



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN



HOTELERIA Y TURISMO

**DOCUMENTO PROBATORIO DE LA DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN
COMPLEXIVO DE GRADO**

**PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE:
LICENCIADA EN HOTELERIA Y TURISMO**

PROBLEMA:

REPERCUSION DE LOS NIVELES DE GESTION TURISTICA DEL GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTON URDANETA EN EL DESARROLLO DEL TURISMO DEL CANTON URDANETA DE LA PROVINCIA DE LOS RIOS.

AUTORA:

DOLLYS ANABEL TORRES ALVAREZ

TUTOR(A) DEL PROYECTO:

MSC. VÍCTOR JAVIER CASTILLO ZUÑIGA

LECTOR DEL PROYECTO:

MSC. DARIO ARELLANO VALENCIA

BABAHOYO – LOS RIOS - ECUADOR

2018



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERIA Y TURISMO
DIMENSION PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO



CERTIFICACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL

Yo, **DOLLYS ANABEL TORRES ALVAREZ**, portadora de la cédula de ciudadanía **120595953-7** en calidad de autora del Informe Final de la Dimensión Práctica del Examen Complexivo De Grado, previo a la Obtención del Título de Licenciada en **HOTELERIA Y TURISMO**, declaro que soy autora del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, auténtico y personal, con el problema:

REPERCUSION DE LOS NIVELES DE GESTION TURISTICA DEL GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTON URDANETA EN EL DESARROLLO DEL TURISMO DEL CANTON URDANETA DE LA PROVINCIA DE LOS RIOS

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.



DOLLYS ANABEL TORRES ALVAREZ

120595953-7



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERIA Y TURISMO
DIMENSION PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO



**CERTIFICADO FINAL DE APROBACION DEL TUTOR DEL DOCUMENTO PROBATORIO
DIMENSIÓN PRACTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO PREVIO A LA SUSTENTACIÓN.**

En mi calidad de Tutor del documento probatorio dimensión practica del examen complejo, designado por el Consejo Directivo mediante resolución **CD-FAC.C.J.S.E-SO-003-RES-002-2018**, certifico que la Sra. **DOLLYS ANABEL TORRES ALVAREZ**, ha desarrollado el documento probatorio dimensión practica del examen complejo.

**“REPERCUSION DE LOS NIVELES DE GESTIÓN TURISTICA DEL GOBIERNO
AUTONOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTON URDANETA EN EL
DESARROLLO DEL TURISMO DEL CANTON URDANETA DE LA PROVINCIA DE
LOS RIOS”**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y de la Educación y se proceda a conformar la comisión de especialistas de sustentación designado para la defensa del mismo.

Msc. VICTOR JAVIER CASTILLO ZUÑIGA
DOCENTE DE LA F.C.S.J.E



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERIA Y TURISMO
DIMENSION PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO



**CERTIFICADO FINAL DE APROBACION DEL LECTOR DEL DOCUMENTO
PROBATORIO DIMENSIÓN PRACTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO PREVIO A LA
SUSTENTACIÓN.**

En mi calidad de Lector del documento probatorio dimensión practica del examen complejo, designado por el Consejo Directivo mediante resolución **CD-FAC.C.J.S.E-SO-003-RES-002-2018**, certifico que la Sra. **DOLLYS ANABEL TORRES ALVAREZ**, ha desarrollado el documento probatorio dimensión practica del examen complejo.

**“REPERCUSIÓN DE LOS NIVELES DE GESTION TURISTICA DEL GOBIERNO
AUTONOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTON URDANETA EN EL
DESARROLLO DEL TURISMO DEL CANTON URDANETA DE LA PROVINCIA DE
LOS RIOS”**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y de la Educación y se proceda a conformar la comisión de especialistas de sustentación designado para la defensa del mismo.

Msc. DARIO ARELLANO VALENCIA
DOCENTE DE LA F.C.S.J.E



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO



Babahoyo, 18 de abril 2018

**CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES
EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO**

En mi calidad de Tutor del del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo de la Sra. **DOLLYS ANABEL TORRES ALVAREZ**, cuyo tema es: **REPERCUSION DE LOS NIVELES DE GESTION TURISTICA DEL GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTON URDANETA EN EL DESARROLLO DEL TURISMO DEL CANTON URDANETA DE LA PROVINCIA DE LOS RIOS**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de **[1%]**, resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

Documento	DOLLYS ANABEL TORRES ALVAREZ.docx (137721596)
Presentado	2018-04-18 17:48:05:00
Presentado por	datta1992@hotmail.com
Recibido	vcastillo.urb@analisis.urdand.com
Mensaje	DOLLYS ANABEL TORRES ALVAREZ: Muestra el mensaje completo

1% de estas 8 páginas, se componen de texto presente en 2 fuentes.

Lista de fuentes	Bloques
Categoría	Enlace/nombre de archivo
	http://urdaneta.gub.ec
Fuentes alternativas	
Fuentes no usadas	

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

Msc. VICTOR JAVIER CASTILLO ZUÑIGA
DOCENTE DE LA FCJSE

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERIA Y TURISMO




RESULTADO DEL TRABAJO DE TITULACION

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN,
TITULADO: "REPERCUSION DE LOS NIVELES DE GESTION TURISTICA DEL
GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTON URDANETA EN EL
DESARROLLO DEL TURISMO DEL CANTON URDANETA DE LA PROVINCIA DE LOS
RIOS"


PRESENTADO POR LA SRA. DOLLYS ANABEL TORRES ALVAREZ

OTORGA LA CALIFICACIÓN DE
7.00 (SIETE)


EQUIVALENTE A:



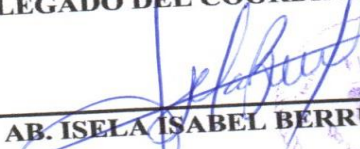
MSC. VICTOR ROMERO JACOME
DELEGADO DEL DECANO



MSC. JAVIER DARIO ARELLANO
VALENCIA
DELEGADO DEL C.I.D.E



MSC. JOHANA OLAYA REYES
DELEGADO DEL COORDINADOR



AB. ISELA ISABEL BERRUZ
MOSQUERA
SECRETARIA DE LA FAC.CC.JJ.SS.EE



RESUMEN

El turismo en el Ecuador se considera en la actualidad como una de las actividades más preponderantes en el país y en específica, en la región, ya que contamos con distintas actividades como lo es de sol y playa, culturales, etnográficas entre otras.

El turismo no solo impacta al propio sector económico, sino que además influye enérgicamente en los resultados de otros sectores, ya que ayudan a mejorar la calidad de vida de los habitantes por lo tanto son ellos los cuales están obligados a que cuiden nuestros atractivos naturales manteniendo una buena conservación y preservación del ambiente y del sector.

Es por ello que el Gobierno en la actualidad está implementando actividades turísticas dentro del país para así poder generar fuentes de empleo a sectores más vulnerables, también está realizando proyectos turísticos los cuales no sólo accedan personas de buen estatus económico sino también cualquier tipo de persona que realmente le interese esta actividad y que quiera ayudar a fomentar el turismo en nuestro país.

