



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

MARZO - OCTUBRE 2018

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN SISTEMAS

TEMA:

**ESTUDIO DE LOS PROCESOS INFORMÁTICOS EN EL MANEJO
DEL INVENTARIO DEL CENTRO MATERNO INFANTIL BARRIO LINDO**

EGRESADA:

JENNIFER MARIUXI MORA ICAZA

TUTOR:

ING. RAÚL RAMOS MOROCHO

AÑO 2018

TEMA:

ESTUDIO DE LOS PROCESOS INFORMÁTICOS EN EL MANEJO DEL INVENTARIO DEL CENTRO MATERNO INFANTIL BARRIO LINDO

I. Introducción

Este estudio surge por la necesidad de mantener una mejor organización de la información en el Centro Materno Infantil Barrio y así poder determinar una respuesta que represente una gran solución basado en el estudio de los procesos informáticos y especificaciones estudiados, además plantearlo de una forma en la cual pueda ser mejorado al máximo dejando una buena expectativa.

El Banco de Vacunas del Centro de Salud Barrio Lindo Área 1 realiza una función de vital importancia para los distintos subcentros de salud que comprenden Babahoyo – Montalvo en todo lo que se refiere a la Provincia de Los Ríos, este se encarga de la distribución de vacunas en todo lo que comprende esta área.

En la actualidad el Banco de Vacunas del Área 1 perteneciente al Centro de Salud Enrique Ponce Luque no cuenta con un sistema de información adecuado que realice el control de las vacunas y de los responsables que llevan a cargo el mismo de manera adecuada.

Debido a este inconveniente sus archivos y registros son elaborados en hojas electrónicas o cuadernos de apuntes, Kárdex; los cuales pueden extraviarse, pueden dañarse producto de las afectaciones naturales y por errores al borrar alguna fórmula de la hoja electrónica, lo que causa una pérdida de tiempo y como consecuencia sus procesos informáticos no van de la mano con las actividades que realiza este departamento debido a que sus procesos en su gran mayoría son netamente manuales.

El mantener la información desorganizada genera gran dificultad al momento de buscarla sobre los diferentes apuntes, provocando de esta manera pérdida de tiempo.

El Banco de Vacunas necesita una estrategia más concreta y unificada para adquirir una visión única para garantizar de manera eficaz y eficiente la integridad de la información, a través de soluciones tecnológicas adecuadas que garanticen evitar situaciones de inconsistencias de los datos ingresados.

En la actualidad la implementación de nuevas tecnologías en el área de los procesos informáticos es de gran ayuda para organizaciones que realizan actividades de inventarios de productos como es el caso de Banco de Vacuna.

De ahí nace la idea del Estudio de los procesos informáticos en el manejo del inventario del Centro Materno Infantil Barrio Lindo, mediante el cual se considera:

El estudio de los procesos informáticos de esta investigación se desarrolla de forma dirigida al objetivo de estudio, de esta manera se obtendrá información verídica y precisa, además de ser confiable por la observación directa del escenario.

La línea de investigación de la facultad en este trabajo se enmarca en: **“Desarrollo de Sistemas de la información, comunicación y emprendimiento empresariales y tecnológicos.”** Teniendo como Sub-línea de investigación de carrera: **“Desarrollo de Sistemas Informáticos.”**

Es necesario que este departamento se adapte a una nueva tecnología como lo es un sistema de información, entre otros puntos importantes que se detallarán más adelante.

II. Desarrollo

El proceso de distribución de vacunas, consiste en asignar las dosis correspondientes a los distintos subcentros de salud con la finalidad de solventar una ayuda en lo que refiere a las diferentes enfermedades que existen a nivel mundial y local y así evitar sus posibles proliferaciones.

La función que desarrolla el Banco de Vacunas es fundamental e integradora. Por medio del Banco de Vacunas General que pertenece al Distrito de Salud el cual se encarga de distribuir a todas las áreas; es decir, a los Centros de Salud Líderes de la Provincia de Los Ríos como es el caso del Centro de Salud Barrio Lindo conocido también como Área # 1.

La gestión del Banco de Vacunas es una técnica practica la cual se encarga de gestionar las distintas peticiones de todos los subcentros de salud que cubren el Área #1 basado en el fortalecimiento de la responsabilidad y el compromiso social con la protección en contra de agentes que pueden afectar la salud de las personas a nivel local.

Debido a que el Centro de salud Barrio Lindo tiene una función principal dentro del marco de distribución de vacunas sus procesos informáticos no van a la par con esta función, ya que dichos procesos son desordenados debido a que no existe un sistema de información adecuado en el manejo del inventario lo que retrasa en la entrega de la información al ente superior que es el del Banco de Vacunas General que pertenece al Distrito de Salud.

En el Árbol de Problemas (**Imagen 1**) se describen las causas y efectos que trae consigo la falta de organización y el no tener un adecuado sistema de información en el Banco de Vacunas del Centro Materno Infantil.

