



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERIA Y TURISMO
PRESENCIAL



DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO PREVIO
A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN HOTELERIA Y
TURISMO

PROBLEMA:

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EN EL COMPLEJO TURÍSTICO
PISAGUA DEL CANTÓN MONTALVO

AUTORA:

NORI NATIVIDAD PIZA CASTRO

TUTORA:

Msc. CIRILA MARILU FILIAN MACIAS

BABAHOYO – 2018



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERIA Y TURISMO
PRESENCIAL



DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo, lo dedico con todo mi amor a mis padres, hermanos, y a todos mis profesores que formaron parte de mi vida estudiantil.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



AGRADECIMIENTO

En primer lugar le agradezco a Dios por darme la vida, la fuerza, perseverancia, tenacidad y valentía en el transcurso de este camino, a mis padres por darme la oportunidad y apoyarme en mis estudios y con gran esfuerzo y ejemplo motivarme a la culminación de mi carrera universitaria.

Por todo lo mencionado anteriormente es grato reconocer el apoyo que mi familia me ha brindado, porque sin ellos no hubiera sido posible llegar con éxito a esta etapa de mi vida.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



CERTIFICACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL

Yo, **NORI NATIVIDAD PIZA CASTRO**, portadora de la cédula de ciudadanía **120652084-1**, en calidad de autora del Informe Final de la Dimensión Práctica del Examen Complexivo De Grado, previo a la Obtención del Título de Licenciada en **HOTELERÍA Y TURISMO**, declaro que soy autora del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, auténtico y personal, con el problema:

**RESPONSALIDAD AMBIENTAL EN EL COMPLEJO TURÍSTICO PISAGUA
DEL CANTÓN MONTALVO**

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.



NORI NATIVIDAD PIZA CASTRO
C.I. 120652084-1



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



**CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL DOCUMENTO
PROBATORIO DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN
COMPLEXIVO PREVIA A LA SUSTENTACIÓN.**

Babahoyo, 21 septiembre del 2018

En mi calidad de Tutor del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo, designado por el Consejo Directivo con oficio N° 00163-C-HT, con fecha 6 de septiembre del 2018, mediante resolución CD-FAC.C.J.S.E-SO-009-RES-004-2018, certifico que el Srta. **NORI NATIVIDAD PIZA CASTRO**, ha desarrollado el documento probatorio dimensión práctica del examen complejo cumpliendo con la redacción gramatical, formatos, Normas APA y demás disposiciones establecidas:

**RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EN EL COMPLEJO TURÍSTICO PISAGUA
DEL CANTÓN MONTALVO**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar la comisión de especialistas de sustentación designado para la defensa del mismo.

Msc. CIRILA MARILU FILIAN MACIAS
DOCENTE DE LA FCJSE

RESUMEN

Las normas sobre responsabilidad ambiental son elementos vitales para un buen desarrollo sostenible, es por ello que tanto las empresas publicas y privadas como la población en general, buscan aplicar alternativas que promuevan el cuidado y protección de nuestro entorno, y por ende conseguir una vida más saludable para a través de ello crear conciencia autónoma que permita salvaguardar nuestro medio ambiente, por lo que nuestros hábitos ambientales pueden marcar la diferencia entre el deterioro y protección.

En este ámbito el presente trabajo demuestra cómo se maneja la práctica de responsabilidad ambiental en el Complejo Turístico Pisagua el cual se ha tornado un poco complejo por la escasa conciencia medio ambiental que se tiene en dicho lugar.

Por estas razones el siguiente trabajo investigativo tiene como objetivo fomentar las buenas prácticas ambientales desde la perspectiva de un desarrollo sostenible que sintetice lo importante que es desarrollar el turismo enmarcado en este ámbito, con la finalidad de concientizar a la sociedad y determinar el alcance de contaminación y prevención que tienen con el medio ambiente.

Palabras clave: responsabilidad ambiental, desarrollo sostenible, medio ambiente, turismo.

SUMMARY

The norms on environmental responsibility are vital elements for a good sustainable development, that is why both the public and private companies and the population in general, seek to apply alternatives that promote the care and protection of our environment, and therefore achieve a life more healthy to through this create autonomous awareness that allows safeguarding our environment, so that our environmental habits can make the difference between deterioration and protection. In this area, this work demonstrates how the practice of environmental responsibility is managed in the Pisagua Tourist Complex, which has become a bit complex due to the lack of environmental awareness in that place.

For these reasons, the following research work aims to promote good environmental practices from the perspective of sustainable development that synthesizes the importance of developing tourism framed in this area, in order to raise awareness in society and determine the extent of contamination and prevention they have with the environment.

Key words: environmental responsibility, sustainable development, environment, tourism.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL

RESULTADO DEL TRABAJO DE TITULACION

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE TRABAJO INVESTIGATIVO
TITULADO RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EN EL COMPLEJO TURÍSTICO
PISAGUA DEL CANTÓN MONTALVO

Presentado por la Srta. NORI NATIVIDAD PIZA CASTRO

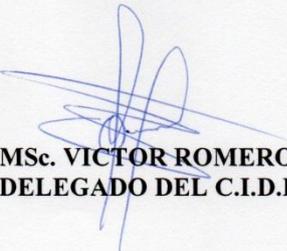
La calificación de: 9,21

Equivalente a: _____

Tribunal


MSc. ANA MARIA CANDELL
DELEGADO DECANO


MSc. VÍCTOR CASTILLO
DELEGADO COORDINADOR


MSc. VÍCTOR ROMERO
DELEGADO DEL C.I.D.E


Abg. ISELA BERRUZ
SECRETARIA
FAC.CC.JJ.SS.EE



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO



PRESENCIAL

Babahoyo, 28 de septiembre del 2018

**CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES
EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO**

En mi calidad de Tutora del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo de la Srta. **NORI NATIVIDAD PIZA CASTRO**, cuyo tema es: **RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EN EL COMPLEJO TURÍSTICO PISAGUA DEL CANTÓN MONTALVO**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de **4%**, resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.



Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

Msc. CIRILA MARILU FILIAN MACIAS
DOCENTE DE LA FCJSE



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



Babahoyo, 28 de septiembre del 2018

INFORME FINAL DEL SISTEMA URKUND

Msc. Cirila Marilú Filian Macías, tutora del documento probatorio dimensión Práctica del examen complejo, a petición de la parte interesada

Certifico que el presente proyecto elaborado por la estudiante **NORI NATIVIDAD PIZA CASTRO**, con el tema:

“RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EN EL COMPLEJO TURÍSTICO PISAGUA DEL CANTÓN MONTALVO”

El mismo que fue revisado, asesorado y orientado en todo el proceso de elaboración, además fue sometido al análisis del Software Anti Plagio URKUND, cuyo resultado es de 4% de similitud, el cual se encuentra dentro de los parámetros establecidos por titulación por lo tanto considero apto para la aprobación respectiva.

Certificación que confiero para fines legales.

