

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA
(F.A.F.I)

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y GESTIÓN
EMPRESARIAL**

TESIS DE GRADO PREVIO
A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
INGENIERO COMERCIAL



**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO
SOCIOECONÓMICO PARROQUIAL DE SAN JOSÉ DEL TAMBO, CANTÓN
CHILLANES, PROVINCIA DE BOLÍVAR.**

AUTORAS

SILVIA SOLIS GAIBOR

VILMA CAMACHO GARCIA

DIRECTOR

ECON. CARLOTA VERA MARQUEZ

LECTOR

LCDO. HOLGER NEIRA DEL PEZO

AÑO: 2014

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LA TESIS

Las autoras de esta investigación declaran que no existe investigación alguna del tema: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO SOCIOECONOMICO PARROQUIAL DE SAN JOSÉ DEL TAMBO, CANTÓN CHILLANES, PROVINCIA BOLIVAR** , en la Facultad de Administración, Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo, ni en ninguna biblioteca de las otras universidades en el Ecuador.

AUTORAS:

**SILVIA ALEXANDRA SOLIS GAIBOR
VILMA ANACIRA CAMACHO GARCIA**

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional, a mis abuelitos Georjina Sánchez, Humberto Gaibor que fueron un pilar fundamental en mi vida, a mis padres, hermanos, tíos y mis amigos que me apoyaron y gracias a ellos he llegado a esta meta propuesta.

Silvia Solís Gaibor

DEDICATORIA

Son muchas las personas que me apoyaron en cada paso que fui dando en la trayectoria de mis estudios, mis hermanos, mis amigos, docentes y compañeros; pero este trabajo les dedico a quien es el espejo de la sabiduría y el reflejo de la perfección, a mi madre Rosa Elvira García que día a día supo formarme para hoy llegar a culminar un procesos educativo de suma importancia en mi vida, a mis queridos Hijos Jampier y Fiorella que amo tanto y que sea la guía para seguir adelante en el su futuro.

Vilma Camacho García

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo de tesis primeramente me gustaría agradecer a Dios por bendecirme para llegar hasta donde eh llegado, a la Universidad Técnica de Babahoyo por darme la oportunidad de estudiar, a sus Docentes por transmitirme el conocimiento y ser un profesional, a mis abuelitos por siempre haber estado conmigo, mis padres y hermanos por haber creído en mí.

Silvia Solís Gaibor.

AGRADECIMIENTO

Al culminar mis estudios superiores quiero desde el fondo de mi corazón agradecer a las personas que fueron pilar fundamental en el proceso educativo, a mis queridas compañeras por ser el apoyo constante, a mis docentes por llenarme de conocimientos y sabios consejos, a mi madre y hermanos(as) por su apoyo incondicional, su abnegación por verme superando cada momento, pero de manera más especial a Dios verdadera fuente de sabiduría, humildad y pureza divina.

.....Gracias....

Vilma Camacho García.

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LA TESIS..... | I |
| DEDICATORIA..... | II |
| AGRADECIMIENTO..... | IV |
| ÍNDICE..... | VI |
| RESUMEN EJECUTIVO..... | X |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| I OBJETIVOS. | 2 |
| 1.1.Objetivo general..... | 2 |
| 1.2.Objetivos específicos | 2 |
| II. MARCO REFERENCIAL | 3 |
| 2.1. Antecedentes. | 3 |
| 2.2. Marco Teórico..... | 4 |
| ADMINISTRACIÓN | 4 |
| PROCESO ADMINISTRATIVO | 5 |
| HABILIDADES PARA ADMINISTRAR | 5 |
| ADMINISTRACIÓN PÚBLICA..... | 6 |
| GESTIÓN..... | 6 |
| GESTIÓN DE PROYECTO | 7 |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA | 7 |
| LA GESTIÓN PÚBLICA | 8 |
| FUNCIÓN DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS | 9 |
| MODELOS DE GESTIÓN | 9 |
| IMPORTANCIA DE UN MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA... 10 | |
| EL MODELO DE LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA (NGP) | 10 |
| PILARES DE LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA..... | 11 |
| MODELO EFQM DE EXCELENCIA (Fundación Europea para la Gestión de la Calidad)..... | 12 |
| MODELO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO..... | 13 |
| ANÁLISIS DAFO..... | 13 |
| DESARROLLO | 15 |

| | |
|--|----|
| DESARROLLO SOCIOECONÓMICO | 15 |
| DESARROLLO LOCAL | 16 |
| MODELO DE DESARROLLO | 16 |
| DESARROLLO ENDÓGENO | 17 |
| DESARROLLO EXÓGENO | 17 |
| PLAN DE DESARROLLO LOCAL | 19 |
| 2.3. Postura Teórica..... | 20 |
| 2.4. Hipótesis..... | 20 |
| 2.4.1. Hipótesis General..... | 20 |
| 2.4.2. Hipótesis Específicas..... | 21 |
| III. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN..... | 22 |
| 3.1 Descripción de resultados | 22 |
| 3.2 Universo y Muestra de Estudio | 22 |
| VI. PROPUESTA DE LA INTERVENCIÓN | 46 |
| 6.1. Propuesta | 46 |
| 6.2. Objetivos de la propuesta | 46 |
| 6.2.1. Objetivo General | 46 |
| 6.2.2. Objetivos Específicos..... | 47 |
| 6.3. Justificación..... | 47 |
| 6.4. Factibilidad de la Propuesta | 48 |
| 6.5 Actividades..... | 53 |
| 6.6. Plan de Acción | 55 |
| 6.7. Presupuesto | 60 |
| 6.8. Evaluación de la propuesta..... | 62 |
| VII. BIBLIOGRAFÍA | 65 |
| VIII. ANEXOS..... | 68 |

ÍNDICE CUADRO

| | |
|---|----|
| Cuadro N.- 1 Análisis DAFO..... | 15 |
| Cuadro N.- 2 Universo..... | 22 |
| Cuadro N.- 3 Selección de la muestra..... | 23 |
| Cuadro N.- 4 Pregunta 1 Autoridades..... | 24 |
| Cuadro N.- 5 Pregunta 2 Autoridades..... | 25 |
| Cuadro N.- 6 Pregunta 3 Autoridades..... | 26 |
| Cuadro N.- 7 Pregunta 4 Autoridades..... | 27 |
| Cuadro N.- 8 Pregunta 5 Autoridades..... | 28 |
| Cuadro N.- 9 Pregunta 6 Autoridades..... | 29 |
| Cuadro N.- 10 Pregunta 7 Autoridades..... | 30 |
| Cuadro N.- 11 Pregunta 8 Autoridades..... | 31 |
| Cuadro N.- 12 Pregunta 9 Autoridades..... | 32 |
| Cuadro N.- 13 Pregunta 10 Autoridades..... | 33 |
| Cuadro N.- 14 Pregunta 1 Moradores..... | 35 |
| Cuadro N.- 15 Pregunta 2 Moradores..... | 36 |
| Cuadro N.- 16 Pregunta 3 Moradores..... | 37 |
| Cuadro N.- 17 Pregunta 4 Moradores..... | 38 |
| Cuadro N.- 18 Pregunta 5 Moradores..... | 39 |
| Cuadro N.- 19 Pregunta 6 Moradores..... | 40 |
| Cuadro N.- 20 Pregunta 7 Moradores..... | 41 |
| Cuadro N.- 21 Pregunta 8 Moradores..... | 42 |
| Cuadro N.- 22 Capacitación para implementar el modelo de la Nueva Gestión Pública, Autoridades del GADP..... | 55 |
| Cuadro N.- 23 Brigadas de concientización sobre el manejo de residuos solidos..... | 56 |
| Cuadro N.- 24 Programa de capacitación e implementación de lugares eco turísticos de la parroquia San José del Tambo..... | 57 |
| Cuadro N.- 25 Capacitación sobre producción agrícola..... | 59 |

ÍNDICE GRAFICOS

| | |
|---|----|
| Gráfico N.- 1 Pregunta 1 Autoridades..... | 24 |
| Gráfico N.- 2 Pregunta 2 Autoridades..... | 25 |
| Gráfico N.- 3 Pregunta 3 Autoridades..... | 26 |
| Gráfico N.- 4 Pregunta 4 Autoridades..... | 27 |
| Gráfico N.- 5 Pregunta 5 Autoridades..... | 28 |
| Gráfico N.- 6 Pregunta 6 Autoridades..... | 29 |
| Gráfico N.- 7 Pregunta 7 Autoridades..... | 30 |
| Gráfico N.- 8 Pregunta 8 Autoridades..... | 31 |
| Gráfico N.- 9 Pregunta 9 Autoridades | 32 |
| Gráfico N.- 10 Pregunta 10 Autoridades..... | 33 |
| Gráfico N.- 11 Pregunta 1 Moradores..... | 35 |
| Gráfico N.- 12 Pregunta 2 Moradores..... | 36 |
| Gráfico N.- 13 Pregunta 3 Moradores..... | 37 |
| Gráfico N.- 14 Pregunta 4 Moradores..... | 38 |
| Gráfico N.- 15 Pregunta 5 Moradores..... | 39 |
| Gráfico N.- 16 Pregunta 6 Moradores..... | 40 |
| Gráfico N.- 17 Pregunta 7 Moradores..... | 41 |
| Gráfico N.- 18 Pregunta 8 Moradores..... | 42 |

RESUMEN EJECUTIVO

La gestión es la fase de diseñar y mantener un ambiente laboral de sinergia; abarca varios modelos, que sirven como herramienta e instrumentos para una gestión adecuada, permitiendo la optimización y ejecución de los procesos, con el fin de incrementar la cantidad y la eficiencia en la gestión de los servicios.

La Nueva Gestión Pública es de gran importancia hoy en día para todas las instituciones públicas, brinda a los funcionarios herramientas para ejecutar sus tareas en forma flexible, eficiente y transparente, estimulando el liderazgo y la innovación en el sector público, lo cual busca una óptima utilización de los recursos y así ofrecer a los ciudadanos una estabilidad tanto económica como social

Este documento analiza las causas que generan un cierto ambiente y las consecuencias negativas dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de San José del Tambo.

Dentro de una institución donde una persona desempeña su trabajo diariamente, la integración, la participación ciudadana, la desregularización, gestión orientada hacia el cliente, énfasis de responsabilidades van conformando lo que denomina la Nueva gestión Pública, esto puede ser un vínculo o un obstáculo para un buen desempeño.

En resultado, una buena integración incide directamente en el cumplimiento de los objetivos propuestos por la institución y de esta manera ser eficiente y eficaces y así poder satisfacer las necesidades prioritarias de la Parroquia y lograr cumplir las expectativas del Plan Buen Vivir.

INTRODUCCIÓN

El GAD Parroquial Rural dispone como función fomentar el desarrollo sustentable de su circunscripción territorial parroquial, para garantizar la realización del Buen Vivir a través de la implementación de políticas públicas parroquiales en el marco de sus competencias constitucionales, cabe destacar que la gestión sustentable son las actividades relacionadas con el mejoramiento de la calidad de la vida humana y del crecimiento económico.

El presente proyecto de tesis propone un modelo de gestión administrativa para ser aplicada en la Parroquia San José del Tambo, cuya meta es lograr el desarrollo socioeconómico de los moradores; trabajando en conjunto por un fin en común que es erradicar la pobreza. Fundamentándose en la Nueva Gestión Pública

En el primer capítulo, se define los objetivos que se persigue alcanzar con este estudio.

En el capítulo dos explica los antecedentes de como los modelos de gestión administrativa ha permitido el desarrollo socioeconómico, posteriormente la parte teórica; Según los estudios que hemos realizado haciendo hincapié a la administración, procesos administrativos, gestión, modelos de gestión; basándonos en el modelo de la Nueva Gestión Pública para el desarrollo de nuestra propuesta.

Con relación al capítulo tres, hemos realizado un estudio investigativo por medio de las encuestas determinamos las necesidades de los moradores de San José del Tambo, Cantón Chillanes, Provincia Bolívar

En el cuarto capítulo las conclusiones, el quinto capítulo las recomendaciones y en el sexto capítulo la propuesta a realizar y proponer el modelo de gestión administrativa

I. OBJETIVOS.

1.1.Objetivo general

Proponer un modelo de gestión administrativa que permita el desarrollo socioeconómico Parroquial de San José del Tambo, Cantón Chillanes – Provincia Bolívar

1.2.Objetivos específicos

- ✓ Estructurar un modelo de gestión administrativa y desarrollo socioeconómico.
- ✓ Determinar las características en la gestión administrativa.
- ✓ Elaborar un plan de desarrollo local que permita el desarrollo

II. MARCO REFERENCIAL.

2.1. Antecedentes.

Lcda. Matilde Camacho V. (2006) realizó un proyecto: el plan de desarrollo parroquial de Mulliquindil, Cantón Salcedo, Provincia de Cotopaxi. Con el auspicio de SENPLADES, H. Consejo Provincial de Cotopaxi, Asociación de juntas Parroquiales de Cotopaxi. Cuya investigación hace referencia a un diagnóstico de las distintas condiciones que viven las parroquias del Cantón Salcedo; luego se problematiza y analiza la situación de la Infraestructura, lo social cultural, lo económico productivo, lo organizativo y las condiciones ambientales detectadas en el diagnóstico. Siguiendo las directrices metodológicas de la SENPLADES, se diseñaron los objetivos estratégicos y los Planes Anuales previo consultas y consensos con los distintos actores institucionales comprometidos con las actividades y proyectos a realizarse.

JENNY LUCIA MEDINA POGO (2012) en su tesis “modelo de gestión administrativa para el gobierno de la parroquia de Yaruquí, cantón Quito, provincia de pichincha” En la actualidad la constitución profundiza las facultades de las juntas parroquiales, les faculta la planificación del ordenamiento territorial, la construcción y el perpetuación de la infraestructura física, de la vialidad y de los espacios públicos, así como el acrecentamiento de las actividades productivas y la preservación de la biodiversidad y el medio ambiente. El no tener un modelo de gestión hace que los miembros de la junta antepongan sus intereses personales y políticos al interés de los demás, lo que dificulta su accionar, al no existir ese manual hace que utilice los recursos de una manera anti técnica.

2.2. Marco Teórico

ADMINISTRACIÓN

La administración es una ciencia que ha evolucionado constantemente y sus beneficios tanto a las organizaciones y a la sociedad en común ha sido muy importante.

“Consiste en coordinar las actividades de trabajo de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas. Ya sabemos que coordinar el trabajo de otros es lo que distingue una posición gerencial de las demás. Sin embargo, esto no significa que los gerentes pueden hacer lo que quieran, cuando quieran y como quieran. Por el contrario, la administración requiere la culminación eficiente y eficaz de las actividades laborales de la organización; o por lo menos a eso aspiran los gerentes” (Coulter, 2010)

Según (Hitt, 2010), la administración es: “El proceso de ordenar y emplear conjuntos de procesos orientados hacia la consecución de metas, para llevar a cabo el cometido en un entorno organizacional” consiste en una serie de actividades y operaciones, como planear, decidir y evaluar.

Administración comprende estructurar y emplear conjuntos de recursos: es el proceso que concentra y pone en funcionamiento una diversidad de tipos de recursos: humanos, financieros, materiales y de información; por consiguiente, no hay actividades elegidas por casualidad, sino actividades con un propósito y una dirección bien determinadas.

PROCESO ADMINISTRATIVO

“Es un proceso compuesto de pasos o fases indispensables para realizar una actividad, es una metodología que admite al gerente ejecutivo o empresario o cualquier persona, el manejo eficaz y eficiente de la organización.” (Velastegui, 2011)

Para que el proceso administrativo se ejecute y sea el más idóneo se debe tomar en consideración una serie de aspectos como son las metas, estrategias, políticas; pero para alcanzar esto se debe seguir precisión. Organización, dirección, coordinación y control.

