



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



**DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN PRÁCTICA) DEL
EXAMEN COMPLEXIVO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE PSICÓLOGO CLÍNICO**

PROBLEMA:
**MODELOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN SISTEMAS
FAMILIARES**

AUTORA:
DANIELA GABRIELA ARROYO LOZANO

TUTORA:
PSC. EDU. CAMPELO VASQUEZ MERCEDES MARIA MSC.

BABAHOYO - SEPTIEMBRE - 2018



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



DEDICATORIA

A todas las personas que estuvieron inmersas en mi formación académica apoyándome de distintas y a la vez muy valiosas maneras, las cuales guardo en mis recuerdos con el más profundo de los agradecimientos, gratitud y respeto.

Daniela Gabriela Arroyo Lozano



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios por haberme concedido las fuerzas necesarias para continuar día tras día hacia la consecución de todos mis objetivos propuestos, a todos mis maestros por la transmisión de sus conocimientos a través de los cuales he podido lograr la adquisición de los conocimientos necesarios para lograr alcanzar esta meta académica.

A mis padres, mi hermana y demás familiares por todo el apoyo que me han brindado siempre, sea cual sea el objetivo propuesto o el ámbito en el que me desenvuelva y por siempre procurar mi bienestar enseñándome tanto en el transcurso de toda mi vida, y, por último, pero no menos importante quiero agradecer también a todas las personas que he conocido y que sin llevar lazos de sangre conmigo se han convertido en mi familia también, como lo son mis amigos, el amor de mi vida y su familia.

Daniela Gabriela Arroyo Lozano



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGIA CLINICA



AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL

Yo, **DANIELA GABRIELA ARROYO LOZANO**, portador de la cédula de ciudadanía **120507602-7**, en calidad de autora del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo, previo a la obtención del Título de **PSICÓLOGO CLÍNICO**, declaro que soy autora del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, auténtico y personal, con el tema: **MODELOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS EN SISTEMAS FAMILIARES**.

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.

Daniela Arroyo L.

DANIELA GABRIELA ARROYO LOZANO
C.I. 120507602-7



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA CLINICA



CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL DOCUMENTO
PROBATORIO DIMENSION PRACTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO
PREVIA LA SUSTENTACION.

Babahoyo, 20 de septiembre del 2018.

En mi calidad de Tutor del Documento probatorio Dimensión Práctica del Examen Complexivo por el Consejo Directivo con oficio **Nº CP-243-18**, con **12 de septiembre del 2018**, mediante resolución **Nº CD-FAC.C.C.J.S.E - SO-009-RES-004-2018**, certifico que el Sr. (a) (ta) **ARROYO LOZANO DANIELA GABRIELA**, ha desarrollado el documento probatorio Dimensión Práctica del Examen Complexivo:

“MODELOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN SISTEMAS FAMILIARES”

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el Documento Probatorio Dimensión Práctica del Examen Complexivo y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.

Ps.Edu. Mercedes Campelo Vásquez, Msc.
DOCENTE DE LA FCJSE.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



RESUMEN

El presente estudio de caso como trabajo de investigación previo a la obtención del título de Psicólogo Clínico, es basado en la propuesta de un plan psicoterapéutico que se recomienda para trabajar con una familia que está tornándose conflictiva debido al temperamento colérico proveniente de la madre de este sistema familiar, propuesta que se considera pertinente debido a los signos y síntomas evidentes de éste sistema y corroborado a través del empleo de las diferentes herramientas psicológicas aplicadas tales como historias clínicas, pruebas psicométricas y observación clínica. Además, se describe una investigación sobre los modelos de resolución de conflictos, el modelo escogido para el desarrollo de este estudio de caso que es el modelo de mediación de resolución de conflictos bajo el enfoque circular narrativo propuesto por Sara Cobb y sobre el sistema familiar, detallando de forma clara y precisa el procedimiento a seguir para el posterior empleo en el sistema familiar con la problemática ya mencionada.

Palabras claves: Modelos de resolución de conflictos, Mediación, Sistemas familiares, Psicodiagnóstico, Psicoterapia.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



**RESULTADO DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN DIMENSIÓN
PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO**

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE DOCUMENTO PROBATORIO
DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO, TITULADO: **MODELOS
DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN SISTEMAS FAMILIARES.**

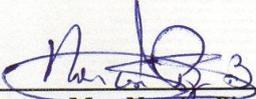
PRESENTADO POR: DANIELA GABRIELA ARROYO LOZANO

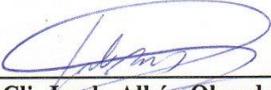
OTORGA LA CALIFICACIÓN DE:

9,40 (nueve con cuarenta)

EQUIVALENTE A:

TRIBUNAL:


Msc. Narcisca Piza Burgos
DELEGADO DEL DECANO


Ps. Cli. Joselo Albán Obando Msc.
PROFESOR ESPECIALISTA


Msc. Víctor Romero Jácome
DELEGADO DEL CIDE


Abg. Isela Berruz Mosquera
SECRETARIA DE L
FAC.CC.JJ.SS.EE



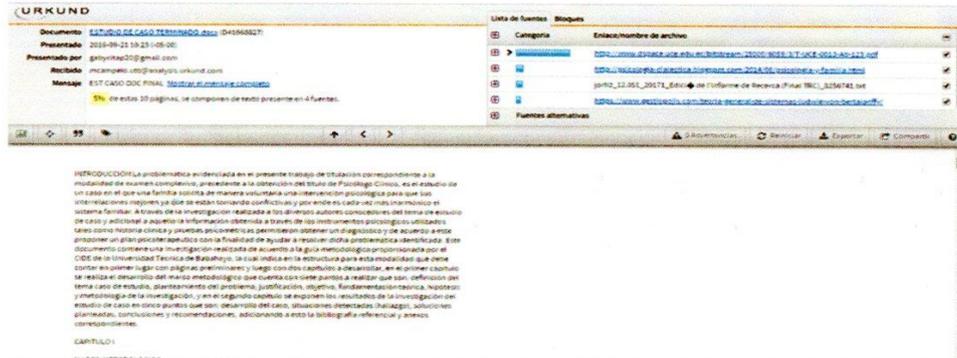


Babahoyo, 21 de Septiembre del 2018

**CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES
 EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO**

En mi calidad de Tutor del documento probatorio dimensión practica del examen complejo de la Señorita **DANIELA GABRIELA ARROYO LOZANO** cuyo tema es: **MODELOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN SISTEMAS FAMILIARES**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de **5%**, resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.



Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

Mercades Campeolo

**MSC. CAMPELO VASQUEZ MERCEDES MARIA
 DOCENTE DE LA FCJSE**



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



INDICE

CARATULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	ii
AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL.....	iii
CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL DOCUMENTO PROBATORIO DIMENSIÓN PRACTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO PREVIA A LA SUSTENTACIÓN	iv
RESUMEN	v
RESULTADO DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO	vi
INFORME FINAL DEL SISTEMA URKUND	viii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I: MARCO METODOLÓGICO	2
1.1. Definición del tema de caso de estudio.....	2
1.2. Planteamiento del problema.....	2
1.3. Justificación	3
1.4. Objetivo.....	4
1.5. Fundamentación teórica	4
1.6. Hipótesis	11
1.7. Metodología de la investigación	11
CAPITULO II: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	13
2.1. Desarrollo del caso.....	13
2.2. Situaciones detectadas (hallazgos).....	14
2.3. Soluciones planteadas	16



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



2.4. Conclusiones	19
2.5. Recomendaciones	20
bibliografía.....	21
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

Los modelos de resolución de conflictos son estudiados y utilizados a nivel mundial en distintas áreas y para diferentes investigaciones ya que el objetivo principal que se pretende lograr mediante la utilización de éstos es en todos los casos, como su nombre lo indica, resolver situaciones conflictivas a través de acuerdos con beneficios equitativos para las partes involucradas.

El presente trabajo proporciona una investigación centrada en la descripción del modelo de mediación de resolución de conflictos bajo el enfoque circular narrativo para posteriormente emplearlo en un sistema familiar del sector Palmarin, del Cantón Vinces, de la Provincia de Los Rios.

Este documento contiene una investigación realizada según lo asignado por el CIDE, de acuerdo con esto consta con la siguiente estructura: paginas preliminares y dos capítulos.

En el primer capítulo se plasman los aportes teóricos referenciales en cuánto a la definición de los principales modelos de resolución de conflictos, modelo de mediación, tipos de modelos de mediación, modelo de mediación bajo el enfoque circular narrativo así como también las definiciones correspondientes a los sistemas familiares, posterior a aquello se presenta el objetivo, la hipótesis y metodología utilizada. En el segundo capítulo se detalla el estudio de caso, los instrumentos utilizados, los resultados obtenidos y las soluciones plateadas a través de la propuesta de un plan psicoterapéutico para abordar la problemática identificada, consecuente a esto las conclusiones y recomendaciones respectivas y para finalizar la bibliografía y anexos correspondientes.

