



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

MAYO -OCTUBRE 2018

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA TEÓRICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO EN SISTEMAS

TEMA:

**ESTUDIO DE SOFTWARE LIBRE PARA LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA EMPRESA
ESPECIALISTA DEL AGRO S.A.**

EGRESADA:

MOREIRA MACIAS JESSENIA MARCELA

TUTORA:

Lcda. GLADYS GUEVARA ALBAN

AÑO 2018

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día el uso de software libre es cada vez es más necesario para automatizar las gestiones en las empresas comerciales u organizaciones, ya que a través de ellos los software libre y fuentes abiertas permiten mejorar eficientemente las tareas y el manejo de la información por el cual son más aceptables los software libre con código abierto, ya que nos permiten mejorarlos según las necesidades del usuario, además son multiplataforma, es decir que son adaptables para cualquier sistema operativo. A través de los software libre la empresa no requiere ligar con los desarrolladores del software instalable y cambiar su infraestructura operativa de la empresa. A diferencia del software con licencia libre encargado de la empresa de una manera rápida y eficiente, y así llevar un control de los ejemplares que poseen la empresa, ya que estos software son usados cada día más en las instituciones con llevan a generar costes por la instalación licencias de productos, y reestructuración de los sistemas operativos que poseen la empresa; la cual genera molestias y costos elevados al implementar estos software genera un déficit de ganancia a la empresa.

Los *software libre y de fuentes abiertas* son aquellas que se comercia sin licencia requerida para su funcionamiento y que permite la libertad de ejecutarlo, al conocer el código fuente puede ser modificado o mejorado y de redistribuir copias a otros usuarios. Lo que los diferencia a los contextos plasmados en la licencia relativas a derechos y deberes de partes, proveedor y usuario bajo el cual se distribuye; de otras plataformas que diferencian de los que no se pueden reproducir sus ejemplares, en el ámbito tecnológico hay plataformas que requieren de coste para la adquisición del software. (Yépez, 2017)

La empresa comercial el Especialista del Agro S.A, se encarga de la venta de insumos agrícolas, la cual recurrieron a la instalación de un software web On-Line, está realizado bajo un lenguaje de programación de licencia libre, y la creación de un software personalizado debido a su libre manejo para la empresa comercial, el empleo de este software permite automatizar los ingresos, egresos, informes comerciales, reportes comerciales; el estudio efectuado se formula para determinar las características de los software libre, la versatilidad del mismo que está enfocado en los aspectos y elemento de suma importancia en el desarrollo tecnológico es precisamente el software se ha realizado un conjunto de recomendaciones relativas a la utilización un software libre y de fuentes abiertas implementado en la empresa comercial agrícola.

Las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza”, Instituto de Educación Abierta de Moscú, Federación Rusa. Afirma:

La adaptación la nueva tecnología y necesidades que plantean los entornos y los cambios en las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Esto hace posible que exista en el mercado una gran diversidad de los sistemas integrales sistematizando los trabajos que orientado a software libre.

Desde el punto de vista la administración de software libre, es la ejecución con libertad de ejercer su libre funcionamiento o función libre, y con los conocimiento necesarios de desarrollador de software, podrá modificar o redistribución el código fuente del mismo la cual podría tener consecuencias de ejecución del mismo, en las aplicaciones de software libre pose el ejercicio de potestades y, en particular, a la administración del software se comprende como ASL (**FREE SOFTWARE ADMINISTRATOR**). (Moreno, 2017)

En lo concluyente los aspectos operativos a los administradores del software poseen un gran rol en el manejo de su mismo software que han desarrollado para cumplir con las expectativas que requieren los usuarios para los sucesos que acontecen a la tecnología para su libertad en el funcionamiento del mismo y la protección de la información del inversionista, para así mejorar la relación de precio/rendimiento y la garantía de comunicación e interoperabilidad. La empresa el Especialista del Agro S.A, permitiendo comprender la sistematización del proceso que realiza dicho software, dicho sistema está alojado en un dominio web el cual el gerente o el administrador podrá verificar las ventas, compras, reportes, y copias de seguridad (**BackUp**) de la información cuando lo solicite desde cualquier dispositivo con conexión a internet, el software web on-line constará de dos módulos un administrador y usuario.