HABILIDADES PARA ADMINISTRAR

“Los gerentes necesitan de tres habilidades básicas:

- ✓ Las habilidades técnicas
- ✓ Las habilidades de trato personal
- ✓ Las habilidades conceptuales” (Robbins, 2010)

Las habilidades técnicas son la instrucción y atribución en una área específica, como ingeniería, matemática, física. Estas destrezas son más relevantes en los niveles bajos de la administración, pues los gerentes tratan directamente con los colaboradores que hacen el trabajo de la institución.

Las habilidades de trato personal se basan en la competencia de trabajar perfectamente con otros individuos, tanto de modo individual como en grupo. Tanto los gerentes tratan directo con los individuos, estas habilidades son concluyentes. Los gerentes que las tienen, son avezados de sacar lo deseable de su personal. Saben cómo comunicarse, motivar, dirigir e infundir entusiasmo y confianza. Estas habilidades también son importantes en todos los niveles de la administración.

Las habilidades conceptuales son las que deben poseer los gerentes para razonar y estimar situaciones abstractas y complicadas. Con estas habilidades los gerentes contemplan la organización en su totalidad, comprenden los vínculos entre sus unidades y ven el lugar que ocupa en el ambiente general. Estas habilidades son más importantes en los niveles administrativos superiores.

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Según (Lopez, 2002) “La administración pública es un enfoque administrativo del poder político, es decir, que el Estado se legitima también a través de organización de la acción organizada tendiente a la satisfacción de las necesidades consideradas como públicas por una sociedad dada.” La administración pública es aquella ciencia que se encarga de administrar los recursos del Estado mejorando las prácticas administrativas del Gobierno, para de esta manera poder optimizar los recursos, satisfaciendo las necesidades de una sociedad

Parte de la ciencia administrativa concerniente al sector público que se vale de los elementos esenciales de la teoría administrativa para, a través, de sus entidades, dinamizar y orientar el desarrollo económico, satisfacer las necesidades de la colectividad antes que el interés individual o de un grupo en particular.

GESTIÓN

Gestión es la forma de llevar las cosas de forma eficiente y eficaz con la optimización de recursos tanto económicos como humano, por lo tanto la gestión es un modelo o esquema para la administración de una entidad, puede ser aplicada tanto en empresas públicas como privadas ya que es una herramienta, con la cual se logra los objetivos propuestos por la institución. “La gestión es el arte y/o ciencia de anticipar o gerenciar participativamente el cambio con el propósito de crear permanentemente estrategias que permitan garantizar el futuro del negocio” (Tang, 2002)

GESTIÓN DE PROYECTO

“La gestión de proyectos, por su parte, es la asignatura que se encarga de disponer y de administrar los recursos de manera tal que se pueda concretar todo el trabajo requerido por un proyecto dentro del tiempo y del presupuesto disponible.”
(Perez, 2012)

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Podemos decir que la gestión administrativa es la fase de diseñar y mantener un ambiente laboral de sinergia, en donde los individuos logren eficientemente con los objetivos específicos propuestos por la organización.

“La teoría clásica de la administración fue desarrollada por el francés Henri Fayol. Para la época en que fue desarrollada, esto es 1916 aproximadamente, la teoría en boga era la formulada por Taylor en los Estados Unidos y se caracterizaba por el énfasis en la tarea realizada por el operario (es decir, el cargo o función) era pues, la administración científica. Por otro lado, Fayol formulaba su teoría clásica que se caracteriza por el énfasis en la estructura que la organización debería poseer para ser eficiente.”
(Carlos, 2013)

Para darles más dependencia a los gobiernos autónomos descentralizados en la constitución de la república del Ecuador existen artículos que promueven la mejora en la gestión administrativa.

“Art. 238.- Los gobiernos autónomos descentralizados gozarán de autonomía política, administrativa y financiera, y se regirán por los principios de solidaridad, subsidiariedad, equidad interterritorial, integración y participación ciudadana. En ningún caso el ejercicio de la autonomía permitirá la secesión del territorio nacional.

Constituyen gobiernos autónomos descentralizados las juntas parroquiales rurales, los concejos municipales, los concejos metropolitanos, los consejos provinciales y los consejos regionales.

Art. 239.- El régimen de gobiernos autónomos descentralizados se regirá por la ley correspondiente, que establecerá un sistema nacional de competencias de carácter obligatorio y progresivo y definirá las políticas y mecanismos para compensar los desequilibrios territoriales en el proceso de desarrollo.

Art. 240.- Los gobiernos autónomos descentralizados de las regiones, distritos metropolitanos, provincias y cantones tendrán facultades legislativas en el ámbito de sus competencias y jurisdicciones territoriales.

Las juntas parroquiales rurales tendrán facultades reglamentarias.

Todos los gobiernos autónomos descentralizados ejercerán facultades ejecutivas en el ámbito de sus competencias y jurisdicciones territoriales.

Art. 241.- La planificación garantizará el ordenamiento territorial y será obligatoria en todos los gobiernos autónomos descentralizados”. (Constitución de la Republica, 2008)

LA GESTIÓN PÚBLICA

“Es la aplicación de todos los procesos e instrumentos que posee la administración pública para lograr los objetivos de desarrollo o de bienestar de la población. También se define como el ejercicio de la función administrativa del gobierno.” (Shaajumo, 2011)

El nexo entre poder y función marca la esencia de la naturaleza de la administración pública, en el cual atreves e instala en uso el ejercicio del poder, mediante un gobierno en provecho de la sociedad. La actividad del Estado, se

fundamenta en la ejecución de sus funciones. Del cual se desprende un conjunto de operaciones, tareas para actuar.

FUNCIÓN DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS

La función primordial de las entidades públicas es buscar la forma y los recursos, para de esta manera poder satisfacer las necesidades de la sociedad y así se está cumpliendo con el objetivo de las entidades públicas.

INDICADORES DE GESTIÓN

Los indicadores son imprescindibles para poder mejorar. Lo que no se mide no se puede constatar, y lo que no se constata no se puede gestionar. Los indicadores pueden ser Valores, Unidades, Índices, Series estadísticas, etc. “Es un instrumento de estimación de políticas, objetivos y metas organizacionales y se fundamenta en herramientas administrativas de gran utilidad para el mejoramiento de la institución.” (Fernandez, 2009)

Los indicadores son componentes que permiten establecer el logro y el cumplimiento de la Misión, Objetivos y Metas de un determinado Proceso.

Los indicadores de gestión social son:

- ✓ La satisfacción de necesidades o beneficios.
- ✓ La satisfacción de las demandas o la participación, adaptación o cobertura.
- ✓ La satisfacción de los deseos o la calidad.

MODELOS DE GESTIÓN

Un modelo de gestión es un cuadro o una observación para la administración de una entidad. Los modelos de gestión pueden ser utilizados en instituciones privadas como en públicas. Esto quiere decir que las entidades pública tienen un modelo que la ayuda para de esta forma satisfacer las necesidades de la sociedad, y poder alcanzar los objetivos propuestos.

El modelo de gestión que utiliza el ámbito privado es diferente a las que utilizan las entidades públicas. Mientras que el primero se basa en la adquisición de ganancias, y el segundo pone en juego otras cuestiones como el bienestar social de la población.

IMPORTANCIA DE UN MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

“Los modelos de gestión administrativa permiten la optimización en la ejecución de los procesos, con el fin de incrementar la cantidad y la eficiencia en la gestión de los servicios. La incorporación de un modelo de gestión administrativo permite la reducción en el tiempo empleado.” (Lacalle, 2012)

EL MODELO DE LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA (NGP)

La nueva gestión pública busca satisfacer las necesidades de los ciudadanos a través de una gestión pública eficaz y eficiente. Para este planteamiento, es perceptivo el aumento de servicios de gran calidad en un ambiente de sistema de control que faculta transparencia en los procesos de elección de planes y resultados, así como la participación ciudadana.

“Surge como un paradigma de la administración que se caracteriza por adaptar herramientas de la gestión empresarial al manejo de los asuntos públicos, y que propugna por la prestación de servicios más ajustados a las necesidades de los ciudadanos con un enfoque de eficiencia, competencia y efectividad en la satisfacción de las demandas sociales. La NGP brinda herramientas a los gerentes y funcionarios para ejecutar sus tareas en forma flexible, eficiente y transparente, estimulando el liderazgo y la innovación en el sector público.” (Quintero, 2010)

En el modelo de la nueva gestión pública ha aplica los siguientes principios:

Desregulación.- Es la eliminación de ciertas normas o reglas a seguir

Gestión orientada hacia el cliente.- Es la satisfacción de las necesidades de los usuarios

Énfasis de responsabilidades de gestión y motivación para la mejora.- El eje que los mueve es la motivación para la mejora de los usuarios que son la sociedad

Descentralización.- Se puede considerar como un proceso social de transferencia de competencias desde la administración central a las administraciones intermedias y locales

PILARES DE LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA

✓ Medición de resultados

La medición de resultado se convierte en los signos vitales de la institución, ya que es proceso de comparación para saber si está logrando obtener el objetivo deseado, y ayudando a corregir las falencias detectadas.

“Los Objetivos y tareas que se propone alcanzar una Organización debe expresarse en términos medibles, que permitan evaluar el grado de cumplimiento o avance de los mismos; es aquí que el uso de los indicadores tiene su mayor fortaleza. Los indicadores pueden ser: medidas, números, hechos, opiniones ó percepciones que señalen condiciones o situaciones específicas.” (ASTROS, 2013)

✓ Participación ciudadana y transparente

La presente Ley Orgánica tiene por objeto regular la organización, funcionamiento y atribuciones del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, de acuerdo con la Constitución de la República y la ley. El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social promueve e incentiva el ejercicio de los derechos relativos a la participación ciudadana; impulsa y establece los mecanismos de control social; y la designación de las autoridades que le corresponde de acuerdo con la Constitución y la ley. (Badillo, 2009)

✓ **Dimensiones cualitativas de la gestión**

La medida cualitativa es la manera de adquirir un entendimiento más amplio de un contenido. Los investigadores buscan encontrar de un definido fenómeno significado, para lo cual utilizan medidas. Estas a menudo contrastan con las medidas cuantitativas.

✓ **Ciudadanos pueden evaluar calidad, cantidad y oportunidad de bienes y servicios recibidos**

Pueden evaluar mediante la satisfacción de sus necesidades, y objetivos cumplidos.

MODELO EFQM DE EXCELENCIA (Fundación Europea para la Gestión de la Calidad)

El modelo EFQM de Excelencia pretende crear un marco, teniendo en cuenta que cada organización tiene sus propias peculiaridades, sea lo suficientemente amplia para cada organización o unidad organizativa puede llevar a cabo el autodiagnóstico de la calidad de gestión como vía para acelerar el proceso de transformación de las organizaciones. (Canós, 2012)

El Modelo EFQM de Excelencia es una herramienta práctica que ayuda a las instituciones a disponer un sistema de gestión apropiado, midiendo en qué punto se encuentran dentro del camino hacia la excelencia, identificando la posible escasez de la institución y definiendo acciones de mejora. “La satisfacción del cliente, los empleados y la satisfacción e impacto en la sociedad se consiguen mediante iniciativas de liderazgo, política y estrategia, gestión del personal, recursos y procesos que llevan finalmente a la excelencia en resultados empresariales” (Canós, 2012)

Los nueve criterios del modelo EFQM de Excelencia

Agentes

- ✓ Liderazgo
- ✓ Gestión de RRHH
- ✓ Política y Estrategia
- ✓ Recursos
- ✓ Procesos

Resultados

- ✓ Satisfacción de las personas
- ✓ Satisfacción del cliente
- ✓ Impacto social
- ✓ Resultados empresariales

MODELO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

La gestión del talento humano describe al procedimiento que integra y desarrolla los nuevos colaboradores a la fuerza laboral, conservando al recurso humano existente. La gestión del talento humano busca sobresalir aquellos colaboradores con un alto potencial, avezado dentro de su área de trabajo. La técnica de atraer, retener y conservar a sus colaboradores productivos convirtiéndose en una estrategia de gestión para la organización.

“Genera ambiente favorable que proporciona motivación, compromiso y productividad. Identifica las necesidades de la personas para encaminar programas; para mejor desempeño los colaboradores deben conocer los negocios de la organización.” (Gutierrez, 2012)

ANÁLISIS DAFO

“El análisis DAFO resume los aspectos clave de un análisis del entorno de una actividad empresarial (perspectiva externa) y de la capacidad estratégica de una

organización (perspectiva interna). DAFO es la sigla usada para referirse a una herramienta analítica que permite trabajar con toda la información relativa al negocio, útil para examinar sus debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades” (Daniel Martínez, 2012)

También conocido como Matriz o Análisis DAFO, FODA, es una herramienta de análisis que puede ser aplicada en cualquier situación para conocer la realidad de una institución, empresa o proyecto, y planificar una estrategia para mejorar la situación actual en el futuro. Durante el desarrollo del análisis DAFO podemos contestarnos a las siguientes preguntas:

- ✓ ¿Cómo se puede destacar cada fortaleza?
- ✓ ¿Cómo se puede aprovechar cada oportunidad?
- ✓ ¿Cómo se puede defender cada debilidad?
- ✓ ¿Cómo se puede detener cada amenaza?

Fortaleza.- Son todos aquellos elementos positivos con que cuenta la empresa, que diferencian de la competencia.

Oportunidades.- Son aquellos factores que resultan positivos, que se generan en el medio y que están disponibles para todas las empresas, y que permiten obtener ventajas competitivas.

Debilidades.- Son los problemas presentes que una vez identificados y desarrollando una adecuada estrategia, pueden y deben eliminarse.

Amenazas.- Son aquellas situaciones o hechos externos a la empresa o institución y que pueden llegar a ser negativos para la misma.

Cuadro N.- 1

| | Positivas | Negativas |
|----------|---------------|-------------|
| Exterior | Oportunidades | Amenazas |
| Interior | Fortalezas | Debilidades |

Fuente: El diagnóstico de la empresa
Elaborado: Silvia Solís Gaibor - Vilma Camacho García

DESARROLLO

“Se comprende como desarrollo, el estado de vida de una sociedad en la cual las necesidades legítimas de los grupos y/o individuos se complacen mediante la utilización racional, es decir sostenida, de los recursos y los sistemas naturales”. (Zarraga, 2011)

El desarrollo es una transformación que, en el transcurso del tiempo, guía al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en diferentes áreas: salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo, salarios, principalmente. Incluye también la reducción de la pobreza y la desigualdad en el ingreso. En esta fase, es decisivo el papel del Estado como promotor y coordinador del mismo, con la activa colaboración de actores sociales, públicos y privados.

DESARROLLO SOCIOECONÓMICO

“El Desarrollo Socioeconómico es un proceso en el cual nos da como resultado una mejor calidad de vida para los individuos que conforman un país o que están dentro de un mismo territorio, para eso es necesario una explotación racional de los recursos del planeta, siempre y cuando esta sea destinada para beneficio de la humanidad de tiempo presente y futuro” (Tapia, 2011)

El desarrollo socioeconómico es un proceso que ocurre en el tiempo incurriendo en progresos en las condiciones de vida del ser humano a través de una transformación en las áreas económico, cultural, político y social.

DESARROLLO LOCAL

“Desarrollo local no es únicamente desarrollo municipal. El sistema productivo local, que incluye entre otros elementos, el conjunto de relaciones y eslabonamientos productivos y comerciales relevantes para explicar la eficiencia productiva y competitividad de la base económica de un determinado territorio, no tiene por qué coincidir con las fronteras o delimitaciones administrativas de un municipio o provincia” (Alburquerque, 2011)

El desarrollo local se centra en el reconocimiento y explotación de los recursos y potencialidades endógenas de una ciudad, comunidad, barrio. Se consideran potencialidades endógenas de cada territorio los factores económicos y no económicos, entre estos últimos cabe recalcar: los recursos sociales, culturales, históricos, institucionales, paisajísticos, entre otros. Todos estos factores son también decisivos en el procedimiento de desarrollo económico local.