CAPITULO I: MARCO METODOLÓGICO

1.1. DEFINICIÓN DEL TEMA CASO DE ESTUDIO

Modelo de mediación de resolución de conflictos bajo el enfoque circular narrativo aplicado en un sistema familiar del sector Palmarin del cantón Vinces de la provincia de Los Rios.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los modelos de resolución de conflictos son utilizados a nivel mundial, por como su nombre lo indica para resolver, modificar, cambiar o por lo menos mejorar la situación, cualquiera que ésta sea, que por múltiples factores estén generando incomodidades entre las partes involucradas y mediante la correcta utilización de estos métodos poder establecer mejores interacciones entre sí.

Durante el transcurso de nuestra vida hemos sido testigos de muchos conflictos en distintas áreas y los sistemas familiares no son la excepción, ya que siempre vamos a encontrar desacuerdos entre unos y otros miembros puesto que cada ser humano es un mundo diferente y es precisamente ésta diversidad individual la cual traerá consigo múltiples situaciones que podrían generar conflictos entre los distintos integrantes del sistema familiar, diferencias que pueden ser manejadas y solucionadas mediante el correcto empleo de diferentes o un modelo de resolución de conflictos en particular, ya que la disfuncionalidad de ésta podría constituirse como un factor de riesgo para el posterior desenvolvimiento de cualquier miembro del sistema, como nos expresa Villaluenga, (2006): “Las relaciones se deterioran, la comunicación se interrumpe, los sentimientos se resienten, las actitudes se polarizan, se pierde tiempo y dinero y las partes se sienten heridas y desapoderadas”.

El presente trabajo de investigación descriptiva tiene como finalidad conocer el modelo de mediación de resolución de conflictos bajo el enfoque circular narrativo para posteriormente aplicarlo en un sistema familiar del sector Palmarin, Cantón Vinces, de la Provincia de Los Ríos.

1.3. JUSTIFICACIÓN

Este trabajo de investigación tiene como enfoque principal describir los modelos de resolución de conflictos en sistemas familiares, debido a que muchos estudios se han realizado en cuanto a dichos modelos y en diversas áreas pero en la presente investigación se dirigirá hacia los sistemas familiares enfocándonos principalmente en el modelo de resolución más óptimo para la consecución de los beneficios de una manera apropiada y equitativa para todas las partes involucradas ya que en nuestro entorno podemos notar en gran medida que los sistemas familiares con conflictos no resueltos de manera oportuna y eficiente podrían constituirse en un factor de riesgo determinante para un comportamiento no adecuado para cualquier individuo perteneciente a dicha familia ya que se pierde todo marco de respeto que puede trascender a tal punto de hasta llegar a agresiones de tipo verbal e incluso física, tal como expresa Villaluenga, (2018) quien nos afirma que: “Las relaciones se deterioran, la comunicación se interrumpe, los sentimientos se resienten, las actitudes se polarizan, se pierde tiempo y las partes se sienten heridas y desapoderadas”., lo cual constituye la principal importancia del presente trabajo de investigación, para en lo posterior emplearlo en un sistema familiar en el sector Palmarin, del Cantón Vinces, de la provincia de los Rios.

Por lo que esta investigación pretende contribuir al incremento del conocimiento en esta área a la carrera de psicología y ofrecer una visión de estudio más clara para futuras investigaciones a los estudiantes de la Universidad Técnica de Babahoyo y profesionales de nuestro país ya que es un tema del cual podemos ofrecer una educación general y oportuna de modelos de resolución de conflictos de manera complementaria con los conocimientos previamente adquiridos en el área de estudio de la psicología para que puedan ser aplicados a sistemas familiares y de esta manera poder mejorar las interacciones entre los individuos pertenecientes al sistema y también poder aportar a que

dichos conflictos del sistema familiar no se tornen irreconciliables o en su defecto en factores de riesgo determinantes para conductas inapropiadas en un posterior desenvolvimiento de cualquiera de los integrantes del mismo.

1.4. OBJETIVO

Determinar el modelo de mediación de resolución de conflictos bajo el enfoque circular narrativo para posteriormente emplearlo en un sistema familiar del sector Palmarin, del Cantón Vinces, de la Provincia de Los Rios.

1.5. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Modelos de resolución de conflictos

Los modelos alternativos de resolución de conflictos son: “Un mecanismo no formal y solidario, con la presencia de una tercera persona que actúa como facilitadora de la resolución o prevención del conflicto, pero sin dirimirlo, a diferencia del procedimiento legal donde el Juez está facultado para dictar sentencia” Angela, (2000). Con esta referencia el autor nos indica la agilidad o más bien una forma más viable que representan los modelos alternativos de resolución de conflictos ya que de haber buena predisposición de ambas partes ellos mismos pueden llegar a la solución de dichos problemas claro está con la ayuda de una tercera persona profesional en el campo y así evitarse el procedimiento legal propiamente dicho.

En una investigación realizada por Flores, (2007) describe los principales MASC: **La negociación, La mediación, la conciliación y el arbitraje**, en dicha investigación basada en diferentes autores tales como Gozaini, Pinkas Flint Blank, Ruprech, Gerard Couturier, entre otros, nos enseña la vía de desarrollo de cada uno de estos modelos ya que todos persiguen el mismo fin u objetivo que es solucionar los conflictos que se estén suscitando pero de acuerdo a los propios lineamientos de cada modelo, por ejemplo: **la**

negociación, según esta investigación nos evidencia que consecuentemente los objetivos de solución de conflicto se conseguirán a través de una negociación de puntos y aspectos que generen satisfacción para ambas partes.

La mediación, toma aportes de la negociación con la diferencia que aquí entra una tercera persona, un mediador quien ejercerá un papel determinante al recoger sus inquietudes o bases del conflicto y traducirlas a la realidad de manera objetiva y de tal manera que calmará los estados de ánimos entre las partes involucradas para la consecución de los objetivos comunes y resolución de conflicto, cabe destacar que el mediador no puede imponer solo ayuda a generar las posibles soluciones que se planteen que saldrán de iniciativa propia de las partes involucradas.

Con respecto a **la conciliación**, nos enseña que es similar a la mediación ya que también se incluye la participación de un tercero que aportará, más no impondrá las posibles soluciones al conflicto, es decir, que aquí si la tercera persona puede proponer alternativas de solución y a su vez es un acto jurídico pero informal.

En cuanto **al arbitraje**, nos hace referencia que mediante la aplicación de este modelo se consiguen los objetivos de solución a dichos problemas, pero ambas partes aceptando la decisión de las soluciones propuestas por un tercero neutral que aquí impone dichas soluciones y las partes aceptan estando o no de acuerdo ya que este modelo está compuesto por varias etapas impuestas por los poderes públicos correspondientes, por lo tanto, causa efecto como una sentencia judicial.

Una vez revisados los conceptos de los modelos alternativos de solución de conflictos nos centraremos en el que se ha escogido para esta investigación, siendo este el **modelo alternativo de solución de conflictos de mediación**.

Mediación.

Hablar de mediación es un tema muy amplio y con múltiples definiciones ya que cada autor en sus investigaciones puede aplicarlo a distintas áreas, pero sin alejarse de la concepción principal que es la resolución de los diferentes conflictos o situaciones que estén generando malestares o inconformidades con la ayuda de una tercera persona que actúa como mediador y que contribuye en la resolución de los mismos, cabe destacar que es de carácter confidencial, entre otras características que detalla el proceso a seguir según como lo estipula la Ley de Arbitraje y Mediación en Ecuador, se considera importante resaltar la confidencialidad lo cual será un punto de partida para la aceptación de las partes ya que podrían no estar aceptando la mediación por preocupaciones respecto a esto.

La mediación como tal, de acuerdo a diversas investigaciones nos demuestran que es un modelo para solucionar conflictos muy utilizado en diversas áreas ya que la tercera persona que interviene es imparcial y que a su vez podríamos denominar que sirve como de puente para que puedan conectarse de una manera adecuada las partes involucradas y sobre todo de una manera constructiva y saludable y de esta manera conseguir los objetivos comunes y beneficiosos para ambos, por su parte Gloria Perez Serrano, (2011) define mediación.

Como un procedimiento de resolución de conflictos que consiste en la intervención de una tercera parte, ajena e imparcial al conflicto, aceptada por los implicados y sin poder de decisión, cuyo objetivo es el de facilitar que éstos lleguen por sí mismos a un acuerdo a través del diálogo.

