



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO PREVIO
A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN HOTELERÍA Y
TURISMO

PROBLEMA:

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EN HOTELES DE LA CIUDAD DE
BABAHOYO

AUTORA:

ESTHER ANDREINA ACOSTA CEDEÑO

TUTOR:

MSc. PEDRO JAVIER DAVALOS VAZCONEZ

BABAHOYO – 2018



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



DEDICATORIA

Este proyecto está dedicado con inmenso cariño a mi familia, a mis padres por ser el pilar fundamental en mi vida, porque gracias a sus consejos, paciencia y amor me han permitido cumplir con este objetivo, a mis hermanos por su apoyo incondicional en todo momento, porque estuvieron conmigo en todo este proceso demostrándome su infinito cariño y siendo la fuente de inspiración para cumplir mi tan anhelado objetivo.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios por bendecir cada paso que he dado y permitirme tener la dicha de estudiar, a mis docentes quienes compartieron sus conocimientos y experiencias, a mi familia por el apoyo económico y emocional, por entender mis dificultades estudiantiles y siempre apoyarme en cada decisión tomada y a los amigos que me dejó este largo proceso con quienes compartí más de cuatro años y a los cuales los llevaré siempre en mi corazón.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



CERTIFICACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL

Yo, **ESTHER ANDREINA ACOSTA CEDEÑO**, portadora de la cédula de ciudadanía **120683118-0**, en calidad de autor (a) del Informe Final de la Dimensión Práctica del Examen Complexivo De Grado, previo a la Obtención del Título de Licenciado (o) en **HOTELERÍA Y TURISMO**, declaro que soy autor (a) del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, auténtico y personal, con el problema:

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EN LOS HOTELES DE LA CIUDAD DE BABAHOYO

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EN LOS HOTELES DE LA CIUDAD DE BABAHOYO

Por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar la comisión de la defensa del mismo.

Esther Acosta Cedeno
ESTHER ANDREINA ACOSTA CEDEÑO

120683118-0

León Pedro Javier Davalos Vasquez, Msc.
León Pedro Javier Davalos Vasquez, Msc.

DOCENTE DE LA FCJSE



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO



PRESENCIAL

**CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL
DOCUMENTO PROBATORIO DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL
EXAMEN COMPLEXIVO PREVIA A LA SUSTENTACIÓN.**

Babahoyo, 6 septiembre de 2018

En mi calidad de Tutor del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo, designado por el Consejo Directivo con oficio N° 00148-C-HT, con 20/09/2018, mediante resolución CD-FAC.C.J.S.E-SO-009-RES-004-2018, certifico que el Sr. (ta) **ESTHER ANDREINA ACOSTA CEDEÑO**, ha desarrollado el documento probatorio dimensión práctica del examen complejo cumpliendo con la redacción gramatical, formatos, Normas APA y demás disposiciones establecidas:

**RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EN LOS HOTELES DE LA CIUDAD DE
BABAHOYO**

Por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar la comisión de especialistas de sustentación designado para la defensa del mismo.

Lcdo. Pedro Javier Davalos Vasconez, Msc.

DOCENTE DE LA FCJSE

V

V

Resumen

Este Proyecto habla sobre La RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EN LOS HOTELES CACHARÍ Y PERLA VERDE DE LA CIUDAD DE BABAHOYO, debido a que en estos establecimientos existe escaso conocimiento sobre la responsabilidad ambiental por parte de los propietarios, lo cual es un tema muy importante porque de esto depende una buena atención al usuario, y que este establecimiento sea considerado como un sitio agradable para descansar.

Por lo que en este trabajo se propone como solución dictar charlas de concientización enseñando nuevas prácticas ambientales incluyendo el manejo de los desechos sólidos, el ahorro de agua y energía.

Para este trabajo se usaron entrevistas, y se realizó encuestas a los huéspedes y ciudadanía en general para determinar la situación del lugar y lo que se requiere para la solución del problema teniendo como principal objetivo la RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.

Summary

This Project talks about ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY IN THE HOTELS CACHARÍ AND GREEN PEARL OF THE CITY OF BABAHOYO, because in these establishments there is little knowledge about the environmental responsibility on the part of the owners, which is a very important issue because it depends on this good customer service, and that this establishment is considered a pleasant place to rest.

Having no knowledge of this issue, it gives way to Environmental Irresponsibility

That is why to improve this problem it is recommended in this Project:

Conduct awareness talks teaching new environmental practices including solid waste management, saving water and energy.

For this work interviews were used, and surveys were carried out to the guests and citizens in general to determine the situation of the place and what is required for the solution of the problem having as main objective the ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



INFORME FINAL DEL SISTEMA DE URKUND

RESULTADO DEL TRABAJO DE TITULACION

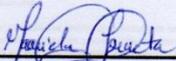
EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE TRABAJO INVESTIGATIVO TITULADO RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EN HOTELES DE LA CIUDAD DE BABAHOYO

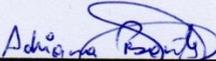
Presentado por la Srta. ESTHER ANDREINA ACOSTA CEDEÑO

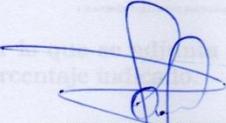
La calificación de: 8,62

Equivalente a: MUY BUENO

Tribunal


MSc. MARICELA IZURIETA
DELEGADO DECANO


MSc. ADRIANA PESANTES
DELEGADO COORDINADOR(a)


MSc. VÍCTOR ROMERO
DELEGADO DEL C.I.D.E


Abg. Isabela Berruz Mosquera
SECRETARIA
FAC.CC.JJ.SS.EE



Ldo. Pedro Javier Devalos Vascones Msc.
 DOCENTE DE LA PCJSE



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



INFORME FINAL DEL SISTEMA DE URKUND

INFORME FINAL DEL SIST Babahoyo, 28 de septiembre del 2018

En mi calidad de Tutor del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo de la Sr.(ta) **ACOSTA CEDEÑO ESTHER ANDREINA**, cuyo tema es: **RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EN LOS HOTELES DE LA CIUDAD DE BABAHOYO**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de **2%**, resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

URKUND

Documento: [urkund_est.docx](#) (D41676074)

Presentado: 2018-09-21 15:48 (-05:00)

Presentado por: aestherandraina@hotmail.com

Recibido: pdavalez.urb@anaysis.urkund.com

Mensaje: EST CASO DOC. FINAL. [Visualizar el mensaje completo](#)

2% de estas 8 páginas, se componen de texto presente en 3 fuentes.

Lista de fuentes Bloques

Categoría	Enlace/nombre de archivo
Bibliografía	https://www.inredh.org/archivos/libros/acciones_juridicas.pdf
Bibliografía	eve@yn.docx
Bibliografía	http://www.sctels.org.es/sctels/ahc/historia_sci_artexto01e51315...

Fuentes alternativas

Introducción

La responsabilidad ambiental es un tema de los que pocos conocen, pero es uno de los más importantes para el ser humano en este Proyecto se habla de la RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EN LOS HOTELES DE LA CIUDAD DE BABAHOYO y está realizado con la finalidad de dar a conocer la importancia del cuidado al medio ambiente a los empresarios hoteleros, puesto que estos establecimientos son uno de los mayores contaminantes, todo esto se pretende hacer mediante charlas de concientización enseñando nuevas prácticas ambientales incluyendo el manejo de los desechos sólidos, el ahorro de agua y energía todo esto por parte de las empresas gubernamentales encargadas del área.