MODELO DE DESARROLLO

“Se puede definir un modelo de desarrollo como un esquema específico que consiguen las relaciones de producción, la institución económica y las políticas estatales en un instante determinado. Hasta el presente, el desarrollo se ha entendido como un aumento constante en la producción de riqueza, sin referencia alguna a la equidad o inequidad de su distribución.” (Martinez)

Modelo de desarrollo económico es un esquema a seguir con la finalidad de incentivar el progreso de un país, región, comunidad. Por ende el modelo de desarrollo económico es la forma en que una sociedad utiliza sus recursos y los intercambia con otra, para de esta forma lograr sus objetivos.

Los tipos de desarrollo son: Desarrollo Endógeno, Desarrollo Exógeno y Desarrollo Neoliberal que pueden reunirse en un solo concepto o en un modelo con las tres características, en cuales se mencionara las dos primeras.

DESARROLLO ENDÓGENO

“El desarrollo endógeno habla de territorios inteligentes, de sistemas productivos inmersos en entornos que permiten formar coaliciones entre los actores locales para impulsar la innovación, al cambio estructural y el desarrollo local” (Ruben Zarate, 2007)

Este modelo de desarrollo endógeno es aquel que se da desde adentro, donde las comunidades desarrollan sus propias propuestas, se fundamenta en la diversificación de la producción de bienes y servicios ya que es observado como un modelo productivo. Busca la satisfacción de las necesidades básicas de los seres humanos, protección al medio ambiente, con la interrelación de los proceso socio - productivos para el desarrollo social y la sustentabilidad de los procesos socio económicos. No se trata solo de resolver el problema económico, incluso hacer una sociedad donde la exclusión social sea un pasado, donde la comunidad se organice sin relación de sometimiento.

Los procesos de desarrollo endógeno se generan gracias a la utilización eficiente de la capacidad económica local lo que posibilita el funcionamiento adecuado de las instituciones y mecanismos de regulación del territorio.

DESARROLLO EXÓGENO

“Desarrollo Exógeno se basa en la estable sujeción de la economía del país a los exigencias de los actores internacionales, y la comprobación externo sobre los desarrollo políticos. Ahonda la explotación de nuestros recursos para el beneficio de corporaciones internacionales.” (Mejia, 2014)

PLAN

“La planeación señala una dirección para gerentes y no gerentes similar. Cuando los colaboradores saben adónde se dirige la institución o la unidad de trabajo y qué deben aportar para alcanzar las metas, pueden coordinar sus actividades, cooperar y hacer lo necesario para alcanzar dichas objetivos. Sin planeación, departamentos e individuos podrían trabajar por fines contraproducentes, lo que obviaría que la institución creciera hacia sus logros.” (Robbins C. y., 2010)

Un plan estratégico es una mirada amplia de alto nivel del negocio, su visión, objetivos y valores, centrado su atención en el futuro de la institución, los planes estratégicos son planes a largo plazo. (Mikoluk, 2013)

Planes tácticos Los planes tácticos transcribe los planes estratégicos en metas específicas para áreas exclusivas de la institución. Por consiguiente, sus marcos temporales tienden a ser más breves y su repercusión de alguna forma es más reducida.

Es decir, en vez de enfocar toda la institución, los planes tácticos por lo común centran su interés en un solo proyecto dentro de la institución. Si bien el planteamiento de los planes tácticos debería ser adicional del plan estratégico integral, suelen ser un tanto independientes de los otros planes tácticos.

Planes operativos. Los planes operativos centran su atención en el corto plazo y traducen los planes tácticos en metas y acciones específicas para unidades pequeñas de la organización. En común, el corto plazo abarca 12 meses o menos. Entre las tres clases de planes, éste es el menos complicado y sus efectos directos rara vez incurren más allá del área o unidad determinada para el cual se desarrolló.

PLAN DE DESARROLLO LOCAL

“En el país el tema del desarrollo local está asociado con la descentralización estatal, la participación ciudadana y la gobernabilidad democrática, mostrándose flexible a las adaptaciones instrumentales en los cantones y parroquias. En muchos casos el desarrollo local adopta versiones del municipalismo, en otros se muestra como experiencias de gobiernos locales innovadores, se presenta también como iniciativas del Tercer Sector, o se asume como orientación estratégica de la cooperación internacional.” (Galo Ramon Valarezo, 2004)

“El artículo 280 de la Constitución de la República del Ecuador define al Plan Nacional de Desarrollo como el instrumento al que se sujetarán las políticas, programas y proyectos públicos; la programación y ejecución del presupuesto del Estado; y la inversión y la asignación de los recursos públicos; y coordinar las competencias exclusivas entre el Estado central y los gobiernos autónomos descentralizados. Su observancia será de carácter obligatorio para el sector público e indicativo para los demás sectores.” (Constitución de la Republica, 2008)

El Plan Nacional de Desarrollo, denominado Plan Nacional del Buen Vivir, contiene 12 Objetivos Nacionales, que se relacionan con el desempeño de las metas nacionales, con las distintas propuestas de acción pública sectorial y territorial, y principalmente con la necesidad de concretar los desafíos derivados del actual marco constitucional.

Los objetivos que se incluyen en el Plan Nacional del Buen Vivir son los siguientes:

“Objetivo 1. Auspiciar la igualdad, cohesión e integración social y territorial en la diversidad.

Objetivo 2. Mejorar las capacidades y potencialidades de la ciudadanía.

Objetivo 3. Mejorar la calidad de vida de la población.

Objetivo 4. Garantizar los derechos de la naturaleza y promover un ambiente sano y sustentable.

Objetivo 5. Garantizar la soberanía y la paz, e impulsar la inserción estratégica en el mundo y la integración latinoamericana.

Objetivo 6. Garantizar el trabajo estable, justo y digno en su diversidad de formas.

Objetivo 7. Construir y fortalecer espacios públicos, interculturales y de encuentro común.

Objetivo 8. Afirmar y fortalecer la identidad nacional, las identidades diversas, la plurinacionalidad y la interculturalidad.

Objetivo 9. Garantizar la vigencia de los derechos y la justicia.

Objetivo 10. Garantizar el acceso a la participación pública y política.

Objetivo 11. Establecer un sistema económico social, solidario y sostenible.

Objetivo 12. Construir un Estado democrático para el Buen Vivir.” (Plan Nacional del Buen Vivir , 2013 - 2017)

2.3. Postura Teórica

La presente investigación estructura un modelo de Gestión administrativa basada en la Nueva Gestión Pública la cual se fundamenta en los pilares medición de resultados, participación ciudadana y transparente, dimensión cualitativa de la gestión y los ciudadanos pueden evaluar la calidad, cantidad y oportunidad de bienes y de servicios recibidos; en combinación con el modelo de gestión del talento humano; para lograr que la Parroquia San José del Tambo del cantón Chillanes, satisfaga las necesidades de los ciudadanos del sector y así poder cumplir sus expectativas de desarrollo socioeconómico.

2.4. Hipótesis.

2.4.1. Hipótesis General.

De aplicarse un modelo de gestión administrativa, permitiría el desarrollo socioeconómico de San José del Tambo.

2.4.2. Hipótesis Específicas.

- ✓ Estructurando un modelo de gestión administrativa y de desarrollo socioeconómico permitiría alcanzar los objetivos propuestos,
- ✓ Determinando las características en la gestión administrativa se obtendría una base para realizar mejoras en los procesos.
- ✓ Aplicando el plan de desarrollo local permitiría el desarrollo socioeconómico de la Parroquial San José del Tambo.

III. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

3.1 Descripción de resultados

Universo y Muestra de Estudio

El universo está conformado por el Presidente, vocales del GADP de San José del Tambo y sus moradores. El mismo que está considerado los moradores de las edades de 20 - 69 años con un número de 2.075 habitantes según el INEC 2010, el Presidente y sus 4 vocales a los cuales se aplicara la formulan y se tomara lo que determina la muestra.

Cuadro N.- 2 El Universo

| Denominación | Cantidad |
|--|--------------|
| Pobladores de san José del Tambo 20 -69 | 2.075 |
| Total | 2.075 |

Fuente: INEN, Censo de Población y Vivienda 2010

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Cuadro N.- 3 Selección de muestra

|  | N.- Muestra | Porcentaje |
|---|-------------|------------|
| Presidente y Vocales | 5 | 100% |
| Moradores de 20 – 69 años (2.075) | 335 | 100% |

Fuente: INEN, Censo de Población y Vivienda 2010

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Muestra.-Es la fracción de la población que se seleccionó y de la cual se alcanza realmente la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se realizara la medición y observación de las variables objeto de estudio.

FORMULA

$$n = \frac{N}{e^2 (N-1) + 1}$$

Fuente: muestreo estadístico diseño y aplicaciones
Manuel Vivanco

n: Total de muestra

N: Total de población

e: Margen de error (0.01 hasta 0.10)

$$N = 2.075$$

$$e = 0,05$$

$$n = ?$$

$$n = \frac{2.075}{(0,05)^2 * (2-1) + 1}$$

$$n = 335$$

Se realizara una encuesta a 335 personas de San José del Tambo.

3.2. Interpretación y discusión de resultados.

Encuestas dirigidas al Presidente y vocales de GADP de San José del Tambo Cantón Chillanes - Provincia Bolívar.

Pregunta: 1

¿Usted está de acuerdo que un modelo de gestión administrativa permitirá el desarrollo socioeconómico para los moradores de San José del Tambo?

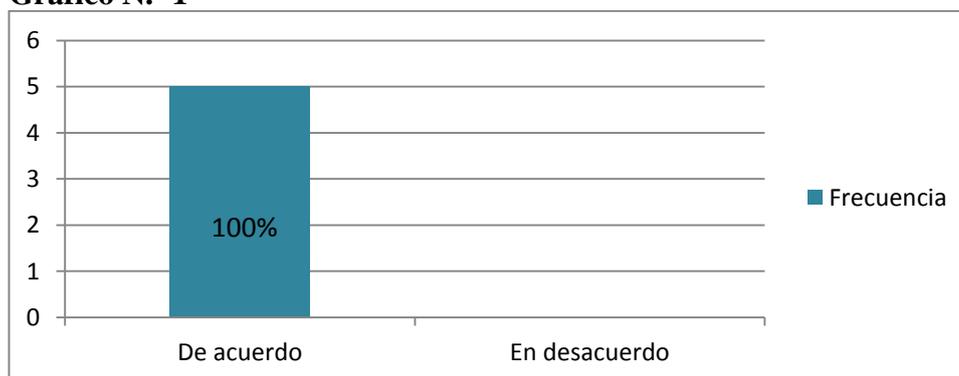
Cuadro N.- 4

| Ítems | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------|------------|------------|
| De acuerdo | 5 | 100.00 |
| En desacuerdo | 0 | 0.00 |
| Total | 5 | 100.00 |

Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Gráfico N.- 1



Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Análisis de Datos

El 100% es equivalente a un total de 5 Autoridades encuestadas manifestaron estar de acuerdo, que un modelo de gestión administrativa permitiría un desarrollo socioeconómico para los moradores de San José del tambo. Según los literatos describen que el desarrollo socioeconómico da como resultado una mejor calidad de vida para los individuos de determinado territorio.

Pregunta N.- 2

¿Usted está de acuerdo que al elaborar talleres de capacitación sobre modelos de gestión administrativa se conducirá una adecuada gestión?

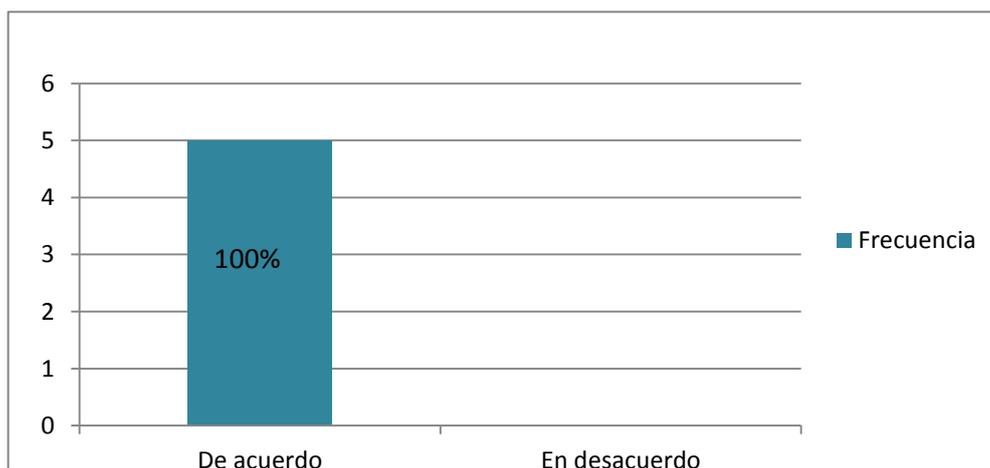
Cuadro N.- 5

| Ítems | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------|------------|------------|
| De acuerdo | 5 | 100.00 |
| En desacuerdo | 0 | 0.00 |
| Total | 5 | 100.00 |

Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Gráfico N.- 2



Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Análisis de Datos

Las autoridades del GADP de San José del Tambo manifestaron en un 100% estar de acuerdo en elaborar talleres de capacitación, sobre los modelos de gestión administrativa conduce a una adecuada gestión.

La SENPLADES insita una planificación incluyente, que se centra en los territorios por la vía de la desconcentración, la descentralización y la participación ciudadana.

Pregunta N.- 3

¿Cuál cree usted que es la participación de los ciudadanos en la elaboración de proyectos en la parroquia San José del Tambo?

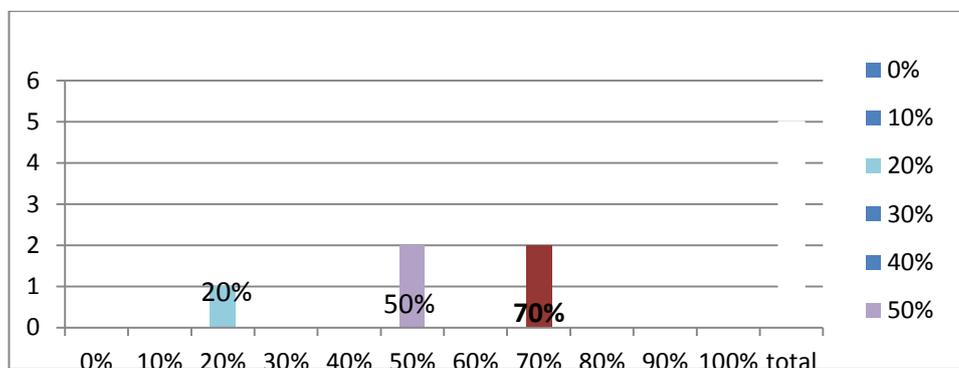
Cuadro N.- 6

| Ítems | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| 0% | 0 | 0.00 |
| 10% | 0 | 0.00 |
| 20% | 1 | 20.00 |
| 30% | 0 | 0.00 |
| 40% | 0 | 0.00 |
| 50% | 2 | 40.00 |
| 60% | 0 | 0.00 |
| 70% | 2 | 40.00 |
| 80% | 0 | 0.00 |
| 90% | 0 | 0.00 |
| 100% | 0 | 0.00 |
| total | 5 | 100.00 |

Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Gráfico N.- 3



Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Análisis de Datos

De acuerdo a la encuesta realizada a las autoridades del GADP de San José del Tambo, la participación de los ciudadanos en la elaboración de proyectos para la parroquia está en un nivel medio ya que de acuerdo al criterio de las autoridades está en un 20%, 50% y 70% de participación, como tal los ciudadanos están informados sobre los proyectos a realizarse.

Pregunta N.- 4

Al encontrarse la parroquia geográficamente rodeado de montañas con clima subtropical, los paisajes que se evidencia son únicos a nivel de provincia, ¿Considera usted, que al implementar proyectos para la protección y conservación del medio ambiente podamos incrementar el turismo?