Cabe recalcar que hoy en día nuestro país está trabajando a nivel nacional e internacional potencializando y promoviendo el turismo interno y externo, por lo tanto, debemos hacer conciencia y conservar de una manera sustentable y sostenible todos nuestros recursos turísticos, para así seguir siendo un país reconocido a nivel mundial, logrando que dicho estado sea uno de los más visitados en América Latina.

ABSTRACT

Tourism in Ecuador is currently considered one of the most preponderant activities in the country and specifically in the region, since we have different activities such as sun and beach, cultural, ethnographic among others.

Tourism not only impacts the economic sector itself, but also strongly influences the results of other sectors, since they help improve the quality of life of the inhabitants, therefore they are the ones who are obliged to take care of our natural attractions. good conservation and preservation of the environment and the sector.

That is why the Government is currently implementing tourism activities within the country in order to generate employment sources for more vulnerable sectors, is also carrying out tourism projects which not only access people of good economic status but also any type of person who really interested in this activity and want to help promote tourism in our country.

It should be noted that nowadays our country is working nationally and internationally to enhance and promote internal and external tourism, therefore we must raise awareness and preserve in a sustainable and sustainable way all our tourist resources, in order to continue being a recognized country worldwide, making this state one of the most visited in Latin America.

Contenido

CERTIFICACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL ...	¡Error! Marcador no definido.
CERTIFICADO FINAL DE APROBACION DEL TUTOR	¡Error! Marcador no definido.
CERTIFICADO FINAL DE APROBACION DEL LECTOR.....	¡Error! Marcador no definido.
CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO.....	¡Error! Marcador no definido.
RESULTADO DEL TRABAJO DE TITULACION	¡Error! Marcador no definido.
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
Introducción.....	1
Capítulo I	2
Marco Metodológico.....	2
1.3. Justificación.....	3
1.4. Objetivo.....	4
1.5. Fundamentación Teórica.....	4
Instrumentos.....	8
Técnicas Cualitativas.....	8
Técnicas Cuantitativas.....	9

Método Cuantitativo.....	9
Población o Universo.....	10
Muestra	11
Capítulo II.....	12
2.1. Desarrollo del Caso.....	12
2.2. Situaciones Detectadas	12
2.3. Soluciones Planteadas.....	13
2.4. Conclusiones.....	14
2.5. Recomendaciones	14
Bibliografía	20
Anexo N°1	1
Anexo N°2	2
Anexo N°3	3
Anexo N°4.....	4
ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS	5

Introducción

Urdaneta es un cantón de la provincia de Los Ríos en el Ecuador. Su cabecera cantonal es la ciudad de Catarama, el cantón por su clima cuenta con una gran disponibilidad de recursos naturales, y buen potencial para el desarrollo agropecuario, especialmente en la parte agrícola, donde los cultivos de ciclo corto como el maíz, soya, arroz, fréjol y cultivos perennes, como cacao, banano, plátano, frutas tropicales, presenta condiciones favorables para su desarrollo.

El presente trabajo investigativo se realizó en el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Urdaneta, ente gubernamental que está encargado de fomentar el turismo en la zona, ya que existen muchos atractivos turísticos que son visitados en feriados internos y feriados nacionales por turistas de cantones aledaños y turistas a nivel nacional.

El tema en estudio del presente trabajo práctico se enfoca en la Repercusión de los Niveles de Gestión en el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Urdaneta, en el desarrollo del Turismo del cantón Urdaneta en la Provincia de Los Ríos.

Mediante esta investigación se ha encontrado diferentes problemas dentro del G.A.D del cantón Urdaneta que están afectando a que el turismo del cantón se desarrolle de manera favorable como; inexistentes proyectos para fomentar el turismo, bajo presupuesto por parte del gobierno para el crecimiento del turismo, por lo tanto, existen atractivos con escasos servicios, atractivos que no cuentan con señalética adecuada, entre otros problemas.

Capítulo I

Marco Metodológico

1.1. Definición del Tema de Caso de Estudio.

Repercusión de los niveles de Gestión Turística del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Urdaneta en el desarrollo del turismo del cantón Urdaneta de la provincia de Los Ríos.

1.2. Planteamiento del Problema.

La provincia de Los Ríos ubicada en la región litoral del país, es una de las provincias que se encuentra atravesada por sin números de afluentes los que permiten contar con variedades de peces para el consumo de los ciudadanos, además gracias a estos afluentes se cuenta con exuberante vegetación y cultivos como el arroz, banano, cacao, maíz entre otros, que ayudan de alguna forma a la dinamización económica de la provincia de Los Ríos.

El cantón Urdaneta es un cantón muy dichoso por estar en un sitio privilegiado, a pesar de ser un cantón lleno de riqueza natural y cultural con clima saludable, con escasa contaminación, sin embargo, no cuenta con proyectos turísticos para el desarrollo del turismo, en el G.A.D no existe gestión turística, tampoco cuenta con un plan de marketing y publicidad por los bajos rubros para el desarrollo del turismo.

Por otra parte, no se cuenta con alianzas público – privadas que afiancen lazos de cooperación, los atractivos poseen escasos servicios, poca nomenclatura y señalética lo que ha ocasionado que el cantón no se reconozca turísticamente a nivel nacional, que la población desconozca de los sitios que cuenta Urdaneta por la falta de señalética en los atractivos turísticos.

1.3.Justificación.

El turismo es el grupo de actividades que las desarrollan ya sea el sector público como privado, en esto se refiere a las empresas hoteleras, restaurantes, bares y discotecas, compañías de transporte, sector inmobiliario, operadores, agencias de viajes e intermediarios y gobiernos autónomos, entidades que conllevan a proporcionar satisfacción a las personas que consumen los productos turísticos.

El Gobierno Municipal de Urdaneta, participativo que está trabajando para que el cantón Urdaneta sea reconocido nacionalmente por su desarrollo económico y turístico, basado en una administración eficiente de su territorio, capaz de generar ventajas competitivas y asegurar la vigencia del buen vivir, provisto de una fuente institucional comprometida con la consolidación de un territorio productivo, inclusivo, solidario, descentralizado, con equidad de género, responsable con el medio ambiente, respetuoso de sus tradiciones y costumbres, educado y culturalmente formado.

La Universidad Técnica de Babahoyo es una Institución de Educación Superior, que mediante los convenios que se tiene con empresas públicas y privadas, proporciona su talento humano, en este caso estudiantes para que realicen investigaciones, aportes en la sociedad, las mismas que permiten realizar acciones de mejora.

El objetivo que se acopla a este estudio de caso es el Objetivo 3. **“Este objetivo propone, por tanto, acciones públicas, con un enfoque intersectorial y de derechos, ... que se concretan a través de sistemas de protección y prestación de servicios integrales e integrados”** (Plan Nacional del Buen Vivir, 2009, pág. 189).En estos sistemas los aspectos de la sociedad y el medio público se ven relacionados en cuanto a las gestiones que se realicen a través de los municipios para la comunidad.

1.4.Objetivo.

- ✓ Analizar los procesos turísticos en el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Urdaneta como fortalecimiento del desarrollo de la actividad turística.

1.5.Fundamentación Teórica.

Para la realización de este estudio de caso es necesario hacer referencias en cuanto a investigaciones a nivel global para de esa manera encontrar algún enfoque similar al investigado, como lo indica el artículo titulado: Directrices de Gestión turística de Municipios de Argentina.

