



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO



CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO
DIMENSION PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO PREVIO A LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN HOTELERÍA Y TURISMO.
PRUEBA PRÁCTICA

TEMA:

ESTUDIO DE LOS FACTORES SOCIALES QUE AFECTAN EL DESARROLLO
TURISTICO EN EL CERRO CACHARI DE LA CIUDAD DE BABAHOYO DE LA
PROVINCIA DE LOS RIOS

AUTOR:

GEORDI ENRIQUE TÓMALA RODRÍGUEZ

TUTOR(A) DEL PROYECTO:

MSC. ANA MARIA CANDELL SALDARREAGA

LECTOR DEL PROYECTO:

MSC. ROSA VICTORIA GUIJARRO INTRIAGO

BABAHOYO – LOS RÍOS – ECUADOR
2018



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

HOTELERIA Y TURISMO

DIMENSION PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO

CERTIFICACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL

Yo, **GEORDI ENRIQUE TOMALA RODRIGUEZ**, portador de la cédula de ciudadanía **120705415-4** en calidad de autora del Informe Final de la Dimensión Practica del Examen Complexivo De Grado, previo a la Obtención del Título de Licenciado en **HOTELERIA Y TURISMO**, declaro que soy autor del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, auténtico y personal, con el problema:

ESTUDIO DE LOS FACTORES SOCIALES QUE AFECTAN EL DESARROLLO TURISTICO EN EL CERRO CACHARI DE LA CIUDAD DE BABAHOYO DE LA PROVINCIA DE LOS RIOS

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.

GEORDI ENRIQUE TOMALA RODRIGUEZ

120705415-4



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
DIMENSION PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO



**CERTIFICADO FINAL DE APROBACION DEL TUTOR DEL DOCUMENTO
PROBATORIO DIMENSIÓN PRACTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO PREVIO A LA
SUSTENTACIÓN.**

En mi calidad de Tutor del documento probatorio dimensión practica del examen Complexivo, designado por el Consejo Directivo mediante resolución **CD-FAC.C.J.S.E-SO-003-RES-002-2018**, certifico que la Sr. **GEORDI ENRIQUE TOMALA RODRIGUEZ**, ha desarrollado el documento probatorio dimensión practica del examen Complexivo.

**ESTUDIO DE LOS FACTORES SOCIALES QUE AFECTAN EL DESARROLLO
TURISTICO EN EL CERRO CACHARI DE LA CIUDAD DE BABAHOYO DE LA
PROVINCIA DE LOS RIOS**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del documento probatorio dimensión práctica del examen Complexivo y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y de la Educación y se proceda a conformar la comisión de especialistas de sustentación designado para la defensa del mismo.

Msc. ANA MARIA CANDELL SALDARREAGA

DOCENTE DE LA F.C.S.J.E



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
DIMENSION PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO**



**CERTIFICADO FINAL DE APROBACION DEL LECTOR DEL DOCUMENTO
PROBATORIO DIMENSIÓN PRACTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO PREVIO A LA
SUSTENTACIÓN.**

En mi calidad de Lector del documento probatorio dimensión practica del examen Complexivo, designado por el Consejo Directivo mediante resolución **CD-FAC.C.J.S.E-SO-003-RES-002-2018**, certifico que la Sr. **GEORDI ENRIQUE TOMALA RODRIGUEZ**, ha desarrollado el documento probatorio dimensión practica del examen Complexivo.

**ESTUDIO DE LOS FACTORES SOCIALES QUE AFECTAN EL DESARROLLO
TURISTICO EN EL CERRO CACHARI DE LA CIUDAD DE BABAHOYO DE LA
PROVINCIA DE LOS RIOS**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del documento probatorio dimensión práctica del examen Complexivo y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y de la Educación y se proceda a conformar la comisión de especialistas de sustentación designado para la defensa del mismo.

Msc. Victoria Guijarro Intriago

Msc. ROSA VICTORIA GUIJARRO INTRIAGO

DOCENTE DE LA F.C.S.J.E



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERIA Y TURISMO



Babahoyo, 18 de abril 2018

CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES
EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO

En mi calidad de Tutor del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo de la Sr. **GEORDI ENRIQUE TOMALA RODRIGUEZ**, cuyo tema es: **ESTUDIO DE LOS FACTORES SOCIALES QUE AFECTAN EL DESARROLLO TURISTICO EN EL CERRO CACHARI DE LA CIUDAD DE BABAHOYO DE LA PROVINCIA DE LOS RIOS**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de [10%], resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

The screenshot shows the Urkund interface with the following details:

- Documento: Informe final Caso de Estudio Geordi Tomala Rodriguez.docx (037753591)
- Presentado: 2018-04-19 14:07 (-05:00)
- Presentado por: Ana Maria Candell Saldarreaga (acandell@utb.edu.ec)
- Recibido: acandell.utb@analysts.orkund.com
- Mensaje: Informe final caso de estudio Geordi Enrique Tomala Rodriguez. Mostrar el mensaje completo
- 10% de estas 7 páginas, se componen de texto presente en 4 fuentes.

Categoría	Enlace/nombre de archivo
	DOLLYS ANABEL TORRES ALVAREZ.docx
	http://es.slideshare.net/scouge/factores-sociales-c...
	http://www.cjanificacion.gob.ec/wp-content/uploads/...
	JEFFERSON INFORME FINAL corregido.ubi.lector.docx
	http://rino.ec/noticias/los-rios-ecuador/421808-los-q...
	http://www.ame.gob.ec/ame/index.php/ley-de-trans...