M.Muné, (2006) considera: “Que la cultura de la mediación queda definida en 10 principios que siguen una secuencia que será la misma que deberá seguir una persona que afronta un conflicto a través de la mediación”. Dichos principios son los siguientes: En primer lugar, encontramos los principios internos que tienen que ver con la labor personal, es decir la reflexión y concientización de los actos, así como de las consecuencias, luego

de aquello es la búsqueda interior de todas esas situaciones que nos genere satisfacción con relación al conjunto de valores y la aceptación de que se necesita ayuda externa para solucionar situaciones que muchas veces por nosotros mismos no podemos pero sobre todo debemos conseguir la capacidad para aprender de las situaciones difíciles.

En segundo lugar, encontramos los principios internos o externos como trabajo interpersonal, luego de reconocer el momento de crisis desarrollar la interpretación de los padecimientos que generan aquellas situaciones conflictivas y modificarlas por la creación de una realidad beneficiosa para ambas partes involucradas.

Modelos de mediación

En una investigación realizada por la Licenciada María Viana en el año 2014-2015 nos evidencia tres tipos de modelos de mediación que son los siguientes: Modelo tradicional de Harvard, modelo circular narrativo y modelo transformativo, los cuales tienen líneas de pensamiento distintos, así como también los campos preferentes para su aplicación, en esta investigación se hará una breve descripción al modelo circular narrativo ya que uno de sus campos preferentes es la mediación familiar que es la finalidad del presente trabajo de investigación.

MODELO DE MEDIACION BAJO EL ENFOQUE CIRCULAR NARRATIVO PROPUESTO POR SARA COBB

Por su parte la Profesora Pilar Munuera Gómez de la Universidad Complutense de Madrid en el año 2007 basándose en el estudio original planteado por Cobb, (1991) nos ilustra acerca del modelo circular narrativo propuesto por la misma, quien en el mencionado estudio nos enseña que este modelo se fundamenta en primer lugar en la psicología del yo, en segundo lugar en la Pragmática de la Comunicación Humana, en la Teoría General de Sistemas y en conceptos Cibernéticos y en tercer lugar, en la causalidad de las pautas de interacción familiar y en cuarto lugar, la construcción de historias.

En dicho planteamiento nos enseña que el papel del mediador en primera instancia consistirá en asistir de manera individual ayudando al individuo a que se libere de todos sus temores y motivándolo a la situación de mejora y cambio para la resolución de los conflictos, por consiguiente, se apoya en las teorías de sistema ya que todos los individuos pertenecemos a aquellos, aunque somos interdependientes, consecuentemente nos hace referencia a que los modelos clásicos de las ciencias puras nos enseñan una causalidad lineal “causa y efecto” pero si partimos de una concepción como la que plantea la teoría general de sistemas en la cual se parte de que los aspectos significativos de un sistema solo pueden comprenderse si se examina el sistema como una totalidad ya que esta teoría considera que la causalidad es un proceso circular.

Cabe diferenciar que según el estudio de Coob, (1992) al hablar de causalidad lineal según lo expresado en esta investigación es que la causalidad lineal se desplaza del pasado hacia el presente y la causalidad circular se enfoca en el aquí y ahora porque es en el presente en donde se puede apreciar la conexión de estos elementos y por último nos explica que las historias que se construyen pueden ser también simples descripciones de hechos o roles con una secuencia y argumento lógico y que la forma de construir aquello y mientras más estables son, más dañan a la persona involucrada para resolver los distintos conflictos en los que se encuentre inmerso.

Coob, (1997) también nos indica en su estudio que el primer contacto en mediación debe de ser para brindarle la confianza que necesita para que permita a la persona a reflexionar y desarrolle un mejor actuar frente a la situación que está enfrentando, luego de aquello Cobb valora mucho la construcción de las narrativas basándose en primer lugar en la coherencia narrativa es decir la lógica que exprese mediante las argumentaciones que realice que tengan que ver con la situación que está generando el conflicto, en segundo lugar el cierre narrativo que es en donde el mediador debe conseguir la manera más óptima para lograr cambiar la situación de conflicto, en tercer lugar la interdependencia narrativa que es donde el mediador cambia la historia con desenlace negativo de la situación por una realidad mejor formada y más conveniente para las partes involucradas.

PROCESO METODOLOGICO SEGÚN EL MODELO PROPUESTO POR SARA COBB

RECEPCION DE LAS PARTES		
SESION (ES) DE INTERVENCIÓN CON OBJETIVOS PREDETERMINADOS EN CADA UNA DE ELLAS:		
1. Sesión pública	6. Brainstorming	11. Construcción de los acuerdos
2. Establecimiento de las reglas del juego	7. Caucus	12. Implementación y control del acuerdo
3. Identificación del problema	8. Evaluación del panorama	13. Evaluación.
4. Sesiones privadas	9. Sesión pública	
5. Desarrollo de los intereses y las necesidades	10. Revisión de las opciones	

En cuanto a las principales técnicas para aplicar a este modelo de resolución de conflicto propuesto por Sara Cobb encontramos las siguientes:

Cambio de roles	Manejo del silencio	Escultura	Asertividad
Dobles	Equipo reflexivo	Semáforo	Connotación positiva

Sistemas familiares

En una investigación realizada sobre la teoría general de los sistemas Osorio, (2009) afirma que basándose en los lineamientos propuestos por Ludwig Von Bertalanffy los sistemas no pueden ser describirse de manera significativa si se analizan como individualidades, que para la comprensión total deben se deben involucrar cada una de sus partes, partiendo de tres premisas: la primera es que los sistemas existen dentro de los sistemas con la finalidad de cumplir los objetivos perseguidos para la dependencia superior a la que pertenecen, la segunda premisa es que los sistemas son abiertos lo cual es muy importante ya que todos los integrantes se beneficiaran de lo que ofrece el sistema y la tercera premisa es que las funciones de un sistema dependen de su estructura ya que estas las ordenan y las nutre a cada una de las partes que conforman dicha organización.

Un artículo sobre Psicología y Familia hace referencia que: “La familia como escenario micro social ha sido y será objeto de permanente estudio dado su propia naturaleza” Haz, (2014). En dicha investigación se hace referencia a la complejidad del estudio para abordar a la familia ya que cada sujeto constituye parte del grupo cada uno de sus integrantes tienen características particulares que no siempre van a ser iguales a las de los demás integrantes de la familia generando contradicciones dentro del grupo familiar.

El sistema familiar al estar conformado por varios miembros que no siempre estarán de acuerdo con lo que diga o haga uno u otro integrante del mencionado sistema ya que la diversidad individual existente como individuo sumado a los medios en los que se desenvuelven también lo son, tendrán concepciones y puntos de vista diferente lo cual repercutirá en posturas distintas a la hora de enfrentar alguna situación específica, referente a esto.

Los conflictos familiares son los que más vivamente ponen de relieve las ventajas y ocasionales peligros de un acuerdo negociado o mediado, tanto de conflictos entre padres y adolescentes debidos a sus opuestas formas de vida;

entre hermanos adultos que discuten sobre el cuidado de sus padres; o entre esposos que se pelean por la custodia de sus hijos, etc. Linda, (1996)

1.6. HIPÓTESIS

Si se identifica un sistema familiar conflictivo, el modelo de mediación bajo el enfoque circular narrativo sería idóneo para solucionar dichas situaciones.

1.7. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como eje principal una investigación descriptiva para conocer y detallar en primer lugar lo predominante respecto a nuestro tema de estudio para luego recurrir a otros medios a través de los cuales podamos extraer todo lo que requerimos para el aporte e incremento del conocimiento en nuestro trabajo de investigación, así como el cotejo de las diferentes situaciones planteadas.

Esta investigación pretende contribuir con conocimientos sólidos mediante la realización de las actividades pertinentes para la obtención de la información que se anhela así como de las demostraciones o refutaciones correspondientes a través de los mecanismos planteados por el método científico, de igual manera se utilizará el método de investigación analítico ya que se desea conocer más sobre el objeto de estudio y sus características particulares para llegar a una mejor comprensión de su comportamiento y contribuir con la investigación a generar un nuevo conocimiento en el sujeto si así se requiere. Las técnicas para emplear son la observación clínica (**Anexo 2. Modelo de ficha de observación clínica**: Utilizada para observar síntomas, signos y conductas del paciente, además de observar el curso y contenido del pensamiento del paciente). La entrevista a través de la historia clínica (**Anexo C. Modelo de historia clínica**: La historia clínica tiene como objetivo recabar información sobre datos del paciente y de su familia, su cuadro psicopatológico, de todos los aspectos relacionados con el individuo como: infancia, estado mental, relaciones intrafamiliares, relaciones interpersonales, hechos traumatizantes

entre otros aspectos), y pruebas psicométricas (**Anexos 3, 4, 5. Modelos de pruebas psicométricas**: Una prueba psicométrica, apunta a evaluar la psiquis de un individuo y a plasmar esos resultados mediante las distintas normas de valoración), puesto que el procedimiento de todas estas técnicas nos permitirá estar en contacto directo con la muestra de la población escogida y nos aportará valiosa información para la inicialmente mencionada investigación.