Es importante que el Organismo Local de Turismo adquiriera los conocimientos necesarios vinculados a la gestión de sus relaciones en el ámbito del municipio y con los principales actores del sector, a fin de dar coherencia a las políticas y acciones que inciden en la actividad turística. (Secretaria de Turismo de la Nación Argentina, s.f, pág. 45)

Como se puede analizar en este apartado la Secretaria de Turismo de la Nación Argentina indica que es de relevancia la gestión que realiza el Departamento de Turismo en el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Urdaneta, porque es necesario establecer políticas y fomentar los trabajos que inciden para la ejecución de la actividad turística.

Para el autor Álvaro Martínez, vocal de la Comisión de calidad refiere en su artículo llamado “Desarrollo y definición de un modelo de gestión como paso previo para la innovación empresarial” que:

El propósito principal de esta etapa es descubrir oportunidades de nuevos mercados, nuevas propuestas de productos a desarrollar y definir formas novedosas de hacer negocio, aparte de la información y evaluación sistemática de los conceptos implicados: análisis del mercado, situación actual, competidores, entorno, tecnología, etc. (Martinez, 2013, pág. 45)

Lo que el autor Álvaro Martínez indica es que se deben descubrir opciones las cuales se desarrollen para proyectar nuevos productos, de esa manera tener sistemas de innovación los mismos que permitan analizar el mercado, ver los competidores, entre otras cosas.

Paola Cajas Arcos en su investigación titulada: El Turismo como Alternativa para el desarrollo local. Organización y Ordenamiento territorial del turismo en la parroquia de San Antonio de Pichincha nos indica lo siguiente:

A partir de lo antes expuesto, se puede afirmar que para que exista desarrollo local debe existir interés por parte de la sociedad para alcanzarlo, es decir, no importa si la iniciativa nace del debate público, de una normativa o de una instancia estatal; lo realmente valioso es que el desarrollo se produce cuando la comunidad se organiza para la consecución de resultados con el agregado de que se fortalece la democracia mediante el ejercicio de la participación ciudadana. (Cajas Arcos, 2015, pág. 24)

Paola Cajas Arcos nos menciona que para que exista un desarrollo turístico es preciso comprender que se necesita vivir en armonía tanto con las personas y con el medio ambiente, respetando la diversidad cultural y natural mejorando la calidad de vida de los ciudadanos, en el caso del cantón Urdaneta es necesario que exista gestiones que ayuden al fomento del mismo, para así lograr un desarrollo integral del turismo en la zona.

El autor Javier Orozco Alvarado en su artículo habla sobre el desarrollo turístico como **“El crecimiento del turismo ha estado ligado a las formas de producción y consumo del ocio turístico tanto en las sociedades desarrolladas como en las que están en vías de desarrollo”**. El desarrollo turístico se ve más reflejado a como se manejen las formas de producir y como se consume el turismo tanto en lugares desarrollados, como en sitios que están en post de desarrollo.

En el artículo científico denominado “Consideraciones para un modelo de Gestión Turística local integrada y participativa” los autores Mg. Wilson Salas Álvarez, Dra.C. Dra. C. Mabel Font Aranda, PhD y Dr.C. Rogelio Suárez Mella, PhD mencionan lo siguiente:

El turismo estimula el desarrollo local porque es una actividad competitiva y herramienta de desarrollo integral que eleva la calidad de vida, ya que genera beneficios sociales, fortalece otras actividades productivas, hace factibles inversiones en diversos sectores. También puede contribuir a la cuestión ambiental y otras metas de carácter social. (Salas Alvarez, Font Aranda, & Suarez Mella, 2015)

En este sentido los autores mencionan que el turismo beneficia mucho a una localidad, porque esta localidad se vuelve competitiva ante los ojos de otras ciudades, y no solo eso sino también se mejora la calidad de vida de los ciudadanos.

En la revista indexada en donde varios autores hacen contribuciones acerca del desarrollo del turismo el Investigador Pelaz en su investigación titulada “Economía Colaborativa y lujo en el sector turístico” indica lo siguiente:

Cuando hablamos de turismo y de desarrollo turístico no puede ser limitante de la industria tradicional, sino que debemos desarrollar nuevos nichos de negocios, nueva

oferta de servicios que permitan alcanzar mayores y mejores cotas de desarrollo turístico en el entorno en que se opera. (Pelaz, 2016, pág. 64)

En su apartado lo que menciona es que el desarrollo turístico desde otro enfoque no debe tener limitantes, debe trabajar en grupos de negocios que promuevan y mejoren la población con mejores servicios y productos.

1.6. Hipótesis.

Con el análisis del modelo de gestión turística en el Gobierno Autónomo Descentralizado en el cantón Urdaneta se logrará identificar los factores que influyen en el desarrollo turístico del cantón.

1.7. Metodología de la Investigación.

En este capítulo tiene como elemento esencial el diseño, el tipo de investigación, los métodos y técnicas a emplear, instrumentos, población y muestra que se emplean para indagar el presente estudio y responder al problema planteado.

Por lo expuesto se encuentran las variables X1 Repercusión de los Niveles de gestión turística y X2 Desarrollo turístico del cantón Urdaneta, luego se describen tal cual se presentan, se realiza las inferencias de las mismas y por último se las interpreta de acuerdo con los resultados del estudio.

1.8. Diseño de la Investigación.

La presente investigación es NO EXPERIMENTAL porque no se manipula las variables, se observan los fenómenos tal cual como se presentan en su contexto natural para ser medidos y analizados, se clasifica en TRANSACCIONAL o TRANSVERSAL DESCRIPTIVA, significa que se recolecta toda la información en un solo momento.

1.9. Tipo de Investigación.

El tipo de investigación a realizar es descriptivo, porque permite describir, registrar, analizar, observar e interpretar el objetivo del tema.

1.10. Instrumentos y Técnicas.

Instrumentos.

Mediante el cuestionario a emplear para recolectar datos sobre la variable dependiente dimensiones que son: Nivel Organizacional, Calidad de Servicio Ciudadano, Planificación y variable independiente y sus dimensiones que son: Desarrollo económico, desarrollo social y desarrollo ambiental, las mismas que se organizan de manera sistemática.

Técnicas Cualitativas.

La técnica del presente estudio permite ordenar las etapas, controla los datos, orienta a la obtención de conocimientos y se aplica a las unidades muestrales, permite observar de manera directa el objeto y sujeto de estudio, así como también la recolección de testimonios que confrontan la teoría con la práctica.

Entrevista.

La entrevista es la técnica con la cual se pretende obtener información de una forma oral y personalizada. La información se manipulará en torno a sucesos vividos y aspectos relativos de la persona tales como creencias, actitudes, opiniones o valores en relación con la situación que se está estudiando.

Técnicas Cuantitativas.

Encuesta.

Esta técnica permite recolectar datos de acuerdo a un listado de preguntas que se hace de manera planificada, existe interacción entre el encuestado y el encuestador su premisa es el rapport, en donde se pregunta lo que interesa en este caso el objeto y sujeto de investigación. La encuesta contiene preguntas dicotómicas y politómicas.

Escala de Likert.

Esta escala permite medir actitudes y conocer el grado de conformidad, captura las categorías y la intensidad de las unidades muestrales, mide grados positivos neutrales y negativos, descubre el acuerdo y desacuerdo, la frecuencia y la importancia, la valoración y la probabilidad.