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

ANA MARÍA CANDELL SALDARREAGA
DOCENTE DE LA FCJSE



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO



RESULTADO DEL TRABAJO DE TITULACION


EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN,
TITULADO: **ESTUDIO DE LOS FACTORES SOCIALES QUE AFECTAN EL
DESARROLLO TURISTICO EN EL CERRO CACHARI DE LA CIUDAD DE
BABAHOYO DE LA PROVINCIA DE LOS RIOS**

PRESENTADO POR LA SR. GEORDI ENRIQUE TOMALA RODRIGUEZ


OTORGA LA CALIFICACIÓN DE:

7.00 (SIETE)

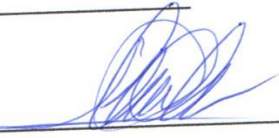
EQUIVALENTE A:



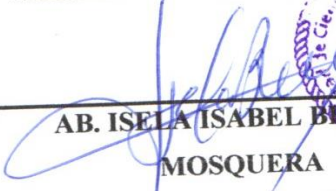
MSC. VICTOR ROMERO JACOME
DELEGADO DEL DECANO



MSC. JAVIER DARIO ARELLANO
VALENCIA
DELEGADO DEL C.I.D.E



MSC. JOHANA OLAYA REYES
DELEGADO DEL COORDINADOR



AB. ISELA ISABEL BERRUZ
MOSQUERA
SECRETARIA DE LA FAC.CC.JJ.SS.EE



RESUMEN

La presente investigación va direccionada al estudio de los factores sociales que afectan el desarrollo turístico en el cerro Cacharí de la ciudad de Babahoyo, de la Provincia de Los Ríos. Esta enfoca en el desarrollo turístico del lugar mediante técnicas que identifiquen los factores sociales que afectan el desarrollo turístico y que el sitio no sea visitado por los turistas. Y exista así un completo desconocimiento conozcan de la riqueza natural, histórica y cultural que posee el cerro Cacharí.

Es importante destacar que el factor social de mayor relevancia que afectan el desarrollo turístico del lugar es la delincuencia, que impide que los turistas puedan visitar y disfrutar del lugar, por temor de ser afectados física y psicológicamente. Esto puede mejorar con el refuerzo policial de las entidades competentes como la policía nacional y sus patrullajes continuos en el sector, incluyendo reuniones continuas y charlas motivacionales a los habitantes de esta localidad. Los temas a tratar serian sobre turismo comunitario y esto permitirá el desarrollo de actividades turísticas que generará rentabilidad e ingresos para los habitantes del sector Cerro Cacharí.

Por último, es importante mencionar las situaciones detectadas en el desarrollo del estudio del caso y las recomendaciones para mejorar el desarrollo turístico del cerro Cacharí y sea reconocido por turistas nacionales e internacionales como un destino turístico a visitar.

SUMMARY

The present investigation is directed to the study of the social factors that affect the tourist development in the hill Cacharí of the city of Babahoyo, of the Province of Los Ríos. This focuses on the tourist development of the place through techniques that identify the social factors that affect tourism development and that the site is not visited by tourists. And so, there is a complete lack of knowledge of the natural, historical and cultural wealth of the Cacharí hill.

It is important to highlight that the most important social factor affecting the tourism development of the place is crime, which prevents tourists from visiting and enjoying the place, for fear of being physically and psychologically affected. This can improve with the police reinforcement of the competent entities such as the national police and their continuous patrols in the sector, including continuous meetings and motivational talks to the inhabitants of this town. The topics to be discussed would be about community tourism and this will allow the development of tourism activities that generate income and profitability for the inhabitants of the Cerro Cacharí sector.

Finally, it is important to mention the situations detected in the development of the case study and the recommendations to improve the tourist development of Cerro Cacharí and be recognized by national and international tourists as a tourist destination to visit.

Contenido

CERTIFICACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL.....	¡Error! Marcador no definido.
CERTIFICADO FINAL DE APROBACION DEL TUTOR	¡Error! Marcador no definido.
CERTIFICADO FINAL DE APROBACION DEL LECTOR	¡Error! Marcador no definido.
CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO	¡Error! Marcador no definido.
RESULTADO DEL TRABAJO DE TITULACION	¡Error! Marcador no definido.
RESUMEN	vii
SUMMARY	viii
Introducción	1
CAPÍTULO I	2
MARCO METODOLOGICO.....	2
1.2. Planteamiento del problema	2
1.3. Justificación	3
1.4. Objetivo	4
1.5. Fundamentación Teórica	4
1.6. Hipótesis	7
1.7. Metodología de la Investigación.....	7
CAPÍTULO II	9
2.1. Desarrollo del caso.....	10
2.2. Situaciones Detectadas	11
2.3. Soluciones Planteadas.....	12
2.4. Conclusiones	13
2.5. Recomendaciones	13

BIBLIOGRAFÍA.....	16
Anexo 1	1
Anexo 2.....	2
ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS	3

Introducción

El Turismo es una de las actividades que proporcionan el desarrollo de una localidad, región o país. En cuanto al ámbito social, existen muchos factores que inciden desfavorablemente en el desarrollo adecuado de los diferentes sitios turísticos entre ellos se puede mencionar la inseguridad, la escasa promoción o difusión del turismo comunitario, también se observa la ausencia de planificación turística, concientización de parte de los habitantes en conservar y mantener el destino turístico, la falta de información del sector turístico, la señalización entre otros.

