



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

OCTUBRE 2017 – MARZO 2018

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

INGENIERA EN SISTEMAS

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN SISTEMAS

TEMA:

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD DE UN SISTEMA CONTABLE QUE PERMITA
GESTIONAR EL MANEJO DE LA FARMACIA "JIMMY"**

EGRESADA:

GABRIELA ALFONSINA GAVICA SALVATIERRA

TUTOR:

ING. HARRY ADOLFO SALTO

AÑO 2018

TEMA

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD DE UN SISTEMA CONTABLE QUE PERMITA GESTIONAR EL MANEJO DE LA FARMACIA "JIMMY"

1. INTRODUCCION

La Farmacia Jimmy se encuentra ubicada en el cantón Urdaneta Parroquia Ricaurte Av. Pinargoty diagonal al Hospital Juan Montalván cuenta con una gran cantidad de Medicina Nacional e internacional por lo tanto se ve en la necesidad de llevar los procesos de medicación automatizadas para tener un mejor servicio y mantenerse informados de los eventos, precio y cualquier otra índole medicinal. La farmacia Jimmy no cuenta con una herramienta informática que contribuya con la organización del proceso y un medio de comunicación entre vendedor y cliente, para mantener los informados sobre los precios y los eventos promocionales además de las novedades.

Este proyecto se enmarca en la sub línea de investigación de desarrollo del software, que permitirá que como estudiante pueda brindar soluciones relacionadas con los sistemas informáticos y demostrar así la formación recibida; aquí se desarrollan partes fundamentales en cuanto a la comunicación entre los vendedores y los clientes, fortaleciendo el desarrollo de un sistema contable que busque mantener la información actualizada de la farmacia.

El desarrollo de sistemas informáticos toma técnicas y prácticas de conocimiento con el que se podrá consultar los ingreso y egreso, los precios para el beneficio en general de la empresa, así también los vendedores tienen mayor comodidad para verificar las novedades de las

actividades diarias de una manera confiable y rápida, este estudio de caso además, permitirá definir claramente el problema existente y conllevará a formular interrogantes con respuestas trascendentales para que esta investigación tenga como resultado una solución.

Para proceder el respectivo estudio de la presente investigación contamos con instrumentos que nos posibilita la interpretación de datos. Este caso de estudio aplica técnicas de recopilación de información dirigida a los empleados de la farmacia “Jimmy”, la propietaria y Profesionales del Medio relacionados con el desarrollo de software, a través de estas entrevistas técnicas se obtienen los resultados necesarios para cumplir objetivos de la farmacia.

La contabilidad es un factor muy importante para la operación exitosa de un negocio, así como también en nuestra comunidad por sus prácticas disciplinarias que conllevan a establecer métodos precisos. Los ciudadanos y empresarios necesitan conocimiento básico de contabilidad en la ejecución de sus emprendimientos y negocios (Ulloa, 2014).

En lo mencionado se debe establecer que actualmente las entidades deben realizar sus actividades con la finalidad de adaptarse a las necesidades e implementar técnicas y métodos al momento de establecer un control sistemático de operaciones en el requerimiento de todas las transacciones que se obtienen en las empresas, explotados por una entidad de control en actividades financieras y la toma de decisiones.

2. DESARROLLO

La Farmacia “Jimmy” brinda atención y servicio relacionada con la venta de medicamentos nacionales e internacional de manera responsable para resolver cualquier inquietud de los clientes. Esta empresa privada no cuenta con un sistema contable de gestión y manejo, requiere de manera urgente un sistema debido a pérdidas económicas y productividad del negocio que no existe una fiabilidad de datos obtenidos en la compra y venta del producto, medicamentos de alta demanda que no hay en la farmacia encontrándose faltas de actividades.

La farmacia realiza su registro de forma manual, esto es: en block de facturas, obteniendo una pérdida de tiempo, esto hace que el personal encargado no mejore la rapidez del servicio, lo que genera que no haya una atención de calidad a los clientes por el retraso al momento de satisfacer sus pedidos, además se ha escuchado en las entrevistas a la propietaria que se está generando la pérdida excesiva de medicamentos.

La falta de inventarios hace que los fármacos no tengan una fecha de caducidad necesaria por no contar con una gestión de registro adecuado de entrada y salida, esto se debe a que con los equipos de cómputo no actualizados de acuerdo con la necesidad de la farmacia, se acorta la comercialización del negocio en cuanto a la observación y actualización de datos de los fármacos, causando además observaciones y sanciones del Ministerio de Salud Pública.