Para la realización de este trabajo se usaron entrevistas, encuestas para determinar la situación del lugar y lo que se requiere para la solución del problema teniendo como principal objetivo la responsabilidad ambiental entre el desarrollo y la sociedad bajo los tres pilares fundamentales de la sostenibilidad y estos son el

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

Lcdo. Pedro Javier Davalos Vasconez Msc.

Lcdo. Pedro Javier Davalos Vasconez Msc.

DOCENTE DE LA FCJSE



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



INFORME FINAL DEL SISTEMA URKUND

Babahoyo, 28 de septiembre del 2018

Msc. Pedro Javier Dávalos Vasconez, tutor del documento probatorio dimensión Práctica del examen complejo, a petición de la parte interesada

Certifico que el presente proyecto elaborado por la estudiante **ESTHER ANDREINA ACOSTA CEDEÑO**, con el tema:

“RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EN LOS HOTELES DE LA CIUDAD DE BABAHOYO”

El mismo que fue revisado, asesorado y orientado en todo el proceso de elaboración, además fue sometido al análisis del Software Anti Plagio URKUND, cuyo resultado es de 2 % de similitud, el cual se encuentra dentro de los parámetros establecidos por titulación por lo tanto considero apto para la aprobación respectiva.

Certificación que confiero para fines legales.

Lcdo. Pedro Javier Dávalos Vasconez MSc.

DOCENTE DE LA FCJSE

INDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
CERTIFICACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL	¡Error! Marcador no definido.
CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL DOCUMENTO PROBATORIO DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO PREVIA A LA SUSTENTACIÓN.;	¡Error! Marcador no
Resumen	V
Summary.....	VII
RESULTADO DEL TRABAJO DE TITULACION	¡Error! Marcador no definido.
INFORME FINAL DEL SISTEMA DE URKUND	¡Error! Marcador no definido.
INFORME FINAL DEL SISTEMA URKUND	¡Error! Marcador no definido.
Índice de tabla.....	XII
Introducción.....	1
CAPÍTULO I	2
1.1. Definición del tema	2
1.2. Planteamiento del problema	2
1.3. Justificación	2
1.4. Objetivo	3
1.5. Fundamentación teórica	3
1.6. HIPOTESIS	7
1.7. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	7
Técnicas de la investigación	8
CAPITULO II	9
2.1. Desarrollo del caso.....	9
2.2. Situaciones Detectadas.....	10
2.3. Soluciones planteadas	11
2.4. Conclusiones	11
2.5. Recomendaciones.....	12
Propuesta para mejorar el caso.....	13
BIBLIOGRAFÍA	14

Índice de tabla

Tabla 1 Matriz de problematizacion	2
Tabla 2 Árbol del problema	3
Tabla 3Árbol de objetivos.....	4
Tabla 4 Matriz de interrelacion	5
Tabla 5 Categorías fundamentales	6
Tabla 6 Encuesta.....	7

Índice de grafico

Grafico 1	8
Grafico 2	9
Grafico 3.....	10
Grafico 4.....	11
Grafico 5.....	12
Grafico 6.....	13

Introducción

La responsabilidad ambiental es un tema de los que pocos conocen, pero es uno de los más importantes para el ser humano en este Proyecto se habla de la **RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EN LOS HOTELES DE LA CIUDAD DE BABAHOYO** y está realizado con la finalidad de dar a conocer la importancia del cuidado del entorno, puesto que estos establecimientos son uno de los mayores contaminantes, todo esto se pretende hacer mediante charlas de concientización enseñando nuevas prácticas ambientales incluyendo el manejo de los desechos sólidos, el ahorro de agua y energía todo esto por parte de las empresas gubernamentales encargadas del área.

Para la realización de este trabajo se usaron entrevistas, encuestas para determinar la situación del lugar y lo que se requiere para la solución del problema teniendo como principal objetivo la responsabilidad ambiental entre el desarrollo y la sociedad bajo los tres pilares fundamentales de la sostenibilidad y estos son el beneficio económico, social y ambiental.

Esta investigación se encuentra separada por dos capítulos: En el primero encontraremos el tema de la investigación, los problemas que existen y que nos llevaron a realizar este trabajo, la justificación, el objetivo que se ha planteado para darle solución al problema, la conceptualización de las variables y la metodología de la investigación.

En el segundo capítulo encontramos las situaciones detectadas, las situaciones planteadas, las conclusiones y recomendaciones y la propuesta del proyecto para alcanzar el objetivo planteado.

CAPÍTULO I

1.1. Definición del tema

Responsabilidad Ambiental en los Hoteles de la Ciudad de Babahoyo.

1.2. Planteamiento del problema

En la parroquia Urbana Clemente Baquerizo de la ciudad de Babahoyo, capital de la provincia de Los Ríos, se encuentran ubicados los hoteles de esta ciudad en los que existe escasa capacitación sobre la responsabilidad ambiental por parte de las entidades encargadas, eso da paso a la irresponsabilidad ambiental. Los dueños de los hoteles no pueden dar ningún tipo de información a los huéspedes porque no cuentan con el conocimiento adecuado del cuidado ambiental en el establecimiento, de cómo dar un buen manejo de los desechos sólidos eso crea inconciencia ambiental.

¿Cómo la irresponsabilidad ambiental afecta a los hoteles de la ciudad de Babahoyo?

1.3. Justificación

En la Provincia de Los Ríos, Cantón Babahoyo, parroquia Clemente Baquerizo se encuentran los dos hoteles de la ciudad como son el CACHARI y el PERLA VERDE estos establecimientos no cuentan con programas de responsabilidad ambiental debido a que los dueños no reciben capacitación de la concientización ambiental esto se da por la escases de profesionales en la Provincia.

El objetivo de esta investigación es promover la responsabilidad ambiental el cuidado que se debe tener del medio ambiente, además de la importancia del ahorro de energía, agua y del reciclaje, por parte de los dueños de los hoteles para mejorar el servicio en los hoteles de la ciudad de Babahoyo.

Con todo lo planteado anteriormente se ayudara a la concientización de la responsabilidad ambiental en el área hotelera, la misma que contribuirá al mejoramiento de las prácticas ambientales.

Siendo los beneficiarios directos los dueños de los hoteles al recibir las charlas de concientización, implementarían campañas medio ambientales y mejorarían la imagen del establecimiento, teniendo mayor competitividad internacional y generando más afluencia de huéspedes por la atención y el cuidado, obteniendo mayores ingresos económicos, además de mejorar la calidad de vida de la población.

El impacto de este proyecto será positivo, obteniendo nuevas prácticas ambientales como respeto al medio ambiente, a la naturaleza, teniendo el cuidado necesario del ecosistema, además descansar en un lugar limpio y totalmente saludable considerando un equilibrio entre el desarrollo y la sociedad.

1.4. Objetivo

Identificar la responsabilidad ambiental para mejorar los servicios en los hoteles de la ciudad de Babahoyo.

1.5. Fundamentación teórica

Responsabilidad Ambiental

Asumir responsabilidad social en la mejora del entorno y la preservación del medio ambiente podría representar para el directivo una cuestión ética pero igualmente debe ser tomada en cuenta como una posible fuente de ventaja competitiva. La gestión del medio ambiente puede proporcionar mejoras en el resultado económico (TRUJILLO, 2010, pág. 10).