La población escogida corresponde a la totalidad de los sistemas familiares residentes que pertenecen al sector Palmarin, del Cantón Vinces, de la provincia de Los Rios.

La muestra correspondiente es un sistema familiar conformado de tres integrantes: El señor Freddy Bernardo Santillán Ronquillo de 32 años nacido en Vinces con instrucción básica de ocupación albañil y de estado civil soltero, la señora Alicia Virginia Dumes Miño de 29 años nacida en Vinces con instrucción básica de ocupación ama de casa y la hija de ambos Rusmery Leonela Santillán Dumes de 13 años nacida en Vinces de instrucción secundaria ocupación estudiante, dicho sistema familiar evidencia constantemente situaciones conflictivas y residen en el sector Palmarin, del Cantón Vinces, de la provincia de Los Rios.

CAPITULO II: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. DESARROLLO DEL CASO

El caso se desarrolló a lo largo de cinco sesiones psicodiagnósticas con una duración de 60 minutos aproximadamente constando sus etapas de la siguiente manera:

En la primera sesión, luego de establecer el rapport, se explicó la metodología a emplear en todas las sesiones y se procedió con los datos de identificación de cada uno de los integrantes del sistema familiar escogido del sector Palmarin, del Cantón Vinces. Primero al señor Freddy Bernardo Santillán Ronquillo de 32 años de edad, nacido en Vinces el 26/09/1986, con instrucción básica, de ocupación albañil y soltero, continuando con la señora Alicia Virginia Dumes Miño de 29 años de edad, nacida en Vinces el 29/05/1989, con instrucción básica, de ocupación ama de casa y soltera y finalizando con la menor de edad Rusmery Leonela Santillán Dumes de 13 años de edad, nacida el 09/02/2005 en Vinces, de instrucción secundaria y ocupación estudiante, esto se realizó el 27/08/2018 a las 8am.

En la segunda sesión, se procedió a recabar información sobre el motivo de consulta a cada uno de los integrantes del sistema familiar por separado, con el padre a las 8am, la madre a las 8:20am y con la menor a las 8:40am el 28/08/2018.

En la tercera sesión, continuamos a recolectar los datos de la historia clínica, en esta ocasión se demoró 30 minutos con cada integrante del sistema familiar empezando por el padre, continuando con la madre y finalizando con la menor a las 8:00; 8:30; 9:00 am respectivamente el 30/08/2018.

En la cuarta sesión, se procedió a la aplicación de las pruebas psicométricas escogidas para en este caso evaluar la personalidad de cada uno de los integrantes del

sistema familiar, en los adultos se aplicó el TEST DE LAS FRASES INCOMPLETAS de Julián Rotter ya que según su autor es un test proyectivo semiestructurado para evaluar la personalidad, ya que el objetivo de esta técnica es la búsqueda los conflictos internos de la personalidad del individuo y permite a su vez inferir características del sujeto, frustraciones, aspiraciones, temores, preocupaciones, etc., posterior a éste se aplicó también en los adultos un test para medir los temperamentos propuesto por el Psiquiatra David León Vega, en su investigación llamada “LA DANZA DE LOS TEMPERAMENTOS”, basado en la clasificación de los temperamentos según Hipócrates y EL TEST DEL ARBOL de Karl Koch para evaluar la personalidad de la menor así como su universo emocional subyacente según como su autor nos indica, además de medir la presencia o no de conflictos internos, su vulnerabilidad y su sensibilidad.

En la quinta sesión, se llevó a cabo la entrevista de devolución explicando el diagnóstico que se concluyó, además proponiendo un plan terapéutico para tratar las situaciones conflictivas a través de un modelo de resolución de conflictos adecuado con las técnicas pertinentes.

2.2. SITUACIONES DETECTADAS (HALLAZGOS)

La familia escogida del sector Palmarin, del Cantón Vinces, fue recibida en consulta durante la práctica pre-profesional en la Parroquia San Juan del Cantón Pueblo Viejo, pero dada la no cercanía del lugar de consulta a la localidad donde reside esta familia abandonó el proceso psicodiagnóstico en la fase inicial, por lo que fue considerado para el presente estudio de caso.

Las técnicas e instrumentos utilizados durante el proceso terapéutico permitieron conocer información fundamental para el Psicodiagnóstico. Este sistema familiar evidencia mucha discrepancia entre cada uno de los miembros que lo componen ante muchas situaciones que se presentan, ya sea respecto a temas concernientes con la hija de estudios o de comportamiento, aspectos relacionados al hogar e incluso por el actuar de cada uno, al

tener cada cual un punto de vista diferente se acusan de ser promotores de los conflictos el uno al otro en el caso de los adultos, por su parte el padre y esposo de esta familia manifiesta no gustarle los problemas y tratar de evitarlos de la mayor manera que le es posible porque no le gusta ver a la hija asustada por los problemas que arma la madre de la niña, en este caso su esposa por situaciones que hasta cierto punto él considera irrelevantes, la madre por su parte afirma y reconoce ser la más estricta de la familia ya que según ella manifiesta su esposo y padre de la menor no ejerce la autoridad que se requiere por lo que le atribuye a él lo que ella considera ser mal comportamiento de la menor como es la desobediencia y falta de cumplimiento a cabalidad de lo que ella dice y tareas que le impone, la menor evidencia temor hacia la madre y mucho apego y confianza con el padre, atribuyéndole también como promotora de los conflictos a la madre.

Una vez evidenciada la problemática familiar se procedió a la aplicación de las pruebas psicométricas escogidas para el abordaje de la misma.

Test de las frases incompletas de Julián Rotter.

El padre: 85 puntos

La madre: 104 puntos

Según la normativa de valoración e interpretación de este test nos dice que ambos padres no presentan problemas psicológicos de gran repercusión ya que sus puntajes no sobrepasan los 120 puntos.

Test de temperamento del Psiquiatra David León Vega

El padre: Mayoría de las respuestas marcadas en literal D

La madre: Mayoría de las respuestas marcadas en literal A

Según la normativa de valoración de este test nos dice que la mayoría de las respuestas asignadas a un literal corresponde a un tipo de temperamento en específico, en el caso del padre sus respuestas dieron como resultado un temperamento flemático y en el caso de la madre dio como resultado un temperamento colérico.

Test del árbol de Karl Koch

Aplicado en la menor, interpretación: Evidencia cierto equilibrio emocional, entre intranquilidad y susceptibilidad, pero a su vez es estable y evidencia cierta seguridad en sí misma.

Con la información obtenida en la historia clínica y los resultados de las pruebas psicométricas realizadas se llega al diagnóstico de que la madre de familia presenta un temperamento colérico lo cual está repercutiendo en su desenvolvimiento con los demás integrantes del sistema familiar y afectando sus interrelaciones.

2.3. SOLUCIONES PLANTEADAS

Con la finalidad de llegar a la óptima resolución de los conflictos en el sistema familiar y establecer un nuevo patrón de conducta más armonioso y beneficioso para todos, se propone un plan terapéutico para trabajar en conjunto con la familia primero de forma individual y luego en conjunto, comprendido por cuatro etapas que a continuación se describirán.

En la primera etapa se propone trabajar con la madre:

Objetivo: Identificar pensamientos disfuncionales y rediseñarlos o cambiarlos totalmente por unos más funcionales para la solución de los conflictos y entrenarla en relajación.

Técnica: Reestructuración cognitiva y técnica de relajación.

Actividad: Mediante el dialogo socrático, el modelado y ejercicios de respiración.

Tiempo: 2 sesiones

Resultados esperados: Que el paciente pueda en lo posterior relajarse, identificar por sí mismo los pensamientos disfuncionales y genere múltiples opciones racionales para la solución de los conflictos antes de actuar y luego lo haga con la opción más adecuada tanto en lo personal como para su ambiente familiar.

En la segunda etapa se propone trabajar en pareja:

Objetivo: Entrenar a los esposos en un modelo para resolver los conflictos de manera objetiva, no aprovechar de manera inadecuada alguna situación de la otra persona y comunicar los hechos sin juzgar, esto a su vez generará mejores pensamientos y sentimiento de acuerdo a estos y actuar siendo claro y directo.

