



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

MAYO - OCTUBRE 2018

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

Control Financiero En La Constructora NOMUR S.A

EGRESADA:

Eunices Katherine García Zambrano

TUTOR:

Sergio Cristóbal Suarez López

AÑO 2018

INTRODUCCION

El presente estudio de caso se realizó en la empresa Constructora NOMUR S.A. o “NOMURSA”. Esta empresa fue creada en el año 2006. Su actividad principal es promoción y ejecución de obras de construcción civil y electrificación.

Durante la realización del caso, inicialmente se realizó un análisis preliminar de la empresa utilizando técnicas de investigación Explorativa, bajo la sublínea de investigación de la Gestión de la información contable, aplicando herramientas como entrevistas y observación, al final se realizó el cálculo de ratios sobre los rubros más importantes de los estados financieros presentados al cierre del ejercicio del año 2016 ya que los años 2015 y 2017, no se ha presentado aún información a la Superintendencia de Compañía.

Se recopiló y evaluó los registros por medio de cruce de información, verificando los cálculos aritméticos, archivos físicos y electrónicos proporcionados por el departamento de contabilidad; determinando así los resultados que permitieron medir la problemática y deficiencias en las operaciones, entre las que se pueden mencionar: Falta de control en los activos fijos, problemas de financiamiento externo, no se cumple con los rangos de rentabilidad de acuerdo al promedio industrial.

Se observó además que las operaciones y registros ejecutados por el departamento contable y administrativo reflejan estados financieros poco confiables y no oportunos para poder medir la situación financiera de la empresa.

DESARROLLO

La empresa NOMURSA de quien se desarrolla el caso , es una pequeña empresa Constructora que se encuentra ubicada en la Ciudad de Babahoyo Calle principal Juan Montalvo No 214 intersección 5 de junio y 10 de agosto con los Teléfono: 052738421-0991534922, R.U.C: 1291734630001 cuyo dueño es el señor Noboa Muriel Lenin Fabricio con el 99,75% de acciones.

El caso de estudio se centra en el control financiero de la empresa NOMURSA, normalmente las pequeñas constructoras ha tenido un control financiero empírico, ya que pocas veces el fundador es alguien que sea ajeno a la industria de la construcción, por lo cual, en la gran mayoría de los casos, carece de una formación profesional en esta área y por lo tanto carece de visión para designar a un responsable del área financiera, que generalmente debería ser un contador o un licenciado en administración de empresas.

Son muchas las acciones que han provocado una mala administración en la Constructora NOMURSA, además de las que se mencionan en el párrafo anterior como lo son: La expansión desmedida, decisiones financieras equivocadas, una política de ventas o ingresos ineficaz y altos costos de producción, ya que las principales decisiones de la empresa se miden finalmente en términos monetarios.

En esta etapa de desarrollo y reanimación de la economía en que se encuentra nuestro país, para (CUCKER, 2015) “Las empresas constructoras presentan graves dificultades técnico administrativas, careciendo de una planeación correcta de sus recursos económicos”. (pág. 12).

Generalmente a causa de la falta de experiencia administrativa de sus directivos y una falta de visión con la que pudieran detectar tanto sus debilidades como fortalezas y poder dar soluciones antes de tener problemas tan fuertes que sea difícil solucionar.

Para (BOHLANDER, 2015) “Las propiedades, la planta y equipo están constituidas por todos los activos tangibles adquiridos o construidos por un ente económico, o que se encuentran en proceso de construcción y son utilizados permanentemente en la producción de bienes y servicios, para arrendarlos o usarlos en la administración de un ente”.

La Constructora NOMURSA utiliza diferentes activos fijos, como equipo, mobiliario, herramientas, maquinaria, edificios y terrenos que no son ofrecidos en venta como parte de sus operaciones normales.

Para (VALENCIA, 2015) “Además de generar una utilidad o beneficio repetido y por lo general se espera que duren más de un año. A estos activos fijos también son llamados activos de planta, o propiedades, planta y equipo”.