Diversos regímenes nacionales e internacionales de responsabilidad ambiental recientemente adoptados tienen como base el principio de responsabilidad objetiva, pues parten del supuesto de que el mismo favorece la consecución de los objetivos medioambientales (CRESPO PLAZA, 2008, pág. 45).

La responsabilidad ambiental es la imputabilidad de una valoración positiva o negativa por el impacto ecológico de una decisión. Se refiere generalmente al daño causado a otras especies, a la naturaleza en su conjunto o a las futuras generaciones.

Educación ambiental

La educación ambiental es el resultado de la reorientación de las diferentes disciplinas y experiencias educativas que hacen posible una percepción integrada de los problemas ambientales, permitiendo una acción más racional, capaz de responder a las necesidades sociales (Gómez Galán, 2010, pág. 20).

Educación ambiental desde ella urge, en la actualidad el desarrollo de auténticos valores medioambientales que permitan el cambio de actitudes y comportamientos que lleven a la sensibilización y concienciación ante tan graves situaciones, y que sean adecuadamente integrados en los contextos educativos (Jafari, 2015, pág. 45).

La educación ambiental es un proceso de formación que permite la toma de decisiones con base en la conciencia con importancia del medio ambiente, promoviendo en la ciudadanía el desarrollo de valores y nuevas actitudes que contribuyan al uso racional de los recursos naturales.

Ética ambiental

La ética ambiental concierne a las sociedades humanas condicionando su relación con la naturaleza e impacto sobre la misma, y procura el bienestar de ambas; asimismo, esta ética plantea que la crisis ambiental demanda un cuestionamiento acerca de los modos en que habitamos y conocemos el mundo (Castro Cuéllar, 2009, pág. 30).

La importancia de sus valores ambientales una parte considerable del ámbito contemplado en el anteproyecto de parque está sujeto ya actualmente a normativa de protección (Clavé, 2008, pág. 45).

Debe ser pilar fundamental en todo proceso de educación ambiental y en la concientización de los colectivos para que su comportamiento genere nuevas formas de relación con su ambiente particular y global convirtiéndose en uno de los propósitos más importantes de la educación para el ambiente.

Sostenibilidad

Medir la sostenibilidad ambiental tiene como fin asegurar información que sirva para evaluar la eficiencia y eficacia de la política ambiental, de conservación, mantenimiento y recuperación de los recursos naturales renovables y no renovables, identificando condiciones de bienestar en la comunidad, como resultado de su interrelación con la naturaleza (Pinilla, 2009, pág. 15).

La trayectoria histórica y las realizaciones presentes de este movimiento educativo permiten, así, considerar a la educación ambiental como «una genuina educación para el desarrollo sostenible». (Novo, 2009, pág. 28).

Sostenibilidad se refiere a la satisfacción de las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras garantizando el equilibrio entre crecimiento económico, cuidado del medio ambiente y bienestar social.

Hoteles

Hay que ofrecer un servicio excelente al consumidor y la organización que así lo haga lograra reforzar la lealtad de los clientes actuales y aumentar las posibilidades de captación de otros nuevos (Vega, 2015, pág. 55).

El sector hotelero comprende todos aquellos establecimientos que se dedican profesionalmente a proporcionar alojamiento a las personas (Vértice., 2008, pág. 47).

Hotel son establecimientos equipados, cuentan con servicios básicos cama cuarto de baño, televisión, alimentación esto para brindar comodidad.

Categorías de alojamiento

Empresas, se han prodigado en enviar señales de calidad hacia los mercados que ha devenido en un amplio abanico de certificaciones de calidad (Ollero, 2014, pág. 78).

La transformación de la entidad en un polo de desarrollo turístico, a la competencia regional, y a los nuevos complejos hoteleros que buscan instalarse en este nuevo escenario, lo que coloca a los hoteleros ante el reto de mejorar su competitividad. (Heredia Heredia, 2009, pág. 44).

Las categorías de alojamiento se basan en la infraestructura y los servicios que ofrece el hotel si es de buena, media o alta calidad es esto lleva a los hoteleros a mejorar la calidad de sus servicios.

Servicios hoteleros

La búsqueda de ofrecer una mejor calidad en los productos y servicios y garantizar la satisfacción de los consumidores comenzó a orientar las estrategias de las empresas con la intención de consolidar sus posiciones ante los competidores o hacer crecer su participación en el mercado (Silvia, 2009, pág. 115).

Exige que las organizaciones posean estrategias bien definidas de satisfacción de las necesidades de sus consumidores para lograr su fidelidad garantizando la supervivencia de las empresas. El mercado turístico, como cualquier otro, no puede dejar de estudiar este fenómeno tan importante para la competencia de las empresas en el mercado globalizado (&, Johnson, Holjevac, & Raspor, 2010, pág. 88).

Servicios hoteleros se refiere al conjunto de calidad, ciertas particularidades y el beneficio condicionado que ofrecen los hoteles para satisfacer las necesidades básicas a sus huéspedes.

Buenas prácticas hoteleras

Prácticas, denominadas ambientales, pueden ser adoptadas por los hoteles de manera obligatoria, cumplimiento de la legislación ambiental, o bien, de manera voluntaria, toma de conciencia de su compromiso y responsabilidad con el entorno natural ((&, Johnson, Holjevac, & Raspor, 2012, pág. 150).

El sector del turismo perfeccione su desarrollo en correspondencia con la conservación de los ecosistemas marinos y terrestres, y se espera que específicamente elabore regulaciones, estrategias y procesos de planificación que le permitan un desarrollo basado en prácticas y modelos ambientales responsables con el medio ambiente (Álvarez de Zayas, 2014, pág. 98).

Las Buenas Prácticas son aquellas medidas de corrección o mejoramiento que se implementan en todas y cada una de las áreas de gestión y operación de las actividades de los hoteles.

1.6. HIPOTESIS

Promoviendo la responsabilidad ambiental se mejorarán los servicios en los hoteles de la ciudad de Babahoyo.

1.7. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

Descriptiva: Será empleada para la adecuada selección de las características teóricas científicas del Objetivo de estudio, como método para la mejor comprensión.

Explorativa: Se la utilizará para identificar las falencias existentes en la institución educativa, especialmente en la destreza lectora como medio para determinar el objetivo de estudio.

Explicativa: Se empleará para analizar causa-efecto de la relación entre variables al procesar las encuestas y determinar las conclusiones a las que se haya llegado en la investigación y se determine las posibles soluciones.

Inductiva: Es aquel método científico que obtiene conclusiones generales a partir de premisas particulares. Se trata del método científico más usual, en el que pueden distinguirse algunos pasos esenciales; La observación de los hechos para su registro; La clasificación y el estudio de estos hechos; La derivación inductiva que parte de los hechos y permite llegar a una generalización.

Deductiva: El método deductivo es un tipo de razonamiento lógico que hace uso de la deducción por una conclusión sobre una premisa particular. El término “deducción” se ha registrado en el diccionario como el acto de deducir, completa o enumeración y detallada de los hechos y argumentos.

Técnicas de la investigación

Encuesta: Es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador recopila datos mediante un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información.

Entrevista: Es una técnica de recopilación de información mediante una conversación profesional, con la que además de adquirirse información acerca de lo que se investiga, tiene importancia desde el punto de vista educativo; los resultados a lograr en la misión dependen en gran medida del nivel de comunicación entre el investigador y los participantes.