Árbol De Problemas

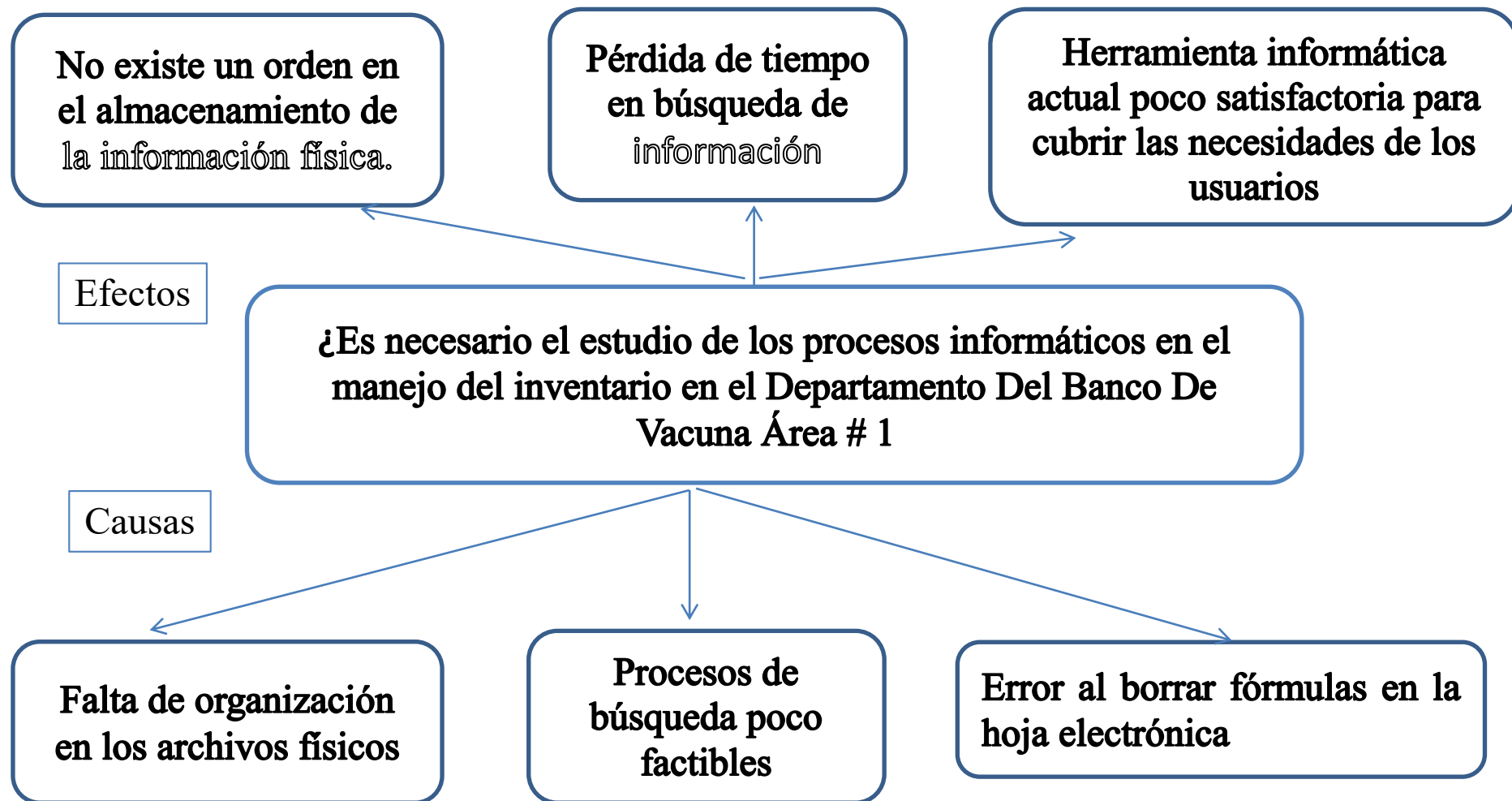


Imagen 1.- Arbol de Problemas

Elaborado Por: Jennifer Mora Icaza

Fuente: Lic. Enf. Nancy Criollo, Jefa del departamento del Banco de vacunas

De esta manera se detectan los efectos indeseables que afecta la imagen del Banco de vacunas entre las cuales tenemos:

- Pérdida de tiempo.
- La toma de apuntes es manual y ocasiona molestias en errores de escritura poco legible.
- Responsables con poco conocimiento de la existencia de nuevos sistemas de información al alcance de sus manos.
- Errores en las transacciones de pedidos de vacunas al ente superior y solicitado por unidades operativas dependientes.

La definición de Cuarto Frio es prácticamente un almacén o bodega donde se almacenan las vacunas. Según (Sánchez, 2015) actualmente existen muchas bodegas de productos que usan un adecuado sistema de información de inventario para así tener un mejor control del inventario de los productos existentes, así poder garantizar un buen uso de los productos.

A continuación detallo las actividades principales que realiza el departamento del Banco de Vacunas y que solo por el hecho de almacenar las vacunas, realiza un sin número de procesos informáticos poco factibles lo que ocasiona problemas al momento de verificación de datos en la hoja electrónica.

Al no tener un sistema de inventario en los apuntes suele haber un gran margen de error, las cuales muchas veces se detectan al comparar la información con las unidades operativas/subcentros de salud dependientes que han solicitado vacunas con anterioridad y pasa a corregirse en los datos de la hoja electrónica.

Así mismo para poder solventar los pedidos de las otras Unidades operativas la Licenciada Nancy Criollo debe realizar una ficha de pedido de forma manual, la cual va firmada por ella y la responsable del retiro de las vacunas.

En la imagen de actividades principales que desempeña el departamento del Banco de Vacunas para poder solicitar un pedido al ente superior y entregar vacunas a las Unidades operativas dependientes (**Imagen 2**) se puede notar como es su funcionamiento.