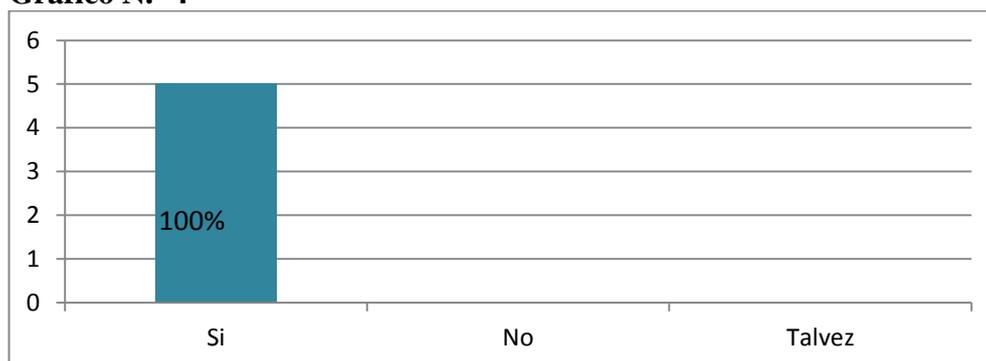
Cuadro N.- 7

| Ítems | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Si | 5 | 100.00 |
| No | 0 | 0.00 |
| Tal vez | 0 | 0.00 |
| Total | 5 | 100.00 |

Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Gráfico N.- 4



Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Análisis de Datos

De acuerdo a la encuesta realizada a las autoridades de GADP de San José del Tambo manifestaron, estar de acuerdo en un 100% que al implementar proyectos para la protección del medio ambiente se puede incrementar el turismo; ya que por encontrarse con paisajes únicos es una ventaja que tiene la parroquia para el turismo a nivel de Provincia. En las funciones COOTAD los Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural deben fomentar la inversión para el desarrollo socioeconómico en coordinación con los demás gobiernos autónomos descentralizados

Pregunta N.-5

¿Si su respuesta anterior es afirmativa, cree que la parroquia tendrá mayores ingresos, y esto ayuda a un desarrollo socio económico?

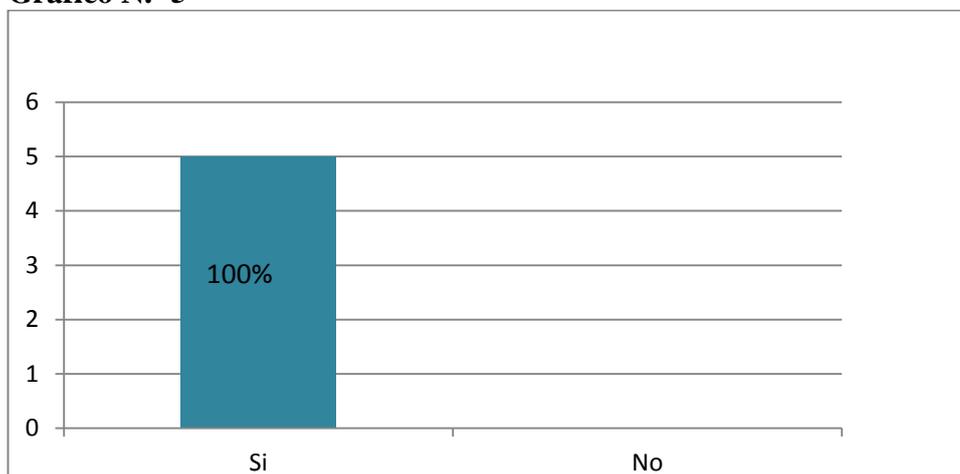
Cuadro N.- 8

| Ítems | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| Si | 5 | 100.00 |
| No | 0 | 0.00 |
| Total | 5 | 100.00 |

Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Gráfico N.- 5



Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Análisis de Datos

Según encuesta realizada en un 100% las autoridades creen que al implementar proyectos de protección y conservación del medio ambiente, esto ayudaría al desarrollo socioeconómico de los moradores de San José del Tambo, de esta forma incrementando el turismo.

Las autoridades comentaron que al fomentar el turismo la parroquia va a tener mayor ingreso y con se llegaría a un desarrollo socioeconómico.

Pregunta N.-6

¿Ha realizado un análisis interno y externo del desarrollo socioeconómico de la parroquia?

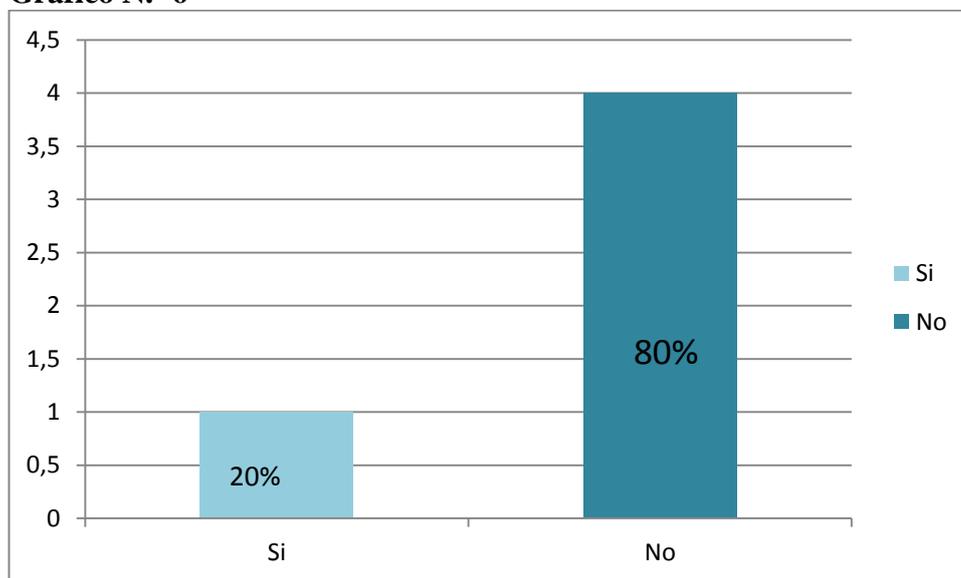
Cuadro N.- 9

| Ítems | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| Si | 1 | 20.00 |
| No | 4 | 80.00 |
| Total | 5 | 100.00 |

Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Gráfico N.- 6



Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Análisis de Datos

El 80% de las Autoridades del GADP de San José del Tambo nos manifestaron que no han realizado un análisis tanto interno como externo de la parroquia. Debemos tomar en cuenta que el análisis DAFO ayuda a las instituciones a conocer cuáles son sus debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades.

Pregunta N.-7

¿Cuáles de las siguientes alternativas considera como Fortalezas de la Parroquia?

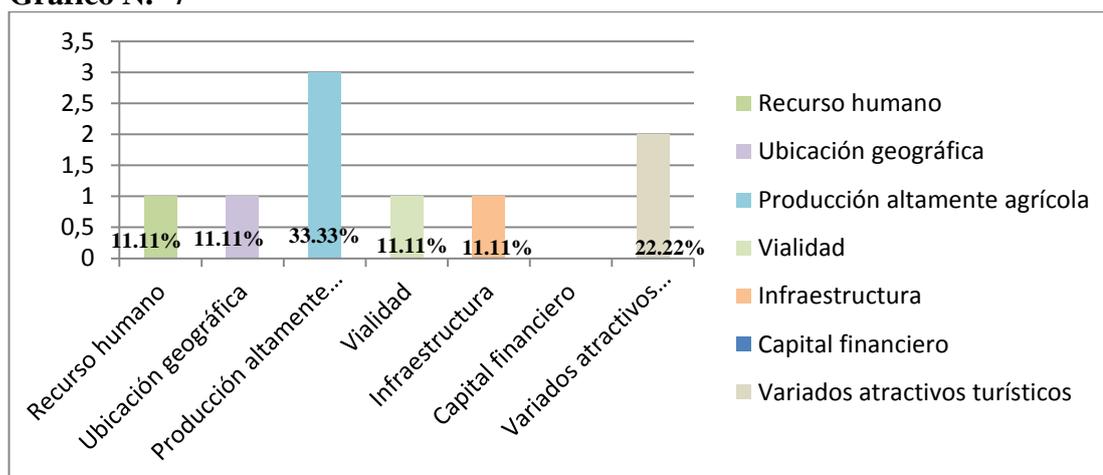
Cuadro N.- 10

| Ítems | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------------------|------------|------------|
| Recurso humano | 1 | 11.11 |
| Ubicación geográfica | 1 | 11.11 |
| Producción altamente agrícola | 3 | 33.33 |
| Vialidad | 1 | 11.11 |
| Infraestructura | 1 | 11.11 |
| Capital financiero | 0 | 0.00 |
| Variados atractivos turísticos | 2 | 22.22 |
| Total | | 100.00 |

Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Gráfico N.- 7



Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Análisis de Datos

Según la encuesta realizada a las autoridades del GADP las fortalezas de parroquia las consideran de la siguiente manera producción altamente agrícola 33.33%, variados atractivos turísticos 22.22%, recurso humano 11.11%, ubicación geográfica 11.11%, vialidad 11.11%, infraestructura 11.11%. La Fortaleza se considera lo positivo que posee un lugar, una institución y que lo diferencia de lo demás.

Pregunta N.-8

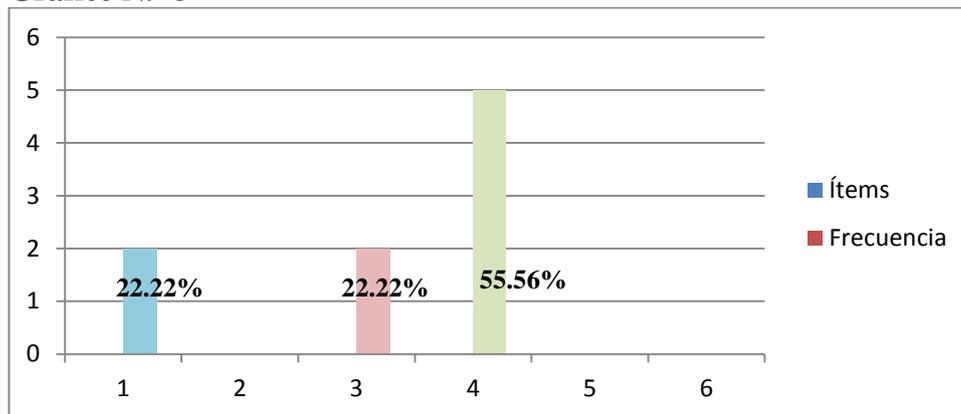
¿Cuáles de las siguientes alternativas considera como oportunidades para Parroquia?

Cuadro N.- 11

| Ítems | Frecuencia | Porcentaje |
|---|------------|------------|
| Competencia | 2 | 22.22 |
| Expansión en el mercado | 0 | 0.00 |
| Capacitación | 2 | 22.22 |
| Alianzas estratégicas con otras entidades Gubernamentales | 5 | 55.56 |
| Total | | 100.00 |

Fuente: encuesta
Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Gráfico N.- 8



Fuente: encuesta
Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Análisis de Datos

De acuerdo a la encuesta realiza a las autoridades del GADP como oportunidad para la parroquia alianzas estratégicas con otras entidades gubernamentales 55.56%, competencia 22.22%, capacitación 22.22% Las oportunidades son aquellos factores que resultan positivos y permiten tener ventajas competitivas sobre los demás.

Pregunta N.-9

¿Cuáles de las siguientes alternativas considera como debilidades para el Parroquia?

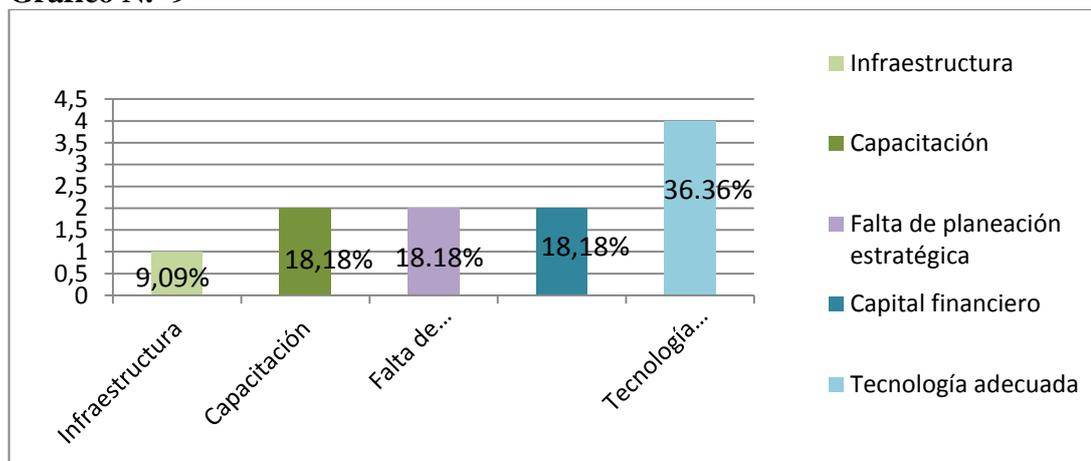
Cuadro N.- 12

| Ítems | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------------------|------------|------------|
| Infraestructura | 1 | 9.09 |
| Capacitación | 2 | 18.18 |
| Falta de planeación estratégica | 2 | 18.18 |
| Capital financiero | 2 | 18.18 |
| Tecnología adecuada | 4 | 36.36 |
| Total | | 100.00 |

Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Gráfico N.- 9



Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Análisis de Datos

Según encuesta realizada a las autoridades del GADP consideraron como debilidades tecnología adecuada 36.36%, capacitación 18.18%, falta de planeación estratégica 18.18%, capital financiero 18.18%, infraestructura 9.09%. Las debilidades son las que hacen que como institución presenten problemas pero una vez identificadas pueden ser eliminadas, utilizando estrategias adecuadas.

Pregunta N.-10

¿Cuáles de las siguientes alternativas considera como amenazas para el Parroquia?

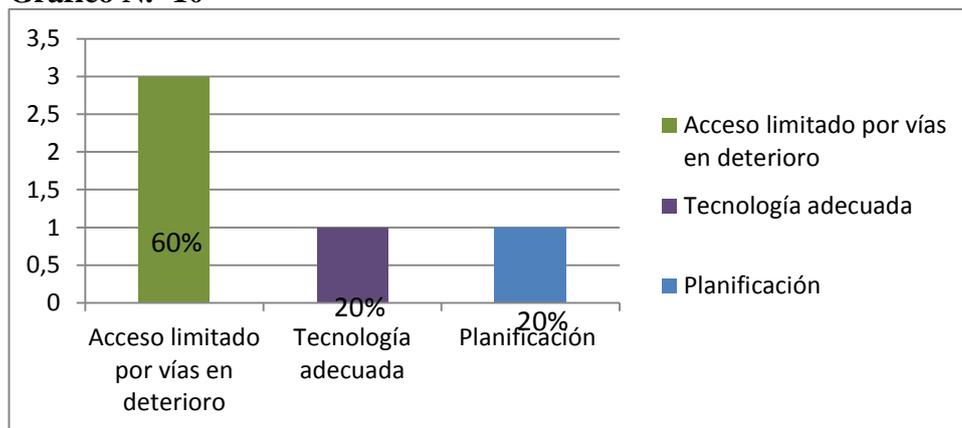
Cuadro N.- 13

| Ítems | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------------------------|------------|------------|
| Acceso limitado por vías en deterioro | 3 | 60.00 |
| Tecnología adecuada | 1 | 20.00 |
| Planificación | 1 | 20.00 |
| Total | 5 | 100.00 |

Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Gráfico N.- 10



Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Análisis de Datos

De acuerdo a la encuesta realizada al GADP, las amenazas que presenta la parroquia son acceso limitado por vías en deterioro 60%, tecnología adecuada 20%, planificación 20%.

Las amenazas son aquellas situaciones que pueden llegar a ser negativas para la institución.

Conclusión General de la encuestas de las Autoridades del GADP de San José del Tambo

Las autoridades del GADP de San José del Tambo están de acuerdo que un modelo de Gestión Administrativa permite el desarrollo socioeconómico de los moradores, proporcionándoles para su administración herramientas que les permite utilizar estrategias y de esta manera trabajar en conjunto moradores – autoridades, realizar proyectos para el realce de los atractivos turísticos que cuenta la Parroquia y así lograr cumplir los objetivos propuestos como Institución, aprovechando las ventajas que como Parroquia cuenta por su ubicación geográfica.