Es por ello que es necesario conocer los factores sociales que afectan al turismo. En esta investigación, el atractivo Cerro de Cachari se ve afectado por la población de una manera inconsciente que deteriora el sitio a través de actos efectuados por ellos, la mayoría de los moradores no tiene conocimientos de lo importante que es el cerro Cacharí para impulsar el desarrollo en la comunidad, por ese motivo existe el desinterés en valorarlo como un atractivo turístico.

Se han encontrado varios problemas como por ejemplo la inseguridad del sector que es uno de los problemas principales, la población desconoce de las bondades que ofrece el turismo, no cuenta con una agrupación que gestione la actividad turística en la zona, no existe concientización por parte de los pobladores, y la poca o escasa ayuda de entidades tanto públicas como privadas que estén orientadas al progreso económico, social, cultural y turístico de la comunidad, generando un turismo sustentable y sostenible para mejorar la calidad de vida de la población.

CAPÍTULO I

MARCO METODOLOGICO

1.1. Definición del tema de caso de estudio

Estudio de los factores sociales que afectan el desarrollo turístico en el cerro Cachari de la ciudad de Babahoyo de la Provincia de Los Ríos.

1.2. Planteamiento del problema

La ciudad de Babahoyo es la capital de la Provincia de los Ríos, posee diversidad ancestral cultural e histórica, cuenta con una diversidad de atractivos turísticos representantes de la cultura del pueblo montubio Babahoyense, entre uno de los primordiales atractivos turísticos natural se encuentra cerro Cacharí ubicado en el del cantón Babahoyo, exactamente en la parroquia Barreiro de esta importante capital de provincia, a 9 kilómetros, es una de la elevaciones más altas que tiene este cantón, posee una altura de 500 metros sobre el nivel del mar, cuenta con un clima cálido y húmedo de 24 grados centígrados, este atractivo es muy importante para generar ingresos que favorezcan al desarrollo de la comunidad.

Dentro de esta investigación se determinan algunos factores sociales que impiden el progreso del atractivo cerro Cachari, factores sociales que hacen que este lugar no se ha visitado por el grado de inseguridad que existe en él, siendo unos de los factores más significativos para retrasar el avance y desarrollo del sector.

Además de la inseguridad, el desinterés de los habitantes, la falta de apoyo de las entidades públicas y privadas son elementos que conforman una gran problemática en general, para el

progreso de este sector como un destino turístico confiable de visitar, sin obviar el factor económico y ambiental que también son primordiales en el desarrollo turístico del cerro Cachari.

Es importante también mejorar la infraestructura que llevan al sitio tanto vial como también señalética que guíen al turista por dónde acceder a este lugar. Además el cerro Cachari es un lugar que está lleno de malezas que hace que se torne peligroso por el estado en que se encuentra, ya que esta espesa vegetación sirve de guaridas para persona que les gusta adueñarse de lo ajeno llenando de zozobras a los escasos visitantes que llegan al lugar.

1.3. Justificación

El turismo comunitario, conlleva a la participación de la colectividad mediante varias actividades que dinamicen la economía de la comunidad, Babahoyo es una ciudad es una ciudad turística, “Babahoyo, capital fluvial del Ecuador es un cantón que se identifica por muchas leyendas y costumbres, que se mezcla con el paisaje natural de nuestro río, fauna y flora; ofreciendo a nuestros visitantes un ambiente de paz y riqueza natural”. (Municipio de Babahoyo, s/f, pág. 1), pero las personas no trabajan para que este turismo se desarrolle de una mejor forma.

Una de las entidades que participan en esta actividad es el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Babahoyo, ente regulador en la ciudad el cual debe participar de forma directa y activa en las acciones en relación al sector turístico, no obstante, este departamento no cuenta con partidas presupuestarias que permita desplegar el turismo de una forma óptima.

El Objetivo N°5 del Plan de Desarrollo Toda una Vida se acopla a la investigación el mismo que mencionan:

“De ahí que como objetivo de desarrollo nos proponemos impulsar una economía que se sustente en el aprovechamiento adecuado de los recursos naturales, que guarde el equilibrio con la naturaleza e incorpore valor agregado a productos de mayor cantidad y mejor calidad; involucrando a todos los actores y democratizando, a más de los medios de producción, los medios de comercialización.” (Plan de Desarrollo Toda una vida, 2017, pág. 80)

El objetivo 5 de este plan indica que se debe mejorar todos los servicios sociales, mediante prácticas saludables garantizar la salud de la ciudadanía, mejorar el ordenamiento territorial, garantizar que las personas vivan en lugares dignos en ambientes adecuados con viviendas dignas y que se creen actividades en donde las personas puedan mejorar la calidad de vida.

1.4. Objetivo

Identificar los factores sociales que afectan el desarrollo turístico en el cerro Cachari de la ciudad de Babahoyo, Provincia de Los Ríos.