CAPITULO II

2.1. Desarrollo del caso

Los hoteles de la ciudad de Babahoyo se encuentran ubicados en la parroquia Clemente Baquerizo, uno de ellos es el GRAND HOTEL PERLA VERDE en las calles 5 de junio e/ Pedro Carbo y Juan Montalvo, el hotel cuenta con 33 habitaciones y el HOTEL CACHARI se encuentra en las calles calle Bolívar e/ General Barona y malecón 9 de octubre en este encontramos 30 habitaciones estos dos establecimientos son los que están debidamente registrados en el Ministerio de Turismo y constan en el Catastro Turístico Municipal.

En este trabajo se utilizó los métodos de investigación Exploratoria que ayudó a determinar los problemas existentes, la investigación explicativa nos ayudó analizar la causa-efecto de las variables para una mayor comprensión de tema, la descriptiva a conocer los temas más relevantes como si se da charlas de la responsabilidad ambiental en los hoteles o si los dueños de estos lugares tienen algún tipo de campaña para contrarrestar el impacto ambiental, la Deductiva que nos ayudó a sacar conclusiones de lo observado en la visita al establecimiento.

Se realizó una matriz de problematización, para poder identificar el problema general que es la Irresponsabilidad Ambiental en hoteles de la ciudad de Babahoyo, las causas, las posibles soluciones y sus responsables.

También se elaboró un árbol de problema con sus causas y efectos después se lo transformo en árbol de objetivos, luego la categorización de las dos variables dependiente e independiente e investigar lo que dicen otros autores de estas variables y por último se hizo la matriz de interrelación de la cual se obtuvo la hipótesis.

Como técnicas, se hizo entrevista a los dueños de los hoteles (Cachari, Perla Verde), al departamento de Gestión Ambiental de la prefectura de la Provincia de los Ríos quien es el

ente encargado de dar las licencias a los hoteles, y realizar encuestas a los huéspedes de los hoteles para ver sus necesidades y alcanzar el objetivo en esta investigación.

Como resultado de las entrevistas y encuestas pude determinar que existen varios problemas en base a la Responsabilidad Ambiental; que no se tiene el cuidado necesario en los hoteles y las entidades encargadas, que no dan ningún tipo de charla de concientización, y los huéspedes están de acuerdo con que se necesitan cambios para evitar la contaminación y descansar en un lugar cómodo y saludable.

2.2. Situaciones Detectadas

En el transcurso de esta investigación se logró detectar el problema que es la “Irresponsabilidad Ambiental en los hoteles de la ciudad de Babahoyo”.

De este trabajo se desglosan algunas causas una de ellas es la inconciencia ambiental es un tema que preocupa mucho hoy en día pero se da por el descuido del ser humano, la falta de cultura y el desconocimiento de la educación ambiental que busca formar conciencia para que actúen de forma íntegra y racional con el medio ambiente y tengamos un planeta libre de contaminación par las actuales y futuras generaciones.

Otra de las causas, es la escasa capacitación ambiental por parte de las empresas gubernamentales que no cuentan con profesionales aptos para impartir conocimientos a los empresarios hoteleros de la buenas prácticas ambientales que tienen que integrar los hoteles como el reciclaje de la basura, la reducción, y la reutilización, el ahorro de energía, de agua y el uso de productos de limpieza biodegradables y libres de fosfato para reducir el impacto ambiental.

Manejo inadecuado de desechos sólidos se da por el desconocimiento e importancia en el uso de contenedores de basura para la identificar el tipo de desecho que se necesita procesar por parte del personal que labora en los hoteles.

2.3. Soluciones planteadas

Una de las soluciones planteadas en este proyecto es realizar capacitaciones motivacionales relacionadas con educación ambiental direccionadas a los dueños y personal que labora en los hoteles PERLA VERDE y CACHARI de la ciudad de Babahoyo para que implementen nuevas prácticas ambientales y tomen conciencia de cuidar, proteger y preservar el medio ambiente garantizando un establecimiento en óptimas condiciones para la comodidad de los huéspedes y tranquilidad de hospedarse en un establecimiento seguro y libre de contaminación.

Con la inserción de nuevos profesionales en el área ambiental en la ciudad de Babahoyo se fomentaran proyectos ambientales para el desarrollo de la ciudad dinamizando y aportando al desarrollo socio-económico, teniendo como principal objetivo la sostenibilidad, trabajando en conjunto con los dueños de hoteles, el Ministerio de Turismo y el GAD cantonal, el departamento de gestión ambiental de la Prefectura para poder tener una ciudad equitativa.

El manejo inadecuado de los desechos sólidos en los hoteles, es uno de las causas de la irresponsabilidad ambiental, es por esto que se plantea el reciclaje como una solución y poder aprovechar los materiales desechados para su posterior utilización, uno de los principales componentes es saber clasificar la basura, (papeles, vidrios y plástico) y tener en cuenta la regla de las 3R Reducir, Reciclar, Reutilizar.

2.4. Conclusiones

Con la realización de este proyecto concluyo que se debe Identificar la responsabilidad ambiental, para mejorar los servicios en los hoteles CACHARI y PERLA VERDE de la ciudad de Babahoyo, esto no se dará sin la ayuda de los dueños y personal que labora en estos establecimientos teniendo el debido conocimiento de las prácticas ambientales que se deben aplicar.

Con esto habrá mejoras en la atención al cliente, dirigiéndose con respeto y dándole a conocer los innovados planes que se implementarán en el establecimiento, para hacerlos participe de los nuevos métodos para promover la responsabilidad ambiental.

Es necesario incrementar profesionales en el área para que compartan sus conocimientos de buenas prácticas ambientales, que permitan desarrollar proyectos ejecutables en el área ambiental y alcanzar el objetivo planteado en esta investigación buscando aliados estratégicos para co-financiar charlas de concientización dirigidas a los prestadores de servicios hoteleros.

En este estudio se pudo confirmar que los empresarios hoteleros no tienen el conocimiento sobre la Responsabilidad ambiental que se debe tener en estos establecimientos, siendo este uno de los mayores contaminantes por la cantidad de huéspedes que reciben, y es muy difícil controlar la cantidad de agua que desperdician a diario tanto en el aseo personal, la limpieza de las habitaciones, toallas y sabanas según las exigencias de los clientes.

La energía es otro de los factores importantes porque estos hoteles cuentan con un promedio de 30 a 33 habitaciones, por lo que es muy difícil controlar el ahorro de energía, Al final tenemos el tema de la basura, que se desecha todo por igual sin llevar una debida clasificación(Plástico, papel, vidrio), por lo que es necesario promover la Educación Ambiental, y con esto generar el cuidado del medio ambiente, manteniendo un entorno limpio y saludable en beneficio de las actuales y futuras generaciones.

2.5. Recomendaciones

Se sugiere trabajar mancomunadamente la empresa pública, privada, el profesional ambiental y los empresarios hoteleros para fijar metas, objetivos e instrumentos claros y alcanzables.

Se recomienda a la empresa pública la responsabilidad de atender las necesidades del medio ambiente, que se requieren en los hoteles de la ciudad de Babahoyo brindando capacitaciones con personal especializado en el tema a los prestadores de servicios hoteleros, también regular y hacer cumplir las leyes vigentes relacionadas con el tema.

