



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL**



**DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN
COMPLEXIVO DE GRADO**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN COMUNICACIÓN SOCIAL**

**Incidencia de la comunicación comunitaria en la educación y
fortalecimiento de una cultura ambiental y sanitaria en la ciudadela”
Puerta Negra” cantón Babahoyo Provincia de los Ríos**

AUTOR

BYRON DANIEL SALAZAR BUSTOS

TUTORA: ING. JOSELYN ANDRADE BAZAN

LECTOR: MSC. ALEJANDRA CAMPI MALDONADO

BABAHOYO- LOS RIOS -ECUADOR

2017 - 2018



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL



DEDICATORIA

Este estudio de caso se lo dedico a mi madre por ser una mujer que simplemente me hace llenar de orgullo, te amo y no va haber manera de devolverte tanto que me has ofrecido desde que incluso no hubiera nacido. Esta investigación es un logro más que llevo a cabo, y sin lugar a dudas ha sido en gran parte gracias a ti; no sé en donde me encontraría de no ser por tus ayudas, tu compañía, y tu amor.

A mi abuelita por ser una parte fundamental durante toda mi vida, a mi hermana por haberte estado conmigo siempre y apoyarme en todo lo que este a su alcance.

BYRON DANIEL SALAZAR BUSTOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL



AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradezco a Dios por haberme guiado por el camino de la felicidad hasta ahora; y poder lograr el objetivo deseado. En segundo lugar a mi madre, mi abuela y mi hermana por ser esa parte fundamental y esencial a lo largo de toda mi vida, MIL GRACIAS.

A mis compañeros hoy en día futuros colegas, gracias por haber estado conmigo en cada momento que los necesite, a mis docentes del estudio de caso gracias una vez más por sus conocimientos dentro de la investigación.

BYRON DANIEL SALAZAR BUSTOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL



AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL

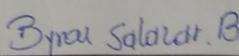
 UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL 

AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL

Yo, **BYRON DANIEL SALAZAR BUSTOS** portador de la cédula de ciudadanía
1207069475 en calidad de autor (a) de la parte práctica dimensión escrita de modalidad de
examen de grado carácter complejo , previo a la Obtención del Título de Licenciado en
COMUNICACIÓN SOCIAL declaro que soy autor (a) del presente trabajo de
investigación, el mismo que es original, auténtico y personal, con el tema:

**“Incidencia de la comunicación comunitaria en la educación y fortalecimiento de una
cultura ambiental y sanitaria en la ciudadela” Puerta Negra” cantón Babahoyo
Provincia de los Ríos.”**

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los
contenidos que me pertenecen.



BYRON DANIEL SALAZAR BUSTOS

CL. 1207069475

iv



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL



ANEXO 1 IFPI-CG-03

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL ESTUDIO DE
CASO

 **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL 

ANEXO 1 IFPI-CG-03

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL ESTUDIO DE
CASO

Babahoyo, 26 de Julio del 2018

En mi calidad de Lector del Informe Final del Proyecto de Investigación, designado por el Consejo Directivo con oficio N.-FCJSE-CS-ST0180 con fecha mediante resolución CD-FAC.C.J.S.E.-SO0180 SO-,006—RES-001-2018 certifico que el **BYRON DANIEL SALAZAR BUSTOS** ha desarrollado el Informe Final del Proyecto titulado:

“Incidencia de la comunicación comunitaria en la educación y fortalecimiento de una cultura ambiental y sanitaria en la ciudadela” Puerta Negra” cantón Babahoyo Provincia de los Ríos.”

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del Informe Final del Proyecto de Investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.


Ing. Joselyn Andrade Bazán
DOCENTE DE LA FCJS

v



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL



ANEXO 2 IFPI-CG-03

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL LECTOR DEL ESTUDIO DE CASO

 UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL 

ANEXO 2 IFPI-CG-03

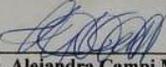
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL LECTOR DEL ESTUDIO DE CASO

Babahoyo, 02 de Agosto del 2018

En mi calidad de Lector del Informe Final del Proyecto de Investigación, designado por el Consejo Directivo con oficio N.-FCJSE-CS-ST0180 con fecha, mediante resolución CD-FAC.C.J.S.E.-SO0180 SO-,006—RES-001-2018, certifico que el Señor **BYRON DANIEL SALAZAR BUSTOS** ha desarrollado el **Informe Final del Proyecto** de investigación cumpliendo con la redacción gramatical, formatos, Normas APA y demás disposiciones establecidas.

“Incidencia de la comunicación comunitaria en la educación y fortalecimiento de una cultura ambiental y sanitaria en la ciudadela” Puerta Negra” cantón Babahoyo Provincia de los Ríos.”

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del Informe Final del Proyecto de Investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.


Msc. Alejandra Campi Maldonado
DOCENTE DE LA FCJSE

vi



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL



RESUMEN

La Comunicación es el acto de compartir información, pero a su vez es un proceso que incita a lograr una comprensión compartida de las condiciones actuales e ideales de una situación en general. Desde hace varios años las comunidades rurales y urbanas vienen generando información mediante la comunicación comunitaria; que no es otra cosa que la difusión de las necesidades de un sector determinado.

Y al mismo tiempo relaciona a la comunicación que circula desde los líderes de la comunidad hacia sus integrantes. Además de estar presente en todo sector socioeconómico. Dentro de este estudio de caso se realizó una investigación basada en la incidencia que tiene la comunicación comunitaria en la educación y fortalecimiento de una cultura ambiental y sanitaria en la ciudadela "Puerta Negra" del cantón Babahoyo, la cual tiene como objetivo analizar como los medios comunitarios contribuyen dentro del sector en los aspectos antes mencionados.

La investigación se divide en dos partes, la primera está compuesta por el marco metodológico en donde se manifiesta como surge el problema, cuales son los objetivos que tiene dentro del estudio, como se lo justifica, fundamentándolo mediante la citación de varios autores que le dan el complemento científico a la investigación, además de realizar la hipótesis en coherencia con el problema y por último la implementación de la metodología utilizada en todo el proceso del caso. La segunda parte está compuesta por los resultados de la investigación en la cual se desarrolló completamente el caso, y la determinación de las situaciones halladas durante el estudio. Planteando soluciones que permitan descomponer el problema.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL



RESULTADO DE LA PARTE PRÁCTICA DIMENSIÓN ESCRITA DE
LA MODALIDAD DE EXAMEN DE GRADO DE CARÁCTER
COMPLEXIVO



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL



RESULTADO DE LA PARET PRÁCTICA DIMENSIÓN ESCRITA DE LA
MODALIDAD DE EXAMEN DE GRADO DE CARÁCTER COMPLEXIVO

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN,
TITULADO: TEMA: "INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN COMUNITARIA
EN LA EDUCACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE UNA CULTURA AMBIENTAL
Y SANITARIA EN LA CIUDADELA "PUERTA NEGRA" CANTÓN BABAHOYO
PROVINCIA DE LOS RÍOS."