Actividades principales que desempeña el departamento del Banco de Vacunas para poder solicitar un pedido al ente superior y entregar vacunas a las Unidades operativas

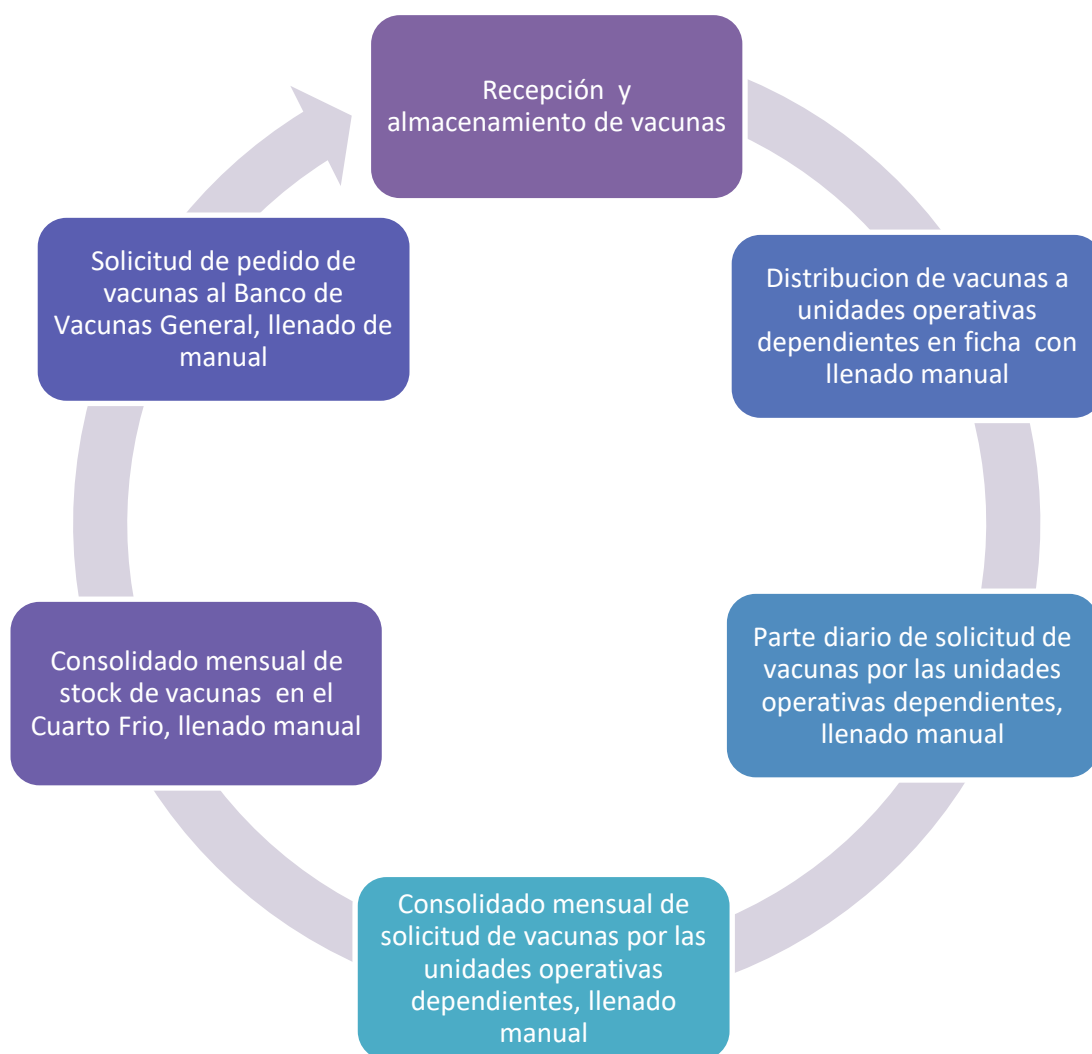


Imagen2.- Actividades principales que desempeña el departamento del Banco de Vacunas para poder solicitar un pedido al ente superior y entregar vacunas a las Unidades operativas dependientes

Elaborado Por: Jennifer Mora Icaza

Fuente:Lic. Enf. Nancy Criollo Jaramillo

La primera actividad es realizada mediante una ficha que es elaborada manualmente por la jefa del departamento del Banco de Vacunas.

En la segunda actividad observamos la distribución de las vacunas a cada una de las unidades operativas dependientes de esta institución, la cual se lleva a cabo mediante una ficha elaborada previamente de forma manual por parte de la jefa del departamento del Banco de Vacunas, en donde consta que dichas vacunas son retiradas por las Licencias en Enfermería o encargadas del área de vacunación de las unidades operativas y cada una de ellas firma en la parte inferior de la ficha de pedido.

La tercera actividad muestra el llenado manual de la ficha del parte diario de solicitud de vacunas por las unidades operativas dependientes, en donde queda registrado cuantas vacunas egresan diariamente del Banco de Vacunas.

La cuarta actividad refleja la cantidad de vacunas que fueron egresadas del Banco de Vacunas mensualmente realizando un consolidado, luego de recolectar datos de forma manual de los partes diarios de solicitud de vacunas de cada una de las 24 unidades operativas dependientes.

La quinta actividad es un reflejo de las actividades tres y cuatro antes mencionadas, pero así mismo de forma manual, pero con la diferencia que se realiza un conteo de las vacunas existente en el Cuarto Frio.

La sexta actividad es la solicitud que se hace al Banco de Vacunas General perteneciente al Distrito de salud de la provincia de Los Ríos, cantón Babahoyo, con la finalidad de que el Área 1 se abastezca de vacunas.