Msc. CIRILA MARILU FILIAN MACIAS
DOCENTE DE LA FCJSE

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
CERTIFICACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL DOCUMENTO ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.	
RESUMEN	V
RESULTADO DEL TRABAJO DE TITULACION	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
INFORME FINAL DEL SISTEMA URKUND	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ÍNDICE GENERAL	X
<i>ÍNDICE DE TABLA</i>	<i>XII</i>
<i>ÍNDICE DE FIGURA</i>	<i>XII</i>
1. INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	2
MARCO METODOLÓGICO	2
1.1. Definición del tema caso de estudio	2
1.2. Planteamiento del problema	2
1.3. Justificación	3
1.4. Objetivo	4
1.5. Fundamentación teórica	4
1.6. Hipótesis	9
1.7. Metodología de la investigación	9
1.7.1. Tipo	9
1.7.2. Técnicas	10
1.7.3. Instrumentos	11
1.7.4. Población y muestra	11
CAPÍTULO II	12
2.1. Desarrollo del caso	12
2.2. Situaciones detectadas	13
2.3. Soluciones planteadas	14
2.4. Conclusiones	15
2.5. Recomendaciones	16
2.5.1. Propuesta	16
BIBLIOGRAFÍA	18

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1 Matriz de Problematización.....	2
Tabla 2 Árbol del Problema.....	3
Tabla 3 Árbol de objetivos	4
Tabla 4 Matriz de Interrelación	5
Tabla 5 Matriz de Operacionalización de variables	6
Tabla 6 Entrevista	7
Tabla 7 Ficha de observación	8
Tabla 8 Encuesta	9

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1	10
Figura 2	11
Figura 3	12
Figura 4	13
Figura 5	14

1. INTRODUCCIÓN

El presente estudio de investigación dirige su atención en el manejo de responsabilidad ambiental en el Complejo Turístico Pisagua del cantón Montalvo. Este trabajo busca conocer el nivel de concientización en el área medioambiental para de esta manera determinar quienes consienten o inconscientemente ocasionan daños al entorno natural, permitiéndonos tener un punto de partida para la sistematización de nuestra información.

Como sabemos el turismo es una actividad muy dinámica por lo que a través de ella trabajan muchas otras industrias, por eso es de vital importancia que esta se desarrolle enfocada bajo el conocimiento de los tres pilares fundamentales de la sostenibilidad turística.

Las causas por las que se da un mal manejo ecológico es por el escaso conocimiento que tienen las personas sobre los principios y criterios del desarrollo sostenible, así como también por la inconciencia ético – cultural, siendo estos los factores quienes originan la irresponsabilidad social y empresarial.

Esta investigación se realizó con el único afán de averiguar porque se da la irresponsabilidad ambiental y de qué manera esta se manifiesta, esta información se la pudo recabar a través de entrevista a los propietarios y empleados así como encuestas a sus visitantes. Todo este trabajo se efectuó con el objetivo de fomentar la responsabilidad ambiental en el complejo turístico Pisagua. A continuación detallaremos los pasos que hemos seguidos para el desarrollo de esta investigación en el capítulo uno y dos

CAPÍTULO I

MARCO METODOLÓGICO

1.1. Definición del tema caso de estudio

Responsabilidad ambiental en el complejo turístico Pisagua del cantón Montalvo

1.2. Planteamiento del problema

La irresponsabilidad ambiental a nivel mundial, es una problemática que cada día merma y limita la vida de los seres vivos, ocasionando contaminación y deterioro irreversible de los recursos, llevando al planeta a un estado catastrófico.

Con respecto a este tema en el complejo turístico Pisagua se realizó el estudio de responsabilidad ambiental, donde se pudo constatar que el problema está arraigado en las malas costumbres de sus visitantes y no tanto en la empresa turística, por lo que se deduce que existe una gran inconciencia ética cultural, esto provocado por el desinterés en la educación del desarrollo sostenible ambiental, o la escasa capacitación en este tema.

Es preciso fomentar la concientización en torno a este problema, por lo que en la actualidad las prácticas ambientales resulta irrelevante para algunas personas, es por eso que hay que sentar las bases para en caminar los buenos hábitos medioambientales.

¿Cómo influye la irresponsabilidad ambiental en el Complejo Turístico Pisagua?

1.3. Justificación

En la provincia de Los Ríos cantón Montalvo en el km3 vía Montalvo - Guaranda, está localizado el Complejo Turístico Pisagua. Mismo que es objeto de estudio de esta investigación, esto debido a la irresponsabilidad ambiental que se da con algunos visitantes que con sus malas prácticas éticas culturales, están ocasionando una alteración ecológica negativa en el entorno natural, que con el pasar del tiempo se puede tornar grave e irreversible.

Lo que se busca con este estudio es que en el Complejo Turístico Pisagua, se fomente la responsabilidad ambiental, tanto en los propietarios como en los visitantes, esto con la finalidad de incentivar las buenas costumbres ecológicas, cimentados en una educación ambiental sustentable, que promovida por la concientización en los principios y criterios del desarrollo sostenible, motivará el cuidado y protección al medio ambiente a través de los cuales se creara una relación armónica entre el hombre y la naturaleza.

Esta propuesta procura mejorar la calidad de vida humana y su entorno, fundamentados en el respeto, al derecho y la existencia de todo ser vivo, sin importar la utilidad o no para el ser humano, de esta manera se resguardan tanto los recursos naturales como culturales, siendo estos utilizados de forma equitativa, participativa, creativa y sistemática esto tendrá un impacto positivo para que el desarrollo sostenible sea impulsado.

Con esto se pretende inculcar el respeto a la vida en todas sus formas porque esta es la base en la cual se sustenta la propia vida humana y el desarrollo social, porque nosotros no podríamos vivir sin la naturaleza, por eso es de vital importancia, promover la gestión ambiental enmarcada en la conservación y el uso sustentables de los recursos.

1.4. Objetivo

Conocer el nivel de responsabilidad ambiental de los visitantes del Complejo Turístico Pisagua.

1.5 .Fundamentación teórica

Estos conceptos basados en las categorías fundamentales de las variables, nos permiten darle un realce veras y concreto a nuestra argumentación, esto nos ayuda ampliar conocimiento sobre nuestro objeto de estudio.

Desarrollo sostenible

Es el desarrollo que asegura las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para asumir sus propias necesidades. (Comision Mundial Del Medio Ambiente, 1987, pág. 142)

El desarrollo sustentable definido conceptualmente, se refiere a aquel desarrollo que es capaz de satisfacer las necesidades actuales sin comprometer los recursos y posibilidades de las futuras generaciones, eliminando la pobreza y promoviendo la equidad social, tanto intergeneracional como intergeneracional. (Cantu, 2008, pág. 89).

El desarrollo sostenible esta basado bajo el enfoque de provocar el menor impacto negativo en cualquier ámbito ya sea económico, ambiental o social con la finalidad de proteger lo que hoy poseemos para que las futuras generaciones puedan disfrutar también de ellas.

