



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA) DEL EXAMEN
COMPLEXIVO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE PSICÓLOGA CLÍNICA

PROBLEMA:

NORMAS DE COMPORTAMIENTO Y DETERIORO EN EL SISTEMA FAMILIAR DE UN CASO ÚNICO ATENDIDO EN EL DEPARTAMENTO PSICOLÓGICO DEL BIENESTAR UNIVERSITARIO DE LA CIUDAD DE BABAHOYO.

AUTORA:

LUISA LISSET TOAZA SANTILLAN

TUTORA:

PSI. CLI. ENA HAYDEE DUEÑAS GALARZA MSC.

BABAHOYO – SEPTIEMBRE/2018



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



DEDICATORIA

A Dios en primer lugar con su gracia y amor me ha permitido avanzar en la vida.

A mi ángel del cielo y a mis pilares fundamentales como son: Mi madre, que con amor y dedicación ha hecho lo posible para que alcance un peldaño más en mi formación académica, de la misma forma mi Hermana que es mi complemento en todo momento. Ambas me han brindado apoyo incondicional en cada logro o dificultad.

A los miembros de mi familia tanto cercanos como aquellos que están a la distancia, pero que con su ejemplo y afecto me han acompañado desde siempre. De la misma manera a la familia de otra sangre que he formado en el camino.

LUISA LISSET TOAZA SANTILLÁN



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar, a Dios, por permitirme avanzar en una etapa importante de mi formación profesional, de igual manera a mi madre una gran luchadora y a mi hermana, por ser un soporte invariable e incondicional en todo momento, y por colmar mi vida con su presencia y amor; aportando en mi crecimiento personal y en estar cerca de culminar la carrera universitaria. Así mismo mis agradecimientos a todas aquellas personas que son parte de mi vida y han estado en mis logros y dificultades.

A los docentes de la Universidad Técnica de Babahoyo que han contribuido en mi formación con sus enseñanzas; a la Msc Ena Dueñas Galarza, docente tutora del presente trabajo de titulación, por su aprendizaje, dedicación, y apoyo en todo momento, también aquellos profesionales que me brindaron confianza y enseñanzas, aportando para mi crecimiento profesional.

LUISA LISSET TOAZA SANTILLÁN



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



CERTIFICACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL

Yo, **LUISA LISSET TOAZA SANTILLAN**, portadora de la cédula de ciudadanía **120774548-8**, en calidad de autora del Informe Final de la Dimensión Práctica del Examen Complejivo De Grado, previo a la Obtención del Título de **PSICÓLOGA CLÍNICA**, declaro que soy autora del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, auténtico y personal, con el tema:

NORMAS DE COMPORTAMIENTO Y DETERIORO EN EL SISTEMA FAMILIAR DE UN CASO ÚNICO ATENDIDO EN EL DEPARTAMENTO PSICOLÓGICO DEL BIENESTAR UNIVERSITARIO DE LA CIUDAD DE BABAHOYO.

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.

LUISA LISSET TOAZA SANTILLAN

CI. 120774548-8



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA CLINICA



**CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL DOCUMENTO
PROBATORIO DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO
PREVIA A LA SUSTENCIÓN.**

Babahoyo, 20 de septiembre del 2018

En mi calidad de Tutora del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo, designado por el Consejo Directivo con oficio N.º **CP-228-18**, con **12 de septiembre del 2018**, mediante resolución N.º **CD-FAC.C.J.S.E – SO - 009-RES – 004 - 2018**, certifico que la Srta. **LUISA LISSET TOAZA SANTILLAN**, ha desarrollado el documento probatorio dimensión práctica del examen complejo

NORMAS DE COMPORTAMIENTO Y DETERIORO EN EL SISTEMA FAMILIAR DE UN CASO ÚNICO ATENDIDO EN EL DEPARTAMENTO PSICOLÓGICO DEL BIENESTAR UNIVERSITARIO DE LA CIUDAD DE BABAHOYO

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar la comisión de especialistas de sustentación designado para la defensa del mismo.

Ps. cli. Ena Haydee Dueñas Galarza Msc.
DOCENTE DE LA FCJSE.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



RESUMEN

En la presente investigación se desarrolla el estudio de caso de un paciente de 12 años de edad, que presenta problemas conductuales en el ámbito familiar y académico; consecuencia de un deterioro del sistema familiar y que mismo es originado por el incumplimiento de normas de comportamiento. Se describen los signos y síntomas que presenta; datos de la evaluación psicológica, y como está afectando al paciente. Además, se describe que son las normas de comportamiento, su definición, importancia y tipos, también sobre el sistema familiar, definición, propiedades, subsistemas. En la solución planteada, se describe técnicas psicoterapéuticas, y resultados.

Palabras claves: Normas de comportamiento, Sistema Familiar, Subsistema.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

MODALIDAD PRESENCIAL

**RESULTADO DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN DEL DOCUMENTO
PROBATORIO DIMENSIÓN PRACTICA DE EXAMEN COMPLEXIVO**

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE DOCUMENTO PROBATORIO
DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO, TITULADO:

**NORMAS DE COMPORTAMIENTO Y DETERIORO EN EL SISTEMA
FAMILIAR DE UN CASO ÚNICO ATENDIDO EN EL DEPARTAMENTO
PSICOLÓGICO DEL BIENESTAR UNIVERSITARIO DE LA CIUDAD DE
BABAHOYO.**

PRESENTADO POR: LUISA LISSET TOAZA SANTILLAN

OTORGA LA CALIFICACIÓN DE:

8,37 (ocho con treinta y siete)

EQUIVALENTE A:

TRIBUNAL:

**MSC. NARCISA PIZA BURGOS
DELEGADA DEL DECANO**

**MSC. JOSELO ALBAN OBANDO
PROFESOR ESPECIALISTA**

**MSC. VICTOR ROMERO JACOME
DELEGADO DEL CIDE**

**ABG. ISELA BERRUZ MOSQUERA
SECRETARIA DE I
FAC.CC.JJ.S.EE**





INFORME FINAL DEL SISTEMA URKUND

Babahoyo, 24 de septiembre del 2018

CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO

En mi calidad de tutora del documento probatorio dimensión practica del examen complexivo de la Señorita, **LUISA LISSET TOAZA SANTILLAN**, cuyo tema es: **NORMAS DE COMPORTAMIENTO Y DETERIORO EN EL SISTEMA FAMILIAR DE UN CASO ÚNICO ATENDIDO EN EL DEPARTAMENTO PSICOLÓGICO DEL BIENESTAR UNIVERSITARIO DE LA CIUDAD DE BABAHOYO** certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de **3%**, resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

The screenshot shows the URKUND interface with the following details:

- Documento: ESTUDIO DE CASO LISSET.docx (D41872948)
- Presentado: 2018-09-27 16:08 (-05:00)
- Presentado por: luisatoaza@gmail.com
- Recibido: edueña.urb@analysis.orkund.com
- Mensaje: Estudio de caso corregido. [Mostrar el mensaje completo](#)

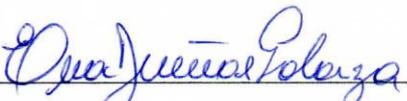
Summary: 3% de estas 9 páginas, se componen de texto presente en 4 fuentes.

Categoría	Enlace/nombre de archivo
Internet	http://www.usc.cl/wp-content/uploads/2018/03/Documento-de-tr...
Internet	Ana_Maria_Ancama_Molina_Trabajo_Academico_Segunda_Espec...
Internet	Liz_Esteia_Encinas_Ormachea_Trabajo_Academico_Segunda_Esp...
Internet	TRABAJO DE TITULACIÓN%2c Ivana Antepara Romero.docx

INTRODUCCION

Las normas de comportamiento regulan las conductas del individuo y están implícitas dentro del sistema familiar, cuando estas no están establecidas con claridad o no se da cumplimiento, se genera conflicto dentro del mismo; manifestándose a través de comportamientos que dificultan el buen desarrollo entre los integrantes.

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra resultado del porcentaje indicado.


Psic. cli. Ena Dueñas Galarza Msc.
DOCENTE DE LA FCJSE

ÍNDICE GENERAL

CARATULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
CERTIFICACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL.....	iv
CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DE LA TUTORA	v
RESUMEN	vi
RESULTADO DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN	¡Error! Marcador no definido.
INFORME FINAL DEL SISTEMA URKUND.....	viii
ÍNDICE GENERAL	ix
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I.- MARCO METODOLÓGICO	2
1.1. Definición del tema caso de estudio	2
1.2. Planteamiento del problema	2
1.3. Justificación.....	3
1.4. Objetivo	3
1.5. Fundamentación Teórica.....	4
1.6. Hipótesis	9
1.7. Metodología de investigación.....	9
CAPITULO II.- RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN	12
2.1. Desarrollo del Caso	12
2.2. Situaciones detectadas.....	13
2.3. Soluciones Planteadas	15
2.4. Conclusiones	17
2.5. Recomendaciones	18
Bibliografía	19
Anexos.....	

INTRODUCCIÓN

Las normas de comportamiento regulan las conductas del individuo y están implícitas dentro del sistema familiar, cuando estas no están establecidas con claridad o no se da cumplimiento, se genera conflicto dentro del mismo; manifestándose a través de comportamientos que dificultan el buen desarrollo entre los integrantes.

El presente trabajo es un estudio de caso, de paciente de 12 años de edad, sexo masculino, que presenta una de las problemáticas relevante de la actualidad, como lo es, la conducta disruptiva exteriorizada en el ámbito familiar y académico, y que cada vez preocupa más a los padres y docentes, sintiéndose invalidados en cómo actuar para lograr modificar su conducta, sin que sean los castigos lo que logren un cambio momentáneamente.

Durante la evaluación, se obtuvo datos de la anamnesis, historia familiar, revelando que el paciente se desenvuelve en un sistema familiar deteriorado, y mediante las técnicas aplicadas se detectó que dentro del mismo existe incumplimiento de normas de comportamiento, o no son establecidas con claridad, generando un deterioro en el mismo y consecuentemente afectando la adaptación y seguridad de cada integrante.

En base a los hallazgos se estableció técnicas psicoterapéuticas, para lograr cumplir con el objetivo que es establecer normas de comportamiento en el sistema familiar, ya que las mismas son importante porque guían la conducta del individuo. El presente estudio de caso está estructurado por dos capítulos: Capítulo primero compuesto por el marco metodológico, que incluye: definición del tema caso de estudio, planteamiento del problema, justificación, objetivo, fundamentación teórica, hipótesis y metodología de la investigación. Y el Capítulo segundo que incluye: desarrollo del caso, situaciones detectadas, soluciones plantadas, conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO I.- MARCO METODOLÓGICO

1.1. Definición del tema caso de estudio

Normas de Comportamiento y Deterioro en el Sistema Familiar de un caso único atendido en el Departamento Psicológico del Bienestar Universitario de la Ciudad de Babahoyo.

1.2. Planteamiento del problema

Los estudios e investigaciones realizadas en contextos nacionales e internacionales se han enfocado en la importancia que tienen las normas en la familia para que se mantenga la estructura familiar, cuando las normas de comportamiento se incumplen se inicia en el núcleo familiar algún tipo de cambio que pueden llegar a causar diversos tipos de trastorno en los miembros de la familia. Los problemas de conducta es una de las principales consecuencias, creando internamente en las familias el incumplimiento de normas establecidas y generando en el sistema familiar una desestructuración que va a afectar de manera general a todos los que integran la familia.