La Constructora NOMURSA no clasifica los activo fijo ni considera estos 3 principios: Que se compre para la producción, construcción, con la intención de emplearlos en forma permanente para la producción o suministro de bienes y servicios o para usarlos en la administración del ente económico, que no estén destinados para la venta y que tenga una duración y la vida útil exceda de un año

Otro problema que mantiene la Constructora NOMURSA es que no mantiene una identificación para cada uno de estos activos, estas identificación deben figurar su

código, ubicación, costo histórico, fecha de adquisición, depreciación acumulada, y todos los desembolsos que la empresa realice sobre estos activos a lo largo de su vida útil como reparaciones, mantenimiento, adiciones etc.

De acuerdo (BOHLANDER, 2015) “Cada uno de estos activos, en especial la maquinaria, vehículos y equipo caminero, deben identificarse con un código, el cual debe aparecer adherido en un aparte visible del bien. Este código es el mismo que figura en la identificación, cada uno de ellos y permite identificar en los auxiliares las diferentes erogaciones realizadas sobre ellos”. (pág. 12)

La Constructora NOMURSA no realiza una determinación del costo histórico de los activos fijos recibidos en cambio, permuta, donación, en pago o aportes de los propietarios, el cual se determina por el valor convenido por las partes, o cuando su precio no es establecido mediante avalúo.

Además la Constructora NOMURSA no mantiene un control sobre los bienes inmuebles ni mantiene nombramiento de responsables de la custodia de activos menores que por su tamaño y facilidad de transporte pueden perderse fácilmente.

La Constructora NOMURSA no realiza periódicamente un inventario físico de los activos fijos esto provoca que no se verifique la exactitud de los registros contables. Esto impide la detección de activos faltantes, obsoletos o que no están en uso.

La empresa Constructora NOMURSA debe controlar eficazmente el retiro de activos fijos, que debe ser autorizado y aprobado debidamente. Para (DONNELLY,

2014) “Los activos depreciados totalmente se deben mantener en los registros contables hasta que se autorice su desecho y se retiren del servicio”.

En la Constructora NOMURSA existen muchas irregularidades y desviaciones en el manejo y procesamiento de las transacciones de activo fijo entre los principales errores se puede citar diferencias en el listado de activo fijo con los estados financieros, capitalización de activos que no cumplen el criterio de reconocimiento establecido en la NIC 16 Propiedad, planta y equipo, la incapacidad de identificar físicamente los activos fijos adquiridos, determinación de vida útiles inapropiadas, entre otros.

Una vez determinada la problemática que está ligada con el Control Financiero que según (JURAN, 2016) “Es aquel que diseña, implementa y mantiene para cubrir los riesgos de negocios identificados que amenazan el logro de cualquiera de los objetivos de la compañía que se relacionan con: La confiabilidad de la información financiera de la entidad y la eficacia y eficiencia de sus operaciones”.

Para (MANTILLA, 2016) “El control financiero sin importar qué tan eficaz sea, solo puede proporcionar a una entidad la seguridad razonable acerca del logro de los objetivos de la información financiera de la misma”. La probabilidad de su logro se afecta por las limitaciones inherentes del control interno. Éstas incluyen las realidades de que el juicio humano puede ser imperfecto en la toma de decisiones y que pueden ocurrir fallas en el control interno debido a un error humano.

Además de los problemas encontrados en la empresa, el capital disponible en la Constructora NOMURSA está limitado por el efectivo y por los créditos de un solo

dueño. El grado de dificultad de este problema es directamente proporcional al capital necesario en el mercado.

La vida Constructora NOMURSA depende tan solo de un dueño. En términos generales, el dueño puede cerrar sus puertas y retirarse del negocio cuando así lo desea. Es más se considera, técnicamente hablando, que si fallece, el establecimiento debe dejar de funcionar; aunque, claro está que los bienes continúan existiendo. Puede venderse o puede que algún pariente tome las riendas del negocio, lo que convertirá de nueva cuenta, en un establecimiento de propiedad individual (la empresa individual).