Turismo sostenible

Esta tendencia del turismo denominada turismo sostenible es también respaldada por la UNESCO, la cual argumenta que: "El desarrollo del turismo sostenible debe ser ecológicamente sostenible a largo plazo, económicamente viable, así como éticamente y socialmente equitativo". (Bresce, 2009, pág. 5)

Según este autor, la Organización Mundial del Turismo (OMT) expresa que los principios generales del turismo sostenible lo definen como aquel dirigido al manejo de todos los recursos de manera que las necesidades económicas, sociales y estéticas puedan mantenerse al tiempo que se mantienen la integridad cultural, los procesos biológicos esenciales, los procesos ecológicos, la diversidad biológica y los sistemas que soportan la vida en el planeta. (Pinilla, 2009, pág. 20)

El turismo sostenible es el uso responsable de los recursos turísticos sean estos naturales o culturales siempre y cuando se lo haga bajo el respeto de cuidar, proteger y amar su entorno.

Educación ambiental

Desde entonces se le ha concedido la preponderancia para generar los cambios, mediante la adquisición de conocimientos, valores, que permitan enfrentar seriamente la crisis ambiental del mundo en aras de alcanzar una mejor calidad de vida para las generaciones actuales y futuras. (Zabala & Garcia, 2008, pág. 215).

En coherencia con lo expuesto, se presenta la importancia de las representaciones sociales en la educación ambiental en aras de develar los idearios ocultos, que han afectado y afectan la interrelación del individuo con el ambiente, puesto que se considera que mediante la educación ambiental, se puede propiciar

cambios en la concepción individual y social respecto al lugar y relaciones del hombre con la naturaleza, para potenciar el desarrollo de la cultura ambiental. (Rengifo & Quitiaquez y Mora, pág. 12)

La educación ambiental busca con su enseñanza promover las buenas prácticas del cuidado al medio ambiente con el fin de arraigar una cultura consiente y respetuosa.

Responsabilidad ambiental

Se trata de aspectos ambientales esenciales para el desarrollo pleno de la vida humana y de los ecosistemas en general. Es por ello que el entorno y sus componentes son considerados un bien jurídicamente protegido. (Lanegra, 2013, pág. 38)

La responsabilidad ambiental es la imputabilidad de una valoración positiva o negativa por el impacto ecológico de una acción. Se refiere generalmente al daño causado a otras especies, a la naturaleza en su conjunto o a las futuras generaciones, por las acciones o las no acciones de una persona física o jurídica. (Cascales, 2008, pág. 42).

La responsabilidad ambiental es la conciencia humana que a través de sus acciones pueden proteger o dañar el medio ambiente generando un equilibrio armónico o una alteración catastrófica e irreversible del mismo.

Producto turístico

Es un conjunto de prestaciones, materiales e inmateriales, que se ofrecen con el propósito de satisfacer los deseos o las expectativas del turista, es un producto compuesto que puede ser analizado en función de los componentes básicos que lo integran: atractivos, facilidades y acceso. (Colina, 2008, pág. 25)

Es el conjunto de bienes y/o servicios que se ofrecen al mercado en forma individual o en una gama muy amplia de combinaciones resultantes de las necesidades, requerimientos o deseos de un consumidor. (Braganini, 2011, pág. 13)

El producto turístico es un bien que con su amplia gama busca satisfacer todas las necesidades y exigencias de los turistas orientadas siempre en la calidad de sus servicios.

Infraestructura turística

Define la infraestructura turística como la dotación de bienes y servicios con que cuenta un territorio para sostener sus estructuras sociales y productivas y como tal condiciona el desarrollo turístico. (Blanco, 2008, pág. 18)

Comprende las obras básicas, generalmente de acción estatal, en materia de accesos, comunicaciones, abastecimientos de agua, eliminación de desechos, puertos, aeropuertos (OMT, 2018).

Las infraestructuras turísticas son instalaciones diversificadas las cuales buscan dar comodidad, seguridad, esparcimiento, recreación, disfrute y relajación a sus visitantes al mismo tiempo que sostiene y dinamiza la economía de una sociedad.

Centros turísticos

Centro turístico espacio territorial dotado de bienes y servicios turísticos, con capacidad para motivar y atender una demanda significativa. (Martinez, 2012, pág. 3).

Son localidades urbanas que dentro de su radio de influencia geográfico cuentan con atractivos turísticos, infraestructura y facilidades que permiten la llegada y estadía de visitantes. (Ramirez, 2010, pág. 34)

Los centros turísticos son instalaciones dotadas con los equipos y servicios necesarios para darles a sus visitantes la garantía de disfrute y satisfacción.

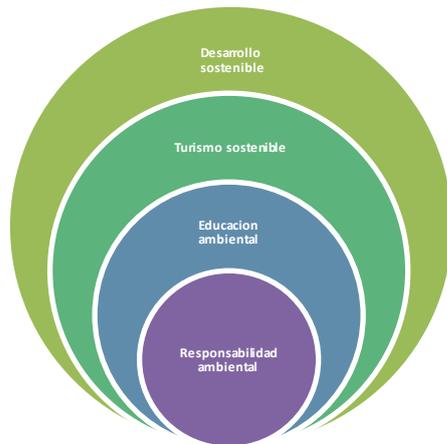
Complejo turístico

Un complejo turístico es un conjunto de espacios, equipamientos y proyectos que se encuentran distribuidos a lo largo de un área determinada, que cumplan con las características requeridas para satisfacer al usuario. (Guzman, 2012, pág. 49)

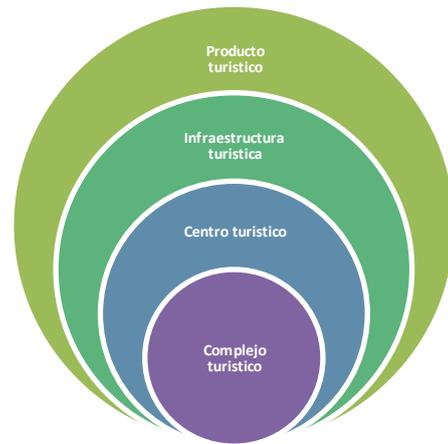
Destino turístico relativamente autosuficiente; ofrece una gama amplia de servicios e instalaciones, especialmente las dedicadas al descanso y esparcimiento, experiencias. En general estos complejos se localizan en lugares de gran belleza paisajística localizados a orillas del mar o en la montaña pero próximos a ríos o lagos que permitan prácticas deportivas y/o recreativas acuáticas. (OMT, 2012, pág. 15)

Un complejo turístico es un bien que se centra en crear sus propio producto dependiendo de la demanda, para de esta manera equipar sus instalaciones con todos los servicios correspondiente.

Categorías fundamentales



Variable independiente



Variable dependiente

1.6. Hipótesis

Conociendo el nivel de responsabilidad ambiental de los visitantes se podrá implementar nuevas normativas ecológicas en el Complejo Turístico Pisagua.