1.5. Fundamentación Teórica

Factores Sociales

Para realizar esta investigación es necesario basarse en investigaciones a nivel general, y encontrar enfoques similares que se acoplen al estudio realizado, para ello se ha encontrado que los autores Guzmán y Miranda indican lo siguiente:

Existen factores derivados del orden social vigente que afectan a todos los integrantes de la sociedad en su conjunto, produciendo en cada persona distintos efectos en función de su capacidad personal de adaptación a los mismos. Aspectos económicos, políticos y culturales se

transforman en un todo que también tiene influencia en el proceso de construcción de la personalidad. Se entiende que todo aquello que impide la armónica expresión del ser, se transforma en un factor que puede desequilibrar la psiquis y que necesita procesarse adecuadamente, superándolo mediante el adecuado entendimiento y posiblemente con apoyo psicoterapéutico. (Franco Tobar, 2015, pág. 3)

Los factores sociales son aquellos componentes que afectan al ser humano, son comportamientos o conductas adoptadas por el medio en cual viven, entre ellos se destacan; la pobreza, la violencia, el consumismo, la delincuencia, la industrialización, la salud, la educación entre otros.

Los factores sociales, en este sentido, tienen un contenido tan abigarrado que expresa todos los ámbitos y dimensiones de la sociedad, incluyendo tanto portadores individuales como colectivos dados en individuos en forma de líderes, masa y pueblo, y en grupos sociales como familias, clases sociales, naciones, estados. Llegan a estar compuestos de aspectos específicos de la sociedad como a la política, la religión, el trabajo, la comunicación la educación, el medio ambiente, la economía, el derecho, etcétera. (Guzmán-Miranda, 2015, pág. 25)

Los autores Guzmán y Miranda en su investigación indican que los factores sociales no son más que elementos o atributos de cada grupo de personas en diferentes ámbitos, llámense éstos sociales, económicos, políticos, académicos, ambientales, etcétera, los mismos que forman parte de una sociedad. En el caso del Cerro Cachari, estos factores sociales están presente la comunidad carece de valores los cuales hacen que este sector se vea negativamente afectado socialmente.

Las alertas de los países para avisar a sus ciudadanos sobre el peligro que representan algunas regiones en el país por la delincuencia, se convirtieron durante la pasada administración en un factor que impulsó hacia el exterior una mala imagen de México. (Arteaga, 2014, pág. 1)

El investigador en este apartado también indica que la delincuencia afecta al progreso Y desarrollo del turismo originándose una visión inhumana ante la población y las regiones cercanas.

Se refiere al conjunto de normas, comportamientos y derechos definidos social y culturalmente que se esperan que una persona (actor social) cumpla o ejerza de acuerdo a su estatus social adquirido o atribuido. A cada status corresponde un rol, es decir, un determinado comportamiento en presencia de otros. Si el individuo no desempeña su rol de la forma esperada, puede tener riesgo de exponerse a sanciones. (LEVI, 2014, pág. 20)

La investigación se refiere a que los factores sociales son un conjunto de normas y comportamientos que se espera del ciudadano incluyendo todos sus derechos y obligaciones, y así cumplir con la sociedad caso contrario puede exponerse a futuras sanciones legales.

Desarrollo Turístico

En los últimos años estamos asistiendo a un replanteamiento de los modelos turísticos tradicionales y a la configuración de nuevos productos de calidad que, lejos de poner en peligro la conservación de medio ambiente, contribuyan a conservarlo y a considerarlo como la base fundamental en los que se asienta la actividad turística. (García, 2014)

Juan García (2014) en su investigación plantea que debemos realizar nuevos modelos turísticos los cuales permitan tener productos que permitan la conservación y preservación de los ambientes en donde se desarrolla el turismo que contribuyan a mantener sitios bien adecuados con turismo sostenible.

Cuando hablamos de turismo y de desarrollo turístico no puede ser limitante de la industria tradicional, sino que debemos desarrollar nuevos nichos de negocios, nueva oferta de servicios que permitan alcanzar mayores y mejores cotas de desarrollo turístico en el entorno en que se opera. (Pelaz, 2016, pág. 64)

En esta investigación describe a la industria turística como un ente holístico e integrador, no debe ser limitada y tradicional, sino más bien desarrollar y avanzar dentro de los nuevos mercados de negocios y ofertar nuevos servicios que alcancen a satisfacer la demanda del turista.

1.6. Hipótesis

Con la identificación de los factores sociales se potenciará el desarrollo turístico en el cerro Cacharí de la ciudad de Babahoyo, Provincia de Los Ríos.

1.7. Metodología de la Investigación

Este estudio de caso tiene como componente principal el diseño, los métodos, las técnicas y los instrumentos que se utilizarán para responder al problema planteado.

Por lo antes mencionado se tiene la Variable X1 Factores sociales y X2 Desarrollo Turístico en el cerro Cachari, se realizan las deducciones y por último se demuestra con los resultados de estudio.

Diseño de la Investigación

El estudio de caso es no experimental porque se observan los acontecimientos tal cual como se presentan, y este se clasifica en transaccional o transversal descriptiva, esto significa que se recoge toda la información en un solo lugar y momento.

Tipo de Investigación

El tipo de investigación a realizar es Descriptiva, porque narra, inspecciona, examina, el objeto del tema.

Instrumentos y Técnicas

Instrumentos.

Mediante el cuestionario a ejecutar se recolectará información sobre la variable dependiente que es: Factores sociales y la variable independiente que es: Desarrollo Turístico del cerro Cachari. Para la entrevista utilizaremos como herramienta el guion de entrevistas.

Técnicas Cualitativas.

Entrevista

La entrevista es la técnica en donde el encuestador recaba todo tipo de información veraz y oportuna de forma especializada, en relación a los acontecimientos que se están suscitando en el momento.

