



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE IDIOMAS**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**  
**LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN: IDIOMAS**

**TEMA**

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “QUEVEDO”, AÑO 2017.

**AUTORA:**

EVELYN VANESSA AGUAYO CASANOVA

**TUTORA:**

MSC. VERÓNICA GARCÍA LISCANO

**LECTORA:**

MSC. MELBA TRIANA PALMA

**QUEVEDO –ECUADOR.**

**2017 - 2018**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE IDIOMAS**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**DEDICATORIA**

Dedico este trabajo y todo mi esfuerzo principalmente a Dios, por ser mi fortaleza para continuar, en los momentos de debilidad, por haberme dado vida y permitirme llegar a este momento tan especial en mi formación profesional. A mis padres, Ivonne Casanova y Nelson Aguayo, por su amor, por estar siempre presentes para apoyarme en los momentos que más los necesitaba, por su ayuda para poder seguir adelante a pesar de los momentos más difíciles. Este logro también es de ustedes. A mis hermanos, Roxana Aguayo y Andrés Aguayo, por estar siempre para mí, por todos los momentos que hemos compartido juntos, y por brindándome de su apoyo incondicional. A los Docentes, que hicieron posible este trabajo, gracias por la orientación y ayuda que me brindaron para realizar mi informe final.

*Evelyn Aguayo Casanova.*



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE IDIOMAS**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



### **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios, por su fidelidad, por ser mi fortaleza, y darme fe para creer lo que consideraba imposible alcanzar, por darme el valor y la fuerza para seguir adelante y hacer este sueño realidad, no alcanzan las palabras para decirte, gracias a ti Padre es que esta meta está cumplida.

A mis padres Ivonne Casanova y Nelson Aguayo, por su amor, cariño, apoyo, y consejos para hacer de mí una mejor persona, por estar conmigo en cada etapa de mi vida, por enseñarme a no rendirme ante las circunstancias y que siempre persevere para ver mis sueños alcanzados.

A mis hermanos Roxana Aguayo y Andrés Aguayo, desde lo más profundo de mi corazón les agradezco por el apoyo que me brindaron en toda esta etapa, por su amor, cariño, por haberme tenido paciencia, y motivarme a seguir adelante y nunca rendirme, por llenar mi vida de alegría, y por siempre estar conmigo.

A mi Tutora, la MSc. García Liscano Verónica, y a la Lectora, MSc. Triana Palma Melba, por su completo apoyo en el desarrollo de mi Informe Final, gracias por el tiempo, amistad, paciencia y disponibilidad, por compartir sus conocimientos conmigo, logrando enriquecer este trabajo realizado y así lograr terminar mis estudios.

*Evelyn Aguayo Casanova.*



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE IDIOMAS**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL**

Yo, **EVELYN VANESSA AGUAYO CASANOVA**, portador de la cédula de ciudadanía **120785612-9**, en calidad de autor del Informe Final del Proyecto de Investigación, previo a la Obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación Mención **IDIOMAS**, declaro que soy autor del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, auténtico y personal, con el tema:

**TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "QUEVEDO", AÑO 2017**, el mismo que es original, auténtico y personal.

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.

**EVELYN VANESSA AGUAYO CASANOVA**

**C.I. 120785612-9**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE IDIOMAS**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL INFORME  
FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA  
SUSTENTACIÓN**

Quevedo, 30 de Octubre del 2017.

En mi calidad de Tutor del Informe Final del Proyecto de Investigación, designado por el Consejo Directivo con oficio No.-071 con 24 de Mayo del 2017 mediante resolución N°-CD-FAC.C.J.S.E-SO-006-RES-002-2017 certifico que la Srta. EVELYN VANESSA AGUAYO CASANOVA, ha desarrollado el Informe Final del Proyecto titulado:

**TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "QUEVEDO", AÑO 2017.**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo a la egresada, reproduzca el documento definitivo del Informe Final del Proyecto de Investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.

**Lcda. Verónica García Liscano, Msc.**  
**DOCENTE DE LA FCJSE.**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE IDIOMAS**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL LECTOR DEL INFORME  
FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA  
SUSTENTACIÓN**

**Quevedo, 04 de Noviembre del 2017.**

En mi calidad de Lector del Informe Final del Proyecto de Investigación, designado por el Consejo Directivo con oficio No.- 071 mediante resolución N°-CD-FAC.C.J.S.E-SO-006-RES-002-2017, certifico que el Srta. **EVELYN VANESSA AGUAYO CASANOVA**, ha desarrollado el Informe Final del Proyecto de Investigación cumpliendo con la redacción gramatical, formatos, Normas APA y demás disposiciones establecidas:

**TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "QUEVEDO", AÑO 2017.**

Por lo que autorizo a la egresada, reproduzca el documento definitivo del Informe Final del Proyecto de Investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.

  
\_\_\_\_\_  
**Lcda. Melba Triana Palma, Msc.**  
**DOCENTE DE LA FCJSE.**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE IDIOMAS**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**RESUMEN**

El presente trabajo de investigación, se realizó en la Unidad Educativa “Quevedo”, del Cantón Quevedo, en la Provincia de los Ríos, enfocado en determinar la influencia de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en el proceso aprendizaje del idioma inglés, en los estudiantes del Noveno Año de Educación Básica.

La investigación efectuada es de campo, de carácter descriptiva y explicativa, apoyada en el método inductivo y la técnica de observación y encuesta, la cual, parte de la existencia del problema ¿Cómo influye la Tecnología de la Información y Comunicación en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”; Año 2017?

Además, se eligió una muestra de 98 estudiantes a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta y un test de ocho preguntas, para conocer su nivel de conocimiento en el idioma inglés, los resultados evidencian que los docentes no emplean las tecnologías para la enseñanza del habla inglesa, se recomienda a los educadores, aplicar plataformas educativas, para dotar al estudiante de un espacio más creativo y dinámico, finalmente se incluyen conclusiones que surgen de la investigación efectuada.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE IDIOMAS**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**RESULTADO DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, TITULADO: **TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "QUEVEDO", AÑO 2017.**

**PRESENTADO POR LA SEÑORITA: EVELYN VANESSA AGUAYO CASANOVA OTORGA LA CALIFICACIÓN DE:**

**OTORGA LA CALIFICACIÓN DE:**

10

**EQUIVALENTE A:**

**TRIBUNAL:**

Lcda. Mayra Duarte Mendoza.MSc  
**DELEGADO DEL DECANO**

Lcdo. Eliseo Toro Toloza.MSc  
**PROFESOR ESPECIALIZADO**

Lcda. Johanna Mackencie Álvarez.MSc  
**DELEGADO H.CONSEJO DIRECTIVO**

Ab. Isele Betruz Masquera  
**SECRETARIA DE LA FAC.CC.JJ.JJ.SS.E**





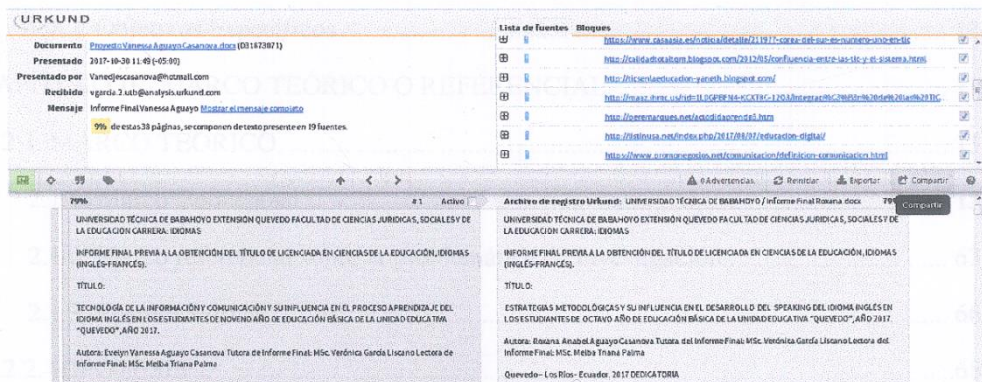
**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE IDIOMAS**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**INFORME FINAL DEL SISTEMA DE URKUND**

En mi calidad de Tutor del Informe Final del Proyecto de Investigación de la Srta. Evelyn Vanessa Aguayo Casanova, cuyo tema es: Tecnología De La Información Y Comunicación Y Su Influencia En El Proceso Aprendizaje Del Idioma Inglés En Los Estudiantes De Noveno Año De Educación Básica De La Unidad Educativa “Quevedo”, Año 2017, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de [9%], resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.



# ÍNDICE GENERAL

CAPÍTULO I.- DEL PROBLEMA. ....	3
1.1. IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN .....	3
1.2. MARCO CONTEXTUAL .....	3
1.2.3. Contexto Local .....	7
1.2.4. Contexto Institucional .....	7
1.3. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	7
1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	9
1.4.1 Problema General.....	9
1.4.2. Sub-problemas o Derivados. ....	9
1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
1.6. JUSTIFICACIÓN .....	10
1.7. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.....	11
1.7.1. Objetivo General .....	11
1.7.2. Objetivos Específicos.....	12
CAPÍTULO II.- MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL. ....	13
2.1. MARCO TEÓRICO.....	13
2.1.1. Marco Conceptual .....	13
2.1.2. Marco referencial sobre la problemática de investigación.....	64
2.1.3. Postura teórica. ....	68
2.2. HIPÓTESIS.....	70
2.2.1. Hipótesis General .....	70
2.2.2. Sub-Hipótesis o Derivadas .....	70
2.2.3. Variables.....	70
CAPÍTULO III.- RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	72
3.1. RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	69

3.1.1. Pruebas Estadísticas Aplicadas. ....	69
3.1.2. Análisis e interpretación de datos.....	76
3.2. CONCLUSIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES. ....	81
3.2.1. Específicas.....	81
3.2.2. Generales.....	81
3.3. RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES.....	82
3.3.1. Específicas.....	82
3.3.2. Generales.....	82
CAPÍTULO IV.- PROPUESTA DE APLICACIONES.....	79
4.1. PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS.....	79
4.1.1. Alternativa Obtenida .....	79
4.1.2. Alcance de la Alternativa .....	79
4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa.....	85
4.2. OBJETIVOS .....	87
4.2.1. General .....	87
4.2.2. Específico.....	87
4.3. ESTRUCTURA GENERAL DE LA PROPUESTA. ....	88
4.3.1. Título.....	88
4.3.2. Componentes.....	88
4.4. RESULTADOS ESPERADOS DE LA ALTERNATIVA.....	95
Bibliografía.....	97
ANEXOS	
A: Matriz de Contingencia del trabajo de Investigación	
B: Cronograma de Actividades.	
C: Encuesta a Estudiantes.	
D. Prueba Estadística Aplicada a los Estudiantes.	
E: Test de Inglés realizado a los Estudiantes del Noveno Año de Básica.	
F. Prueba Estadística Aplicada a los Estudiantes.	

G: Encuesta a Estudiantes.

H: Encuesta a Estudiantes.

I: Test de Inglés Realizado a los Estudiantes.

J: Exposiciones Realizadas a Docentes y Estudiantes para dar a Conocer la Importancia Y Beneficios de Implementar Plataformas Virtuales Educativas.

K: Exposiciones Realizadas a Docentes y Estudiantes para dar a Conocer la Importancia Y Beneficios de Implementar Plataformas Virtuales Educativas.

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Diferencia entre la Plataforma Duolingo y la Formación Tradicional.....	46
<b>Tabla 2:</b> Fórmula Chi-Cuadrado.....	73
<b>Tabla 3:</b> Frecuencia Esperada.....	73
<b>Tabla 4:</b> Cálculo Chi-Cuadrado.....	74
<b>Tabla 5:</b> Herramientas Tecnológicas.....	76
<b>Tabla 6:</b> Herramienta de Apoyo.....	77
<b>Tabla 7:</b> Plataformas Virtuales.....	78
<b>Tabla 8:</b> Clases Motivadoras.....	76
<b>Tabla 9:</b> Actividad N°1. Intervinientes.....	89
<b>Tabla 10:</b> Actividad N°1. Descripción de la Sub-actividad.....	89
<b>Tabla 11:</b> Actividad N°2. Intervinientes.....	90
<b>Tabla 12:</b> Actividad N°2. Descripción de la Sub-actividad.....	91
<b>Tabla 13:</b> Actividad N°2. Intervinientes.....	87
<b>Tabla 14:</b> Actividad N°2. Descripción de la Sub-actividad.....	87
<b>Tabla 15:</b> Actividad N°2. Intervinientes.....	89
<b>Tabla 16:</b> Actividad N°3. Descripción de la Sub-actividad.....	89

## ÍNDICE DE GRAFICO

<b>Gráfico 1:</b> Herramientas Pedagógicas .....	76
<b>Gráfico 2:</b> Herramientas de Apoyo .....	77
<b>Gráfico 3:</b> Plataformas Virtuales .....	78
<b>Gráfico 4:</b> Clases Motivadoras. ....	76

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Aplicaciones Educativas.....	17
<b>Figura 2:</b> Software Web Duolingo.....	33
<b>Figura 3:</b> Software Web Lingualia.....	33
<b>Figura 4:</b> Software Web Wlingua.....	34
<b>Figura 5:</b> Software Web Vocabla.....	35
<b>Figura 6:</b> Software Web Mondly.....	36
<b>Figura 7:</b> Software Web Live Mocha.....	36
<b>Figura 8:</b> Software Web Digital Dialects.....	37
<b>Figura 9:</b> Software Web Babel.....	37
<b>Figura 10:</b> Software Web Memrise.....	38
<b>Figura 11:</b> Software Web Papora.....	38
<b>Figura 12:</b> Software Web Busuu.....	37
<b>Figura 13:</b> Software Web Duolingo.....	46
<b>Figura 14:</b> Software Web Duolingo.....	47
<b>Figura 15:</b> Software Web Duolingo.....	47
<b>Figura 16:</b> Software Web Duolingo.....	48
<b>Figura 17:</b> Software Web Duolingo.....	49

## **INTRODUCCIÓN.**

Actualmente la sociedad está inmersa en el desarrollo tecnológico, por el cual, el avance de las tecnologías de la información y la comunicación, han mejorado notablemente la forma de vida de las personas, y el acceso a diferentes áreas del conocimiento. En el ambiente educativo las TIC han demostrado ser de gran apoyo para los docentes, y que los estudiantes tengan más elementos a disposición para enriquecer el proceso de aprendizaje dentro del salón de clases.

La implementación de las TIC en el entorno educativo, son herramientas valiosas por su aporte hacia los estudiantes, lo más importante, las clases que solo se fundamentaban en discurso, ahora son enriquecidas con recursos multimedia. No obstante para que esto pueda darse, es necesario que los docentes tengan capacidad en administración de plataformas, conocimientos y habilidades para el correcto uso de tecnologías educativas dentro del salón de clases. Esto es de gran utilidad para mejorar la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, y disminuir la monotonía por los métodos tradicionales utilizados.

Las instituciones educativas deben enfocarse en generar planes de capacitación, motivación, actualización e innovación que sean de aporte significativo a los docentes y se sientan parte del cambio, ya que muchas veces por falta de tiempo, capacidad o interés no utilizan los medios tecnológicos.

Consecuentemente es importante afirmar que la docencia responsable está interesada en conseguir resultados favorables en el aprendizaje de los estudiantes, sin embargo, existen muchas diferencias en la calidad y cantidad de los conocimientos adquiridos por los educandos, pero el resultado no siempre responde a las expectativas y esfuerzos



realizados. Este trabajo está enfocado en determinar la influencia de las TIC utilizadas en el proceso educativo.

Las tecnologías, en gran manera favorecen el aprendizaje, motivando, siendo de interés, y facilitando comprensión del material expuesto, además de permitir que el estudiante se integre a la sociedad del conocimiento tecnológico, no solamente los emplee como un entretenimiento social, sino que optimice su uso en el ámbito del aprendizaje. El desarrollo de la presente investigación está distribuido en cuatro capítulos.

**En el primer capítulo:** Se encuentra el Marco Contextual, planteamiento del problema, formulación del problema, delimitación de la investigación, justificación, objetivos generales y específicos del tema.

**En el segundo capítulo:** Para el presente capítulo se encuentra el Marco teórico, seguido de los antecedentes investigativos y categorías de análisis, además de, la postura teórica, y finalmente hipótesis y variables.

**En el tercer capítulo:** Contiene los resultados obtenidos de la investigación, pruebas estadísticas aplicadas, análisis e interpretación de datos, conclusiones específicas y generales, y recomendaciones específicas y generales.

**En el cuarto capítulo:** Se puede observar la propuesta de aplicación de resultados, además, la alternativa obtenida, así mismo el alcance de la alternativa, seguidos de los aspectos básicos de la alternativa, Antecedentes, junto con la Justificación, Objetivos Generales y Específicos, la Estructura General de la Propuesta, Título, Componentes y finalmente los Resultados Esperados de la Alternativa.

## **CAPÍTULO I.- DEL PROBLEMA.**

### **1.1. IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN**

Tecnología de la información y comunicación y su influencia en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”, Año 2017.

### **1.2. MARCO CONTEXTUAL**

#### **1.2.1. Contexto internacional**

La investigación explorada es relevante para el presente estudio en tanto hace el siguiente aporte:

La Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), Organismo de las Naciones Unidas especializados en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), ha vuelto a posesionar a Corea de Sur como líder por cuarto año en el Índice de Desarrollo de las TIC, que mide el acceso a ellas, el uso y las competencias en 157 países. El país destaca, sobre todo, en las revisiones sobre el uso y el conocimiento de las tecnologías, obteniendo resultados mucho más notables que otros países, en el porcentaje de hogares con acceso a Internet. El Ministerio de Ciencia, TIC y Planificación del Futuro mostró gran satisfacción con los resultados y dijo que reflejan a la perfección el nivel de Corea del Sur en este ámbito, pero que piensan mejorar aún más la competitividad del país en estas tecnologías (Casa Asia, 2013).

El sistema educativo de la República de Corea se encuentra entre los primeros puestos del mundo en términos de resultados de exámenes, índices de titulación y otros. El enérgico acento en la educación en Corea, en combinación con un fuerte apoyo del Gobierno, ha transformado la sociedad pobre y analfabeta en una de las potencias educativas del mundo (Lee & Ahn , 2012).

Principalmente, este modelo coreano innova todo el sistema educativo, incluyendo contenidos, métodos, evaluación y también el entorno de enseñanza. Para tal efecto, el Gobierno coreano implementó en su país redes inalámbricas en todas las escuelas, considerando un sistema de información amigable que puede conectarse con computadoras, laptops, tabletas, entre otros equipos digitales móviles (Ministerio de Educación Perú, 2016).

La cultura de las TIC ha permeado todos los ámbitos, de la vida de Corea y, en consecuencia, ha propiciado la aparición de una sociedad cada vez más competente en el uso de las tecnologías asociadas. Por ejemplo, la Organización para la cooperación y el desarrollo económico (OCDE) publicó recientemente los resultados de un sondeo según los cuales los adolescentes de Corea obtuvieron los primeros lugares en unas pruebas de alfabetización digital en comparación con sus homólogos de la OCDE. Según el sondeo los estudiantes de Corea quedaron mejor en los exámenes de lectura digital que en los ejercicios de lectura impresa (Lee & Ahn , 2012).

Cabe reconocer que no es concomitancia que los países asiáticos a más de poseer excelentes condiciones de acceso a las tecnologías de comunicación, también sean los que tienen mejores técnicas pedagógicas, pues las TIC sino que también, permiten una mayor accesibilidad a la información, además permiten el acceso global a la educación, igualdad en la formación y ejercicio de instrucción.

### **1.2.2. Contexto Nacional**

Según se encontró en la información revisada referente a este aspecto lo establecido por:

En Ecuador, la incorporación de las tecnologías de información y comunicación en la educación ha permitido el desarrollo de nuevas estrategias pedagógicas que han enriquecido los procesos de aprendizaje, facilitando a los estudiantes interactuar en contextos virtuales o con recursos multimedia, simulando situaciones o resolviendo problemas reales, de manera individual o grupal. Estas experiencias permiten a los estudiantes desarrollar habilidades de comunicación oral y escrita, su capacidad de tomar decisiones, trabajar de manera colaborativa y de autoaprendizaje en la exploración y búsqueda de información en Internet con fines educativos (Ministerio de la Educación del Ecuador, 2012, p. 7).

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han supuesto un gran avance en cuanto al acceso de la información mediante Internet, sobre todo en el ámbito educativo, donde se experimentan nuevos escenarios formativos que apuestan al intercambio de conocimiento inmediato entre docentes y estudiantes, permitiendo que se construyan nuevos aprendizajes en forma colaborativa, reflexiva y crítica, en un ambiente amigable, flexible, dinámico, pluripersonal y pluridimensional (Ministerio de la Educación del Ecuador, 2012, p. 12).

Es fundamental contribuir al mejoramiento formativo del capital humano relacionado a las tecnologías de la información y comunicaciones, al considerar que su desarrollo favorece el crecimiento de la Sociedad del Conocimiento. Contar con una fuerza laboral capacitada y asociada a las TIC es uno de los mecanismos que ayudará a fomentar el crecimiento de la industria de las tecnologías de la información y comunicaciones a nivel nacional y 119 posicionar al país en niveles competitivos mayores dentro de la región latinoamericana y a nivel mundial (Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, 2014, p. 101).

En los últimos años, y como consecuencia de los grandes cambios producidos por los procesos de globalización, la irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación y otros fenómenos y procesos asociados a la sociedad de la información, se cuestiona de manera insistente cuáles son los aprendizajes, los saberes culturales, que tienen que conformar el marco de referencia para el ejercicio pleno de la ciudadanía. Mediante la selección y preservación de los elementos básicos del patrimonio cultural y social del Ecuador, este marco tiene que permitir crear las bases para favorecer la convivencia y la construcción de una sociedad dinámica, innovadora, emprendedora y articulada con sólidos vínculos sociales, complementando unidad y diversidad, equidad y excelencia (Ministerio de Educación, 2016, p. 28).

El objeto central de la práctica educativa es que el estudiante alcance el máximo desarrollo de sus capacidades y no el de adquirir de forma aislada las destrezas con criterios de desempeño propuestas en cada una de las áreas, ya que estas son un elemento del currículo que sirve de instrumento para facilitar el aprendizaje. El aprendizaje debe desarrollar una variedad de procesos cognitivos (Ministerio de Educación, 2016, p. 25)

Los estudiantes deben ser capaces de poner en práctica un amplio repertorio de procesos, tales como: identificar, analizar, reconocer, asociar, reflexionar, razonar, deducir, inducir, decidir, explicar, crear, etc., evitando que las situaciones de aprendizaje se centren, tan solo, en el desarrollo de algunos de ellos. Asimismo, las tecnologías de la información y de la comunicación formarán parte del uso habitual como instrumento facilitador para el desarrollo del currículo (Ministerio de Educación, 2016, p. 25).

Dando como conclusión, que la educación en el Ecuador cada día va avanzando y muchos de esos avances están coordinados a los resultados de nuestra continua subordinación e interrelación con las tecnologías. Para optimizar el sistema educativo, es

de gran importancia asegurar que los educandos tengan suficientes habilidades técnicas para ser innovadores en este mundo tecnológico.

### **1.2.3. Contexto Local**

Quevedo, es una de las ciudades del Ecuador, situada al centro de dicho país, se estima a Quevedo, como la novena ciudad más trascendental del Ecuador, de acuerdo a datos oficiales de (INESC), hay un total de habitantes de 173.575.

Esta ciudad es considerada como la principal en su actividad económica, fundamental en la agropecuaria, siendo el cacao, el banano y las frutas, los productos más populares y excepcionales por su calidad, además se estima como una de las ciudades turísticas del Ecuador, donde se pueden hallar varios lugares turísticos, como lo son; los balnearios del río, el terminal terrestre, el Zoológico, el Malecón, y el parque central, además se invita a turistas a degustar de una variedad de platos típicos como lo es el bollo de pescado, el bolón de verde, el caldo de salchicha, entre otros.

### **1.2.4. Contexto Institucional**

La Unidad Educativa “Quevedo” está ubicada en la Av. Quito Km 1 y sus coordenadas son: 1°0’41,40”S 79°28’4.38” O, esta institución tiene una plantilla, conformada por Ramón Casquete Muñoz, Rector de dicha institución, además posee dos inspectores y un subinspector, 144 docentes y 4068 estudiantes.

La institución cuenta con secciones Matutina, vespertina y nocturna, además poseen una infraestructura suficientemente amplia, canchas deportivas, cuenta con un extenso comedor y además tiene varios salones para cada curso, donde los Docentes pueden llevar a cabo sus clases.

## **1.3. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA**

La Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología e innovación (SENESCYT), presentó los resultados del nivel de inglés en el país, el promedio es de 13/20 y los profesores tienen un nivel inicial del idioma.