Se recomienda a los empresarios hoteleros manejar los objetivos de sostenibilidad porque son primordiales en el desarrollo de cualquier actividad, a través de la misma se promueve la equidad, fortaleciendo al mismo tiempo los lazos entre el ser humano y la naturaleza, lo que conlleva a un establecimiento óptimo para la preservación del ecosistema.

Se recomienda la implementación de una libreta donde los huéspedes puedan exponer sus inconformidades ambientales del hotel y sugieran recomendaciones para el mejoramiento de estas, creando nuevas técnicas para el cuidado ambiental en el establecimiento.

Propuesta para mejorar el caso

En base a todo lo realizado en este trabajo investigativo, se da como propuesta un Plan de capacitación de buenas prácticas ambientales en los hoteles de la ciudad de Babahoyo.

Con este Proyecto se quiere alcanzar el objetivo, de identificar la responsabilidad ambiental para mejorar el servicio en los hoteles de la ciudad de Babahoyo, por eso se propone un curso de capacitación de prácticas ambientales puesto que es un punto clave para la solución de la problemática que ataca a estos establecimientos.

El plan de capacitación tendrá los siguientes contenidos:

- Promover el ahorro de energía en estos establecimientos implementado fuentes de energía renovable y poniendo letreros distintivos con frases de concientización para el ahorro como por ejemplo usemos la energía solar y reduzcamos el uso de energía eléctrica
- Optimizar el ahorro del agua con la implementación de sensores en grifos y duchas que nos permitan la utilización adecuada y necesaria de este servicio
- Seleccionar mejor los productos de limpieza que se usan en los hoteles, y que sean biodegradables y libre de fosfato, además de clasificar los materiales líquidos, sólidos y químicos almacenados en bodegas.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez de Zayas, A., Ferro Cisneros, S., Fabre del Castillo, O., Blanco Rodríguez, P., Sánchez Oria, B., & Martínez Reyes, M. (2014). Manual de buenas prácticas para la jardinería hotelera en las costas.
- Clavé, S. A., Boqué, J. B., & Salvat, J. S. (2008). Turismo, actividades recreativas y uso público en los parques naturales. Propuesta para la conservación de los valores ambientales y el desarrollo productivo local. *Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles*, (48).
- Crespo Plaza, R. (2008). La responsabilidad objetiva por daños ambientales y la inversión de la carga de la prueba en la Nueva Constitución.
- Gómez Galán, J. (2010). *Valores medioambientales en la educación: situación del futuro profesorado de Extremadura ante la ecología y el cambio climático* (Vol. 186). Ministerio de Educación.
- Heredia Heredia, J. L. (2009). Influencia del capital intelectual en la competitividad de los hoteles. *Conciencia Tecnológica*, (37).
- Novo, M. (2009). La educación ambiental, una genuina educación para el desarrollo sostenible Environmental Education, a genuine education for sustainable development. *Revista de educación*, 195-217.
- Ollero, J. L. S., Mera, A. J. M., & Pozo, A. G. (2014). Análisis de la incidencia de las certificaciones de calidad sobre la productividad de los hoteles en Andalucía. *Universia Business Review*, 4(44).
- Quiroga Martínez, R. (2001). *Indicadores de sostenibilidad ambiental y de desarrollo sostenible: estado del arte y perspectivas*. cepal
- Trujillo, M. A., & Bedoya, R. V. (2010). Responsabilidad ambiental como estrategia para la perdurabilidad empresarial. *Universidad & Empresa*, 8(10), 291-30.

ANEXOS

Tabla 1 MATRIZ DE PROBLEMATIZACION

Problema	Causa	Posible solución	Responsables
Irresponsabilidad ambiental en hoteles de la ciudad de Babahoyo	<ul style="list-style-type: none"> • Inconciencia ambiental • Escasa capacitación ambiental • Manejo inadecuado de los desechos solidos 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitaciones ambientales • Inserción de profesionales en el área ambiental • Reciclaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Ministerio del ambiente • Gad cantonal • Prefectura