En el Departamento Psicológico del Bienestar Universitario de la ciudad de Babahoyo, se atiende a estudiantes de la institución y pacientes de la comunidad, un porcentaje determinado es de padres de familia que acuden a consulta, manifestando que sus hijos presentan cambios repentinos de conducta, desobediencia, desatención en clases, no siguen instrucciones en el hogar y en la institución, comportamientos agresivos, entre otros, que les produce un ambiente difícil de convivencia dentro del sistema familiar.

Se observa que en la presente problemática se presenta incumplimiento de normas establecidas dentro del sistema familiar, ya sea por parte del paciente o algún otro miembro de la familia, deteriorando de esta manera el buen funcionamiento del mismo.

Por lo que planteo el siguiente problema:

¿De qué manera las normas de comportamiento deterioran el sistema familiar en un caso único atendido en el Departamento Psicológico del Bienestar Universitario de la Ciudad de Babahoyo?

1.3. Justificación

La presente investigación pretende abordar la problemática de normas de comportamiento y deterioro del sistema familiar mediante el uso de herramientas psicológicas en un caso atendido, durante el periodo de las practicas pre-profesionales en el Departamento Psicológico del Bienestar Universitario de la Ciudad de Babahoyo.

Es importante su estudio porque el sistema familiar aporta a los seres humanos un equilibrado desarrollo biopsicosocial, de igual forma porque las normas de comportamiento que la familia establezca dentro del entorno y la forma que utilicen para hacerlas cumplir será fundamental para el crecimiento personal de los integrantes de la familia y para resolver conflictos, dado que si el sistema familiar incumple dichas normas, se generará conflictos entre sí, por lo tanto mientras más temprano sea la intervención, mejor resultado se obtendrá.

Debido a su importancia, el presente trabajo propone técnicas psicoterapéuticas, con el fin de mejorar la presente problemática luego de analizar las normas de comportamientos en el sistema familiar del caso único atendido en el departamento psicológico, del modo que pueda contribuir a profesionales de psicología y a estudiantes. El desarrollo es factible por cuanto se contó con los recursos humanos y materiales que permitió alcanzar el objetivo planteado.

1.4. Objetivo

Establecer técnicas psicoterapéuticas, para mejorar las normas de comportamiento en el sistema familiar, de un caso único atendido en el Departamento Psicológico del Bienestar Universitario de la Ciudad de Babahoyo.

1.5. Fundamentación Teórica

Normas de Comportamiento

Las normas se entienden como aquellas pautas explícitas o implícitas que orientan la vida cotidiana de los integrantes de los grupos familiares, las cuales son establecidas con el fin de controlar el comportamiento de los sujetos a nivel intra y extra familiar y con el fin de definir las funciones y los roles que estos deben asumir en diversos contextos de desarrollo individual y social. Jiménez y Valencia, (2007).

Las normas sirven como guía para la conducta de cada miembro del grupo, estableciendo los límites que no se deben transgredir; proporcionan una base para predecir y anticipar la conducta de otros. Las normas ordenan el ambiente, lo que hacen coherente y proporcionan una base de seguridad al niño/adolescente. Rodríguez, Morell y Sierra (2015).

Importancia

Es muy importante para el funcionamiento de una familia el establecimiento de límites. Estos los constituyen las normas, las cuales delimitan quiénes participan y de qué manera. Su función, es proteger la diferencia de los integrantes del grupo familiar y el funcionamiento adecuado de la familia. Por ello, deben ser claros y han de definirse de la manera más precisa para permitir a las personas el desarrollo de funciones sin interrupciones y el contacto entre los miembros de un subsistema a otro Puello, Silva y Silva (2014).

La importancia de conocer las normas de una familia es que permiten a las personas relacionarse, ser comprendidas y anticipar su comportamiento. Por esto, cuando un miembro se desvía de las reglas aparecen mensajes o gestos, que señalan que es lo que no se permite y se entra en una zona de alerta que genera estrés y conflictos. Puello, Silva y Silva, (2014).

Estructura

En relación a las normas de comportamiento en el sistema familiar debe existir una estructura, para que las misma tengan un orden. Así, una norma tiene dos partes fundamentales: la primera parte constituida por lo que dice la norma, por su mensaje, o por lo que ella establece, y la segunda está constituida por la sanción, es decir, la consecuencia que deviene por el incumplimiento de lo que ella determina. Lo indica Silva, (2017). Cuando en la familia existe una estructura, las normas se cumplirán de mejor manera.

Tipos de Normas

Existe muchos tipos de normas, entre las que deben establecerse en el sistema familiar, tenemos las siguientes:

“**Realistas:** las normas han de ser posibles de cumplir y estar ajustadas a la realidad, la edad, habilidades y grado de maduración de los hijos” Madrid Salud, (2005).

“**Claros:** las normas han de ser entendidas para poder ser cumplidas. Los hijos deben saber exactamente qué es lo que se espera de ellos y qué clase de consecuencias pueden esperar en caso de no cumplirlas” Madrid Salud, (2005).

“**Consistentes:** la aplicación de las normas debe ser aproximadamente la misma, independientemente del estado de ánimo, de la presencia de otra persona, de las ocupaciones de ese momento” Madrid Salud, (2005).

“**Coherentes:** las normas han de ser coherentes entre sí. Los distintos miembros de una familia tienen diferentes funciones y, por otro lado, también diferentes normas, pero todas deben poder integrarse dentro de un mismo sistema” Madrid Salud, (2005)

“**Fundamentales:** Tienen que ser pocas, muy claras, poco matizables en función de las circunstancias y de cumplimiento obligado e innegociable” Madrid Salud, (2005).