Actualmente, los educadores no están capacitados adecuadamente, para transmitir los saberes, habilidades y actitudes, acorde al avance tecnológico. Además, gran parte de los maestros, tienden a instruir de forma tradicional.

Los docentes deben estar capacitados para seleccionar y utilizar de forma apropiada una variedad de equipos y recursos tecnológicos con el objetivo de promover el aprendizaje. En particular, todos los cursos deben incluir elementos obligatorios y claramente identificables, que permitan a los docentes utilizar la tecnología de la información de forma efectiva dentro del salón de clase y brindar una base sólida para su futuro desarrollo en dicho campo (Unesco, 2004, p. 61).

En la Unidad Educativa “Quevedo”, existe una gran necesidad de fortalecer la forma en que se lleva el conocimiento a los estudiantes, debido a no conseguir resultados satisfactorios en los educandos, mostrando así grandes vacíos en la enseñanza empleada y un bajo rendimiento en la asignatura de inglés.

La enseñanza que se imparte, sostiene métodos tradicionales, impartiendo sus clases a través del texto, en donde el docente indica al estudiante que saque el libro, para empezar a explicar su clase, siendo esta situación, bastante mecánica, como seguir un guion al pie de la letra, sin dar paso a la creatividad.

El estudiante, no extrae información por sí mismo, ni a través del trabajo colaborativo, por razón, del método de aprendizaje aplicado dentro del salón de clases, lo más habitual, es la típica memorización, esto es nocivo para aprender el idioma, ya que, solo recuerdan la explicación del docente, pero no tienen asociada aquella expresión a situaciones reales. Si la enseñanza continúa de ésta manera, el proceso de aprendizaje en los estudiantes, no permite que tengan la base requerida para la formación profesional.

## **1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.4.1 Problema General**

¿Cómo influye la Tecnología de la Información y Comunicación en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”; Año 2017?

### **1.4.2. Sub-problemas o Derivados.**

- ¿Cuál es el medio tecnológico que los Docentes usan para reforzar el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”?
- ¿Cómo las TIC contribuyen en el desarrollo de adquisición de conocimientos del idioma inglés para fortalecer el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”?
- ¿Cómo implementar un software educativo para interactuar en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”?

## **1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

**Campo:** Educativo

**Área:** Inglés



**Delimitación Espacial:** El presente trabajo de investigación se realizará, en la Unidad Educativa “Quevedo” Provincia de los Ríos; Cantón Quevedo.

**Delimitación Temporal:** El presente proyecto se llevara a cabo en el mes de Agosto hasta Septiembre del 2017.

**Línea de Investigación de la Universidad:** Educación y Desarrollo Social.

**Línea de Investigación de la Facultad:** Talento Humano Educación y Docencia.

Línea de Investigación de la Carrera: U-Learning.

**Sublínea de Investigación:** Plataformas virtuales para la enseñanza del Idioma Inglés.

**Problema:** ¿Cómo influye la Tecnología de la Información y Comunicación en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”; Año 2017?.

**Tema:** Tecnología De La Información Y Comunicación Y Su Influencia En El Proceso Aprendizaje Del Idioma Inglés En Los Estudiantes De Noveno Año De Educación Básica De La Unidad Educativa “Quevedo”, Año 2017.

## 1.6. JUSTIFICACIÓN

Las graves falencias del plan nacional de educación primaria, secundaria, de pregrado y postgrado, en no utilizar las tecnologías de la información y comunicación, es reflejada en todas las áreas del conocimiento, especialmente en la enseñanza del idioma inglés; gran parte de docentes, tiende a enseñar de manera mecánica y por medio de libros, sin aprovechar los beneficios de la tecnología en la educación.

Las TIC contribuyen al proceso de aprendizaje, transmitiendo los conocimientos y reforzando la enseñanza, de una forma más innovadora atractiva y dinámica, satisfaciendo

las demandas de los educandos y educadores, logrando así, mayores niveles de interés, atención y resultados académicos satisfactorios en los estudiantes, por la asignatura del idioma inglés.

Según la UNESCO, las tecnologías de la información y la comunicación deben ponerse en práctica de tal modo que sean un apoyo para alcanzar los objetivos de aprendizaje. Si bien estas tecnologías tienen un gran potencial para divulgar conocimiento, fomentar un aprendizaje más efectivo y desarrollar servicios educativos más eficientes (Unesco, 2005, p. 6).

El software educativo en el proceso de aprendizaje del habla Inglesa, brinda al educando la repetición ilimitada de ejercicios que le ayudan a fijar los conocimientos adquiridos, con los nuevos, además, por medio de cursos online se logra interactuar con usuarios de cualquier parte del mundo. Se considera necesario que los educadores integren las TIC en el proceso aprendizaje de la lengua extranjera, que les permitan utilizar una metodología apropiada en la enseñanza del idioma inglés, esto abre la posibilidad para que el aprendizaje sea más efectivo.

Docentes y estudiantes del Noveno Año de La Unidad Educativa “Quevedo” serán beneficiados de esta investigación, al utilizar la tecnología, que facilitará el desarrollo de competencias necesarias y se podrá avanzar en el proceso del aprendizaje, obteniendo perspectivas más ricas de los contenidos que se están impartiendo en el aula.

## **1.7. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN**

### **1.7.1. Objetivo General**

Determinar la influencia de la Tecnología de la Información y Comunicación en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”; Año 2017.

### **1.7.2. Objetivos Específicos**

- Identificar los medios tecnológicos que los docentes usan para reforzar el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”.
- Investigar las TIC que contribuyen en el desarrollo de adquisición de conocimientos del idioma inglés para fortalecer el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”.
- Incentivar la implementación de un software educativo para interactuar en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”.

## **CAPÍTULO II.- MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL.**

### **2.1. MARCO TEÓRICO.**

#### **2.1.1. Marco Conceptual**

- **Tecnología**

La tecnología se puede definir como el conjunto de conocimientos propios de un arte industrial, que permite la creación de artefactos o procesos para producirlos. Cada tecnología tiene un lenguaje propio, exclusivo y técnico, de forma que los elementos que la componen queden perfectamente definidos. De acuerdo con el léxico adoptado para la tecnología como la aplicación de la ciencia a la solución de los problemas prácticos, de manera que si la ciencia experimenta cambios discontinuos, la tecnología también presenta discontinuidad. Sin embargo, muchas tecnologías no han aparecido de esta manera sino de forma evolutiva y con continuidad (Cegarra Sánchez, 2012, p. 19).

- **Recursos Tecnológicos**

- **Computadora**

Una computadora es un dispositivo electrónico, capaz de procesar datos y entregar resultados a partir de datos ingresados calculados y administrados por un programa para autorizar procesos. La estructura básica de una computadora incluye microprocesador (CPU), memoria y dispositivos de entrada y salida (E/S), junto a los buses que permiten la comunicación entre ellos.

- **Proyector**

Aparato eléctrico con el cual se pueden proyectar imágenes ópticas sean fijas como las diapositivas o como las fotos, también en movimiento, como en una película, en cuyo caso junto con las imágenes se puede reproducir sonido.

- **Parlantes**

Es un dispositivo utilizado para reproducir sonido desde un dispositivo electrónico, los parlantes convierten las ondas eléctricas en energía mecánica y esta se cambia en energía acústica, que transforma una señal eléctrica, saliendo el sonido del parlante.

- **Software Educativo**

Los softwares educativos son un conjunto de programas educativos o plataformas educativas, que se emplean en los sistemas instructivos, sus características, favorecen a desarrollar habilidades y a la adquisición de conocimientos, que tiene como propósito, facilitar los procesos de aprendizaje.

- **Aplicaciones Educativas**

Es todo programa o recurso multimedia, dirigidos al uso a través de, dispositivos electrónicos, que se pueda usar como herramientas tecnológicas de soporte en el ámbito de la educación.

Las plataformas son entornos virtuales o herramientas específicas que facilitan la creación de actividades formativas en la red. Integran diferentes herramientas básicas en una interfaz de forma que los usuarios pueden llevar a cabo las actividades necesarias desde un mismo entorno (Barroso Osuna & Cabero Almenada, 2013, p. 25).

Manifiesta que la plataforma educativa es un sitio en la Web que permite a un profesor contar con un espacio virtual en Internet donde sea capaz de colocar todos los materiales de su curso, enlazar otros, incluir foros, wikis, recibir tareas de sus alumnos, desarrollar test, promover debates, chats, obtener estadísticas de evaluación y uso, entre otros recursos que crea necesarios incluir en su curso, a partir de un diseño previo que le permita establecer actividades de aprendizaje y que ayude a sus estudiantes a lograr los objetivos planteados (Cukierman & Virgili, 2009, p. 20).

El concepto que subyace en una plataforma educativa es el de un espacio en línea de aprendizaje personalizado para el estudiante. Este espacio debe El b-learning 91 ofrecer a profesores y estudiantes acceso a los recursos almacenados de trabajo, recursos educativos virtuales, a la comunicación y a la colaboración entre estudiantes, y a la facilidad de acceso al progreso del estudiante. Desde un punto de vista técnico, las plataformas se pueden caracterizar como sistemas informáticos instalados en un servidor accesible por internet a través de la web o por medio de un programa cliente. El acceso podrá ser restringido con diferentes niveles de permisos según el tipo de usuario de que se trate (usuario común, supervisor, administrador, etc.) (Hernández Chérrez, 2014, p. 90-91).

Por lo tanto, estimamos que en la actualidad los nuevos escenarios formativos plantean desafíos técnicos y pedagógicos a los que las instituciones de educación superior deben responder. Las plataformas educativas son una herramienta muy poderosa que nos permiten superar las limitaciones del aprendizaje tradicional en función de los objetivos, de los estudiantes y del contexto educativo (Hernández Chérrez, 2014, p. 92).

Sin embargo, es importante recalcar que estos cambios en los escenarios de formación requieren también de un cambio en los roles de profesores, alumnos y personal de apoyo con el fin de crear espacios donde se creen las condiciones para que el individuo se apropie de nuevos conocimientos, nuevas experiencias, interactuando con otros, usando diferentes herramientas y recursos en aras de alcanzar los objetivos de aprendizaje (Hernández Chérrez, 2014, p. 92).

El aula virtual es "un intento de implementar mediante aplicaciones telemáticas la calidad de la comunicación de la formación presencial en la educación on-line. Las aulas virtuales son la manera de incorporar los efectos didácticos de las aulas reales a contextos en los que no es posible reunir físicamente a los participantes en un proceso de enseñanza-aprendizaje". En principio, un aula virtual es un entorno de enseñanza-aprendizaje basado en un sistema de comunicación mediada por ordenador, sin embargo, no es la tecnología la que proporciona el potencial de mejora del proceso educativo (Barroso Osuna & Cabero Almenada, 2013, p. 36).

La tecnología pedagógica principal utilizada en la enseñanza on-line es el aprendizaje cooperativo, es decir un proceso de aprendizaje que enfatizaba el grupo o los esfuerzos colaborativos entre profesores y alumnos, en el que se destaca la participación activa e interacción tanto de estudiantes como de profesores (Barroso Osuna & Cabero Almenada, 2013, p. 36).

Con respecto a lo que indican los autores sobre las aplicaciones móviles educativas, no sólo debemos hacer referencia a herramientas de apoyo a la docencia presencial; además de ello, las aplicaciones móviles educativas sirven de apoyo a Educación a distancia, la Educación en línea o el Aprendizaje electrónico. Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y las Aplicaciones móviles educativas surgen como respuesta al desarrollo tecnológico en el llamado sociedad de la información.



**Figura 1:** Aplicaciones Educativas.

- **Características de Plataformas Educativas**

Entre las características más significativas se destacan las siguientes:

- **Interactividad**

Tanto entre las diferentes personas que conforman el entorno y, entre los alumnos y

**Fuente:** eduabds. 2017.

- **Flexibilidad**

Capacidad de adaptación a la estructura y necesidades de una institución.

- **Escalabilidad**

Capacidad de la plataforma para soportar un número creciente de usuarios, como también para poder incorporar las nuevas herramientas y servicios que se vayan construyendo.

- **Estandarización**



Medio universal o neutro que permite describir, transportar y transformar datos entre los distintos sistemas distribuidos en la plataforma; permite la reutilización e interoperabilidad de contenidos en distintas plataformas; permite normalizar los procesos relacionados con el desarrollo de contenidos, sistemas formativos, tratamiento de datos, etc.; ahorrar costos en el desarrollo del entorno y de contenidos.

- **La Metodología en el uso de las nuevas Tecnologías.**

Según se halló en la información estudiada concerniente a este aspecto sobre el uso de las nuevas tecnologías:

Por un lado las actividades off-line y por otro, Internet, al albergar una ingente cantidad de informaciones muy diversas, que se presentan no sólo en forma de texto sino que además adopta el formato de imágenes y de sonido, de ahí sus enormes posibilidades y ventajas como recurso para la enseñanza del inglés. Pero somos conscientes de que el trabajo del alumno debe ser guiado, especialmente en los primeros momentos y en particular con los alumnos más pequeños. Por este motivo, es necesario seleccionar o elaborar los materiales que les servirán a los estudiantes para progresar en el inglés. (Vega Bernal, 2017, p. 60).

Con la combinación de los recursos tecnológicos, pedagógicos y humanos se consigue en mayor medida responder a los intereses y necesidades personales de cada individuo. Y es que la posibilidad de que cada alumno pueda trabajar de manera personal, a su propio ritmo, hace que el aprendizaje sea más efectivo, pues avanza en función de su grado real de asimilación y progreso, y no tiene límite en cuanto al tiempo de clase que puede dedicar a la práctica y consolidación de una determinada estructura, función, etc. o al desarrollo de alguna destreza que necesite reforzar, contribuyendo así a un aprendizaje más autónomo (Vega Bernal, 2017, p. 61).

Por otra parte, el aprendizaje significativo implica una metodología que se basa en la consideración de los conocimientos previos del alumnado y es aquí donde radica un

aspecto fundamental, pues los conocimientos y usos que el alumnado posee acerca de los lenguajes de los medios y las tecnologías son un bagaje considerable, disperso e inconsciente (Vega Bernal, 2017, p. 61).

El aprendizaje significativo requiere, también, la creación de un conflicto cognitivo para que surja una motivación para el aprendizaje. En este sentido, los medios y las tecnologías provocan a menudo este tipo de actitudes. Por último, para que exista un aprendizaje coherente es preciso comunicar y expresar lo aprendido de manera que quede asimilado e integrado. Enseñar y aprender en la consecución de una mayor competencia lingüística no es otra cosa que facilitar en el aula situaciones para el intercambio comunicativo (Vega Bernal, 2017, p. 61).

Como conclusión se puede mencionar que con la integración de las tecnologías en el proceso de aprendizaje del idioma inglés, los medios audiovisuales como la televisión, el vídeo, entre otros, han sido herramientas muy útiles y necesarias en la enseñanza de la lengua extranjera, pero actualmente el ordenador nos contribuye otros aspectos interesantes que contribuyen a un aprendizaje más dinámico, motivador y significativo para el educando.

- **Los medios como ámbito de estudio**

En la actualidad, estamos presenciando una propagación extraordinaria de los recursos tecnológicos a nuestra disposición: no sólo la prensa, la radio, la televisión el vídeo, incluso, las computadoras y todo lo que traen enlazado. Por esta razón a más de instruir a los estudiantes la ocasión de poder trabajar, manipular, y divertirse con las TIC, además se pueden aprovechar para despertarles el sentido crítico hacia estos medios tecnológicos gracias al aspecto instrumental que conjetura la lengua inglesa.

- **La enseñanza y el aprendizaje del idioma Inglés.**

Según Vega (2017), nos puede mencionar en su trabajo de investigación que:

Para la enseñanza y el aprendizaje del inglés se han utilizado diversas TIC que han ayudado a una mayor diversificación de recursos que contribuyen a motivar e incentivar a los alumnos dentro del método comunicativo del inglés. Los primeros trabajos de relevancia usando la computadora para el aprendizaje de idiomas se realizaron en Estados Unidos al final de los años sesenta, surgiendo así las primeras aplicaciones que se centran en el desarrollo de actividades sencillas de gramática, sintaxis y traducción (p. 64).

En tal sentido, el área de Inglés tiene como finalidad el logro de la competencia comunicativa en una lengua extranjera, la que le permitirá adquirir la información de los más recientes y últimos avances tecnológicos, ya sean digitales o impresos en inglés, así como permitirles el acceso a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para ampliar su horizonte cultural. Además, se les crea las condiciones y oportunidades para el manejo de metodologías innovadoras que fortalezcan su autonomía en el aprendizaje de otras lenguas (p. 64-65).

El área adopta el enfoque comunicativo que implica aprender el inglés en pleno funcionamiento, en simulaciones de situaciones comunicativas y atendiendo las necesidades e intereses de los estudiantes. Otro aprendizaje se realiza con textos auténticos y con sentido completo, evitando así la presentación de palabras y frases aisladas que no aportan significado (p. 65).

El área de inglés responde a la demanda nacional e internacional de formar estudiantes ciudadanos del mundo que puedan comunicarse a través de diversos medios, sea vía directa, o indirecta, es decir, utilizando las herramientas tecnológicas, vía virtual. Igualmente, permite que los estudiantes tengan acceso a los avances de la ciencia y la tecnología cuyas publicaciones se hacen por lo general en inglés. El área de Inglés desarrolla capacidades de la expresión y comprensión oral; comprensión de textos y producción de textos (p. 65).

En conclusión, la lengua inglesa es uno de los idiomas más populares, por tal motivo, se la denomina un instrumento muy útil en la formación integral de los educandos, ya que este, permite acceder a la investigación para satisfacer los requerimientos académicos actuales, manejarse de una forma eficiente en diferentes situaciones de la vida al entrar en contacto con personas que hablan el idioma inglés de otros ambientes sociales y culturales.

- **Los estilos de aprendizaje y su importancia en el proceso aprendizaje del Idioma Inglés.**

Algunas cuestiones a tener en cuenta en relación a este tema, es relevante para el presente estudio:

Las diferentes teorías que se relacionan a los estilos de aprendizaje enfocan el mismo, con variados criterios, por esto los docentes deben centrar la atención en los diferentes métodos o estilos ya que se dan tres etapas en el proceso de aprendizaje seleccionar la información, organizarla y una vez organizada la información, utilizarla de una o de otra manera (Vega Bernal, 2017, p. 66).

No hay un estilo puro o único, la necesidad de cada persona es diferente por lo tanto el interés en el aprendizaje también es diferente, los estilos son varios pero siempre hay uno predominante. Las estrategias están ligadas al estilo de aprendizaje que es usado, por esta razón cada estilo necesita de una estrategia diferente (Vega Bernal, 2017, p. 66).

Una de las teorías más apasionantes y mejor fundadas de las aparecidas en los últimos años es la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner. Gardner define la inteligencia como el conjunto de capacidades que nos permite resolver problemas o fabricar productos valiosos en nuestra cultura. Gardner define ocho

grandes tipos de capacidades o inteligencias, según el contexto de producción (lingüística, lógico- matemático, corporal kinestésica, musical, la espacial, naturalista, interpersonal e intrapersonal) (Vega Bernal, 2017, p. 66-67).

El modelo de Kolb está muy extendido para el diagnóstico de los Estilos de Aprendizaje en niveles adultos. Kolb se inscribe en la rica tradición del aprendizaje por la experiencia. Nuestra supervivencia depende de la habilidad para adaptarnos a las condiciones cambiantes de nuestro mundo. Tres autores le han influido significativamente (Web del maestro CMF, 2017, p. 13).

Kolb reflexiona en profundidad sobre las repercusiones de los Estilos de Aprendizaje en la vida adulta de las personas. Según él, cada sujeto enfoca el aprendizaje de una forma peculiar fruto de: la herencia, las experiencias anteriores y las exigencias actuales del ambiente en el que se mueve (Web del maestro CMF, 2017, p. 13).

La experiencia de los investigadores como actores principales de la labor educativa, permite manifestar que en la actualidad el idioma inglés es el medio de comunicación y el lenguaje más común entre la juventud, aplicado en las fiestas, en reuniones de amigos, juegos, en el chat, celulares en todo momento, debido a la influencia de la tecnología (Vega Bernal, 2017, p. 67).

El cyber espacio, el internet y todos los medios electrónicos usan el idioma inglés y los estudiantes acceden fácilmente a estos medios, por lo tanto es necesaria la sistematización de diferentes y variados estilos de aprendizaje acordes a la realidad y necesidad de ellos. Los estilos de aprendizaje favorecen la enseñanza aprendizaje, ya que cada uno se adapta al estilo que más le conviene, y tiene la oportunidad de desarrollar las habilidades y destrezas que son de su dominio (Vega Bernal, 2017, p. 67).

Si hablamos de estilos de aprendizaje para enseñar y aprender inglés nos referiremos

a los propuestos por los autores como Jean Piaget hasta Sevillano quienes revelan la complejidad del proceso de enseñanza aprendizaje por esta razón se proponen nuevas estrategias como "los estilos de aprendizajes ", los propuestos por Neil Fleming y Colleen Mills, quienes sostienen el modelo VARK (Visual, Auditory, Read, Kinesthetic) basado en la preferencia sensoriales de los estudiantes, y no de las fortalezas (Vega Bernal, 2017, p. 67-68).

Cabe reconocer que los diferentes estilos de aprendizaje tienen una gran importancia y correlación con la inteligencia múltiple y emocional, ya que éstas están relacionadas con el aprendizaje activo participativo, en el que el educando tiene la oportunidad de desarrollar sus habilidades y capacidades intelectuales de una forma atractiva en función de sus propias características para obtener un aprendizaje significativo.

- **El uso de las TIC y su aplicación en la calidad del idioma inglés.**

Son todos aquellos componentes de hardware y Software, que son indispensables para una buena operatividad, y optimar el trabajo con computadoras, tanto a nivel personal, como grupal, sin dejar de lado la buena tarea que estas brindan para aprender el idioma inglés.

- **Recursos tecnológicos.**

La utilización de recursos tecnológicos informáticos (nuevas tecnologías, Internet y Correo Electrónico), genera un entorno educativo que contempla "una forma de participación" por los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje a través de los recursos mencionados, se consolidarán tres elementos que funcionan a modo de pilares en la enseñanza (García, Alemán, Rodríguez, & Rodríguez, 2014, pág. 24).

- **Información**

Las noticias impartidas por el docente tal vez mediante correo electrónico, puede ser un aporte interactivo de contacto con la comunidad estudiantil en la cual puede dar lugar a sugerencias, opiniones y puntos de vista por parte del alumnado.

- **Formación**

El contexto de Internet provee a los alumnos las herramientas y elementos suficientes para realizar trabajos de investigación, lo cual mejora la comprensión. El uso de estos recursos supone un conocimiento previo de la computación, tarea que estará a cargo de docentes especializados.

- **Comunicación Integración**

El uso del internet y el correo electrónico permitirá a los alumnos comunicación e integración a través de e-mail dando lugar a sugerencias, evitando el tradicionalismo.

- **Nuevos roles del educador y del educando**

Así como afirman García, Alemán, Rodríguez, & Rodríguez (2014), que:

El uso de las tecnologías para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés está directamente relacionado con el desarrollo de nuevas habilidades de parte del docente y los estudiantes universitarios. Primero, los profesores deben tener la capacidad de usar las TIC's de un modo eficaz, por ejemplo en el desarrollo de actividades en su clase; segundo, es importante que el profesor tenga la habilidad de orientar a sus estudiantes en su nuevo modo de aprender a través del uso de la tecnología (p. 38).

En consecuencia, los profesores tendrán que darse cuenta que, en vez de ser la fuente de todas las respuestas, hoy día ellos son constructores de recursos de aprendizaje que ayudan a los estudiantes a seguir su propio proceso de aprendizaje. Al usar la

tecnología el rol del profesor cambia, los estudiantes obviamente tienen que cambiar consecuentemente, ya que son más autónomos en su proceso de aprendizaje, tendrán que tener más responsabilidad y ser capaces de tomar decisiones (p. 38-39).

Por esta razón, los estudiantes ya no serán individuos que tienen que ser llenados con conocimientos; ellos serán principiantes que deben ser conscientes de que a lo largo de todas sus vidas ellos van a convertirse en los responsables de su proceso de aprendizaje. Con esta nueva metodología, bajo la influencia de las TICs, estas hacen más visible el hecho de que la calidad de la enseñanza del idioma inglés no tiene límite y debe ser constantemente renovado (p. 25-26).

El universitario, a través del uso de las tecnologías, debe ser capaz de saber qué información realmente es la que necesita o busca, por lo tanto, los profesores necesitan nuevas competencias para ser capaces de usar las TICs apropiadamente como una ayuda para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés, relacionando así al estudiante, el profesor y la información (p. 39).