Lo que se pretende hacer es un estudio detallado de las necesidades que presenta el departamento del Banco de Vacunas, para así poder determinar de manera

adecuada los requerimientos el sistema manual de inventario el cual se almacena en una hoja electrónica.

Aquí muestro los problemas a resolver en las fallas del sistema manual de inventario y guardado de datos en hoja electrónica (**Imagen 3**).

Diseño del análisis del problema en las fallas del sistema manual de inventario y guardado en hoja electrónica.

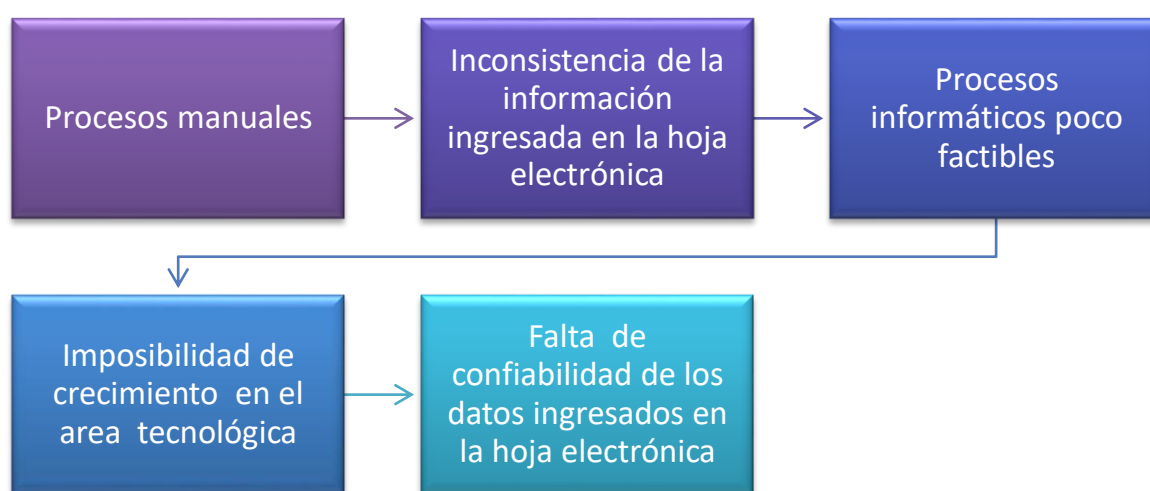


Imagen 3.- Diseño del análisis del problema en las fallas del sistema manual de inventario guardado en hoja electrónica

Elaborado Por: Jennifer Mora Icaza

Fuente: Lic. Enf. Nancy Criollo Jaramillo

El margen de error del ingreso de los datos en una compañía u organización mediante el proceso manual es grande, debido a que la mayoría de la información se encuentra físicamente, pero no en un adecuado sistema de información que permita tener confianza de los datos ingresados, debido a que muchas veces la información realizada de forma manual suele tener errores en la falta de entendimiento en apuntes con caligrafía poco legible y he a qui se suponen cifras que realmente no existen.

La inconsistencia de la información se debe a que el dato que se encuentra en los apuntes manuales no es el mismo que se encuentra en la hoja electrónica y esto se debe a ciertos apuntes con mala caligrafía como se dijo con anterioridad.

Los procesos informáticos poco factibles se debe a que al momento de ingresar la información a la hoja electrónica por errores humanos se borra algún carácter de dicha fórmula o por descuido se duplica la información ya que en Excel una fórmula tiene varios datos y es así como puede ocurrir la duplicidad de los datos .

En la imposibilidad de crecimiento, es que este departameto utiliza una herramienta informatica llamada Excel que es limitada, lo que hace imposible su crecimiento, considerando las actividades diarias que realiza este departamento del Banco de Vacunas y la información que necesita ser reflejada de forma inmediata, esto sucede por no tener un adecuado sistema de informacion y al no poderde adaptarse a una nueva tecnologia.

Para decir que se tiene un buen reflejo de la información ingresada, es necesario tener en cuenta la confiabilidad de los datos ingresados, pero esto no sucede en este departamento del Banco de Vacunas, debido a que la información que se encuentra en la hoja electronica no es realmente verídica, por motivo de errores al momento de digitar los datos que se enencuentran en los apuntes manuales y que al compara la informacion nuevamente no es la misma..

Para la elaboración de este estudio se tomo en consideración como método la investigación de campo y el método inductivo, los cuales muestran lo siguiente:

El uso de estas técnicas permitirá conocer las actividades que se realizan en el Banco de Vacunas, como algunas soluciones para los problemas expuestos, ya que se trabajará en un ambiente laboral, es decir; en el ambiente del Banco de Vacunas en

donde intervienen la o los responsables de los cuales se obtendrán información o datos más relevantes los cuales serán analizados en este estudio.

“Las técnicas en la investigación de campo, tienen como finalidad recoger y registrar ordenadamente los datos que tienen relación con el tema escogido como objeto de estudio. La observación y la interrogación la cual puede ser entrevista o encuesta son las principales técnicas de recolección de datos que usaré en la investigación” (Paz, 2015).

Método Inductivo.- Utiliza razonamientos para obtener conclusiones que parten de hechos particulares aceptados como válidos, para llegar a conclusiones cuya aplicación tiene carácter general. Este método es usado para mostrar resultados progresivos, es decir, que a partir de las observaciones generales y específicas se podrá comparar y respaldar de forma contundente la investigación. (Boscan, 2013).