En la empresa comercial el Especialista del Agro S.A; se decidió implementar un software libre para que automatice las gestión comercial que se efectuaban manualmente, el software libre lleva en un año de funcionamiento en la empresa comercial la cual se habilitó su funcionamiento la cual se procedió a un estudio para determinar el nivel de aceptación de los usuario la cual genero un problemática al respecto con los usuario al adaptarse con el software.

El desarrollo de este caso de estudio está enfocado en la línea de investigación, desarrollo de un software libre implementado en la empresa comercial el Especialista del Agro S.A; para agilizar las gestiones comerciales de la empresa mejorando la comunicación empresarial, y a su vez está enmarcada en una sub-línea de investigación y desarrollo de sistema informático de acuerdo con el reglamento de la escuela de sistemas.

II. Desarrollo

El software libre empleado en la el Especialista del Agro S.A es un producto que se desarrollado a medida o personalizado a las necesidades de la empresa comercial, y que permite su libre ejecución la cual se describe a continuación:

Administrador: Gestiona los módulos de accesos al software, que se detallan a continuación permitiendo encargarse de los recursos de accesos al software, de los atributos del software, es decir el usuario administrador realizar autenticaciones, generación y reseteo las claves de los vendedores, se recolecta los datos del o los usuarios generando claves foráneas para el inicio de sesión, el vendedor al iniciar sesión automáticamente el software le solicita el cambio de la clave, el modulo ventas se encarga de las comercializaciones de los insumos agrícolas efectuado por código de barra para así realizar emitir la factura de la venta, la opción de compras puede verificar las adquisiciones que posee la empresa comercial el Especialista de Agro S.A aceptando las peticiones de los proveedores, la selección de administrar permite distribuir los periodos de compras, categorías de productos, usuarios copias de seguridad (**BackUp**), en la sección de seguridad permite realizar cambio de clave de los usuarios, en la opción de reportes permite visualizar las ventas, estadísticas o insumos que posee la empresa comercial y sus sucursales, kardex, e inventario; el software de la empresa comercial el especialista del Agro posee un manejo sencillo para los usuario no requiere de poseer conocimientos informáticos tan elevados para su funcionamiento, cada uno de los menú mencionados anteriormente esta parame-trizados

para cada usuario, es decir que los usuario de ventas no poseerán disponibilidad de todas las opciones del menú subsecuentes como del administrador este software está diseñado para verificar, controlar y gestionar generando una sistematización en la empresa.

Vendedor: El menú principal de ventas se encarga la facturación de los insumos agrícolas realizado por código de barra emitiendo las respectivas facturas, la opción de compras puede verificar el stock que posee en insumos agrícolas, autorizando las compras por el administrador en la sección de seguridad permite el cambio de la clave del usuario, la opción de reportes permite visualizar las ventas, kardex, e inventario; el software de la empresa el Especialista del Agro posee un manejo sencillo para todos los tipos de usuario; el cual está restringido por administrador de la empresa comercial.

La eficiencia del software libre del Especialista del Agro S.A esta implementado en la empresa para la gestión comercial sistematizada de la información. Detallar cada módulo de usuario está configurado según sus características, es decir solo el usuario master o administrador puede crear los usuarios aplicados para el manejo del software y el manejo de la información la empresa Especialista del Agro S.A. El software On-Line es flexible, seguro e independiente de la tecnología el software empleado en la empresa comercial y posee posibilidades ilimitadas la cual poseen los software libre para tener un correcto funcionamiento se requiere de la administración de un desarrollador de software.

Las características de programación estructurada y modular, es decir el software libre debe ser correctiva, clara, eficiente, portable, utilizado estás directrices el desarrollador del software se

enfocó a los usuario de la empresa comercial el Especialista del Agro S.A, para así crear un software vistoso, funcional y adaptable para las necesidades de los usuarios.