Como conclusión de los textos citados anteriormente se puede decir que, al utilizar las TIC en el ámbito educativo, el docente cambiará su enfoque, de una clase tradicional, a una clase más participativa, creativa y dinámica, pues se hace evidente que el rol de estas ayuda a los educandos a construir su propio aprendizaje.

- **Incorporación de las TIC en la enseñanza del idioma Inglés.**

La tecnología de la Información y de la Comunicación, permiten proceder sobre la información y crear mayores conocimientos.

Estos instrumentos son fundamentales en el aprendizaje, es decir, el uso de las tecnologías multimedia y la internet para mejorar la calidad del aprendizaje, hacerlo accesible a la gente que no está cerca a instituciones educativas y poner a disposición de todos innovadoras formas de educación en cualquier ambiente en que uno esté



(García, Alemán, Rodríguez, & Rodríguez, 2014, p. 41).

Es hora de repensar en formas nuevas y diferentes de enseñar y aprender y las TIC's pueden ayudar a lograr mucho de esto que se plantea. Los docentes, de inglés o de cualquier otro idioma, debemos hacer énfasis en la importancia que tiene la enseñanza de una segunda lengua, a la vez mostrarles y crearles a los alumnos posibles escenarios o ambientes propicios para el aprendizaje (García, Alemán, Rodríguez, & Rodríguez, 2014, p. 42).

La computadora, así como el video y otras herramientas tecnológicas pueden ser útiles para el desarrollo y el aprendizaje de lenguas extranjeras. Hay diferentes teorías sobre los métodos de enseñanza y sobre cómo pueden ser utilizadas estas herramientas en la enseñanza de idiomas: Internet, softwares y videos (García, Alemán, Rodríguez, & Rodríguez, 2014, p. 42).

En conclusión, se puede señalar que, estos recursos tecnológicos son esenciales para el aprendizaje de una segunda lengua, en este caso el inglés, ya que los estudiantes tendrían ambientes propicios para aprender significativamente, pues, con el uso de estos los educandos podrán vivirla y utilizarla.

- **Internet**

La capacidad de comunicación en inglés por medio de la computadora facilita el intercambio entre estudiantes cuya lengua materna no es ésta y que residen en el mismo o en diferentes países. Así los estudiantes frecuentemente están motivados a escribir correctamente. Por ejemplo: se comunican más claramente y utilizan una mejor ortografía y gramática, cuando escriben para audiencias de otros sitios generalmente lo hacen en forma de carta. Docentes de inglés han diseñado muy buenos proyectos de telecomunicaciones sobre la escritura creativa, como ser desarrollo y comparación de información, cuentos y poesías. (García, Alemán, Rodríguez, & Rodríguez, 2014, p. 42).

Se puede decir que el rápido aumento en cantidad y calidad de los sitios de internet proporcionan grandes recursos para los docentes y educandos, pues el internet puede utilizarse de diferentes formas, ya sea en el ámbito educativo, en el trabajo, entre otras.

- **Relación entre la tecnología y la calidad de la enseñanza del idioma inglés.**

A pesar del esfuerzo realizado para destinar amplios recursos a la informatización de los centros educativos, actualmente el problema de la integración de las TIC en la educación no se establece tanto en relación al equipamiento físico de los ordenadores, como a la utilización que de los mismos se haga en el proceso educativo y la influencia que los mismos tendrán sobre la estructura organizativa de los centros (García, Alemán, Rodríguez, & Rodríguez, 2014, p. 23).

Sin embargo, a pesar de que los recursos TIC han sido rápidamente asumidos por la administración y gestión de los centros, esta influencia ha sido muy limitada en los centros de educación formal, debida principalmente a la oposición de las características que presentan las TIC a las características de los centros educativos tradicionales (García, Alemán, Rodríguez, & Rodríguez, 2014, p. 55).

En conclusión, en este sentido, sobre la relación entre la tecnología y la enseñanza del idioma inglés, se puede decir que, la integración del computador en el ámbito educativo genera un cambio en el modo que los docentes imparten su clase, ya que durante siglos el docente imparten sus clases de una manera tradicional, no obstante, los sistemas educativos han ido apropiándose a las necesidades de los diferentes modelos sociales.

Existen varios factores que tienen una influencia directa sobre el proceso de integración de las TIC:

- ❖ Políticas y proyectos institucionales que doten de recursos y dinamicen la integración de las TIC en la educación.
  
- ❖ Centros facilitadores del proceso que alienten y promuevan la innovación a través de las TIC.
  
- ❖ Profesores innovadores formados en TIC y en su uso pedagógico.

Para muchos docentes, es un gran reto la implantación de las nuevas tecnologías informáticas en el mundo educativo. Pero el papel del aprendizaje es básicamente lograr el desarrollo integral de la persona preparándola para el mundo que le corresponde vivir. Según esto, la introducción de la tecnología informática en la educación tendría por objetivo preparar a los alumnos en su adaptación al mundo tecnológico en el que están inmersos. Por ello, la alfabetización informática debería ser uno de los objetivos de la enseñanza básica. (García, Alemán, Rodríguez, & Rodríguez, 2014, p. 56-57).

La integración de la tecnología al proceso enseñanza-aprendizaje no debe de ser una moda, una oferta promovida por los fabricantes de tecnología o bien como algo pasajero e intrascendente. El uso de tecnología, por sí misma, no resuelve los problemas de la educación, aunque su uso puede contribuir a evidenciarlos, buscar alternativas y propiciar nuevas situaciones de enseñanza aprendizaje (García, Alemán, Rodríguez, & Rodríguez, 2014, p. 57).

Con la integración de tecnología se transformaría el proceso enseñanza aprendizaje. La tecnología debe ser una fuente de acceso al conocimiento y a las actividades de investigación y práctica en la comunidad educativa. La integración de tecnología la permitirá al alumno enfrentar exitosamente su vida personal, académica y profesional (García, Alemán, Rodríguez, & Rodríguez, 2014, p. 58).

Posiblemente el uso de tecnología, por un lado, represente una mejora en el aprendizaje del alumno, pero por otro, implica para el profesor una carga adicional,

no siempre reconocida y apoyada por la propia comunidad educativa y administrativa (García, Alemán, Rodríguez, & Rodríguez, 2014, p. 58).

El propósito del uso de tecnología es mejorar la formación del alumno y fomentar la creación de material didáctico representativo de cada materia. Se deben de vincular los contenidos curriculares con propuestas innovadoras que involucren el uso de tecnología. El contenido curricular es el que debe dictar las necesidades tecnológicas y no viceversa. Se buscaría con ello el desarrollo de nuevas habilidades para la utilización de tecnología en sus actividades de enseñanza. La integración de tecnología al proceso enseñanza-aprendizaje no debe de ser como algo extra sino como una herramienta integral en el aprendizaje de los alumnos (García, Alemán, Rodríguez, & Rodríguez, 2014, p. 58).

Se puede concluir que, el uso de las TIC, en el área educativa puede infundir a los educandos, motivación e interés, estos recursos originan beneficios en los estudiantes, ya que con el uso de estos medios, el aprendiz obtendrá una mejor comprensión, capacidad y habilidad para usar la tecnología y de esta manera el aprendizaje del idioma inglés, sea significativo.

- **Características de la tecnología en la enseñanza del idioma inglés**

Según García, Alemán, Rodríguez, & Rodríguez (2014), nos menciona que:

La enseñanza tradicional tenía por objetivo fundamental la adquisición de conocimientos, basándose para ello en los procesos de memorización, impartándose la enseñanza de forma colectiva en el que el profesor actuaba como el emisor de conocimientos y el estudiante el receptor de los mismos (p. 59).

Este tipo de enseñanza sigue un modelo conductista para la adquisición de conocimientos. En contraposición, en la sociedad de la información el objetivo

fundamental de la educación es posibilitar que el estudiante sea capaz de construir sus propios conocimientos a partir de sus conocimientos previos, de las experiencias y de las informaciones a las que puede acceder (p. 59).

Es necesario distinguir, por tanto, entre información y conocimiento, la mera disponibilidad de informaciones no garantiza la adquisición de conocimientos, es necesario que el alumno, apoyado y guiado por el profesor, sea capaz de “aprender a aprender”, esto es acceder a la información, comprenderla, resaltar las ideas fundamentales, estructurarla, y tener una visión crítica sobre la misma. El alumno pasa a ser el centro del proceso de aprendizaje, es el que construye el conocimiento, a través del apoyo y guía del profesor (p. 59).

Dando como conclusión que, las tecnologías en la enseñanza del idioma inglés, son de suma importancia, pues estas permiten al educando aprender de una manera significativa, apoyando el aprendizaje constructivo y participativo, creando entornos que ayuden a facilitar el aprendizaje.

- **Ventaja de utilizar las TIC en la calidad de la enseñanza del idioma Inglés.**

- ❖ Información variada es posible acceder a gran cantidad de información sobre diferentes ámbitos. Esto permite que el alumno deba. Realizar un análisis de la misma que le permitan valorar la calidad y credibilidad de la misma.

- ❖ Flexibilidad instruccional el ritmo de aprendizaje y el camino a seguir durante el proceso puede ser diferente para los distintos alumnos adecuándose a las necesidades diversas que se presentan en el aula.

- ❖ Complementariedad de códigos las aplicaciones multimedia, que utilizan diversos códigos de comunicación, permiten que estudiantes con distintas capacidades y habilidades cognitivas puedan extraer un mejor provecho de los aprendizajes realizados.

- ❖ Aumento de la motivación diversos estudios muestran que los estudiantes se muestran más motivados cuando utilizan las TIC, este efecto que aún se produce, puede ser efecto de

la novedad, tanto con el mayor atractivo de las presentaciones multimedia sobre las tradicionales, como por la mayor implicación del alumno en su proceso de aprendizaje.

❖ Actividades colaborativas en el desarrollo armónico de las clases el uso adecuado de las TIC, en trabajos de grupo, puede potenciar las actividades colaborativas y cooperativas entre los alumnos y también la colaboración con otros centros o instituciones por medio de la red.

❖ Fortalece el desarrollo del aprendizaje significativo, ya que potencia la innovación educativa la nueva sociedad utiliza nuevas tecnologías, que favorecen nuevas metodologías didácticas con el uso de la tecnología y el aprendizaje basado en problemas.

❖ Facilita la evaluación de los estudiantes pues arroja productos tangibles, evidencias de aprendizaje.

❖ Se puede establecer comunicación con estudiantes que en clase normalmente son tímidos.

En la actualidad, al igual que en otras áreas, el uso de la tecnología en la educación es necesaria y consideramos que si se utiliza adecuadamente es indispensable. Estamos viviendo una época en que gracias a la electrónica y las comunicaciones acortan distancias y tiempos, haciendo que cada vez más nos llegue información de lugares lejanos, lo que produce un conocimiento global (García, Alemán, Rodríguez, & Rodríguez, 2014, p. 61).

El uso de las TIC, debe generar en el aprendiz un deseo por aprender y adquirir conocimientos, el docente debe realizar una planeación apropiada que incluyan recursos adecuados, creando modelos académicos basados en la tecnología y respaldados por conceptos pedagógicos que apoyen su uso.

#### • **Relación de las TIC en la sociedad.**

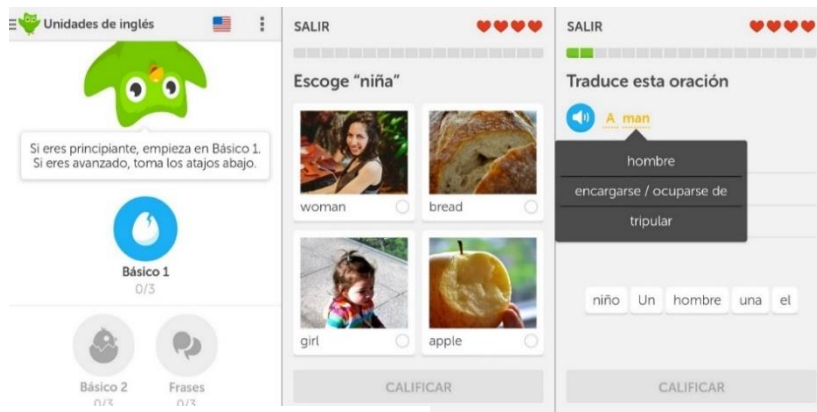
Las nuevas tecnologías han desmaterializado, deslocalizado y globalizado la información.

Las denominadas tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC's) ocupan un lugar central en la sociedad y en la economía del fin del siglo, con una importancia creciente. El concepto de TIC surge como convergencia tecnológica de la electrónica, el software y las infraestructuras de telecomunicaciones. La asociación de estas tres tecnologías da lugar a una concepción del proceso de la información, en el que las comunicaciones abren nuevos horizontes y paradigmas (García, Alemán, Rodríguez, & Rodríguez, 2014, p. 62).

Según Negroponte (1995), sostiene que: " Hemos pasado de una cultura basada en el átomo a una cultura basada en el bit, y mover átomos es caro y lento mientras que mover bits es rápido y barato" (p. 101).

- **Duolingo**

Es una aplicación gratuita para aprender idiomas, esta herramienta no sólo es capaz de instruir a los educandos en una lengua. Este programa se basa en la práctica, y no en memorizar un vocabulario, esta plataforma cuenta con niveles divididos desde el más básico, hasta el más avanzado, el creador de dicha aplicación el emprendedor Guatemalteco Luis Von Ahn, indica que Duolingo tiene la ventaja de ser un juego en el que se instruye idiomas por medio de la ludificación.



Elaborado por: Luis Von Ahn, 2011.

- **Lingualia**

Lingualia nos posibilita desarrollar una de las destrezas más solicitadas actualmente por los empleadores, como lo es inglés, francés, chino o alemán, entre otros, su uso es muy sencillo y fácil de manejar, el primer paso es crear una cuenta o podrás ingresar desde la cuenta de Facebook, una vez creada la cuenta, se selecciona el idioma que se desea aprender (por el instante solo disponible inglés y español), a continuación se elige el nivel que se desea empezar con el aprendizaje, una vez estando adentro del panel, se podrá acceder a una serie de lecciones, 10 unidades de las que dispone esta aplicación, cada una de ellas, está enfocada a una temática distinto. A más de que esta aplicación cuenta con un profesor virtual llamado Lingu.

**Figura 3:** Software Web Lingualia.





**Elaborado por:** Roberto Zamora Jiménez, 2012.

- **Wlingua**

Wlingua es un excelente curso de inglés que podemos seguir desde el móvil. Sorprende ver cómo incluso supera a muchos cursos estándar que conocemos. Por ello, no tenemos duda de que está elaborado por auténticos profesionales: tiene una manejabilidad total, guía absolutamente al alumno y lo que es más importante, consigue que aprendan inglés.

**Figura 4:** Software Web Wlingua.



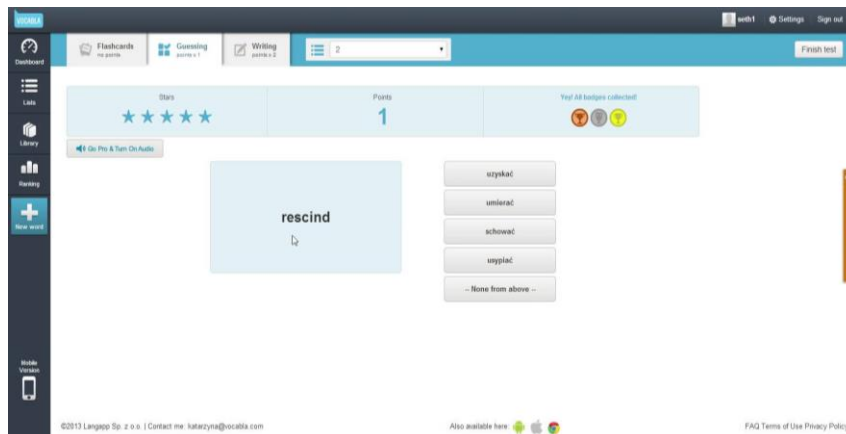
**Elaborado por:** Raúl Eraña, 2010.

- **Vocbla**

Vocbla es una plataforma gratuita, para aprender inglés, español y polaco, esta herramienta puede ser utilizada online o con las aplicaciones gratis para iPhone y dispositivos con Sistema Operativo Android, diseñada para ayudar a memorizar palabras. Con el uso de tests, flashcards y juegos de escritura, estas ayudarán a recordar lo que hemos aprendido, en el que se obtendrán trofeos digitales y tarjetas para las puntuaciones que se realicen en cada cuestionario completado, en base al progreso que se obtenga,

podrás recibir puntos, los cuales se utilizarán para competir por un buen puesto en las tablas de clasificación del sitio.

**Figura 5:** Software Web Vocabla.



**Fuente:** Vocabla Sp. 2016.

- **Mondly**

El diseño de esta aplicación hace que usarla sea más fácil, la aplicación actualizada viene con gráficos hechos a mano, y reformados que llaman la atención un nuevo diseño del primer chatbot con reconocimiento de voz exclusivo, uso más visual de emojis y más atractivo con el diseño de chat, las lecciones están relacionadas con; hacer negocios, que incluyen ir al aeropuerto, pedir comida en un restaurante y aprender a manejar situaciones de emergencia, se reciben sugerencias sobre la pronunciación, que permiten enriquecer el vocabulario, además se puede participar en diálogos realistas inspirados en eventos auténticos:



**Figura 6:** Software Web Mondly.

- **Live Mocha**

Live Mocha es una aplicación en línea para aprender idiomas de forma gratuita, una de las principales cosas sobre Livemocha es que ésta, da acceso a los hablantes nativos, profesores y expertos de todo el mundo, la comunidad fomenta el aprendizaje de idiomas a través de la interacción, para que ayuden en el aprendizaje, además se puede escoger cuál es el punto débil: hablar, escuchar, leer o escribir, las lecciones cuentan con cuatro

**Elaborado por:** Brasov Romania, 2017.

**Figura 7:** Software Web Live Mocha.



**Elaborado por:** Shirish Nadkarni y Krishnan Seshadrinathan, 2007.

- **Digital Dialects**

Esta es una fantástica plataforma, donde los idiomas se hacen divertidos y fáciles. Digital Dialects se centra en proporcionar a los usuarios juegos para aprender un nuevo idioma con la ayuda de frases, vocabulario, números, ortografía, conjugación de verbos, y alfabetos.

**Figura 8:** Software Web Digital Dialects.

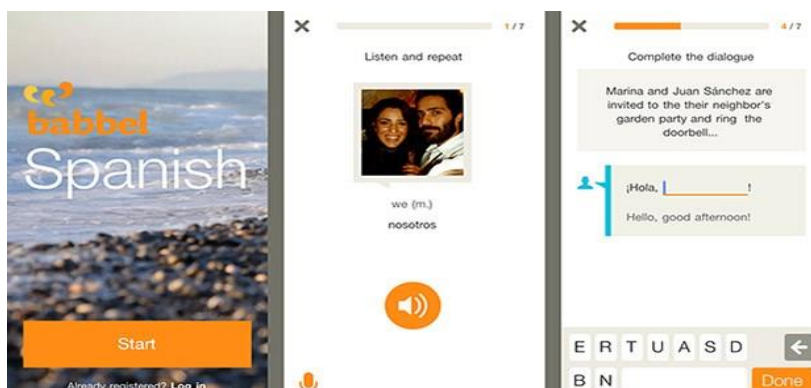


**Fuente:** Digital Dialects language learning games, 2016

- **Babble**

Babbel es una aplicación, que presenta comprensibles ejercicios escritos, asimismo se puede ampliar el vocabulario de una forma muy simple, su manejabilidad ayuda a ello. Esta plataforma clasifica entre 2.000 y 3.000 palabras con diferentes temas, haciendo que la enseñanza resulte más sencilla. Además ayuda con la pronunciación, para lo que se utiliza un micrófono desde Smartphones.

**Figura 9:** Software Web Babbel.

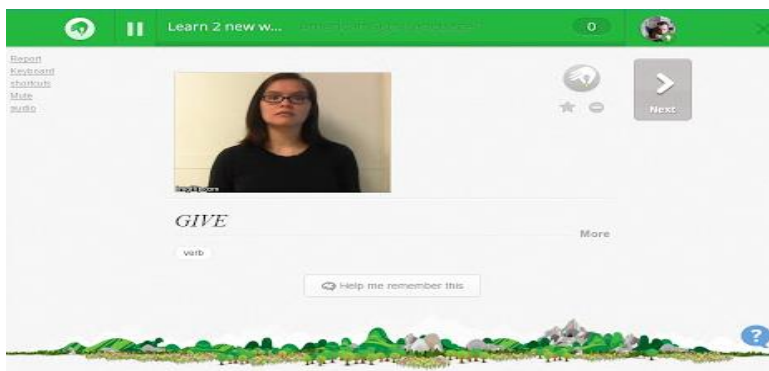


**Elaborado por:** Markus Witte, 2008.

- **Memrise**

Es una aplicación gratuita con la que podemos aumentar nuestro vocabulario, en el que podremos aprender desde palabras comunes hasta palabras más complejas, cada vez que se toma una lección, dan un tiempo determinado para responder las preguntas, es como un videojuego, donde cultivaras un hermoso y colorido jardín de recuerdos.

**Figura 10:** Software Web Memrise.

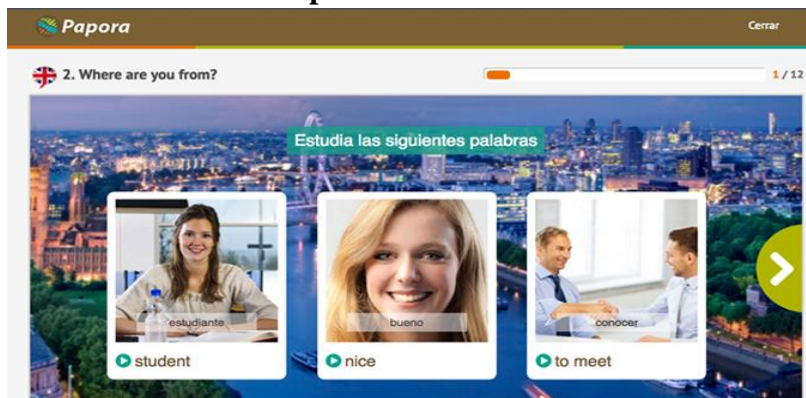


**Fuente:** Ed Cooke, Greg Detre, 2010.

- **Papora**

Papora es una aplicación para aprender inglés en línea, con esta plataforma se podrá encontrar profesionales y personas nativas del idioma inglés. Con este programa se podrá empezar el curso de manera gratuita, lo primero es aprender las palabras más comunes, empezar a formar frases, construir conversaciones y luego hablar con confianza. Un nativo ayudará en cada uno de los pasos para conseguir el objetivo, que es hablar el idioma inglés.

**Figura 11:** Software Web Papora.

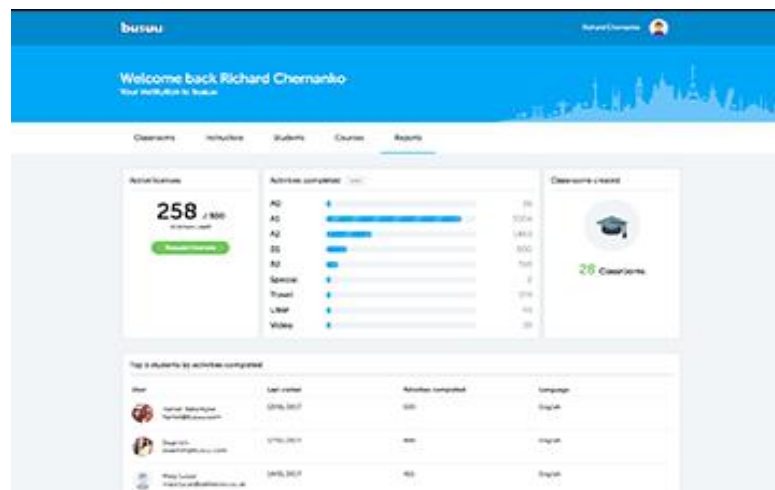


**Fuente:** Papora Ltd, 2009

- **Busuu**

Busuu es una aplicación en la cual se pueden aprender varios idiomas, ésta plataforma se basa en unidades temáticas, agrupadas por niveles, A1 (principiante), A2 (principiante avanzado), B1 (usuario intermedio), B2 (usuario intermedio avanzado). Las unidades están establecidas en etapas, primero se aprenden las palabras y después se podrá escuchar cómo se pronuncia, al usuario se le solicita que escriba un texto referente a las palabras aprendidas. Este programa sólo está disponible para dispositivos Android y Apple.

**Figura 12:** Software Web Busuu.



**Elaborado:** Bern Niesner, 2008.

- **Importancia de las TIC**

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación TIC's es un conjunto de medios o herramientas tecnológicas de la informática y la comunicación de que podemos utilizar en pro del aprendizaje; su importancia no puede desconocerse. La facilidad de crear, procesar, difundir información ha roto todas las barreras que limita la adquisición del conocimiento, contribuyendo al desarrollo de habilidades y destrezas comunicativas entre docentes y estudiantes (Rodríguez M, 2009).