Se elige el método inductivo por el análisis directo que se hizo sobre el problema, pudiéndose notar el estado en que está el objeto a consultar, de manera que se pueda recoger todo tipo de datos que servirán de mucho valor e importancia en este estudio.

Este estudio de caso se basa en información obtenida en el campo de la investigación, el objetivo del estudio es tratar de solucionar el problema mediante posibles soluciones con la finalidad de poder observar sus pros y contras, con ayuda de un análisis FODA en los aspectos conceptuales, organizacionales y tecnológicos **(Imagen 4)**.

Según (Luna A, 2016) Este instrumento de análisis es también conocido como análisis SWOT por sus siglas en inglés o DAFO. Las siglas FODA significan: fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Las fortalezas y debilidades

corresponden a la realidad interna; mientras que las amenazas o riesgos y las oportunidades corresponden a la realidad externa.

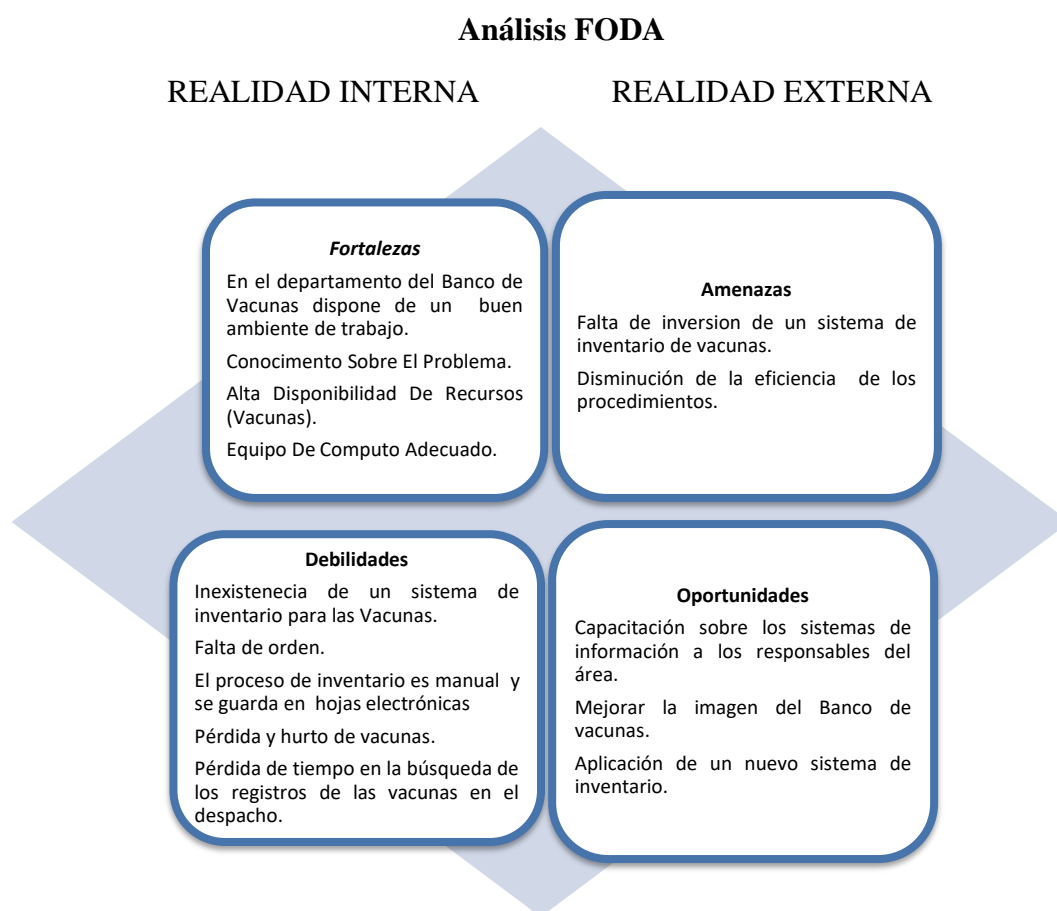


Imagen 4.- Análisis FODA

Elaborado Por: Jennifer Mora Icaza

Fuente: Lic. Enf. Nancy Criollo, Jefa del departamento del Banco de vacunas

Se considera indispensable la utilización de términos especiales que puedan dar a entender ¿por qué? Se realiza este estudio de caso

Tecnología. Según (PEAPT, 2013) se define como el conjunto de conocimientos y técnicas que, aplicados de forma lógica y ordenada, permiten al ser humano modificar su entorno material o virtual para satisfacer sus necesidades, esto es, un proceso combinado de pensamiento y acción con la finalidad de crear soluciones útiles.

Sistema. Según (Alegsa, 2014) un sistema es un conjunto de partes o elementos organizados y relacionados que interactúan entre sí para lograr un objetivo. Los sistemas reciben (entrada) datos y proveen (salida) información.

Proceso. Según (Definición ABC, 2015) proceso es el conjunto de acciones o actividades sistematizadas que se realizan o tienen lugar con un fin. Si bien es un término que tiende a remitir a escenarios científicos, técnicos y/o sociales planificados o que forman parte de un esquema determinado, también puede tener relación con situaciones que tienen lugar de forma más o menos natural o espontánea.

Según (Moreno, Romero & Membreño, 2008) el proceso de inventario es una acción de mucha importancia en una organización que ofrezca productos, y que su realización de forma adecuada, controla los datos específicos que serán usados para la toma de decisiones.