“**Importantes:** Deben ser poco numerosas y muy claras, pero son más matizables en función de las circunstancias. Si bien, aunque su cumplimiento global debe ser inevitable, algunos aspectos pueden negociarse” Madrid Salud, (2005)

“**Accesorias:** Regulan los aspectos más circunstanciales de la vida doméstica. En muchas ocasiones pueden negociarse sin afectar gravemente al funcionamiento familiar.” Madrid Salud, (2005).

Sistema Familiar

La familia es un sistema de relaciones compuestos por distintos subsistemas que comparten una historia de interacciones, emociones y expectativas. Como sistema se entiende a un grupo de personas que forman una unidad interactiva en la que sus miembros comparten parentesco tanto legal como consanguíneo y se relacionan entre sí al estar vinculados por afecto, alianzas, valores y normas de comportamientos. Rojas, (2014)

Cada sistema familiar funciona de forma diferente, pero todas tienen en común cuatro puntos fundamentales: 1) son abiertos al interactuar con otros sistemas, 2) están en continuo proceso de cambio, 3) a lo largo de su ciclo vital pasan por múltiples etapas marcadas por vicisitudes y crisis que les obliga a modificar su estructura, 4) ante los cambios el sistema familiar, se ve obligado a adaptarse a ellos y como resultado cambian las normas y las formas de hacer las cosas (su conducta) Rojas, (2014).

Una familia funciona como un sistema abierto, donde existe una interacción constante entre cada uno de sus miembros. Y como es un sistema completo, el comportamiento de los miembros tiene influencia y estímulo en la vida de todos los demás. Así un cambio en el comportamiento de uno de ellos produce alteraciones en la dinámica de todo el sistema familiar Canales, (2018).

El sistema familiar conforma un todo, aunque dentro del mismo se actúe de forma individual “Según Bertalanffy (1992), todo organismo viviente es un sistema, un conjunto

dinámico de partes y procesos que interactúan recíprocamente entre sí y con el contexto donde se halla inmerso” Puello, Silva y Silva, (2014). Donde los integrantes comparten y guardan relación entre sus miembros.

El sistema familiar con el tiempo puede modificar sus pautas de interrelación entre los integrantes. Minuchin (1984) plantea a la familia como un grupo que a través del tiempo elabora pautas de interacción constituidas por la estructura familiar, debido a que esta fortalece el funcionamiento de los miembros de la familia, limita las conductas y facilita una interacción recíproca. Puello, Silva y Silva, (2014).

Características de los Sistemas

Las características de los sistemas están basadas en los principios de la Teoría General de los Sistemas.

“Principio de totalidad: El conjunto y sus relaciones adquieren un nivel de organización superior con diferentes propiedades que el que presentan sus partes y la suma de ellas” Garibay, (2013).

Principio de circularidad: Entre las conductas de los miembros de un sistema existe una codeterminación recíproca, de forma que en una secuencia de conductas muy simplificada se observa que la respuesta que un miembro a del sistema, da a la conducta del miembro b, es a su vez un estímulo para que b, responda de alguna manera, y esta respuesta se volverá a su vez en estímulo para que a reaccione de nuevo Garibay, (2013).

Principio de equifinalidad: Todos los sistemas tienden hacia un tipo de orden, ya sea el de asegurar su propia continuidad o hacia el crecimiento y al cambio, se logra mediante la búsqueda de un equilibrio dinámico entre las tendencias homeostáticas o morfogenéticas. Garibay, (2013).

Principio de equicausalidad: Se refiere a que una misma condición inicial puede generar estados distintos. Supone que no siempre las mismas causas provocan las mismas consecuencias. Sin embargo, para los sistemas abiertos no se emplea, como el hecho de un mismo evento afecta de muy diversas maneras a diferentes personas, esto es, que no siempre hay una causalidad lineal. Garibay, (2013).

Jerarquía: No solo hace referencia al poder, compromiso o decisiones que en la familia los integrantes asuman, sino también a la ayuda que se brindan entre ellos; en relación a protección y cuidado de los demás Garibay, (2013).

Teleología: Se refiere a que los sistemas siguen un modelo de comportamiento dirigido a objetivos, una meta o un propósito o un estado final. Puede ser el mantenimiento de un equilibrio o bien la tendencia a crecer. El proceso de continuidad y cambio que ocurre en la familia se lleva a cabo a través de un equilibrio dinámico entre dos funciones: la morfostasis y la morfogénesis Garibay, (2013).

“Regulación: Es el modo en el cual la familia mantiene su equilibrio de interacciones (reglas, límites, retroalimentación), es decir, la secuencia de conductas que se establece a través de las pautas de interacción.” Garibay, (2013).

Subsistemas

Un sistema familiar, está conformado por dos o más subsistema, que tienen sus propias características y en el que se cumple diversas funciones.

Subsistema conyugal

El subsistema conyugal presenta una modalidad vincular simétrica, con roles y funciones entre pares, con cuidados y asistencias mutuas. Dos adultos se unen con sentimientos de organizar una pareja y dan comienzo a este subsistema. Minuchin (1983) destaca que las cualidades necesarias para este subsistema son la complementariedad y la acomodación mutua, cediendo una parte de su independencia para lograr un sentido de pertenencia. Se

espera que este subsistema se constituya como un espacio para el aprendizaje, la creatividad y el crecimiento, apuntalándolo los mejores rasgos de cada uno de los miembros Losada, (2015).

Subsistema parental

El subsistema parental, es decir entre padres e hijos, se presenta en el marco en una relación asimétrica, con padres que tienen funciones de protección y cuidado hacia los hijos y los niños cuya función es crecer y desarrollarse. Este nuevo nivel de formación familiar se logra con la llegada de un hijo. El desafío implica mantener parte de la individualidad, la continuidad del sistema conyugal y dar lugar al subsistema parental Losada, (2015).