Además al realizar el análisis DAFO, permite conocer cuáles son sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas a nivel de parroquia, para poder aprovecharlas y convertirlas en oportunidades de desarrollo y tener una ventaja competitiva.

**Encuestas dirigidas a los moradores San José del Tambo Cantón Chillanes -
Provincia Bolívar.**

Pregunta N.-1

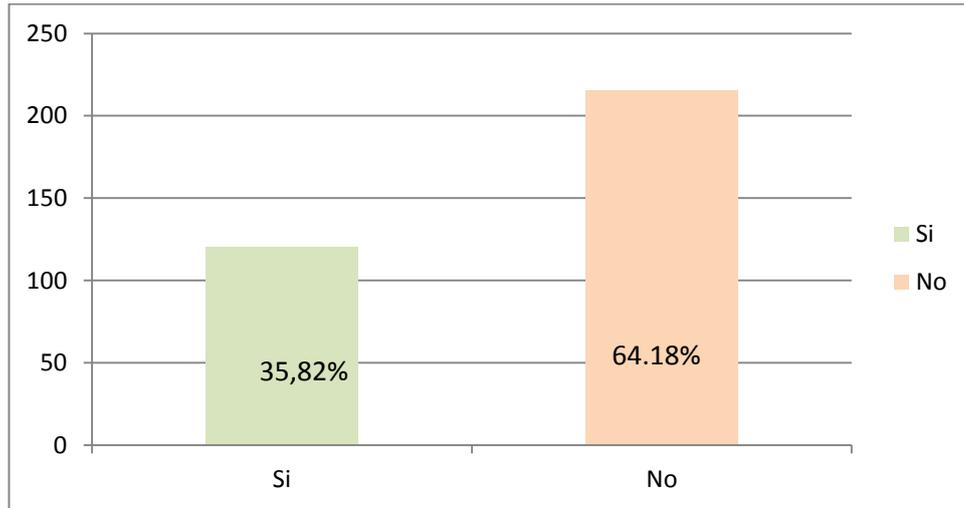
¿Considera usted que habido un crecimiento en el Desarrollo Socioeconómico de la Parroquia San José del Tambo?

Cuadro N.- 14

| Ítems | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| Si | 120 | 35.82 |
| No | 215 | 64.18 |
| Total | 335 | 100.00 |

Fuente: encuesta
Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Gráfico N.- 11



Fuente: encuesta
Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Análisis de Datos

Los moradores de San José del Tambo consideraron que no habido un desarrollo socioeconómico en 64.18% mientras que un 38.82% creen que lo habido.

Tomando en consideración estos porcentajes nos damos cuenta que para las expectativas de ellos no habido un desarrollo socioeconómico.

Pregunta N.-2

¿Usted como determina la administración del GADP de San José del Tambo de los periodos anteriores?

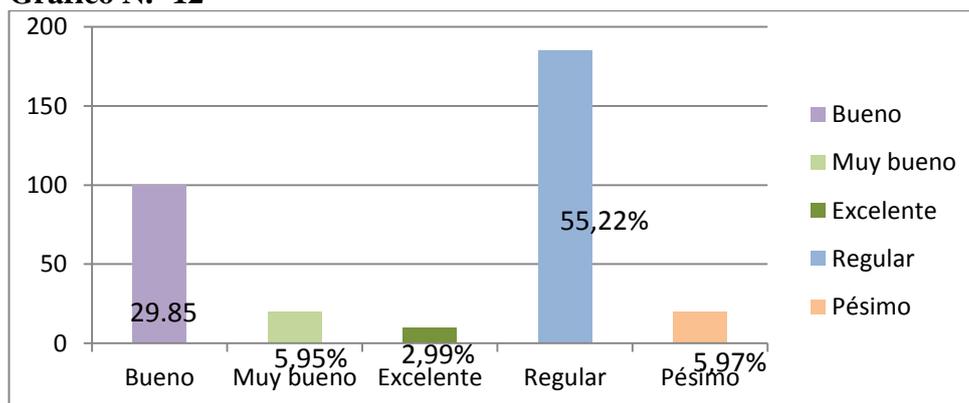
Cuadro N.- 15

| Ítems | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Bueno | 100 | 29.85 |
| Muy bueno | 20 | 5.97 |
| Excelente | 10 | 2.99 |
| Regular | 185 | 55.22 |
| Pésimo | 20 | 5.97 |
| Total | 335 | 100.00 |

Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Gráfico N.- 12



Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Análisis de Datos

De acuerdo a la encuesta a los moradores de San José del Tambo manifestaron que la administración del GADP en los periodos anteriores que un 55.22% es regular, 29.85% es buena, 5.97% consideran que ha sido una pésima administración, 5.95% muy buena, mientras que un 2.99% excelente.

Los moradores de San José del Tambo consideraron que la administración del GADP se mantiene en una constante balanza.

Pregunta N.-3

¿Conoce usted Algún Modelo de Gestión Administrativa que las autoridades anteriores hayan ejecutado?

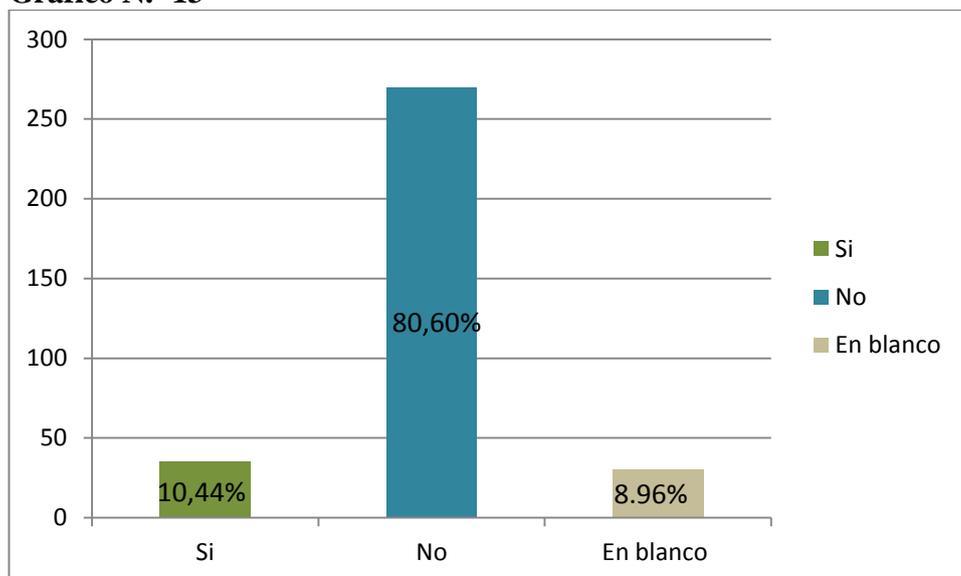
Cuadro N.- 16

| Ítems | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Si | 35 | 10.44 |
| No | 270 | 80.60 |
| En blanco | 30 | 8.96 |
| Total | 335 | 100 |

Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Gráfico N.- 13



Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Análisis de Datos

De acuerdo a las encuestas realizadas de sobre si conocen algún modelo de gestión administrativa un 80.60% manifestaron no conocer, un 10.44% dicen conocer sobre modelo de gestión administrativa mientras un 8.96% prefirieron no contestar.

Pregunta N.-4

¿Cómo usted considera que se encuentran las vías de acceso a la Parroquia?

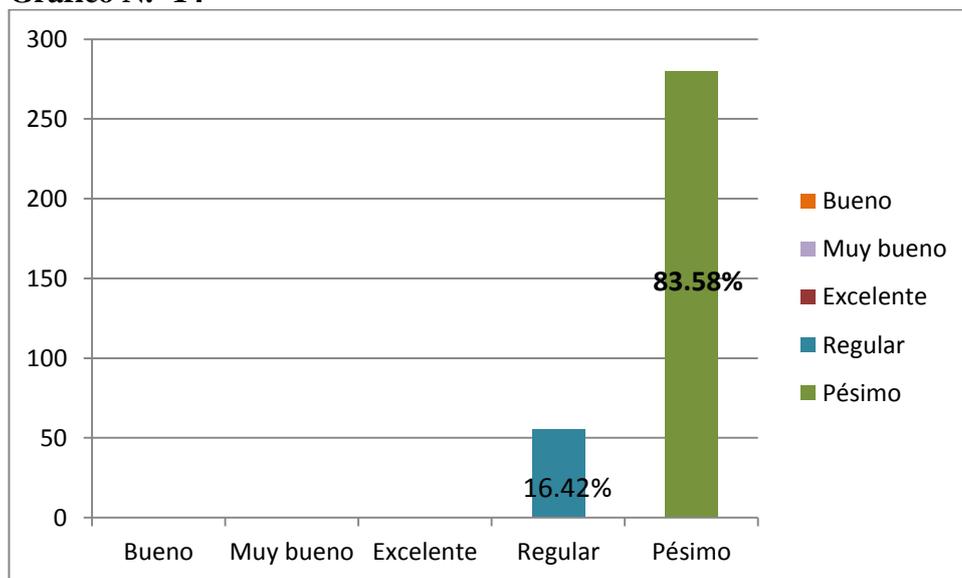
Cuadro N.- 17

| Ítems | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Bueno | 0 | 0.00 |
| Muy bueno | 0 | 0.00 |
| Excelente | 0 | 0.00 |
| Regular | 55 | 16.42 |
| Pésimo | 280 | 83.58 |
| Total | 335 | 100.00 |

Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Gráfico N.- 14



Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Análisis de Datos

El 83.58% de personas encuestadas manifestaron que las vías de acceso a San José del Tambo se encuentran en un pésimo estado; mientras que un 16.42% manifestaron que su estado es regular.

Pregunta N.-5

¿De qué manera para usted el GADP de San José del Tambo actual está ayudando a los ciudadanos de la Parroquia?

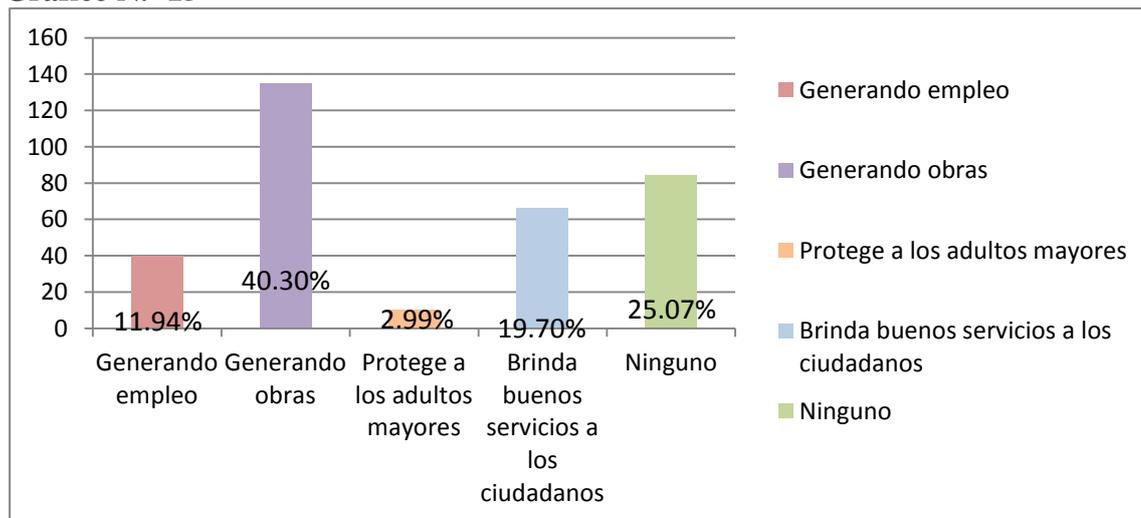
Cuadro N.- 18

| Ítems | Frecuencia | Porcentaje |
|--|------------|------------|
| Generando empleo | 40 | 11.94 |
| Generando obras | 135 | 40.30 |
| Protege a los adultos mayores | 10 | 2.99 |
| Brinda buenos servicios a los ciudadanos | 66 | 19.70 |
| Ninguno | 84 | 25.07 |
| Total | 335 | 100.00 |

Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Gráfico N.- 15



Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Análisis de Datos

Según la encuesta realizada a los moradores, el GADP de San José del Tambo está ayudando a los habitantes generando obras en un 40.30%, brinda buenos servicios a los ciudadanos en un 19.70%, generando empleo en un 11.94%, protege a los adultos mayores en un 2.99%.

Pregunta N.-6

¿Califique el servicio que brinda el GADP de San José del Tambo?

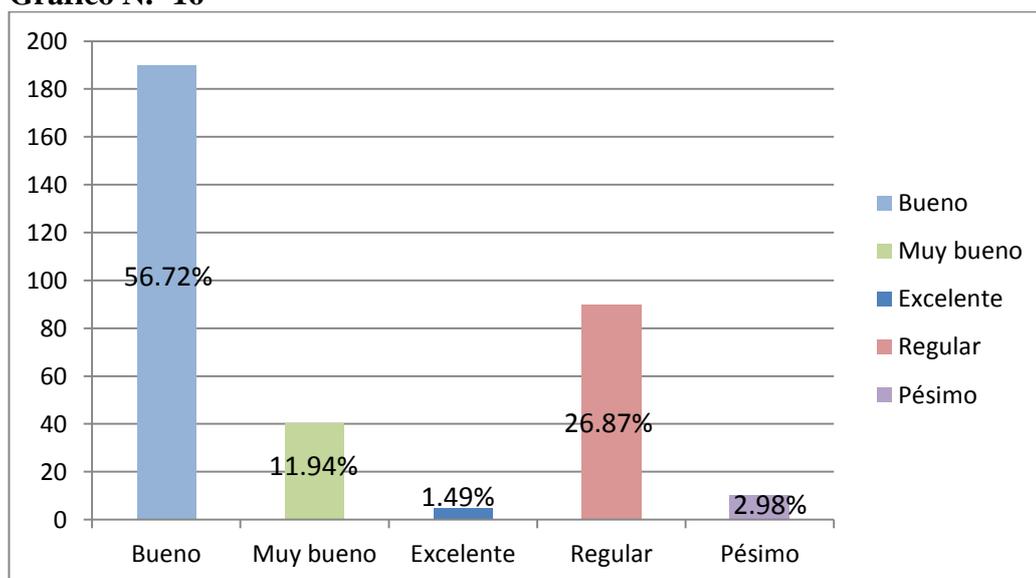
Cuadro N.- 19

| Ítems | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Bueno | 190 | 56.72 |
| Muy bueno | 40 | 11.94 |
| Excelente | 5 | 1.49 |
| Regular | 90 | 26.87 |
| Pésimo | 10 | 2.98 |
| Total | 335 | 100.00 |

Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Gráfico N.- 16



Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Análisis de Datos

Según encuesta realiza a los moradores de San José del Tambo, el servicio que brinda el GADP en un 56.72% es buena, 26.87% regular, 11.94 muy buena, 2.98% la consideran pésimo y un 1.49% excelente.

Pregunta N.-7

¿Según su criterio los administrativos municipales invierten todos los recursos económicos para el beneficio del pueblo?