El dueño de Constructora NOMURSA lleva por si solo todos los negocios de la empresa, pero está expuesto a perder no solo la cantidad que ha convertido en su negocio, sino también todos los bienes que posea. En caso de quiebra, o de juicio jurídicos seguidos en su contra, todos los activos de los que sea propietario, a excepción de sus artículos hogareños y algunos especificados por la ley, pueden serle retirados para satisfacer las demandas legales.

NOMURSA con frecuencia enfrenta desafíos al tratar de recaudar fondos. Puesto que no puede vender acciones en el negocio, los inversionistas no invertirán con frecuencia. Los bancos también titubean cuando se trata de prestar dinero a un propietario único debido a la percepción de falta de credibilidad cuando se trata de reembolsar el dinero.

Una constructora como NOMURSA es como cualquier otra empresa, pero requiere de un conocimiento del área más profundo, no superficial, es decir la empresa debe contar con administradores que no solo sepan cómo se construye un puente una

carretera o una casa sino más bien como guiar persona, administrar recursos para reducir costos sin necesidad de disminuir la calidad del servicio. Una constructora no es un negocio que se puede abrir solo por tener dinero y tiempo suficiente.

Para (BOHLANDER, 2015) “Lo malo no es iniciar en una rama específica en la que se no se posea conocimiento, lo malo es no asegurar el éxito por no contar con la adecuada experiencia”

La mayoría de los problemas de pérdidas en la empresa NOMURSA radica en la mala realización de los presupuestos de obra o en la ausencia de uno. Para (FLORES, 2017) Un precio calculado por debajo del precio real es una pérdida para la empresa; un precio calculado por encima del precio real hace que se pierda el contrato.

(DEMING, 2015) “Día a día el medio de la construcción se vuelve más competitivo”. Para poder competir en igualdad de condiciones, es indispensable trazar análisis juiciosos, donde se expongan nuestras fortalezas basadas en cifras reales.

La empresa NOMURSA usa bases de datos de precios pero no se preocupan por verificar que sean reales o que su actualización, se haya basado en el precio real del mercado, y no solo por medio de un ajuste general inflacionario.

En la industria de la construcción los contratos de obra son finitos, lo que crea la necesidad de mano de obra intensa durante periodos cortos, es decir, el personal obrero no es permanente.

Por la eventualidad de los trabajos en NOMURSA, la mayor parte del personal viene de zonas marginadas y de estratos educativos bajos, lo que hace notoria la escasa

formación del personal de este sector en comparación con otras industrias, provocando escasez de trabajadores calificados.

Sin embargo, como la mayor parte de las empresas constructoras como NOMURSA contratan al personal por obra determinada y no siempre se tiene la seguridad de obtener nuevas obras, se pone en segundo término o se le da poca importancia a la capacitación del personal, pues se piensa que una vez concluida la obra el personal dejará de trabajar para la empresa y que los frutos de esta capacitación los cosechará alguien más, quizá la competencia.

Lo anterior crea un círculo vicioso, dejándonos al margen de las ventajas competitivas que proporciona la capacitación y el adiestramiento, y a la vez hace insuperable el problema de escasez de trabajadores calificados.

Ser mal cobrador es la debilidad más cara de cualquier empresario; en la industria de la construcción es aún más grave. Dependiendo del tamaño de las obras es conveniente tener en NOMURSA el personal dedicado el 100% del tiempo a generar estimaciones, hacer cobranza, pedir revisiones, etc.

Es frecuente escuchar al gerente de NOMURSA que dicen “no sé si estoy ganando dinero o perdiendo”. Esto es muy peligroso, ya que de eso depende la supervivencia de la empresa.

Nunca se debe mezclar el dinero de las obras entre sí, ni el de la operación de la constructora. Es preferible usar la contabilidad general y sus criterios (partida doble) para registrar y controlar los centros de costos (frentes de obra).

Pueden llevarse controles paralelos no-contables, solo si no se duplican esfuerzos o contraponen criterios y resultados. Los esfuerzos de NOMURSA no solo se debe limitar a las "relaciones" y atenciones. Se requiere un trabajo agresivo y profesional: imagen y presentación, búsqueda de clientes alternos, en sector privado y público, además de alianzas comerciales y coinversiones.