1.7. Metodología de la investigación

Mediante la realización de nuestra investigación se utilizaron los siguientes tipos, técnicas e instrumentos que nos sirvieron para recabar toda la información necesaria de nuestro lugar de estudio. Aquí mencionamos los métodos empleados.

1.7.1. Tipo

Explorativa: permite relacionarnos de manera superficial con la información que se quiere estructurar. De esta manera se pudo percibir algunas manifestaciones persistentes de irresponsabilidad ambiental en el Complejo Turístico Pisagua.

Descriptiva: especifica las circunstancias más esenciales de un hecho. Los problemas que se originan aquí están netamente relacionados con la inconciencia ética cultural de sus visitantes.

Inductivo: en base a este método se puede obtener conclusiones generales en base a una conjetura o inferencia. Dentro de este enfoque se dedujo cuál es la raíz que origina los problemas ambientales en el mencionado lugar.

Deductivo: aquí la conclusión se encuentra incluida dentro de la inferencia. Dentro de este marco diagnosticamos que la irresponsabilidad ambiental tiene su origen en la inconciencia e irrespeto de sus visitantes.

Etnográfico: describe las costumbres y tradiciones de un grupo humano. El análisis precedente nos ayudó a identificar que en este complejo turístico la mayoría de sus visitantes está constituido por los adolescentes jóvenes mismos que por su incapacidad e inconciencia ambiental ocasionan con sus acciones un impacto negativo al entorno.

1.7.2. Técnicas

Entrevistas: Es la recopilación de información mediante una conversación acerca de lo que se quiere estudiar. De esta manera recabamos toda la información necesaria a través de la propietaria del complejo esta entrevista la encontramos en los anexos en la tabla seis.

Encuesta: Aquí el encuestado lee previamente el cuestionario y lo responde por escrito, sin la intervención directa de persona alguna de los que colaboran en la investigación. Dentro de este contexto se elaboró unas preguntas las cuales fueron respondidas por los visitantes del complejo.

Ficha de observación: descripción completa del lugar, persona o fenómeno que estamos observando, procurando ser objetivos en la observación. A través de los cuales se pudo conocer las características y problemas del complejo. Ver anexo siete

1.7.3. Instrumentos

Cuestionario: es una herramienta de la investigación que consiste en una serie de preguntas con el propósito de tener información de los encuestados. Nuestro cuestionario esta direccionado a los visitantes del complejo para así poder conocer el grado de cultura con respecto al cuidado del medio ambiente.

Indicadores: Son variables que intentan medir u objetivar en forma cuantitativa o cualitativa, sucesos colectivos para así, poder respaldar acciones. Bajo estos parámetros se delinea las preguntas que se le realizaron a nuestros encuestados.

1.7.4. Población y muestra

El presente estudio se lo realizo en el Complejo Turístico Pisagua, donde se consiguió la muestra poblacional para la investigación, aquí la propietaria del complejo nos comentó que aproximadamente llegan alrededor de doscientos visitantes diarios. A continuación la tabla de descripción.

Detalle	Población	Muestra
Visitantes del Complejo Turístico Pisagua	200	34

Fuente: Elaboración propia

Las encuestas solo se aplicaron a 34 visitantes quienes son la muestra de nuestra población.

CAPÍTULO II

2.1. Desarrollo del caso

Para la elaboración de esta investigación sobre responsabilidad ambiental en el Complejo Turístico Pisagua se utilizaron los siguientes métodos. El explorativo, descriptivo, inductivo, deductivo y etnográfico, esto nos permitió relacionarnos de manera superficial e interna con la información que queríamos estructurar, de este modo se pudo especificar las circunstancias más esenciales que dan origen a la problemática, y con las evidencias anteriores se pudo hacer conjeturas e inferencias, es por esta razón que detectamos que la irresponsabilidad ambiental se da por la inconciencia e irrespeto de sus visitantes y todo esto provocado en su gran mayoría por la población de adolescentes jóvenes. Posterior a eso realizamos una entrevista a la dueña del lugar quien confirmó nuestra deducción.

Con toda la recopilación de datos que recabamos realizamos una matriz de problematización, árbol del problema, árbol de objetivos, matriz de interrelación lo que nos ayudó a organizar el contenido de nuestro trabajo de estudio, mismo que nos permitió saber cuáles son los problemas, las causas, las posibles soluciones y los responsables que provocan dicha alteración, de esta manera se pudo visualizar los objetivos que se querían alcanzar, con la realización de esta investigación.

Por último para conocer que tanto saben los turistas de este problema ambiental o que les hace falta para incentivarlos a que practiquen el buen manejo ecológico, realizamos una encuesta, misma que se nos tornó un poco complicada por la poca colaboración de algunos de los turistas.

2.2. Situaciones detectadas

Desde nuestro punto de vista las situaciones detectadas de porque se da la irresponsabilidad ambiental en el Complejo Turístico Pisagua la detallaremos en el transcurso de esta redacción siendo una de ellas.

La inconciencia ético – cultural de las personas, que con sus acciones irresponsables y conforme a su moral o costumbre establecidas, detectamos que carecen de un alto grado de conciencia ecológica, teniendo como origen la deficiencia que existe en la educación ambiental tanto la impartida en sus hogares, como la que se enseña en las instituciones de educación o simplemente por la falta de compromiso de la sociedad, que con sus acciones equivocadas no se dan cuenta que están provocando una alteración negativa al entorno natural, el cual si no se pone en práctica el buen manejo ambiental, puede llegar a convertirse en un daño irreversible no solo a la naturaleza si no que terminaríamos destruyendo nosotros mismos por lo que nuestra subsistencia depende de ella.

Otra circunstancia detectada es la poca capacitación que tienen los propietarios y personal de servicio en el área de responsabilidad ambiental esto ha desencadenado el desinterés e indiferencia en la educación del desarrollo sostenible, este desconocimiento está propagando un mal manejo en el desarrollo del complejo turístico, repercutiendo en el daño a su valor paisajístico. Esto relacionado con la ignorancia en los principios y criterios del desarrollo sostenible los cuales buscan salvaguardar todo lo que hoy poseemos mediante una integración social, medioambiental y económica basados en la equidad, accesibilidad, igualdad, derecho obligaciones, voluntad de participación, compromiso, democracia, transparencia y en un trato justo.

2.3. Soluciones planteadas

El siguiente proyecto de investigación de acuerdo a nuestra problemática ha planteado las siguientes soluciones mismas que se basan en incentivar las buenas prácticas ambientales.

Una de nuestras soluciones busca que se impulse la educación ambiental en el complejo, mediante la concientización y reglas que permitan un desarrollo turístico sostenible, creando con esto un ambiente armónico entre el hombre y la naturaleza.

Otra idea de solución es que los empleados y propietarios se capaciten sobre el manejo en prácticas ambientales para que a partir de los conocimientos adquiridos sepan cómo realizar sus actividades enmarcadas bajo la responsabilidad ambiental que conllevara al cuidado y protección del medio ambiente.