Subsistema fraterno

El subsistema fraterno, conformado por hermanos, refiere a una modalidad simétrica con expectativas entre ambos similares, que pueden verse modificados si la diferencia de edad cronológica es muy grande entre los miembros fraternos Losada, (2015).

1.6. Hipótesis

Si se establece técnicas psicoterapéuticas se podrá proponer normas de comportamiento para mejorar el sistema familiar del caso único atendido en el Departamento Psicológico del Bienestar Universitario de la Ciudad de Babahoyo.

1.7. Metodología de investigación

Se utiliza el **Método clínico** para conocer datos muy específicos acerca de la investigación, mediante historia clínica, entrevistas tanto a la persona que asiste a terapia como con a otro integrante del sistema familiar, observación directa, y el uso de técnicas, para obtener mayor información posible del caso. Valoro la forma objetiva y subjetiva de los síntomas obtenidos.

Tipo de Investigación

Descriptiva: Este tipo de investigación permitió conocer las situaciones predominantes a través de la descripción y explicación de los signos y síntomas del caso único, en su motivo de consulta y durante la evaluación psicológica, también describe la definición e importancia de normas de comportamiento y sistema familiar.

Técnicas

Observación Directa: Con el uso de esta técnica se observó en él paciente, los signos, síntomas y sus conductas durante las sesiones, con el fin de obtener determinada información y recolectar los datos que están relacionado directamente con la investigación. (**Anexo 2. Modelo Ficha de Observación**)

Entrevista Psicológica: Esta técnica ayudó en la obtención de información más precisa y detallada sobre la interrogante planteada en la problemática. Utilizando la Historia Clínica para recabar información necesaria y oportuna de su entorno. (**Anexo 3. Modelo de Historia Clínica**)

Cuestionario: La aplicación de esta técnica fue con el objetivo de obtener y aportar datos más técnicos respecto al sistema familiar. Se utilizó el Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL), ya que valora la dinámica relacional que se da entre los integrantes de la familia, mediante la percepción de cada uno de los evaluados.

En la cual se evalúa siete categorías Pérez, De la Cuesta, Louro y Bayarre, (1997).

- **Cohesión:** unión familiar al enfrentar alguna situación y toma de decisión.
- **Armonía:** comunicación entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia.
- **Comunicación:** los integrantes pueden comunicar sus experiencias y conocimientos de forma clara.

- Adaptabilidad: destreza para cambiar de estructura de poder, relación de roles y reglas, frente a una situación que lo requiera.
- Afectividad: capacidad de la familia para demostrar sentimientos y emociones entre los integrantes.
- Rol: los integrantes cumplen las responsabilidades y funciones negociadas en la familia.
- Permeabilidad: habilidad de brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones **(En el Anexo 4. Se adjunta el Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL)**

CAPITULO II.- RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Desarrollo del Caso

El presente trabajo está basado en el estudio de caso de un paciente, de 12 años de edad, sexo masculino, instrucción secundaria, atendido en el Departamento Psicológico del Bienestar Universitario a quien se le realizó las respectivas sesiones cada una con duración de 60 minutos previo a la obtención del diagnóstico, comprendieron las siguientes etapas:

1ª sesión: Se estableció empatía y rapport, previo a la obtención de datos informativos del paciente y se registró el motivo de consulta, referidos por la madre del menor.

2ª sesión: Entrevista con el paciente y la madre para valorar la síntesis e irrupción del cuadro psicopatológico.

3ª sesión: Se realizó la evaluación psicológica para explorar la anamnesis del paciente, los antecedentes del sistema familiar y completar datos de la historia clínica. Información referida por la madre y el paciente.

4ª sesión: Aplicación de pruebas psicométricas al menor con el objetivo de cuantificar los rasgos psicopatológicos y utilización de cuestionario de funcionamiento familiar a la madre para evaluar la situación familiar.

5ª sesión: Devolución del síntoma y explicación del diagnóstico obtenido.

Se propuso para el paciente un plan terapéutico para tratar los síntomas detectados en el proceso terapéutico.

2.2. Situaciones detectadas

Paciente, de 12 años de edad, sexo masculino, fue recibido en consulta psicológica en el Departamento Psicológico del Bienestar Psicológico, a través de la entrevista, historia clínica y reactivo psicológico, se detectó los siguientes hallazgos:

La evaluación psicológica reveló que el comportamiento del paciente es consecuencia de su sistema familiar deteriorado:

El subsistema conyugal atravesó por una crisis que los conllevó a la separación hace 2 años a causa de agresiones físicas y verbales, conjuntamente a malos tratos, celos y problemas graves. Actualmente no se origina agresiones físicas, pero en ocasiones están presente las verbales por escasa comunicación entre ellos y carencia de algunas normas de comportamiento.

El subsistema fraternal ha tenido discrepancia respecto al establecimiento de normas de comportamiento, actualmente los hijos no cumplen las ordenes que se les dan, ni los horarios establecidos, y en ocasiones a través de castigos consiguen a corto plazo, mejorar el comportamiento. Madre manifestó “mi esposo a él lo trata de corregir, le habla fuerte, a veces le ha hablado, le ha aconsejado, a veces lo hemos cogido tranquilamente” y paciente relato que en casa le pega mamá y papá, con látigo de cuero, refirió “me pongo a llorar nada más y así se me pasa y otra vez estoy con mi papi, a los dos los quiero”

El subsistema filial, actualmente presenta conflicto entre los hermanos ya que están en desacuerdo con las actividades que les impone los padres también concurre agresiones entre los hermanos menores.

Paciente presenta conductas inadecuadas tales como: inquietud, desobediencia, problemas en el autocontrol del comportamiento, desafiante, rechazo de cumplir las peticiones de figuras de autoridad del hogar e institución educativa, se molesta con facilidad, descortesía, conflicto con la madre, académicamente se sale de clase, no presenta tareas.