PRESENTADO POR EL SEÑOR: BYRON DANIEL SALAZAR BUSTOS

OTORGA LA CALIFICACIÓN DE:

Ocho como noventa y tres (8,93)

EQUIVALENTE A:

Lcdo. Oscar Mora Muñoz, Msc
DELEGADO DEL DECANO

TRIBUNAL:

Lcdo. Carlos Sánchez Vidales, Msc.
DELEGADO DEL COORDINADOR DE CARRERA

Lcdo. Miguel González Valarezo, Msc.
-DELEGADO DEL CIDE

Ab. Isela Isabel Berruz Mosquera
SECRETARIA DE LA FAC.CC.J.J.SS.EE



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL



INFORME FINAL DEL SISTEMA DE URKUND

 **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL 

INFORME FINAL DEL SISTEMA DE URKUND

En mi calidad de Tutor del Informe Final del Proyecto de Investigación de la Señor. **BYRON DANIEL SALAZAR BUSTOS** cuyo tema es **TEMA: “Incidencia de la comunicación comunitaria en la educación y fortalecimiento de una cultura ambiental y sanitaria en la ciudadela” Puerta Negra” cantón Babahoyo Provincia de los Ríos.** Certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de **[8%]**, resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

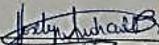
Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 8% de similitud, queda aprobado para su publicación.

URKUND

Documento	BYRON SALAZAR BUSTOS FINALIZADO.docx (D40661167)
Presentado	2019-07-27 11:46 (-05:00)
Presentado por	Monica Andrade Bazán (mandrade@utb.edu.ec)
Recibido	mandrade.utb@analysis.orkund.com

5% de estas 17 páginas, se componen de texto presente en 3 fuentes.

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado


Ing. Joselyn Andrade Bazán
DOCENTE DE LA FCJSE

ix

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL.....	iv
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL ESTUDIO DE CASO	v
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL LECTOR DEL ESTUDIO DE CASO.....	vi
RESUMEN	vii
INFORME FINAL DEL SISTEMA DE URKUND.....	x
ÍNDICE GENERAL.....	xi
1. INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	2
MARCO METODOLÓGICO	2
1.1 DEFINICIÓN DEL TEMA DE ESTUDIO	2
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
2.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1.3. JUSTIFICACIÓN	3
1.4. OBJETIVO.....	5
Objetivo general	5
1.5 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	5
1.6. Hipótesis	11
1.7. Metodología de la investigación.....	11
CAPÍTULO II	14
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	14
2.1. Desarrollo del caso	14
2.2. Situaciones Detectadas (Hallazgos).....	16
2.3 Soluciones planteadas	18
2.4 Conclusiones	20
2.5 Recomendaciones.....	21
Bibliografía	22
Anexos	3

1. INTRODUCCIÓN

Los medios de comunicación siempre van a estar en constante cambio y evolución por tal motivo existe la necesidad de crear nuevos medios que puedan satisfacer las necesidades de un determinado grupo de personas. Motivo por el cual en los actuales momentos aparecen los denominados “medios de comunicación comunitaria” que se basan principalmente en dar conocer los problemas que tiene los sectores rurales y urbanos de cada lugar del País.

Por eso el estudio de caso se basa en conocer la incidencia que tienen estos medios comunitarios dentro de la ciudadela “Puerta Negra” del cantón Babahoyo sobre la educación y el fortalecimiento de la cultura ambiental sanitaria. Planteando el tema como un problema que surge a diario en este sector, ya que existe una gran contaminación ambiental lo que ha provocado que se manifiesten enfermedades en personas de todas las edades.

Además de no ser este el único problema, también dentro de la ciudadela los habitantes se quejan que han sido abandonados por las autoridades competentes del cantón, ya que considera que los servicios básicos como el agua principalmente llegan hasta las casas con poca fluidez y por las noches se corta en su totalidad. Y es que dentro de “Puerta Negra” aún existen familias con baños improvisados y otras con letrinas, a quienes afecta principalmente cuando el agua se va.

Razón por la cual el investigador tomó la iniciativa de realizar esta investigación y dar a conocer los problemas que surgen en este rincón de la ciudad. Asimismo dar paso al planteamiento de una propuesta que vaya encaminada a buscar el desarrollo social y cultural del cantón basándose en la instrucción sobre temas de medio ambiente y educación sanitaria.

CAPÍTULO I

MARCO METODOLÓGICO

1.1 DEFINICIÓN DEL TEMA DE ESTUDIO

Incidencia de la comunicación comunitaria en la educación y fortalecimiento de una cultura ambiental y sanitaria en la ciudadela” Puerta Negra” del cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La incidencia aparece de la comunicación comunitaria en la educación y fortalecimiento de una cultura ambiental sanitaria dentro de la Ciudadela Puerta Negra, la cual se encuentra ubicada al norte del cantón Babahoyo, en la Provincia de Los Ríos y aproximadamente según el último censo de población y bienvenida existe 858 personas. Por eso es fundamental dar a conocer a los medios de comunicación el arduo deber que tiene la ciudadela para fortalecer y mejorar las condiciones de salud y la calidad de vida de las familias, ya que la mayoría de los habitantes viven en casas de construcción mixta sin relleno, no tienen baños sino letrinas, y además dentro del sector aun no llega lastrado de las calles, lo que provoca que exista un mejoramiento y fortalecimiento a los cambio de hábitos de higiene personal y ambiental.

Es necesario tener presente que es difícil mejorar o cambiar hábitos en cuanto a higiene si no se cuenta con los servicios de saneamiento básicos, pero tampoco, tiene sentido tener servicios si las familias no los apropia, usa y mantiene adecuadamente, lo que sustenta la exigencia de acciones de educación sanitaria a través de los medios de comunicación en forma sostenida por ello debe ser informado antes y durante la ejecución de la determinada obra a través de las acciones referidas.

Mediante las cuales se sensibilizará a los usuarios a comprender la realización de talleres sobre temas básicos, entre ellos: género, autoestima, importancia del agua para la vida y salud, importancia de la disposición sanitaria de excretas, hábitos de higiene y prevención de enfermedades ligadas al saneamiento y disposición de residuos sólidos, para lo cual se dispone de materiales y metodologías generadoras de procesos auto reflexivos. Luego para el uso de la obra se implementarán acciones de educación sanitaria, orientadas al mejoramiento de las condiciones y los hábitos de higiene personal y ambiental a nivel de familias, escolares y comunidad.

1.3. JUSTIFICACIÓN

La siguiente propuesta se justifica como proyecto para la exhaustiva investigación y sobre todo conocer el impacto que tendría la incidencia de la educación y fortalecimiento de una cultura ambiental y sanitaria en la ciudadela Puerta Negra, puesto que durante años se ha presenciado el descuido de la comunidad por proteger el medio ambiente y sobre todo el entorno en el que desarrollan sus actividades, por esta razón la finalidad de la investigación es beneficiar principalmente a los habitantes de “Puerta Negra” mejorando su protección ambiental.

Se entiende que así como se aprende a escribir o a trabajar, también se puede aprender a cuidar la salud y a mejorar las condiciones higiénicas en las que se vive. La

educación sanitaria y ambiental, se ocupa de enseñar cómo cuidar la salud personal, la de la familia y la de la comunidad. Para ello, planificar actividades que ayuden a aprender nuevos hábitos higiénicos que puedan prevenir enfermedades.