Métodos

Método Cuantitativo.

Aborda el objeto de estudio mediante la cuantificación o su medición para conocer los hechos que explican un fenómeno en este estudio Repercusión de los niveles de Gestión Turística del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Urdaneta en el desarrollo del

turismo del cantón Urdaneta de la provincia de Los Ríos, de esta manera nos permite observar y describir este fenómeno.

1.11. Población y Muestra

Población o Universo.

El presente estudio de caso lo constituye el departamento de Turismo el cual es el encargado de la Gestión turística del cantón Urdaneta y una parte muestral de los habitantes del cantón Urdaneta.

Detalle	Población	Muestra
Miembros del Departamento de Turismo del G.A.D del cantón Urdaneta.	2	2

Elaborado por: DollysAnabel Torres Álvarez

De acuerdo al Censo del (INEC, 2010) la población del cantón Urdaneta es de 29.300 habitantes.

Detalle	Población	Muestra
Habitantes del cantón Urdaneta.	20	20

Elaborado por: DollysAnabel Torres Álvarez

Se realizó también una Validación de expertos para la verificación del modelo de gestión a implementar dentro del Departamento de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado cantón Urdaneta.

Detalle	Población	Muestra
Profesionales en Turismo	2	2

Muestra

En relación al presente estudio de caso se realiza las muestras a las personas que habitan en el cantón Urdaneta, considerando que la población es muy grande para el estudio de caso, se realizó una muestra de TIPO NO PROBABILISTICO porque se seleccionará aleatoriamente una pequeña muestra para la investigación.

Capítulo II

2.1. Desarrollo del Caso

El Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Urdaneta es uno de los municipios que forman parte de los Gobiernos Autónomos Descentralizados del Ecuador, el cual cuenta con el Departamento de Turismo y Cultura.

El Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Urdaneta cuenta con el departamento de Turismo el mismo que está conformado por dos personas específicamente, El Director de Turismo el Licenciado Gustavo Veloz y su asistente, personas que están calificadas para ejercer estos cargos dentro del municipio.

Por otro lado, el Departamento de Turismo no cuenta con presupuesto para gestiones turísticas, tan sólo se le otorga un pequeño rubro para las festividades patronales, no cuentan tampoco con la ayuda del Ministerio de Turismo Zonal el cual pueda colaborar con material turístico para dicho departamento.

Este departamento de turismo en cuanto a la prestación de servicio, se lo hace de manera informativa, son muy prestos en asesorar y brindar capacitaciones auto gestionadas, ya que por los bajos recursos que posee no pueden gestionar ningún tipo de proyecto o trabajo comunitario como se podría pretender hacer.

2.2. Situaciones Detectadas

El presente estudio de caso tiene como finalidad exponer la problemática que existe en el Gobierno autónomo Descentralizado del cantón Urdaneta en cuanto a su Gestión turística y su desarrollo turístico.

De acuerdo a la entrevista que se realizó a los responsables del Departamento de Turismo se pudo constatar que maneja un Nivel de Gestión Turística bastante simple, ya que realizan sus actividades de manera práctica, por tal motivo no hay un desarrollo progresivo del turismo en el cantón Urdaneta.

Por otro lado, no se consta con ninguna clase de planificación que, por lo general las entidades gubernamentales cuentan como por ejemplo las herramientas que se constituyen en soporte fundamental para el proceso de planificación, entre estas se destacan los programas de gobierno, los planes de Ordenamientos Territorial y los Planes de Desarrollo turísticos, las mismas que garantizan la armonización y coordinación de políticas.

Otra de las situaciones detectadas es que toda gestión realizada no cuenta con normativas turísticas que beneficien de forma efectiva al desarrollo turístico sino mas bien, todo tipo de actividad realizada por parte de este Departamento se realiza de manera empírica, no cuentas con componentes para realizar actividades de manera técnica.

Y por último, en cuanto a la ayuda del fortalecimiento del turismo, éste se ve afectado ya que como no cuentan con herramientas para poder realizar actividades que ayuden al fomento de turismo, es por esto que se verifica la deficiencia del desarrollo turístico del cantón Urdaneta.

2.3. Soluciones Planteadas

Una vez analizada la percepción que tienen los involucrados en el turismo en este caso los responsables del Departamento de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado de Urdaneta se ha detectado que todo su trabajo lo realizan de manera empírica para lo cual se debería trabajar de manera técnica que definan estrategias que conlleven a un avance progresivo que garantice la gestión turística eficiente del departamento de turismo.

Para lo cual se plantea el diseño de un modelo de gestión turística con el cual en su ejecución se direccionará los recursos del departamento permitiendo una coordinación eficaz entre las personas involucradas mediante la designación de funciones y responsabilidades asignadas, logrando el cumplimiento de los objetivos del modelo de gestión.

2.4. Conclusiones

- ✓ La gestión turística dentro de un gobierno autónomo descentralizado es muy importante ya que por medio de este departamento se logran ejecutar acciones que benefician al turismo del cantón.

- ✓ Se concluye que el turismo en el cantón Urdaneta se está desarrollando de manera muy imperceptible lo cual no favorece al progreso del mismo.

- ✓ Se concluye que la muestra fue propicia, ya que se logró interceptar a los del departamento de turismo para responder las interrogantes.

- ✓ El diseño de la investigación descriptiva fue decisivo porque se detalló la incidencia de las variables.

2.5. Recomendaciones

- ✓ Con todas las problemáticas planteadas es necesario que se perfeccione el departamento de turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón

Urdaneta, mediante las gestiones aplicadas, el cantón se puede lograr establecer como destino turístico a nivel nacional.

- ✓ A través de la implementación de un Modelo de gestión se logrará trabajar de manera ordenada y sistemática de acuerdo a las políticas que este sistema de gestión requiere.

- ✓ Con esta investigación lo que se pretende es que el departamento de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Urdaneta mejore su gestión turística, para incrementar la afluencia turística en el cantón y lograr mejorar la calidad de vida de los ciudadanos que se encuentran alrededor de los atractivos turísticos.

2.5.1. Propuesta para Mejorar el caso

El modelo de gestión abarca diversas etapas a desarrollar en el orden descrito a continuación:

Objetivo General

- ✓ Diseñar un modelo de gestión turística en el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Urdaneta como fortalecimiento del desarrollo de la actividad turística.

Objetivos Específicos

- ✓ Analizar la situación actual del turismo en el cantón Urdaneta.

- ✓ Estructurar el marco referencial y técnico para un modelo de gestión turística sostenible en los procesos de diagnóstico, planificación, diseño y evaluación de productos turísticos.

- ✓ Validar el modelo de gestión turística propuesto.