En aspectos técnicos este impulso es muy claro; elimina las barreras del espacio-tiempo, facilita el aprendizaje y la comunicación, los canales de comunicación son inmediatos y permite desarrollar nuevas tecnologías metodológicas para la enseñanza aprendizaje entre otros (Rodríguez M, 2009).

Dando como conclusión que las tecnologías nos ofrecen una diversidad de recursos de apoyo para la enseñanza como lo son, los materiales didácticos, plataformas virtuales, internet, blogs, wikis, chat, las videoconferencias, entre otros canales de comunicación, desarrollando la creatividad, innovación, entornos de trabajo colaborativo, promoviendo el aprendizaje significativo.

- **Aportaciones de las TIC**

Las TIC contribuyen a la adquisición de nuevos conocimientos técnicos. Asimismo, consideran muy relevante el desarrollo de competencias de tipo funcional y comunicativo.

Se sostiene que las TIC resultan aplicables en diferentes situaciones y contextos, y además se reconoce que estos nuevos medios originan un ambiente lúdico en su proceso de aprendizaje, son motivadores e impulsan la capacidad de superación. Algunos también estiman que el uso de estos recursos mejora su creatividad (Ricoy Lorenzo & Fernández Rodríguez, 2013, p. 45).

- **Integración Curricular de las TIC**

Para comprender el proceso de integración curricular es necesario fijar sus bases conceptuales. Sánchez, define la Integración Curricular de las TIC como el proceso de hacerlas enteramente parte del currículo, como parte de un todo, permeándolas con los principios educativos y la didáctica que conforman el engranaje del aprender. Ello fundamentalmente implica un uso armónico y funcional para un propósito del aprender específico en un dominio o una disciplina curricular (Sánchez, 2002, p. 22).

Según Grabe & Grabe (1996), señalan que la integración ocurre: “cuando las TIC ensamblan confortablemente con los planes instruccionales del profesor y representa una extensión y no una alternativa o una adición a ellas” (p. 76).

Con respecto a lo que indica el autor, done señala que integrar curricularmente las tecnologías es, utilizar las tecnologías, en manea usual en los salones de clase, para aprender un nuevo idioma, para tareas, obtener información, comunicarse, entre otras, éstas van más allá del mero empleo de la herramienta y se instala en el nivel de innovación del sistema educativo.

- **Ventajas de las TIC**

Según Frías Cabrera & Malagón Hernández (2008), sostiene que:

Las TIC ayudan a superar las limitaciones temporales o distancias geográficas entre docentes y educandos, haciendo desaparecer las barreras espacio-temporales, de modo que facilitan extender la formación más allá de las maneras tradicionales de la enseñanza presencial (p. 17).

Es así como los procesos formativos quedan abiertos y flexibles, puesto que las posibilidades educativas no se limitan únicamente en los entornos presenciales y cercanos a la realidad del estudiantado, sino que se puede encontrar cursos o propuestas de formación en entornos más lejanos y distantes. Así, las TIC ofrecen como ventaja la comodidad, ya que al no existir las barreras espacio-temporales, permitirán tener acceso todo el tiempo y en cualquier lugar, a la información y a la comunicación, sin necesidad de desplazamiento (p. 17).

Con respecto a lo que indica el autor sobre las ventajas de las TIC, se puede decir que la incorporación de estos recursos tecnológicos en el aula es de mayor motivación,



para los estudiantes, ya que estas crean un aprendizaje más activo, posibilitando el aprendizaje cooperativo en los educandos.

Los rápidos progresos de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación seguirán modificando la forma de elaboración, adquisición y transmisión de los conocimientos (UNESCO, 1998).

- **Desventajas de las TIC**

Las TIC, además de tener muchas ventajas también puede causar aislamiento, puesto que el uso constante de éstas puede aislar al estudiante como el contacto o la sociabilidad con quienes nos rodean.

Las TIC pueden generar distracción y dispersión, ya que el uso que se les da los estudiantes, no siempre se enfoca al proceso formativo, sino que las pueden emplear para actividades como chatear sobre temas no relevantes, revisar el perfil en Facebook para ver actualizaciones de amigos, o fines lúdicos desvinculados con el objeto de aprendizaje programado, entre otras (Palomar, 2009).

Otra desventaja es el hecho de que se puede encontrar información no fiable, puesto que en Internet existe un exceso de datos que no siempre son fidedignos. Además, se puede encontrar informaciones parciales, obsoletas, equivocadas o que no han sido verificadas por expertos en la materia (Chao Chao, 2014, p. 6).

De acuerdo con Cladellas y Castelló, una de las desventajas de las TIC es la pereza, ya que existe la tendencia de buscar todo por Internet y esto puede producir que las personas se descuiden de la creación, la innovación y la reflexión personal e individual, por el hecho de que pueden copiar solamente lo que se encuentra en Internet (Cladellas Pros & Castelló Tarrida, 2010, p. 57).

Otra desventaja es el costo de algunas herramientas de TIC, ya que no todas se pueden conseguir de manera gratuita o a un costo bajo, sino que existen herramientas como las pizarras interactivas o las computadoras, con un costo alto, y no todo el mundo o los centros educativos pueden adquirirlas (Chao Chao, 2014, p. 6).

### • **Las TIC en la Educación**

Las Tecnologías de la Información y de la comunicación han sido incorporadas al proceso educativo desde hace unos años. Aún no existen estudios concluyentes que permitan afirmar que la utilización de los medios informáticos en la educación ha servido para mejorar los resultados académicos, sin embargo a menudo se refieren a las transformaciones obtenidas en el modo de enseñar y aprender (Tizón Freiría G. 2008, p. 86).

Se puede concluir que las tecnologías de la información promueven la colaboración en los estudiantes, les ayuda a centralizar los aprendizajes, mejoran la motivación y el interés, favorecen el espíritu de búsqueda, promueven la integración, además, las TIC sirven para facilitar la búsqueda de material didáctico.

### • **Educación Digital**

La educación digital se la puede entender como la formación presencial y a distancia y que tiene como objetivo la adquisición de capacidades y habilidades para instruirse tanto de maestros como de estudiante.

El sistema de educación digital no solo servirá para mejorar el proceso de aprendizaje de aquellos estudiantes que decidan por la opción de aprender a cualquier hora, en cualquier momento y en cualquier lugar, sino también de aquellos que decidan asistir a un aula de clase para continuar su proceso de formación. Su uso se ha comenzado a generalizar especialmente en universidades y empresas pero paulatinamente se incrementa también su implementación en colegios y para

personal individualizado. La aplicación de educación digital en universidades permite que los estudiantes, en cualquier momento, se relacionen con compañeros y profesores (Martinez, 2017).

- **Recursos Didácticos**

Son todos aquellos instrumentos que, por una parte, ayudan a los formadores en su tarea de enseñar y, por otra, facilitan a los alumnos el logro de los objetivos de aprendizaje. La inclusión de los recursos didácticos en un determinado contexto educativo exige que el profesor o el equipo docente, correspondiente, tengan claros cuáles son las principales funciones que pueden desempeñar los medios en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Corrales Palomo & Sierras Gómez, 2012, p. 65).

- **Software Educativo**

Según Rangel Fermín (2002), afirma que:

Estos programas proporcionan una estructura flexible y herramientas a la disposición de los usuarios para añadir el contenido que les interese y usarlos para diferentes objetivos. Por eso, para aprovechar su potencial, es necesario que se consideren los siguientes aspectos tener una amplia gama de aplicaciones didácticas adecuadas que guíen al profesor en las opciones pedagógicas, ser utilizado por docentes bien formados y ser flexibles pero de fácil operación (p. 23).

Destaca en estos programas su versatilidad, la inducción de estrategias de trabajo novedosas y la posibilidad de realizar aplicaciones pedagógicas creativas, atractivas y variadas. Los programas cerrados, por su parte, persiguen objetivos educacionales muy bien delimitados: los conceptos se presentan en una secuencia establecida y suelen incorporar mecanismos de retroalimentación (p. 23).

- **Duolingo**

Es un sitio web destinado al aprendizaje gratuito de idiomas a la vez que la plataforma crowdsourcing de traducción de textos. El servicio está diseñado de tal forma que a medida que el usuario avanza en su aprendizaje, ayuda a traducir páginas web y otros documentos. Actualmente el sitio ofrece cursos de español, inglés, alemán y portugués (56 idiomas), nuevos idiomas están en progreso debido a la "incubadora de idiomas".

- **Importancia del uso de Duolingo en la Educación.**

Duolingo es una herramienta de gran utilidad, ya que, esta sirve en muchos ambientes como lo es; el escolar, el universitario, el laboral, entre otros, esta plataforma está diseñada para promover su uso en las escuelas, ya que Duolingo es totalmente gratuito.

En muchos salones de clase en los Estados Unidos y en otros países están usando esta aplicación, se ratifica que la gamificación realmente funciona con los estudiantes y les da la oportunidad de reforzar lo que han aprendido durante las clases, esta plataforma permite que los maestros tengan un tablero de control para darle seguimiento a los educandos de esta forma se ayudará a los docentes para entender cada una de las necesidades que tienen sus estudiantes en el aprendizaje del idioma inglés.

La meta que tiene esta plataforma es proveer una experiencia de aprendizaje, que aporte retroalimentación contigua a cada aprendiz y a los instructores, creando un sistema de aprendizaje que se adapte a las necesidades de cada usuario y además sea más divertido y creativo.

**Tabla 1:** Diferencia entre la Plataforma Duolingo y la Formación Tradicional

<b>Plataforma Duolingo</b>	<b>Formación Tradicional</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Permite que los estudiantes aprendan a su propio ritmo.</li> <li>➤ Es una formación basada en el concepto de formación en el que se puede estudiar en cualquier lugar, solo se necesita un teléfono móvil o una tableta y estar conectado a internet.</li> <li>➤ Permite la combinación de diferentes materiales (auditivos, visuales y audiovisuales).</li> <li>➤ Con una sola aplicación puede atenderse a un gran número de estudiantes.</li> <li>➤ El conocimiento es un proceso activo de construcción.</li> <li>➤ Tiende a reducir el tiempo de formación de las personas.</li> <li>➤ Tiende a ser interactiva, tanto entre los participantes en el proceso (profesor y estudiantes) como con los contenidos.</li> <li>➤ Tiende a realizarse de forma individual o de forma colaborativas.</li> <li>➤ Puede utilizarse en el lugar de trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Parte de una base de conocimiento y el estudiante debe ajustarse a ella.</li> <li>➤ Los profesores determinan cuándo y cómo los estudiantes recibirán los materiales formativos.</li> <li>➤ Parte de la base de que el sujeto recibe pasivamente el conocimiento para generar actitudes innovadoras, críticas e investigadoras.</li> <li>➤ Tiende a apoyarse en materiales impresos y en el profesor como fuente de presentación y estructuración de la información.</li> <li>➤ Tiende a un modelo lineal de comunicación.</li> <li>➤ La comunicación se desarrolla básicamente entre el profesor y el estudiante.</li> <li>➤ La enseñanza se desarrolla de forma preferentemente grupal.</li> <li>➤ Puede prepararse para desarrollarse en un tiempo y en un lugar.</li> <li>➤ Se desarrolla en un tiempo fijo y en</li> </ul>

<p>y en el tiempo disponible por parte del estudiante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hay poca experiencia en su uso.</li> <li>➤ No siempre se dispone de los recursos estructurales y organizativos para su puesta en funcionamiento.</li> </ul>	<p>aulas específicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tiende a la rigidez temporal.</li> <li>➤ Se tiene mucha experiencia en su utilización.</li> <li>➤ Dispone de muchos recursos estructurales y organizativos para su puesta en funcionamiento.</li> </ul>
---	--

**Fuente:** Elaboración propia, a partir de datos de Cabero y Llorente (2005).

**Elaborado por:** Evelyn Aguayo Casanova.

#### • **¿Cómo acceder a Duolingo?**

Duolingo es una plataforma gratuita que está disponible para Android, iOS, Windows Phone y también como aplicación web, lo que significa que se puede tener acceso desde cualquier dispositivo, ya sea el móvil, tablet o el ordenador.

#### • **¿Cuántos idiomas se puede aprender con Duolingo?**

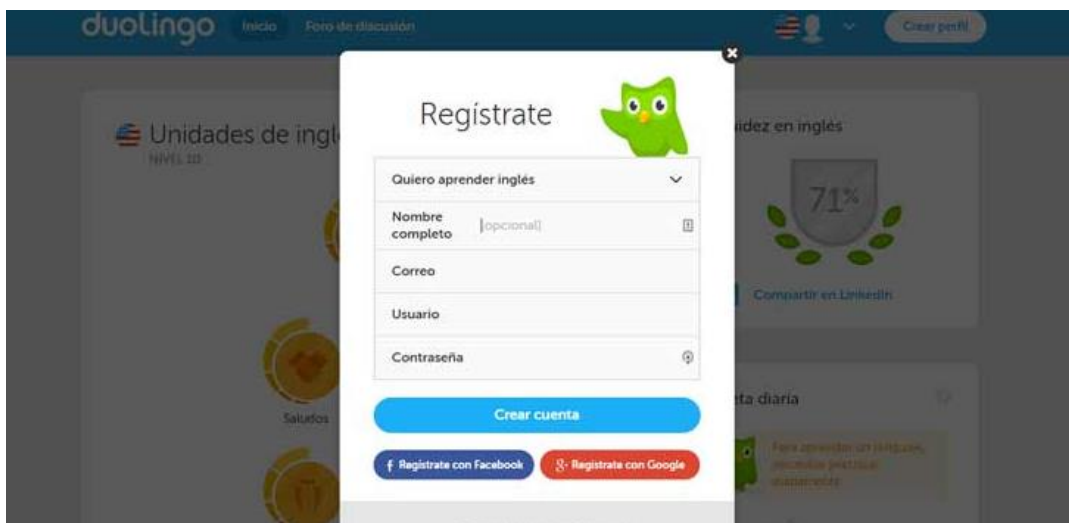
Con Duolingo en la actualidad, además de, aprender inglés, podemos también practicar: francés, italiano, portugués, alemán, catalán, guarani y esperanto. Aunque, el mayor número de usuarios se concentra en el aprendizaje del inglés. Una de las ventajas de Duolingo es que los cursos son diferentes dependiendo de cuál sea el idioma materno. Cada lengua tiene diferencias y similitudes lo que hace que dependiendo de la lengua que hables, será más fácil aprender las áreas del idioma que se está aprendiendo.

#### • **¿Cómo funciona Duolingo?**

Para empezar a utilizar Duolingo, solo hay que visitar su página web o descargar la app. Después seleccionas el idioma que desea aprender y realizar una prueba para que

Duolingo identifica el nivel de inglés, o del idioma que quiere practicar. A continuación, se podrá crear la cuenta en Duolingo donde habrá ejercicios específicos para cada nivel.

Duolingo le asigna a cada alumno un nivel en el programa que corresponde con el nivel de conocimiento del estudiante para cada curso que esté tomando clases. El nivel del estudiante se indica con un número dentro de una medalla que se muestra en la pantalla y que incluye la bandera del país que representa el lugar donde se habla el idioma. Para subir de nivel, es necesario ir completando las lecciones de Duolingo o traduciendo documentos que proporciona la aplicación.

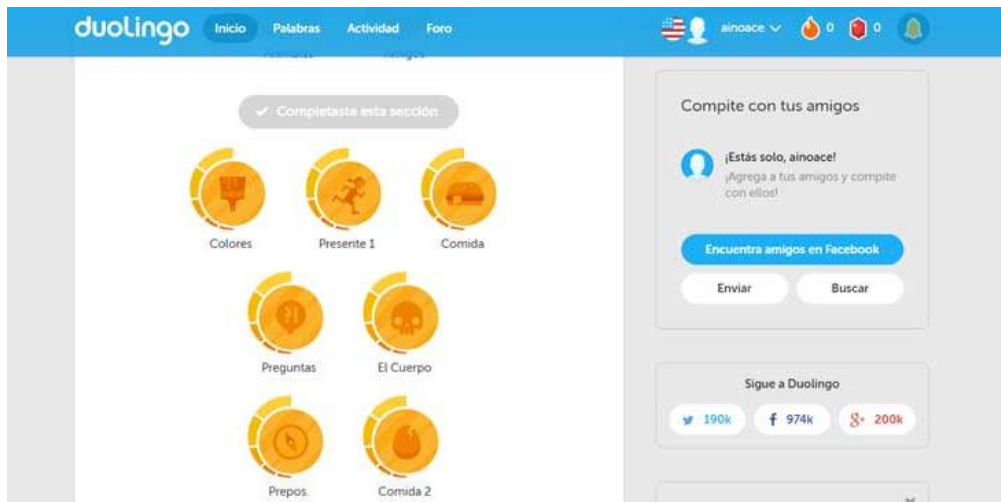


**Figura 13:** Software Web Duolingo.

Una vez que estés registrado Duolingo dará la opción de elegir entre las distintas secciones que se deben practicar de acuerdo con el nivel. Además, puedes los progresos se pueden compartir con los amigos en el Facebook o incluso competir contra ellos. Cada sección se centra en distintos aspectos del idioma: verbos, adjetivos, gerundios, infinitivos y también en áreas de vocabulario: deportes, medicina, negocios, etc.

**Autor:** Luis Von Ahn, 2011.

**Figura 14:** Software Web Duolingo.



**Autor:** Luis Von Ahn, 2011.

- **Ejercicios Variados.**

Los ejercicios son variados y permiten trabajar distintas destrezas, se trabaja sobre todo el vocabulario y el uso de la gramática. Se incluyen diversos ejercicios de traducción de oraciones, además, ejercicios sobre cómo construir las oraciones en inglés, un ejercicio divertido que ha llamado la atención.

**Figura 15:** Software Web Duolingo.



**Autor:** Luis Von Ahn, 2011.



Otra de las cosas que llama mucho la atención es que, se puede acceder a la lista de palabras que se han aprendido recientemente, además, indica con que impulso lo has hecho. Así se conocerá si las tienes completamente dominadas o si necesitas trabajar más. Al no practicar, es posible olvidar el material de todas las unidades que se han “dominado”. Por eso esta plataforma ha introducido un excelente modo de ayudar a evaluar el progreso.

Es importante mencionar que al actualizar la cuenta, muchas de tus unidades “dominadas” que se muestran de color dorado, tendrán barras de memoria que no estarán completamente llenas, porque las palabras en ellas están débiles. A pesar de que esto puede afectar la noción de lo que se ya se ha completado, es una medida más exacta de lo que realmente se conoce del idioma.



The screenshot shows the Duolingo interface. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio', 'Palabras', 'Actividad', and 'Foro'. The main content area is titled 'Palabras que has aprendido en inglés' and shows a list of 912 words. The list includes columns for 'Palabra', 'Categoría gramatical', 'Última práctica', and 'Fuerza'. The words listed are: vegetarian (Adjetivo), south (Sustantivo), underwear (Sustantivo), change (Verbo), offer (Verbo), agree (Verbo), strawberry (Sustantivo), and room (Sustantivo). Each word has a corresponding strength bar. To the right, there is a 'Repaso espaciado' section with a legend for strength levels: Bastante fuerte (full yellow), Bastante bueno (mostly yellow), Hora de practicar (mostly orange), and Demasiado débil (mostly red). A blue button labeled 'Repasa tu vocabulario' is at the bottom of this section.

Palabra	Categoría gramatical	Última práctica	Fuerza
vegetarian	Adjetivo	hace 5 días	Bastante fuerte
south	Sustantivo	hace 5 días	Bastante fuerte
underwear	Sustantivo	hace 6 días	Bastante fuerte
change	Verbo	hace 6 días	Bastante fuerte
offer	Verbo	hace 5 días	Bastante fuerte
agree	Verbo	hace 6 días	Bastante fuerte
strawberry	Sustantivo	hace 6 días	Bastante fuerte
room	Sustantivo	hace 6 días	Bastante fuerte

Figura 16: Software Web Duolingo.

- Practicar el Speaking con Duolingo.

Para practicar la parte del Speaking, esta plataforma solicita que leas y traduzcas oraciones al inglés. Esta aplicación examina lo que se dice y corrige si la pronunciación está mal.



**Figura 17:** Software Web Duolingo.

- **Metodología**

A la hora de instruirte en el aprendizaje de un idioma con Duolingo, puedes empezar desde cero o hacer una prueba de evaluación por si puedes exonerarte de lecciones. Una vez empezado, se irá avanzando a través de niveles que hay que superar. Estas unidades están organizadas por temáticas. Por ejemplo, en el nivel 3 de inglés, hay que trabajar una

**Autor:** Luis Von Ahn, 2011.  
acceder a otras unidades de un nivel superior.

Entre los ejercicios que se trabajan son la traducción de frases en ambas direcciones, la repetición de enunciados para evaluar nuestra pronunciación y la transcripción de lo escuchado para ver si entendemos lo que se nos dice. A la vez que vamos superando niveles, Duolingo va llevando un registro de la actividad. No solo mide tu nivel de fluidez

en el idioma, sino que además te indica las metas que debes cumplir al día y te va motivando para que no decaiga tu ilusión.

Cuenta también con la posibilidad de compartir los avances que vayas realizando en tus redes sociales. Especial importancia le dan a LinkedIn puesto que entienden que poder certificar y compartir un buen nivel de inglés, puede ser algo muy favorable a la hora de encontrar trabajo u optar a nuevos proyectos.

Dentro de las ventajas y desventajas que posee esta aplicación, se tienen las siguientes:

- **Ventajas de Duolingo.**

- ❖ Cuentas con más de 56 Idiomas.
- ❖ El programa es muy recomendado.
- ❖ Es gratis.
- ❖ Está disponible tanto para pc como para Android.
- ❖ Es muy útil debido a que gracias a él las personas aprenden diversos idiomas los cuales les facilitarán las oportunidades de trabajo e incluso dentro de una empresa reconocida.
- ❖ Aprendizaje rápido.
- ❖ Sirve de distracción (juego).
- ❖ Actúa solo con audio.

- **Desventaja de Duolingo.**

- ❖ Actúa solo con audio.

- ❖ Algunas veces no es fácil de comprender.

- ❖ Le sirve de competencia académica de otros idiomas.

- ❖ Hace solo la teoría y la práctica es con una persona no hay comunicación directa con otra persona.

- **Proceso de Aprendizaje**

Los procesos de aprendizaje son las actividades que realizan los estudiantes para conseguir el logro de los objetivos educativos que pretenden. Constituyen una actividad individual, aunque se desarrolla en un contexto social y cultural, que se produce a través de un proceso de interiorización en el que cada estudiante concilia los nuevos conocimientos a sus estructuras cognitivas previas. La construcción del conocimiento tiene pues dos vertientes: una vertiente personal y otra social. (Marqués Graells, 2011).

- **Metodología**

Según Aguilar Idáñez (2012), nos puede mencionar en su trabajo que:

Actualmente la metodología ha ido adquiriendo un amplio desarrollo en una doble dimensión: como fundamentación teórica de los métodos, esto es, como “Ciencia del Método”, y también como estrategia de la investigación que indica el orden lógico del proceso de investigación. Todo en ello teniendo en cuenta la naturaleza y especificidad del ámbito de aplicación de los métodos y técnicas. El propósito de toda metodología no es el de ofrecer reglas para conocer, sino una “lógica del descubrimiento” expresada en un conjunto de métodos que se operacionalizan en técnicas y procedimientos (p. 22).

En este sentido, se puede decir que cuando se plantea la enseñanza de la metodología del trabajo social, se hace referencia al estudio de los diferentes métodos, técnicas y procedimientos propios del trabajo social.

- **Currículo.**

Según Pansza (2002), define al Currículo como:

Es el término polisemántico, que se usa indistintamente para referirse a planes de estudio, programas, incluso implementación didáctica, Margarita Pansza, ubica el concepto como campo propio de la didáctica, disciplina científica que se aboca al estudio de los problemas de la enseñanza (p. 28).

Debe ser abierto, flexible y contextualizado, transmitir una formación integral no solo basada en los contenidos; no es neutro, por lo tanto tiene influencias culturales, políticas y sociales, ocurriendo una selección cultural. Etimológicamente currículum es una voz latina que deriva del verbo curro que significa carrera, refiriéndose al recorrido llevado a cabo por el estudiante para lograr un grado académico; en tanto que plan de estudio deriva de otra expresión latina «ratio studiorum» que quiere decir organización racional de los estudios (p. 28).

Se puede concluir bajo el comentario que el currículo es un cuerpo organizado de elementos, contenidos y factores que participan en el acto docente del plan de estudio.

- **Competencias.**

La casi universal difusión y profusa diversidad de definiciones que en la actualidad ostenta la noción de competencias exige retroceder un poco en el tiempo.