Tabla 2 ARBOL DEL PROBLEMA

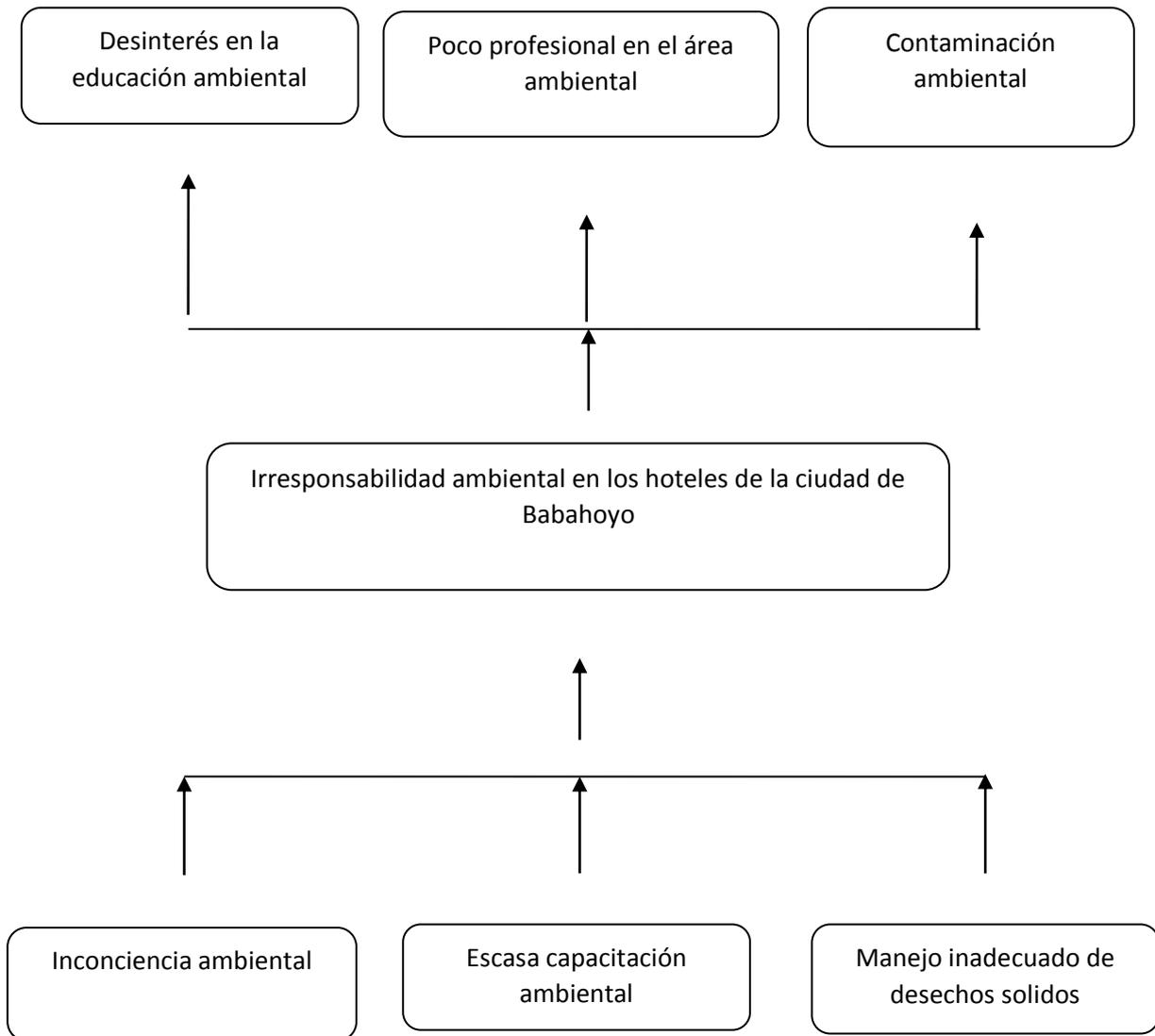


Tabla 3 ARBOL DE OBJETIVOS

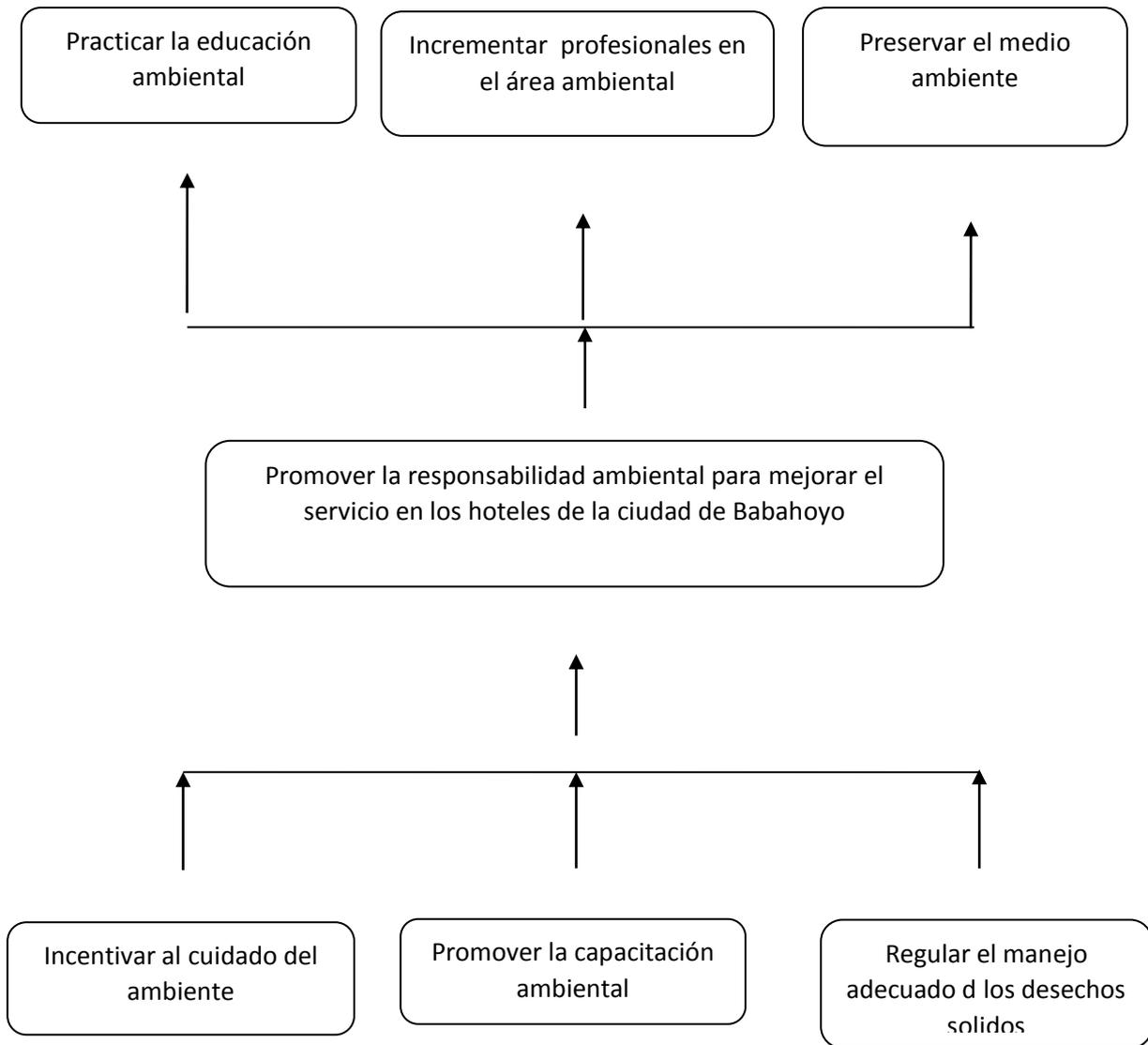


Tabla 4 MATRIZ DE INTERRELACION

Tema: Responsabilidad ambiental en hoteles de la ciudad de Babahoyo		
Problema	Objetivo	Hipótesis
Irresponsabilidad ambiental en hoteles de la ciudad de Babahoyo	Promover la responsabilidad ambiental para mejorar el servicio en los hoteles de la ciudad de Babahoyo	Promoviendo la responsabilidad ambiental en los hoteles de la ciudad se mejorara el servicio en los hoteles de la ciudad de Babahoyo
Sub problema	Sub objetivo	Sub hipótesis
<ul style="list-style-type: none"> • Inconciencia ambiental • Escasa capacitación ambiental • Poco profesional en el área ambiental 	<ul style="list-style-type: none"> • Incentivar al cuidado del ambiente para mejorar la calidad de vida • Promover la educación ambiental para generar el conocimiento ambiental • Incrementar profesionales en el área para impartir conocimientos de buenas prácticas ambientales 	Promoviendo la responsabilidad ambiental se mejorara el servicio en los hoteles de la ciudad de Babahoyo

Tabla 5 CATEGORIAS FUNDAMENTALES

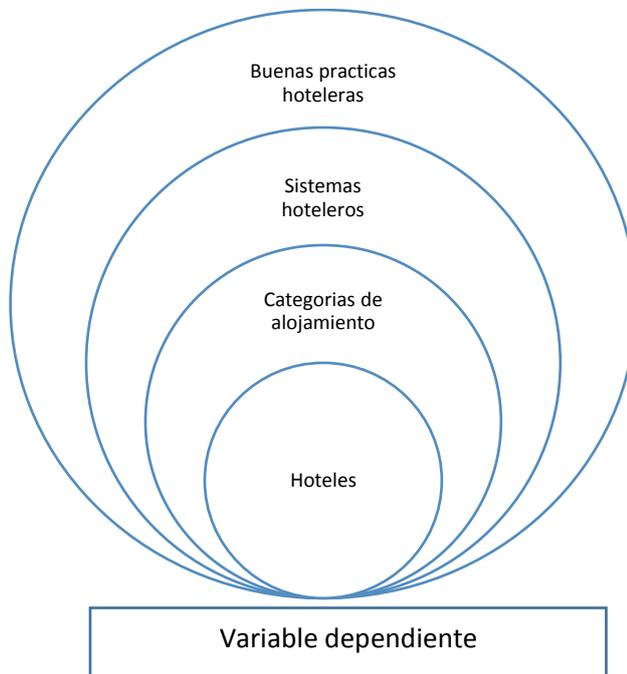
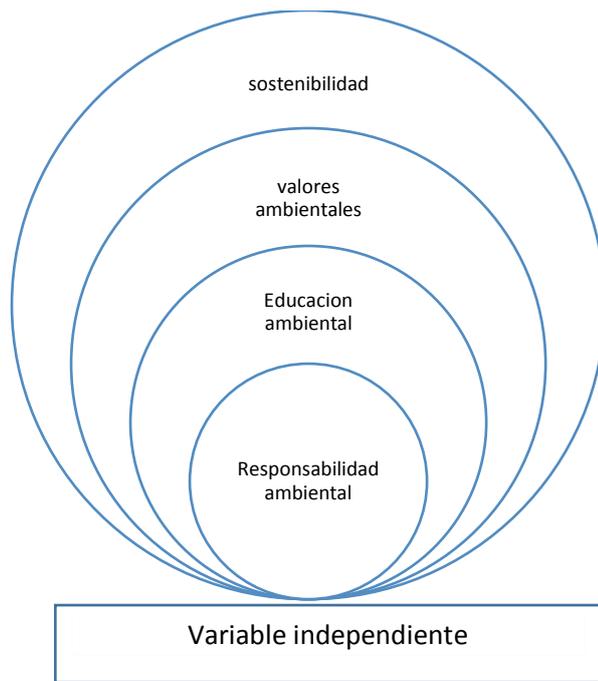


Tabla 6ENCUESTA

1: ¿Considera Usted necesario el cuidado del medio ambiente?