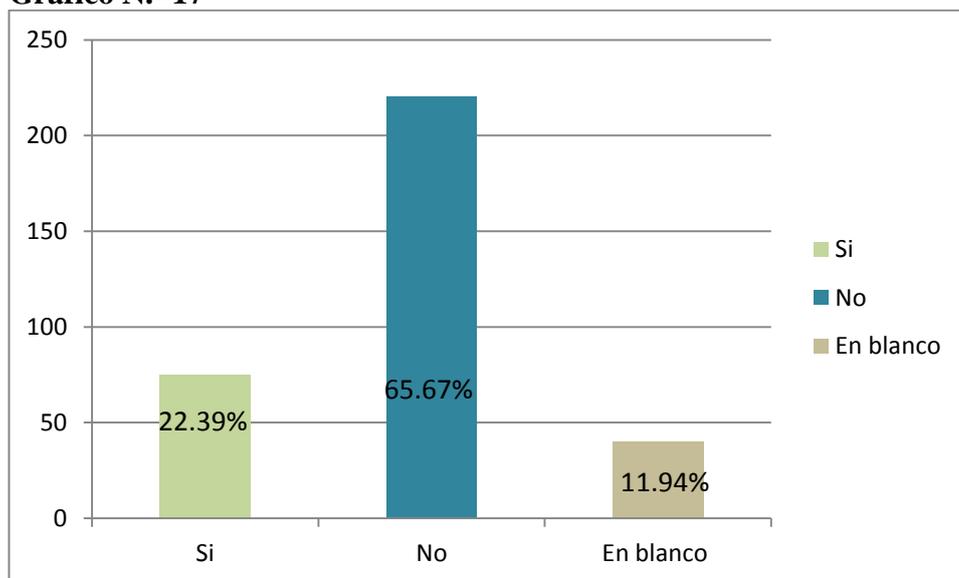
Cuadro N.- 20

| Ítems | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Si | 75 | 22.39 |
| No | 220 | 65.67 |
| En blanco | 40 | 11.94 |
| Total | 335 | 100.00 |

Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Gráfico N.- 17



Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Análisis de Datos

De acuerdo a criterio de los moradores de San José del Tambo un 22.39% manifestaron que si invierten todos los recursos económicos para el beneficio del pueblo, mientras que un 65.67% manifiestan lo contrario y un 11.94% prefieren no opinar.

Pregunta N.-8

¿De acuerdo al plan de trabajo realizado en Campaña por el presidente del GADP de San José del Tambo, usted cree que lo está ejecutando?

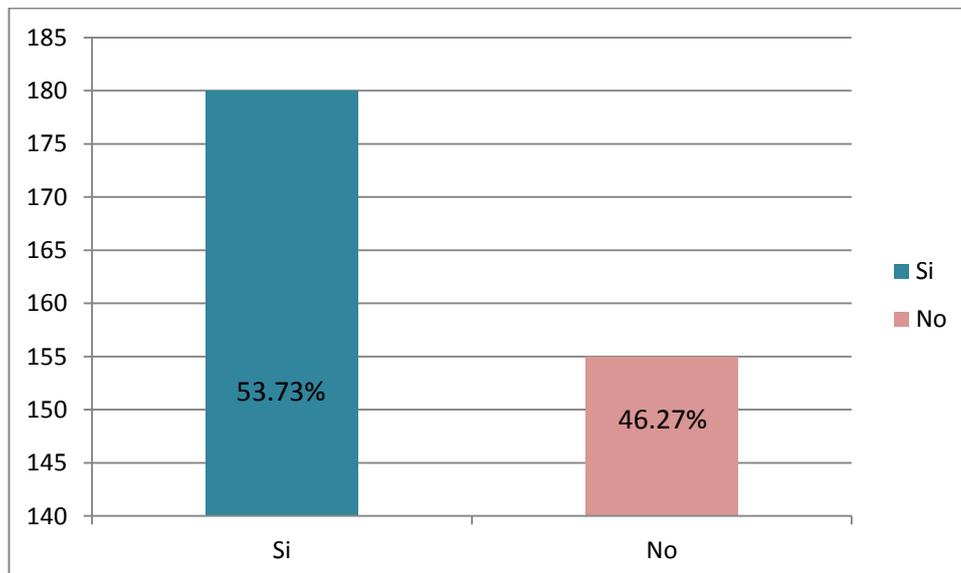
Cuadro N.- 21

| Ítems | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|---------------|
| Si | 180 | 53.73 |
| No | 155 | 46.27 |
| Total | 335 | 100.00 |

Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Gráfico N.- 17



Fuente: encuesta

Elaborado. Silvia Solís Gaibor – Vilma Camacho García

Análisis de Datos

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta realizada, los moradores de San José del Tambo en un 53.73% manifestaron que el Presidente del GADP está cumpliendo con su plan de trabajo presentado en tiempo de campaña, mientras un 46.27% exponen lo contrario.

Conclusión de las encuestas dirigidas a los moradores de San José del Tambo

En la Parroquia San José del Tambo de acuerdo a los estudios de investigación realizados, los moradores manifestaron en un gran porcentaje que no habido un desarrollo socioeconómico y sienten que las autoridades del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial hay un aislamiento hacia ellos, debido a que no habido una integración autoridades - moradores, y que sus expectativas de desarrollo no han sido cumplidas, por ende con los datos obtenidos mediante las encuestas, se utilizaran estrategias para erradicar y empezar a trabajar en conjunto y así lograr cumplir con la meta que es alcanzar el desarrollo socioeconómico de la parroquia

Además consideran los moradores que las autoridades deberían prestar mayor atención las vías de acceso, ya que dificulta la movilización de los diferentes productos y esto contribuye a la disminución del turismo y comercialización convirtiéndose en barrera.

IV. CONCLUSIONES

Después de haber realizado el trabajo de investigación hemos llegado a las siguientes conclusiones:

- ✓ Las autoridades del GADP de San José del Tambo están de acuerdo que un modelo de gestión administrativa permite un desarrollo socioeconómico.
- ✓ La capacitación sobre modelos ayuda a una eficiente administración.
- ✓ No tener una información certera del DAFO de la parroquia dificulta crear un plan de acción a seguir.
- ✓ El desconocimiento de los moradores de las competencias y funciones del GADP han llegado a ser un obstáculo para el trabajo en conjunto de autoridades y moradores.

V. RECOMENDACIONES

- ✓ Realizar capacitación sobre los modelo de gestión administrativa y fortalecer el conocimiento de las autoridades y de esta manera se logre las metas propuestas por GADP de San José del Tambo.

- ✓ Realizar talleres de integración entre moradores y autoridades del GADP de San José del Tambo, para darles a conocer cuáles son sus competencias y funciones y de esta manera allá mayor grado de integración.

- ✓ Alianza con entidades gubernamentales para el mantenimiento de las vías de acceso a la parroquia, y de esta manera sea más fácil la salida y entrada de productos y así contribuya al desarrollo socioeconómico de San José del Tambo.

VI. PROPUESTA DE LA INTERVENCIÓN

6.1. Propuesta

Proponer un modelo de gestión administrativa que permita el desarrollo socioeconómico Parroquial de San José del Tambo, Cantón Chillanes – Provincia Bolívar

Introducción

Un modelo de gestión administrativa permite un esquema o un marco de referencia para la administración de una entidad. En entidades públicas aplican modelos de gestión administrativa en las que se basa en el bienestar social de la población, permitiendo la optimización de los procesos con el fin de incrementar la eficiencia y la eficacia de los servicios, para poder lograr esto la Nueva Gestión Pública adapta las herramientas de la administración empresarial a la pública; fundamentándose en los pilares de participación ciudadana y transparente, medición de resultados, dimensión cualitativa de la gestión y los ciudadanos pueden evaluar la cantidad, calidad y oportunidad de bienes y servicios recibidos.

Por ende la Nueva Gestión Pública trabaja en conjunto autoridades y moradores para la realización y ejecución de proyecto, de esta manera poder cumplir con las expectativas de los habitantes.

6.2. Objetivos de la propuesta

6.2.1. Objetivo General

Elaborar un plan de desarrollo local que permita el desarrollo socioeconómico.

6.2.2. Objetivos Específicos

- ✓ Lograr el trabajo en conjunto de autoridades y moradores de San José del Tambo.
- ✓ Ofrecer a los moradores de San José del Tambo una atención prioritaria de sus necesidades e inquietudes.
- ✓ Capacitar a los moradores sobre emprendimiento.

6.3. Justificación

En el GADP de San José del Tambo Cantón Chillanes – Provincia Bolívar se plantea desarrollar el Modelo de la Nueva Gestión Pública, para de esta manera poder lograr un desarrollo socioeconómico, de acuerdo a los recursos con los que cuenta la parroquia. El presente trabajo busca la cooperación entre los moradores - autoridades de la parroquia bajo el modelo de la Nueva Gestión Pública y así poder cumplir con las metas propuestas para el desarrollo de la parroquia.

La migración de la población de San José del Tambo se da en su mayoría por las pocas alternativas de empleo que existen en la zona y por las relaciones primitivas de producción agropecuaria, generando una profunda diferencia entre el propietario de la tierra, quien asume un rol casi empresarial con el aporte de su capital, obteniendo altos márgenes de rentabilidad; mientras que el campesino que no es dueño del capital, vende sus productos a bajos precios, generando recursos que tienden a ser iguales o inferiores a su aporte en mano de obra. Existiendo por tanto una inequidad entre el propietario de la tierra y el campesino que entrega su trabajo. Este desequilibrio es una de las razones por las que la población especialmente joven migra dentro y fuera del País.

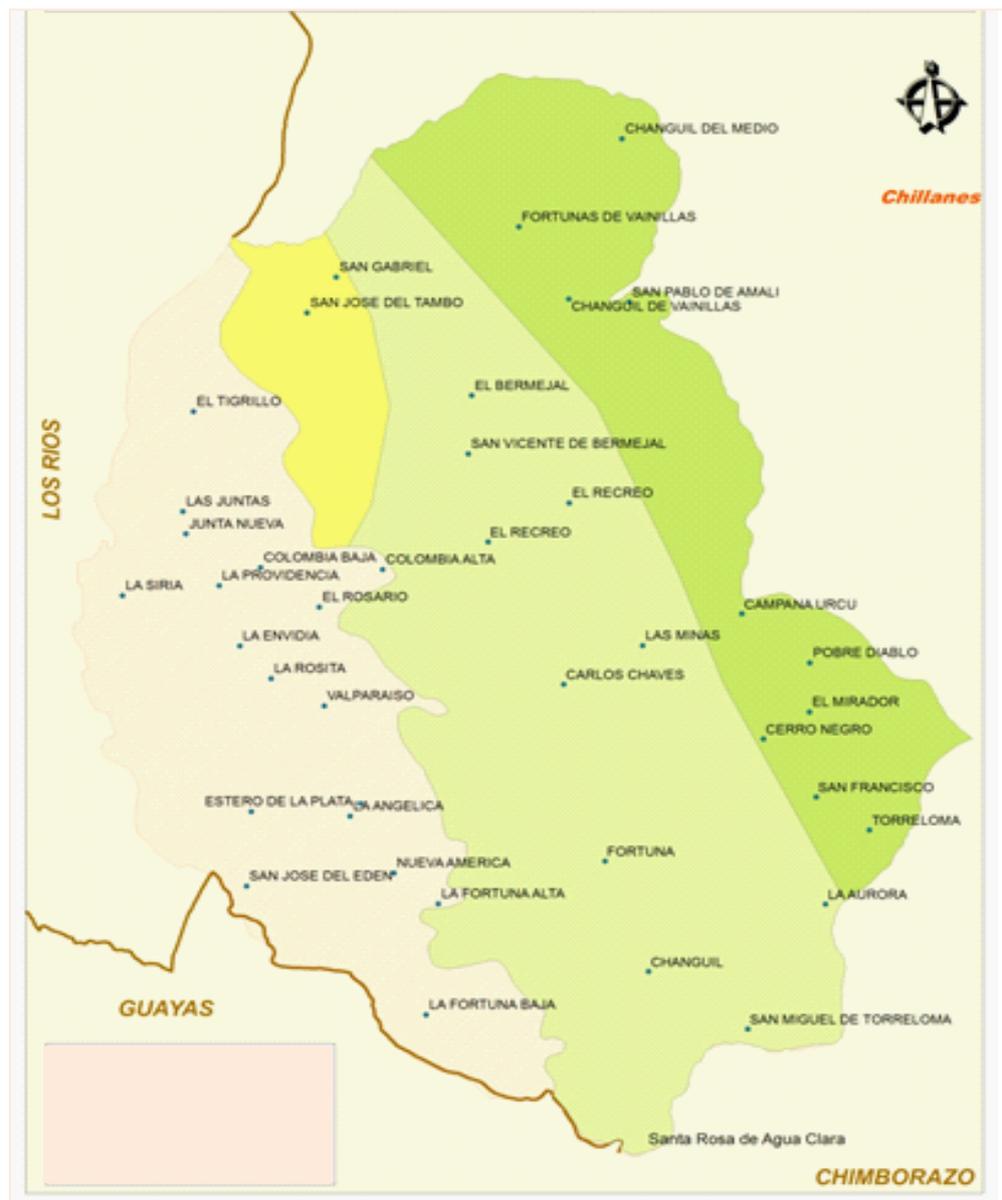
En la actualidad los moradores tienen recelo de trabajar en conjunto con el GADP debido a que no habido una integración autoridades - moradores, lo cual hay que erradicar para lograr cumplir con el desarrollo socioeconómico tan anhelado para la Parroquia y de esta manera comenzaría la nueva era para San José del Tambo.

6.4. Factibilidad de la Propuesta

Es factible porque ayudara a los moradores de San José del Tambo a lograr el desarrollo socioeconómico tan anhelado, y de esta manera incrementar las fuentes de trabajo y así lograr que sea visto como un ejemplo de superación para otras parroquias que se encuentran en la misma situación.

Ubicación de la Propuesta

Mapa de la Parroquia San José del Tambo Cantón Chillanes – Provincia Bolívar



Fuente GADP San José del Tambo

Descripción de San José del Tambo

Bolívar es una provincia del centro de Ecuador, en la cordillera occidental de los Andes es. Su capital la ciudad de Guaranda. La Provincia de Bolívar se llama así en honor al Libertador Simón Bolívar. Tiene una extensión de 3.254 km², lo que lo convierte en la provincia más pequeña del Ecuador, con siete cantones: Caluma, Chillanes, Chimbo, Echeandía, Guaranda, Las Naves y San Miguel

La provincia de Bolívar, tierra eminente que se caracteriza por su abundante producción agrícola, sus imponentes paisajes naturales y la amabilidad de su gente, siendo uno de los territorios más importantes para el desarrollo económico productivo de la Zona 5, precisamente por su ubicación geográfica.

El cantón Chillanes está ubicado en la parte sur de la provincia de Bolívar, en las estribaciones de la Cordillera Occidental de los Andes, limita al norte con el cantón San Miguel provincia de Bolívar, al sur con el cantón General Elizalde (Bucay) provincia del Guayas, al Oeste Cantón Babahoyo Provincia de los Ríos y al este el Cantón Pallatanga Provincia del Chimborazo.

El 1 de junio de 1967, el Presidente Constitucional de la República de ese entonces, Doctor Otto Arosemena Gómez, puso el Ejecútese para la creación del cantón Chillanes, y con su Parroquia Rural San José del Tambo.

San José del Tambo es una parroquia donde se produce café, cacao, caña de azúcar, limones, naranjas, aguacates, papayas, banano, productos todos de gran calidad de los cuales el café y cacao son exportados a otros mercados. Según el INEC la parroquia San José del Tambo tiene una población de 4.132 habitantes; cuenta con un sud centro de salud pública, una unidad de policía comunitaria, jefatura política, biblioteca municipal, oficina del MAGAP, oficina de la Secretaria de gestión riesgos, una escuela y tres colegios: artesanal, semi presencial y presencial, oficina de recaudación nacional telecomunicación (CNT), oficina del recaudación del consejo nacional de electricidad (CNEL).

Los recintos que pertenecen a San José del Tambo son los siguientes: Changuil Medio, Fortuna de Vanillas, San Pablo de Amali, Changuil de Vainillas, Campana Urcu, Pobre Diablo, El Mirador, Cerro Negro, San Francisco, Torre Loma, La Aurora, San Gabriel, El Bermejál, San Vicente de Bermejál, El Recreo, Las Minas, Carlos Chávez, Fortuna, Changuil, San Miguel de Torre Loma, Las Juntas, Junta Nueva, Colombia Alta, Colombia Baja, La Providencia, Tigrillo, Valparaíso, El Rosario, La Envidia, La Rosita, Estero de Plata, La Angélica, Nueva América, Fortuna Alta, Fortuna Baja, La Siria, San Jose del Eden.