De ahí que nuestra última solución incentiva a la creación de pancartas vistosas que promuevan el cuidado ambiental en todo el complejo, para que de esta manera sus visitantes recapaciten y concienticen lo importante que es tener una cultura basada en el cuidado ecológico.

Con todo lo mencionado anteriormente nosotros los seres humanos tenemos que reaccionar sobre el cuidado ambiental, porque todos nuestros bienes, vienen de la naturaleza los cuales son consumidos y finalmente desechados, entonces estamos viendo a la naturaleza como un insumo, y esta visión antropocéntrica nos ha llevado a un problema ambiental, porque la senda de desarrollo de la humanidad ha sido una senda de deterioro al medio ambiente.

2.4. Conclusiones

La responsabilidad ambiental es hoy en día uno de los temas más importantes a nivel global, por lo que es fundamental promover el cuidado y protección a nuestro planeta.

Suiza el país considerado como uno de los más verdes y sostenible del mundo es un referente a seguir. Y muchos se preguntaran ¿cómo se logra esto? Y la respuesta es muy simple, solo basta con nuestra buena predisposición y una cultura basada en la conservación y el cuidado, lo que nos permitirá mantener nuestros recursos naturales estables.

En el campo turístico como en cualquier otra área los conocimientos en educación sostenible son primordiales porque a través de ella se garantiza un progreso equilibrado, equitativo y con miras hacia un mejor futuro.

Por las razones mencionadas anteriormente es de vital importancia que en el Complejo Turístico Pisagua se fomente la responsabilidad ambiental para concientizar el buen manejo en prácticas ecológicas y de esta manera salvaguardar el entorno natural.

Si no logramos hacer que las personas concienticen sobre lo importante que es cuidar el medio ambiente en el complejo, más de uno no podrá disfrutar en el futuro de este bello entorno natural.

2.5. Recomendaciones

Sobre las conclusiones del trabajo de investigación es preciso recomendar que en el complejo turístico Pisagua se adopten nuevas normas que promuevan el cuidado y el respeto al entorno natural.

Que las instituciones públicas como el GAD del cantón Montalvo cree ordenanzas que incentiven y fomenten el desarrollo sostenible.

Que los profesionales en el ámbito turístico conozcan las bases para desarrollar esta actividad tratando de provocar el menor daño al medio ambiente.

Es la creación de pancartas con frases llamativas que incentiven la concientización ecológicas en los turistas.

2.5.1. Propuesta

Hay que tener presente que el medio ambiente es el sitio donde la humanidad habita y se desarrolla, y que dependemos exclusivamente de ella para satisfacer nuestras necesidades y poder subsistir. A partir de este apartado presentamos nuestra propuesta.

Objetivo general

- Crear pancartas con frases medioambientales que incentiven y promuevan el cuidado al entorno natural del Complejo Turístico Pisagua.

Objetivos específicos

- Incentivar la participación del GAD cantonal en las políticas de responsabilidad ambiental.

- Difundir las políticas de responsabilidad ambiental a los visitantes y a la población en general.
- Establecer ordenanzas municipales que impulsen los buenos hábitos ambientales.

Desarrollo

Lo primero que se hará es hablar con las autoridades del municipio para darles a conocer lo beneficioso y rentable que sería tener ordenanzas que concienticen el cuidado ambiental, esto con el afán de que a través de estas normas la ciudadanía recapacite sobre lo importante que es vivir y desarrollarse en un entorno limpio y saludable.

Todo lo mencionado anteriormente será un detonante para que alrededor de la ciudad se promuevan las mismas prácticas y por ende estas se apliquen en el complejo, instaurando de esta forma personas consiente quienes serán los instrumentos para educar a las futuras generaciones y con ello salvar al planeta de la destrucción.

Con buenas normas ambientales, predisposición de todos los habitantes y capital financiero suficiente para llevar a cabo esta propuesta, se conseguirá que la ciudad embellezca su entorno volviéndonos de esta manera un referente para otras, repercutiendo esta idea de desarrollarnos en un entorno verde.

BIBLIOGRAFÍA

- Boullón, Roberto C., Planificación del espacio turístico. Trillas, México, 2006.
- Cantú Martínez, P. C. (2012). El axioma del desarrollo sustentable. *Revista de Ciencias Sociales (Cr)*, 3(137).
- Cerro, F. L. (2015). Los recursos turísticos en un proceso de planificación: Inventario y evaluación. *Papers de turisme*, (7), 7-23.
- De la Colina, J. M. (2008). El concepto del producto turístico.
- De Oliveira Santos, D. P. (2018). La educación en base a la gobernanza: otra dimensión del desarrollo y del desarrollo turístico sostenible. *RITUR-Revista Iberoamericana de Turismo*, 8(1), 142-166.
- De Turismo, V., Oeste, C. U., San Isidro-Piso, U. C., de Billy Víctor, F. E. I., & Franco, O. (2012). Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. *Plan Estratégico Nacional de Turismo, 2021*.
- Flores Rodríguez, R. E. (2016). *Comunicación digital para la difusión de políticas de responsabilidad ambiental en organizaciones sostenibles desarrolladas por la fundación Ecuador Green Building council* (Bachelor's thesis, Quito: Universidad de las Américas, 2016.).
- Huamán, K. I. F., & Zelaya, G. M. (2014). Formulación de un Plan Estratégico Turístico para el distrito de San Jerónimo de Surco que fomente su Desarrollo Turístico Sostenible.

Anexo

Tabla 1 Matriz de Problematización

Problema	Causas	Posibles soluciones	Responsables
Irresponsabilidad ambiental en el Complejo Turístico Pisagua	Inconciencia ético-cultural Escasa capacitación ambiental Desconocimiento de los principios y criterios del desarrollo sostenible	Impulsar la educación ambiental Capacitar a los empleados y propietarios sobre prácticas ambientales Crear pancartas vistosas que promuevan el cuidado ambiental	Ministerio del ambiente Mintur Captur Gad Ciudadanos