El Modelo de Gestión para el Departamento de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Urdaneta el mismo que se acopla a las necesidades del departamento

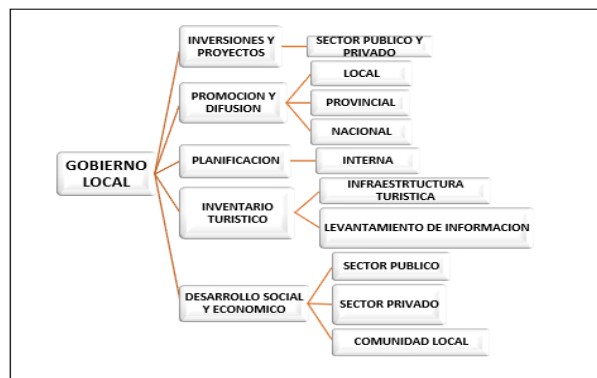
Este Modelo de gestión está estructurado con cinco componentes importantes que son: inversiones y proyectos los mismos que tienen sus subcomponentes como el sector público y privado que serán los entes que podrían ser actores claves para el desarrollo del turismo.

El inventario está incluido dentro de este modelo de gestión porque mediante el levantamiento de información se podrá verificar con que atractivos e infraestructura turística cuenta el cantón.

Un punto muy importante también es la planificación dentro de este modelo porque es necesario llevar a cabo una organización y delegación de responsabilidades a fin de que se cumplan con los objetivos del modelo.

La promoción y difusión también está en este modelo porque mediante la publicidad y difusión se tendrá afluencia turística la cual ayudará al desarrollo turístico del cantón Urdaneta.

Se puso el desarrollo social y económico, porque mediante el modelo de gestión se podrá difundir los atractivos turísticos de esa forma se dinamizará la economía de los pobladores que cuentan con estos productos turísticos.



Elaborado por: Dollys Anabel Torres Álvarez

Desarrollo

Fase 1

➤ Socialización:

Esta fase consiste en ser un espacio de acercamiento con los actores que integran el Departamento de Turismo y el Gobierno Autónomo Descentralizado donde se comparte el Modelo de Gestión, de tal forma que se permita consolidar dicho modelo y en el caso de efectuar cambios hacerlos en el momento que se establece.

Fase 2

➤ Implementación:

Esta fase consiste en implementar el Modelo de Gestión Turística, destinando un tiempo determinado para el ajuste del mismo, en este caso se otorgará un tiempo de 12 meses en donde se implementará de la siguiente manera:

- Organización de la Información Turística
- Realizar una Planificación
- Involucrar a empresas publico – privadas para la autogestión de proyectos turísticos
- Gestionar la Promoción y Difusión de los Atractivos Turísticos.

Fase 3

Esta última fase se trata de la Retroalimentación, que no es más que validar si el Modelo de Gestión del Departamento de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado de Urdaneta, se verificara mediante la implementación de un buzón de sugerencias que estará en la parte de afuera del Departamento de Turismo, y esta información se la analizara bimestralmente para validar si este Modelo de Gestión se ajusta al departamento

El Departamento de Turismo del cantón Urdaneta se encargará de invitar a los presidentes parroquiales y demás miembros a participar en la Socialización del Modelo de Gestión Turística, para lo cual se invitará:

- El Gad de la Parroquia Catarama.
- El Gad de la Parroquia Ricaurte.

Por otra parte, el Departamento de Turismo del cantón Urdaneta también se encargará de llamar a representantes de zonas turísticas para socializar el Modelo de Gestión y recoger inquietudes y recomendaciones que estos ciudadanos puedan tener.

Bibliografía

Alvarado, J. O. (s/f). Desarrollo turístico. *Desarrollo turístico y sustentabilidad social*, 6.

Cajas Arcos, P. d. (2015). *El Turismo como Alternativa para el desarrollo local. Organización y Ordenamiento territorial del turismo en la parroquia de San Antonio de Pichincha.*

Obtenido de

file:///C:/Users/FREDDY%20TORRES/Downloads/Documents/TFLACSO-

2015PACA.pdf

INEC. (2010). *CENSO*. ECUADOR.

Martinez, A. (2013). Desarrollo y definición de un modelo de gestión como paso previo a la innovación empresarial. *Innovacion*, 45.

Pelaz, J. L. (2016). Economía Colaborativa y lujo en el sector turístico. *La Nueva Economía del Turismo, desafíos ante el cambio*, 64.

Plan Nacional del Buen Vivir. (5 de Noviembre de 2009). *Plan Nacional de Desarrollo - Republica del Ecuador.* Obtenido de

file:///C:/Users/FREDDY%20TORRES/Downloads/Documents/Plan_Nacional_para_e l_Buen_Vivir.pdf

Salas Alvarez, W., Font Aranda, M., & Suarez Mella, R. (2015). CONSIDERACIONES PARA UN MODELO DE GESTIÓN TURÍSTICA LOCAL INTEGRADA Y PARTICIPATIVA . *Congreso Científico Internacional.*

Secretaria de Turismo de la Nación Argentina. (s.f). *Directrices de Gestión Turística de Municipios.* Obtenido de

file:///C:/Users/FREDDY%20TORRES/Downloads/Documents/manualDirectrices.pdf

Anexo N°1



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO FACULTAD DE
CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO**



**ENTREVISTA PARA LOS RESPONSABLES DEL DEPARTAMENTO DE
TURISMO DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN
URDANETA**

1. ¿Qué Modelo Gestión Turística existe en el Departamento de Turismo del G.A.D de Urdaneta?

2. ¿Existe alguna clase de Planificación para realizar las actividades dentro del Departamento de Turismo?

Si _ No_

3. El trabajo realizado dentro del Departamento de Turismo del G.A.D de Urdaneta, como se lo realiza?

Técnica_Empírica_Científica_

4. ¿Usted como responsable del Departamento de Turismo que actividades realiza para el fortalecimiento del turismo del cantón Urdaneta?

Anexo N°2



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO FACULTAD DE
CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO**



VALIDACION DE EXPERTOS

4. ¿Usted Cree que el modelo de gestión propuesto se ajusta a la realidad territorial del Cantón Urdaneta?

Si _ No_

5. ¿En términos de sostenibilidad, ¿cree Ud. que el modelo propuesto contribuye a la consecución de la misma?

Si _ No_

6. En una escala del 1-10, ¿qué calificación le daría al modelo de gestión propuesto?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

¿Por qué?

4. ¿Cuáles son los aspectos que Ud. considera que se podrían incluir en el modelo de gestión?

Ninguno_ Todos_

Anexo N°3



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO FACULTAD DE
CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO**



ENCUESTA A LOS POBLADORES DEL CANTON URDANETA

1. ¿Conoce usted los atractivos del Cantón Urdaneta?

SI NO

2. ¿Conoce la gestión turística que realiza el Departamento de Turismo del G.A.D de Urdaneta?

SI NO

3. ¿Cree usted que falten mas desarrollo turístico en el cantón Urdaneta?