Etimológicamente, el término competencia proviene del verbo latino *competere*, término que en el español se adujo al concepto de *competere* y *competir*, haciendo referencia a una competencia entre dos o más rivales (Leboyer, 2005, p. 63).

- **Educación.**

La teoría de la educación es la fundamental de la práctica educativa, que necesita unas bases abstractas, como las necesita el médico o el ingeniero en su cotidiana labor profesional. O'CONNOR reduce la teoría educacional a las partes de la psicología relativas a la percepción, al aprendizaje, a la formación de conceptos, a la motivación, etc. Que se refieren directamente a la labor del maestro. En este sentido vago del término, la teoría significa un marco conceptual general para algún campo de actividad práctica. La teoría de la educación es la justificación teórica de las actividades prácticas del proceso educativo (Brenes & Porras, 2007, p. 15).

- **Motivación.**

Constituye un requisito fundamental y primigenio que desencadena el aprendizaje. El deseo de aprender, las necesidades individuales y las perspectivas futuras impulsan al individuo a aprender más rápida y efectivamente. La motivación suele ser un proceso individual y es sentida por cada ser humano de acuerdo a su historia personal. Es por ello que un facilitador (docente) muy bien puede provocar o maximizar tal necesidad en su discípulo, por medio de estrategias pedagógicas adecuadas. Resulta relativamente fácil verificar que cada ser humano tiene motivaciones distintas que pueden estar influenciadas por diferentes factores, uno de ellos es la madurez para captar algo, con la que cuenta un sujeto (Yáñez, 2016, p. 40).

Como conclusión se puede mencionar que la motivación para el aprendizaje puede ser estimulada positiva o negativamente a través de distintos refuerzos, los cuales aportan una consecuencia agradable o desagradable al desarrollo de una determinada actividad, los estímulos positivo se verifican a través del interés por parte del educador hacia el

educando, en cambio los estímulos negativos, se expresan generalmente a través de llamadas de los regaños.

- **Asimilación.**

Una fase del proceso de aprendizaje en la cual se almacenan o guardan los aspectos positivos de los conocimientos y experiencias a los que el estudiante o aprendiz estuvo expuesto, el individuo suele conservar estos aspectos a mediano y largo plazo, ya porque cubren sus intereses o porque los puede poner en práctica en su vida diaria. Es así como no todo conocimiento o hecho comprendido es asimilado o guardado en el individuo, sino que son solo algunos los que se conservan en su interior (Yáñez, 2016, p. 45).

Talizina, en este mismo sentido, enuncia que: el camino del desconocimiento al conocimiento no se caracteriza por la sustitución de unos errores por otros, sino por la sustitución de las formas de existencia de los nuevos conocimientos que se diferencian por el grado de generalización, reducción, entre otros (Talizina, 1988, p. 45).

Cabe mencionar que sin una correcta asimilación el proceso de aprendizaje no se produciría, ya que, después de haberla alcanzado, el educando mostrará nuevas actitudes y criterios ante las experiencias que se le presenten en base a los conocimientos que haya asimilado.

- **Adquisición.**

La adquisición de conocimientos es una fase del proceso de aprendizaje en la cual el estudiante se pone inicialmente en contacto con los contenidos de una asignatura. Algunas veces se pueden presentar estos contenidos de forma tan vívida que con una sola vez que se lo presente se logra fijar la idea. Un simple concepto puede encadenar las ideas de tal modo que la cantidad de lo que se tiene que aprender se

reduce y el nuevo conocimiento se retiene por más tiempo y se aplica con mayor efectividad (Yáñez, 2016, p. 46).

- **Comprensión e Interiorización.**

Esta fase es una de las más avanzadas en un proceso de aprendizaje, ya que involucra el pensamiento: la capacidad de abstracción y comprensión de conceptos, así como la memoria significativa. La comprensión está íntimamente relacionada también con la capacidad crítica del estudiante. A medida que comprende un contenido, esto le ayuda a juzgarlo, a relacionarlo con contenidos anteriores y a conceptualizar los nuevos casos presentados (Díaz Buitrago, Alvarino Bettín, & Carrascal Torres, 2011, p. 34).

- **Transferencia.**

Es el efecto que una tarea de aprendizaje produce sobre otra; por ejemplo, enseñamos a los niños pequeños los sonidos y nombres de las letras para que luego aprendan a leer; asimismo, les enseñamos a manejar balones de una manera rudimentaria, para que más adelante el dominio de los mismos les permita aprender a jugar fútbol o baloncesto (Chifford, 1981, p. 110).

En este sentido, suele afirmarse que transferencia y aprendizaje prácticamente son la misma cosa, el aprendizaje significativo es la vinculación del nuevo material aprendido con el ya asimilado anteriormente, lo viejo siempre afectará a lo nuevo de alguna manera.

- **Evaluación.**

Constituye la etapa final del proceso de aprendizaje; de la observación e interpretación de los resultados de éste depende que el proceso se reencauce, modifique o mantenga con el mismo ritmo. Constituye una fase imprescindible en un verdadero proceso de aprendizaje. Las actividades y procesos de evaluación de la



calidad y cantidad del aprendizaje suele ser una parte habitual y necesaria dentro de la práctica pedagógica. Con el apareamiento de diversas maneras de evaluación, ésta ha evolucionado considerablemente desde formas básicas de comprobación de resultados de destrezas básicas adquiridas hasta formas de evaluación de resultados más complejos, tales como comprensiones, actitudes, valores, aptitudes especiales, destrezas avanzadas, rasgos personales, sociales y morales (Yáñez, 2016, p. 47).

Como conclusión se puede decir que, hay muchas maneras como los docentes pueden tratar de evaluar los adelantos de los educandos, desde la observación directa, la observación sistemática, hasta los test estandarizados que evalúan el desarrollo de competencias puntuales

- **Estilos de Aprendizaje.**

Según Legorreta Cortés (2011), menciona que:

El concepto estilos de aprendizaje se refiere a esas estrategias preferidas por los estudiantes y que se relacionan con formas de recopilar, interpretar, organizar y pensar sobre la nueva información. En otras palabras, podríamos decir que son los “rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que determinarán la forma en que los estudiantes perciben, interaccionan y responden a un ambiente de aprendizaje” o, de manera más sencilla, la “descripción de las actitudes y comportamientos que determinan las forma preferida de aprendizaje del individuo” (p. 36).

Por ello es necesario planificar actividades ajustadas a los estilos de aprendizaje de los participantes de manera que sean más receptivos cuando perciban que los objetivos del programa de formación responden a sus necesidades y expectativas. Es importante establecer que los estilos de aprendizaje no son estables, es decir, pueden sufrir modificaciones a lo largo del tiempo (p. 36).

En efecto, a medida que avanzan en su proceso de aprendizaje los estudiantes van descubriendo cuál es su mejor forma de aprender, dependiendo de condiciones tales como las circunstancias, contextos o tiempos de aprendizaje. Los alumnos aprenden con más efectividad cuando se les enseña con sus estilos de aprendizaje predominante (p. 36-37).

Dando como conclusión los estilos de aprendizaje consiste en definitiva en cómo nuestra mente procesa la información, cómo es influida por las percepciones de cada individuo, con el fin de alcanzar aprendizajes eficaces y significativos.

- **Estrategias de Aprendizaje.**

Una estrategia de aprendizaje es un procedimiento (conjunto de pasos o habilidades) que un alumno adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas. Las estrategias de aprendizaje son ejecutadas voluntaria e intencionalmente por un aprendiz, cualquiera que éste sea (el niño, el alumno, una persona con discapacidad mental, un adulto, etcétera), siempre que se le demande aprender, recordar o solucionar problemas sobre, algún contenido de aprendizaje (Barriga Arceo & Hernández Rojas, 1997, p. 84).

- **Información**

Es un conjunto de datos con un significado, o sea, que reduce la incertidumbre o que aumenta el conocimiento de algo. En verdad, la información es un mensaje con significado en un determinado contexto, disponible para uso inmediato y que proporciona orientar a las acciones por el hecho de reducir el margen de incertidumbre con respecto a nuestras decisiones (Chiavenato, 2007, p. 365).

- **Información Privilegiada**

Es un conjunto de datos a la cual solo tienen acceso directo a la información, pocas personas, la cual está sujeta a reserva y que de hacerse pública podría utilizarse con el fin de conseguir beneficios.

- **Información Pública**

Es la información que todo individuo tiene derecho a solicitar, es decir, no está restringida y se logra difundir de manera oral o escrita, sin requerir autorización sobre el mismo.

- **Información Interna**

Es la información que circula en el interior de una organización, y se encarga de concordar eficazmente, a los departamentos que lo componen.

- **Información Externa**

Es un tipo de información que se introduce en una organización, producida por distintas vías externas, en ocasiones, está circulando en el medio, en espera de ser aprovechada por alguna asociación, con el propósito, de solucionar problemas empresariales.

- **Comunicación**

La comunicación es un medio de conexión o de unión que tenemos las personas para transmitir o intercambiar mensajes. Es decir, que cada vez que nos comunicamos con nuestros familiares, amigos, compañeros de trabajo, socios, clientes, etc., lo que hacemos es establecer una conexión con ellos con el fin de dar, recibir o intercambiar ideas, información o algún significado (Thompson, 2008).

- **Comunicación Oral**

Los seres humanos nos comunicamos principalmente en forma oral, porque el lenguaje oral se aprende primero y quizá porque hablar es algo que podemos hacer casi automáticamente sin exigencias de preparación previa y sin necesidad de equipos, métodos, medios o materiales especiales (Novoa, 1981, p. 9).

Cabe reconocer que siempre que se habla, la fuente emite señales sonoras que provocan ciertos estímulos en el receptor, cada señal debe formar una imagen con significado en la mente del receptor.

- **Comunicación Visual**

Muchos psicólogos y educadores están de acuerdo en que adquirimos los conocimientos a través de nuestros sentidos, principalmente el de la vista, en un ochenta y siete por ciento y del oído en un siete por ciento. De acuerdo con esto, lo que vemos y oímos influye marcadamente en nuestra conducta. Por ello, en los últimos años, con frecuencia se viene hablando de la comunicación visual y audiovisual (Novoa, 1981, p. 10).

- **Comunicación Escrita**

Según Novoa (1981), indica que:

Cuando se comparan entre sí las tres formas de comunicación, con frecuencia se afirma que la visual es más efectiva que la escrita y que ésta, a su vez, es más eficiente que la oral. Esto puede ser cierto de un modo general y relativo. Sin embargo, casi todas las comunicaciones comienzan en forma escrita (p. 12).

El código que utiliza la comunicación escrita es una imagen visual, como conjunto de líneas, puntos, rayas, círculos, trazos, etcétera, organizados en una estructura

determinada que corresponde a lo que llamamos lenguaje escrito. Este lenguaje debe ser aprendido y varía entre países y entre culturas, en cuanto a la simbología y la estructura particular en que se organiza. Es así como existen diferentes idiomas (p. 12).

- **Comunicación Digital**

Es aquella que se utiliza como medio tecnológico, comprendiéndose de los medios informáticos, que logramos utilizar para comunicarnos a través de estos, como lo son: Computadora, teléfonos, celulares, vía satélite y el uso de diferentes programas.

- **Aprendizaje**

Es un proceso activo y dinámico en el cual los individuos hacen uso de una variedad de información y modos estratégicos de procesar. Para Pavlov, el aprendizaje es un proceso que consiste en la formación de asociaciones entre el estímulo y las respuestas reflexivas (Núñez Hernández, 2016, p. 115).

- **Aprendizaje significativo**

El aprendizaje significativo ocurre cuando una nueva información se conecta con un concepto relevante preexistente en la estructura cognitiva, esto implica que las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de anclaje a las primeras. Según el teórico Norteamericano David Ausubel, El tipo de aprendizaje en que un estudiante relaciona la información nueva con la que ya posee, reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso (Núñez Hernández, 2016, p. 116).

- **Aprendizaje por Descubrimiento**

Se entiende por aprendizaje por descubrimiento, también llamado heurístico, el que promueve que el aprendiente adquiera los conocimientos por sí mismo, de tal modo que el contenido que se va a aprender no se presenta en su forma final, sino que debe ser descubierto por el aprendiente. El término se refiere, así pues, al tipo de estrategia o metodología de enseñanza que se sigue, y se opone a aprendizaje por recepción (González Freire, Torres Salapa, Gutiérrez Santana, & Flores Hernández, 2017, p. 42).

- **Aprendizaje Cooperativo**

Envuelve estrategias sociales en las cuales los estudiantes trabajan juntos en pequeños grupos heterogéneos hacia una meta común. Es un enfoque para enseñar una lengua extranjera que hace máximo el uso de las actividades cooperativas implicando que los estudiantes trabajen por parejas y grupos pequeños en el salón de clases. El aprendizaje cooperativo comprende es una actividad de aprendizaje en grupo organizada de manera que el aprendizaje dependa del intercambio estructurado socialmente de la información que hay entre los estudiantes trabajando en grupos y en los cuales cada estudiante es responsable de su propio aprendizaje y por supuesto motivado a incrementar el aprendizaje en otros (González Freire, Torres Salapa, Gutiérrez Santana, & Flores Hernández, 2017, p. 42).

- **Aprendizaje Virtual**

La tecnología es el principal elemento de este tipo de aprendizaje, el estudiante crea un ambiente real en la clase haciendo uso de programas informáticos y construyendo escenarios virtuales, en los cuales se llevará a cabo la práctica de los temas permitiendo al estudiante reforzar de una manera práctica, dinámica y más divertida (González Freire, Torres Salapa, Gutiérrez Santana, & Flores Hernández, 2017, p. 42-43).

- **Inglés**

Según Bahamonde Barría (2010), menciona que:

El conocimiento y uso del idioma inglés adquiere cada vez mayor relevancia en el mundo de hoy y del futuro. La participación activa de nuestro país en diversas áreas del ámbito internacional, el derecho de las comunicaciones, de la tecnología y de información, los avances científicos y el fenómeno de la globalización hacen que el conocimiento del idioma inglés sea fundamental para que las personas enfrenten con éxito los desafíos y demandas del siglo XXI (p. 73).

Se puede decir que el idioma inglés nos da acceso a nuevas formas de pensar ampliamente nuestras capacidades mentales de ver el mundo, el inglés no es una rama más, es una herramienta para mejorar nuestras condiciones de vida y de enriquecernos como personas participes en una sociedad cambiante.

## **2.1.2. Marco referencial sobre la problemática de investigación**

### **2.1.2.1. Antecedentes Investigativos**

En cuanto al presente tema de investigación, existen trabajos que están relacionados, a continuación se mencionan:

La Maestra, Mónica Álvarez Contreras (2015), a través de su libro “Competencias Digitales” comparte su experiencia como resultado de realizar un curso académico Telmex en la Universidad Interamericana para el Desarrollo. Este trabajo se realizó, con el propósito de evaluar la importancia de introducir las TIC’s en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se trata de un proyecto factible, apoyado por la investigación de campo mediante el cual se realizó una encuesta, permitiendo una recogida de datos, donde ésta arrojó que de cien entrevistados, noventa no saben que son las TIC’s, ni cómo usarlas. El estudio demostró que las TIC’s y el idioma inglés pueden apoyarse entre sí, para innovar y mejorar la calidad de las clases, y poder facilitar la enseñanza, de tal modo de optimizar la capacidad de los educandos para desarrollar

sus capacidades de aprendizaje (Álvarez, 2015).

Este estudio demostró la importancia de incorporar las TIC's en la asignatura del idioma inglés, es necesario que los educadores sean capacitados para emplear de forma adecuada los recursos informáticos en los salones de clases, logrando innovaciones necesarias en su labor cotidiana, estas ayudarán a formar un conocimiento más personalizado en los estudiantes, y así puedan desarrollar competencias digitales necesarias, que favorecen en el proceso de aprendizaje.

Este trabajo corresponde a Pedro Javier Sembaña Samuiza (2013), quien realizó su tesis con el tema “Nivel de incidencia de las TIC's en el proceso enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Tercero de Bachillerato del Colegio Técnico “Ecuador” de la Ciudad de Quito. En este trabajo se manejaron teorías sobre, conductistas, cognoscitivista, pero también de los conceptos evolutivos de Piaget y del aprendizaje social de Bandura, con lo que Gagné forma una teoría ecléctica. La investigación se enmarcó dentro de un proyecto factible, la muestra estudiada fue de ciento cincuenta individuos (30 estudiantes por cada paralelo que dan un total de 150 educandos) de los terceros de bachillerato del Colegio Técnico “Ecuador” de la Ciudad de Quito. La técnica utilizada fue la encuesta y se diseñó un instrumento de tipo cuestionario. El estudio confirmó que los recursos tecnológicos permiten un mejor desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, por la influencia que ejercen en la juventud y su accesibilidad que tienen hacia las TIC's (Simbaña, 2013).

Como pude observar en el trabajo de Sembaña, los docentes del área de Inglés, no aplican una metodología apropiada para llevar a cabo la enseñanza de la lengua Inglesa, causando en sus estudiantes desinterés por aprender esta lengua, además, éste estudio confirmó, que la aplicación de las TIC's, permiten un mejor desarrollo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, mejoran el desempeño de los maestros y ayudan a que la clase sea más participativa.



Este trabajo pertenece a Paola Marcela Hermosa Del Vasto (2014), escritora de la Revista Científica, “Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza - aprendizaje: una mejora de las competencias digitales. Se trata de un proyecto factible, apoyado por una investigación de campo en el cual se utilizó la técnica de la encuesta permitiendo una recogida de datos de manera concreta y directa, bajo el método de muestreo probabilístico-aleatorio. La muestra está constituida por 57 estudiantes de dos institutos públicos. Este estudio demostró que la utilización de las TIC permite que la educación se transforme de manera positiva para los profesores y estudiantes, donde se pudo confirmar que los recursos tecnológicos propician la adquisición de aprendizajes por la experimentación y el contacto directo (Hermosa, 2014).

El presente estudio de Hermosa del Vasto, confirma que la integración de las tecnologías al proceso de aprendizaje, permiten que la educación se transforme en una forma positiva para las instituciones educativas, ya que éstas propician la adquisición de los aprendizajes.

El presente trabajo pertenece a Demetrio Alarcón, Melva Ramírez y María Vílchez (2013) los cuales realizaron su tesis que lleva por título: “Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma. Se trata de un proyecto, dirigido a los estudiantes de estudios superiores, apoyado por una investigación descriptiva en el cual se empleó el método cuantitativo y cualitativo, utilizando la técnica de la encuesta, se diseñó un instrumento de tipo cuestionario de escala, de cinco alternativas. En el que la muestra estudiada fue de 22 estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés de la Universidad Nacional de Educación Guzmán y Valle. El estudio confirmó que las Tecnologías de la Información y Comunicación, se relacionan significativamente con el aprendizaje del idioma inglés-francés, también, se pudo observar que los docentes tienen una impresión favorable de su manejo, además, los resultados muestran que las tecnologías están innovando el proceso de enseñanza – aprendizaje y los docentes utilizan siempre las TIC para comunicarse con la comunidad educativa (Alarcón, Ramírez, & Vilchez, 2014).

Este trabajo de investigación afirma que la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, generan nuevos escenarios y nuevos entornos para la formación, además cultiva en los estudiantes el interés por la enseñanza del idioma inglés.

#### **2.1.2.2. Categoría de Análisis**

**Categoría de Análisis 1:** Tecnología de la Información y Comunicación.

**Definición:** Las Tecnologías de la Información y Comunicación, son un conjunto de herramientas, recursos y programas, mediante los que se, reciben, procesan, almacenan, sintetizan y recuperan la información de una manera más variada, contribuyendo al desarrollo de habilidades y facilitando el acceso al conocimiento.

##### **Operacionalización de las Subcategorías**

- Tecnología
- Innovación
- Fortalecimiento de procesos

**Categoría de Análisis 2:** Procedo de Aprendizaje.

**Definición:** Es el que permite a los estudiantes adquirir conocimientos, por la práctica para crear una conducta duradera.

##### **Operacionalización de las Subcategorías**

- Conocimientos
- Habilidades

➤ Capacidades

### **2.1.3. Postura teórica.**

Las TIC contribuyen a tener un mejor rendimiento académico, fomentando en el aprendizaje mayor motivación en aprender la lengua inglesa, brindándoles nuevas expectativas de aprendizaje en ambientes educativos apropiados para mejorar las habilidades y destrezas del idioma inglés, que guíen a conseguir un aprendizaje más significativo.

Los Psicólogos Jean Piaget y David Ausubel, indicaron que el ambiente educativo tiene una consideración esencial en el proceso de aprendizaje para un mejor entendimiento del estudiante.

El Psicólogo Jean Piaget, sugirió que a través de procesos de acomodación y asimilación, los individuos construyen nuevos conocimientos a partir de las experiencias. La asimilación ocurre cuando las experiencias de los individuos se alinean con su representación interna del mundo. Asimilan la nueva experiencia en un marco ya existente (Tizón, 2008, p. 34).

Según El Psicólogo David Ausubel, El individuo aprende mediante aprendizaje significativo, se entiende por aprendizaje significativo a la incorporación de la nueva información a la estructura cognitiva del individuo. Esto creará una asimilación entre el conocimiento que el individuo posee en su estructura cognitiva con la nueva información, facilitando el aprendizaje (Núñez, 2017, p. 26).

Ausubel sugiere que, el aprendizaje significativo establece una fase por medio del cual se asemejan los conceptos nuevos con los que ya se posee, esto, se da, cuando el estudiante como constructor de sus propios saberes, enlaza los conocimientos a aprender y

les da un valor desde la formación conceptual que ya adquiere, esto quiere decir que el aprendiz conecta los conceptos nuevos con la experiencia que ya se obtiene.

Al contrario con el aprendizaje significativo, el aprendizaje mecánico es lo aprendido de una forma repetitiva, debido a que el individuo lo memoriza, por lo cual suele omitirse una vez que este se ha cumplido.

Construimos los significados progresivamente, estamos aptos para fijar relaciones significativas y no intervenir entre los nuevo que aprendemos y los que ya se posee, se logra señalar que construimos significados equiparando los flamante materiales de enseñanza a las otras representaciones, de los que ya tenemos de entendimiento de la existencia. Los temas empleados deben, estar enlazados para que el educando aprenda, asimismo el educador debe reforzar los nuevos conocimientos, para lo cual es preciso conectar sus necesidades, motivaciones e intereses.

El docente debe conocer, que es necesario revelar los conocimientos previos del estudiante, para poder instruirlos en materiales nuevos, el aprendiz debe partir de lo que ya sabe para asimilar lo nuevo, la integración de las herramientas tecnológicas ayudará en el ámbito educativo, debe tenerse en cuenta que estas no vienen a sustituir al educador, sino ayudarlos, para que el aprendiz tenga más elementos poder enriquecer el proceso de aprendizaje.

Con la utilización de las TIC como herramientas didácticas, para un óptimo desarrollo cognitivo, el maestro será un facilitador de conocimientos y procesos para que los estudiantes puedan desarrollar competencias con fundamentos en la creatividad, en el cual el educando consigue tener un dinamismo favorable para aprender de una manera significativa, con el propósito de relacionar los nuevos materiales de enseñanza con los que ya se conocen, abriendo nuevas posibilidades, logrando así, motivarlos para instruirse y asimismo, se requiere de las habilidades de la docencia para filtrar toda la información y poder incrementar esta motivación por aprender.

## **2.2. HIPÓTESIS**

### **2.2.1. Hipótesis General**

Determinando la influencia de la Tecnología de la Información y Comunicación se fortalecerá el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”; Año 2017.

### **2.2.2. Sub-Hipótesis o Derivadas**

- Identificando los medios tecnológicos que los docentes usan se reforzará el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Noveno Año de Educación de la Unidad Educativa “Quevedo”
- Investigando las TIC que contribuyen en el desarrollo de adquisición de conocimientos del idioma inglés se fortalecerá el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”
- Incentivando la implementación de un software educativo se interactuará en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”.

### **2.2.3. Variables**

#### **2.2.3.1. Variable Independiente**

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

### **2.2.3.2. Variable Dependiente**

El Proceso de Aprendizaje

## CAPÍTULO III.- RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

### 3.1. RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1.1. Pruebas Estadísticas Aplicadas.

El presente trabajo de investigación se realizó en la Unidad Educativa “Quevedo”, con una población de 568 estudiantes del Noveno Año de Educación Básica, donde luego de proceder con la encuesta y la prueba de conocimiento realizada a los educandos, se aplicó el método del Chi-cuadrado para calcular los resultados obtenidos.