Cada punto expuesto forma parte fundamental en la realización del estudio de los procesos informáticos del Centro Materno Infantil Barrio Lindo, Departamento del Banco De Vacunas.

Para la realización de este estudio de los procesos informáticos del Centro Materno Infantil Barrio Lindo, Departamento del Banco de Vacunas utilizamos las técnicas e instrumentos usados en la recolección de datos, entre las cuales tenemos:

➤ Entrevista, es la principal técnica para poder realizar el proceso que permitirá tener la información necesaria a través del lenguaje verbal mediante una serie de preguntas que se proponen. La o los responsables de responder dichas preguntas son aquellos que intervienen directa e indirectamente en el manejo o uso del actual sistema manual de inventario y guardado en hoja electrónica, ya que mediante

sus respuestas proporcionaran datos e información necesaria para que de ser necesario tengan una adaptación tecnológica.

Aunque la entrevista no sea más que un intercambio de información entre el entrevistado y el entrevistador (emisor y receptor), es un medio de comunicación por el cual se dan a conocer los problemas a fin de solucionar las necesidades y lograr satisfacer al cliente.

La entrevista que se realizó en este estudio fue dirigida a la jefa del departamento del Banco de Vacuna del Cantón Babahoyo con la finalidad de recopilar información para poder realizar este estudio de procesos informáticos, en las cual las preguntas están dirigidas al área específica del problema que es los procesos informáticos en el manejo del inventario, en el área tecnológica y financiera para así poder determinar la existencia del problema en sí.

En el análisis de preguntas y respuestas de la entrevista (**Anexo 2**) en realidad muestra que en este departamento existe claramente el problema en los procesos informáticos manejados hasta ahora por la jefa del departamento. Lo que conlleva a la inconsistencia de la información y duplicidad de la misma, falta confiabilidad de los datos ingresados en la hoja electrónica por falta de un adecuado sistema de información.

➤ Observación, es una técnica cualitativa que ayuda a recoger la información sobre el objeto que se toma en consideración. Como dice (Manuel E. CortésCortés, Miriam Iglesias León) : Saber observar es saber seleccionar.

Esta técnica se la utilizo para recabar mucha más información, tomando en cuenta la visión que tenemos del problema y además verificando que realmente exista,

revisando cada uno de los procesos que realiza este departamento. Con ayuda de esta técnica se pudo notar que los procesos informáticos que realiza el departamento de Banco de Vacunas no son confiables y existen muchos errores en su manipulación por parte de la encargada de dicho departamento.

Estas técnicas e instrumentos usados ayudaron a tener claro todos los problemas que existen en el área.

Lo que realmente se quiere lograr con este estudio es impulsar la transformación de la administración a través de las tecnologías de la información o utilización de un sistema a la medida e incrementar la eficacia, eficiencia, calidad y transparencia en la gestión de ingresos, actualización de registros, modificación de registros, eliminación de los registros de las vacunas pertenecientes al Banco de Vacunas e incrementar la eficiencia operacional de los responsables del Departamento de Banco de Vacunas perteneciente al Área # 1 Babahoyo-Montalvo.

Según (Tello, 2012) el software o sistema a la medida es aquel que ha sido desarrollado por solicitud de un cliente bajo sus requerimientos a un desarrollador que de confianza al cliente.

Los procesos informáticos deben realizarse en forma ordenada para así no tener inconsistencia en la información y que puedan tener un sistema de información automatizado adecuado ya que la mayoría de los procesos que se realizan en el Banco de Vacunas son manuales en registros de cuadernos con escritura poco legible, Kárdex llenados manualmente; es por ello que existe la inconsistencia de información en los datos que son ingresados en la hoja electrónica.

Según (Fuentes, 2013), la redundancia o inconsistencia de los datos significa tener el mismo dato guardado repetidas veces o que existe una contradicción en el

contenido del mismo, es decir; que este dato tiene un valor en una parte del documento o registro, mientras que en otra parte contiene un valor distinto.

Se realiza este estudio de los procesos informáticos para que los responsables de esta área tengan una idea clara de lo que sería tener un adecuado sistema de información automatizado basado en una adaptación tecnológica ya que el existente es solo una hoja electrónica la cual que por errores humanos ocasiona problemas al ingresar la información y que no una adecuada muestra de los datos ingresados manualmente teniendo como consecuencia información no verídica.

Según (Edmundo A. Cáceres, 2014). La adaptación tecnológica no es más que la disponibilidad de tecnología en hardware y software la cual puede cambiar totalmente la forma de ver un nuevo sistema. La tecnología tiene un precio inalcanzable, pero habrá que considerar la mejor tecnología dentro de la capacidad financiera de la cualquier organización o institución y que esta se adecúe a los requerimientos. La carencia de tecnología adecuada hace imposible un sistema de calidad.

Lo que se quiere alcanzar con este estudio es que los registros de entrada y salida de las vacunas sean fiables, debido a que los procesos informáticos utilizados hasta ahora por la Licenciada en Enfermería Nancy Criollo no han sido considerados eficaces ni eficientes y que con este estudio ayudará a que ella conozca y valore las alternativas informáticas que tiene a su alcance, que por no tener conocimiento no se las ha podido implementar, además servirán a que los procesos de la información sean optimizados para bienestar del personal que interviene en esta área y a los usuarios dependientes de estas.