En base a las técnicas utilizadas, se obtuvieron los siguientes resultados:

Observación Directa: Permitió observar en el paciente los signos, síntomas, y características en cada sesión, tales como: desobediencia, dificultad para expresar sus emociones, incumplimiento de órdenes, dificultad en el control de los impulsos, inconveniente y disconformidad con la mamá.

Entrevista Psicológica: Fue aplicada al paciente y a la madre, permitió completar la historia clínica, valorar rasgos importantes dentro del sistema familiar y aportar datos para la obtención del Diagnóstico del paciente; quien cumple con las características diagnosticas del F 91.3 Trastorno Negativista Desafiante (313.81) [DSM V]; tales como: Pierde la calma, se molesta con facilidad, a menudo está enfadado; discute con los adultos, rechaza satisfacer las peticiones por parte de figuras de autoridad del hogar y de la institución educativa, molesta a los demás deliberadamente; malestar en el individuo y en otras personas de su entorno social inmediato en lo familiar y educativo.

Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL): fue aplicado a la madre y el paciente obteniendo los siguientes resultados:

Madre: 45 puntos que equivale a Familia moderadamente funcional: se caracteriza por ser relacionadas con una unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones.

Paciente: 36 puntos el cual corresponde a Familia disfuncional: donde no se valora al otro, no se cumplen con los roles correspondientes de cada miembro de la familia, no delegando responsabilidades, lo cual afecta a los integrantes.

2.3. Soluciones Planteadas

Con el objetivo de establecer técnicas psicoterapéuticas, para mejorar las normas de comportamiento en el sistema familiar, se propone el siguiente esquema terapéutico:

Meta 1: Lograr la comprensión y mejoría del problema.				
Sesión	Objetivos	Técnicas	Actividades	Resultado esperado
Nº 1	Comunicar al sistema familiar los hallazgos detectados de la situación actual	Psicoeducación	Explicar y brindar información para que se comprenda el problema, también educar al paciente sobre las normas de comportamiento y su importancia, para que puedan darle cumplimiento	Que la madre del paciente, comunique a los demás integrantes del sistema familiar, para que comprendan lo que ocurre y puedan hacer frente a la situación.
Nº 2	Identificar pensamientos irracionales y modificarlos	Reestructuración Cognitiva	Identificar los pensamientos irracionales y ayudar de forma individual tanto al paciente como a la madre a reestructurarlos.	Que el paciente y parte del sistema familiar, puedan corregir y modificar el modo de interpretación y valoración subjetiva de los pensamientos negativos.

Meta 2. Mejorar las relaciones dentro del sistema familiar.

Nº 3	Ayudar a los padres a ser más flexible con los hijos e instruir a interactuar de forma positiva con los demás miembros.	Entrenamiento en habilidades sociales	Que se restaurar el vínculo y la capacidad de comunicarse asertivamente con la pareja y los hijos.	Que la relación entre los integrantes del sistema familiar mejore, debido a que el paciente gira en torno a este contexto y lo refleja en el ámbito que se desenvuelve.
Nº 4	Enseñar a los padres nuevas orientaciones sobre normas de conducta.	Establecimiento de límites	Establecer normas de comportamiento y orientar a los padres para que la apliquen dentro del hogar.	Que Disminuya las discusiones por situaciones habituales y mejore la comunicación

Meta 3: Reducir comportamientos inadecuados y fomentar conductas adaptativas.

Nº 5	Registrar las conductas inapropiadas.	Ficha de registro	Se le pide a la madre que registre las conductas del paciente y la consecuencia del evento cuando se encuentre en casa.	Permitirá identificar nuevas conductas y clarificar la situación que este motivando el inadecuado comportamiento.
------	---------------------------------------	-------------------	---	---

N° 6	Fortalecer en el paciente las conductas positivas.	<p>Refuerzo positivo</p> <p>Refuerzo negativo</p>	<p>Utilizar el refuerzo positivo cuando en el paciente se produzca un comportamiento correcto o se aproxime a lo deseado. Mediante la felicitación.</p> <p>Cuando el paciente emita una conducta inadecuada se le aplicara el refuerzo negativo. Ejemplo: Prohibiéndole lo que más le guste.</p>	Que el paciente conozca el interés, que se le brinda respecto a su evolución.
------	--	--	--	---

2.4. Conclusiones

La presente investigación permitió evaluar las conductas disruptivas que presentaba el menor, mediante la utilización de diversas técnicas; en base a los hallazgos el paciente cumple las características diagnosticas del Trastorno Negativista Desafiante, según el DSM V (Manual Diagnostico y Estadístico de los Trastornos Mentales); asimismo se detectó que las conductas inadecuadas es consecuencia de un sistema familiar deteriorado originado en parte por el incumplimiento de normas de comportamiento por parte de los integrantes del mismo.

También el estudio permitió descubrir la importancia que tiene las normas de comportamiento dentro de la familia, para que puedan relacionarse, comprenderse y prever su comportamiento evitando situaciones que generen conflicto; por lo tanto, se estableció un plan psicoterapéutico con el objetivo de establecer de normas en el sistema familiar, y mejorar las situaciones detectadas en los integrantes del mismo.

El apoyo de los padres en el tratamiento será fundamental en el tratamiento y el paciente responderá a través de la mejora de su comportamiento en el ámbito familiar, mejorando la relación entre los integrantes y en el ámbito académico reflejará cambios adecuados de su conducta.

2.5.Recomendaciones

Se recomienda continuar e involucrar a cada integrante del sistema familiar en el plan psicoterapéutico, para que se le pueda orientar sobre los hallazgos y la importancia de su participación en la mejoría de los aspectos conductuales, de igual manera establecer criterios que permitan desarrollar conductas adecuadas en el paciente y la familia, para que posteriormente puedan reflejarlo en los ámbitos en que se desenvuelven.