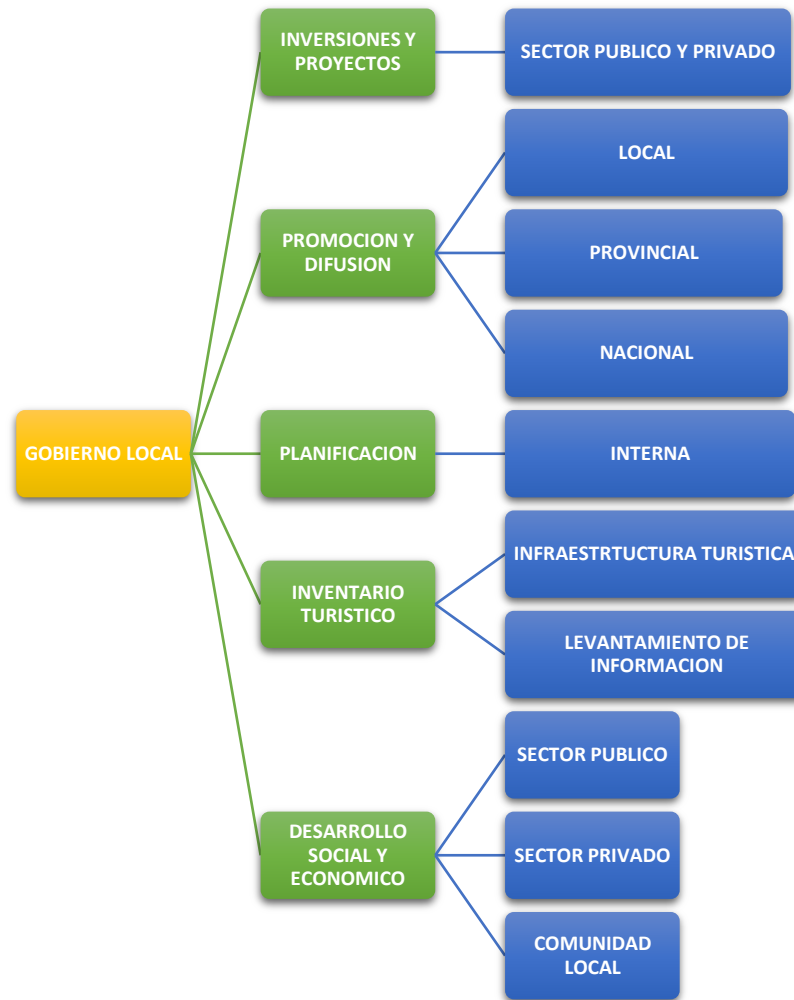
SI NO

4. ¿Usted como habitante de la zona le parece importante que se implemente proyectos para desarrollar el turismo?

SI NO

Anexo N°4

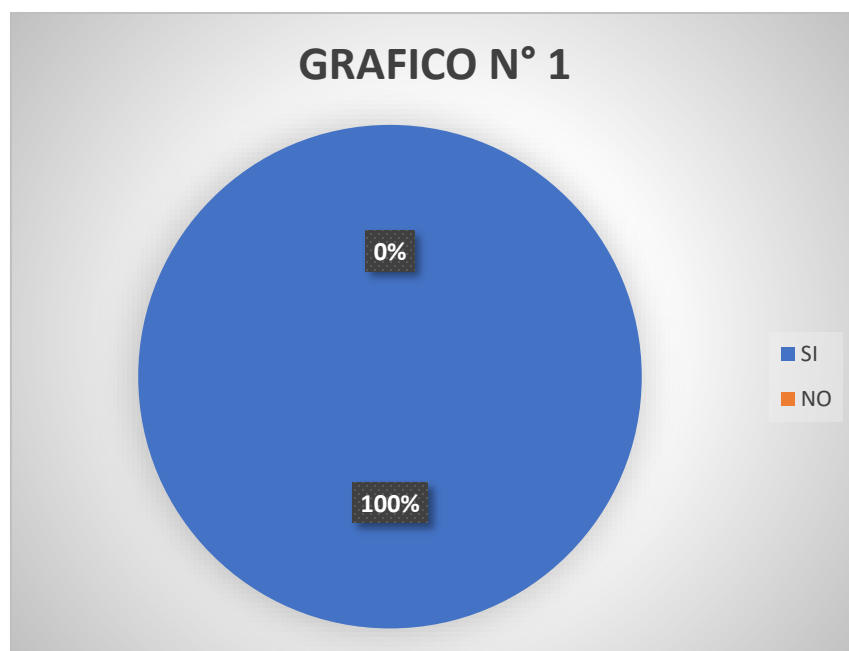
MODELO DE GESTION TURISTICA DEL GOBIERNO AITONOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTON URDANETA



ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

Resultado de la Encuesta aplicada a Expertos

1. ¿Usted Cree que el modelo de gestión propuesto se ajusta a la realidad territorial del Cantón Urdaneta?

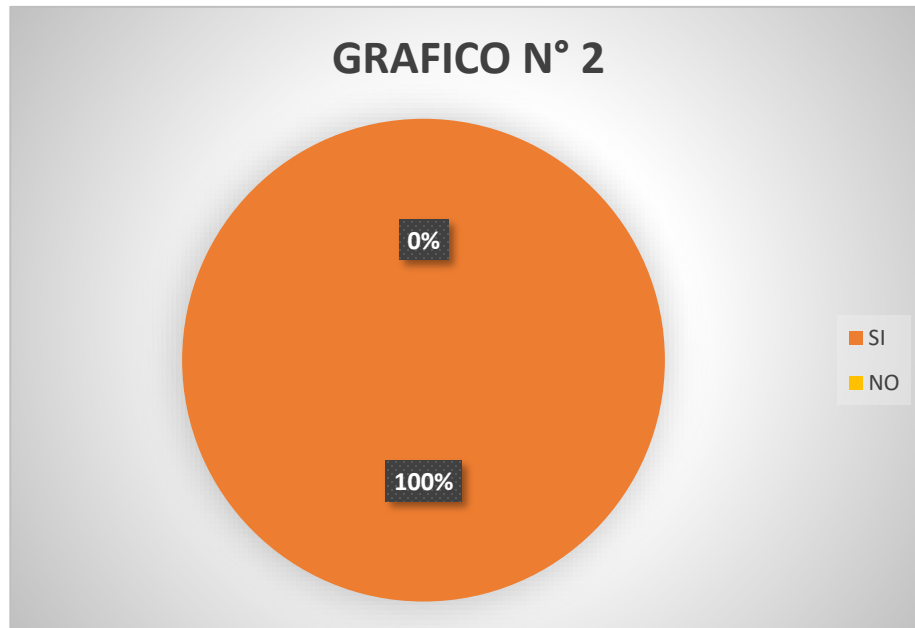


Fuente: Encuesta

Elaborado: Dollys Anabel Torres Álvarez

INTERPRETACIÓN: Según los datos obtenidos, se pudo constatar que el 100% de los encuestados indican que el Modelo de Gestión propuesto se ajusta a la realidad territorial del cantón Urdaneta.