La gestión es mejorar las transacciones del inventario implementando un adecuado sistema de control que facilite un control constituido de responsabilidades en el personal, reduciendo el procedimiento de trabajo, con este análisis se beneficiará el área de boga de la

farmacia, para ello es necesario un sistema que permita establecer un control de inventarios de fármacos, con esto además el usuario se sentirá complacido por la eficaz atención brindada al solicitar información de los medicamentos deseados cuando lo requiera.

La administración se establece en prestar un servicio de calidad, aplicando actividades competitivas de límites de los costos de productos moderados siendo una ganancia para el cliente y el empleado (Sullivan, 2014).

Entre las actividades que se realizan en la farmacia se identificaron varias debilidades dentro del control de inventarios, ya que el ingreso y salida de las medicinas lo realizan de manera manual y su stock no es eficientemente trabajado, lo que provoca una dificultad al surgir pérdida de tiempo pues al no contar con un sistema que calcule y busque información de forma automática y dinámica y que además actualice la contabilidad (Muñiz, 2017).

(Ulloa, 2014) Nos da a conocer los problemas obtenidos mediante el análisis de la investigación de los egresos e ingresos observados a los productos de la farmacia son:

- Caducidad de registro
- Pérdida del medicamento.
- Manipulación de datos de forma manual.
- Pérdida de información.
- Falta de inventario.
- Pérdida de tiempo
- Pérdida monetaria

Al seguir mejorando el sistema de información contable de la organización, este sigue un modelo básico, un sistema bien diseñado, ofreciendo un control, compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costo y beneficio.

En la entrevista realizada a la propietaria, esta hace ver la forma de gestionar el manejo de la farmacia, dando alternativas de solución a las debilidades que fueron obtenidas en la entrevista, la metodología utilizada en la investigación es la cuantitativa, cualitativa y campo en vista a las entrevistas, encuestas y observaciones donde se tomaron en cuenta la necesidad de implementar un software para cubrir lo requerido en la empresa.

El desarrollo de sistemas informáticos mejora la gestión de los medicamentos de la farmacia, permitiendo controles contables, ingresando, eliminando, modificando y guardando todos los datos de ingreso y egreso, la administración del inventario es la evidencia del resultado.

Un sistema consiste en recopilar datos e información que se relacionan naturalmente, en cualquier empresa independientemente, datos se deben registrar, clasificar y resumir, el proceso involucra la comunicación a quienes estén interesados y la interpretación de la información para ayudar en la toma de decisiones con registro uniforme diario e interrelaciones de hardware y software (Sanchez, 2015)

El propósito de este estudio es dar conocer las siguientes instrucciones de acuerdo con el requerimiento de la empresa, en tal razón, se ha entrevistado al Ing. Alfonso Carrión Mejía que

desarrolla software, quien responde a las inquietudes dentro del funcionamiento de procesos de un sistema informático, estos deben tener los componentes estratégicos que permitan la toma de decisiones y ayuden a gestionar metas organizadas, objetivas para un buen resultado brindando direccionamiento como: Principio de Valores, Visión y Misión.

En mención a lo Táctico, soporta organizaciones utilizadas en relación con la estrategia con fin equitativo estratégico de las informaciones como: Sostener diligencia y trazabilidad, Sostener operaciones de la empresa.

En lo Técnico operativo, logra detallar las actividades del servicio de farmacia con un modelo de gestión de suministro de medicamento, visualizando los resultados obtenidos otorgando integran a un trabajo masivo en metas pronosticada, de información y datos en un sistema informático; esto además lo menciona (Gonzales, 2014) en sus investigaciones relacionadas con sistemas de gestión.

El objetivo del sistema es controlar el producto que entra y sale por lo que es importante el manejo del inventario para mantener un control de bodega de los egresos e ingresos y evitar una escasez de productos, para mantener un control eficaz a los periodos en clausulados de manera transparente y económica (CERPA, 2014)

Observaciones de las siguientes actividades de la farmacia.



Realizado por: Gabriela Gavica Salvatierra
Figura 1. Observación de las actividades que realiza la empresa.