Dado que una firma constructora NOMURSA requiere la capacidad de crecer y decrecer con flexibilidad, el proceso de selección y reclutamiento de personal apropiado es un elemento fundamental para el éxito.

Adicionalmente, al considerar que es difícil que estas organizaciones puedan contar con profesionales de la especialidad, Para (FLORES, 2017) “Es necesario que el propio director o alguien del siguiente nivel desarrollen cierta habilidad y se ocupe personalmente de esta función”.

Como generalmente los administradores de las constructoras son ingenieros o arquitectos y no psicólogos, el consejo es simple: hay que estudiar y practicar tales técnicas bajo la guía autodidacta de publicaciones como las que se mencionó antes. Sin duda, esto ayudará a que usted pueda decir "ahora sí, contraté al mejor”.

Y aunque la psicología es una ciencia no precisamente exacta, las probabilidades de equivocarse después de estudiarla se verán reducidas considerablemente.

Las empresas que recién comienzan están preocupadas por captar clientes y ejecutar los trabajos con la mayor calidad técnica posible, para que el cliente quede

satisfecho y la recomiende a otros. Sin embargo, no prestan la atención necesaria a la gestión económica y financiera, pues a medida que crece la empresa se convertirá en un factor crítico en la supervivencia de la misma.

Para poder entender el adecuado comportamiento de las empresas, es menester observar el análisis de su situación financiera, apoyado en los ratios financieros y lo esencial que es su aplicación correcta.

Para (FLORES, 2017) “Los ratios financieros son indicadores calculados en base a información conocida de los valores de las diversas cuentas señaladas en los Estados Financieros”. Estos indicadores son fundamentales ya que gracias a su descripción cuantitativa, permiten vislumbrar la realidad empresarial de una forma sencilla.

No obstante, los ratios por sí solos no brindan respuestas o soluciones fantásticas para la empresa, sino más bien su ayuda radica en plantear preguntas que llevarán al análisis profundo de la situación empresarial, examinando sus causas y posibilitando la predicción de su comportamiento futuro. En consecuencia, el uso adecuado de los ratios permite una aplicación de políticas alternativas para afrontar el panorama al que se aproxima la sociedad.

Como se ha mencionado, los ratios financieros son de mucha utilidad para la empresa. Por ello, con el fin de evitar distorsiones en el manejo de los datos, cabe nombrar algunas precisiones preliminares para su empleo correcto:

Para aplicar el análisis de los ratios es necesario que se encuentren en una misma serie de tiempo; entonces, siguiendo esa línea, por ejemplo, no tiene sentido comparar ratios si es que uno de ellos está en términos mensuales mientras que otro se encuentra en un cálculo anual.

Un adecuado análisis financiero requiere conocer la especificidad del giro y del ciclo del negocio de la actividad que desarrolla la empresa. Un único índice es incapaz de determinar el estado de una organización, por tanto, se requiere la estimación de un conjunto de ratios para elaborar una conclusión más completa. De este modo, existen ratios diversos, cada cual mide un aspecto financiero distinto, pero igual de importante en general.

Para (FLORES, 2017) “Los Ratios de Liquidez miden la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones en el corto plazo”. Es decir, consiste en la facilidad que la empresa tiene para convertir sus activos en dinero en efectivo sin incurrir en pérdidas significativas de su valor, en ese sentido, de tener liquidez.

Entre los ratios de Liquidez tenemos el Ratio de Circulante o Razón Circulante que muestra la capacidad de pago de la empresa con sus deudas en un momento dado. A mayor ratio, mayor capacidad de la empresa para hacer frente obligaciones; en cambio, para ratios bajos, existe gran probabilidad de la suspensión de pagos a terceros. Activo Corriente/Pasivo Corriente.

Tabla N.- 1

Ratio de Circulante	Activo Corriente	\$ 746,240.19	1.79
	Pasivo Corriente	\$ 416,464.22	

Elaborado.- Autor

Fuente.- NOMUR S.A

El resultado indica que el activo corriente es 1.79 veces más grande que el pasivo corriente; o que por cada dólar de deuda, la compañía cuenta con \$ 1.79 para pagarla, pero en comparación del promedio industrial es indeficiente ya que las empresas constructoras de este tipo manejan un ratio de 1,90 esto se debe a que la empresa al tener solo un socio con el 98% de las acciones de la empresa, no le brinda seguridad a las instituciones financieras para extenderle mas crédito.