2. **¿En términos de sostenibilidad, ¿cree Ud. que el modelo propuesto contribuye a la consecución de la misma?**

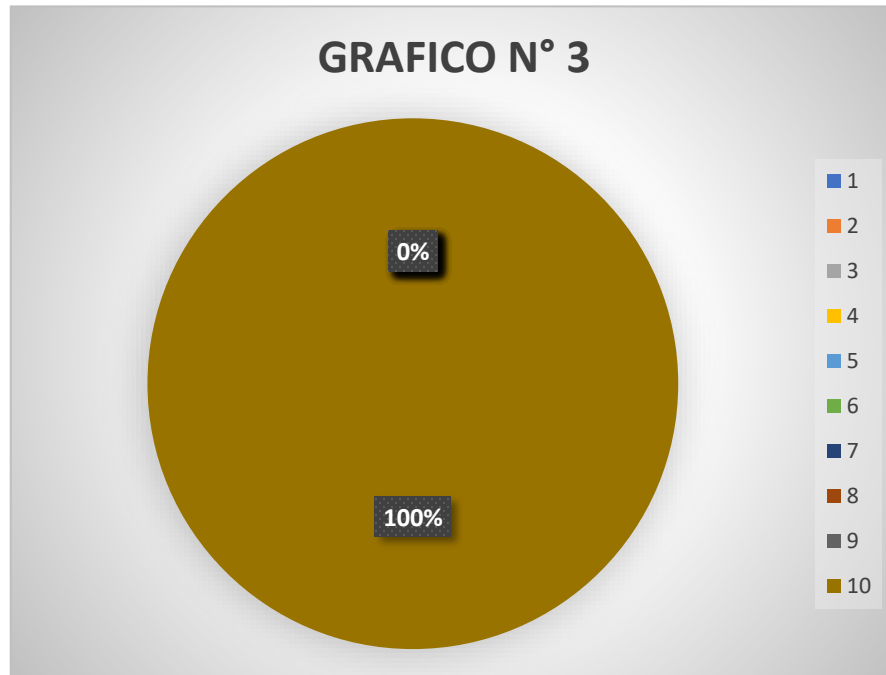


Fuente: Encuesta

Elaborado: Dollys Anabel Torres Álvarez

INTERPRETACIÓN: El 100% de los encuestados indican que el Modelo de Gestión contribuirá a la consecución de la misma.

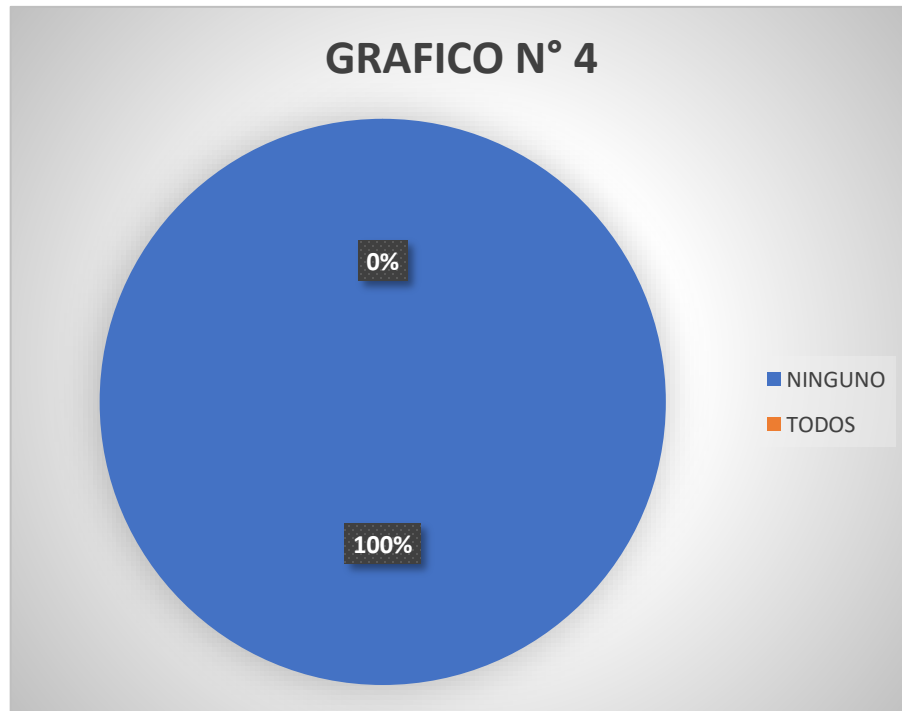
3. ¿En una escala del 1-10, ¿qué calificación le daría al modelo de gestión propuesto?



Fuente: Encuesta
Elaborado: Dollys Anabel Torres Álvarez

INTERPRETACIÓN: Según los datos obtenidos, se pudo constatar que el 100% califican de **10** al Modelo de Gestión propuesto para el cantón Urdaneta.

4. ¿Cuáles son los aspectos que Ud. considera que se podrían incluir en el modelo de gestión?



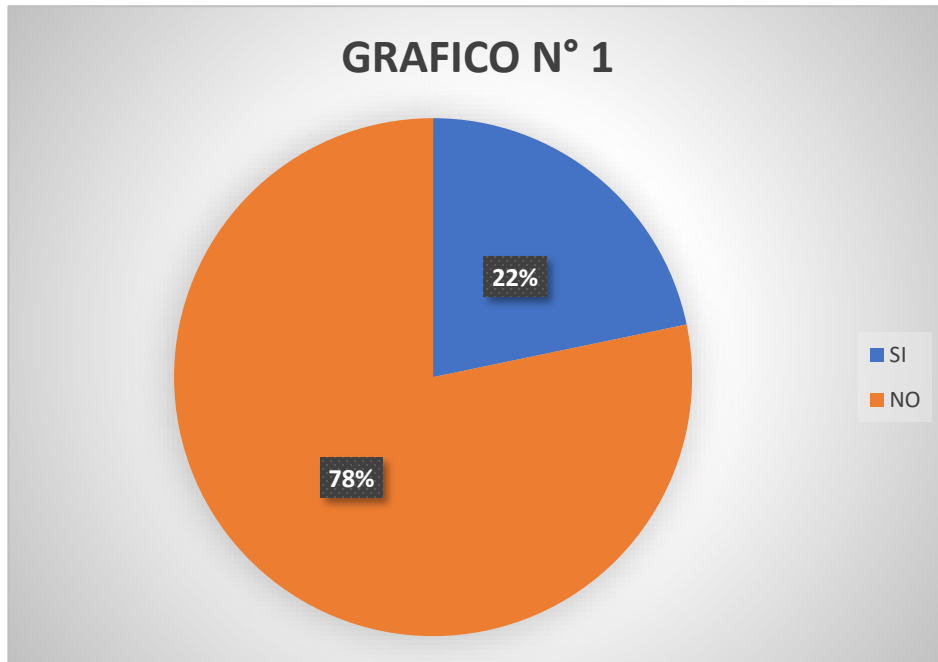
Fuente: Encuesta

Elaborado: Dollys Anabel Torres Álvarez

INTERPRETACIÓN: El 100% de los encuestados indican que el Modelo de Gestión no debería tener cambios.

Resultado de la Encuesta aplicada a pobladores del cantón Urdaneta

1. ¿Conoce usted los atractivos del Cantón Urdaneta?