- **Para la comprobación de la hipótesis se utiliza el método del Chi cuadrado.**

$X^2 = Chi - cuadrado$

$O = Frecuencia\ observada$

$E = Frecuencia\ esperada$

$K = Número\ de\ categorías\ o\ clases$

$\Sigma = Sumatoria$

- **Fórmula CHI-CUADRADO.**

Se seleccionaron las tres preguntas más significativas para efectuar el cálculo del Chi-cuadrado de la encuesta elaborada a los estudiantes del Noveno Año de Educación Básica superior de la Unidad Educativa “Quevedo” esto permite comenzar con el proceso de combinación.

**Tabla 2:** Fórmula Chi-Cuadrado.

<b>Preguntas</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>	<b>Total</b>
¿Dentro del salón clases el educador del área de inglés usa las TIC para desarrollar su clase?	10	66	22	98
¿Usted cree que el uso de las TIC en el área de inglés es una herramienta de apoyo que enriquece el proceso de aprendizaje del idioma inglés?	57	25	16	98
¿El docente utiliza plataformas virtuales educativas en el proceso de aprendizaje del idioma inglés?	15	39	44	98
<b>Total</b>	82	130	82	294

**Elaborado por:** Evelyn Aguayo Casanova.

**Fuente:** Unidad Educativa “Quevedo”.

**Tabla 3:** Frecuencia Esperada.

<b>Preguntas</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>	<b>Total</b>
¿Dentro del salón clases el educador del área de inglés usa las TIC para desarrollar su clase?	27,333333	43,333333	27,333333	97,999999
¿Usted cree que el uso de las TIC en de inglés es una herramienta de apoyo que enriquece el proceso de aprendizaje del idioma inglés?	27,333333	43,333333	27,333333	97,999999
¿El docente utiliza plataformas virtuales educativas en el proceso de aprendizaje del idioma	27,333333	43,333333	27,333333	97,999999



---

inglés?

---

**Total** 81,999999 129,999999 81,999999 293,9999

---

**Elaborado por:** Evelyn Aguayo Casanova.

**Fuente:** Unidad Educativa “Quevedo”.

**Tabla 4:** Cálculo Chi-Cuadrado.

---

<i>O</i>	<i>E</i>	$(O - E)$	$(O - E)^2$	$(O - E)^2 / E$
10	27,333333	-17,333333	300,44443	10,991869
57	27,333333	-29,666667	880,11113	32,199188
15	27,333333	-12,333333	152,1111	5,5650403
66	43,333333	-22,666667	513,77779	11,85641
25	43,333333	-18,333333	336,11109	7,7564098
39	43,333333	-4,333333	18,777774	0,433333
22	27,333333	-5,333333	28,44444	1,0406502
16	27,333333	-11,333333	128,44443	4,6991865
44	27,333333	-16,666667	277,77778	10,162601
<b>X<sup>2</sup></b>				<b>84,7046878</b>

---

**Elaborado por:** Evelyn Aguayo Casanova.

**Fuente:** Unidad Educativa “Quevedo”.

• **Grados de Libertad.**

$$GL = (Filas - 1) * (Columnas - 1)$$

$$GL = (3 - 1) * (3 - 1)$$

$$GL = 2 * 2$$

$$GL = 4$$

• **Nivel de confianza**

$$95\% = 0,95$$

- **Nivel de significancia**

$$5\% = 0,05$$

- **Chi cuadrado tabular.**

$$X^2_{\tau} = 9,4877$$

- **Regla de decisión.**

Como  $X^2 = 84,7046878$  es mayor a  $X^2_{\tau} = 9,49$  se acepta la hipótesis alterna de investigación que dice: Determinando la influencia de la Tecnología de la Información y Comunicación no se fortalecerá el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”; Año 2017.

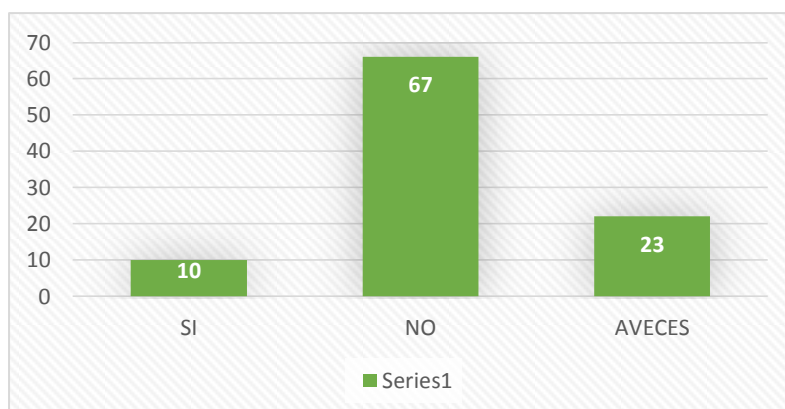
### 3.1.2. Análisis e interpretación de datos.

#### 1. ¿Dentro del salón clases el educador del área de inglés usa las TIC para desarrollar su clase?

**Tabla 5:** Herramientas Tecnológicas.

Alternativas	Frecuencias	%
Si	10	10,20%
A veces	22	22,45%
No	66	67,35%
Total	98	100%

**Gráfico 1:** Herramientas Pedagógicas



#### **Análisis e interpretación.**

**Análisis.-** El 10% de los encuestados consideran que el docente del área de inglés si utiliza las herramientas tecnológicas, el 67% opina que no, mientras que el 23% manifiesta que a veces.

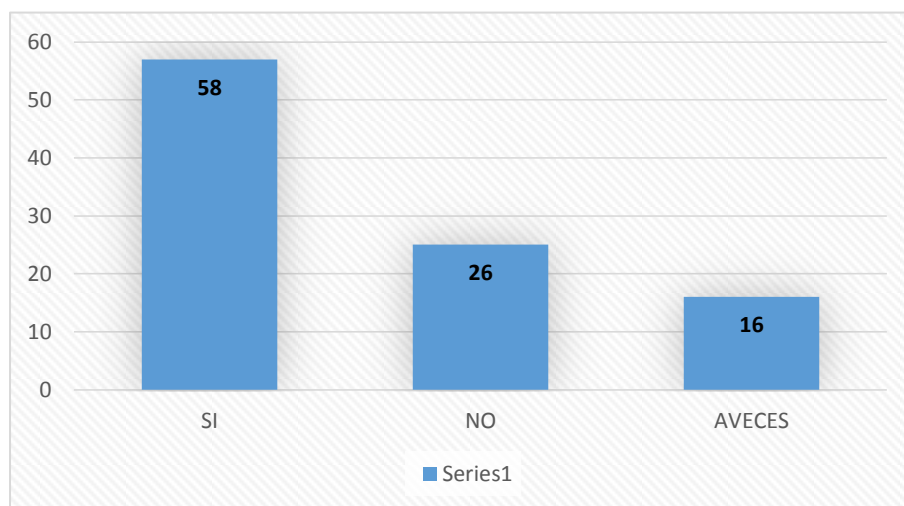
**Interpretación.-** De acuerdo a los resultados la mayoría de los estudiantes consideran que el docente no utiliza las herramientas tecnológicas, un número considerable indican que a veces, mientras que un grupo menor considera que si utiliza.

**2. ¿Usted cree que el uso de las TIC en el área de idioma inglés es una herramienta de apoyo que enriquece el proceso de aprendizaje?**

**Tabla 6:** Herramienta de Apoyo.

Alternativas	Frecuencias	%
Si	57	58,16%
A veces	16	16,33%
No	25	25,51%
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 2:** Herramientas de Apoyo



**Análisis e interpretación**

**Análisis.-** El 58% de los encuestados consideran que el docente del área de inglés si utiliza las herramientas tecnológicas, el 26% opina que no, mientras que el 16% manifiesta que a veces.

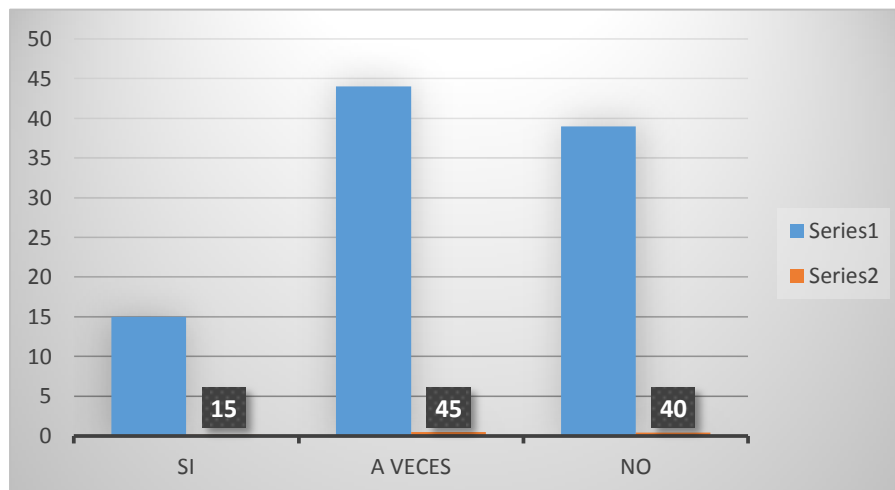
**Interpretación.-** De acuerdo con la estadística, los educandos consideran que el uso de las TIC en la enseñanza del idioma inglés son herramientas de apoyo que enriquece el proceso de aprendizaje.

### 3. ¿El docente utiliza plataformas virtuales educativas en el proceso de aprendizaje del idioma inglés?

**Tabla 7:** Plataformas Virtuales.

Alternativas	Frecuencias	%
Si	15	15,31%
A veces	44	44,90%
No	39	39,80%
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 3:** Plataformas Virtuales



#### Análisis e interpretación

**Análisis.-** El 15% de los encuestados consideran que el docente del área de inglés si utiliza las herramientas tecnológicas, el 40% opina que no, mientras que el 45% manifiesta que a veces.

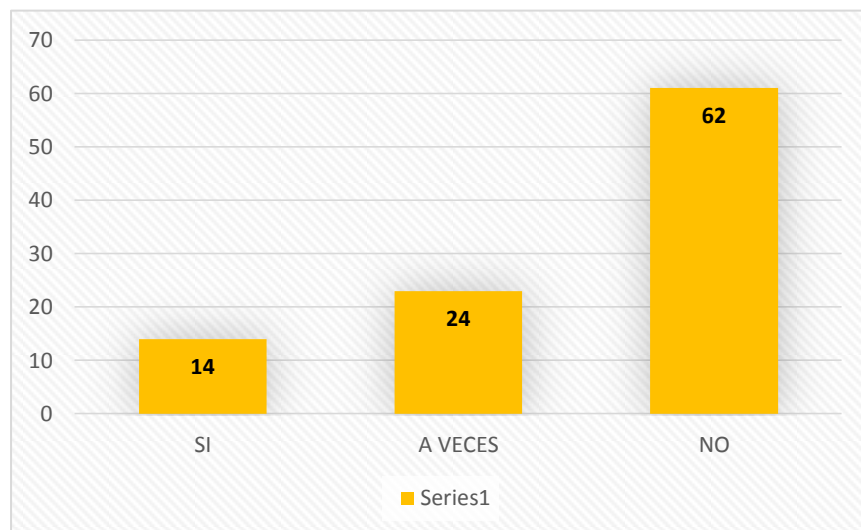
**Interpretación.-** De acuerdo con este ítem, los se da a conocer que el educador no utiliza plataformas virtuales educativas para llevar a cabo el proceso de aprendizaje del habla inglesa.

#### 4. ¿Las Clases de Inglés son motivadoras en el aula?

**Tabla 8:** Clases Motivadoras.

Alternativas	Frecuencias	%
Si	14	14,29%
A veces	23	23,47%
No	61	62,24%
Total	98	100%

**Gráfico 4:** Clases Motivadoras.



#### Análisis e interpretación

**Análisis.-** De los encuestados, el 14% afirman que el profesor de inglés hace que sus clases sean motivadoras, mientras que el 24% opina que a veces, y el 62% considera que las clases no son motivadoras.

**Interpretación.-** Con los datos obtenidos se puede observar que los estudiantes indicaron que haciendo uso de las tecnologías, las clases de inglés serían más motivadoras en el aula.

## **3.2. CONCLUSIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES.**

Una vez que se ha realizado el análisis e interpretación de datos recogidos de la encuesta y prueba de inglés aplicadas a los estudiantes del Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo” se procede a establecer las siguientes conclusiones:

### **3.2.1. Específicas**

- Esta conclusión responde a la primer pregunta de esta investigación, sobre los medios tecnológicos utilizados por los docentes en la clase de inglés, es importante recalcar que para impartir las clases de inglés los educadores no utilizan las TIC para reforzar el proceso de aprendizaje, más bien, lo hacen mediante métodos tradicionales, lo cual se evidenció al evaluar los conocimientos adquiridos por los estudiantes.
- En conclusión a la segunda pregunta de investigación, en cuanto a las TIC que contribuyen en el desarrollo de adquisición de conocimientos del idioma inglés investigados y seleccionados por el presente trabajo, incorpora las plataformas virtuales educativas como Duolingo, Memrise, Pappara, y Vocabla, los cuales ayudan en el desarrollo de habilidades y capacidades de los estudiantes en el aprendizaje del idioma inglés.
- Sobre la pregunta número tres se puede concluir, que mediante exposiciones realizadas a docentes y estudiantes se dio a conocer la importancia y beneficios de implementar plataformas virtuales educativas, para la enseñanza y aprendizaje del habla inglesa.

### **3.2.2. Generales**



Mediante el test realizado a los estudiantes del Noveno año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”, se pudo constatar el nivel insuficiente en el conocimiento del idioma inglés, debido a la utilización de métodos tradicionales en el proceso de aprendizaje dentro del salón de clases.

### **3.3. RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES**

#### **3.3.1. Específicas**

- Es necesario la inserción de los medios tecnológicos para que el estudiante tenga más elementos para reforzar el proceso de aprendizaje del idioma inglés.
- Para que el docente conozca más de las tecnologías, se hace necesario un programa de capacitación sobre la utilización de las TIC, para propiciar un mejor ambiente de trabajo, y fortalecer el aprendizaje del habla inglesa.
- Se propone la utilización del software Duolingo el cual permite mejorar las capacidades y habilidades del estudiante, propiciando el ambiente idóneo para el aprendizaje del idioma inglés.

#### **3.3.2. Generales**

Se recomienda aplicar plataformas virtuales educativas, por parte de los docentes del área de inglés, otorgando al estudiante un ambiente de aprendizaje más dinámico, creativo y participativo, donde el educando se apropie de nuevos conocimientos y nuevas experiencias, de esta manera, se obtendrá un mejor desempeño en el proceso de aprendizaje.



## **CAPÍTULO IV.- PROPUESTA DE APLICACIONES.**

### **4.1. PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS.**

#### **4.1.1. Alternativa Obtenida**

Realización de un programa de capacitación para que los docentes del Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”, adquieran conocimientos y habilidades para el manejo de las tecnologías dentro del salón de clase.

#### **4.1.2. Alcance de la Alternativa**

El presente trabajo investigativo, propone un programa de capacitación dirigida a los docentes del Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”, de esta manera se pretende dar a conocer los aportes que brindan las tecnologías y además, el manejo adecuado de estos recursos dentro del salón de clase, que posibiliten en los estudiantes el logro de aprendizajes significativos en la asignatura de inglés.

Para el programa de capacitación se utilizará la plataforma educativa Duolingo, que es la aplicación de aprendizaje de idiomas más utilizada a nivel mundial, la efectividad de ésta herramienta se basa en la alta motivación que transmite al aprendiz, rompiendo los miedos y temores de aprender una nueva lengua, además los maestros podrán tener un tablero de control para darle seguimiento a los educandos, de esta manera se ayudará a los docentes para entender cada una de las necesidades que tienen sus estudiantes en el aprendizaje del idioma inglés.

### **4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa**

#### **4.1.3.1. Antecedentes.**

Las tecnologías de información y comunicación, han propiciado la nueva revolución social, ya que éstas, están cambiando las formas de acceso al conocimiento y del aprendizaje, mientras que el papel de la enseñanza tradicional de proporcionar información, en donde la función del aprendiz se restringía en asimilarla mediante la práctica y la repetición, hoy en día, gracias a la tecnología el individuo puede experimentar nuevas formas de instruirse, logrando adquirir un aprendizaje significativo.

El autor Héctor Valencia (2005), en su trabajo de investigación “Capacitación Docente para la Implementación de las TIC en el Aula” concluye que: Es necesario capacitar a los docentes, permitiendo que se apropien de las tecnologías, pues, éste tiene un papel activo en el desarrollo de la inteligencia, en la construcción cognitiva, ya que si un sujeto no interactúa no desarrolla la inteligencia ni el lenguaje, para esto se requiere que los maestros logren niveles óptimos de integración curricular utilizando los aportes de softwares educativos pertinentes, de esta manera se apoya los procesos de enseñanza-aprendizaje, promoviendo ambientes más innovadores de aprendizaje centrados en el estudiante y en la promoción del conocimiento (Valencia, 2005).

El autor Juan Aranco (2013), en su investigación titulada: “Implementación de Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso enseñanza y aprendizaje” señala que: Se hace preciso la capacitación docente en la implementación de TIC y en especial aquellas que pueden estar a disposición del docente y el estudiante dentro del aula y la Institución, con los cuales los educandos puedan construir su propio conocimiento, logrando así, darle un mayor significado, de esta manera se refuerza el proceso de enseñanza- aprendizaje, con lo cual se busca despertar un mayor interés y motivación, generando de esta manera ambientes propicios para su aprendizaje que luego puedan transferir en su vida profesional (Aranco, 2013).

En la Unidad Educativa “Quevedo”, se pudo observar que los estudiantes del Noveno Año de Educación Básica, tienen dificultad en desarrollar las cuatro destrezas del habla inglesa, debido a que los docentes no utilizan las herramientas tecnológicas para fortalecer el aprendizaje en los estudiantes, puesto que tienden a apoyarse en materiales impresos, en donde el estudiante recibe pasivamente el conocimiento.

Por lo expuesto en lo anterior se pudo constatar que en las cuatro habilidades del idioma inglés, no se emplean las tecnologías de la información y comunicación que influyan en el proceso de aprendizaje, debido a esto, los estudiantes muestran grandes vacíos en la asignatura del habla inglesa.

Por esta razón se proyecta capacitar a los docentes, con el objetivo de optimizar la calidad del proceso de aprendizaje, en el uso de plataformas educativas virtuales que mejoren el ambiente de enseñanza, para que los educandos no solo tengan un buen rendimiento académico, sino también para dotar a los estudiantes de un ambiente de aprendizaje más dinámico.

#### **4.1.3.2. Justificación**

La siguiente propuesta de capacitación a los docentes en el uso de la plataforma educativa Duolingo, permitirá que los maestros monitoreen el progreso de cada estudiante, de esta manera, se logrará identificar las dificultades que tienen los educandos en el aprendizaje del idioma inglés, y así, efectuar cambios en la plataforma para reforzar los conocimientos y enseñanzas más complejas, de esta forma, brindar a los estudiantes una enseñanza de calidad.

La realización de una capacitación a los docentes es de gran utilidad, debido a que estas ayudarán al educador a adquirir nuevos conocimientos y habilidades en el manejo de las tecnologías, y poder aplicarlas dentro del ambiente educativo.

La siguiente propuesta es factible, ya que, el acceso a internet está al alcance de las instituciones educativas, lo cual permite ingresar a las plataformas virtuales del aprendizaje del idioma inglés.

Por lo tanto, esta propuesta busca fomentar el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Noveno Año de Educación Básica, con la finalidad de proveer una experiencia de aprendizaje, que aporte retroalimentación contigua a cada aprendiz, y hacer que enseñar y aprender el idioma inglés sea algo más divertido y creativo.

## **4.2. OBJETIVOS**

### **4.2.1. General**

Capacitar a los docentes del área de inglés acerca de la utilización de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje para mejorar los conocimientos del idioma inglés en los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica.

### **4.2.2. Específico**

- Diseñar un cronograma con las actividades necesarias para capacitar a los docentes del área de inglés y generar el impacto significativo al desarrollo del aprendizaje de los estudiantes y en el fortalecimiento de sus competencias.
- Proponer la utilización de la plataforma virtual educativa Duolingo, en la enseñanza del idioma inglés para dotar a los estudiantes de un ambiente de aprendizaje más dinámico e interactivo.

### **4.3. ESTRUCTURA GENERAL DE LA PROPUESTA.**

#### **4.3.1. Título**

Capacitación a docentes sobre la utilización de herramientas tecnológicas para fortalecer el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”.

#### **4.3.2. Componentes**

El cumplimiento de los objetivos específicos de la propuesta, se efectuarán de la consecutiva manera:

- **Actividad N°1:** Capacitación sobre herramientas Tecnológicas para fortalecer la enseñanza del idioma inglés en los estudiantes del Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Quevedo.

- **Objetivos** Efectuar un plan de capacitación acerca de la utilización de las TIC.

- **Sub-actividades**

- ❖ Requerir el permiso al rector de la institución educativa para hacer la propuesta.

- ❖ Reunir información sobre las herramientas tecnológicas.

- ❖ Otorgar convocatorias a los educadores para la capacitación sobre la utilización de las herramientas tecnológicas.

- ❖ Planificar las actividades que se efectuarán en la capacitación.

**Tabla 9:** Actividad N°1. Intervinientes.

Minutos	Intervinientes		
	Dirección	Educadores	Educandos
15	X		
15		X	
20		X	X
30		X	

**Elaborado por:** Evelyn Aguayo Casanova.

**Fuente:** Unidad Educativa “Quevedo”.

▪ **Descripción de las sub-actividades.**

- Entrega de la solicitud al Rector de la institución educativa
- Investigar las diferentes temáticas sobre las herramientas tecnológicas.
- Realizar la convocatoria a educadores para la capacitación en la utilización de las TIC.

**Tabla 10:** Actividad N°1. Descripción de la Sub-actividad.

Actividad N°1			
Descripción de la Sub-actividad			
Meta	Fuentes de verificación	Supuestos	Porcentajes de Actividades
<b>La disposición fue el 95%.</b>	-Material	Actitud comprometida.	40%
<b>Disponer los elementos para la capacitación 100%.</b>	-Hojas -Computadora -Proyector -Parlantes	Materiales para la capacitación.	30%



---

**Los docentes comprometidos con la capacitación son un 95%.** -Fotos Involucrados 30%

---

**Elaborado por:** Evelyn Aguayo Casanova.

**Fuente:** Unidad Educativa “Quevedo”

▪ **Actividad N°2:** Facilitar a los docentes un instructivo de herramientas tecnológicas

▪ **Objetivos:** Obtener un proceso apropiado con la aplicación de herramientas tecnológicas.

▪ **Sub-actividades**

❖ Descargar las diferentes plataformas virtuales educativas.

❖ Presentación de las diferentes funciones de las herramientas tecnológicas.

❖ Expresar como trabajar con herramientas tecnológicas.

❖ Conclusiones y recomendaciones.

**Tabla 11:** Actividad N°2. Intervinientes.

Minutos	Intervinientes		
	Dirección	Educadores	Educandos
15		X	
10		X	
20		X	
30	X	X	X

**Elaborado por:** Evelyn Aguayo Casanova.

**Fuente:** Unidad Educativa “Quevedo”.

▪ **Descripción de las Sub-actividades.**

- Se descargan plataformas virtuales como Duolingo, Memrise y Vocabla.
- Después de hacer las respectivas descargas exhibir las funciones sobre las Herramientas tecnológicas.
- Docentes complacidos con la capacitación.

**Tabla 12:** Actividad N°2. Descripción de la Sub-actividad.

<b>Actividad N°2</b>				
<b>Descripción de la Sub-actividad</b>				
<b>Meta</b>	<b>Fuentes de verificación</b>	<b>Supuestos</b>	<b>Porcentajes de Actividades</b>	
<b>Las plataformas fueron descargadas exitosamente, con el 95%.</b>	-Descarga	Plataformas	40%	
<b>Un 100% de los Docentes entienden cada una de las funciones de las TIC.</b>	-Recursos Tecnológicos	Tiempo determinado.	30%	
<b>Las Conclusiones con las recomendaciones presentadas en el 90%.</b>	-Fotos	A partir de las conclusiones se obtienen las recomendaciones.	30%	

**Elaborado por:** Evelyn Aguayo Casanova.

**Fuente:** Unidad Educativa “Quevedo”.

▪ **Sub-actividades.**

- ❖ Presentación a los docentes.

❖ Análisis de herramientas tecnológicas.

❖ Toma de decisiones.

❖ Socializar con los docentes, los contenidos respectivos sobre las herramientas tecnológicas que deben emplear.

**Tabla 13:** Actividad N°2. Intervinientes.

Minutos	Intervinientes		
	Dirección	Educadores	Educandos
5		X	
15		X	
15		X	
30		X	

**Elaborado por:** Evelyn Aguayo Casanova.

**Fuente:** Unidad Educativa “Quevedo”.

▪ **Descripción de las Sub-actividades.**

➤ Apertura de bienvenida a la segunda capacitación.