Técnica: Brainstorming

Actividad: Reunir a la pareja, establecer las normas para la ejecución de la tarea, definir el tema, realizar la lluvia de ideas, luego de esto analizar cuáles son las opciones viables y eliminar las que no encajen con el propósito de la actividad para en lo posterior poner en práctica.

Tiempo: 1 sesión

Resultados esperados: Que a través de esta comunicación las necesidades requeridas por el otro sean satisfechas luego de ser aprobadas por el punto de vista, pensamientos y sentimientos de la otra persona y viceversa.

En la tercera etapa se propone trabajar con la menor:

Objetivo: Entrenar a la menor para que pueda transmitir sus emociones de manera asertiva en su sistema familiar.

Técnica: Role Play.

Actividad: Dramatizar una escena de alto grado significativo suscitado en su hogar intercambiando roles, en el cual la menor representaría a la madre y la psicóloga (o) interpretaría el papel de la menor, enseñando la manera asertiva de comportamiento ante esa situación, para que consecuentemente tenga una base de comportamiento adecuado para posteriores situaciones.

Tiempo: 2 sesiones

Resultados esperados: Que la menor tenga un mejor desenvolvimiento y comunicación con los padres a través de la expresión indicada de sus emociones, sin reprimirse nada y contribuir de manera correcta a la resolución de los conflictos familiares.

Y, en la cuarta etapa se propone trabajar con la familia en conjunto:

Objetivo: Enseñar a la familia el modelo de mediación de resolución de conflictos bajo el enfoque circular narrativo como una manera adecuada de proceder en conjunto para la resolución de las situaciones conflictivas familiares.

Técnicas: Psicoeducación familiar y construcción de acuerdos.

Actividades: Consistirá en las explicaciones pertinentes acerca de la situación familiar identificada, de una manera detallada con la finalidad de lograr la concientización y reflexión sobre aquello en los pacientes y proceder a la construcción de los acuerdos que permitirá mejores formas de solucionar los conflictos y mejorar las interrelaciones.

Tiempo: 4 sesiones

Resultados esperados: Que en el sistema familiar se fomente la participación e interacción entre sus miembros en las decisiones que se considere pertinente, se realicen los acuerdos necesarios y que se consoliden los resultados de estos a largo plazo.

2.4. CONCLUSIONES

A través del desarrollo de la investigación y del estudio de caso obtenemos como resultado que el modelo de mediación de resolución de conflictos bajo el enfoque circular narrativo propuesto por Sara Cobb, al emplearlo en la actualidad nos sigue aportando valiosa información ya que adaptando su proceso metodológico a los conocimientos adquiridos durante la formación profesional que se recibe en el área de psicología clínica se puede desarrollar conjuntamente muy bien un esquema terapéutico para abordar las problemáticas familiares ya que los fines que se desean obtener son lograr una intervención óptima para generar acuerdos beneficiosos para las partes involucradas que es a su vez la resolución de los conflictos, de cualquier índole que estos sean, que estén generando inconformidades y por ende perturbando la tranquilidad y estabilidad del sistema familiar.

Por su parte, en el caso de estudio, los datos que se lograron por los diversos instrumentos psicológicos utilizados tales como la entrevista psicológica, la historia clínica y las pruebas psicométricas nos otorgaron como resultado que la situación que ocasionaba los conflictos familiares provenía por el temperamento colérico predominante en la madre de la menor.

Finalizada la evaluación psicológica pertinente se pudo proponer un plan terapéutico que incluye el trabajo con todos los miembros pertenecientes al sistema familiar ya que de una u otra manera todos se ven afectados por la problemática suscitada dentro del mismo afectando sus interrelaciones y de esta manera lograr en lo posterior una mejor calidad de vida y un óptimo desenvolvimiento en cualquier ámbito en los que desempeñen.

2.5. RECOMENDACIONES

Se recomienda profundizar el estudio en los modelos de resolución de los conflictos y extenderlo en otras áreas de desenvolvimiento de los individuos e internarse mucho más de lo abordado en el desarrollo de esta investigación en cuanto a la mediación bajo el enfoque circular narrativo de Sara Cobb, para emplearlo en lo posterior en otros sistemas familiares para incrementar la experiencia y conocimientos y ofrecer una óptima intervención psicoterapéutica a los integrantes de la misma que se encuentren siendo afectados por los conflictos no resueltos o no resueltos de una equitativa con beneficios mutuos.

También se recomienda la planificación, diseño y aplicación de un plan psicoterapéutico con más sesiones y técnicas en base a las soluciones planteadas que se describieron con anterioridad, plan terapéutico que debe ser puesto en práctica sobre la familia completa trabajando en primer lugar de forma individual, ya que el comportamiento de uno de los integrantes podría desestabilizar al sistema por completo y luego en conjunto para de esta manera ir trabajando sobre lo que ya se logró de forma individual, aplicándolo al trabajo en familia e ir en primera instancia consolidando por parte individual los logros alcanzados y en segundo lugar ir mejorando las interrelaciones familiares, hasta lograr los objetivos propuestos y acuerdos correspondientes para una mejor convivencia ya que se considera pertinente ir trabajando desde esta perspectiva planteada para poder reducir las situaciones conflictivas, sus interrelaciones y de vital importancia fomentar la comunicación asertiva en todos los integrantes del mencionado sistema y por ende mejorar su calidad de vida.

BIBLIOGRAFÍA

Angela, Q. (2000). Formas alternativas de enfrentar el conflicto sociofamiliar. Buenos Aires: Lumen.

Coob, S. (1991). Einsteinian Practice And Newtoian Discourse: Ethical Crisis In Mediation. In Mediation Journal. En S. Coob, Einsteinian Practice And Newtoian Discourse: Ethical Crisis In Mediation. In Mediation Journal (págs. 87-102). Buenos Aires: Paidós.

Coob, S. (1992). The Pragmatics Of Empowerment In Mediation. Buenos Aires: Paidós.

Coob, S. (1997). Una perspectiva narrativa en mediacion, nuevas direcciones en mediacion. Buenos Aires: Paidós.

Flores, L. L. (2007). Monografias.com. Obtenido de Monografias.com: <https://www.monografias.com/trabajos33/medios-de-solucion/medios-de-solucion.shtml>

Gloria Perez Serrano (2011). Aprender a convivir: El conflicto como oportunidad de crecimiento. Sevilla, España: Narcea Ediciones.

Haz, D. C. (2014). PSICOLOGIA-DIALECTICA. Obtenido de PSICOLOGIADIALECTICA: <http://psicologiadialectica.blogspot.com/2014/08/psicologia-y-familia.html>

Linda, S. (1996). Resolucion de conflictos: Tecnicas de actuacion en los ambitos empresarial, familiar y legal. Barcelona: Paidós Ibérica S.A.

M.Muné. (2006). Los 10 principios de la cultura en mdiacion. En M.Muné, Los 10 principios de la cultura en mdiacion (pág. 84). Barcelona: Graó.

Osorio, L. D. (21 de Julio de 2009). Gestipolis. Obtenido de Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/teoria-general-de-sistemas-ludwig-von-bertalanffy/>

Villaluenga, L. G. (2018). Mediacion en conflictos familiares: Una construccion desde el derecho de familia. Mediacion y resolucion de conflictos. España: Reus.

A

N

E

X

O

S

ANEXO 1: AUTORIZACIÓN PARA LA INTERVENCIÓN



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA CLINICA
MODALIDAD PRESENCIAL



Vinces, 17 de Agosto del 2018

Sr.
SANTILLÁN RONQUILLO FREDDY BERNARDO
Presente.-

De mi consideración.

Yo, **ARROYO LOZANO DANIELA GABRIELA** con cédula de ciudadanía No. **120507602-7**, me dirijo a usted para solicitarle en calidad de estudiante en proceso de titulación de la escuela de psicología de la Universidad Técnica de Babahoyo me conceda la autorización para una intervención psicológica a usted y a su familia, para realizar un estudio de caso previo a la obtención del título de **Psicólogo Clínico**, cuyo tema es: **MODELOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN SISTEMAS FAMILIARES**

Seguro de contar con su autorización le anticipo a usted mis más sinceros agradecimientos.