Se realizará dos entrevistas una a un funcionario del ministerio de turismo en el Cantón Babahoyo y la otra a un referente del sector cerro Cachari.

Técnicas Cuantitativas.

Encuesta.

Esta técnica implica realizar un cuestionario de preguntas que se hace de manera planificada, en donde se pregunta

Población y Muestra

Población

El presente estudio de caso lo constituye el sector del Cerro Cacharí y sus pobladores, en donde se conseguirá la población maestra para la investigación, según (INEC, 2010) la parroquia Barreiro cuenta con un total de 6.000 habitantes aproximadamente.

Detalle	Población	Muestra
Miembro familiar cercano al Cerro Cachari	6000	47

Elaborado por: Geordi Enrique Tomalá Rodríguez

Muestra:

$$n = N * PQ / N - 1(E/K) + PQ$$

$$n = 6000 * 0.25 / 6000 - 1(5\%/2) + 0.25 = 47$$

En relación a la presente investigación se realiza las muestras a los integrantes habitantes cercanos al Cerro Cacharí (47).

CAPÍTULO II

2.1. Desarrollo del caso

El cerro Cacharí queda ubicado a 9 km de Babahoyo, se trata de una rara y fascinante elevación no mayor de 500 metros sobre el nivel del mar, constituida por colosales y sorprendentes bloques de especialísima piedra pulida de una coloración ploma. En los alrededores del cerro habitan animales como por ejemplo reptiles, murciélagos, bichos, y a veces se constituía en la guarida de tigrillos, convirtiéndose así en una fantástica aventura.

Es uno de los atractivos representativos de la ciudad de Babahoyo, pero en la actualidad se está siendo afectado, por la presencia de por personas inescrupulosa y ajenas al lugar que hacen desmanes con los que visitantes del sitio, la delincuencia y la inseguridad. Según el (INEC, 2010) indica que el 2.9% de robos se da en la ciudad de Babahoyo, factor que más incide en la zona debido a que no existe ningún tipo de resguardo policial o policías que resguarden el atractivo.

Uno de los moradores indica en el periódico El Río que:

“Es un peligro caminar por ahí, los adictos están al acecho de alguna víctima para robarle. Muchas personas deben pasar por el puente para poder llegar hasta lugares como el cerro Cacharí, Las Maravillas y Pinela”. (Diario El rio, 2017, pág. 2)

Se puede notar la inseguridad que tienen los propios habitantes del sector ya que no se cuenta con vigilancia permanente.

La ciudadanía es una de las responsables de que el turismo en la zona no se desarrolle, debido a que no están organizados de tal manera que puedan gestionar proyectos junto con el Ministerio de Turismo, La Prefectura de Los Ríos, Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Babahoyo y los organismos encargados del desarrollo del turístico

2.2. Situaciones Detectadas

El cerro Cacharí los factores sociales que se evidenciaron es la delincuencia y la deficiencia en la educación de los moradores que habitan en las inmediaciones del Cerro Cacharí, por lo tanto, esto produce que el atractivo turístico no se desarrolle de manera satisfactoria.

Una de los motivos para realizar este estudio de caso es la delincuencia e inseguridad la cual no permite que los turistas visiten este lugar por las agresiones continuas por parte de vándalos que viven dentro del sector o delincuentes que llegan al lugar hacer del lugar un sitio que incomoda al turista, es por ello la ausencia de visitantes al lugar.

Mediante la técnica de investigación que se implementó se pudo constatar (INEC, 2010) “que el 6.7% de la población Babahoyense son personas que no tienen estudios secundarios...” es decir, solo han terminado la preparatoria por lo que no cuentan con métodos para servir al turista.

Según las encuestas realizadas en el sector Cerro Cachari y sus alrededores sus habitantes afirman que uno de los factores primordiales que afecta al desarrollo turístico del lugar es la delincuencia con un 75%, afectando a los habitantes y turistas que visitan el lugar exponiéndose al peligro.

Otra de las razones es la INDIFERENCIA Y EL DESCONOCIMIENTO de los habitantes por tener iniciativa e implementar servicios que ayuden a la mejora del atractivo, la inexistencia de una organización afecta en las gestiones del atractivo en cuanto a llegar acuerdos con la Policía nacional para que haga permanentemente rondas las cuales permita que los delincuentes se alejen del sitio.

Con la ayuda del Ministerio de turismo, coordinación Zonal 5, lo que se pretende es mejorar el sitio en cuanto a la señalética, la publicidad y marketing que ayuden al desarrollo del turismo del Cerro Cachari.

En Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Babahoyo es un eje fundamental para que mediante su gestión se mejoren las vías de acceso, motivo por el cual también existe escasa actividad turística dentro del sector.

2.3. Soluciones Planteadas

Trabajar en conjunto con las autoridades seccionales para crear un plan estratégico que ayude a combatir la delincuencia en el sector, para la seguridad de los moradores y de los turistas.

Este plan será diseñado y ejecutado en conjunto con la Policía Nacional el MISMO consiste en realizar un patrullaje constante y rutinario el cual garantice la seguridad de todas las personas que acuden al lugar o a su vez designar a un miembro de la policía que permanezca en el lugar durante los horarios de visitas de esta manera se combate la delincuencia y se mejora la afluencia de turistas fortaleciendo el desarrollo económico del sector.