El software libre es un fenómeno que está llamado a revolucionar modelos de negocio de la industria del software. No es este el momento de analizar con detalle el mundo del software libre, ni las plataformas tecnológicas, ni la tipología de licencias existente, ya que para todo ello son muy abundantes los recursos de información disponibles. (Robertson, 2016)

El almacenamiento de datos del software libre utilizado en la empresa el Especialista del Agros S.A, pose cualidades diferentes cada software, donde no se obtiene la propiedad; los datos son facilitados por los compradores de los cuales son almacenados por el usuario de ventas. Estos datos alimentan la información que se va almacenar en la base de datos, para así el gerente pueda consultar la información si la requiere.

El manejo de los datos sobre los datos se requiere o se pretenden ciertas condiciones o requisitos para su manejo. La relación del usuario con sus datos depende de la privacidad e integridad de estos datos, por lo que deben ser resguardados contra tres riesgos específicos:

Riesgo de Filtración: Los datos confidenciales deben ser tratados de tal manera que el acceso a ellos sea posible exclusivamente para las personas e instituciones autorizadas.

Riesgo de imposibilidad de acceso: Los datos deben ser almacenados de tal forma que el acceso a ellos, por parte de las personas e instituciones autorizadas, esté garantizado durante toda la vida útil de la información.

Riesgo de manipulación: La modificación de los datos debe estar restringida, a las personas e instituciones autorizadas.

El Software Libre o de código abierto le permite al usuario un control de su destino ya que lo independiza del proveedor. A diferencia del Software Propietario donde el proveedor vincula al usuario mediante una licencia restrictiva, en el Software Libre el proveedor se vincula mediante calidad de producto y de servicio. El proveedor de Software Libre buscará brindarle su mejor esfuerzo intelectual para hacerlo dependiente a producto y sus servicios. Si el usuario está conforme con su proveedor, él será la persona indicara contactarse si necesita cualquier modificación o servicio adicional.

Tecnología: El efecto red deriva inexorablemente en un monopolio o un oligopolio, cuyas características son muy bien conocidas como perjudiciales para los consumidores o usuarios.

Operatividad: El Software Libre permite operar en forma correcta y eficaz, si hay un defecto se lo puede reparar, los programas se pueden adaptar e integrar de acuerdo a las necesidades de cada usuario.

Costos: El software libre también existe vinculados costos de mantenimiento, operación y ajuste, es importante que el usuario tenga estos costos controlados, pues de lo contrario puede verse impedido de llevar a cabo sus metas, a fuerza de erogaciones no planificadas.

(Robertson, 2001)

La arquitectura técnica se fundamenta el servidor web, el cual se interpreta que el lenguaje de programación en la empresa comercial el Especialista de Agro S.A, utiliza el

lenguaje de programación conocido como PHP (*Hypertext Preprocessor*) y gestor de base de datos MySQL (*Structured Query Language*). (Rizzo, 2017).

El esquema responde el conocido acrónimo LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP), o su versión Windows, WAMP (Windows, Apache, MySQL, PHP). Precisamente han sido PHP y MySQL las herramientas más extendidas entre los sistemas libres para gestión de contenidos, ya que la mayoría de las soluciones se basan en ellos. (Holst, Dolye & Robertso, 2004).

Muchas de estas herramientas son estimables de las cuales efectúan soluciones rápidas y bajo coste, y están siendo manejadas en muchas empresas y portales web de todo tipo de organizaciones, lo cual ha permitido dispersar gran mercado y un modelo de negocio, que por el momento ser muy sustentable a corto y medio plazo.

El software libre web On-Line empleado en la el Especialista del Agro S.A, está alojado en un hosting y un dominio web en el cual el administrador puede gestionar cualquier función en su rol como usuario master, en la ubicación en donde se encuentre y por ende en cualquier dispositivo con conexión a internet.