Descripción de las actividades desarrolladas en la Farmacia “Jimmy” tenemos lo siguiente puntos:

El registro de Almacenamiento de medicamentos y materiales es el grupo de grandes cantidades por categoría obteniendo una persona responsable de recibir dicho producto para su almacenamiento en bodega, consiste en actualizar las gestiones financieras de la empresa como reducir tiempo en registrar las operaciones, número de operaciones, concepto, caja, venta, costo en venta y gastos generados.

Dada a la distribución de los pedidos todo medicamento de salida debe estar autorizado mediante un transporte de entrega segura hasta su lugar de destino final en cubrir las necesidades del cliente de manera satisfactoria, actividad favorable para la empresa en la implementación del sistema. (Dra. Adriana Páez Sánchez, 2016)

La venta es la comercialización que se da a diario en la empresa desarrollando una actividad de producción en medicamentos de un alcance en venta convirtiéndose en reducción de este, procesos de crecimiento al realizar sus operaciones de la empresa.

La atención al cliente es una actividad muy importante en la productividad en realizar la información de manera cordial, amable, cortes a proveedores, cliente, empleados al momento de ser atendidos, dando un proceso de crecimiento en la empresa.

Esta investigación se basa al estudio de factibilidad realizado a requerimiento finalizado para la ejecución de manera correcta el software de la Farmacia “Jimmy”.

Los inconvenientes que pueden tener solución con un sistema contable y de gestión son:



Realizado por: Gabriela Gavica Salvatierra
Figura 2. Esquema de inconvenientes en solución del sistema y gestión.

A continuación, se describen los problemas observados y organizados, estos fueron proporcionados y trabajados en conjunto a la Sra.: Digna Moran (Propietaria).

Las Operaciones Manuales son realizadas de manera escritas para visualizar las tareas de la farmacia en los medicamentos registrados, ocasionando una espera de información esto hace que el empleado baje las actividades de proceso en venta.

Inconsistencia de Información se transforma en una redundancia de datos pree escrita en lugares diferentes, almacenando un reposo de productos sin registro para la empresa.

Contrastando con lo que menciona (CASTLLO, 2014) que consiste en satisfacer al usuario del funcionamiento de lo requerido como:

El sistema tendrá un registro de pedido por código.

Aprobar un pedido.

Cambiar o actualizar un pedido

Facturación de pedido por venta.

El sistema permite realizar el Estado financiero, Balance de general, Estado de ganancias y pérdidas, Estados de flujo en efectivo, Reporte de Transacción y Monto de Cuentas.

Al ingresar ordenes de entregas, toda orden de entrega estará asociada a un pedido de venta.

Requerimiento no funcional es el desempeño de la rapidez de ejecución del sistema en dicho producto, estándares de procesos cuando se entregue el producto y su documentación, con proceso de desarrollo para asegurar que el sistema opere.

Un rendimiento correcto en satisfacer la factibilidad del uso requerido diseñado, el usuario se encarga de los errores, comprobando una ejecución funcional.

La Posibilidad de Crecimiento abarca todas las expectativas de un buen funcionamiento superior para fluir cualquier no manía, hadarles solución a los objetivos en la economía de la empresa. Un sistema de desarrollo de información contabiliza realiza operaciones mayores dando solución a numerosas transacciones.

Diferencia de administración de bodega se entiende que todos los hechos se aclaren de manera concisa en su estado financiero por lo general en un sistema para la gestión de cantidades en orden e inversiones dirigiendo cantidades de producto superior, beneficiosos para la empresa.

Los registros no utilizados a gestión documental requieren que los especialistas tanto en la implementación del sistema existan información constante que permita llegar a un acuerdo respecto a formatos, información, responsables del llenado, circulación y acceso a la información registrada, tomando en cuenta lo siguiente:

- Aprobar los documentos antes de su registro.
- Revisarlos, actualizarlos y reprobarlos cuando sea necesario.
- Asegurar el estado de revisión e identificar los cambios.
- Asegurar que son fácilmente identificables y legibles.
- Obtener origen externo se identifican y se controla su distribución.
- Prevenir el uso de los documentos obsoletos e identificarlos adecuadamente si se

mantiene por cualquier conocimiento (Montero, 2016)

El estudio de factibilidad permite recopilar datos para la implementación de un software relacionado de manera directa los problemas a resolverlo, tomando decisiones específicas en el menor tiempo posible dirigiendo lo siguiente:

En cuanto a la factibilidad operacional este sistema en la farmacia Jimmy detalla los métodos: en registrar las compras y ventas realizadas y procedimiento necesarios los mismos que van a permitir que el personal que se involucrara en el sistema ingresando al producto de manera codificada con un inventario detallado dando facilidad al usuario mucho más rápida ya sea en la compra y venta incluyendo la información de manera ordenada. También permite al propietario o administrador generar datos de los reportes en compras y venta a finalizar del mismo y se comprometerá con la función que realizará el sistema.