Factores políticos: Las entidades gubernamentales, encargadas en el desarrollo del sector turístico son los llamados de ejecutar proyectos que tengan que ver con el progreso de determinados sectores, por el desinterés que ellos les dan a algunos lugares turísticos es que hoy en día el cerro Cachari es un lugar que tiene baja afluencia de turistas por los distintos factores sociales que perjudican al sector turístico.

Factores económicos: La escasa afluencia de turistas ocasiona que la población aledaña no genere ingresos económicos, esto genera que las personas se dediquen a otras actividades ajenas al turismo y descuiden el lugar.

2.4. Conclusiones

- ✓ Se concluye que por la falta permanente de miembros de seguridad nacional, no disminuye la delincuencia e inseguridad en el Cerro Cachari, de tal manera que el desarrollo del turismo se ve afectado.
- ✓ Se concluye también que la carencia de charlas en la comunidad provoca que no exista organización comunitaria, de esta forma no hay comunicación entre los pobladores.
- ✓ Se concluye que la necesidad de un comité pro mejoras podría mejorar la calidad de vida de los habitantes y el desarrollo de la actividad turística en el sector, del Cerro Cacharí, Cantón Babahoyo, Provincia de los Ríos.

2.5. Recomendaciones

- ✓ Las autoridades deberían promocionar el sector para que logre alcanzar un estatus turístico significativo.
- ✓ La Población debería presentar proyectos con el fin de crear alianzas para desarrollar el turismo y promover la seguridad del lugar.
- ✓ Mediante la universidad y empresas público-privadas se debería de fomentar el turismo dentro del sector por medio de campañas o mediante los proyectos de Vinculación a la Comunidad.

2.5.1. Propuesta para Mejorar el caso

El Cerro Cacharí es un sitio de encanto y misterio está lleno de historias, mitos y leyendas que viene de generación en generación por parte de los moradores que han habitado y en este sitio, también se puede observar la existencia de biodiversidad como la flora y la fauna, y mucha vegetación al rededor es un sitio de mucha paz y tranquilidad.

Objetivo General

Aplicar mecanismos de regulación, control y seguridad que fortalezcan el desarrollo del sector Cerro Cachari del Cantón Babahoyo de la provincia de los Ríos.

Objetivos Específicos

Autogestionar la implementación de personal de la Policía Nacional que este las 24 horas en constante vigilancia en el sector.

Fomentar en la capacitación la formación de un comité el cual permita estar organizados

Determinar qué servicios se pueden prestar a los turistas.

Desarrollo

Fase Inicial

- ✓ Concientizar a la población del Cerro Cacharí que mejoren su calidad de vida mediante la implementación de servicios que puedan brindar a los posibles turistas.

- ✓ Uno de los factores tecnológicos a implementarse para salvaguardar las pertenencias y la integridad física de los turistas, es la de ejecución de un plan de seguridad de la instalación de cámaras de seguridad del ecu911 que estén siendo monitoreadas constantemente.

- ✓ Gestionar mediante el Ministerio de Turismo y el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Babahoyo la promoción y publicidad del lugar.

El Comité del Cerro Cachari mediante la ayuda del Ministerio de Turismo y el Gobierno Autónomo Descentralizado de Babahoyo se reunirá para crear proyectos los cuales mencionarán lo siguiente:

- ✓ Crear un Plan Estratégico de seguridad para la vigilancia de los alrededores del Cerro Cachari

- ✓ Promocionar el Cerro Cachari como parte de la campaña Turística Local.

Por otra parte, el comité pro mejoras del Cerro Cachari se encargará de informar sobre su gestión por medio de las redes sociales, así serán públicas todas las gestiones que se están realizando en favor del el desarrollo turístico y de la comunidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Arteaga, J. R. (29 de marzo de 2014). *5 factores que amenazan el crecimiento del turismo en México*. Obtenido de <https://www.forbes.com.mx/5-factores-que-amenazan-el-crecimiento-del-turismo-en-mexico/>
- Cajas Arcos, P. d. (2015). *El Turismo como Alternativa para el desarrollo local. Organización y Ordenamiento territorial del turismo en la parroquia de San Antonio de Pichincha*.

Obtenido

de

file:///C:/Users/FREDDY%20TORRES/Downloads/Documents/TFLACSO-2015PACA.pdf

Diario El río. (4 de febrero de 2017). Delincuencia. *Lo apuñalan en una pelea*, pág. 2.

García, J. R. (2014). *Planificación turística y desarrollo sostenible*. . Asturias España: Septem Ediciones.

Guzmán-Miranda, C. O.-R. (2015). La definición de factores sociales en el marco de las investigaciones actuales. . *Santiago*,, 338.

INEC. (2010). *INEC*. Obtenido de http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Bibliotecas/Fasciculos_Censales/Fasc_Cantonales/Los_Rios/Fasciculo_Babahoyo.pdf

LEVI, D. (20 de ABRIL de 2014). *Factores Sociales y Culturales que inciden en el comportamiento*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/scourge/factores-sociales-y-culturales-que-inciden-en-el-comportamiento-laboral>

Linares, H. L. (2014). Del desarrollo turístico sostenible al desarrollo local. Su comportamiento complejo. *Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 455.

Municipio de Babahoyo. (s/f). *Municipio de Babahoyo*. Obtenido de <http://www.ame.gob.ec/ame/index.php/ley-de-transparencia/71-mapa-cantones-del-ecuador/mapa-los-rios/316-canton-babahoyo#page>

Pelaz, J. L. (2016). Economía Colaborativa y lujo en el sector turístico. *La Nueva Economía del Turismo, desafíos ante el cambio*, 64.