Se trata, de un proceso educativo permanente y dinámico, que contenga acciones de carácter comunicacional dirigidas a las personas, a su entorno y a la comunidad. Es permanente, porque siempre hay que mantener prácticas higiénicas para poder disfrutar de la salud. Y es dinámico, porque busca nuevas formas de enfrentar nuevos problemas, a medida que estos problemas aparecen.

Estas acciones o actividades, deberían organizarse en un Programa de Educación Sanitaria y Ambiental, con una visión más amplia y completa de los problemas detectados y de sus posibles soluciones. Un Programa de Educación Sanitaria y Ambiental, tendría que considerar varios aspectos de la realidad y sus posibles soluciones.

Cuando la comunidad se decide a hacer un programa educativo hay que pensar en grande. En todos los problemas que sufre la comunidad, o en los más urgentes e importantes, para ir solucionándolos de a uno, siempre que el tiempo y los recursos lo permitan. Visitar varios medios de comunicación es una de las principales actividades que se realizarán antes de poner en marcha el plan comunicacional para que así las autoridades palpen la cruda realidad del entorno, calles sin asfaltar, falta de alumbrado, baches y una gran ola de contaminación, toda para mejorar el medio ambiente.

Este proyecto tiene tres características claves:

Originalidad: ya que nadie ha realizado investigaciones sobre este tema

Factibilidad: debido a que cuenta con los recursos humanos, materiales y el tiempo necesario para su implementación.

Viabilidad: su éxito es generalizado al poseer el conocimiento necesario y la total contribución de los habitantes de la ciudadela “Puerta Negra”.

1.4. OBJETIVO

Objetivo general

- Analizar cómo los medios de comunicación comunitaria podrían contribuir al fortalecimiento de una cultura ambiental y sanitaria en la ciudadela Puerta Negra de la ciudad de Babahoyo, Provincia de Los Ríos.

1.5 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Variable Independiente: Incidencia de la comunicación comunitaria

Variable Dependiente: Cultura ambiental y sanitaria

Comunicación comunitaria

La comunicación comunitaria es considerada estratégicamente como un ente regularizador de contenidos que sirve para construir y compartir las necesidades de las personas de un denominado sector, el cual tiene un sinnúmero de necesidades que

necesitan ser atendidas. Con la única finalidad de hacerse escuchar sus problemas, y es de esta manera cómo surge la verdadera comunicación comunitaria. También a la comunicación comunitaria se la detalla como el cambio social ya que busca establecer el desarrollo y progreso de los pueblos, manteniéndolos siempre unidos.

Para Denise Rivero (2013) asegura que los medios de comunicación comunitarios son estimados como importante herramienta que ayudan a las necesidades de información y comunicación de las comunidades marginadas y aisladas y que estas a su vez son encontradas en las zonas rurales o urbanas de cada lugar del País, brindándoles acceso a la información y el conocimiento, y facilitando los materiales de contenido local y del dominio público, que pueden mejorar su participación en la toma de decisiones en el ámbito local.

La comunidad debe ser vista como un compuesto humano, social, territorial la cual une a cada ciudad, pueblo, provincia, región, País en un solo objetivo común; luchar porque en todos lados se reconozca las diversidades culturales y de identidad que ellos tienen, buscando siempre el beneficio de cada uno de los habitantes de su sector por medio de los medios de comunicación.

La presión de los sectores populares organizados contribuyó a que los medios abrieran más espacios para la transmisión de sus mensajes y de programas elaborados por entidades sin ánimo de lucro, mejor estructuradas. Entre tanto, la misma democratización de la sociedad provocó modificaciones dentro del sistema nacional de comunicación. El interés de las audiencias por temas más acordes con las realidades locales hizo que hasta los grandes medios de comunicación procuraran suplir tal demanda, ofreciendo programas dirigidos a públicos locales o segmentados. (PERUZZO, 2014, pág. 10)

Lo que manifiesta este autor dentro de su artículo es que la presión de los sectores populares ha conllevado a que se conforme la comunicación comunitaria ya que los medios de comunicación nacionales no ofrecen programas dirigidos a públicos locales. Y es que dentro del ámbito comunitario existe una gran energía de poner en común los problemas, de poder ayudarse mutuamente, de saber convivir los unos con otros, pero sobre todo se sabe comunicarse y buscar un solo propósito que los lleve al bien común más allá de venir de diferentes culturas y territorios.

No obstante, muchas veces se relaciona la comunicación solamente con los medios masivos: televisión, radio, medios gráficos, internet. Esto ocurre porque desde hace mucho tiempo este modelo de comunicación se ha convertido en hegemónico en nuestras sociedades, imponiéndonos signos, ideas y modos de pensar que responden generalmente a quienes son dueños de estos medios, pero que, paradójicamente, aparecen separados de su dimensión cultural, política e ideológica; es decir, se muestran como neutrales. (Catanzariti, 2018, pág. 8)

Lo que manifiesta este autor es que la comunicación en ocasiones solamente se la relaciona con los medios masivos de gran magnitud, ya que desde hace varios años se ha implementado solo este modelo de comunicación dentro de la sociedad, los cuales imponen sus propios reglamentos, modas y enseñanzas dirigidos por los dueños de los propios medios. Los cuales se muestran neutrales frente a estos temas.

La presencia de medios comunitarios tiene implicaciones políticas, económicas e ideológicas, es por ello que históricamente se han colocado obstáculos para la concesión de frecuencias a las organizaciones populares y a las nacionalidades indígenas, tal como ocurrió en el pasado reciente. (Montesdeoca, 2014, pág. 2)

Según lo que cita este autor es que la mayoría de medios de comunicación comunitaria tienen implicaciones políticas, económicas e ideológicas, por eso considera que desde hace años atrás es difícil obtener frecuencias para estas organizaciones populares.

La comunicación vinculada con organizaciones sociales y comunitarias, sobre todo de los sectores populares, ha tenido diversos nombres a lo largo de la historia. Se ha llamado comunicación popular, comunitaria, alternativa, ciudadana y/o educativa (entre otros nombres) a aquellas experiencias de comunicación vinculadas con acciones de protesta, resistencia y cambio social impulsadas desde sectores populares y espacios comunitarios. Desde esta cartilla, pensamos que lo que caracteriza estas prácticas no es tanto el nombre, sino el escenario y los actores sociales que participan del proceso de comunicación” (Amati, Isella, & Lois, 2014, pág. 9)

Según los que citan estos autores es que las organizaciones sociales y comunitarias están siempre ligadas con la comunicación pero sobre todo los sectores más populares, ya que es ahí donde surgen la mayor cantidad de problemas que tienen las sociedades, porque la mayoría de ellos son olvidados por las autoridades. En algunos casos existen protestas las cuales están hechas para obtener un cambio social dentro de los sectores.