En mención a su factibilidad técnica, que consiste en realizar una evaluación de la tecnología existente en la organización, este estudio estuvo destinado a recolectar información sobre los componentes técnicos que posee la organización y la posibilidad de hacer uso de los mismos en el desarrollo e implementación del sistema propuesto y de ser necesario, los requerimientos tecnológicos que deben ser adquiridos para el desarrollo y puesta en marcha del sistema en cuestión. (Abdel Rivas, 2013)

En la implementación del sistema o software permita gestionar el manejo de la farmacia "JIMMY", como primer paso es necesario el desarrollo de una aplicación o sistema de escritorio

en la cual tenemos hardware para utilizar en la implementación del software las siguientes herramientas:

HARDWARE	SOFTWARE
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Procesador dual Intel Core i3 con una velocidad mínima entre 1 y 2 GB, más rápido es preferible. ✓ Memoria RAM de 8 GB. ✓ Monitor de 17 o 19 pulgadas mínimo. ✓ Espacio disponible disco duro 100 GB; o más. ✓ Impresora láser. ✓ Ups. ✓ Mouse óptico. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Base de Datos – SQL Server. ✓ Desarrollo – Visual Basic.Net o C#. ✓ Archivo – Windows 10.

*Tabla 1. Implementación de Sistema
Fuente: Elaboración Propia*

En relación a su factibilidad económica, este nos permite saber si el gerente o propietario cuenta con un presupuesto para la implementación del software o no ser desarrollado. Se deben verificar si el estudio costo beneficio será productivo para la empresa de tal manera que se busquen los financiamientos necesarios para el desarrollo de la misma. (Lourdes Tuquinga R., 2014)

Dentro de análisis de costos, se describe a continuación lo que se necesita para la implementación del sistema, este se lo detalla mediante la siguiente tabla:

Requerimientos	Costos
Equipo de computo	\$650
Internet (instalación y pago de mensualidad)	\$450
Software(desarrollo, implementación, mantenimiento y capacitación al personal)	\$1.500
Total	\$2.600

*Tabla 2. Costo de requerimientos
Fuente: Elaboración Propia*

Para la elaboración de este presupuesto general nos basamos en estudio general del mercado tecnológico a nivel nacional, en el cual se pudo detallar que la adquisición del equipo de cómputo tiene un valor aproximado de \$ 650, a su vez la instalación y el pago de Internet por un año nos da un valor de \$450, y el costo del Software tanto en su desarrollo, mantenimiento y capacitación del personal que va a estar a cargo del sistema posee un costo de \$1.500, por lo cual el presupuesto general para la implementación de este sistema será de \$2.600.

Dado la información para la implantación se observa que se requiere de una red LAN (Red Área Local) en gestión los procesos de información de la farmacia “Jimmy” para cuando esté en funcionamiento el usuario tenga mayor relación con el sistema, dando un rendimiento como eficaz al tener rapidez de atención al cliente, solución de registro de datos;

Ejemplo de conexión de la red LAN a usar con acceso a internet.

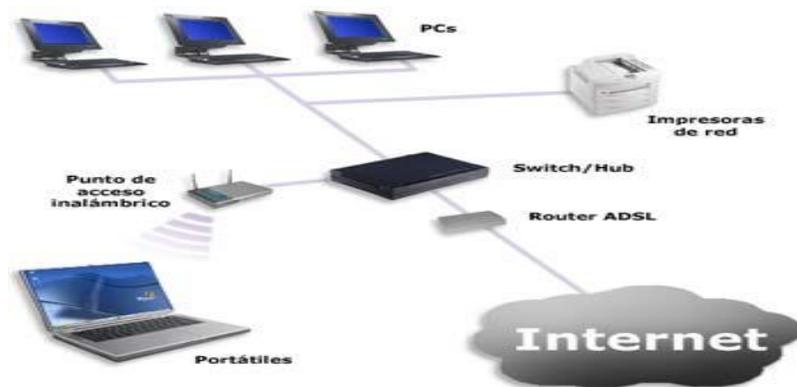


Figura 3. LAN (Red Área Local)
Fuente: (<https://ticjulio.wikispaces.com/REDES+LOCALES>)

En implementar la red LAN tomamos información de las notificaciones de los productos que no son utilizados, y los nuevos productos en circulación.