Los Hosting Web es un servicio que provee a los usuarios de Internet es un sistema para poder almacenar información de contenido multimedia accesible vía web. El alojamiento web o alojamiento de páginas web, se refiere al lugar que ocupa una página web, o contenidos multimedia en internet o más específicamente en un servidor que por lo general hospeda varias

aplicaciones o páginas web la cual requiere de una conexión a Internet doméstica no sería suficiente para que tu sitio web estuviese disponible a todo el mundo. (Acibeiro, Gutiérrez, 2017)

El propósito principal de los nombres de dominio en Internet y del sistema de nombres de dominio DNS (*Domain Name System*), es traducir las direcciones IP de cada activo en la red, a términos memorizables y fáciles de encontrar. Esta abstracción hace posible que cualquier servicio de red pueda moverse de un lugar geográfico a otro en la Internet, aun cuando el cambio implique que tendrá una dirección IP diferente.

En si el dominio de la empresa comercial es Especialista del Agro S.A. se entenderá como el dominio del nombre de la empresa o la marca en internet, por el cual las personas lo reconocerán en el país y en el mundo, este nombre lo deberás a elegir el dueño de la empresa el Especialista del Agro S.A, obviamente deberá tener un nombre disponible para así asignarle el nombre o el de la marca como dominio. La empresa el Especialista del Agro S.A, posee su propio hosting y dominio aunque a pesar de ser dos cosas distintas, son dos elementos que interactúan juntas, uno necesita del otro para su correcto funcionamiento.

El lenguaje de programación PHP se define acrónimo recursivo de PHP (*Hypertext Preprocessor*) es un lenguaje de código abierto muy popular especialmente adecuado para el desarrollo web y que puede ser incrustado en HTML; el PHP es un lenguaje de código abierto muy popular, adecuado para desarrollo web y que puede ser incrustado en HTML. Debido a su gran popularidad las páginas y portales web están creadas con PHP. Código abierto significa que

es de uso libre y gratuito para todos los programadores, incluso permite combinar el código PHP con el código HTML (*HyperText Markup Language*). (General, Rasmus, 2014)

El software web de la empresa de Especialista del Agro esta realizado bajo el lenguaje de programación, PHP está enfocado con licencia abierta la cual fue desarrollada la página web ya que íntegra estabilidad, eficiencia, robustez y combinación de código.

El software MySQL o SQLyog proporciona un servidor de base de datos SQL (*Structured Query Language*) veloz, multi-hilo, multiusuario y robusto el cual interactúan con los lenguajes de programación que se los desea emplear para las consultas o *Query*. (Kenedy, 2014)

El servidor está proyectado tanto para sistemas críticos en producción soportando intensas cargas de trabajo como para empotrarse en sistemas de desarrollo masivo de software. El software MySQL tiene licencia dual, pudiéndose usar de forma gratuita bajo licencia GNU o bien adquiriendo licencias comerciales de SQLyog.

El gestor de la base de datos que posee la empresa el especialista del Agro S.A, es el complemento del dominio web, para así gestionar y almacenar los datos permitiendo el acceso a la información, el software realiza la peticiones al servidor web y retornan los datos al usuarios así tiene una interacción amigable entre el usuario y el software, así permitiendo generar eficientemente las consultas en la empresa el Especialista del Agro S.A.

El JavaScript es un lenguaje de programación, al igual que PHP, si bien tiene diferencias importantes con éste. JavaScript se utiliza principalmente del lado del cliente (es decir, se ejecuta en nuestro ordenador, no en el servidor) permitiendo crear efectos atractivos y dinámicos en las páginas web.

Los navegadores modernos interpretan el código JavaScript integrado en las páginas web que usualmente se la emplea para validaciones. (Brown, 2018).

El servidor HTTP Apache es un servidor web HTTP de código abierto, el servidor Apache es desarrollado y mantenido por una comunidad de usuarios bajo la supervisión de la Apache Software Foundation dentro del proyecto HTTP Server (*HyperText Transfer Protocol*), se considera las siguientes ventajas que posee los protocolos HTTP Server puede comprender las siguientes ventajas:

Modular

Multi-plataforma

Extensible

La metodología aplicada para la elaboración del documento y fundamentar la propuesta de recomendaciones a consiste en determinar si el software implementado en la empresa el Especialista del Agro S.A; es factible para su ciclo normal de software y así definir, analizar, contextualizar lo que permitirá cumplir con el desarrollado del estudio del software libre implementado para la gestión comercial el Especialista del Agro S.A, y las implicaciones, del estudio efectuado poseerán los aspectos clave. (Jhon, 2015)

La presente investigación mantiene un enfoque cualitativo porque permite identificar los elementos que componen cada uno del software libre utilizados en las bibliotecas para automatizar sus fondos bibliográficos, establecer sus alcances, y servicios que ofrece.