Según (BOHLANDER, 2015) “El ratio de Margen de Seguridad es el Ratio de Capital de Trabajo a deudas de corto plazo”. Dicho margen aumenta a medida que exista un mayor capital de trabajo, puesto que la empresa podrá cubrir sus pasivos corrientes en el momento indicado. La existencia de un ratio alto le permite a la empresa absorber posibles pérdidas en las operaciones y otras contingencias.

Por otro lado, un ratio bajo es un posible indicador de que la empresa tiene problemas para cumplir sus deudas a corto plazo, aunque convierta en dinero todos sus activos; $\text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente} / \text{Pasivo Corriente}$

Tabla N.- 2.

Ratio Margen de Seguridad	Activo Corriente – Pasivo Corriente	\$ 329,775.97	0.79
	Pasivo Corriente	\$ 416,464.22	

Elaborado.- Autor
Fuente.- NOMUR S.A

Esto nos demuestra que la empresa puede aún liquidar sus deudas, dado que dispone de recursos para hacerlo, y éstos son 0.79 veces mayores que sus obligaciones a pagar, Pero si agrega el hecho de que el promedio de la industria en el ratio es sólo

de 1, la empresa en cuestión no podría asumir un gran contrato ya que no podría cubrir una deuda a gran escala con proveedores.

Para (JURAN, 2016) “Los Ratios de Solvencia nos permiten analizar las deudas de la empresa a corto y largo plazo, mostrando el respaldo económico con el que cuentan las empresas para responder ante sus obligaciones monetarias”. Por consiguiente, nos brinda una idea de la autonomía financiera con la que cuentan. Esto es, cuánto dinero podría solicitar una empresa, respaldado por su patrimonio y activos. Entonces, este ratio es de mucha utilidad, especialmente para los acreedores, ya que da información del grado de endeudamiento y la probabilidad de reembolso que tienen las empresas. Entre los principales ratios, podemos encontrar:

Endeudamiento de Estructura del Capital o Endeudamiento Patrimonial, expresa la combinación de deuda y capital social que la empresa quiere tener, señalando el grado de autonomía o dependencia financiera con la que se maneja la empresa.

Es idóneo que el índice sea bajo, debido a que ello se traduciría en un escaso nivel de endeudamiento por parte de las empresas, con lo cual se mostraría capaz para pagar a los acreedores y proveedores; Pasivos Totales /Patrimonio

Tabla N.- 3.

Endeudamiento de Estructura del Capital	Pasivos Totales	\$ 416,464.22	0.38
	Patrimonio	\$ 1,091,489.14	

Elaborado.- Autor
Fuente.- NOMUR S.A

Un ratio de 0.38 nos muestra que la empresa la gran parte de sus activo fue financiado con capital de los socios, y los acreedores no influyen en la toma de decisiones de la empresa, esto es bueno hasta cierto punto ya que la mayoría del activo de la empresa es financiado por el accionista esto se debe por no mantener una buena relación con las instituciones financieras.

Según (DEMING, 2015) “Endeudamiento del Activo Total, indica el porcentaje de deuda a corto y largo plazo financiada con capital propio, o en otras palabras, evalúa qué porcentaje de los activos totales es financiado por terceros”.

Un valor alto del margen se traduce en un alto grado de pérdida de autonomía frente a terceros. Un valor bajo del ratio muestra el exceso de capitales propios. Es recomendable uso de capital de terceros; Pasivos Totales/Activos Totales. Dato adicional: Promedio de toda la industria: 25%

Tabla N.- 4.

Endeudamiento del Activo Total	Pasivos Totales	\$ 416,464.22	0.28
	Activo Total	\$ 1,507,953.36	

Elaborado.- Autor
Fuente.- NOMUR S.A

El resultado anterior muestra que la razón de endeudamiento de la empresa es 28%. Por lo tanto, se puede deducir que la empresa ha obtenido poco más de la cuarta parte de su capital solicitando el financiamiento de terceros.