Complementar el proceso terapéutico con ayuda de los docentes, mediante el manejo de estrategias adecuadas que permitan consecuentemente reducir las conductas problemáticas y fomentar desde la infancia conductas más adaptativas.

También se recomienda en futuras investigaciones, incluir nuevas técnicas, inclinadas en la terapia familiar sistémica en pacientes con sintomatología similares a las del presente caso.

Bibliografía

Canales, J. (2018). *Padres Tóxicos*. México: Editor Grupo Planeta.

Garibay, S. (2013). *Enfoque Sistémico: Una Introducción a la Psicoterapia Familiar*, 2a Edición. México: Editorial El Manual Moderno S.A. de C.V.

Jiménez, M. y Valencia, S. (2007). *Lectura sistémica sobre familia y el patrón de la violencia*. Manizales-Colombia: Editorial Universidad de Caldas.

Losada, A. (2015). *Familia y Psicología*. Buenos Aires: Editorial Dunken.

Madrid Salud, (2005). *Normas y Limites. Guía para la familia*. Obtenido de Ayuntamiento de Huesca: <file:///C:/Users/MDE/Documents/NOTAS/NormasyLimites.pdf>

Pérez, E. De la Cuesta, D. Louro, I. y Bayarre, H. (1997). *Funcionamiento familiar, construcción y validación de un instrumento*. *Revista Ciencia ergon-sum*, 4 (1). 64.

Puello, M. Silva, M. y Silva, A. (2014). *Límites, reglas, comunicación en familia monoparental con hijos adolescentes*. *Revista Diversitas*, 10(2). doi:10.15332/s1794-9998

Rodríguez, M. Morell, J. y Sierra, P. (2015). *Acogimiento Familiar: Manual Práctico*. Madrid: Edición digital (epub).

Rojas, L. (2014). *La Familia: De relaciones tóxicas a relaciones sanas*. España: Editorial Grijalbo.

Silva, M. (2017). *Una aproximación a la teoría de las normas de conducta*. Serie Creación n°23: Centro de Investigación sobre Educación Superior CIES- USS, 19. Obtenido de Centro de Investigación en Educación Superior (CIES) - Universidad San Sebastián: <http://www.uss.cl/wp-content/uploads/2018/03/Documento-de-trabajo-n%C2%B0-23.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Autorización de la Institución.



direccionbu.utb@hotmail.com

Babahoyo agosto 17, 2018

AUTORIZACIÓN

De mis consideraciones:

Yo, Psc. Clin. Emma Paredes Borja, Psicóloga del Departamento Psicológico del Bienestar Universitario, informo a quien corresponda que a la señorita: Luisa Lisset Toaza Santillán, con C.I. 120774548-8 estudiante de la Carrera de Psicología Clínica, se le autoriza el permiso para tomar como muestra datos de un paciente, para su trabajo de investigación.

Atentamente

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHYO
Departamento Bienestar Estudiantil

Psc. Clin. Emma Paredes Borja. Msc.
REG. M.S.P. N° 1202802417
PSICÓLOGA DEL BIENESTAR UNIVERSITARIO

Dirección: Av. Universitaria Km 21/2 Av. Montalvo
Teléfono: 05-2570368 **Email:** contacto@utb.edu.ec

Anexo 2. Modelo Ficha de Observación

1.- DATOS GENERALES:

Nombre: _____

Edad: _____

Fecha: _____

2.- DESCRIPCIÓN DE LA OBSERVACIÓN:

2.1 Descripción física.

2.2 Descripción del comportamiento (conductas observadas – registro narrativo).

Anexo 3.- Modelo de Historia Clínica

Fecha de evaluación: _____

HISTORIA CLÍNICA

1- DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombres y apellidos: _____

Edad: _____

Lugar y fecha de nacimiento: _____

Estado civil: _____

Instrucción: _____

Ocupación: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Remitente: _____

2- MOTIVO DE CONSULTA:

MANIFIESTO

3- SÍNTESIS DEL CUADRO PSICOPATOLÓGICO:

4- IRRUPCIÓN DEL CUADRO PSICOPATOLÓGICO

5- TOPOLOGÍA FAMILIAR:

6- TOPOGRAFÍA HABITACIONAL:

7-ANTECEDENTES PSICOPATOLÓGICOS FAMILIARES:

8.- HISTORIA EVOLUTIVA: ANAMNESIS

- **AFECTIVIDAD:**

- **PARTO:**

- **LACTANCIA:**

- **MARCHA:**

- **LENGUAJE:**

- **CRISIS VITALES:**

- **CRISIS EXISTENCIALES:**

9-ESCOLARIDAD: (PRIMERA INFANCIA)

10- ADAPTACIÓN ESCOLAR:

11-RELACIONES INTERPERSONALES:

12-RELACIONES INTRAFAMILIARES:

13- ADAPTACIÓN SOCIAL:

14-CONDUCTA SEXUAL:

15-ACTIVIDAD ONÍRICA:

16-HECHOS TRAUMATIZANTES:

ADOLESCENCIA Y MADUREZ:

17- APARICIÓN DE LOS CARACTERES SEXUALES:

18-CONDUCTA SEXUAL:

19-ACTIVIDAD ONÍRICA:

20- ADAPTACIÓN SOCIAL:

21- ADAPTACIÓN FAMILIAR:

22-RELACIONES INTRAFAMILIARES:

23-ACTIVIDADES, INTERESES, AFICIONES:

24-PENSAMIENTO:

- **CONTENIDO:**

- **CURSO:**

25-LENGUAJE:

26-PRUEBAS PSICOLÓGICAS APLICADAS:

27- DIAGNÓSTICOS:

- **FENOMÉNICO:**

- **DINÁMICO:**

- **DIFERENCIAL:**

- **ESTRUCTURAL:**

28- PRONÓSTICO:

29-TERAPIA:

31.- ESQUEMA TERAPÈUTICO

EVALUACIÓN REALIZADA POR: _____

Anexo 4. Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL)

Elaborado por: Ortega, T., De la Cuesta, D. and Dias, C. (1999).