Conservar unas características bibliográficas documental, toda la información fue adquirida a través de libros y documentos impresos o en línea se pudo comparar el criterio de los diversos autores para así determinar la información sustentable que avale la información adquirida el software adecuado para la automatización la gestión comercial en la empresa Especialista del Agro S.A.

Nivel o tipo de investigación

Se expondrán y se darán importancia las experiencias y opinión alcanzadas, adquiridas y expuestas por el personal administrativo que maneja este software libre, la cual está alojada en un sitio web para su funcionamiento, el manejo del software que utiliza en la empresa el Especialista del Agros S.A. es un software robusto y factible para la automatización de la información, manteniendo un nivel descriptivo.

Técnicas e instrumentos para la recolección de la información - Entrevista

En el presente estudio efectuado se utilizó la entrevista, ya que contribuyó a recolectar información de la funcionalidad del software libre en la el Especialista del Agros S.A, un conocimiento profundo del objeto de estudio y el análisis de las necesidades específicas, permitió recoger información especializada. Siendo una técnica cualitativa, cuyo instrumento es la guía de la entrevista, se formularon preguntas abiertas para obtener de las y las entrevistadas respuestas amplias.

III. Conclusiones

En el estudio realizado en la empresa comercial el Especialista del Agro S.A; se determinó las siguientes conclusiones las cual se contextualizaron en factibilidad, funcionalidad y seguridad:

En el caso de las factibilidad del software libre está desarrollado para la empresa comercial el Especialista del Agro S.A. la cual se obtuvo varios contextos tales como: adaptabilidad, funcionalidad, versatilidad y confiabilidad del software, ya que está realizado en el lenguaje de programación de PHP; que permite la interacción del software web On-Line con los usuarios generando una interfaz amigable determinando su funcionalidad.

La funcionalidad del software libre no es imperativa para el usuario administrador ya que debido a su gran versatilidad, disminuirá los costes de modificación o requerimientos del mismo, el gerente de la empresa Especialista del Agro S.A, puede solicitar los arreglos, modificaciones o actualizaciones de la plataforma web On-Line, el administrador del software y así efectuar remotamente los cambios del mismo, ya que el posee el usuario y contraseña del hosting y accesibilidad el dominio web sin la necesidad de constar con su presencia física en la empresa.

La seguridad del software libre empleado en la empresa el Especialista del Agro S.A. es muy invulnerable ataques de Hacker, que desean usurpar la información o robar información del dicha

empresa, el desarrollador del software recurrió a realizar una codificación en JavaScript la cual permite una validación y encriptación para el manejo de la información; la cual el gerente de la empresa puede acceder a descargar una copia de seguridad de la base de datos (**BackUp**), cuando lo sea necesario.

Bibliografía

Robertson, J. (2016), "Open-source content management systems." En: Enero 2016, (disponible en http://www.steptwo.com.au/papers/kmc_opensource/index.html; consultado 12-08-2018).

Holst, D. (2001), "Open-source Scripts List & Software Directory" En: Septiembre 2001, (disponible en <http://www.opensourcecms.com/>; consultado 10-08-2018).

