicha compra, por eso puedo decir que en toda empresa es indispensable el manejo adecuado de la información para obtener una información fiable en los estados financieros de la empresa, caso que no ocurre dentro de la empresa ya que el mal manejo y el no asesoramiento adecuado por parte del contador

hacen que solo se preocupen con el cumplimiento de la información a los organismos reguladores así no esté bien elaborado.

Por esto puedo manifestar que el proceso contable es la recopilación de la información contable a ser utilizada, para luego analizarla y registrarla en el libro diario, luego al libro mayor donde se analiza y se procede a realizar los asientos de ajuste, y por último se realiza la balanza de comprobación de sumas y saldos. Toda esta información debe contener todos los elementos del caso que solicitan los organismos de control con la finalidad de presentar los estados financieros.

En este contexto también se abarca sobre el proceso de facturación que lleva la empresa INGENIERIA INTEGRASAYOX S.A, el cual como ya se lo ha manifestado con anterioridad es un proceso irregular, pero cabe resaltar que el facturar siempre ha formado parte de un conjunto más amplio de procesos de negocio en el comercio que incluyen la colocación y aceptación de una orden, el procesamiento de la orden, la entrega de la mercancía y el pago final, son estos los componentes que intervienen de forma directa en este proceso legal de facturación que exige la ley de control tributario para la recaudación de impuestos.

El proceso de facturación es un paso importante del comercio ya que detona el inicio del proceso de pago entre los socios comerciales. El impacto de la tecnología es importante para facilitar el esfuerzo continuo que llevan a cabo las compañías para reducir el número de documentos en papel.(Innopay, 2013)

El control de ingresos y egresos es un documento contable que se utiliza como herramienta para medir el estado general de una empresa. Este documento es muy útil para comprobar de un solo vistazo la situación económica de la empresa, es un modelo que puede realizar el empresario o el administrador de la misma, tomando en cuenta que en cada

periodo debe reflejar los mismos datos. Relacionando este concepto con la realidad del control de ingresos y egresos de INGENIERIA INTEGRASAYOX S.A, se expresa que este documento catalogado como un balance no es utilizado en esta entidad, solo registran un borrador para reflejar de manera muy común los ingresos y gastos.

CONCLUSIONES

Con la realización de este caso de estudio se ha llegado a concluir que:

- INGENIERIA INTEGRASAYOS S.A, cuenta con un proceso de facturación emiten facturas a las personas o clientes que las exigen, sin cumplir con las disposiciones legales de emitir en todas las transacciones que realiza por el hecho de ser una empresa obligada a llevar contabilidad.
- La contabilidad que lleva la empresa INGENIERIA INTEGRASAYOX S.A solamente llevan registros de ingresos y egresos del movimiento de efectivo.
- La empresa INGENIERIA INTEGRASAYOX S.A, no aplica las Normas Intencionales de Información Financiera (NIIF), las cuales son reglas de carácter general o específicas aplicables para el tratamiento de las transacciones financieras.
- Con la finalización del caso de estudio se determina que la empresa INGENIERIA INTEGRASAYOX S.A, no aplica correctamente los procesos contables, ni un adecuado majeo de la información debido a varios factores tales como: indebido proceso de facturación, registros contables de manera manual, distorsión de la información contable, contabilidad inapropiada, registros de ingresos y egresos erróneo; son todas estas las causas quienes han incidido de manera directa al ineficiente proceso contable de la empresa antes mencionada

BIBLIOGRAFÍAS

REGLAMENTO LEY DE REGIMEN TRIBUTARIO INTERNO . (28 de 02 de 2015).

Obtenido de www.sri.gob.ec/BibliotecaPortlet/download/cbac1cfa-7546.../20151228+LRTI.pdf

- SRI. (28 de 02 de 2017). *LEY ORGANICA DE REGIMEN TRIBUTARIO INTERNO*.
ECUADOR.
- Carlos. (28 de 02 de 2015). *REGLAMENTO LEY DE REGIMEN TRIBUTARIO INTERNO*.
Obtenido de www.sri.gob.ec/BibliotecaPortlet/descargar/cbac1cfa-7546.../20151228+LRTI.pdf
- El Telegrafo. (2015). <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/economia/8/sri-establece-que-se-entregue-facturas-desde-20>. Recuperado el 2018
- Espejo, L. (2013). CONTABILIDAD GENERAL. En E. D. LOJA, *CONTABILIDAD GENERAL* (págs. 5,6). Loja: UTPL.
- Hunt, B. S. (2013). CONTABILIDAD DE SERVICIOS. BARCELONA: GENERALTAD CATALUYA.
- HUNT, B. S. (2013). CONTABILIDAD DE SERVICIOS. BARCELONA: GENERALTAD CATALUYA.
- Innopay. (2013). Obtenido de <http://tfig.itcilo.org/SP/contents/invoicing-process.htm>
- Juan, P. (2013). Obtenido de <https://www.webyempresas.com/el-balance-de-ingresos-y-gastos/>
- LOZANO, M. (03 de 02 de 2018). *CONTROL DE LOS PROCESOS CONTABLES*. Lima: Limusa.
- Lupe, E. J. (2013). *CONTABILIDAD GENERAL*. LOJA: UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA.
- MANFREDI, U. M. (2014). *ESTADOS FINANCIEROS Y APLICACION DE UTILIDADES*. PIURA: SAN MARCOS.
- Montealegre, F. (2013). *EL PROCESO CONTABLE*. BUCARAMANGA: GRAN COLOMBIA.
- Roig, A. (2009). *GESTION DOCUMENTAL*. BARCELONA: BARCELONA.
- Santiesteban. (03 de 02 de 2108). LA EMPRESA FRENTE AL PROCESO CONTABLE.
(L. Martinez, Entrevistador)

SRI. (28 de 02 de 2015). *REGLAMENTO DE COMPROBANTES DE VENTA
RETENCION Y DOCUMENTOS COMPLEMENTARIOS*. Obtenido de
[www.sri.gob.ec/.../REGLAMENTO+DE+COMPROBANTES+DE+VENTA%2C+
RET...](http://www.sri.gob.ec/.../REGLAMENTO+DE+COMPROBANTES+DE+VENTA%2C+RET...)