Tabla 2 **Árbol del Problema**

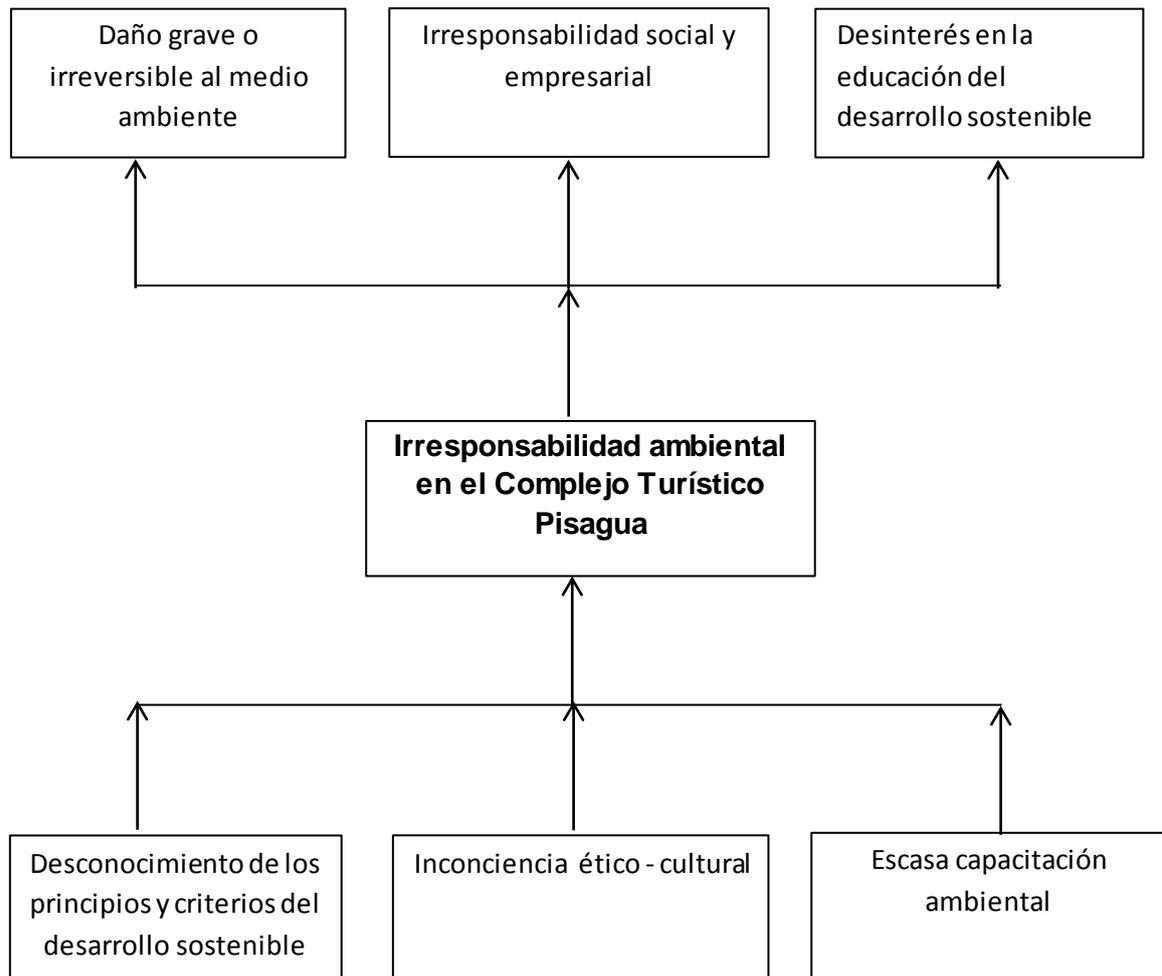


Tabla 3 **Árbol de objetivos**

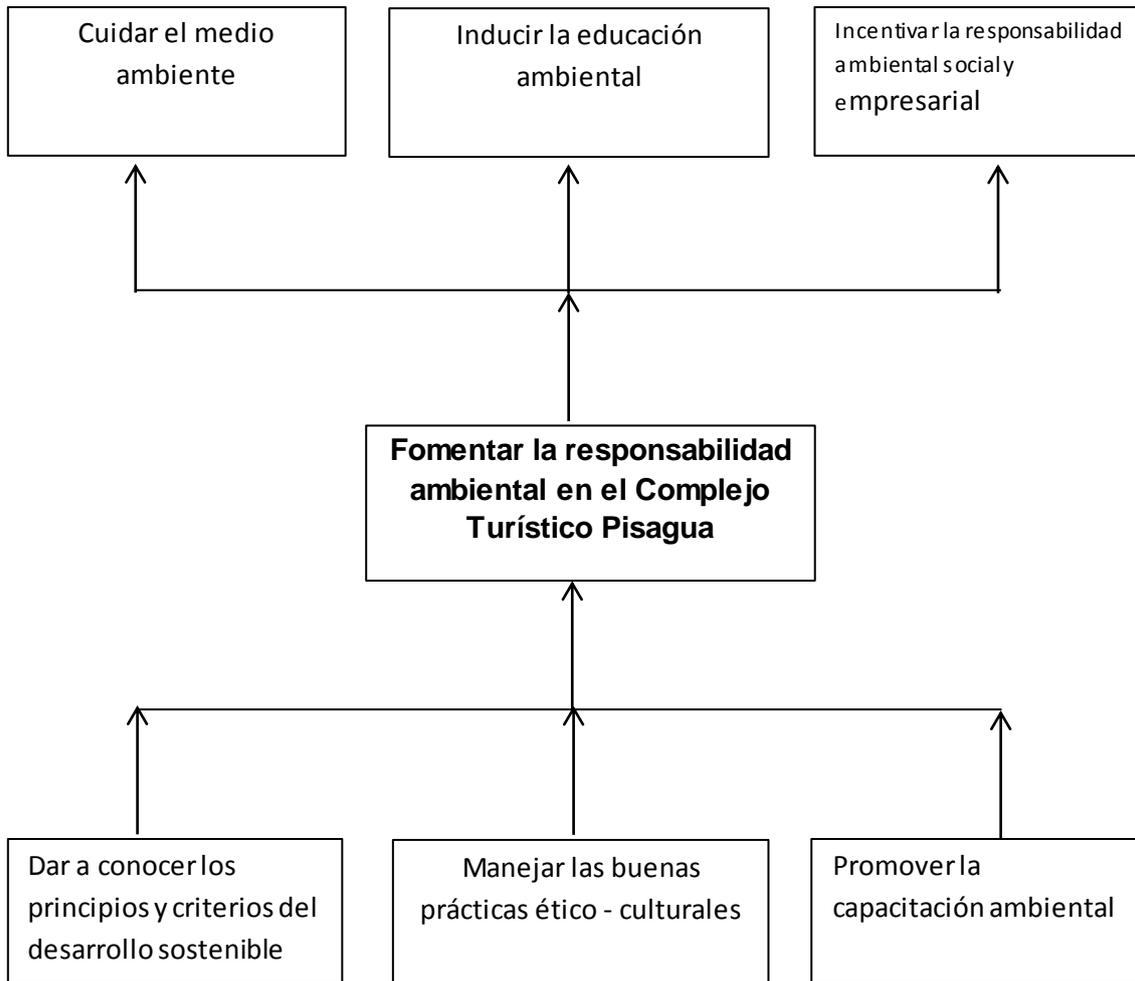


Tabla 4 Matriz de Interrelación

Tema	Problema general	Objetivo general	Hipótesis general
Responsabilidad ambiental en el Complejo Turístico Pisagua del Cantón Montalvo	Irresponsabilidad ambiental en el Complejo Turístico Pisagua	Conocer el nivel de responsabilidad ambiental de los visitantes del Complejo Turístico Pisagua	Conociendo el nivel de responsabilidad ambiental de los visitantes se podrá implementar nuevas normativas ecológicas en el Complejo Turístico Pisagua
	<p>La inconciencia ética – cultural e irresponsabilidad social y empresarial</p> <p>Escasa capacitación ambiental y desinterés en la educación del desarrollo sostenible</p> <p>Desconocimiento de los principios y criterios del desarrollo sostenible y daño grave o irreversible al medio ambiente</p>	<p>Manejar las buenas practicas ética – culturales para incentivar la responsabilidad social y empresarial</p> <p>Promover la capacitación ambiental para practicar la educación del desarrollo sostenible</p> <p>Dar a conocer los principios y criterios del desarrollo sostenible para cuidar el medio ambiente</p>	<p>Manejando las buenas practicas ética – culturales se incentivara la responsabilidad social y empresarial</p> <p>Promoviendo la capacitación ambiental se practicara la educación del desarrollo sostenible</p> <p>Conociendo los principios y criterios de desarrollo sostenible se cuidara el medio ambiente</p>