Si a esto se agrega el hecho de que el promedio de la industria en el ratio es sólo de 25%, a la empresa en cuestión le será difícil pedir nuevos préstamos de sus acreedores, a menos que antes obtenga más fondos de capital contable.

Para (FLORES, 2017) en relación a los Ratios de Rentabilidad “El fin último de la empresa es obtener utilidades sobre el capital invertido”. Por consiguiente, estos ratios son de mucha importancia desde la vista de los accionistas. Estos ratios se emplean para medir la rentabilidad sobre inversiones actuales de las empresas, concentrándose en el análisis de los beneficios.

No obstante, se debe ser cuidadoso porque las cifras arrojadas pueden ser engañosas, sino se cuenta con información complementaria. Es por ello que un correcto análisis de la variación de la utilidad neta del período implica conocer los factores que la afectan: variaciones en precios, compras, gastos de operación, eficiencia de la producción, etc. Entre los más importantes indicadores de rentabilidad se tienen:

Rentabilidad patrimonial (ROE) mide la rentabilidad de los fondos aportados por el inversionista, Utilidad Neta o Ingreso Neto/ Patrimonio. En otras palabras, calcula la capacidad de la empresa para generar utilidad a favor del propietario.

Tabla N.- 5.

Utilidad Neta o Ingreso Neto/ Patrimonio	Utilidad Neta	\$ 126,607.52	0.12
	Patrimonio	\$ 1,091,489.14	

Elaborado.- Autor
Fuente.- NOMUR S.A

Este resultado señala que por cada dólar del dueño se genera una ganancia de 0.12 ctvs. sobre el patrimonio, pero de acuerdo al promedio industrial es ineficiente porque las empresas Constructora de acuerdo al promedio industrial mantiene un rango de 0.25 ctvs.

Para (DEMING, 2015) La Rentabilidad sobre los Activos o Rendimiento sobre la Inversión (ROA), “Expresa la rentabilidad de los activos, medida con respecto a su aporte a la utilidad neta de la empresa”. Consecuentemente, un ratio bajo podría deberse a la existencia de una alta capacidad instalada ociosa o al mal manejo de la liquidez, mientras que un ratio más elevado revelaría un mayor rendimiento en las ventas y dinero invertido.

Tabla N.- 6.

Utilidad Neta o Ingreso Neto/ Activo	Utilidad Neta	\$ 126,607.52	0.08
	Activo Total	\$ 1,507,953.36	

Elaborado.- Autor
Fuente.- NOMUR S.A

Lo cual significa que para cada dólar invertido en los activos se produjo un rendimiento de 0.08 centavos en donde el problema radica que la empresa no usa eficientemente sus activos para generar recursos ya que el promedio industrial para esta tipo de empresa es de 0.14.

Margen Bruto: Utilidad Bruta indica la cantidad que se obtiene de utilidad bruta por cada UM de ventas, luego de que la compañía ha cubierto los costos de producción y venta. Señala las ganancias con relación a las ventas, deducido los costos de producción de los bienes vendidos. $(Ventas\ Netas - Costo\ de\ Ventas) / Ventas\ Netas$

Tabla N.- 7.

Utilidad Bruta /Ventas Netas	Utilidad Bruta	\$ 765,146.54	0.31
	Ventas Netas	\$ 2,476,410.87	

Elaborado.- Autor
Fuente.- NOMUR S.A

La empresa está teniendo una utilidad bruta de 31% con respecto a su nivel de ventas anuales, pero la empresa es ineficiente si a esto se agrega el hecho de que el promedio de la industria en el ratio es sólo de 40%, esto se debió a que la empresa no lleva un control adecuado de sus costos lo que provoca que no se tengan los márgenes de rentabilidad adecuado

Margen Neto Utilidades Netas, mide el porcentaje de cada dólar de ventas que queda después de que todos los gastos, incluyendo los impuestos, hayan sido deducidos. A medida que más grande sea el margen neto de la compañía es mejor.