Cultura ambiental y sanitaria

Según María Cervantes (2015) indica que los medios de comunicación efectúan cuatro funciones en la vida de la sociedad que son: informar, entretener, persuadir, y educar. La última se ha olvidado por parte del ser humano dentro de los medios convencionales, ya que la influencia de los valores culturales en los medios de socialización es innegable, partiendo desde el comportamiento y la interpretación de los hechos naturales del entorno.

La comunicación ambiental siempre estará registrada entre las personas. A diario se comparte información mediante los medios de comunicación de todo lo que acontece en los alrededores, pero a su vez también se culturiza a las personas sobre temas que son importantes dentro de la sociedad, uno de ellos es el medio ambiente. Debido a que en la actualidad los propios seres humanos estamos haciendo un mal uso de este. Al contaminarlo a diario mediante el arrojamiento de basura indebido y la gran contaminación de los vehículos de todo tipo de carga.

Otro aspecto importante es la cultura ambiental comunitaria, caracterizado por ser un proceso dialéctico que refleja la calidad de la vida de las comunidades, el grado y expresión de dominio de los comunitarios de sus condiciones de existencia, que se manifiestan a través de los símbolos, los significados, las costumbres, la memoria histórica heredada, vivenciadas y creadas por lo sujetos en su interacción con otros sujetos comunitarios y con su entorno natural y social. (Sierra et al., (2016, pág. 273))

Citando a estos autores consideran que la cultura ambiental es un aspecto importante hoy en día, ya que habla mucho sobre la forma de vida de las personas, la cual refleja la que tienen las comunidades en las distintas sociedades, mediante símbolos, costumbres, identidades y vivencias, que son abordadas por sujetos comunitarios con un entorno social.

Según Hernández Martín & Reinoso Castillo (2018) aseguran que el medio ambiente es una idea importante que está ligada al desarrollo social de un sector, ya que mediante este problema se construye un sistema que no solamente abarque elementos biofísicos, sino también que se dedique a los culturales, y por los subsistemas de la naturaleza, la sociedad y la economía, los cuales ayudan a producir una relación entre la

naturaleza y la sociedad propiamente dicha, poniéndose en la vertiente económica y sociocultural como aspectos fundamentales de cada pueblo, y en el del estudio del medio ambiente como el sistema de relaciones del hombre entre sí y con la naturaleza.

También se considera a la cultura ambiental como una de las formas más fáciles en las que el ser humano se relacionan con el medio ambiente y provoca una serie de cambios en el mismo. Pero esta cultura va determinando de a poco el comportamiento que tiene el ser humano hacia el entorno que los rodea, mediante los valores establecidos. La cultura ambiental es un modo de la vida, que permite cuidar y preservar el medio ambiente y todo lo que lo rodea, a través de estrategias que generan un cambio dentro de la sociedad

Todas las características de la cultura están influenciadas por el entorno natural en el que se desarrolla la sociedad; este entorno tiene una gran influencia en el carácter de identidad cultural de los pueblos. Por lo tanto, cada civilización deja huella en sus recursos naturales y en su sociedad de una forma específica, y los resultados de ese proceso de transformación determinan el estado de su medio ambiente. (Murillo, 2013, pág. 96)

Se dice finalmente que la cultura ambiental es primordial para la vida del medio, debido a que esta guía a cada persona a cuidarlo, manteniendo como una tarea de cada ciudadano para asegurar su propia existencia en armonía y equilibrio con la naturaleza dentro de su entorno y que a su vez este puede vivir por muchos años más. Por ese motivo el hombre tiene el deber de conocer el valor que representa, su entorno y la naturaleza para que la conserve y pueda tener un mejor vivir.

Según Carlos Martínez (2013) mencionar que se deben realizar estrategias de comunicación que busquen el desarrollo social y cultural de un sector, con la intención de tener un buen resultado y que este sea una sociedad saludable, productiva, sustentable y

sostenible, considerando que este reto debe hacerlo cualquier grupo social, regional o nacional. Y así podrían obtener buenos resultados que sean beneficiosos para un determinado sector.

1.6. Hipótesis

Analizando cómo los medios de comunicación comunitaria podrían contribuir al fortalecimiento de una cultura ambiental y sanitaria en la ciudadela “Puerta Negra” de la ciudad de Babahoyo, Provincia de los Ríos se podría conocer cuáles son los factores de incidencia.

1.7. Metodología de la investigación

Durante el proceso de investigación del estudio de caso en la ciudadela “Puerta Negra” del cantón Babahoyo, Provincia de Los Ríos, se utilizaron los siguientes métodos que sirvieron para extraer información dentro del sector. Y a su vez para determinar los factores que indujeron a que se produzca esta problemática.

Método deductivo: Este método se lo utilizó dentro de la investigación para determinar conclusiones que se presentan al finalizar el estudio de caso, dentro de la ciudadela “Puerta Negra” mediante las representaciones de las variables las cuales se extrajeron del tema, basándose de lo general hasta lo particular.

Método inductivo.- este método se lo utilizó para conocer la hipótesis de la investigación, la cual se basa en conocer los factores de incidencia que llevaron a que la ciudadela “Puerta Negra” tenga este tipo de problemática social. Además por medio del método se pudo inducir a ciertas informaciones, que se desconocían.

Método Descriptivo: A través de este método se pudo conocer porqué anteriormente no se había implementado un proyecto dentro de la ciudadela “Puerta Negra” el cual tenga como objetivo específico el fortalecimiento de una cultura ambiental y sanitaria, además sirvió para describir la locación de investigación y determinar otras necesidades que tiene la ciudadela como tal.

Método exploratorio: Se lo utilizó dentro del marco teórico mediante la citación de varios autores correspondientes al tema de estudio, además de la recolección de datos e información que sea necesaria para la elaboración del proyecto dentro de la ciudadela “Puerta Negra”, de este método se desprendieron las encuestas realizadas a los habitantes del sector gracias a la fórmula de muestreo, las mismas que nos permitirán obtener mejores resultados al momento de implementar el plan comunicacional para la protección ambiental.

Población

El estudio de caso se lo realizó en la ciudadela “Puerta Negra” del cantón Babahoyo, perteneciente a la Provincia de Los Ríos, para fundamentar los resultados de la investigación se realizó una encuesta basada en la obtención de información clara, precisa e importante. Actualmente en la ciudadela habitan 858 personas según los datos establecidos por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC, 2010)

Muestra

Dentro del estudio de casos los 858 personas que habitan en la ciudadela “Puerta Negra” es un número elevado para la ejecución de la encuesta, por tal motivo se ha recurrido a la aplicación de una fórmula basada en establecer cuál es la cantidad de habitantes a encuestar. Ya que según la regla si la población es mayor a 100 se debe aplicar dicha muestra, pero si esta es menor se la aplica directamente.