Freddy Santillán Ronquillo
SANTILLÁN RONQUILLO FREDDY BERNARDO
No. 120565687-7

Daniela Arroyo L.
ARROYO LOZANO DANIELA GABRIELA
No. 120507602-7
SOLICITANTE

ANEXO 2: FICHA DE OBSERVACIÓN PSICOLÓGICA

FICHA DE OBSERVACIÓN PSICOLÓGICA

I. DATOS GENERALES

Nombre: _____

Sexo: _____

Edad: _____

Instrucción: _____

Numero de sesión: _____

Tiempo de observación: minutos _____ hora de inicio _____ hora final _____

Tipo de observación: _____

Nombre del observador: _____

Fecha: _____

II. DESCRIPCIÓN DE LA OBSERVACIÓN

DESCRIPCIÓN FÍSICA

DESCRIPCIÓN DEL ENTORNO

DESCRIPCIÓN DEL COMPORTAMIENTO (CURSO Y CONTENIDO DEL PENSAMIENTO, CONDUCTAS, REGISTRO NARRATIVO)

COMENTARIO

ANEXO 3: MODELO DE HISTORIA CLINICA



**UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACION
ESCUELA DE PSICOLOGIA
DEPARTAMENTO PSICOLOGICO**

HISTORIA CLINICA

DATOS DE IDENTIFICACION

NOMBRES Y APELLIDOS:

EDAD: _____

LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO:

INSTRUCCIÓN: _____

OCUPACION: _____

ESTADO CIVIL: _____

DIRECCION: _____

TELEFONO: _____

FECHA DE EVALUACION: _____

MOTIVO DE CONSULTA

MANIFIESTO:

LATENTE:

SINTESIS DEL CUADRO PSICOPATOLOGICO:

IRRUPCION DEL CUADRO PSICOPATOLOGICO:

TOPOLOGIA FAMILIAR:

TOPOGRAFIA HABITACIONAL:

ANTECEDENTES PSICOPATOLOGICOS FAMILIARES:

**HISTORIA EVOLUTIVA
AFECTIVIDAD:**

EMBARAZO:

PARTO:

LACTANCIA:

MARCHA:

LENGUAJE:

CRISIS VITALES:

CRISIS EXISTENCIALES:

ESCOLARIDAD:

ADAPTACION ESCOLAR:

RELACIONES INTERPERSONALES:

ADAPTACION SOCIAL:

JUEGOS:

CONDUCTA SEXUAL:

ACTIVIDAD ONIRICA:

ADAPTACION FAMILIAR:

HECHOS TRAUMATIZANTES:

**PENSAMIENTO.
CONTENIDO DEL PENSAMIENTO:**

CURSO DEL PENSAMIENTO:

LENGUAJE:

PRUEBAS PSICOLOGICAS APLICADAS.

**DIAGNOSTICO.
FENOMENICO:**

DINAMICO:

ESTRUCTURAL:

DIFERENCIAL:

PRONOSTICO:

ANEXOS 4: TEST DE LAS FRASES INCOMPLETAS DE JULIAN ROTTER

Ficha técnica

Nombre: Test de las frases incompletas de Julián Rotter

Nombre original: Incomplete Sentence Blank

Autor: Julián Rotter

Año: 1928

Tiempo: No determinado

Edad: No determinada

Aplicación: Individual

Descripción: Técnica efectiva en la búsqueda de conflictos en la personalidad del individuo y permite a su vez, inferir algunas características del sujeto, de su personalidad, intereses, sueños, frustraciones, preocupaciones, etc. El análisis psicológico de esta prueba es puramente cualitativo y según su autor constituye un método del tipo de los tests proyectivos semiestructurados para estudiar la personalidad.

Reactivo

PROTOCOLO I

Señor: Señorita:

Por favor, registre sus datos y luego complete las frases de la manera más natural posible.

Nombre:

Fecha:

Edad:

- 1- Me gusta _____
- 2- La época más feliz _____
- 3- Quisiera saber _____
- 4- Al regresar a mi casa _____
- 5- Lamento _____
- 6- Al acostarme _____
- 7- Los muchachos _____
- 8- Lo mejor _____
- 9- Lo que me molesta _____
- 10- Las personas _____
- 11- Una madre _____
- 12- Siento _____
- 13- Mi mayor temor _____
- 14- En los cursos inferiores _____
- 15- No puedo _____
- 16- Los deportes _____
- 17- Cuando era chica/o _____
- 18- Mis nervios _____
- 19- Las/os otras/os chicas/os _____
- 20- Sufro _____
- 21- Fracagé _____
- 22- La lectura _____
- 23- Mi cabeza _____
- 24- El futuro _____
- 25- Necesito _____
- 26- Salir con las/os muchachas/os _____
- 27- Estoy mejor cuando _____
- 28- Algunas veces _____
- 29- Lo que me duele _____
- 30- Odio _____
- 31- En la escuela _____
- 32- Soy muy _____
- 33- La única molestia _____
- 34- Deseo _____
- 35- Mi padre _____
- 36- Yo en secreto _____
- 37- Yo _____
- 38- El baile _____
- 39- Mi mayor ansiedad _____
- 40- La mayoría de las chicas _____

ANEXO 5: TEST PARA MEDIR EL TEMPERAMENTO DEL PSIQUIATRA DAVID LEÓN VEGA

Ficha técnica

Nombre: La danza de los temperamentos

Nombre original: La danza de los temperamentos

Autor: David León Vega

Año: 2017

Tiempo: No determinado

Edad: No determinada

Aplicación: Individual

Descripción: El temperamento, el carácter y la personalidad tienen conceptos diferentes y vale la pena reconocerlos para poder así dirigirse de una mejor manera a una persona cuando se le quiere hacer una crítica constructiva. Según la clasificación de Hipócrates existen 4 tipos de temperamentos: sanguíneo, colérico, flemático y melancólico. El psiquiatra David León Vega desarrolló una investigación llamada 'La Danza de los temperamentos' que tiene como base los tipos de temperamentos propuestos por Hipócrates ya mencionados, el análisis psicológico de esta prueba es puramente cualitativo y según su autor con este test podrá determinar cuál es su tipo de temperamento.

Reactivo

Escoja la respuesta que más lo identifique.

Al caminar:

A: Tiene un paso firme, resuelto. Pisa fuerte, camina rápido y seguro en una dirección determinada. No se deja desviar fácilmente.

B: Su paso es ágil. Salta, trota, camina en zig-zag y descuidadamente. Se deja desviar fácilmente.

C: Camina silenciosamente, concentrado, lento, arrastradamente. En ocasiones da la impresión de estar muy cansado o apesadumbrado.

D: Camina pausadamente, perezosamente. Su andar es tranquilo y constante. Nunca anda grandes distancias.

La mirada:

A: Tiene una mirada punzante, resuelta, firme y crítica. Mira calculadoramente y en ocasiones amenazadoramente.

B: Tiene una mirada plácida, lánguida e inexpresiva. A menudo cierra los ojos para dormir. Puede llegar a ser una mirada curiosa, pero de una curiosidad lenta, calmada.

C: Mira serio, preocupado o tristemente. En ocasiones, parece “mirar a las nubes”, pero suele estar “mirando hacia dentro”. Su mirada es bonachona, profunda y refleja admiración. Le gusta cerrar los ojos y meditar.

D: Su mirada es alegre, vivaz, amigable. A menudo curiosa.

El vestir:

A: Sigue la moda, pero recatadamente. Viste siempre pulcramente y expresando algo. Sin embargo, llama a veces la atención porque lleva un botón desabrochado, la camisa fuera o el pañuelo sobresaliendo del bolsillo y a punto de caérsele.

B: Elige colores oscuros, no le gustan los colores chillones ni las formas estrambóticas. Su ropa es siempre impecable.

C: Le gusta la ropa elegante, llamativa. Suele ir a la moda, puede llegar a gastar demasiado en ropa; o andar descuidado, desprolijo.

D: Le gusta la ropa buena, usar la que corresponde en cada caso. Quiere decir algo con la forma de vestir, sin querer ser llamativo ni demasiado elegante. Su ropa es práctica.

Al saludar:

A: Quisiera saludar a todos, pero no se atreve. Cuando saluda lo hace en forma cortés y amigable. Entrega todo al saludar.

B: Saluda justo cuando ya se ha pasado diez metros. Entonces lo hace cortés y amigablemente. En ocasiones puede pasar silenciosamente sin saludar a nadie.

C: Solo saluda cuando le parece necesario y apropiado. Cuando lo hace es notoriamente, en forma calculada y clara, sin ser impertinente.

D: Saluda según su estado de ánimo, a todo el mundo o a nadie. Chilla de una acera a la otra, se lanza al cuello del otro para abrazarlo efusivamente. Saluda a menudo y a mucha gente.

El tiempo libre (vacaciones):

A: Se lanza despreocupada y alegremente a su tiempo libre. Va detrás de la última sensación. Le gusta ir en grupo, correr aventuras, variar, improvisar. Alarga su tiempo libre al máximo y le cuesta un mundo dejarlo.