Plan de Desarrollo Toda una vida. (2017). *Gobierno Nacional del Ecuador*. Obtenido de http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf

Secretaria de Turismo de la Nacion Argentina. (s.f). *Directrices de Gestión Turística de Municipios*. Obtenido de <file:///C:/Users/FREDDY%20TORRES/Downloads/Documents/manualDirectrices.pdf>

Anexo 1

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN



HOTELERIA Y TURISMO

ENTREVISTA PARA LOS RESPONSABLES DEL DEPARTAMENTO DE TURISMO EN EL GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTON BABAHOYO

1. ¿Cuál cree que es el factor que más influye en el desarrollo turístico del Cerro Cacharí?
¿Y por qué?
2. ¿Cuál cree usted que son las medidas y acciones para que desarrolle turísticamente la zona?
3. . ¿Existe información suficiente para que Uds. les brinden a los turistas sobre el cerro Cacharí?
4. ¿Usted como responsable, como ha manejado el tema de la seguridad en el sector del Cerro Cacharí?

Anexo 2

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN



HOTELERIA Y TURISMO

ENCUESTA A LOS POBLADORES DEL SECTOR CERRO CACHARI

1. ¿Qué factores considera usted que afecta al desarrollo turístico del Cerro Cacharí?

Delincuencia_

Salud_

Educación_

2 ¿Existe peligro en el cerro Cacharí?

SI

NO

3 ¿Cree Ud. que el cerro tendría excelente acogida por parte de los turistas si se incrementaría información?

SI

NO

4 ¿Piensa usted que el cerro Cachari es un sitio totalmente turístico?

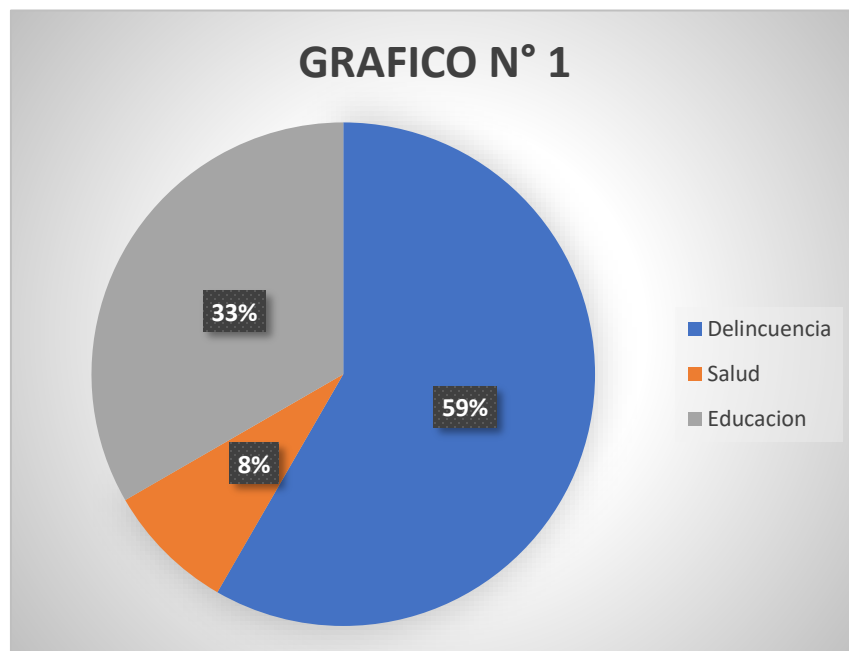
SI

NO

ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

Resultado de la Encuesta aplicada a los pobladores del sector Cerro Cacharí

1. ¿Qué factores considera usted que afecta al desarrollo turístico del Cerro Cacharí?

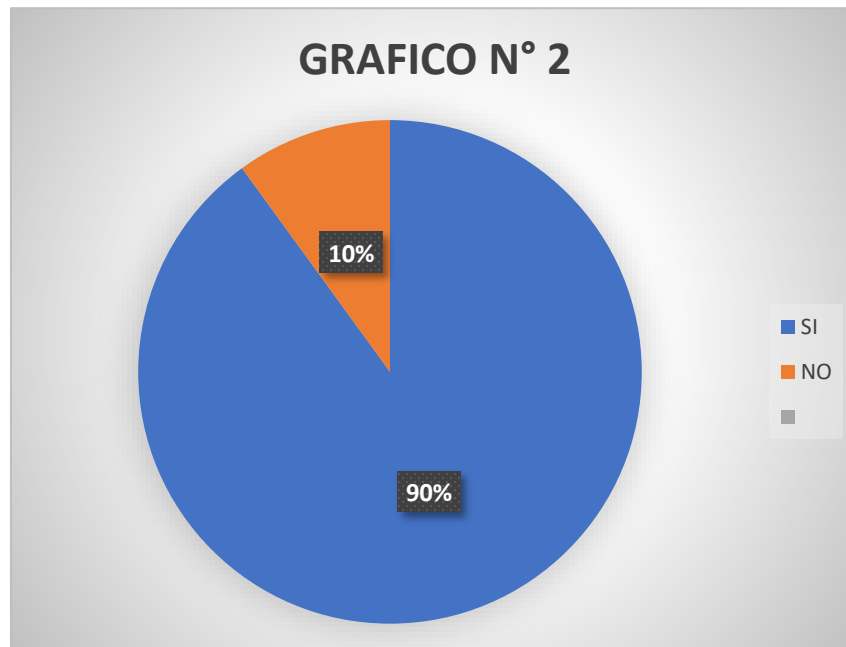


Fuente: Encuesta

Elaborado: Geordi Enrique Tomalá Rodríguez

INTERPRETACIÓN: Según los datos obtenidos, se pudo constatar que el 59% de los encuestados indican la delincuencia es el factor que más afecta mientras que el 33% de los encuestados dicen que es la Educación el factor que afecta y tan solo el 8% dice que es la salud.