A continuación, se presenta un grupo de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Usted debe clasificar y marcar con una X su respuesta según la frecuencia en que la situación se presente.

		Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre
1	Las decisiones importantes se toman en conjunto.					
2	En mi casa predomina la armonía.					
3	En mi casa cada uno cumple sus responsabilidades.					
4	Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana					
5	Nos expresamos sin insinuaciones, en forma clara y directa					
6	Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos.					
7	Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles.					
8	Cuando alguno de la familia tiene un problema los demás lo ayudan.					
9	Se distribuyen las tareas de manera que nadie esté recargado.					
10	Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones.					

11	Podemos conversar diversos temas sin temor.					
12	Ante una situación familiar difícil, somos capaces de buscar ayuda en otras personas.					
13	Los intereses y necesidades de cada uno son respetados por toda la familia.					
14	Nos demostramos el cariño que nos tenemos. o					

Anexo 5. Fotografías con las personas involucradas en la investigación.



Entrevista y Evaluación psicológica con la madre y paciente; atendidos en el Departamento Psicológico.

Anexo 6. Fotografías con la Docente Tutora de la Dimensión Práctica del Examen Complexivo.



Orientación en el desarrollo del trabajo de investigación, por parte de la Docente Tutora.
Trabajo en conjunto para obtener mejores resultados.



Reunión con la Docente tutora y firma de la documentación
correspondiente del proceso de titulación.

Anexo 7. Seguimiento del proyecto de titulación – SAI



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
¡impulsando el talento humano!



FECHA: 20/9/2018
HORA: 19:1

FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACION
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, PERIODISMO, INFORMACIÓN Y DERECHO
PSICOLOGIA CLINICA
UNIDAD DE TITULACIÓN

SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE TITULACIÓN

DOCENTE TUTOR: DUENAS GALARZA ENA HAYDEE
ESTUDIANTE: TOAZA SANTILLAN LUISA LISSET
PERIODO TITULACIÓN: MAYO 2018 - OCTUBRE 2018
MODALIDAD DE TITULACIÓN: EXAMEN COMPLEXIVO
FASE DE MODALIDAD: FASE PRACTICA
PROYECTO DE TITULACIÓN: LAS NORMAS Y LOS SISTEMAS FAMILIARES

INFORMACIÓN DEL PROYECTO DE TITULACIÓN

LAS NORMAS Y LOS SISTEMAS FAMILIARES					
FASE	F INICIO	F FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
FASE PRACTICA	2018-08-20	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO

INTRODUCCION					
ACTIVIDAD	F INICIO	F FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
INTRODUCCION	2018-09-10	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

DEFINICIÓN DEL TEMA CASO DE ESTUDIO					
ACTIVIDAD	F INICIO	F FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
TEMA CASO DE ESTUDIO	2018-08-22	2018-09-10	TERMINADO	100%	HABILITADO

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA					
ACTIVIDAD	F INICIO	F FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2018-08-22	2018-09-10	TERMINADO	100%	HABILITADO

JUSTIFICACION					
ACTIVIDAD	F INICIO	F FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
JUSTIFICACIÓN	2018-08-22	2018-09-10	TERMINADO	100%	HABILITADO

OBJETIVO					
ACTIVIDAD	F INICIO	F FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
OBJETIVOS	2018-08-22	2018-09-10	TERMINADO	100%	HABILITADO

FUNDAMENTACION TEORICA					
ACTIVIDAD	F INICIO	F FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	2018-08-22	2018-09-10	TERMINADO	100%	HABILITADO

HIPOTESIS					
ACTIVIDAD	F INICIO	F FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
HIPÓTESIS	2018-08-22	2018-09-10	TERMINADO	100%	HABILITADO

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION					
ACTIVIDAD	F INICIO	F FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
METODOLOGÍA	2018-08-22	2018-09-17	TERMINADO	100%	HABILITADO

DESARROLLO DEL CASO					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
DESARROLLO DEL CASO	2018-09-10	2018-09-18	TERMINADO	100%	HABILITADO

SITUACION DETECTADA (HALLAZGO)					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
SITUACIONES DETECTADAS	2018-09-10	2018-09-18	TERMINADO	100%	HABILITADO

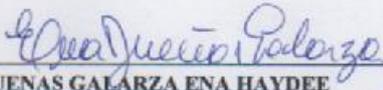
SOLUCIONES PLANTEADAS					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
SOLUCIONES PLANTEADAS	2018-09-10	2018-09-19	TERMINADO	100%	HABILITADO

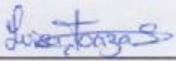
CONCLUSIONES					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
CONCLUSIONES	2018-09-10	2018-09-19	TERMINADO	100%	HABILITADO

RECOMENDACIONES (PROPUESTA PARA MEJORAR EL CASO)					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
RECOMENDACIONES	2018-09-10	2018-09-19	TERMINADO	100%	HABILITADO

BIBLIOGRAFIA					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
BIBLIOGRAFIA	2018-09-10	2018-09-19	TERMINADO	100%	HABILITADO

ANEXOS					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
ANEXOS	2018-09-10	2018-09-18	TERMINADO	100%	HABILITADO


 DUEÑAS GALARZA ENA HAYDEE
 DOCENTE TUTOR


 TOAZA SANTILLAN LUISA LISSET
 ESTUDIANTE