B: Trabaja en su tiempo libre. Es enemigo de todo lo que sea perder el tiempo. Planifica su tiempo libre y lo ocupa en actividades relacionadas con su estudio o profesión, en todo lo que le ayude a mejorar su posición.

C: Le encanta tener tiempo libre. Lo usa preferentemente para conversar, entretenerse calmadamente. A menudo para disfrutar de una buena comida. Suele hacer largas siestas a la sombra, se queda durmiendo aun cuando el trabajo ya haya comenzado hace rato.

D: Se recoge a gusto en su tiempo libre. Ama el silencio, los lugares apartados, la naturaleza, el arte. No le gustan los sensacionalismos. Piensa, lee, escribe, hace música, arma puzzles. Nunca sobrepasa el tiempo libre.

Escribiendo emails:

A: Escribe solo cosas importantes y profundas. Piensa bien lo que quiere escribir. No se contenta con lo escrito, rompe la carta y la empieza de nuevo. Termina la carta y la despacha. Le preocupa saber si escribió realmente lo que debía y si lo hizo correctamente.

B: Escribe poco, pausadamente y con detalles. Sus palabras no son emotivas, pero sí sinceras y correctas. Puede ser que sus cartas nunca lleguen a destino... ¡aún están sobre su escritorio!

C: Comienza a escribir según su estado de ánimo. Interrumpe la frase y comienza con algo nuevo. Sigue escribiendo al día siguiente. Olvida cosas importantes. Escribe entretenidamente. Se acuerda de la carta una semana después de terminarla y la despacha.

D: Escribe solo cuando hay una razón clara y es necesario hacerlo. Calcula lo que escribe y cómo lo escribe. Sus cartas son objetivas, frías, determinantes. Las termina y las despacha.

Ante un obstáculo:

A: No se “arruga”, piensa rápidamente, agarra el obstáculo y lo quita del camino.

Pequeños obstáculos (p. ej. una piedra) los despeja de una patada. Le gusta superar las dificultades.

B: Se siente tentado a saltar sobre el obstáculo o bien rodearlo para seguir su camino.

Procura “sacarle el cuerpo” a las dificultades, no las toma en serio o se mete en “camisa de once varas”.

C: Medita seria y un tanto preocupadamente la situación. Después elimina el obstáculo consciente de su responsabilidad. Le entristecen las dificultades y teme encontrar tarde la solución.

D: El obstáculo le permite hacer una pausa, siempre saludable. Una vez solucionado por sí solo el problema, sigue pausadamente su camino. De ser absolutamente necesario, comienza poco a poco a solucionarlo.

En el tránsito:

A: Se lo toma con calma. Espera tranquilamente hasta que la masa se ponga en movimiento. Entonces se deja empujar por ella. Se siente seguro y protegido de esta forma. No se molesta tampoco cuando se convierte en un obstáculo y todos le recriminan.

B: Va con cara seria, pero abierta; sin sentirse a gusto entre la multitud. Le molesta el ruido de la circulación. Se preocupa de ir a la defensiva y con cuidado para no molestar, no atropellar, no llamar la atención.

C: Reacciona nerviosa e imprudentemente, anda zigzagueando, choca con las personas y está en permanente peligro de acabar encima de algún radiador.

D: Observa fría y señorialmente el tráfico, las luces y la masa. Va con seguridad entre la multitud y, si es necesario, se abre camino a codazos.

En las comidas:

A: Llega puntualmente, comienza sin preámbulos. No se alarga en la sobremesa, vuelve rápidamente a sus ocupaciones.

B: Llega ceremoniosamente a la mesa. Come silenciosamente, concentrado en lo que hace. Come poco. Come también lo que no le gusta. Habla poco. Se retira con gusto a descansar.

C: Llega a cualquier hora. No se rige demasiado por los modales. Juega con los vasos, platos, cubiertos. Come sólo lo que le gusta. Habla y gesticula. Alarga las comidas indefinidamente.

D: Llega demasiado pronto o demasiado tarde. Come tranquilo. Habla pausadamente. Siempre es el último en terminar. A veces da la impresión de que dormir y comer fuesen para él las cosas más importantes.

En la sala de espera de un dentista:

A: Se le ve con gesto preocupado y paciente. Se refugia en el silencio. Lee para aprovechar el tiempo, espera, mira la hora y sufre “heroicamente” este trágico momento.

B: No se excita demasiado, aguanta tranquilo. Puede que llegue incluso a dormir.

C: Está excitado, comienza a conversar para no pensar en su dolor. Transpira, tiritita. Se alborota. Le gusta ser compadecido.

D: Pone cara dura, valiente. No quiere que se le note. Busca alguna distracción práctica.

En un bus:

A: Se abre camino con seguridad, desafiante, pero con tacto. Solo habla si es necesario; prefiere que le hablen a él primero.

B: Provoca una conversación amena, de vez en cuando distraendo a todos los pasajeros. Se sonroja fácilmente, pero está siempre dispuesto a entablar conversación y hacer amistades con desconocidos.

C: Está ocupado pensando en lo que quiere hacer. De entrar en conversación, puede llegar a ser un interlocutor muy agradable, ¡si no se queda dormido!

D: Prefiere sentarse en un rincón. No habla con extraños, pero sí contesta amablemente si es interpelado.

En el trabajo:

A: Nunca se sabe cuándo llega, ya que se distrae o entretiene por el camino. Trabaja irregularmente. De tanto en tanto sueña o silba, conversa, desaparece para buscar comida o bebida. Le cuesta “un mundo” la constancia y la continuidad.

B: Llega puntualmente. Comienza su trabajo con decisión y firmeza. Racionaliza siempre. Presiona a su ambiente hacia un mayor rendimiento. Quiere alcanzar nuevos “records”.

C: Se dirige al trabajo en silencio, concentrado y consciente de su deber. Siempre es puntual. Es responsable y tranquilo en su ocupación. No le gustan los charlatanes o los “históricos”.

D: Se hace esperar con frecuencia. Con toda tranquilidad... suele quedarse dormido. Tiene un ritmo de trabajo lento y tranquilo, pero es constante y de fiar. Si se deja llevar puede llegar a ser un holgazán de categoría.

La risa:

A: Se ríe solo con motivo. Su risa no es fuerte, prefiere sonreír. Su risa es más bien interior, así como su alegría.

B: Le gusta reírse y lo hace calmadamente. Puede pasar una hora antes de que “capte” la situación y comience a reírse. Lo hace sin llamar la atención, pero de manera contagiosa.

C: Ríe solamente cuando hay un motivo fundado para hacerlo. Entonces lo hace fuerte, de corazón. A veces estrepitosamente, pero nunca muy largo.

D: Es capaz de reírse en cualquier lugar y por cualquier cosa, a veces incluso sin motivo. Recorre todas las octavas, canturrea, se ríe “para adentro”, se contorsiona, aúlla, no puede dejar de reír...

Los gastos:

A: No gasta un centavo en cosas innecesarias. Todo gasto debe ser calculado y provechoso. No es gastador si no cae en fumar, beber o jugar con exceso. En ese caso puede llegar a derrochar todo su dinero.

B: Por naturaleza ahorrador, no gasta nunca impulsivamente. Suele necesitar dinero a menudo, ya que se toma “tiempo libre” con frecuencia. Le salva el que suela tenderse a menudo para descansar un poco...

C: Es incapaz de distribuir su dinero. Lo gasta según sus apetencias o estados de ánimo. Le gusta invitar. Es incapaz de resistir una buena propaganda. Su cuota mensual nunca llega hasta fin de mes.

D: Es el ahorrador por excelencia. Es muy crítico con sus gastos. No se deja seducir fácilmente por la propaganda. Da parte de su dinero a obras sociales o de caridad. Le gusta que sus posesiones sirvan al bien físico y espiritual de los demás.

Al dar la mano:

A: No termina nunca de dar la mano, pero a veces la da solo tímidamente. A menudo golpea en los hombros.

B: Aprieta firme y fuerte al dar la mano.

C: No sabe lo que es dar la mano con efusividad. Su apretón de manos es tranquilo y sincero.

D: Da la mano plenamente convencida de lo que hace. Quiere expresar su cercanía y amistad más profunda.

Hablando:

A: Habla antes de pensar. Habla rápido, exagera, fanfarronea, señala, gesticula con pies y manos. Le gusta ser el centro y llamar la atención. No es duro al hablar; sí sabe galantear y adular.

B: Habla poco, piensa y reflexiona. Cuando habla sus palabras son profundas y con sentido. Habla bajo. Elabora en silencio sus experiencias, compartiéndolas comedidamente. Cuando se siente defraudado o afligido puede hacer duras críticas.