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{(N - 1) \cdot E^2 + Z^2 p \cdot q}$$

$$n = \frac{858 \cdot (1.96)^2 \cdot 0.25}{857 \cdot (0.05)^2 + (1.96)^2 \cdot 0.25}$$

$$n = \frac{858 \cdot 3.8416 \cdot 0.25}{857 \cdot 0.0025 + 3.8416 \cdot 0.25}$$

$$n = \frac{824.0232}{214.25 + 3.8416 \cdot 0.25}$$

$$n = \frac{824.0232}{218.0916 \cdot 0.25}$$

$$n = \frac{824.0232}{54.5229} \quad R: 15$$

Dónde:

n = La muestra

N = 858

P/Q= Probabilidad de ocurrencia o no ocurrencia (50% / 50%)

Z= Nivel de confianza (95%) equivale 1,96

E = Margen de error permitido

CAPÍTULO II

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Desarrollo del caso

La educación ambiental tiene como principales reflexiones las relaciones entre la sociedad, la naturaleza y las culturas de cada pueblo. Y es de allí donde proviene la importancia de clarificar el concepto de ambiente y los diversos acercamientos a la construcción de las relaciones entre la sociedad y la naturaleza. Ya que es un tema tan importante en la sociedad actual.

Por eso las sociedades de hoy en día reconocen al medio ambiente como “todo lo que nos rodea” tratando de implicar directamente a la sociedad en su comprensión y gestión, asumiendo enfoques diversos, holísticos y sistémicos, todos destinados a comprender los roles y el compromiso de los seres humanos en las diferentes situaciones ambientales.

El ser humano por lo general siempre va a habitar en un lugar desarrollado en donde la flora y la fauna sea la fuente principal de su entorno social ya que permitirá un mejor estilo de vida. Inculcando siempre valores como el respeto hacia la naturaleza se podría edificar la cultura ambiental, debido a que se ha ido perdiendo con el paso del tiempo.

En las ciudades, por lo general la contaminación se produce por la emisión de gases tóxicos, por la gran producción de basura doméstica e industrial que se encuentra en las calles, por las aguas servidas, entre otras variables que son factores claves para la contaminación. Todos estos contaminantes afectan a la atmósfera, al suelo y al agua provocando enfermedades en el ser humano.

Babahoyo por ser uno de los cantones más grandes de la provincia de Los Ríos siempre va a estar expuesto a la contaminación ambiental, debido a que su ubicación geográfica es la puerta de entrada a las grandes ciudades del país, por tal motivo es visitada a diario por centenares de vehículos de todo tipo de carga, los cuales hacen que sus motores lancen gases en su mayoría con compuestos químicos como óxidos nitrosos y dióxido de carbono que contaminan a mayor escala el ambiente.

Y no solamente persiste ese problema, por otra parte desde hace algunos años la ciudadela “Puerta Negra” del cantón Babahoyo, Provincia de Los Ríos, ha sido olvidada por parte de las obras públicas de la municipalidad del cantón, lo cual ha producido grandes problemas en este sector, siendo el principal la contaminación ambiental que cada día se hace más grande. Provocando un gran desequilibrio en el ambiente que afecta a los habitantes de la ciudadela.

El problema radica cuando el carro recolector no pasa en los horarios establecidos por la municipalidad lo que provoca que la acumulación de basura sea elevada y el ambiente se contamine, emanando olores poco agradables para la salud del ser humano. Y desde ahí parten las enfermedades respiratorias como la neumonía, el asma y la bronquitis, y otras enfermedades virales como el dengue y la hepatitis. Las cuales atacan directamente a la salud de los niños del sector.

Por otra parte la ciudadela “Puerta Negra” está ubicada en una de las vías más transitadas del cantón por donde circulan gran cantidad de carros, los cuales emiten partículas que contaminan el medio, convirtiéndose también en un problema ambiental. Otro de los factores que se suma a la problemática que atraviesa la ciudadela es el alcantarillado ya que al no contar con este servicio básico las aguas se estancan dando paso a la proliferación de mosquitos.

2.2. Situaciones Detectadas (Hallazgos)

En la actualidad la sociedad está considerada como un mundo con grandes desequilibrios e injusticias, en la que riqueza y lujo los cuales se codean con la pobreza, el proceso de apropiación, producción y consumo, y el crecimiento explosivo poblacional agravan cada vez más la situación de la propia biosfera que está siendo degradada. Por eso se dice que las formas de utilizar, producir, valorar, pensar, y contaminar son fiel reflejo de un determinado nivel de desarrollo socio histórico, el cual está adaptado según las necesidades e intereses del ser humano.

Los problemas ambientales se presentan en casi todos los países del mundo sin que se puedan resolver, a causa de que los intereses de pocos, están antepuestos a las necesidades de todos. Dichos problemas se manifiestan de manera general. Afectan a en su totalidad los elementos de la naturaleza como el agua, el suelo, la cobertura vegetal, los animales y el clima. A su vez estos son provocados por el desequilibrio en un ambiente dado, afectándolo negativamente. En nuestra sociedad el factor de deterioro ambiental es la actividad no planificada del ser humano.

Pero uno de los factores principales dentro de esta investigación es la falta de comunicación e información sobre estos temas, los cuales han provocado dentro del sector de “Puerta Negra” una serie de vicisitudes que dan paso a que los habitantes desconozcan sobre cómo cuidar su entorno y las causas y los efectos que este provoca en la salud. Se cree que la escasez de conciencia ambiental que tienen las personas no es un problema relacionado directamente con el hombre como un ser aislado, sino por su desarrollo dentro de una cultura ambiental. Ya que su adaptación al medio es la que se encarga de hacerle comprender lo que sucede en su entorno.

Dentro de la ciudadela los servicios básicos son un poco escasos, ya que no cuentan con alumbrado público, alcantarillado, lastrado de calles y el sistema de agua potable, este último ha tenido varios problemas, ya que según sus habitantes el agua no llega con normalidad a las casas del sector provocando la insuficiencia de la misma.

Lo que conlleva a que “Puerta Negra” haya sido olvidada por las autoridades de turno y no haya podido salir adelante como sector. La ausencia en la prestación de los servicios y la contaminación producen anualmente grandes cantidades de personas enfermas de todas las edades y también pérdidas económicas a través de las inundaciones que persisten

Por eso las administraciones públicas deben de cumplir con dos objetivos fundamentales en su desarrollo. Basando en primer lugar en la satisfacción de las necesidades reales de los ciudadanos en aquellos aspectos que están encomendados al servicio público, y en segundo lugar deben hacerlo en el menor tiempo posible, para que los beneficiarios tengan un mejor estilo de vida.

Se cree que con el paso de los años la ciudadela “Puerta Negra” logre una transformación necesaria basándose principalmente en las necesidades que tienen los habitantes, además de buscar el progreso como tal. Por eso es importante que los medios de comunicación trabajen en difundir las insuficiencias que habitan dentro del sector, para que estas puedan ser atendidas y superadas.

Mediante el estudio de caso se ha podido constatar que los medios de comunicación locales no están realizando su deber que es el de informar los distintos problemas que acontecen dentro de su entorno social ya sean estos basados en la protección del medio ambiente, según los habitantes de “Puerta Negra”. Por eso a través de esta investigación se hace un llamado de concientización para cuidar del medio en el que se vive.

2.3 Soluciones planteadas

Lo que se plantea durante la investigación en la ciudadela “Puerta Negra” es la implementación de un plan comunicacional comunitario que ayude a la protección ambiental; haciendo que todos los habitantes se logren beneficiar. Se prevé utilizar a los medios de comunicación como estrategia principal para que el mensaje sea difundido en todos los habitantes de la ciudadela. Además del uso de hojas volantes y afiches que permitan un mejor desarrollo del tema que se va a tratar.