Tabla 5 Matriz de Operacionalización de variables

Variable independiente	conceptos	Dimensiones	Ítems
Responsabilidad ambiental	La responsabilidad ambiental es la imputabilidad de una valoración positiva o negativa por el impacto ecológico de una acción en el medio ambiente. Se refiere generalmente al daño causado a otras especies, a la naturaleza en su conjunto o a las futuras generaciones, por las acciones o las no acciones de una persona física o jurídica.	Responsabilidad ambiental Medio ambiente	1. A simple vista ¿Cómo calificas el manejo de responsabilidad ambiental del complejo? 2. ¿Cómo valora su grado de conciencia sobre el cuidado al medio ambiente en el complejo?
Variable dependiente			
Complejo turístico	Destino turístico relativamente autosuficiente; ofrece una gama amplia de servicios e instalaciones, especialmente las dedicadas al descanso y esparcimiento, experiencias docentes y de salud. En general estos complejos se localizan en lugares de gran belleza paisajística localizados a orillas del mar o en la montaña pero próximos a ríos o lagos que permitan prácticas deportivas y/o recreativas acuáticas	Destino turístico Paisajístico Recreación	3. ¿Cree usted que este destino turístico debe tener pancartas de incentivación ecológica? 4. A usted, ¿Cómo visitante este entorno paisajístico le parece maravilloso? 5. ¿Le gustaría que este sitio de recreación tuviera los tachos de basura clasificados?

Tabla 6

Entrevista

Fecha de la entrevista: Septiembre /06/ 2018

Lugar de la entrevista: Complejo Turístico Pisagua

Por: Nori Piza Castro

Entrevistada: Propietaria del complejo

Entrevistador: El agua de las piscinas es potable

Entrevistado: No, el agua que hay en las piscinas es del río

Entrevistador: Y como traen el agua hasta las piscinas

Entrevistado: Por medio de bombas de agua

Entrevistador: El agua de las piscinas la retornan de nuevo al río

Entrevistado: Sí, pero nosotros no le ponemos químicos al agua por eso no hay problema cuando la retornamos de nuevo al río.

Entrevistador: como hacen cuando el agua se torna un poco turbia

Entrevistado: Nuestras bombas tienen una especie de colador donde no deja pasar los residuos, pero el agua sí puede tornarse turbia sobre todo en época de invierno pero no es algo que afecte a los visitantes.

Entrevistador: Capacita usted a sus empleados sobre el manejo ambiental

Entrevistado: Sinceramente no, pero yo les doy algunas instrucciones como deben hacer sus oficios procurando causar el menor impacto ambiental. Como es el caso de la zona de restauración donde hemos aplicado una especie de trampa donde los residuos se quedan y no van a dar al río.

Tabla 7**Ficha de observación**

FICHA DE OBSERVACIÓN	
Tema: Responsabilidad ambiental en El Complejo Turístico Pisagua Del Cantón Montalvo	
Lugar: Provincia de Los Rios, cantón Montalvo, recinto Pisagua	
Fecha: 06 de septiembre del 2018	
Elaborado por: Nori Natividad Piza Castro	
Observación:	
<p>El complejo turístico pisagua esta localizado en el km3 via montalvo – guaranda.</p> <p>La vía de acceso hacia el lugar se encuentra asfaltada y con la debida señalética.</p> <p>En la entrada principal del complejo se exhibe un letrero con la bienvenida y el nombre del lugar, por lo que a simple vista se puede observar todos los servicios que ofrece.</p> <p>La entrada del complejo es al borde de la carretera principal por lo que el área de parqueo es muy reducida.</p> <p>Cuenta con siete piscinas de agua natural, un tobogán de 45mts y un juego de tres toboganes, restaurant, heladería, pista de baile, canchas deportivas, juegos infantiles, áreas verdes, camino al Rio Cristal, baños, vestidores, duchas y hermosos paisajes naturales.</p> <p>Los días de atención es de jueves a domingos de 09:00 am a 17.00 pm. Los días miércoles solo con reservación.</p> <p>Y para finalizar, quiero decirles que los recipientes que contienen la basura no son utilizados por ciertos visitantes por lo que algunos de ellos no les importa botar los desperdicios en el suelo.</p>	

Fuente: elaboración propia



Tabla 8

Encuesta

Universidad Técnica De Babahoyo
Facultad De Ciencias Jurídicas Sociales Y De La Educación
Carrera Hotelería Y Turismo

Tema: Responsabilidad ambiental en el Complejo Turístico Pisagua del cantón Montalvo

Objetivo: Conocer el nivel de responsabilidad ambiental de los visitantes del Complejo Turístico Pisagua.

1. A simple vista ¿Cómo calificas el manejo de responsabilidad ambiental del complejo?

Excelente

Bueno

Regular

2. ¿Cómo valora su grado de conciencia sobre el cuidado al medio ambiente en el complejo?

Excelente

Bueno

Regular

3. ¿Cree usted que este destino turístico debe tener pancartas de incentivación ecológica?

No

Si

4. Usted, ¿Cómo visitante trata de cuidar este entorno paisajístico?

Si

No

5. ¿Le gustaría que este sitio de recreación tuviera los tachos de basura clasificados?