Se necesita además enfocar los problemas para el sistema contable de gestión, que requiere la empresa, se analiza lo siguiente:

Control de egreso e ingreso de inventario, actualización de saldo por fecha, informe de los productos en bodega, proceso de administración en bodega, establecer los servicios de actividad de la farmacia, dar a conocer productos nuevos, servicio rápido, producto en stock.

La Base de Datos utilizable para el Sistema es MySQL SERVER, sistema que manipula datos de manera flexible, relacionando operaciones y consultas que nos permite ingresar, eliminar, actualizar. Sus manifestaciones de nivel alto y registros de codificación.

A continuación, la siguiente característica:

- ✓ Lenguaje de definición de datos: Toma relaciones en modificarlas

- ✓ Lenguaje interactivo de manipulación de datos: Realiza operaciones numéricas en duplas.
- ✓ Integridad: Restringe datos almacenados.
- ✓ Definición de vistas: Define las consultas de una tabla.
- ✓ Control de transacciones: Tienen una entrada y una salida de transacción.
- ✓ SQL incorporated y dinámico: son instrucciones de programa en relación.

Descripción de las ventajas de SQL en implementación al sistema requerido:

- ✓ Gestión de BD
- ✓ Fichero de base de datos olvidado(personal)
- ✓ Conexiones a internet
- ✓ Conexión de una máquina a la otra con internet

En base al estudio de factibilidad los beneficios a realizar del software es dar solución a tomas de decisiones de manera clara y concisa, nos ayuda a facilitar las gestiones a futuro generando soluciones, optimizar tiempo en el área de bodega en un software hecho a la medida de la empresa.

CONCLUSION

Se puede concluir que, en vista del análisis de entrevistas desarrolladas, existe un alto grado de falencia a resolver en la administración de la empresa, ya que se enfoca más al control de inventario donde han existido pérdidas que de los productos que están listos a la venta.

Este estudio ha determinado que el implementar un sistema contable de gestión y manejo para productos de farmacia permitirá lograr resultados y facilitará el ingreso y el egreso tomando esto como una solución para satisfacer al cliente, dando un buen servicio de manera rápida con las últimas tecnologías con la finalidad de tener resultados de calidad a nivel superior definidas por normas de desarrollo como es:

- ✓ Normas de seguridad.
- ✓ Normas de mantenimiento.
- ✓ Normas de respaldo de la información.

Se concluye además que tener un software que permita la gestión farmacéutica ayuda en la flexibilidad en las distintas configuraciones de sus estrategias comerciales y de descuentos, es decir, permite que se pueda flexibilizar ante una venta aplicada a un cliente frecuente, esto es reduciéndole el monto a con descuentos personalizados; esto puede crear fidelización con los clientes, por lo que aumentara la productividad de la farmacia Jimmy.

También se puede concluir que, la gestión mejorada que tendría en relación con los inventarios, ya que se los haría con eficiencia, ganando tiempo y automatizándolos, es decir cada

vez que se realiza una venta, este inventario se actualiza, así mismo cada vez que se hace una adquisición de productos a proveedores este es actualizado.

Se determinó además que el tener los módulos integrados, no se podría decir que existe una automatización y gestión eficiente, así mismo no se podría evidenciar los estados financieros y contables al no tenerlo integrado.

Una aplicación puede beneficiar de múltiples formas, generando en los negocios un incremento en ventas por la facilidad que se tenga con esta, relacionándola con estrategias de promoción y mercadeo.