El medio ambiente no suele estar en equilibrio debido a la gran penetración humana producida por los avances tecnológicos que se han presentado sobre todo en los últimos años ha hecho que se presente un desbalance capaz de generar graves consecuencias por eso es necesario implementar en la sociedad estrategias que ayuden a que las personas cuidan y valoren el medio.

Dentro del planteamiento también se encuentra la motivación dentro del sector, que va especialmente a mujeres, hombres, niños, y ancianos para que puedan cambiar sus hábitos de higiene, y empiecen a adoptar prácticas saludables que ayuden a proteger la salud y el medio ambiente. Ya que el cuidado del medio ambiente es un valor que deben tener las personas desde su infancia, ya que se lo considera como un mecanismo de prevención.

Se necesita que las personas mediante la motivación puedan ganar la batalla que está degradando tanto el planeta, y principalmente a la ciudadela “Puerta Negra”, por eso es más que necesario educar y enseñar, todo lo que sucede en la realidad de los hechos para que se puedan tomar decisiones claras y concretas, que mejoren la calidad de vida del planeta y de la humanidad.

La mejor forma de lograr este tipo de cultura ambiental e higiene en los niños del sector es mediante charlas, por medio de la puesta en práctica de diversas acciones para proteger al medio ambiente y tener una cultura sobre el mismo. Por eso el niño debe tener experiencias con lo que se suele denominar como “el mundo exterior”; es decir el entorno que lo rodea. Un niño que no conoce más que a su familia, que tiene contacto con pocas o con ninguna especie de flora y fauna, y que vive recluido en su hogar, es extremadamente difícil que desarrolle una verdadera conciencia sobre la importancia de respetar el medio ambiente.

Se debe conservar y mejorar la salud comunitaria es un deber que tienen los habitantes de la ciudadela “Puerta Negra” debido a que esto permitirá que las personas tomen conciencia acerca del medio ambiente y consideren a la naturaleza como fundamental dentro de sus vidas. Para esto se utilizarán hojas volantes, afiches y trípticos, los cuales serían difundidos dentro del sector, llevando un mensaje de unión y cooperación.

La investigación será exhaustiva ya está organizada con una visión amplia y completa sobre los problemas detectados y de sus posibles soluciones. Pero se debe tener en cuenta que para poner en práctica un programa de educación sanitaria y ambiental en una comunidad hay que hablar de la misma, para que sea ella quien descubra sus necesidades y participe en todos los momentos del proceso. Nadie mejor que la propia comunidad para poder discutir cómo darle una posible solución.

Por algo el derecho al ambiente es considerado un derecho humano fundamental, como la salud y la vida. Un buen paso es empezar por la casa. Para luego hacer que las autoridades municipales realicen su parte que es considerada la más importante dentro de la investigación.

2.4 Conclusiones

- Se pudo observar mediante el estudio de caso en la ciudadela “Puerta Negra” que los medios de comunicación ya sean escritos o audiovisuales del cantón Babahoyo, no reflejan la realidad en la que viven los habitantes de este sector.
- Los habitantes de la ciudadela no conocen que es la comunicación ambiental y tampoco saben cómo inmiscuirla dentro de su diario vivir.
- “Puerta Negra” se encuentra abandonado por las autoridades del cantón, no existe un mayor control de seguridad, lo que ha provocado que se convierta en un sector peligroso.
- Las aguas servidas provocadas por las lluvias o las actividades domésticas, son de gran afectación para el medio ambiente ya que están compuesta por el 95% de agua y el 5% de sólidos en suspensión incitando la proliferación del dengue.
- Existe una desunión por parte de los habitantes de la ciudadela, ya que no cuentan con la conformación de comités que permitan batallar por el desarrollo del sector.
- Anteriormente nadie había realizado este tipo de investigación dentro del sector de “Puerta Negra”

- Dentro del sector se encontró una pequeña cantidad de personas que no han culminado sus estudios, por parte se considera que esto influye en menor cantidad a la problemática establecida.

2.5 Recomendaciones

Se deben realiza charlas o talleres que vayan encaminados a informar sobre temas de contaminación ambiental, higiene y cultura ambiental. Para que las personas tengan un amplio conocimiento acerca de estos temas que son de gran importancia. Previo a esto se debe socializar dentro de la ciudadela “Puerta Negra” con sus habitantes para establecer la propuesta y conocer las opiniones de cada una de las personas.

Además hay que tener en cuenta que el plan comunitario en donde se van a dar los talleres sea impartido por profesionales de la comunicación para que las informaciones establecidas tengan credibilidad y pertinencia. Para esto se debe planificar los temas ya que deben de ser de interés comunitario y a su vez tener como resultados, la educación, el entretenimiento y la adaptación del público que asistirá.

La realización de la propuesta debe estar encaminada además del investigador por un grupo de trabajo de la ciudadela “Puerta Negra” el cual se encargue de buscar la salida a los problemas que atraviesa el sector. Y de tal manera hacer un llamado a las autoridades actuales para que conozcan las problemáticas que existen dentro del sector.