Sí _____

No _____

2: ¿Cree Usted que con la responsabilidad ambiental mejorará el servicio hotelero?

Sí _____

No _____

3: ¿Cree Usted que con la responsabilidad se preservará el medio ambiente?

Sí _____

No _____

4: ¿Considera Usted importante que las empresas Gubernamentales deberían dar charlas del cuidado del entorno?

Sí _____

No _____

5: ¿Le gustaría a Usted que los edificios hoteleros tengan en sus construcciones materiales reciclables?

Sí _____

No _____

6: ¿Considera Usted importante, que el servicio de limpieza en los hoteles debe hacerse con productos biodegradables que no afecte al medio ambiente?

Sí _____

No _____

Análisis de interpretación de datos

Pregunta 1	Frecuencia		%	
	SI	NO	SI	NO
¿Considera Usted necesario el cuidado del medio ambiente?	24	0	100%	0%

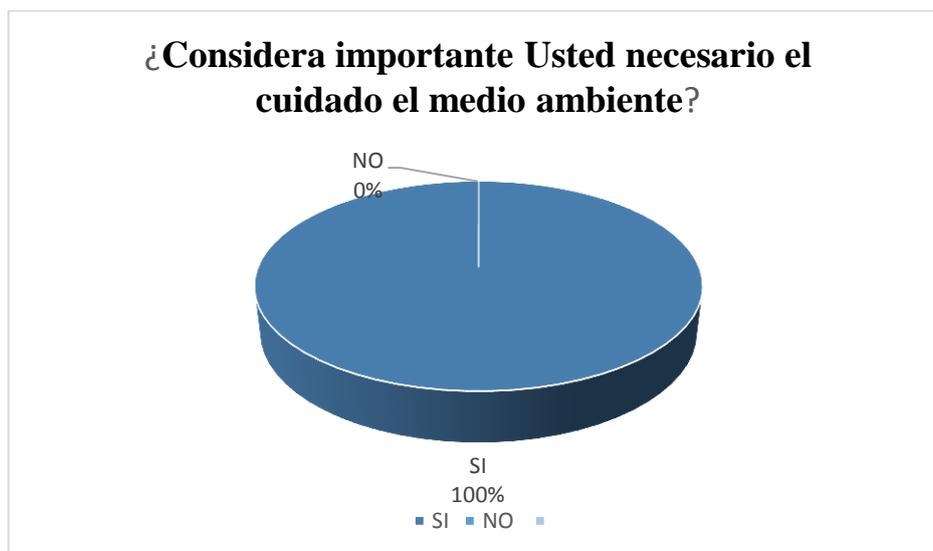


Gráfico 1

Interpretación: veinticuatro huéspedes consideran importante cuidar el medio ambiente y cero personas consideraron que no.

Análisis: Esto da un porcentaje de 100% que si consideran importante cuidar el medio ambiente y el 0% que no.

Pregunta 2	Frecuencia		%	
	SI	NO	SI	NO
¿Cree usted que con la responsabilidad ambiental mejorará el servicio hotelero?	24	0	100%	0%



Grafico 2

Interpretación: veinticuatro huéspedes creen que aplicando la responsabilidad ambiental habrá mejoras y cero creen que no.

Análisis: Esto da un porcentaje de 100% creen que aplicando la responsabilidad ambiental habrá mejoras y el 0% que no.

Pregunta 3	Frecuencia		%	
	SI	NO	SI	NO
¿Cree usted que con la responsabilidad se preservara el medio ambiente?	24	0	100%	0%

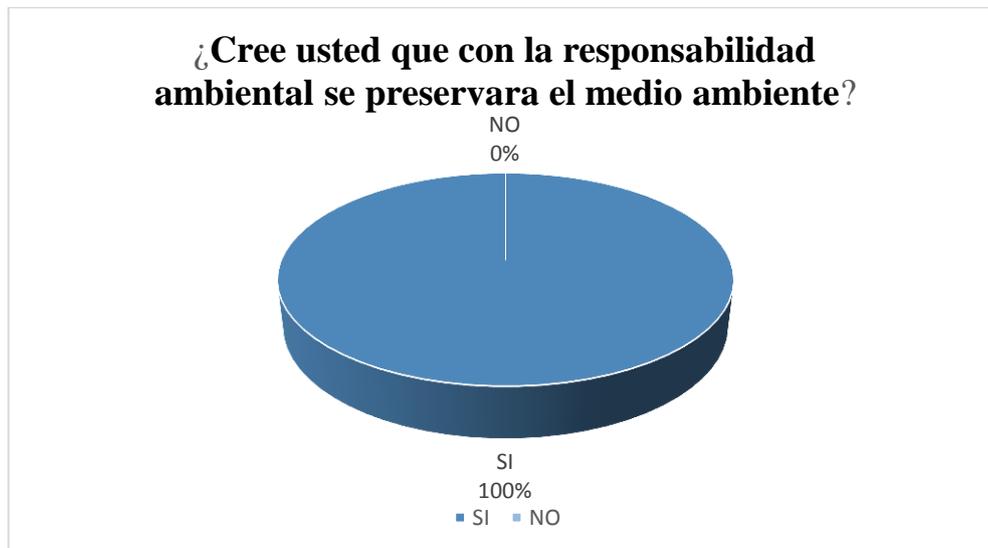


Grafico 3

Interpretación: veinticuatro huéspedes creen que con la responsabilidad ambiental se preservara el medio ambiente y cero personas creen que no.

Análisis: Esto da un porcentaje de creen que con la responsabilidad ambiental se preservara el medio ambiente 100% y el 0% que no.