Así también las facilidades que se brinde para el trabajo con puntos de venta permitirán tener calidad en el servicio y atención al cliente; esto debe ser eficiente, es decir la aplicación debe responder a las exigencias de rapidez en atención con puntos de venta

- Abdel Rivas. (31 de Enero de 2013). Obtenido de Estudio de Factibilidad de un Sistema. :
<http://mundoinformatico321.blogspot.com/2013/01/estudio-de-factibilidad-de-un-sistema.html>
- CASTLLO, J. M. (2014). Proyecto de Implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001.
- CERPA, M. J. (2014). *Transcripción de prueba de Validacion de software*. MEXICO:
<https://prezi.com/1fhu9gxthdkt/prueba-de-validacion-de-soft>.
- Dra. Adriana Páez Sánchez, J. d. (2016). *MANUAL DE PROCESO PARA LA GESTON FARMACEUTICAS*. GUAYAQUIL: Dra. Adriana Páez Sánchez, Jefa de Farmacia del Hospital Carlos Andrade Marín Verónica Coime España, Química Farmacéutica de la Coordinación Nacional de Medicamentos. Recuperado el 25 de ENERO de 2018
- Gonzales, A. M. (2014). *Recepcion y almacenaje y expedicion de productos de producto de la pesca*. Malaga: IC Editorial. Obtenido de https://www.amazon.com/Recepci%C3%B3n-almacenaje-expedici%C3%B3n-productos-INAJ0109-ebook/dp/B01MSDQBNC/ref=sr_1_1?ie=UTF8&qid=1496855575&sr=8-1&keywords=recepci%C3%B3n+de+productos
- Montero, R. S.-T. (2016). *Proyecto de Implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001*. colombia: <http://repositorio.upct.es/bitstream/handle/10317/5818/tfg-san-pro.pdf?sequence=1>.
- Muñiz, S. (2017). *VEMNTAS AGILES*. BARCELONA: MADRID.
- Oriol, m. r. (2014). *contabilidad para todos*. españa:
<http://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/21190/Contabilidad+para+todos.pdf?sequence=1>.
- Sanchez, G. (2015). *Manejo de Sistemas WMS*. Mexico: Del Blanco Editores.
- Sullivan, D. (2014). *La Gestionde Ventas*. Medellin: BARMA.
- Ulloa. (2014). Obtenido de Problemas en la sistematizacion de un sistema para farmacia:
<http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/227/1/T-UTC-0254.pdf>

ANEXO # 1

FOTOGRAFIA DE LA EMPRESA



FOTOGRAFIA DE LA ENTREVISTA AL PROPIETARIO DE LA EMPRESA



FORMATO DE ENTREVISTA

Universidad Técnica de Babahoyo

Facultad de Administración, Finanzas e Informática

En sobre el estudio de factibilidad de un sistema contable que permita gestionar el manejo de la farmacia “Jimmy” al propietario de la farmacia.

- ¿Si existiera tecnología de sistema, cree usted poder utilizarlo?

SI NO

- ¿Comente, que necesito controlar de su negocio?

El ingreso de los medicamentos en bodega, fecha de Caducacion, las ventas diarias, las promociones, el stock de cada medicamento y lo que necesite la empresa.

- ¿Con relación a lo financiero, que necesidades obtendría de información que le permita tomar decisiones?

La necesidad que la empresa incremente las ventas y mantener una atención al cliente mucho más rápido con una información excelente.

- ¿Comente, que opciones debería tener un sistema contable, según las necesidades de la farmacia?

Las siguientes opciones son: registrar, modificar, guardar, actualizar, eliminar y que analice por código los medicamentos para el buen funcionamiento de la empresa.

- ¿Qué le permitiría controlar un sistema contable?

Los medicamentos que entran en la empresa y las operaciones de dicho periodo.

Sra. DIGNA MORAN BASQUEZ

FORMATO DE ENTREVISTA

Universidad Técnica de Babahoyo

Facultad de Administración, Finanzas e Informática

Entrevista sobre el estudio de factibilidad de un sistema contable que permita gestionar el manejo de la farmacia “Jimmy” al empleado de la farmacia.

1.- ¿Considera usted que la implementación de un sistema contable agilizaría los procesos p que realiza en la Farmacia?

SI

NO



2.- ¿De qué manera lleva el control de las actividades económicas de los fármacos de la farmacia?

COMPUTARIZADO

MANUAL

SISTEMA CONTABLE



3.- ¿Considera necesario la aplicación de control de inventario?

MUY NECESARIO	<input type="checkbox"/>
NECESARIO	<input checked="" type="checkbox"/>
PARCIALMENTE NECESARIO	<input type="checkbox"/>
NO ES NECESARIO	<input type="checkbox"/>



4.- ¿Qué tipo de control se aplica en la farmacia?