Dolye, M. (2003), "Compare Content Management Systems" En: Agosto 2003, (disponible en <http://www.cmsmatrix.org/>; consultado 10-08-2018; consultado 28-07-2018)

Robertson, M. (2004), "MamboServer - Award Winning CMS for Small or Large Sites" En: Febrero 2004, (disponible en <https://www.mamboserver.com/>; consultado 31-07-2018)

Israel, R (2018), "Lenguajes de programación" En: Junio 2018, (disponible en <https://es.ccm.net/contents/304-lenguajes-de-programacion>; consultado 10-08-2018)

Moreno, A. (2017), "Las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza", En: Junio 2017, (disponible en <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001390/139028s.pdf>; Instituto de Educación Abierta de Moscú, Federación Rusa, consultado 30-07-2018)

Acibeiro, M. (2017), "¿Qué es el hosting web y para qué sirve?", En: Abril 2017, (disponible en <https://es.godaddy.com/blog/que-es-el-hosting-web-y-para-que-sirve/>; consultado 11-08-2018)

Gutiérrez, J. (2017) "¿Qué es Hosting y Dominio?", En: Febrero 2017, (<https://www.hostingroup.com/tutoriales-hosting/que-es-hosting-y-dominio/>; consultado 11-08-2018)

Rasmus, L. (2018), "¿Que es PHP?", En: Agosto 2018, (disponible en <http://php.net/manual/es/intro-what-is.php>; consultado 11-08-2018).

Kenedy, J. (2014), "Definición de MySQL", En: Febrero 2014, (disponible en <https://sistemas.com/mysql.php>; consultado 11-08-2018)

Edwar J (2018), "¿Qué es Apache?", En: Mayo 2018, (<http://culturacion.com/que-es-apache/>; consultado 11-08-2018)

Jhon, E. (2015), "Definición de HTTP", En: Febrero 2015, (<https://www.definicionabc.com/tecnologia/http.php>; consultado 11-08-2018)

Brown, E. (2018), "¿Qué es y para qué sirve JavaScript?", En: Junio 2018, (https://www.aprenderaprogramar.com/index.php?option=com_content&view=article&id=590:ique-es-y-para-que-

ANEXOS 1: ENTREVISTA

La entrevista está dirigida al gerente y a los usuarios de la empresa comercial el Especialista de Agro S.A.

1. ¿El uso del software libre en la empresa comercial el Especialista del Agro S.A, permite mejorar las gestiones comerciales?

2. ¿El software libre utilizado en la empresa comercial el Especialista del Agro S.A permite los procesos comerciales On-Line sin ninguna restricción?

3. ¿El software utilizado en la empresa comercial el Especialista del Agro S.A, permite ser modificado, o actualizado por el administrador del software?

4. ¿Según usted como gerente de la empresa comercial el Especialista del Agro S.A, el software web On-Line puede verificarlo desde el lugar que se encuentre?

5. ¿El dominio web provee copias de seguridad (**BackUp**) al gerente de la empresa el Especialista del Agro S.A?

6. ¿Según su criterio como usuario de ventas, las actualizaciones de la plataforma web On-Line, les parece factible?

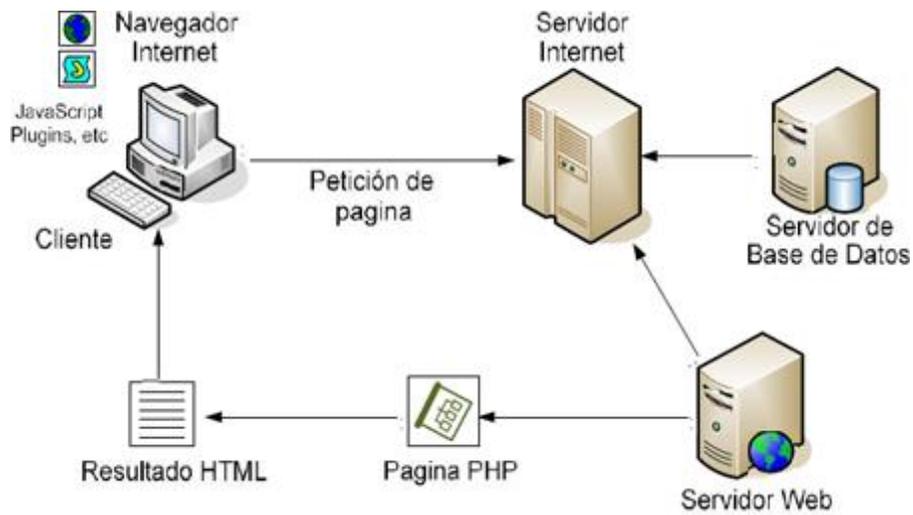
7. ¿Cuándo las ventas son excesivas para el software libre como se comporta en el desempeño al realizar los ingresos y egresos On-Line?