Los beneficios a obtener mediante este estudio de los procesos informáticos serán tanto tangibles como intangibles.

Al hablar de beneficios tangibles lo relacionamos con la disminución de los errores al realizar las tareas correspondientes propias de un sistema de información, ahorro de tiempo y un manejo adecuado de la información que ingresa al departamento referente a las vacunas y sus anexos.

Los beneficios intangibles que obtendremos serán la satisfacción de usuario/cliente tenga una buena adaptación tecnológica en el uso de un sistema de información mejorado y una plena mejora en la toma de decisiones ya que así se podrá tener un control y seguimiento de la cantidad de vacunas que ingresan y salen del departamento permitiendo un mejor empleo de los recursos al administrar la información digital, optimizando las actividades en el departamento, dando flexibilidad al manejar gran volumen de información con rapidez, oportunidad y precisión.

Ofreciendo una mejor herramienta como lo es un sistema de inventario a la medida; tanto como para el administrador como para los auxiliares, este departamento tendrá un mayor y mejor aprovechamiento de los recursos tecnológicos, con una posible adaptación tecnológica mediante un sistema de información automatizado que realce la imagen del departamento del Banco De Vacunas, que tenga una reducción de tiempo al realizar las actividades cotidianas y obtener una mayor calidad en el proceso de inventario.

Un sistema de información, según (Richard L. Daft, 2010) es un método significativo para ofrecer un vínculo entre las organizaciones y el uso de sistemas de información. Los sistemas de información computarizados permiten a los responsables de las organizaciones o instituciones y trabajadores de la organización un intercambio de información rutinario acerca de problemas, oportunidades, actividades o decisiones.

Para toda organización es indispensable llevar una contabilidad que sea ordenada y transparente ya que mediante ella se reflejan los datos de la mercadería que ingresa y egresa dentro de dicha organización.

El estudio se llevó acabo en el Departamento de Banco de Vacuna del Centro de Salud Barrio Lindo Área # 1 Babahoyo – Montalvo, este a su vez cuenta con 24 subcentros que dependen netamente de él y que para el año 2018 tiene una Licenciada en Enfermería a cargo del área del Banco de Vacunas y un auxiliar de los cuales dependen cada uno de estos subcentros de salud.

El estudio se inició realizando una entrevista a la encargada del Departamento de Banco de Vacunas del Centro de Salud Barrio Lindo Área # 1 Babahoyo – Montalvo la Licenciada en Enfermería Nancy Criollo Jaramillo en la cual se pudo determinar la necesidad de tener una adaptación tecnológica mediante un sistema de información de inventario automatizado para este departamento y así apoyar la gestión de vacunas en dicho departamento mediante este el estudio propuesto.

A continuación, se muestra la información obtenida mediante la entrevista dirigida realizada a la Jefa del Departamento de Banco de Vacuna del Centro de Salud Barrio Lindo Área # 1 Babahoyo – Montalvo Licenciada en Enfermería Nancy Criollo Jaramillo. (**Anexo 1**)

III. CONCLUSIONES

Durante la elaboración de este estudio de procesos informáticos, se realizó un análisis metodológico como lo fue la investigación de campo y el método inductivo así se pudo determinar la situación actual del Banco de vacunas del Centro Materno Infantil.

En la realización de este estudio sea observado que el departamento de Banco de Vacunas existen varias falencias en los procesos informáticos.

El control en los procesos informáticos es de suma importancia ya que por medio de estos se evidencia las actividades que se realiza a diario en el departamento del Banco de Vacuna y de cualquier otro organización, con la finalidad de tener una mejor organización de la información y para ello se requiere tener una buena herramienta tecnológica que ayude a cumplir con eficiencia y eficacia todos los procesos informáticos que se llevan a cabo diariamente.

La responsable del departamento alega que en el no existe un sistema de información a la medida que le permita llevar a cabo de manera ordenada dichos procesos informáticos y retrasa la entrega de información verídica.

Para que se pueda decir que el departamento del Banco de Vacuna tiene un adecuado orden en los procesos informáticos, se requiere contar con un adecuado sistema de información que cumpla con las necesidades del departamento.

Es necesario mencionar que ante la cantidad de procesos informáticos que se maneja en el departamento del Banco de Vacuna, es necesario una que se adapten a la tecnología como es el uso de un sistema de inventario automatizado que disminuya los procesos manuales y mejore de manera más eficaz los procesos informáticos.

Con la realización de la entrevista a la jefa del departamento se concluye que en el departamento del Banco de Vacuna es necesario un adecuado sistema de información que agilice los procesos informáticos que se lleva a cabo en dicho departamento ya que los procesos informáticos utilizados hasta ahora son poco factibles y ocasionan pérdida de tiempo y la información no está disponible todo el tiempo.

ANEXOS

Anexo 1

Entrevista para la realización del estudio de los procesos informáticos en el manejo del inventario del Centro Materno Infantil Barrio Lindo.

Esta presente entrevista está dirigida a la jefa del Departamento del Banco de Vacunas del Área 1.

1. ¿Considera usted que el sistema manual de inventario que desempeñan en este departamento es el adecuado?

No, pero nos ayuda a tener acceso a parte de la información.

2. ¿Si se desarrolla un sistema de inventario con la intención de mejorar las actividades, que funciones cree que debería cumplir a dicho sistema?

Las funciones a tener serian: información de las vacunas, generación de reportes, stock de vacunas y el respaldo de la información ingresada por qué así tendríamos una mejor organización de la información y los procesos manuales se reducirían al máximo.