CONTROL ADMINISTRATIVO	<input type="checkbox"/>
CONTROL CONTABLE	<input checked="" type="checkbox"/>
CONTROL DE INVENTARIO	<input type="checkbox"/>
CONTROL INTERNO	<input type="checkbox"/>
NINGUNO DE LAS ANTERIORE	<input type="checkbox"/>



5.- ¿Considera usted que la alta tecnología es una herramienta potencial para optimizar las actividades administrativas y operativas?

TOTALMENTE DE ACUERDO	<input checked="" type="checkbox"/>
DE ACUERDO	<input type="checkbox"/>
POCO DE ACUERDO	<input type="checkbox"/>
EN DESACUERDO	<input type="checkbox"/>



6.- ¿Cómo considera los equipos que tiene la Farmacia "Jimmy"?

ALTAMENTE EFICIENTES	<input type="checkbox"/>
EFICIENTES	<input type="checkbox"/>
POCO EFICIENTES	<input checked="" type="checkbox"/>



7.- ¿Cree usted que la capacitación influye en el desempeño de las funciones?

TOTALMENTE DE ACUERDO	<input checked="" type="checkbox"/>
-----------------------	-------------------------------------

DE ACUERDO

POCO DE ACUERDO

EN DESACUERDO



8.- ¿Cree usted que la Farmacia tuviera equipos informáticos esto beneficiaría al propietario como al cliente?

TOTALMENTE DE ACUERDO

DE ACUERDO

POCO DE ACUERDO

EN DESACUERDO



9.- ¿Conoce usted en que consiste un sistema contable?

SI

NO



10.- ¿Cree usted que con la implementación del sistema contable la Farmacia incrementar sus rendimientos financieros?

TOTALMENTE DE ACUERDO

DE ACUERDO

POCO DE ACUERDO

EN DESACUERDO



Empleado. Jimmy Cartagena Moran.

FORMATO DE ENCUESTA

Universidad Técnica de Babahoyo

Facultad de Administración, Finanzas e Informática

Encuesta sobre el estudio de factibilidad de un sistema contable que permita gestionar el manejo de la farmacia “Jimmy” a profesionales Ingenieros en Sistema.

1. ¿Qué es necesario para implementar un sistema contable en una farmacia?

Antes se debe conseguir el sistema contable ya sea por adquisición o por desarrollo por parte de la empresa, se instala en cada una de las maquinas al cliente, se prueba y se capacita a los usuarios.

2. ¿Cómo hacer un sistema contable?

Analizar los requerimientos del contador, selección de seguimiento de desarrollo, programa los módulos y realiza las pruebas pertinentes y documental.

3. ¿Qué opciones generales debe tener un sistema contable orientado a farmacia?

- Registro de Asientos Contables las transacciones
- Reporte de estados Financieros
- Reporte de Control Contables
- Reporte de Transacción y Movimiento de Cuentas.

4. ¿Cómo garantizar un buen funcionamiento de un sistema contable?

Que se registren todas las transacciones que realizan la empresa con la finalidad de tener buenos resultados de calidad.

ING: DANILO VILLARES

FORMATO DE ENCUESTA

Universidad Técnica de Babahoyo

Facultad de Administración, Finanzas e Informática

Encuesta sobre el estudio de factibilidad de un sistema contable que permita gestionar el manejo de la farmacia “Jimmy” a profesionales Ingenieros en Sistema.

1. ¿Qué es necesario para implementar un sistema contable en una farmacia?

Que los inversionistas sientan la necesidad de la utilización de un sistema Informático y que estén dispuesto a invertir

2. ¿Cómo hacer un sistema contable?

- ✓ Liviano
- ✓ Robusto
- ✓ Seguro
- ✓ Factibilidad de uso
- ✓ Flexible
- ✓ Confiable

3. ¿Qué opciones generales debe tener un sistema contable orientado a farmacia?

- Control de stock
- Ingresos
- Egresos
- Ventas
- Consultas generales
- Consultas específicas
- Asientos contables
- Libro mayor, Libro menor

4. ¿Cómo garantizar un buen funcionamiento de un sistema contable?

Siguiendo un conjunto de normas que deben ser definidas por los desarrolladores como:

- ✓ Políticas de Seguridad
- ✓ Políticas de Mantenimiento
- ✓ Políticas de Respaldo de la Información

ARBOL DE PROBLEMA