➤ Presentación sobre las herramientas tecnológicas.

➤ Se explica la importancia de las herramientas tecnológicas y los beneficios que brinda su aplicación.

➤ Se presenta a los docentes el modo de trabajar con las plataformas virtuales educativas.

**Tabla 14:** Actividad N°2. Descripción de la Sub-actividad.

Actividad N°2
Descripción de la Sub-actividad

<b>Meta</b>	<b>Fuentes de verificación</b>	<b>Supuestos</b>	<b>Porcentajes de Actividades</b>
<b>Los docentes complacidos con la propuesta planteada son el 95%</b>	-Lista de Asistencia	Interés y motivación	10%
<b>El 100% de los educadores comprende.</b>	-Proyección	Actividades para elegir.	30%
<b>Los docentes un 85% comprenden que el uso de las TIC es importante para tener una enseñanza de calidad.</b>	-Imágenes	Educadores interesados en aprender la importancia de las TIC.	30%
<b>Los docentes un, el 100% comprenden como usar las TIC.</b>	-Listado	El listado será entendible.	20%

**Elaborado por:** Evelyn Aguayo Casanova.

**Fuente:** Unidad Educativa “Quevedo”.

▪ **Actividad N°3:** Fomentar la aplicación de las herramientas tecnológicas.

▪ **Objetivos:** Aplicación de las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje del idioma inglés.

▪ **Sub-actividades.**

❖ Análisis de las diferentes herramientas tecnológicas en la enseñanza de la lengua extranjera.

❖ Promover un ambiente educativo dinámico.

❖ Elaboración de encuestas.

❖ Reforzar los conocimientos sobre las herramientas tecnológicas.

❖ Evaluación de resultados y desempeños.

**Tabla 15:** Actividad N°2. Intervinientes.

Minutos	Intervinientes		
	Dirección	Educadores	Educandos
20		X	
15		X	
30		X	X
20		X	X
20	X	X	

**Elaborado por:** Evelyn Aguayo Casanova.

**Fuente:** Unidad Educativa “Quevedo”.

▪ **Descripción de las Sub-actividades.**

➤ Aplicar herramientas tecnológicas para el aprendizaje del idioma inglés.

➤ Desarrollo de un ambiente más dinámico y creativo.

➤ Mejorar los conocimientos de las herramientas tecnológicas

➤ Evaluar los resultados y desempeños

**Tabla 16:** Actividad N°3. Descripción de la Sub-actividad.

Actividad N°3			
Descripción de la Sub-actividad			
Meta	Fuentes de verificación	Supuestos	Porcentajes de Actividades

<b>Los profesores el 90% comprenden el uso de las plataformas educativas para la enseñanza del habla inglesa.</b>	-Fotos	Comprensión de las plataformas educativas.	15%
<b>Un 90% ambiente es creativo y dinámico.</b>	-Fotos	El ambiente es más creativo y dinámico.	30%
<b>Los educandos un 80% son motivados y participan en el salón de clases.</b>	-Fotos	Educandos son motivados y participan en el salón de clases.	30%
<b>Los maestros, el 100% se sienten satisfecho con la capacitación.</b>	-Fotos	Los maestros se sienten satisfechos	10%

**Elaborado por:** Evelyn Aguayo Casanova.

**Fuente:** Unidad Educativa “Quevedo”.

#### 4.4. RESULTADOS ESPERADOS DE LA ALTERNATIVA

Gracias a las actividades realizadas, se conseguirá:

- Una vez finalizada la investigación se determina que la propuesta realizada es viable ya que se cuenta con el permiso del Rector y la disposición del personal docente de la Unidad Educativa “Quevedo”, para emplear el uso de la plataforma educativa Duolingo, en el proceso de aprendizaje del idioma inglés.

- Con el programa de capacitación dirigido a los Docentes, sobre el uso de plataformas educativas virtuales, los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo” se sentirán motivados e interesados por aprender una segunda lengua, logrando así, mejores resultados académicos por la asignatura de inglés.

## Bibliografía

- Aguaded Gómez, J., & Cabero Amenara, J. (2013). *Tecnologías y Medios para la Educación en la Sociedad*. Madrid: Alianza Editorial.
- Aguilar Idáñez, J. (2012). *Trabajo social: concepto y metodología*. Madrid: Editorial Paraninfo.
- Alárcon, D., Ramirez, M., & Vilchez, M. (2014). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013*. Lima: UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN.
- Álvarez, M. (2015). *Competencias Digitales*. Morelia: Editorial Digital UNID.
- Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento: una perspectiva cognitiva*. Barcelona: Grupo Planeta.
- Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento: una perspectiva cognitiva*. Barcelona: Grupo Planeta (GBS).
- Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento*. Barcelona: Grupo Planeta.
- Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento, una perspectiva cognitiva*. Barcelona: Grupo Planeta.
- Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento: una perspectiva cognitiva*. Barcelona: Grupo Planeta (GBS).
- Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento: una perspectiva cognitiva*. Barcelona: Grupo Planeta (GBS).
- Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento; una perspectiva cognitiva*. Barcelona: Grupo Planeta (GBS).
- Bahamonde Barría, G. (2010). *Motivación para el aprendizaje del Idioma Inglés*. Puerto Montt: Universidad Academia De Humanismo Cristiano.



- Barriga Arceo , F., & Hernández Rojas, G. (1997). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista. Nueva York: Mc Graw Hill.
- Barroso Osuna, J., & Cabero Almenada, J. (2013). Las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la formación y desarrollo curricular. Madrid: Pirámide.
- BCN, B. d. (16 de Noviembre de 2016). Las TIC's en educación: Calidad e igualdad social en el sistema Coreano. Obtenido de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile BCN: <http://www.bcn.cl/observatorio/asiapacifico/noticias/tics-educacion-calidad-igualdad-corea>
- Beltrán, J. (2002). PROCESOS, ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE APRENDIZAJE. Madrid: Ed. Síntesis.
- Brenes, E., & Porras, M. (2007). Teoría de la Educación. San José: EUNED.
- Cabadas Álvarez, P. (2010). Proyectos de innovación docente para Educación Compensatoria. Raleigh: Lulu.com.
- Canale, M., & Swain, M. (1980). Theoretical bases of communicative approaches to second language teaching and testing. New York: Oxford University Press.
- Casa Asia. (07 de Octubre de 2013). Corea del Sur es número uno en TIC. Obtenido de Casa Asia: <https://www.casaasia.es/noticia/detalle/211977-corea-del-sur-es-numero-uno-en-tic>
- Cegarra Sánchez, J. (2012). La Tecnología. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- CEPAL. (2003). LOS CAMINOS HACIA UNA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE. Punta Cana: Editor United Nations Publications.
- Chao Chao, K.-W. (2014). ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS MEDIADAS CON TIC EN UN CURSO DE EXPRESIÓN ORAL FRANCESA. Revista Actualidades Investigativas de Educación, 6.
- Chiavenato, I. (2007). Introducción a la Teoría General de la Administración. México D.F: Editores S.A de C.V.
- Chifford, M. (1981). Enciclopedia práctica de la pedagogía. Tomo II. Barcelona: NeoJobs.

- Choque Larrauri, R. (2010). Nuevas competencias tecnológicas en información y comunicación. Lima: CONCYTEC.
- Cladellas Pros, R., & Castelló Tarrida, A. (2010). Aportes y perjuicios de las TIC's a la educación. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona.
- Corrales Palomo, M., & Sierras Gómez, M. (2012). Diseño de medios y recursos didácticos. Málaga: Innovación Y Cualificación.
- Cukierman, U., & Virgili, J. (2009). Las Tecnologías y la educación. . Buenos Aires: Pearson Education.
- Díaz Buitrago, E., Alvarino Bettín, G., & Carrascal Torres, N. (2011). Enfoques de aprendizaje y niveles de comprensión. Montería Colombia : Universidad de Córdoba.
- Frías Cabrera, Y., & Malagón Hernández, M. (2008). UNA CONCEPCIÓN DIDÁCTICA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA -APRENDIZAJE SEMIPRESENCIAL: ESTRATEGIA DE APLICACIÓN. Pinar del Río: UNIVERSIDAD DE PINAR DEL RIO .
- Gabarda Méndez, V. (26 de 03 de 2015). España a la cabeza del uso de las TIC en el aula. Obtenido de Teimas Tecnología para el Sector de los residuos: <https://teimas.com/noticias/espana-a-la-cabeza-del-uso-de-las-tic-en-las-aulas>
- García, A., Alemán, J., Rodríguez, Y., & Rodríguez, M. (2014). CALIDAD DE LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS Y SU RELACIÓN CON EL USO DE LA TECNOLOGÍA. Panamá: UNIVERSIDAD CRISTIANA DE PANAMÁ.
- González Freire, J., Torres Salapa, S., Gutiérrez Santana, L., & Flores Hernández, E. (2017). E4 Glosario de Enseñanza de Español como LE. Morrisville: Editor Lulu.com, .
- Grabe, M., & Grabe, C. (1996). Integrating Technology for Meaningful Learning. Boston: Houghton Mifflin.
- Gros, B. (2000). El Ordenador invisible: hacia la apropiación del ordenador en la enseñanza. Barcelona: Editorial Gedisa.

- Hermosa, P. (2014). Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales\*. Bogotá: Revista Científica General José María Córdova.
- Hernández Chérrez, E. (2014). El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Madrid: UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID.
- Hopenhayn, M., & Ottone, E. (2000). El gran eslabón Educación y desarrollo en el umbral del siglo XXI. Buenos Aires: Editor Fondo de Cultura Económica.
- Leboyer, C. (2005). Gestión de las competencias: cómo analizarlas, cómo evaluarlas, cómo desarrollarlas. Santiago de Chile: RIL Editores.
- Lee, F., & Ahn, A. (01 de Mayo de 2012). Confluencia entre las TIC y el sistema educativo: Corea del Sur. Obtenido de Calidad Total: <http://calidadtotalqm.blogspot.com/2012/05/confluencia-entre-las-tic-y-el-sistema.html>
- Legorreta Cortés, B. (2011). Estilos de Aprendizaje. Estado de Hidalgo: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Marqués Graells, P. (8 de 9 de 2011). actodidaprende3. Obtenido de peremarques: <http://peremarques.net/actodidaprende3.htm>
- Martinez, E. (7 de Agosto de 2017). EDUCACION DIGITAL. Obtenido de ListínUSA.net: <http://listinusa.net/index.php/2017/08/07/educacion-digital/>
- Ministerio de Educación. (17 de Marzo de 2016). Introducción General Currículo de EGB y BGU. Obtenido de educacion.gob.ec: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/08/0-Introduccion-M.pdf>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2012). Curriculov2. Obtenido de Ministerio de Educación: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/08/Curriculov2.pdf>
- Ministerio de Educación Perú. (04 de Agosto de 2016). Noticia. Obtenido de Minedu: <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=39202>

- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (25 de 4 de 2013). Encuesta\_Europea\_a\_centros\_escolares\_TIC\_en\_Educacion\_INTEF\_abril\_2013. Obtenido de Educa LAB: [http://blog.educalab.es/intef/wp-content/uploads/sites/4/2013/04/Encuesta\\_Europea\\_a\\_centros\\_escolares\\_TIC\\_en\\_Educacion\\_INTEF\\_abril\\_2013.pdf](http://blog.educalab.es/intef/wp-content/uploads/sites/4/2013/04/Encuesta_Europea_a_centros_escolares_TIC_en_Educacion_INTEF_abril_2013.pdf)
- Ministerio de la Educación del Ecuador. (8 de 2012). SiProfe-TIC-aplicadas. Quito: Pablo Larreátegui. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/SiProfe-TIC-aplicadas.pdf>
- Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. (2014). TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA EL DESARROLLO. Quito: Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información.
- Misnisterio de Educación, Cultura y Deporte. (25 de 04 de 2013). Encuesta Europea a centros escolares: Las TIC en Educación. Obtenido de educa LAB: <http://blog.educalab.es/intef/2013/04/25/encuesta-europea-a-centros-escolares-las-tic-en-educacion/>
- Negroponte, N. (1995). El mundo Digital. Barcelona: Ediciones B.
- Novoa, A. (1981). Conceptos Básicos sobre Comunicación. Turrialba: Bib. Orton IICA / CATIE.
- Núñez , M. (2017). Clasificación Arancelaria de la Mercancías Casos Prácticos. Ciudad de México: Ediciones Fiscales ISEF.
- Núñez Hernández, M. (2016). Casos Prácticos sobre Clasificación Arancelaria de las Mercancías . Ciudad de México: Ediciones ISEF.
- Palma, M. (2007). Estratategias de Enseñanza y Aprendizaje. Colofón: Editorial GRAÓ.
- Palomar, M. (25 de 11 de 2009). Ventajas e inconvenientes de las TIC en la docencia. Obtenido de Revista Digital,Innovación y Experiencias Educativas: [http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_25/MARIA\\_JOSE\\_PALOMAR\\_SANCHEZ01.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_25/MARIA_JOSE_PALOMAR_SANCHEZ01.pdf)
- Pansza, M. (2002). Pedagogía y Currículo. México D.F: Gernika.

- Rangel Fermín, A. (2002). La Teoría tras la producción de software educativo y otras reflexiones. Caracas: Fondo Editorial Humanidades.
- Ricoy Lorenzo, C., & Fernández Rodríguez, J. (2013). Contribuciones y controversias que genera el uso de las TIC en la Educación Superior. Madrid: Ministerio de Educación.
- Rodríguez, I. (2009). Las Tic. Ambato: Revista digital.
- Rodríguez, M. (21 de 8 de 2009). IMPORTANCIA DE LAS TICS EN LA EDUCACION. Obtenido de LAS TICS EN LA EDUCACION: <http://ticsenlaeducacion-yaneth.blogspot.com/>
- Sánchez, J. (2 de 10 de 2002). Integración Curricular de las TICs. Obtenido de maaz.ihmc.us: <http://maaz.ihmc.us/rid=1L0GPBFN4-KCXT8C-12Q3/Integraci%C3%B3n%20de%20las%20TICS.pdf>
- Simbaña, P. (2013). Nivel de Incidencia de las TIC's en el proceso de Enseñanza Aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de tercero de Bachillerato del Colegio Técnico Ecuador De la Ciudad de Quito. Quito: UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR.
- Talizina, N. (1988). Psicología, cultura y educación: perspectivas desde la obra de Vigotsky. Moscú: Noveduc Libros.
- Thompson, I. (7 de Octubre de 2008). definicion-comunicacion. Obtenido de promonegocios: <https://www.promonegocios.net/comunicacion/definicion-comunicacion.html>
- Tizón Freiría, G. (2008). Las Tic en EducaciÓn. Thrissur: Lulu.com.
- Tizón Freiría, G. (2008). Las TIC en la Educación. Raleigh: Lulupress.ins.
- Tizón, G. (2008). Las TIC en la Educación. Thrissur: Lulu.com.
- UNESCO. (1998). La educación superior en el siglo XXI. París: MAISONS D'EDITION.
- Unesco. (2004). Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. Montevideo: TRILCE.
- UNESCO. (2004). Las Tecnologías de la información y la Comunicación en la formación docente. Montevideo: TRILCE.

- Unesco. (2005). *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Enseñanza*. Montevideo: Jonathan Anderson.
- Vega Bernal, C. (2017). *Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza –aprendizaje del idioma inglés*. Lima: UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
- Villardón Gallego, L. (2006). Evaluación del aprendizaje para promover el desarrollo de competencias. *Educatio Siglo XXI. Revistas Científicas de la Universidad de Murcia*, Vol. 24: 57-76.
- Web del maestro CMF. (03 de Noviembre de 2017). *webdelmaestrocmf*. Obtenido de la-  
teoria-de-los-estilos-de-aprendizaje-de-david-kolb:  
<http://webdelmaestrocmf.com/portal/la-teoria-de-los-estilos-de-aprendizaje-de-david-kolb/>
- Wikipedia. (24 de Octubre de 2017). *Aprendizaje*. Obtenido de Wikipedia:  
<https://es.wikipedia.org/wiki/Aprendizaje>
- Wikipedia. (25 de Octubre de 2017). *Idioma inglés*. Obtenido de Wikipedia:  
[https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Idioma\\_ingl%C3%A9s&action=history](https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Idioma_ingl%C3%A9s&action=history)
- Wikipedia. (25 de Octubre de 2017). *Material didáctico*. Obtenido de Wikipedia:  
[https://es.wikipedia.org/wiki/Material\\_did%C3%A1ctico](https://es.wikipedia.org/wiki/Material_did%C3%A1ctico)
- Wikipedia. (25 de Octubre de 2017). *Plataforma educativa*. Obtenido de wikipedia:  
[https://es.wikipedia.org/wiki/Plataforma\\_educativa](https://es.wikipedia.org/wiki/Plataforma_educativa)
- Wikipedia. (21 de Octubre de 2017). *Tecnologías de la información y la comunicación para la enseñanza*. Obtenido de wikipedia:  
[https://es.wikipedia.org/wiki/Tecnolog%C3%ADas\\_de\\_la\\_informaci%C3%B3n\\_y\\_la\\_comunicaci%C3%B3n\\_para\\_la\\_ense%C3%B1anza](https://es.wikipedia.org/wiki/Tecnolog%C3%ADas_de_la_informaci%C3%B3n_y_la_comunicaci%C3%B3n_para_la_ense%C3%B1anza)
- Yáñez, P. (13 de Julio de 2016). *El proceso de aprendizaje: fases y elementos fundamentales*. *REVISTA SAN GREGORIO*, 77. Obtenido de oaji:  
<http://oaji.net/articles/2016/3757-1472501941.pdf>
- Yáñez, M., & Villatoro , P. (2005). *Las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) y la institucionalidad social: hacia una gestión basada en al conocimiento*. Santiago de Chile: Editorial RISALC.

## **GLOSARIO.**

### **• Tecnologías de la Información y Comunicación**

Las tecnologías de la información y Comunicación, conocidas por sus iniciales TIC, aplicadas a la enseñanza, engloban las herramientas y los sistemas informáticos que pueden ser utilizados en el marco de la educación y de la enseñanza. (Wikipedia, 2017).

### **• Plataformas virtuales educativas**

Se entiende por plataforma virtuales educativa como un sitio en la Web, que permite a un profesor contar con un espacio virtual en Internet donde sea capaz de colocar todos los materiales de su curso, enlazar otros, incluir foros, wikis, recibir tareas de sus alumnos, desarrollar tests, promover debates, chats, obtener estadísticas de evaluación y uso -entre otros recursos que crea necesarios incluir en su curso- a partir de un diseño previo que le permita establecer actividades de aprendizaje y que ayude a sus estudiantes a lograr los objetivos planteados. (Wikipedia, 2017).

### **• Recursos Didácticos**

Los materiales didácticos, también denominados auxiliares didácticos o medios didácticos, pueden ser cualquier tipo de dispositivo diseñado y elaborado con la intención de facilitar un proceso de enseñanza y aprendizaje. Los materiales didácticos son los elementos que emplean los docentes para facilitar y conducir el aprendizaje de los alumnos. (Wikipedia, 2017).

### **• Aprendizaje**

El aprendizaje es el proceso a través del cual se modifican y adquieren habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. (Wikipedia, 2017).

***ANEXOS***





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE IDIOMAS**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**A: Matriz de Contingencia del Trabajo de Investigación**

**Tema:** Tecnología De La Información Y Comunicación Y Su Influencia En El Proceso Aprendizaje Del Idioma Inglés En Los Estudiantes De Noveno Año De Educación Básica De La Unidad Educativa “Quevedo”, Año 2017.

<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>ITEMS</b>
¿Cómo influye la Tecnología de la Información y Comunicación en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”; Año 2017?	Determinar la influencia de la Tecnología de la Información y Comunicación en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”; Año 2017.	Determinando la influencia de la Tecnología de la Información y Comunicación se fortalecerá el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”; Año 2017.	<b>VI.</b> Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)  <b>VD.</b> Proceso de Aprendizaje	1. ¿Dentro del salón clases el educador del área de inglés usa las TIC para desarrollar su clase?  2. ¿Usted cree que el uso de las TIC en el área de idioma inglés es una herramienta de apoyo que enriquece el proceso de aprendizaje?
<b>SUBPROBLEMAS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>		3. ¿El docente utiliza plataformas virtuales educativas en el proceso de aprendizaje del idioma inglés?
¿Cuál es el medio tecnológico que los Docentes usan para reforzar el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”?	Identificar los medios tecnológicos que los docentes usan para reforzar el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”.	Identificando los medios tecnológicos que los docentes usan se reforzará el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Noveno Año de Educación de la Unidad Educativa “Quevedo”	<b>VI.</b> Medios Tecnológicos  <b>VD.</b> Proceso de aprendizaje	4. ¿Las Clases de Inglés son motivadoras en el aula?  5. ¿Cree que el educador de inglés está preparado para utilizar las TIC en su ámbito profesional?
¿Cómo las TIC contribuyen en el desarrollo de conocimientos del idioma inglés para fortalecer el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”?	Investigar las TIC que contribuyen en el desarrollo de conocimientos del idioma inglés para fortalecer el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”.	Investigando las TIC que contribuyen en el desarrollo de conocimientos del idioma inglés se fortalecerá el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”	<b>VI.</b> La tecnología de la Información y Comunicación  <b>VD.</b> Proceso de Aprendizaje	6. ¿Considera que existe un uso adecuado de las Tecnológicas en el aprendizaje del idioma inglés?  7. ¿Considera que el uso de las TIC en la enseñanza del idioma inglés es importante para un aprendizaje significativo?  8. ¿Cree usted que el uso de las TIC en la asignatura del idioma inglés le motivará en su aprendizaje?
¿Cómo implementar un software educativo para interactuar en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”?	Incentivar la implementación de un software educativo para interactuar en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”.	Incentivando la implementación de un software educativo se interactuará en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”.	<b>VI.</b> Software Educativo  <b>VD.</b> Proceso de aprendizaje	9. ¿El docente de la asignatura de inglés desarrolla sus clases utilizando metodologías tradicionales?  10. ¿Cómo considera su dominio de habilidades en el manejo de las TIC?

**B: Cronograma de Actividades.**

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agos</b>	<b>Sept</b>	<b>Oct</b>	<b>Nov</b>	<b>Dic</b>
1.- Presentación del problema o tema	X						
2.- Inicio de Investigación para realizar el proyecto de investigación	X						
3.- Seminario-Taller de “metodología de la investigación”		X					
4.- Desarrollo de objetivos y justificación		X					
5.- Planteamiento de la Hipótesis			X				
6.- Desarrollo del marco teórico y metodología			X				
7.- Procedimiento de la información			X				
8.- Elaboración del borrador de la investigación			X				
9.- Revisión del proyecto de investigación			X				
10.- Aprobación del proyecto de investigación			X				
11.- Sustentación del proyecto de investigación				X			
12.- Elaboración del capítulo III metodología de la investigación.					X		
13.- Identificación del instrumento					X		
14.- Tabulación de instrumentos					X		
15.- Presentación del borrador del proyecto de investigación I y II					X		
16.- Corrección del proyecto de investigación						X	
17.- Aprobación del proyecto de investigación							X
18.- SUSTENTACIÓN DE INFORME FINAL							X

C: Encuesta a Estudiantes.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**

**Encuesta dirigida a los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”.**

**1. ¿Dentro del salón clases el educador del área de inglés usa las TIC para desarrollar su clase?**

Si ( )      A veces ( )      No ( )

**2. ¿Usted cree que el uso de las TIC en el área de idioma inglés es una herramienta de apoyo que enriquece el proceso de aprendizaje?**

Si ( )      A veces ( )      No ( )

**3. ¿El docente utiliza plataformas virtuales educativas en el proceso de aprendizaje del idioma inglés?**

Si ( )      A veces ( )      No ( )

**4. ¿Las Clases de Inglés son motivadoras en el aula?**

Si ( )      A veces ( )      No ( )

**5. ¿Cree que el educador de inglés está preparado para utilizar las TIC en su ámbito profesional?**

Si ( )      No ( )

**6. ¿Considera que existe un uso adecuado de las Tecnológicas en el aprendizaje del idioma inglés?**

Si ( )      No ( )

**7. ¿Considera que el uso de las TIC en la enseñanza del idioma inglés es importante para un aprendizaje significativo?**

Si ( )      No ( )

**8. ¿Cree usted que el uso de las TIC en la asignatura del idioma inglés le motivará en su aprendizaje?**

Si ( )      No ( )

**9. ¿El docente de la asignatura de inglés desarrolla sus clases utilizando metodologías tradicionales?**

Si ( )      No ( )

**10. ¿Cómo considera su dominio de habilidades en el manejo de las TIC?**

Nulo ( )

Suficiente ( )

Bueno ( )

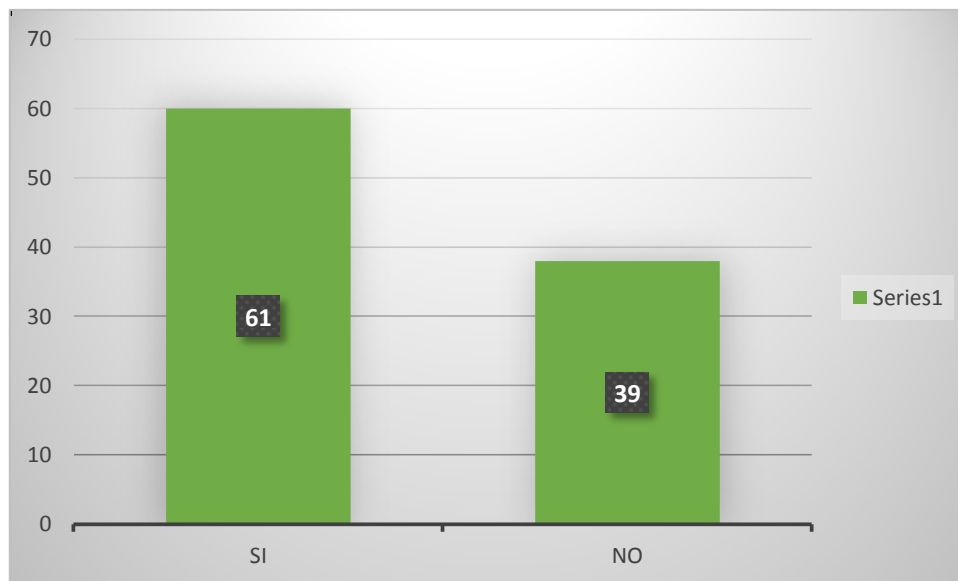
Excelente ( )

**D. Prueba Estadística Aplicada a los Estudiantes.**

**1. ¿Cree que el educador de inglés está preparado para utilizar las TIC en su ámbito profesional?**

**Tabla 17:** Utilización de las TIC por parte del educador.

Alternativas	Frecuencias	%
Si	60	61,22%
No	38	38,78%
Total	98	100%



**Gráfico 5:** Utilización de las TIC por parte del educador.

**Análisis e interpretación**

**Análisis.-** De los encuestados, el 61% afirma que los educadores de inglés están preparados para utilizar las TIC, mientras que el 39% expresa que no.