Sistema Económico

La actividad agropecuaria constituye la principal fuente de ingresos económicos y es la base del desarrollo de la Parroquia, pues gracias a las ventajas comparativas del territorio (diversidad de climas, suelos, topografía, etc.), ha sido posible generar una variedad de productos; cabe recalcar que en la Parroquia existen lugares turísticos que no son aprovechados por limitaciones en lo organizacional y en lo económico como también son la actividad pecuaria, actividad forestal y en lo industrial y manufactura.

Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural

Promueve el desarrollo sustentable de su circunscripción territorial parroquial, para garantizar la realización del Buen Vivir a través de la implementación de políticas públicas parroquiales, en el marco de sus competencias constitucionales y legales.

Autoridades del GADP San José del Tambo

Está integrada por todos los Vocales electos por voto popular, Presidente y Vicepresidente y un número de representantes nombrado por localidades; participa mediante designación de sus delegados, elaboración de planes, presupuesto y política locales.

Representantes de las Localidades

Está integrada por los máximos Representantes de los barrios, comunidades, comunas y recintos, de manera que se permita el ejercicio de los derechos de la ciudadanía y asegure la gestión democrática del GADP. Proponen agendas de desarrollo, planes, programas y políticas públicas locales para el trabajo en conjunto.

Misión institucional

La parroquia San José del Tambo, a través de su modelo de gestión impulsará procesos de articulación y trabajo mancomunado con todos los actores del territorio, de tal forma que se profundice la democracia, la inclusión social y el desarrollo agro - productivo, potenciado sus recursos naturales, en el eje turístico, protegiendo la biodiversidad, valores culturales y su identidad.

Visión

Al 2019 San José del Tambo será un espacio eco turístico, productivo. Con un desarrollo socioeconómico que garantice el buen vivir de los moradores.

Objetivo Estratégico

Objetivo General

Fortalecer la producción agrícola y eco turístico en la parroquia San José del Tambo.

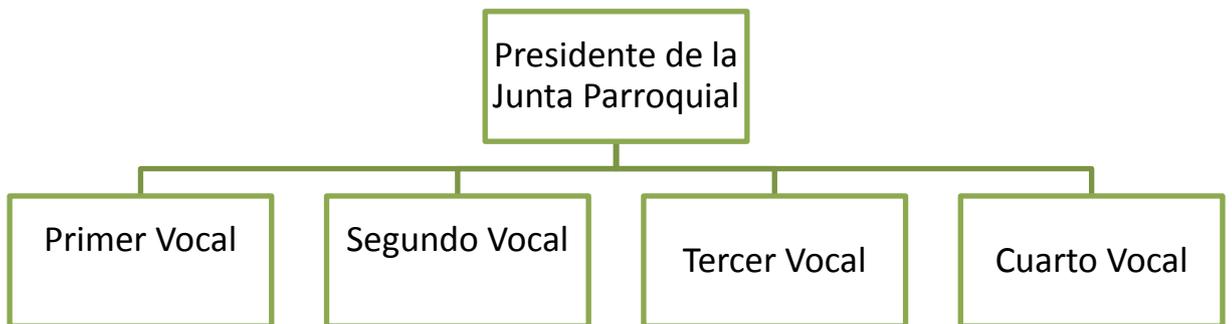
Objetivos Específicos

- ✓ Fomentar proyectos de capacitación para la transformación de la materia prima, impulsando producción ecológica y con sello verde.
- ✓ Impulsar a la identificación y potenciación de atractivos y rutas eco turísticas.

Valores Corporativos

- ✓ Transparencia
- ✓ Honestidad
- ✓ Solidaridad
- ✓ Respeto
- ✓ Cooperativismo
- ✓ Excelencia
- ✓ Liderazgo
- ✓ Productividad
- ✓ Compromiso

Organigrama Actual del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de San José del Tambo Cantón Chillanes – Provincia Bolívar



Política

San José del Tambo productivo, competitivo, eco turístico y sustentable.

Plan de Desarrollo Local

- ✓ Principales vías interprovinciales de acceso a la parroquia asfaltada y mejorada.
- ✓ Capacitación y tecnificación de la producción agrícola.
- ✓ Identificación y protección de atractivos y rutas turísticas.
- ✓ Campañas de educación ambiental.

6.5 Actividades

Procurar el buen vivir y dentro de este de forma esencial la atención de las necesidades básicas de los moradores de San José del Tambo, con el propósito de procurar mejorar la calidad de vida a través el bienestar social y económico, sin abandonar el cuidado ambiental.

Para ello es necesario que funcionarios del GADP reciban capacitaciones sobre los modelos de Gestión Administrativa; mientras que los moradores deberían recibir capacitación sobre protección del medio ambiente, desarrollo socioeconómico y producción agrícola.

6.6. Plan de Acción

Cuadro N.- 22

| Capacitación para implementar el modelo de la Nueva Gestión Pública, Autoridades del GADP | | | | | |
|---|-------------|--|--|--|---|
| Problema Principal: Insuficiencia de cumplimiento de sus metas y objetivos, producto de una serie de barreras o debilidades estrechamente ligadas a la gestión administrativa. | | | | | |
| Propósito de la Capacitación: Enriquecer el conocimiento sobre la Nueva Gestión Pública, para la aplicación en el GADP de San José del Tambo por parte de sus Autoridades. | | | | | |
| Objetivos | Área | Componente | Tarea | Estrategia | Materiales |
| Incitar a programas de capacitación, de la Nueva Gestión Pública, a las Autoridades del GADP de San José del Tambo | Técnico | Conocimiento de la Nueva Gestión Pública | ¿Qué es la gestión pública? Indicadores de gestión. Modelos de gestión administrativa. Desarrolló socioeconómico. | Desarrollo de talleres. Dinámicas. Debate Trabajo en Grupo. | Presentación con diapositivas. Folletos. Gigantografías. Carpeta, lapiceros. |

Elaborado: Silvia Solís Gaibor, Vilma Camacho García

Trabajo en Conjunto Autoridades y Moradores

Cuadro N.- 23

| Brigadas de concientización sobre el manejo de residuos solidos | | | | | |
|---|---------|--|---|--|---|
| Problema Principal: Contaminación al medio ambiente, por falta de conocimiento de los moradores sobre el efecto que causa el mal manejo de los residuos sólidos. | | | | | |
| Propósito de la Capacitación: Concientización a los recintos aledaños a la parroquia San José del Tambo sobre los efectos que causa la contaminación al ecosistema y de qué manera negativa influye en el turismo. | | | | | |
| Objetivos | Área | Componente | Tarea | Estrategia | Materiales |
| Crear conciencia del efecto negativo que causa el mal manejo de los residuos sólidos. | Técnico | Programa de sensibilización a la población en manejo adecuado de Desechos. | <ul style="list-style-type: none"> *Reunión entre autoridad y comunidad para fortalecer. Las iniciativas de sensibilización y educación sobre contaminación. *Capacitación sobre reciclaje. *Conocimiento para el tratamiento de desechos. *Conocimiento sobre las normas ambientales. *La regla de las cuatro erres. *Creación de un planta procesadora para abono orgánico. | <ul style="list-style-type: none"> Dramatización sobre lo que ocurre con la contaminación. Dinámicas. Debate Trabajo en Grupo. | <ul style="list-style-type: none"> Proyector. Láminas de gigantografías Folletos. Carpeta, lapiceros. Marcador. |

Elaborado: Silvia Solís Gaibor, Vilma Camacho García

Cuadro N.- 24

| Programa de capacitación e implementación de lugares eco turísticos de la parroquia San José del Tambo | | | | | |
|---|-------------|--|--|---|---|
| Problema Principal: Desaprovechamiento de los lugares turísticos por las limitaciones económicas, organizacional y en la puesta en marcha de un plan eco turístico. | | | | | |
| Propósito de la Capacitación: Dar a conocer a las demás provincias sobre los lugares turísticos con que cuenta la parroquia, y de tal manera generar una nueva fuente de ingreso para los moradores. | | | | | |
| Objetivos | Área | Componente | Tarea | Estrategia | Materiales |
| Explotar los atractivos turísticos con los que cuenta la Parroquia San José Del Tambo. | Social | Programa de capacitación e implementación de lugares eco turísticos de la Parroquia San José del Tambo | <ul style="list-style-type: none"> *Reunión entre autoridades y moradores para conocer los lugares turísticos. *Capacitación para el mantenimiento y realce de los lugares turísticos. *Atención de excelencia a los turistas *Implementación de recorridos a las diferentes áreas turísticas *Guía personalizada a las diferentes zonas turísticas de San José del Tambo *Implementación de ventas de recuerdos de artesanías *Implementar lugares de consumo de gastronómico. | <ul style="list-style-type: none"> Volantes descriptivos de los atractivos turísticos. Difusión por medios de comunicación y redes sociales. Casa abierta para dar a conocer sobre los diferentes atractivos turísticos, cultura, gastronomía y artesanía de San José del Tambo. | <ul style="list-style-type: none"> Proyector. Láminas de gigantografías Folletos. Críticos. Pancartas. |

Elaborado: Silvia Solís Gaibor, Vilma Camacho García

Descripción de lugares turísticos de la Parroquia San José del Tambo

| Atractivos | Descripción del atractivo |
|--|--|
| Unión de los ríos Dulcepamba y Salungirí | La unión de estos dos ríos desemboca en el río Changuil que recorre por las orillas del recinto San Pablo, este lugar tiene una temperatura de 23C° en su alrededor se encuentra flora nativa como: orquídeas, líquenes, helechos, especies como el Fernán Sánchez, caña guadua y acacias. |
| Poza del Lobo | El nombre de la poza del lobo se debe a que se forma un remolino y tiene la forma de la cara de un lobo y en muchas ocasiones causa accidentes, este lugar es muy llamativo para la localidad, sobre todo para refrescarse en sus cálidas aguas. Este lugar turístico se ubica a 1 km del casco parroquial vía Changuil. |
| Salto de Agua de los Andagoyas | El nombre de este lugar se origina porque los propietarios se apellidan Andagoyas, está ubicado en la orilla de la carretera lastrada por donde se transita desde San José del Tambo hasta Changuil y finaliza la ruta en Guaranda, es un escenario maravilloso para la fotografía y para refrescarse con su cálida agua. |
| Cerro Changuil | En sus faldas se ubica la parroquia San José del Tambo, este cerro es considerado como una de las maravillas de la naturaleza, tiene una altura de 3000 metros y proporciona una gran vista paisajística apropiada para la fotografía. |
| Río Changuil | Desemboca en el río Chimbo, en la época de invierno crece y se pueden realizar deportes extremos como el boying, esta actividad es una de las preferidas de los turistas ya que se disfruta del paisaje y de las cálidas aguas del río, en otros lugares se forman pozas donde se puede nadar, es recomendarlo hacerlo en época de verano. |
| Rio el Atio | También llamado las Juntas específicamente se ubica en las comunidades de la Providencia y las Juntas. Desemboca en el río Chimbo, tiene playas para poder relajarse y bañarse en sus aguas. |
| Otros atractivos turísticos | <ul style="list-style-type: none"> • Cascada curativa en el sector de la Fortuna Alta sector de la Colombia Alta; recinto San Jacinto, Sector de Valparaíso. • Aguas medicinales (Chanca piedra) en el sector Amalí. |

Fuente: GADP San José del Tambo

Cuadro N.- 25

| Capacitación sobre producción agrícola | | | | | |
|---|-------------|--|---|---|-------------------------------------|
| Problema Principal: Manejo de forma empírica de los diferentes cultivos, de la Parroquia San José del Tambo | | | | | |
| Propósito de la Capacitación: Capacitar a los moradores sobre el manejo adecuado de los cultivos, para de esta manera ser mayormente competitivos. | | | | | |
| Objetivos | Área | Componente | Tarea | Estrategia | Materiales |
| Enseñar a los habitantes de la Parroquia San José del Tambo, sobre el manejo técnico de los cultivos. | Técnico | Capacitación sobre el manejo de la producción agrícola – incremento de la producción | * Reunión entre autoridades y moradores para capacitación de la producción agrícola. *Capacitación por parte del MAGAP *Desarrollar planes y estrategias específicas de acuerdo a su respectiva área de trabajo, teniendo como objetivo lograr una productividad. | Proyectos realizados en conjunto con MAGAP. | Proyector. Carpetas. Esferos. |

Elaborado: Silvia Solís Gaibor, Vilma Camacho García

6.7. Presupuesto

PLAN DE CAPACITACIÓN PARA AUTORIDADES

| Plan de Acción | | | |
|---|-----------|---------------|----------------|
| Descripción | Días | Horas Diarias | Total de horas |
| Capacitación para implementar el modelo de la Nueva Gestión Pública, Autoridades del GADP | 10 | 5 | 50 |
| Total | 10 | 5 | 50 |

| PRESUPUESTO DE CAPACITACIÓN N.- 5 AUTORIDADES | | | | |
|--|--------|----------|-----------------|-------------|
| Recursos | Unidad | Cantidad | Precio Unitario | Gasto Total |
| Humano | | | | |
| Capacitador | 1 | 1 | \$ 500.00 | \$ 500.00 |
| Materiales | | | | |
| Capetas | 1 | 5 | \$0.80 | \$4.00 |
| Esferos | 1 | 5 | \$0.60 | \$3.00 |
| Hojas | 10 | 50 | \$0.05 | \$2.50 |
| Sub Total | | | | \$ 509.50 |

| COFFEE BREAK | | | | |
|---------------------|----------------|------------------|------|----------|
| | Costo Unitario | Unidades Diarias | Días | Total |
| Autoridades | \$2.25 | 5 | 10 | \$112.50 |

| | |
|--|----------|
| Total de presupuesto de capacitación de autoridades | \$509.50 |
| Coffee Break | \$112.50 |
| Total General | \$622.00 |

| PLAN DE CAPACITACIÓN PARA MORADORES | | | |
|--|-------------|----------------------|-----------------------|
| Plan de Acción | | | |
| Descripción | Días | Horas Diarias | Total de horas |
| Brigadas de concientización sobre el manejo de residuos solidos | 30 | 8 | 240 |
| Programa de capacitación e implementación de lugares eco turísticos de la parroquia San José del Tambo | 30 | 8 | 240 |
| Capacitación sobre producción agrícola | 5 | 5 | 25 |
| | 65 | 21 | 505 |

| PRESUPUESTO DE CAPACITACIÓN N.- 50 PERSONAS | | | | |
|--|---------------|-----------------|------------------------|--------------------|
| Recursos | Unidad | Cantidad | Precio Unitario | Gasto Total |
| Humano | | | | |
| Capacitador | 1 | 1 | \$ 1625.00 | \$ 1625.00 |
| Materiales | | | | |
| Capetas | 1 | 50 | \$0.50 | \$25.00 |
| Esferos | 1 | 50 | \$0.35 | \$17.50 |
| Hojas | 7 | 350 | \$0.05 | \$17.50 |
| Sub Total | | | | \$ 1685.00 |

| COFFEE BREAK | | | | |
|---------------------|-----------------------|-------------------------|-------------|--------------|
| | Costo Unitario | Unidades Diarias | Días | Total |
| Moradores | \$ 1.25 | 50 | 65 | \$ 4062.50 |

| | |
|--|-----------|
| Total de presupuesto de capacitación de autoridades | \$1685.00 |
| Coffee Break | \$4062.50 |
| Total General | \$5747.50 |

| | |
|---|-----------|
| TOTAL DE PRESUPUESTO CAPACITACIÓN DE AUTORIDADES Y MORADORES | |
| Total de presupuesto de capacitación de autoridades | \$622.00 |
| Total de presupuesto de capacitación de autoridades | \$5747.50 |
| Total General | \$6369.50 |

Beneficios de la Propuesta

- ✓ El beneficio que reciben las autoridades en la capacitación es el área administrativa, el conocimiento de la nueva gestión pública para de esta manera llevar una óptima administración dentro del GADP de San José del Tambo.
- ✓ Los moradores de San José del Tambo el beneficio que reciben, el conocimiento de cómo manipular los residuos sólidos de una manera de contaminar el medio ambiente, aprovechar los lugares con que cuenta la parroquia, de esta manera ser mayor mente productivos y obtener beneficios económicos y lograr el desarrollo socioeconómico.