2 ¿Existe peligro en el cerro Cacharí?

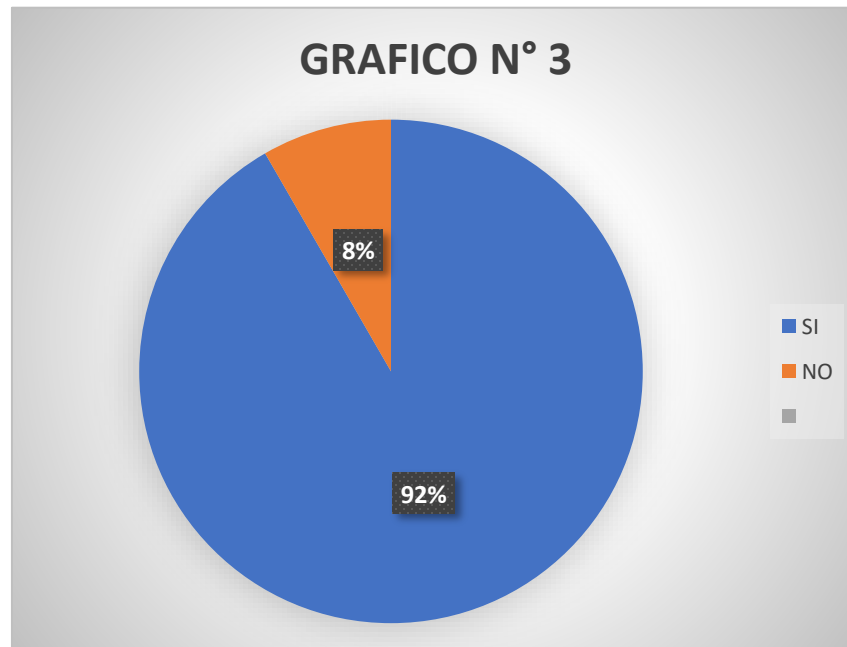


Fuente: Encuesta

Elaborado: Geordi Enrique Tomalá Rodríguez

INTERPRETACIÓN: Según los datos obtenidos, se pudo constatar que el 90% de los encuestados indican que si existe peligro en el sector mientras que el 10% indica que no existe peligro en la zona.

3 ¿Cree Ud. que el cerro tendría excelente acogida por parte de los turistas si se incrementaría información?

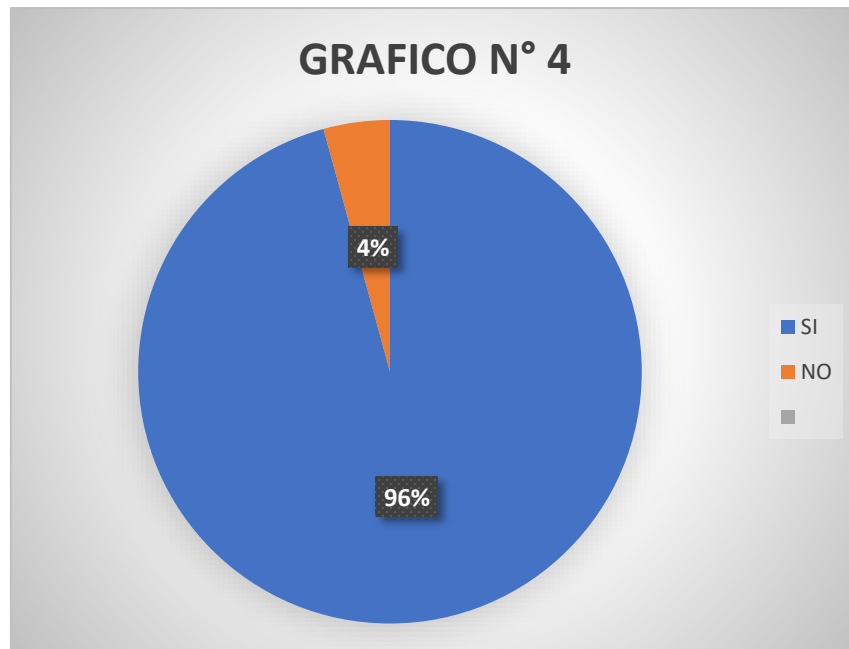


Fuente: Encuesta

Elaborado: Geordi Enrique Tomalá Rodríguez

INTERPRETACIÓN: Según los datos obtenidos, se pudo constatar que el 92% de los encuestados indican si tendría acogida si se incrementará información turística, mientras que el 8% indica que no es necesaria la información turística.

4 ¿Piensa usted que el cerro Cacharí es un sitio totalmente turístico?



Fuente: Encuesta

Elaborado: Geordi Enrique Tomalá Rodríguez

INTERPRETACIÓN: Según los datos obtenidos, se pudo constatar que el 96% de los encuestados indican que el Cerro Cacharí es un sitio turístico, mientras que el 4% considera que no es turístico.