Pregunta 4	Frecuencia		%	
	SI	NO	SI	NO
¿Considera Usted importante que las empresas gubernamentales deberían dar charlas del cuidado del entorno?	24	0	100%	0%

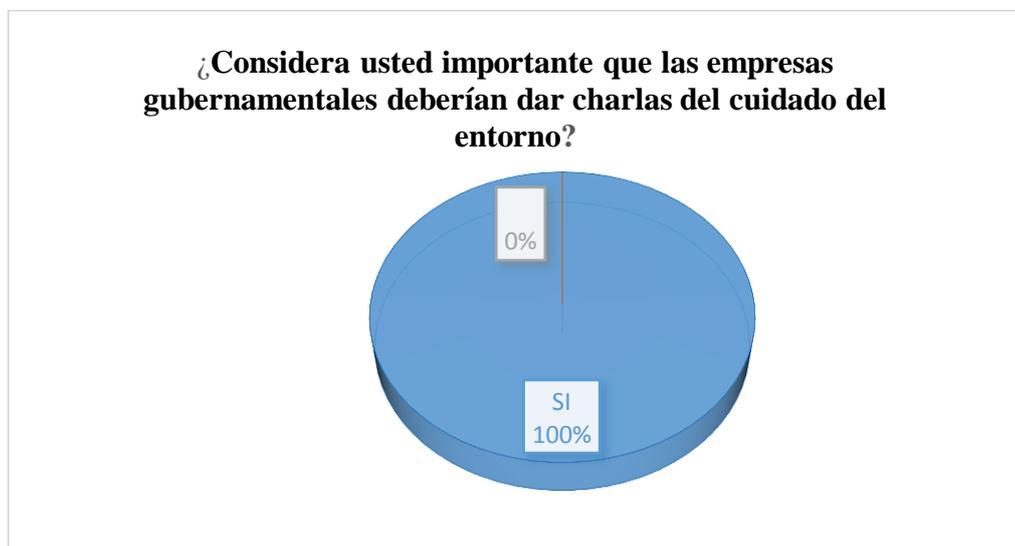


Grafico 4

Interpretación: veinticuatro huéspedes consideran importante que la empresas gubernamentales deberían dar charlas del cuidado del entorno y cero personas consideraron que no.

Análisis: Esto da un porcentaje de 100% consideran importante que la empresas gubernamentales deberían dar charlas del cuidado del entorno y el 0% que no.

Pregunta 5	Frecuencia		%	
	SI	NO	SI	NO
¿Le gustaría a Usted que los edificios hoteleros tengan en sus construcciones materiales reciclables?	10	14	42%	58%



Grafico 5

Interpretación: cincuenta y ocho huéspedes le gustaría que los edificios hoteleros tengan en sus construcciones materiales reciclables.

Análisis: Esto da un porcentaje de 58% le gustaría que los edificios hoteleros tengan en sus construcciones materiales reciclables y el 42% que no les gustaría.

Pregunta 6	Frecuencia		%	
	SI	NO	SI	NO
¿Considera usted importante, que el servicio de limpieza en los hoteles debe hacerse con productos biodegradables que no afecten al medio ambiente?	23	1	96%	4%

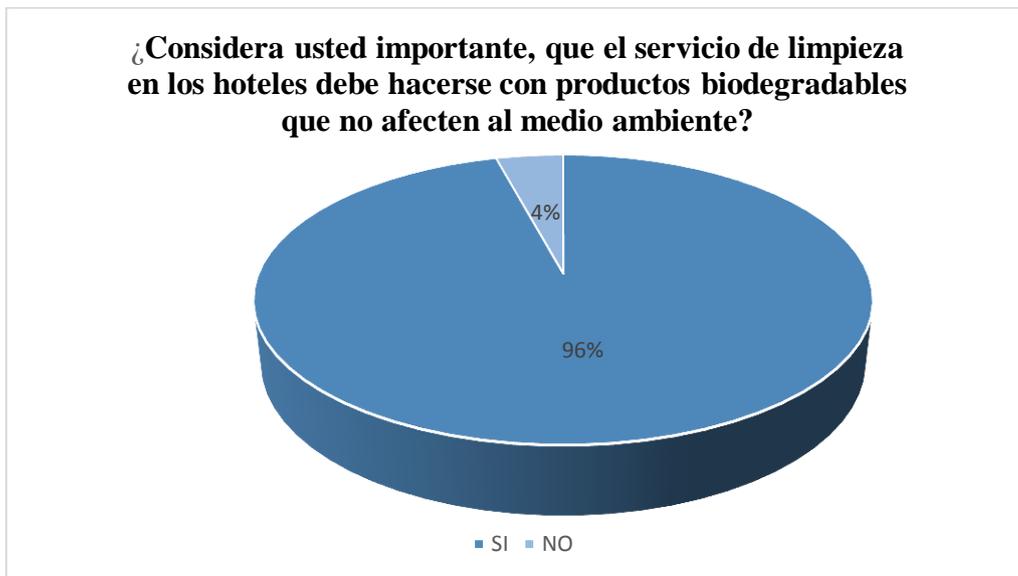


Grafico 6

Interpretación: veintitrés huéspedes consideran importante que el servicio de limpieza en los hoteles debe hacerse con productos biodegradables que no afecten al medio ambiente y una personas considera que no.

Análisis: Esto da un porcentaje de 96% consideran importante que el servicio de limpieza en los hoteles debe hacerse con productos biodegradables que no afecten al medio ambiente y el 4% que no.



FECHA: 3/10/2018
HORA: 10:59

FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACION
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, PERIODISMO, INFORMACIÓ"N Y DERECHO
HOTELERIA Y TURISMO
UNIDAD DE TITULACIÓ"N

SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE TITULACIÓ"N

DOCENTE TUTOR: DÁVALOS VASCONEZ PEDRO JAVIER
ESTUDIANTE: ACOSTA CEDEÑO ESTHER ANDREINA
PERIODO ACADÉMICO: MAYO 2018 - OCTUBRE 2018
MODALIDAD DE TITULACIÓ"N: EXAMEN COMPLEXIVO
FASE DE MODALIDAD: FASE PRÁCTICA
PROYECTO DE TITULACIÓ"N: RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EN LOS HOTELES DE LA CIUDAD DE BABAHOYO

INFORMACIÓ"N DEL PROYECTO DE TITULACIÓ"N

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EN LOS HOTELES DE LA CIUDAD DE BABAHOYO					
FASE	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
FASE PRÁCTICA	2018-09-06	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

INFORMACIÓ"N DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO

INTRODUCCION					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
INTRODUCCION	2018-09-17	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

DEFINICION DEL TEMA CASO DE ESTUDIO					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
DEFINICION DEL TEMA DE CASO DE ESTUDIO	2018-09-07	2018-09-12	TERMINADO	100%	HABILITADO

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2018-09-07	2018-09-12	TERMINADO	100%	HABILITADO

JUSTIFICACIÓ"N					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
JUSTIFICACION	2018-09-07	2018-09-12	TERMINADO	100%	HABILITADO

OBJETIVO					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
OBJETIVO	2018-09-07	2018-09-12	TERMINADO	100%	HABILITADO

FUNDAMENTACION TEORICA					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
FUNDAMENTACION TEORICA	2018-09-07	2018-09-12	TERMINADO	100%	HABILITADO

HIPOTESIS					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
HIPOTESIS	2018-09-07	2018-09-12	TERMINADO	100%	HABILITADO

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN	2018-09-17	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

DESARROLLO DEL CASO					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
DESARROLLO DEL CASO	2018-09-17	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

SITUACIONES DETECTADAS(HALLAZGO)					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
SITUACIONES DETECTADAS	2018-09-17	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

SOLUCIONES PLANTEADAS					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
SOLUCIONES PLANTEADAS	2018-09-17	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

CONCLUSIONES					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
CONCLUSIONES	2018-09-17	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

RECOMENDACIONES					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
RECOMENDACIONES	2018-09-17	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

BIBLIOGRAFIA					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
BIBLIOGRAFIA	2018-09-17	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

ANEXOS					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
ANEXOS	2018-09-17	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO



DÁVALOS VASCONEZ PEDRO JAVIER
DOCENTE TUTOR

ACOSTA CEDEÑO ESTHER ANDREINA
ESTUDIANTE