6.8. Evaluación de la propuesta

Con el modelo de Nueva Gestión Pública; esperamos que los resultados de la evaluación del presente trabajo sean favorables en el ámbito salud, protección ambiental, económico, turístico. Los resultados se los puede empezar a medir a partir del 2016, recordando que cada cambio necesita tiempo para ser asimilado, por ende se le da un año para empezar a medir el resultado obtenido.

Lograr el turismo comunitario en la Parroquia San José del Tambo con el aprovechamiento al máximo con los recursos que cuenta y de esta manera una fuente de ingreso para los moradores ; también como proyecto de innovación creando una planta recicladora de desechos para convertirla en abono orgánico, esto favorece al cultivo porque sería productos orgánicos y estos son buenos para la salud humana ya que no tiene ningún químico y también ayudamos al ambiente porque en lugar de contaminar estamos utilizando como positivo y esto genera ingresos favorables para la parroquia.

| Actividades | Año 2015, Meses | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------|---|---|---|---------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|------|---|---|---|-------|---|---|---|
| | Enero | | | | Febrero | | | | Marzo | | | | Abril | | | | Mayo | | | | Junio | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| ¿Qué es la gestión pública? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Indicadores de gestión | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Modelos de gestión administrativa | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cuidado Ambiental | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Desarrolló socioeconómico | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Producción Agrícola | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Trabajo en Conjunto Autoridades y Moradores | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Brigadas de concientización | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Implementación de Lugares Eco turísticos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Capacitación sobre producción agrícola | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

VII. BIBLIOGRAFÍA

- Constitución de la Republica.* (2008).
- Constitución de la Republica.* (2008).
- Plan Nacional del Buen Vivir .* (2013 - 2017).
- Albuquerque, F. (2011). *Políticas públicas para el desarrollo económico territorial .*
- ASTROS, I. J. (2013). *Monografias.com.* Recuperado el 09 de 2014, de <http://www.monografias.com/trabajos-pdf5/indicadores-gestion-y-medicion-del-desempeno/indicadores-gestion-y-medicion-del-desempeno.shtml>
- Badillo, L. F. (2009). *NACIONAL, LEY ORGANICA DEL CONSEJO DE PARTICIPACION CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL. REPUBLICA DEL ECUADOR ASAMBLEA.* Quito.
- Betancourt, J. R. (2002). *Gestión Estratégica: Navegando Hacia el Cuarto Paradigma .* Porlomar .
- Canós, F. C. (2012). *Aplicaciones prácticas del modelo EFQM de Excelencia en PYMES .* Madrid : Ediciones Diaz de Santos, SA .
- Carlos, J. (junio de 2013). <http://www.buenastareas.com>. Recuperado el 09 de 08 de 2014, de <http://www.buenastareas.com/ensayos/Sociales/30865217.html>
- Coulter, R. y. (2010). *Administración.* Mexico: Pearson educación .
- Cuartas, D. H. (2008). *Principios de la Administración.* Medellin, Colombia: Fondo editorial ITM.
- Daniel Martinez, A. M. (2012). *La elaboración del plan estrategico a través del cuadro de mando integral .*

- Fernandez, J. C. (16 de Febrero de 2009). *shideshare*. Recuperado el Agosto de 2014, de <http://es.slideshare.net/jcfdezmxmanag/indicadores-de-gestin-1031612>
- Galo Ramon Valarezo, V. H. (2004). *El desarrollo local en el Ecuador* . Quito - Ecuador : Abyayala .
- Gestión*. (s.f.). Recuperado el 10 de 08 de 2014, de Definición : <http://definicion.de/modelo-de-gestion/>
- Gutierrez, L. (06 de marzo de 2012). *slideshare*. Recuperado el septiembre de 2014, de <http://es.slideshare.net/lolisgutierrez/gestion-de-talento-humano-11893631>
- Hitt, B. y. (2010). *Administraciòn*. Mexico: Pearson Educaciòn.
- Lacalle, G. (2012). *Operaciones Administrativas de Recursos Humanos*. Editex .
- Lopez, J. J. (2002). *La ciencia de la administraciòn pública.un enfoque politico de la actividad*. Mexico: Enep Acatlán .
- Martinez, N. C. (s.f.). *Monografias .com*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos87/desarrollo-endogeno/desarrollo-endogeno.shtml#ixzz30N>
- Mejia, R. J. (12 de abril de 2014). Recuperado el 15 de 08 de 2014, de <http://es.slideshare.net/ramonjosemejia3/desarrollo-endgeno-33433627>
- Mikoluk, K. (12 de Diciembre de 2013). *udemy, blog*. Recuperado el 08 de 2014, de www.udemy.com/blog/la-planificacion-en-la-gestion-planestrategicos-tacticos-y-operativos/
- Perez, V. H. (2012). <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/3888/1/Feijoo%20Loayza%20Ondina%20del%20Carmen.pdf>. Recuperado el 08 de 2014
- Quintero, A. N. (2010). La nueva gestiòn publica: una herramienta para el cambio. . *Mundo* , 38.

- Renata, R. (s.f.). *www.ehowenespanol.com*. Recuperado el 08 de 2014, de http://www.ehowenespanol.com/son-medidas-cualitativas-info_456274/
- Robbins, C. (2010). *Administración*. Mexico: Pearson educación.
- Robbins, C. y. (2010). *Administración*. Mexico: Pearson educación .
- Rodrigo Estupiñan Gaitan, O. E. (2006). *Analisis Financiero y de Gestión*. ECOE Ediciones .
- Ruben Zarate, L. A. (2007). *Ciudadania, territorio y desarrollo endogeno* .
- Sanchez, M. Y. (14 de febrero de 2003). *monografias.com*. Recuperado el 5 de 06 de 2014, de <http://www.monografias.com/trabajos39/concepto-desarrollo-local/concepto-desarrollo-local2.shtml>
- Shaaajumo. (marzo de 2011). <http://www.buenastareas.com>. Recuperado el 09 de 08 de 2014, de <http://www.buenastareas.com/ensayos/Definici%C3%B3n-De-Gesti%C3%B3n-P%C3%ABlica/1645711.html>
- Tang, J. R. (2002). *Gestión Estratégica*. Porlamar.
- Tapia, D. (9 de mayo de 2011). *escribd.com*. Recuperado el 5 de 06 de 2014, de <http://es.scribd.com/doc/55028057/desarrollo-socioeconomico>
- Velastegui, W. (08 de febrero de 2011). *slideshare*. Recuperado el agosto de 2014, de <http://es.slideshare.net/wilsonvelas/proceso-administrativo-6854883>
- www.asturias.es* . (s.f.). Recuperado el 06 de 08 de 2014, de <http://www.asturias.es/portal/site/astursalud/menuitem.2d7ff2df00b62567dbdfb51020688a0c/?vgnnextoid=3b75928cf1713210VgnVCM10000097030a0aRCRD>
- www.iue.edu.co*. (s.f.). Recuperado el 04 de 08 de 2014, de <http://www.iue.edu.co/documents/emp/comoGerenciar.pdf>

www.iue.edu.co. (s.f.). Recuperado el 06 de 08 de 2014, de
<http://www.iue.edu.co/documents/emp/comoGerenciar.pdf>

Zarraga, O. P. (3 de marzo de 2011). *monografias.com*. Recuperado el 03 de 06 de
2014, de [http://www.monografias.com/trabajos93/desarrollo-local-
necesidad-pueblos/desarrollo-local-necesidad-pueblos.shtml](http://www.monografias.com/trabajos93/desarrollo-local-necesidad-pueblos/desarrollo-local-necesidad-pueblos.shtml)

VIII. ANEXOS.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO FAFI
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA
ESCUELA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y GESTION
EMPRESARIAL
INGENIERIA COMERCIAL



CUESTIONARIO DIRIGIDO A AUTORIDADES DEL GADP DE SAN JOSE
DEL TAMBO

Objetivo:

“Obtener información sobre gestión administrativa y su incidencia en el desarrollo socioeconómico parroquial de San José del Tambo que contribuyan a la elaboración de un Modelo de Gestión Administrativa”.

Indicaciones:

Por favor lea detenidamente cada pregunta y después marque con una “X”, la casilla o escriba en los espacios en blanco las respuestas a las diversas interrogantes.

I - PREGUNTAS GENERALES

Lugar y fecha: _____

Cargo que desempeña: _____

Cuanto tiempo tiene usted desempeñando este cargo: _____

Sexo F M

II - PREGUNTAS ESPECÍFICAS

1.- ¿Usted está de acuerdo que un modelo de gestión administrativa permitirá el desarrollo socioeconómico para los moradores de San José del Tambo?

De acuerdo..... En desacuerdo.....

2.- ¿Usted está de acuerdo que al elaborar talleres de capacitación sobre modelos de gestión administrativa se conducirá una adecuada gestión?

De acuerdo..... En desacuerdo.....

3.- ¿Cuál cree usted que es la participación de los ciudadanos en la elaboración de proyectos en la parroquia San José del Tambo?

0%..... 10% 20% 30%..... 40% 50%

60%..... 70%..... 80%..... 90%..... 100%.....

4.- Al encontrarse la parroquia geográficamente rodeado de montañas con clima subtropical, los paisajes que se evidencia son únicos a nivel de provincia, ¿Considera usted, que al implementar proyectos para la protección y conservación del medio ambiente podemos incrementar el turismo?

Si..... No..... Talvez.....

5.- ¿Si su respuesta anterior es afirmativa, cree que la parroquia tendrá mayores ingresos, y esto ayuda a un desarrollo socio económico?

Si..... No.....

6.- ¿Ha realizado un análisis interno y externo del desarrollo socioeconómico de la parroquia?

Si..... No.....

7.- ¿Cuáles de las siguientes alternativas considera como fortalezas de la Parroquia?

Recurso humano_____

Vialidad_____

Infraestructura_____

Ubicación Geográfica_____

Capital Financiero_____

Producción altamente agrícola_____

Variados atractivos turísticos _____

8.- ¿Cuáles de las siguientes alternativas considera como oportunidades para Parroquia?

Competencia_____

Alianzas estratégicas con otras entidades Gubernamentales_____

Expansión de mercado_____

Capacitación _____

9.- ¿Cuáles de las siguientes alternativas considera como debilidades para el Parroquia?

Infraestructura_____

Capital financiero_____

Capacitación_____

Tecnología adecuada_____

10.- ¿Cuáles de las siguientes alternativas considera como amenazas para el Parroquia?

Acceso limitado por vías en deterioro _____

Tecnología adecuada_____

**CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS MORADORES DE LA PARROQUIA
SAN JOSE DEL TAMBO**

Objetivo:

“Obtener información sobre gestión administrativa y su incidencia en el desarrollo socioeconómico parroquial de San José del Tambo que contribuyan a la elaboración de un Modelo de Gestión Administrativa”.

Indicaciones:

Por favor lea detenidamente cada pregunta y después marque con una “X”, la casilla o escriba en los espacios en blanco las respuestas a las diversas interrogantes.

I - PREGUNTAS GENERALES

Lugar y Fecha: _____

Sexo F..... M.....

II - PREGUNTAS ESPECÍFICAS

1.- ¿Considera usted que habido un crecimiento en el Desarrollo Socioeconómico de la Parroquia San José del Tambo?

Si..... No.....

2. ¿Usted como determina la administración del GADP de San José del Tambo de los periodos anteriores?

Bueno muy bueno.....excelenteregular..... pésimo.....

3.- ¿Conoce usted Algún Modelo de Gestión Administrativa que las autoridades anteriores hayan ejecutado?

Si..... No.....

4.- ¿Cómo usted considera que se encuentran las vías de acceso a la Parroquia?

Bueno muy bueno.....excelenteregular..... pésimo.....

5.- ¿De qué manera para usted el GADP de San José del Tambo actual está ayudando a los ciudadanos de la Parroquia?

Generando Empleo

Generando obras.....

Protege a los adultos mayores

Brinda buenos servicios a los ciudadanos

Ninguno.....

6.- ¿Califique el servicio que brinda el GADP de San José del Tambo?

Bueno muy bueno.....excelenteregular..... pésimo.....

7.- ¿Según su criterio los administrativos municipales invierten todos los recursos económicos para el beneficio del pueblo?

Si..... No.....

8.- ¿De acuerdo al plan de trabajo realizado en Campaña por el presidente del GADP de San José del Tambo, usted cree que lo está ejecutando?

Si..... No.....

FOTOS

Entrevista con el Presidente y Autoridades del GADP de San José del Tambo

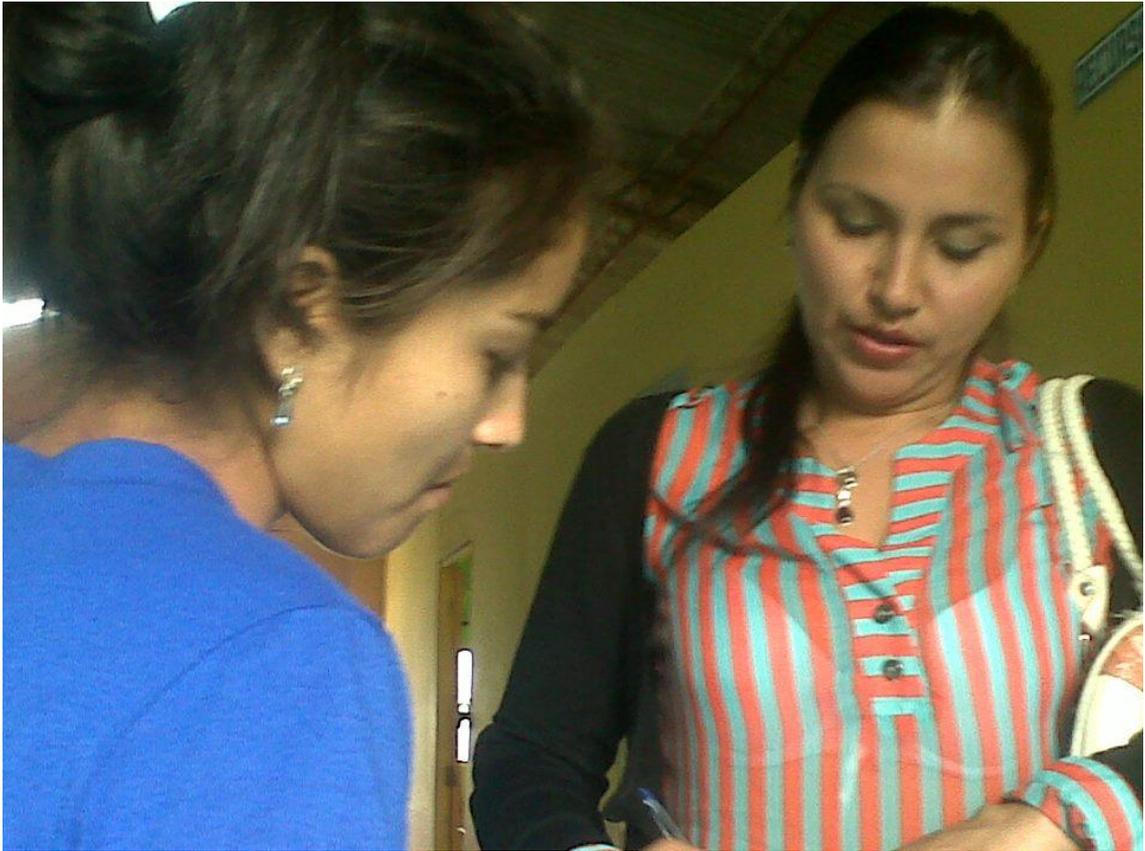






Entrevista Moradores San José del Tambo







Parroquia San José del Tambo