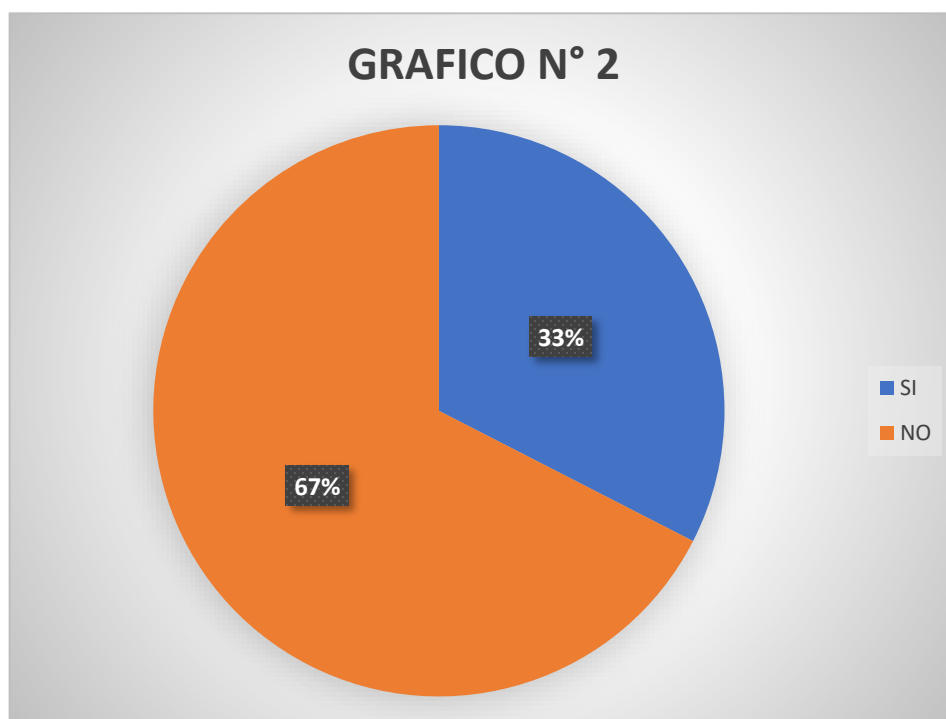


Fuente: Encuesta

Elaborado: Dollys Anabel Torres Álvarez

INTERPRETACIÓN: Según los datos obtenidos, se pudo constatar que el 78% indican que no conocen el Cantón Urdaneta mientras que el 22% dicen que conocen este cantón.

2. ¿Conoce la gestión turística que realiza el Departamento de Turismo del G?A.D de Urdaneta?

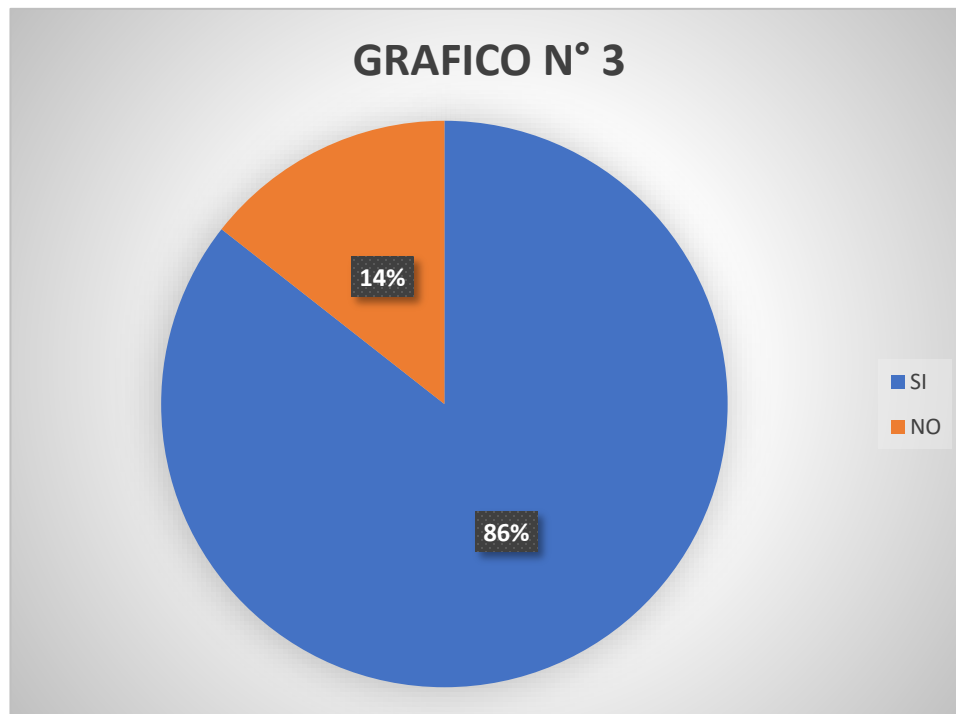


Fuente: Encuesta

Elaborado: Dollys Anabel Torres Álvarez

INTERPRETACIÓN: Según los datos obtenidos, se pudo constatar que el 67% indican que no conocen la Gestión Turística que realiza el Departamento de Turismo mientras que el 33% dicen que si conoce de esta gestión.

3. ¿Cree usted que falten más desarrollo turístico en el cantón Urdaneta?

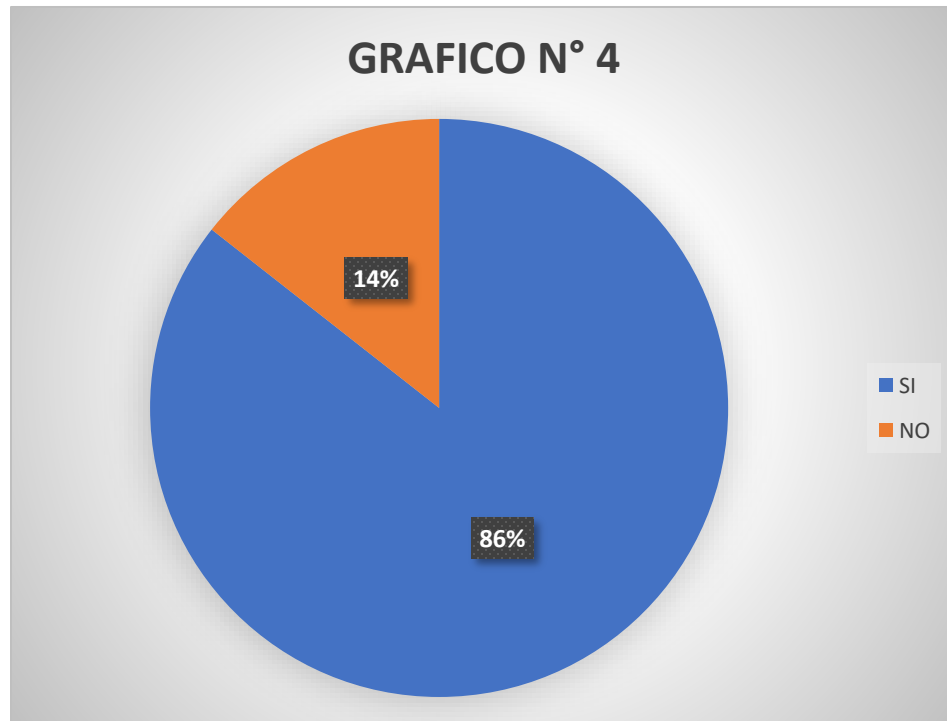


Fuente: Encuesta

Elaborado: Dollys Anabel Torres Álvarez

INTERPRETACIÓN: Según los datos obtenidos, se pudo constatar que el 86% indican que falta desarrollar el turismo en el cantón Urdaneta, mientras que el 14% dicen el turismo si esta desarrollado en esta zona.

4. ¿Usted como habitante de la zona le parece importante que se implemente proyectos para desarrollar el turismo?



Fuente: Encuesta
Elaborado: Dollys Anabel Torres Álvarez

INTERPRETACIÓN: Según los datos obtenidos, se pudo constatar que el 86% indican que se deben implementar proyectos para el desarrollo del turismo en el cantón Urdaneta, mientras que el 14% dicen que no es necesario realizar proyectos.