8. ¿Al realizar una copia de seguridad (**BackUp**) efectuada por el gerente de la empresa la base de datos que contiene la información almacenada es pesada?

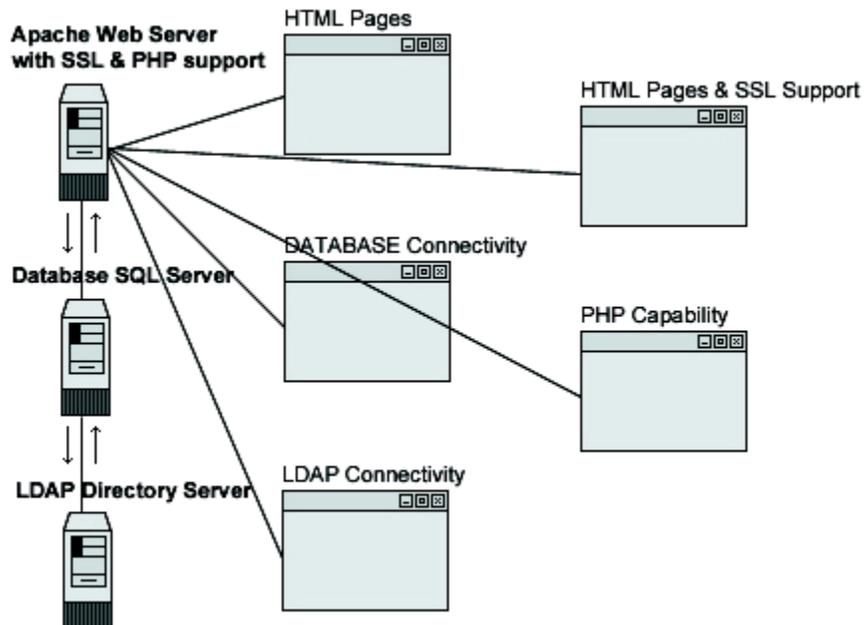
9. ¿La factibilidad, funcionalidad y seguridad del software libre utilizado en la empresa comercial el Especialista del Agro S.A, les parece funcional?

10. ¿Al ocurrir un fallo de energía al estar efectuando una venta o compra, la facturación se cancelaría por el fallo de la misma?

ANEXOS 2: FUNCIONAMIENTO DEL SOTWARE EMPLEADO EN LA EMPRESAR EL ESPECIALISTA DEL AGRO S.A.



ANEXOS 3: ESQUEMA DE FUNCIONAMIENTO DEL APACHE



ANEXOS 4: SESIÓN DE ADMINISTRADOR DE LA EMPRESA EL ESPECIALISTA DEL AGRO S.A.

Administrador Master

Facturas

Guardar Modificar Eliminar Consultar Lector

N° Factura: 0000195
 Usuario: Master
 Cliente: CLIENTE
 Forma de Pago: Contado

Cod.	Detalle	Cant.	Precio	Total
00002	ACEFATO	1	11	0
00001	ABONAGRO POTENCIALIZADOR	2	1.875	0
00003	ACORD	3	3.00	0
Subtotal				0
Descuento				0 %
IVA.				0
Total				0

ANEXOS 5: SESIÓN DE VENDEDOR DE LA EMPRESA EL ESPECIALISTA DEL AGRO S.A.

Vendedor Usuario

Facturas

Guardar Modificar Eliminar Consultar Lector

N° Factura: 0000194
 Usuario: Usuario
 Cliente: CLIENTE
 Forma de Pago: Contado

Cod.	Detalle	Cant.	Precio	Total
00002	ACEFATO	2	11.00	0
00001	ABONAGRO POTENCIALIZADOR	5	1.875	0
Subtotal				0
Descuento				0 %
IVA.				0
Total				0