Bibliografía

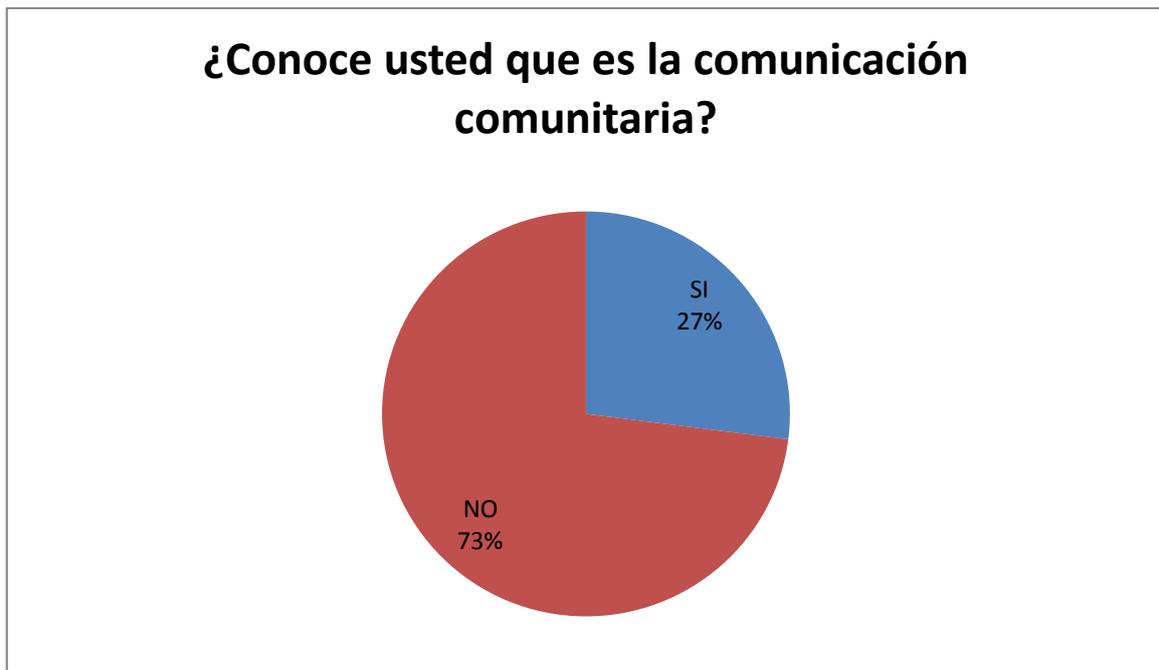
- Amati, M., Isella, J., & Lois, I. (2014). *Comunicación popular, educativa y comunitaria* . Buenos Aires : Departamento de Publicaciones de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires.
- Catanzariti, L. (2018). *Taller de comunicación institucional y comunitaria*. Editorial Maipue.
- Cervantes, M. (Agosto de 2015). Educación ambiental en los medios de comunicación. *Revista de divulgación científica y tecnológica de la Universidad de León* . Obtenido de <http://cienciauanl.uanl.mx/?p=4439>
- Hernández Martín , J., & Reinoso Castillo, I. (2018). La educación ambiental y el trabajo comunitario. Estrategia desde el Centro Universitario Municipal. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*.
- INEC. (2010). Obtenido de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/base-de-datos-censo-de-poblacion-y-vivienda/>
- Martinez, C. (2013). Comunicación y Educación para El Desarrollo: Salud, Medio Ambiente y Sostenibilidad Social. *Revista Escenarios* .
- Montesdeoca, J. G. (2014). *Los medios comunitarios, un reto para la comunicación en el Ecuador*.
- Murillo, L. M. (2013). Cultura ambiental: un estudio desde las dimensiones de valor, creencias, actitudes y comportamientos ambientales. *Revista Producción más limpia*, 94- 105.
- PERUZZO, C. K. (2014). Comunicación comunitaria y educación para la ciudadanía . *Revista Signo y pensamiento* .
- Rivero, D. (25 de Marzo de 2013). Obtenido de <http://haiddylopez.blogspot.com/2013/03/medios-de-comunicacion-comunitarios.html>
- Severiche Sierra, C., Gómez Bustamante, E., & Jaimes Morales, José. (2016). La educación ambiental como base cultural y estrategia para el desarrollo sostenible. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 266-281.

Anexos

Análisis e interpretación de datos

1.- ¿Conoce usted que es la comunicación comunitaria?

SI	4	27%
NO	11	73%
TOTAL	15	100%

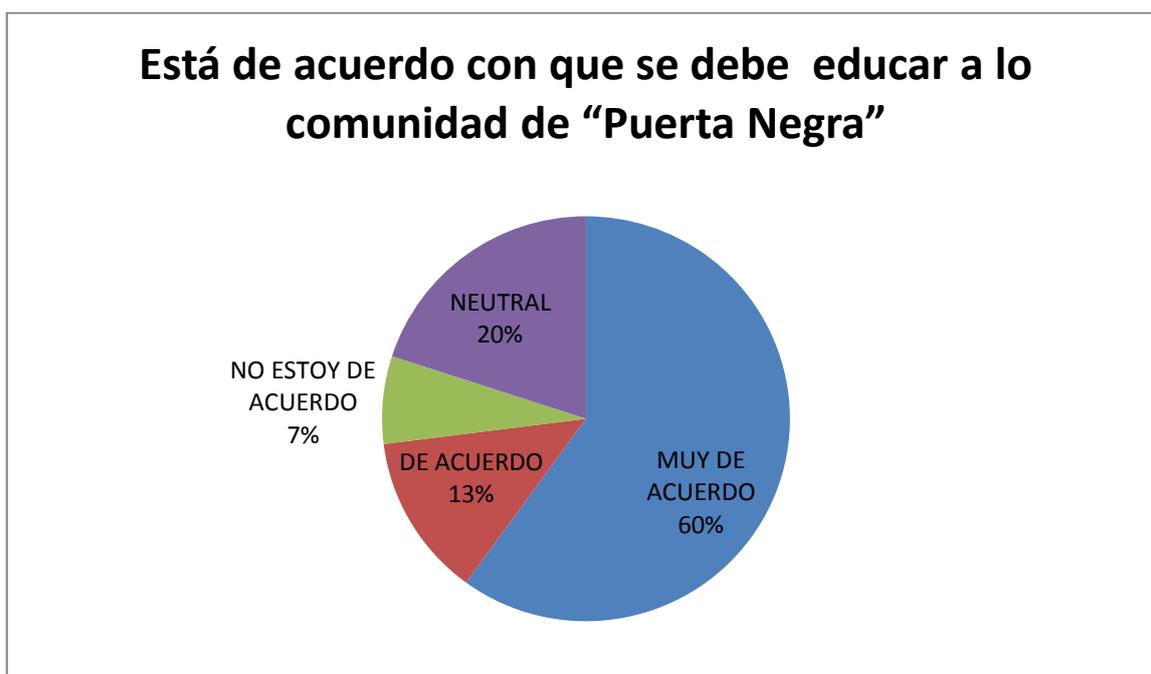


Análisis e interpretación.-

Dentro de las encuestas establecida, el 73% de los encuestados manifestaron que no conocen sobre la comunicación comunitaria; mientras tanto el 27% indicó que sí. Lo que da a entender que los habitantes de la ciudadela “Puerta Negra” no tienen una información certera sobre lo que es la comunicación comunitaria. Motivo por el cual no la ponen en práctica dentro del sector.

2.- ¿Está de acuerdo con que se debe educar a la comunidad de “Puerta Negra” sobre temas de cultura ambiental sanitaria?