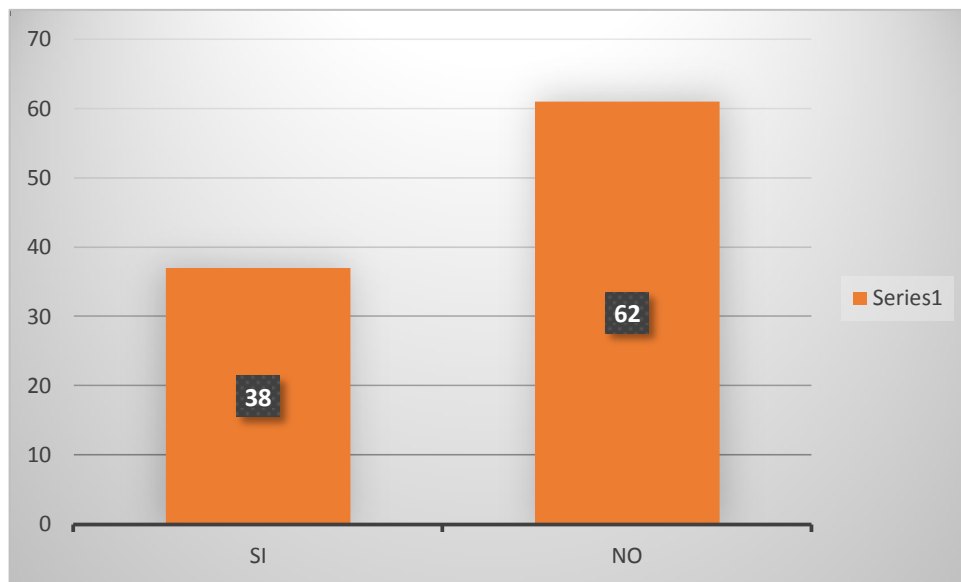
**Interpretación.-** Se puede observar que la mayoría considera que el docente del área de inglés está capacitado para utilizar las TIC en el ámbito profesional.

**2.¿Considera que existe un uso adecuado de las Tecnológicas en el aprendizaje del idioma inglés?**

**Tabla 18:** Uso Adecuado de las TIC.

Alternativas	Frecuencias	%
Si	37	37,76%
No	61	62,24%
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 6:** Uso Adecuado de las TIC.



### **Análisis e interpretación**

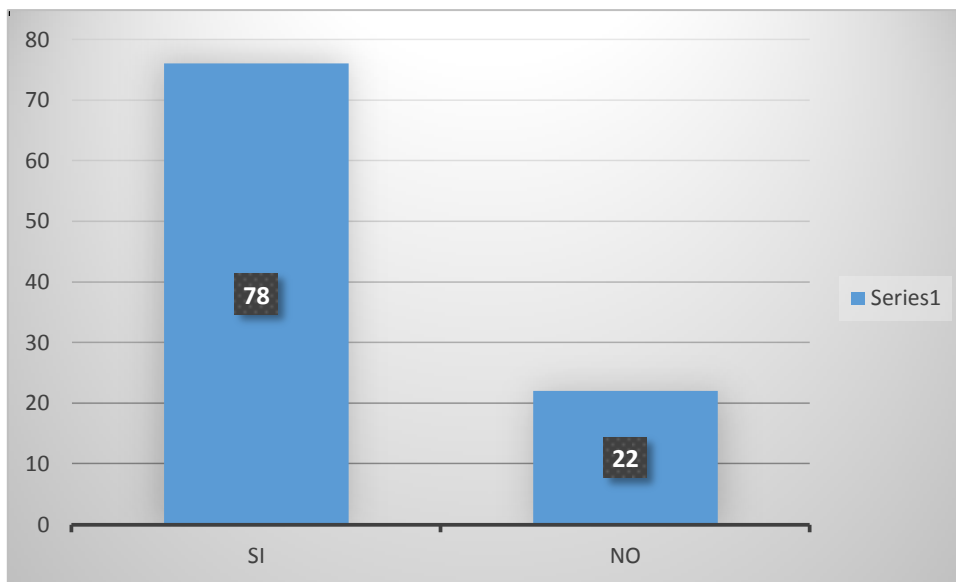
**Análisis.-** De acuerdo a los encuestados el 38% indica que si existe un uso apropiado de las tecnologías por parte de los profesores, mientras que el 62% manifiesta que no.

**Interpretación.-** Como se puede ver en los resultados de esta pregunta, los docentes del área de inglés no hacen un uso adecuado de las herramientas tecnológicas.

**3. ¿Considera que el uso de las TIC en la enseñanza del idioma inglés es importante para un aprendizaje significativo?**

**Tabla 19:** Aprendizaje Significativo.

Alternativas	Frecuencias	%
Si	76	77,55%
No	22	22,45%
Total	98	100%



**Gráfico 7:** Aprendizaje Significativo.

### **Análisis e interpretación**

**Análisis.-** De los estudiantes encuestados el 78% expresa que el uso de las TIC en la enseñanza del idioma inglés es trascendental para un aprendizaje significativo, mientras que el 22% restante manifiesta que no.

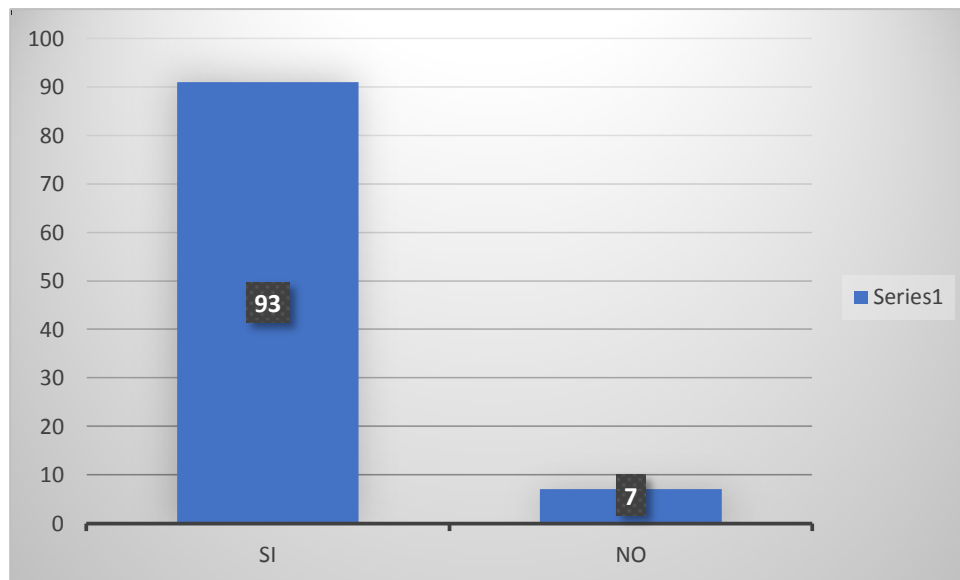
**Interpretación.-** Los estudiantes indican que el uso de las TIC en la enseñanza del idioma inglés es importante para tener un aprendizaje significativo

**4.¿Cree usted que el uso de las TIC en la asignatura del idioma inglés le motivará en su aprendizaje?**

**Tabla 20:** Motivará su aprendizaje.

Alternativas	Frecuencias	%
Si	91	92,86%
No	7	7,14%
Total	98	100%

**Gráfico 8:** Motivará su aprendizaje.



### **Análisis e interpretación**

**Análisis.-** De los encuestados el 93% consideran que el uso de las TIC en el habla inglesa los impulsará en su aprendizaje, y el 7% afirma que no.



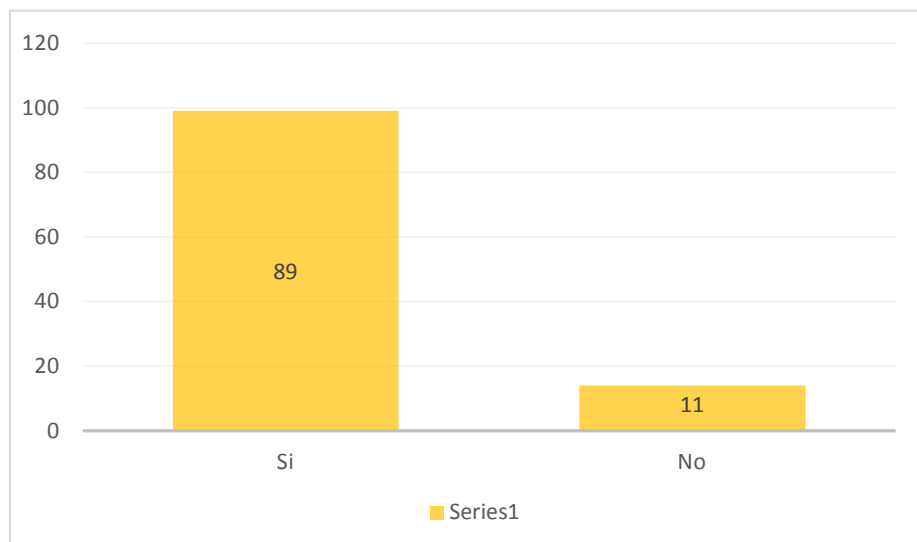
**Interpretación.-** De acuerdo a esta estadística los resultados son altamente positivos, por lo que se da a conocer que el uso de las tecnologías en la enseñanza del idioma inglés motivará a los estudiantes en su aprendizaje.

### 5.¿El docente de la asignatura de inglés desarrolla sus clases utilizando metodologías tradicionales?

**Tabla 21:** Metodologías Tradicionales.

Alternativas	Frecuencias	%
Si	87	88,78%
No	11	11,22%
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 9:** Metodología Tradicionales.



### Análisis e interpretación

**Análisis.-** Como se puede observar el 89% consideran que el docente desarrolla sus clases empleando métodos tradicionales, en tanto que el 11% indican que no.

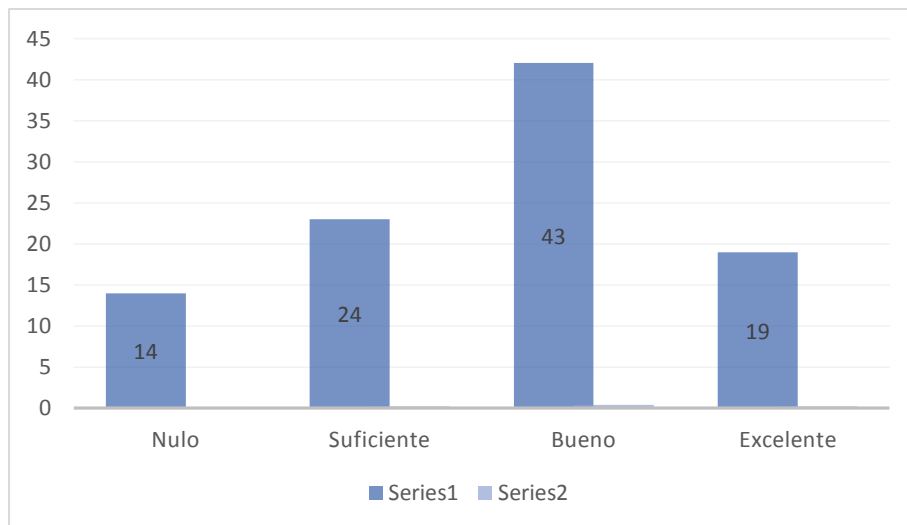
**Interpretación.-** Como se observa en los resultados de esta pregunta se recomienda que los docentes integren las herramientas tecnológicas para que las clases sean más creativas e innovadoras, de esta manera el educando se sentirá motivado en aprender el idioma inglés.

## 6.¿Cómo considera su dominio de habilidades en el manejo de las TIC?

**Tabla 22:** Dominio de Habilidades.

Alternativas	Frecuencias	%
Nulo	14	14,29%
Suficiente	23	23,47%
Bueno	42	42,86%
Excelente	19	19,39%
Total	98	100%

**Gráfico 10:** Dominio de Habilidades.



### Análisis e interpretación

**Análisis.-** En este gráfico se puede observar que un 14% consideran que su dominio en el manejo de las TIC es nulo, un 24% afirma que es suficiente, en tanto que el 43% se considera bueno y el 19% afirma que su dominio es excelente.

**Interpretación.-** Con los datos obtenidos se puede observar que los estudiantes manifiestan que su dominio en el manejo de las TIC es bueno.

E: Test de Inglés realizado a los Estudiantes del Noveno Año de Básica.

Instructions: Carefully read and answer each and if you require help raise your hand.

1. Complete the conversation.

Nice to meet you      last name      first name      Excuse me

A: Gilliam: \_\_\_\_\_, I'm Gillian Lumsden.

B: Tom: Hello, How do you spell your \_\_\_\_\_?

A: Gilliam: G-I-L-L-I-A-N.

B: Tom: And, How do you spell your \_\_\_\_\_?













A: Gilliam: L-U-M-S-D-E-N.

A: Gilliam: And, What's your name?

B: Tom: Tom Knowles.

A: Gilliam: \_\_\_\_\_.

1. Complete the following words.

- a. P \_ t \_ t       g. C \_ i \_ k   
b. M \_ l \_       h. W \_ \_ e \_   
c. B \_ e \_ d       i. J \_ i \_ e   
d. S \_ r \_ \_ b \_ rr \_       j. \_ \_ ma \_ \_   
e. \_ \_ rr \_ t       k. A \_ p \_ \_   
f. O \_ \_ on       L. \_ a \_ a \_ a 

3. Translate into English.

Buenos días \_\_\_\_\_

Buenas tardes \_\_\_\_\_

Buenas noches \_\_\_\_\_

Adiós \_\_\_\_\_

Quiero caminar \_\_\_\_\_

Necesito ver a un médico \_\_\_\_\_

4.- Look at the pictures. Write the names of each object.



\_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_

**5. Put the dialogue in the correct order. Write 1\_4 in the boxes.**

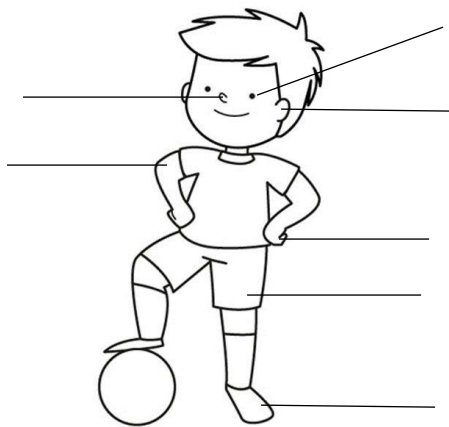
- My name's Lyn Smith
- Nice to meet you, Mr. Smith. How do you spell your last name?
- Hello! I'm Abbie Brown. What's your name?
- S-M-I-T-H.

**6. Complete the sentences with "is" or "are".**

1. Polly \_\_\_\_\_ in the garden
2. We \_\_\_\_\_ friends
3. This letter \_\_\_\_\_ for you
4. She \_\_\_\_\_ in the kitchen.
5. He \_\_\_\_\_ on the phone.
7. That \_\_\_\_\_ bad.

**7. Complete using the word in the box.**

EAR – EYE – LEG – FOOT – HAND – ARM – NOSE



**8. Write the words in the correct order.**

1. Do / English / speak / you / ?
- \_\_\_\_\_

2. I / a / house / big / have /?

---

3. Do / eight / dinner / have / at/ they/ ?

---

4. The / park / is / to / the / restaurant / next

---

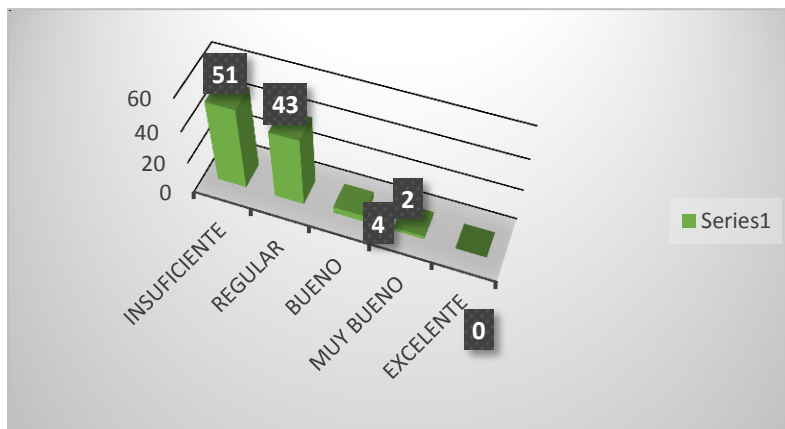
## F. Prueba Estadística Aplicada a los Estudiantes.

### Test de conocimiento para evaluar el nivel de inglés en los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica Superior.

Tabla 23: Nivel de Conocimiento.

Alternativas	Frecuencias	%
Insuficiente	50	51,02%
Regular	42	42,86%
Bueno	4	4,08%
Muy Bueno	2	2,04%
Excelente	0	0,00%
Total	98	100%

Gráfico 11: Test de conocimiento para evaluar el nivel de Inglés en los estudiantes.



### Análisis e interpretación

**Análisis.-** De acuerdo al test de conocimiento se obtiene que, 98 estudiantes tienen un nivel insuficiente de inglés, ellos representan el 51%, por otro lado tenemos 42 estudiantes con un nivel regular, estos conforman el 43%, mientras el 4% comprende el nivel bueno, y el 2% un nivel muy bueno y por último ningún estudiante está dentro de la excelencia.

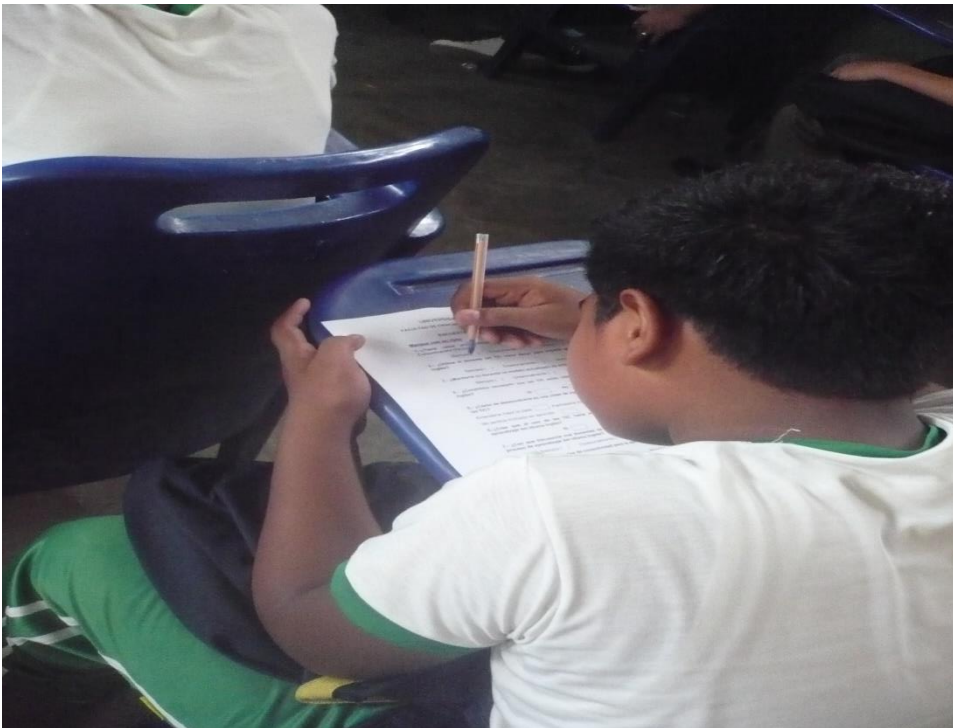
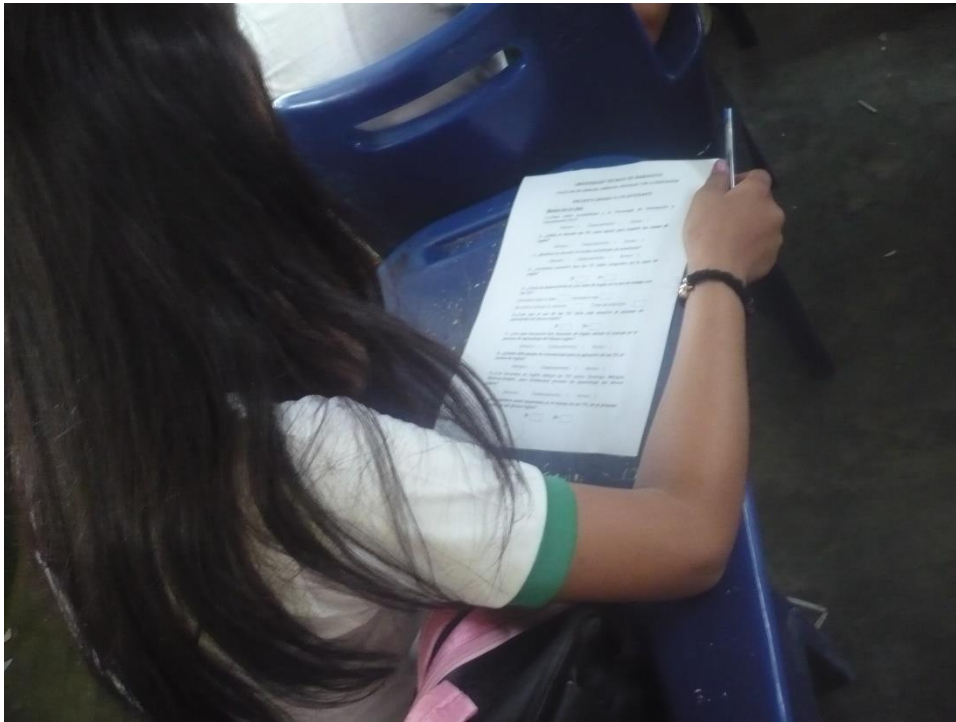
**Interpretación.-** De acuerdo al test realizado a los educandos se concluye que, la mayor parte de los estudiantes del Noveno Año de Educación Básica, poseen un nivel de inglés insuficiente lo cual es preocupante, debido a que, en el proceso de aprendizaje se utilizan métodos tradicionales provocando, así, en los estudiantes desinterés por aprender.



**G: Encuesta a Estudiantes.**



**H: Encuesta a Estudiantes.**



**I: Test de Inglés Realizado a los Estudiantes.**



**J:** Exposiciones Realizadas a Docentes y Estudiantes para dar a Conocer la Importancia Y Beneficios de Implementar Plataformas Virtuales Educativas.



**K:** Exposiciones Realizadas a Docentes y Estudiantes para dar a Conocer la Importancia Y Beneficios de Implementar Plataformas Virtuales Educativas.