Si

No

Análisis e interpretación de datos

Resultados de la encuesta aplicada a los visitantes del Complejo Turístico Pisagua

Pregunta #1	Frecuencia			%		
	Excelente	Bueno	Regular	Excelente	Bueno	Regular
A simple vista ¿Cómo calificas el manejo de responsabilidad ambiental del complejo?	29	5	0	85%	5%	0%

■ Excelente ■ Bueno ■ Regular

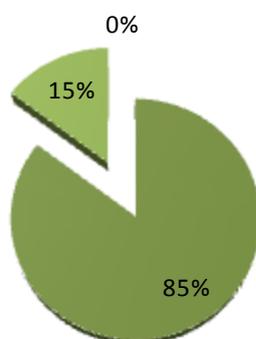


Figura 1

Fuente: elaboración propia

Análisis.- De las 34 personas encuestadas, a 29 personas les parece excelente el manejo de responsabilidad ambiental que se da en el complejo y el 5 dice que bueno y ninguno piensa que regular. Dándonos un resultado del:

85% excelente

15% bueno

0% regular

Pregunta # 2	Frecuencia			%		
	Excelente	Bueno	Regular	Excelente	Bueno	Regular
¿Cómo valora su grado de conciencia sobre el cuidado al medio ambiente en el complejo?	28	2	4	82%	6%	12%

■ Excelente ■ Bueno ■ Regular

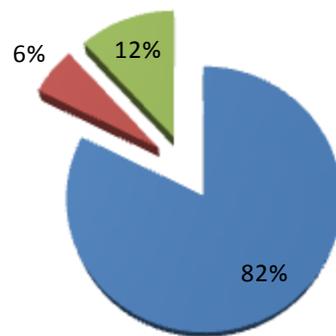


Figura 2

Fuente: Elaboración propia

Análisis.- De las 34 personas encuestadas, 28 personas dicen que tienen un grado excelente en conciencia sobre el cuidado ambiental 2 dicen que su grado de conciencia es bueno y 4 que regular, esto nos da un porcentaje del:

82% excelente

12% regular

6% bueno

Pregunta # 3	Frecuencia		%	
	Si	No	Si	No
¿Cree usted que este destino turístico debe tener pancartas de incentivación ecológica?	25	9	74%	26%

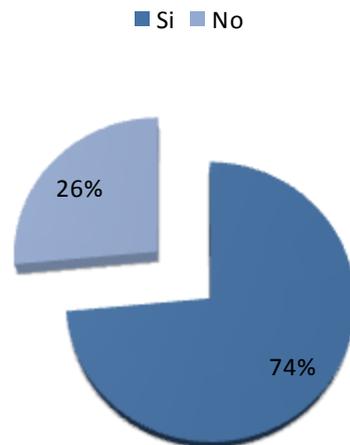


Figura 3

Fuente: Elaboración propia

Análisis.-De las 34 personas encuestadas, 25 dicen que si debe tener pancartas de incentivación ecológica y 9 dicen que no, dándonos un resultado del:

74% para el si

26% para el no

Pregunta # 4	Frecuencia		%	
	Si	No	Si	No
Usted, ¿Cómo visitante trata de cuidar este entorno paisajístico?	32	2	94%	6%

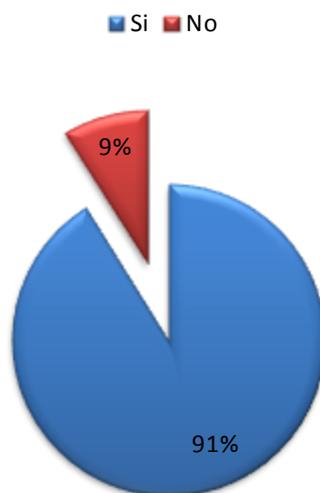


Figura 4

Fuente: Elaboración propia

Análisis.-De las 34 personas encuestadas, 32 dijeron que si tratan de cuidar el entorno paisajístico mientras que solo 2 respondieron que no dando un porcentaje del:

91% para el si

9% para el no

Pregunta # 5	Frecuencia		%	
	Si	No	Si	No
¿Le gustaría que este sitio de recreación tuviera los tachos de basura clasificados?	31	3	91%	9%

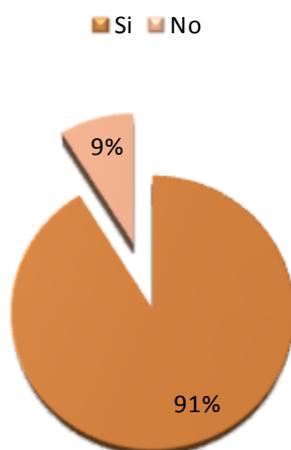


Figura 5

Fuente: Elaboración propia

Análisis.-De las 34 personas encuestadas, 31 piensan que si les gustaría que los contenedores de basura estuvieran clasificados y 3 dicen que no, dándonos un porcentaje del:

91% para el si

9% para el no



FECHA: 1/10/2018
HORA: 12:19

FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACION
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, PERIODISMO, INFORMACI" N Y DERECHO
HOTELERIA Y TURISMO
UNIDAD DE TITULACI" N

SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE TITULACI" N

DOCENTE TUTOR: FILIAN MACIAS CIRILA MARILU
ESTUDIANTE: PIZA CASTRO NORI NATIVIDAD
PERIODO ACAD" MICO: MAYO 2018 - OCTUBRE 2018
MODALIDAD DE TITULACI" N: EXAMEN COMPLEXIVO
FASE DE MODALIDAD: FASE PR" CTICA
PROYECTO DE TITULACI" N: RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EN EL COMPLEJO TUR" STICO PISAGUA DEL CANT" N MONTALVO

INFORMACI" N DEL PROYECTO DE TITULACI" N

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EN EL COMPLEJO TURÍSTICO PISAGUA DEL CANTÓN MONTALVO					
FASE	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
FASE PRÁCTICA	2018-09-06	2018-09-20	EN CURSO	100%	HABILITADO

INFORMACI" N DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO

INTRODUCCION					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
INTRODUCCION	2018-09-10	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

DEFINICION DEL TEMA CASO DE ESTUDIO					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
DEFINICION DEL TEMA	2018-09-10	2018-09-14	TERMINADO	100%	HABILITADO

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2018-09-10	2018-09-14	TERMINADO	100%	HABILITADO

JUSTIFICACI" N					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
JUSTIFICACION	2018-09-10	2018-09-14	TERMINADO	100%	HABILITADO

OBJETIVO					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
OBJETIVO	2018-09-10	2018-09-14	TERMINADO	100%	HABILITADO

FUNDAMENTACION TEORICA					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
FUNDAMENTACION TEORICA	2018-09-10	2018-09-14	TERMINADO	100%	HABILITADO

HIPOTESIS					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
HIPOTESIS	2018-09-10	2018-09-14	TERMINADO	100%	HABILITADO

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO

METODOLOGIA	2018-09-10	2018-09-14	TERMINADO	100%	HABILITADO
-------------	------------	------------	-----------	------	------------

DESARROLLO DEL CASO					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
DESARROLLO DEL CASO	2018-09-10	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

SITUACIONES DETECTADAS (HALLAZGO)					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
SITUACIONES DETECTADAS	2018-09-10	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

SOLUCIONES PLANTEADAS					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
SOLUCIONES PLANTEADAS	2018-09-10	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

CONCLUSIONES					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
CONCLUSIONES	2018-09-10	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

RECOMENDACIONES					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
RECOMENDACIONES	2018-09-10	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

BIBLIOGRAFIA					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
BIBLIOGRAFIA	2018-09-10	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

ANEXOS					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
ANEXOS	2018-09-10	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO



FILIAN MACÍAS CIRILA MARILU
DOCENTE TUTOR



PIZA CASTRO NORI NATIVIDAD
ESTUDIANTE