MUY DE ACUERDO	9	60%
DE ACUERDO	2	13%
NO ESTOY DE ACUERDO	1	7%
NEUTRAL	3	20%
TOTAL	15	100%

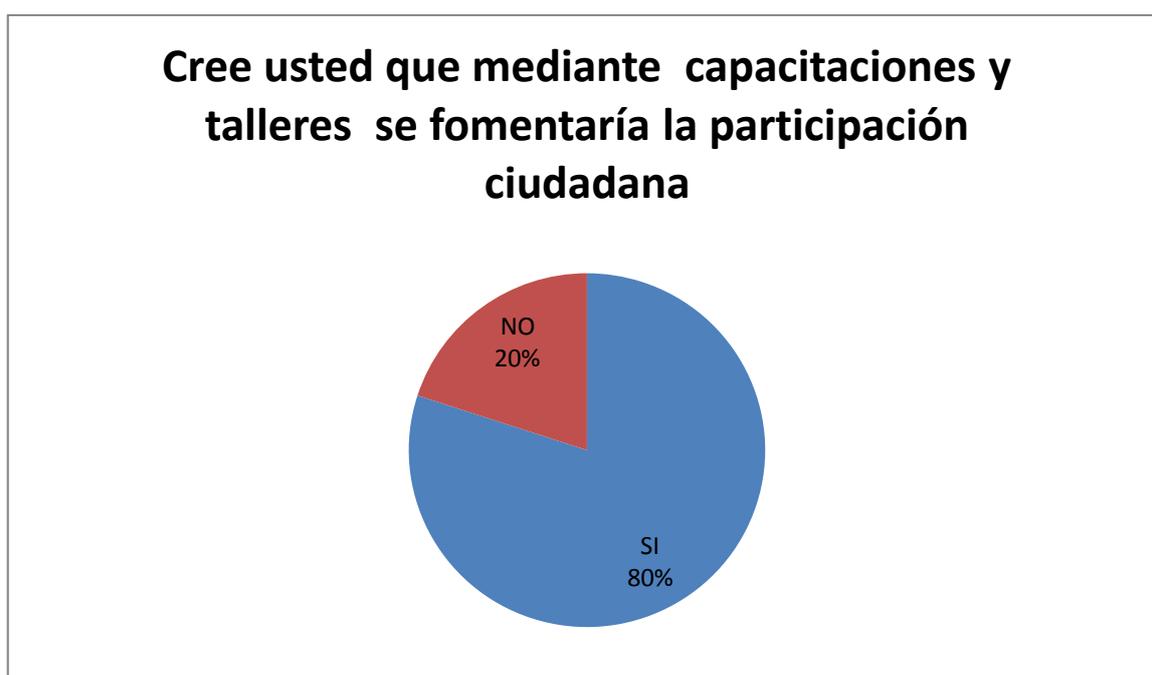


Análisis e interpretación.-

El 60% de los encuestados manifestaron en esta pregunta que sí están de acuerdo con que se debe educar a la comunidad de “Puerta Negra” mientras que un 20% se mostró neutral. Por otra parte un 13% indicó que estarían de acuerdo, y el 7% asumieron no estar de acuerdo con la pregunta establecida.

3.- ¿Cree usted que mediante capacitaciones y talleres se fomentaría la participación ciudadana de los habitantes de “Puerta Negra”?

SI	12	80%
NO	3	20%
TOTAL	15	100%



Análisis e interpretación.-

El 80% de los encuestados asumieron que sí se podría fomentar la participación ciudadana dentro del sector por medio de capacitaciones y talleres que ayuden al desarrollo social, mientras que un 20% expresó en no estar de acuerdo.

4.- ¿Considera usted importante, que dentro de los medios de comunicación se difundan contenidos sobre el medio ambiente?

MUY IMPORTANTE	7	47%
IMPORTANTE	5	33%
POCO IMPORTANTE	0%	0%
NEUTRAL	3	20%
TOTAL	15	100%

Qué tan importante cree Usted, que dentro de los medios de comunicación se difundan contenidos sobre el medio ambiente



Análisis e interpretación.-

Según el 47% de los encuestados manifestaron que es muy importante que dentro de los medios de comunicación se difundan contenidos sobre medio ambiente, mientras que el

33% expuso que este tema es importante dando paso al 20% que se mantuvo neutral dentro de la pregunta formulada.

5.- ¿Considera usted que la ciudadela “Puerta Negra” debería de tener un medio de comunicación comunitaria?

SI	13	87%
NO	2	13%
TOTAL	15	100%



Análisis e interpretación.-

Con relación a un medio de comunicación comunitaria el 87% de los encuestados manifestaron que sí, mientras que el 13% indicaron que no debería de existir un medio dentro de la ciudadela.



Encuestas.- puerta a puerta se llevó a cabo la realización de las preguntas establecida en el estudio de caso, en la imagen consto con una moradora de la ciudadela “Puerta Negra”.



Dentro de la imagen me encuentro con Mayra Álvarez quien actualmente es la que motiva a los habitantes de “Puerta Negra” para la petición de obras al Municipio del Cantón.



Así lucen las calles de la ciudadela “Puerta Negra” los moradores piden a las autoridades que se gestionen cambios en dicho sector.



Como se puede notar en la imagen a diario esta esquina es llenada de cantidades de basura,



lo que ha provocado que se genere la proliferación de mosquitos y bacterias.

Tutorías.- con la Msc. Joselyn Andrade Tutora del Estudio de Caso, revisando toda la investigación y coordinando las correcciones establecidas en las tutorías anteriores.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS, JURIDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACION
COMUNICACIÓN SOCIAL



SESIONES DE TRABAJO TUTORIAS

TEMA: Incidencia de la comunicación comunitaria en la educación y fortalecimiento de una cultura ambiental y sanitaria en la ciudadela "Puerta Negra" cantón Babahoyo Provincia de los Ríos

PRIMERA SESION DE TRABAJO

RESULTADOS GENERALES ALCANZADOS	ACTIVIDADES REALIZADAS	FIRMA DEL TUTOR Y DEL ESTUDIANTE
Dentro de la primera Tutoría con la Msc, se avanzó en el primer Capítulo.	<ul style="list-style-type: none">• Corrección de faltas ortográficas• Falta de información• Corrección de normas APAS.	<p><i>Byron Salazar B</i></p> <hr/> <p>Byron Salazar Bustos</p> <p><i>Joselyn Andrade B</i></p> <hr/> <p>Msc. Joselyn Andrade</p>



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS, JURIDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACION



COMUNICACIÓN SOCIAL

SEGUNDA SESIÓN DE TRABAJO

RESULTADOS GENERALES ALCANZADOS	ACTIVIDADES REALIZADAS	FIRMA DEL TUTOR Y DEL ESTUDIANTE
Se verificaron las correcciones establecidas en la primera sesión de trabajo	<ul style="list-style-type: none">• Se evaluó el caso de estudio en general• Se verificaron las conclusiones y recomendaciones	<p><i>Byron Salazar B</i></p> <hr/> <p>Byron Salazar Bustos</p> <p><i>Joselyn Andrade B</i></p> <hr/> <p>Msc. Joselyn Andrade</p>
Revisión del segundo capítulo del estudio de caso, además se incluyeron informaciones como la realización de la muestra.	<ul style="list-style-type: none">• Se revisó que la estructura de la investigación tenga las normas APA y que no existan faltas ortográficas.	<p><i>Byron Salazar B</i></p> <hr/> <p>Byron Salazar Bustos</p> <p><i>Joselyn Andrade B</i></p> <hr/> <p>Msc. Joselyn Andrade</p>



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS, JURIDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACION



COMUNICACIÓN SOCIAL

TERCERA SESIÓN DE TRABAJO

RESULTADOS GENERALES ALCANZADOS	ACTIVIDADES REALIZADAS	FIRMA DEL TUTOR Y DEL ESTUDIANTE
Revisión de todo el estudio de caso	<ul style="list-style-type: none">La forma de las citas y la ortografía	<p><i>Byron Salazar B</i></p> <hr/> <p>Byron Salazar Bustos</p> <p><i>Joselyn Andrade B</i></p> <hr/> <p>Msc. Joselyn Andrade</p>
Correcciones de forma	<ul style="list-style-type: none">Se analizó el estudio de caso y se lo envió directamente al sistema Urkund con todas las correcciones realizadas.	<p><i>Byron Salazar B</i></p> <hr/> <p>Byron Salazar Bustos</p> <p><i>Joselyn Andrade B</i></p> <hr/> <p>Msc. Joselyn Andrade</p>