3. ¿Con qué frecuencia las vacunas egresan del Banco De Vacunas?

Las vacunas salen del banco de vacuna constantemente por la demande de los pacientes en cada Unidad Operativa.

4.- ¿En el departamento del Banco de Vacuna poseen una herramienta para que garantice un buen funcionamiento para buscar y organizar la información?

No, solo usamos Excel desde el inicio, en ocasiones es frustrante debido a que la información ingresada se ve afectada por errores en las fórmulas y tenemos que regresarla al origen con la función de deshacer y eso nos hace perder tiempo.

5.- ¿Ha utilizado en algún momento una herramienta informática en el ámbito laboral para agilizar los procesos del departamento?

No, por qué jamás se ha implementado una de esta naturaleza.

Anexo 2

A continuación muestro los análisis de las preguntas y respuestas de la encuesta realizada a la jefa del departamento del Banco de Vacuna:

Análisis pregunta 1

Sistema Manual De Inventario.

El uso de este sistema manual permite a la jefa del departamento del Banco de Vacuna llevar parte de la información o datos que ingresan al departamento un poco organizada y así poder tener acceso a parte de la información.

Análisis pregunta 2

Desarrollo de un Sistema de Inventario.

La jefa del departamento del Banco de Vacuna considera que si se llegase a desarrollar un sistema de inventario este debería cumplir los requerimientos y las necesidades del departamento para así poder reducir los procesos manuales poco fiables al máximo y tendría una mejor organización de la información.

Según (Moreno, Romero & Membreño, 2008) el proceso de inventario es una acción fundamental en una organización que maneje productos y así tener la información mejor organizada que permita tomar decisiones.

Análisis pregunta 3

Actividad financiera.

El egreso de las vacunas según la jefa del departamento del Banco de Vacunas es constante y esto se debe a la cantidad de población que posee cada una de las

unidades operativas o subcentros de salud que corresponde al área 1 Babahoyo-Montalvo perteneciente a la provincia de Los Ríos.

Análisis pregunta 4

Uso de herramientas informáticas.

El uso de herramientas informáticas es de ayuda para realizar ciertas actividades cotidianas en una organización, pero este no es el caso del departamento del Banco de Vacunas debido a que sus funciones deben utilizar un sistema o software a la medida.

Según (Tello, 2012) el software o sistema a la medida es aquel que ha sido desarrollado a petición de un cliente bajo sus requerimientos aun desarrollador el cual tiene la confianza del cliente.

Según (Microsoft Office) Excel solo es un programa de hojas de cálculo que permite crear y aplicar distintos formatos los libros (conjunto de hojas de cálculo) para analizar datos, el cual se usa la creación de modelos para analizar datos, escribir fórmulas para realizar cálculos con los datos ingresados, pero este no es el caso del departamento del Banco de Vacunas debido a que las actividades que realizan son constantes y sus datos deben ser reflejados al instante y sin errores porque de él depende el abastecimiento de las demás unidades operativas.

Análisis pregunta 5

Falta de conocimiento acerca de las innovaciones tecnológicas.

La jefa del departamento del Banco de Vacunas no tiene conocimiento acerca de las innovaciones tecnológicas que existen en la actualidad.

Según (Edmundo A.Cáceres, 2014). La adaptación tecnológica es la disponibilidad tecnológica en hardware y software el cual puede cambiar la manera en manipular un sistema de información, pero que a su vez esta esté al alcance de la capacidad financiera de la organización y que se adecue a sus requerimientos y que la carencia de tecnología puede hacer imposible tener al alcance de sus manos u sistema de calidad.

Este departamento carece de tecnología lo que trae consigo es una falta de un buen sistema de información.

IV.- Bibliografía

- Alegsa. (2014). <http://www.alegsa.com.ar/Dic/sistema.php#sthash.Suf8K9UH.dpuf>. Obtenido de <http://www.alegsa.com.ar/Dic/sistema.php#sthash.Suf8K9UH.dpuf>.
- Boscan. (2013).
- Definición ABC. (01 de 01 de 2015). Obtenido de Definición ABC: <http://www.definicionabc.com/general/proceso.php>.
- Edmundo A. Cáceres. (2014). *Análisis y Diseño de Sistemas de Información*.
- Fuentes. (2013). *Bases de datos. Mexico, DF*.
- Luna A. (2016). *Plan Estratégico de Negocio. México: Grupo Editorial Patria*. Mexico.
- Manuel E. Cortés Cortés, Miriam Iglesias León. (s.f.). *Generalidades sobre la Metodología de la Investigación* (1ra ed.). (A. Polkey, Ed.)
- Microsoft Office. (s.f.). Obtenido de <http://www.microsoffice-ayuda-excel.com>
- Moreno, Romero & Membreño. (2008). *Comparación de los métodos de validación de inventario en una economía con tasa alta de inflación*. Managua, Nicaragua.
- Paz, G. B. (18 de 05 de 2015).
- PEAPT. (06 de 05 de 2013). Obtenido de PEAPT: <http://peapt.blogspot.com/p/que-es-la-tecnologia.html>.
- Richard L. Daft. (2010). *Teoría y diseño organizacional* (10ma ed.). (J. R. Martínez, Ed.) Mexico.
- Sánchez, G. (2015). *Manejo de Sistemas WMS*. Mexico: Del Blanco Editores.
- Tello, E. (2012). *Conceptos básicos de ingeniería del Software*. Victoria, México.