C: Es objetivo y parco al hablar, de voz clara y dominante. Su expresión es clara, decidida, a menudo dura. Piensa antes de hablar. No habla innecesariamente.

D: Normalmente habla poco. Sus palabras son comedidas y bien escogidas. Habla “al grano” sin agobiarse. No hace valoraciones ni da juicios prematuramente. Habla con cierta monotonía. A veces es bueno para conversar.

Cómo ve la vida:

A: Valora la vida según la posición que ocupa y lo que rinde en ella. Su objetivo es vencer en la “lucha” por la vida. La Historia Universal es a sus ojos la historia de la lucha por la vida.

B: Valora la vida según el cobijamiento y la paz que le brinde. Equilibrio y tranquilidad son lo principal. Opina que muchas cosas deberían aceptarse tal y como son. El sentido de la vida es alcanzar el mayor grado de paz interior y exterior.

C: Valora la vida según las alegrías que ésta le depara. Si no encuentra alegría tampoco le encuentra sentido a la vida, ya que este consiste en dar y recibir alegría y felicidad.

D: Juzga la vida de acuerdo a la medida de la culpa y la gracia. La Historia es para él una historia de pecado y conversión. El sentido de la vida es superar el pecado con la virtud y la santidad.

ANEXO 6: TEST DEL ARBOL DE KOCH

EL TEST DEL ARBOL DE KOCH

Descripción del test y consigna de aplicación

Nombre: El test del árbol de Koch

Autor: Karl Koch

Año: 1962

Tiempo: No determinado

Edad: No determinada

Aplicación: Individual

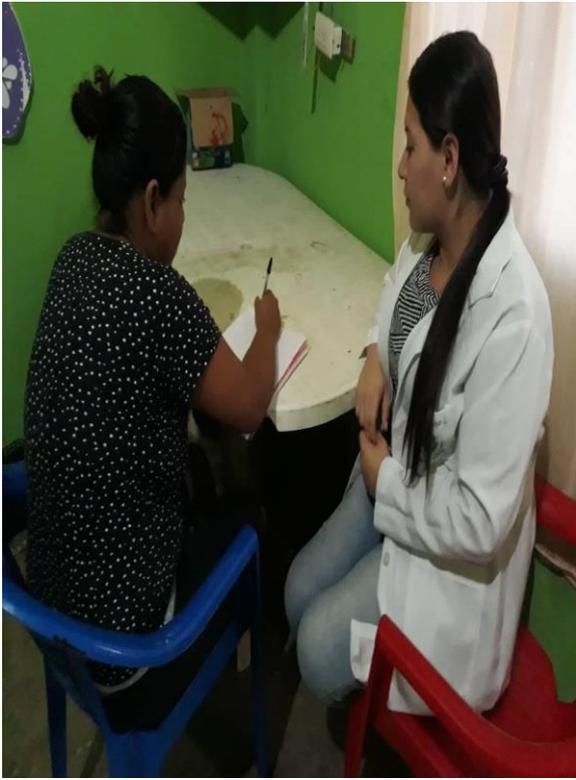
Descripción: Técnica proyectiva para detectar algún tipo de trastorno, tipo de personalidad o traumas en la personalidad, concepto sobre sí mismo y como perciben y entienden el mundo que los rodea, etc.

Materiales: Hoja en blanco, lápiz y borrador.

Indicaciones: Dibujar un árbol lo más real posible y que le dé rienda suelta a su imaginación.

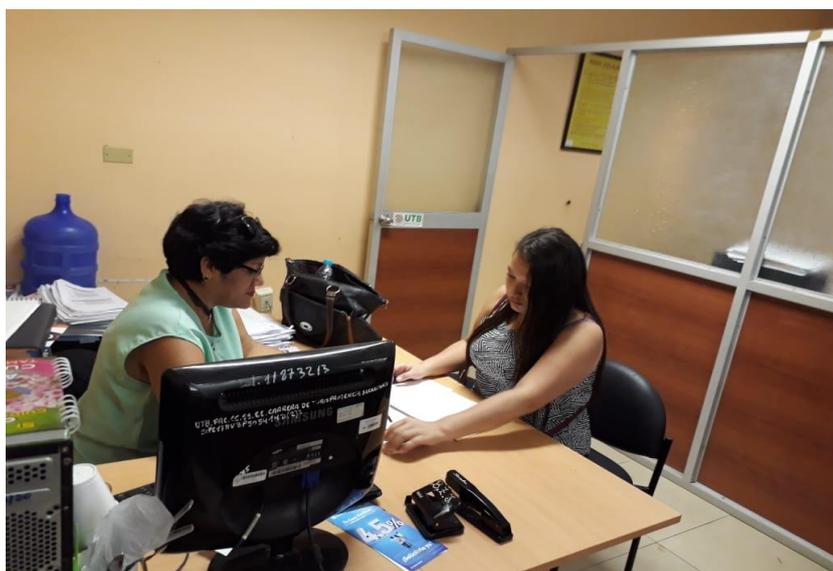
ANEXO 7: FOTOS PROCESO PSICODIAGNOSTICO







ANEXO 8: FOTOS TUTORIAS



ANEXO 9. ACTIVIDADES SISTEMA SAI



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
¡Impulsando el talento humano!



FECHA: 26/9/2018
HORA: 20:1

FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACION
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, PERIODISMO, INFORMACIÓN Y DERECHO
PSICOLOGIA CLINICA
UNIDAD DE TITULACIÓN

SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE TITULACIÓN

DOCENTE TUTOR:	CAMPELO VASQUEZ MERCEDES MARÍA
ESTUDIANTE:	ARROYO LOZANO DANIELA GABRIELA
PERIODO ACADÉMICO:	MAYO 2018 - OCTUBRE 2018
MODALIDAD DE TITULACIÓN:	EXAMEN COMPLEXIVO
FASE DE MODALIDAD:	FASE PRACTICA
PROYECTO DE TITULACIÓN:	MODELOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN SISTEMAS FAMILIARES

INFORMACIÓN DEL PROYECTO DE TITULACIÓN

MODELOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN SISTEMAS FAMILIARES					
FASE	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
FASE PRACTICA	2018-08-20	2018-09-20	TERMINADO	94%	HABILITADO

INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO

INTRODUCCION					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
INTRODUCCION	2018-09-07	2018-09-14	TERMINADO	100%	HABILITADO

DEFINICIÓN DEL TEMA CASO DE ESTUDIO					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
DEFINICION DEL TEMA DE CASO DE ESTUDIO	2018-08-24	2018-09-07	TERMINADO	100%	HABILITADO

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2018-08-24	2018-09-07	TERMINADO	100%	HABILITADO

JUSTIFICACION					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
JUSTIFICACION	2018-08-24	2018-09-07	TERMINADO	100%	HABILITADO

OBJETIVO					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
OBJETIVO	2018-08-24	2018-09-07	TERMINADO	100%	HABILITADO

FUNDAMENTACION TEÓRICA					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	2018-08-24	2018-09-12	TERMINADO	100%	HABILITADO

HIPOTESIS					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
HIPOTESIS	2018-08-24	2018-09-07	TERMINADO	100%	HABILITADO

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN					
---------------------------------	--	--	--	--	--

ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	2018-08-24	2018-09-07	TERMINADO	100%	HABILITADO

DESARROLLO DEL CASO					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
DESARROLLO DEL CASO	2018-08-31	2018-09-07	TERMINADO	100%	HABILITADO

SITUACIÓN DETECTADA (HALLAZGO)					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
SITUACIONES DETECTADAS	2018-08-31	2018-09-12	TERMINADO	80%	HABILITADO

SOLUCIONES PLANTEADAS					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
SOLUCIONES PLANTEADAS	2018-08-31	2018-09-12	TERMINADO	80%	HABILITADO

CONCLUSIONES					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
CONCLUSIONES	2018-08-31	2018-09-12	TERMINADO	80%	HABILITADO

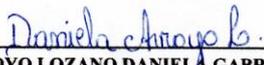
RECOMENDACIONES (PROPUESTA PARA MEJORAR EL CASO)					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
RECOMENDACIONES	2018-08-31	2018-09-12	TERMINADO	80%	HABILITADO

BIBLIOGRAFIA					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
BIBLIOGRAFIA	2018-08-31	2018-09-12	TERMINADO	90%	HABILITADO

ANEXOS					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
ANEXOS	2018-08-31	2018-09-12	TERMINADO	100%	HABILITADO



CAMPELO VASQUEZ MERCEDES MARÍA
DOCENTE TUTOR



ARROYO LOZANO DANIELA GABRIELA
ESTUDIANTE