Tabla N.- 8.

Utilidad Neta/Ventas Netas	Utilidad Neta	\$ 126,607.52	0.05
	Ventas Netas	\$ 2,476,410.87	

Elaborado.- Autor
Fuente.- NOMUR S.A

Lo que conlleva a que por cada dólar que vendió la compañía, se obtuvo una utilidad neta de 0.05 centavos. Este ratio permite evaluar que el esfuerzo hecho en la operación durante el periodo de análisis, no está produciendo una adecuada retribución para el empresario, ya que el promedio industrial para este tipo de industrias es de 0.12 centavos para sus accionistas. Esto se debió a la falta de control financiero en la empresa por parte de su administración.

CONCLUSIONES

- El principal problema de la empresa es que, la rentabilidad está siendo afectada por la mala realización de los presupuestos de obra, puesto que la constructora ha dejado de percibir ingresos por ofertar sus servicios a precios por debajo del precio real.
- Se pudo conocer que los márgenes de los ratios disminuyeron a causa de aumento de costos y disminución de sus ventas para el año 2016, se pudo evidenciar que la rentabilidad de la constructora proviene principalmente de sus activos y no mantienen ningún tipo de control.
- La falta de información financiera influye en la toma de decisiones por parte de la gerencia, ya que para analizar la situación económico-financiera de una empresa se necesita de información confiable y transparente.
- Para llevar una contabilidad confiable se necesita de personas capaces y eficientes que realicen con responsabilidad este trabajo. Ya que la toma de decisiones por parte de la gerencia de la constructora dependen de los resultados que estas personas proporcionen.

BIBLIOGRAFÍA

- BOHLANDER, S. W. (2015). *Administración de recursos en las Empresas*. Quito: Thompson.
- BRACHFIELD, M. V. (2015). *Gestión de crédito y cobro “Claves para prevenir la morosidad y recuperar los impagos”*. LIMA: PROFIT editorial.
- CHIAVENATO, I. (2015). *Administración de Recursos Humanos, el capital humano de las organizaciones (9ª. ed.)*. México: Mc.Graw-Hill.
- CUCKER, A. J. (2015). *“Administración Estratégica: un enfoque a la competitividad y productividad”*. Madrid: MC GRAW. HILL.
- DAVIS, K. N. (2013). *Comportamiento Humano en el Trabajo*. . México: Editorial Mc.Graw-Hill.
- DEMING, D. d. (2015). *Calidad, Productividad y Competitividad*. Madrid.
- DONNELLY, I. G. (2014). *Fundamentos de Dirección y Administración de Empresas*. Buenos Aires: Editora Nacional.
- FLORES, Z. L. (2017). *ELEMENTOS DE FINANCIEROS EN EMPRESAS*. Quito.
- HILL, J. G. (2017). *Administración Estratégica Un enfoque integrador*. México.: Mc Graw Hill. .
- JURAN, J. m. (2016). *Manual de control de Control Finaciero*. Madrid.: McGraw-Hill.
- Kaplan, N. (2015). *Cómo utilizar el cuadro de Mando Integral para Implantar y Gestionar la Estrategia*. España.: Ediciones .
- LORENS, F. M. (2016). *Calidad Total fundamentos e implementación*. Madrid.: Ediciones Pirámide.
- MANTILLA, L. C. (2016). *Control Interno*. Santa Fé de Bogotá- Colombia. : Ecoediciones .
- Rico, R. R. (2014). *Calidad Estratégica Total. Diseño Implementación y Gestión del Cambio Estratégico*. México.: Ediciones Macchi. .
- VALENCIA, D. L. (2015). *PROCESO DE GESTION FINANCIERA*. Colombia: Universidad de Antioquia.

ZAJIA, B. Y. (2017). *UNIVERSIDAD REGIONAL AUTONOMA DE LOS ANDES*
“*UNIANDES-BABAHOYO*”. Obtenido de CONTROL INTERNO Y LA
RAZONABILIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA :
<http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/5928/1/TUAEXCOMCYA013-2017.pdf>

ANEXOS

