



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO



**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADO EN HOTELERÍA Y TURISMO**

TEMA

INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE HOTELERÍA
Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO DE LOS ÚLTIMOS
TRES AÑOS.

AUTOR:

CRISTIAN HERNAN RODRIGUEZ VERA

TUTORA:

MSc. NELLY ESTHER CASTRO MOLINA

BABAHOYO - LOS RÍOS - ECUADOR

2018



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO



DEDICATORIA

Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio, este proyecto se lo dedico a mi hermosa familia a mi esposa y mi hijo Lucas Rodríguez Huacon para que veas en mi un ejemplo a seguir de superación en la vida, y no olvidar a mi madre y mis hermanos que son un apoyo fundamental en este proceso de mi vida gracias a todos por estar conmigo y apoyarme siempre, los quiero mucho.

Cristian Hernán Rodríguez Vera



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO



AGRADECIMIENTO

Me gustaría agradecer en estas líneas la ayuda que muchas personas que me han prestado durante el proceso de investigación y redacción de este trabajo. En primer lugar, quisiera agradecer a mi madre y familiares que me han ayudado y apoyado en todo mi carrera de estudio, a mi tutor Nelly Esther castro Molina, por haberme orientado en todos los momentos que necesité sus consejos.

Así mismo, deseo expresar mi reconocimiento a la Universidad Técnica de Babahoyo por ser la sede de todo el conocimiento adquirido en estos años, gracias a todos mis maestros que con mucha paciencia y dedicación me fueron formando como profesional.

Cristian Hernán Rodríguez Vera



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO



AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL

Yo, **Cristian Hernán Rodríguez Vera**, portadora de la cedula de ciudadanía n° **1205859505** en calidad de autor (a) del informe final de la dimensión práctica del examen complejo de grado, previo a la obtención del título de licenciada en hotelería y turismo, declaro que soy autora del presente trabajo de investigación el mismo que es original autentico y personal, con el problema

INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO DE LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS.

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.

Cristian Hernán Rodríguez Vera

C.I. 1205859505

Autor



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO



**CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL
DOCUMENTO PROBATORIO DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL
EXAMEN COMPLEXIVO PREVIO A LA SUSTENTACIÓN.**

Babahoyo, 21 Septiembre del 2018

En mi calidad de Tutor del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo, designado por el Consejo Directivo con oficio N.º 00160-C-HT con fecha, **Babahoyo, 21 de septiembre del 2018** mediante resolución **CD-FAC.C.J.S.E-SO-009-RES-004-2018**. Certifico que el Sr. **Cristian Hernán Rodríguez Vera**, ha desarrollado el documento probatorio dimensión práctica del examen complejo.

**INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE
HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO DE
LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS.**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar la comisión de especialistas de sustentación designado para la defensa del mismo.


MSc. NELLY ESTHER CASTRO MOLINA
DOCENTE DE LA FCJSE.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO



**CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL LECTOR DEL
DOCUMENTO PROBATORIO DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL
EXAMEN COMPLEXIVO PREVIO A LA SUSTENTACIÓN.**

Babahoyo, 21 Septiembre del 2018

En mi calidad de Lector del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo, designado por el Consejo Directivo con oficio N.º 00160-C-HT con fecha, **Babahoyo, 21 de septiembre del 2018** mediante resolución **CD-FAC.C.J.S.E-SO-009-RES-004-2018**, mediante resolución **CD-FAC.C.J.S.E-SO-009-RES-004-2018**, certifico que el Sr. **Rodríguez Vera Cristian Hernán**, ha desarrollado el documento probatorio dimensión práctica del examen complejo cumpliendo con la redacción gramatical, formatos, Normas APA y demás disposiciones establecidas:

**INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE
HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO DE
LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS.**

Por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar la comisión de especialistas de sustentación designado para la defensa del mismo.

Nelly Castro M.
MSc. NELLY ESTHER CASTRO MOLINA
DOCENTE DE LA FCJSE



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO



RESUMEN

Esta investigación está direccionada al análisis de la situación laboral de los graduados de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo, de los últimos tres años, para lograr su inserción en el campo profesional ya que por diversos factores, estos egresados en turismo laboran en otras áreas de conocimientos que no les competen a su perfil profesional.

Es importante mencionar que la deficiente demanda de empleo en el sector turístico que registra la ciudad de Babahoyo es uno de los principales factores que conlleva a esta problemática social, la misma que afecta a los graduados de Hotelería y Turismo de los últimos tres años. Esto se puede mejorar con la ayuda de las empresas públicas (Municipio-Prefectura), porque son estas las entidades gubernamentales que deben destinar un monto económico suficiente para regenerar las zonas turísticas de la capital de la provincia de Los Ríos y así aumente el turismo local generando una bolsa de empleo.

Para finalizar, es importante destacar las situaciones detectadas en el estudio de caso y tomar en cuenta las recomendaciones para mejorar la inserción laboral de los graduados de la carrera de Hotelería y Turismo.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO



RESULTADO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE TRABAJO INVESTIGATIVO
TITULADO INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE
HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO DE
LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS.

Presentado por el Sr. CRISTIAN HERNAN RODRIGUEZ VERA .

La calificación de: 7

Equivalente a: _____

TRIBUNAL

Msc. Johanna Olaya Reyes
Nombre
DELEGADO DECANO

Msc. Victor Romero Jacome
Nombre
DELEGADO CIDE

Msc. Victoria Guijarro Intriago
Nombre
DELEGADO COORDINADOR

Abg. Isela Berruz Mosquera
Secretaria FAC.CC.JJ.SS.EE



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO



RESULTADO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO



CERTIFICACIÓN FINAL DEL SISTEMA URKUND

Msc. Nelly Esther Castro Molina, tutor del proyecto de investigación, a petición de la parte interesada

Certifico que el presente proyecto elaborado por la estudiante **Cristian Hernán Rodríguez Vera**, con el tema:

“INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO DE LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS”

El mismo que fue revisado, asesorado y orientado en todo el proceso de elaboración, además; fue sometido al análisis del software anti plagio Urkund, cuyo resultado es del 6% de similitud el cual se encuentra dentro de los parámetros establecidos por titulación, por lo tanto, considero apto para la aprobación respectiva

Certificación que confiero para fines legales

Nelly Castro M.
MSC. NELLY ESTHER CASTRO MOLINA
DOCENTE DE LA FCJSE

x

x



FECHA: 29/11/2018
HORA: 15:42

FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACION
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, PERIODISMO, INFORMACIÓN Y DERECHO
HOTELERÍA Y TURISMO
UNIDAD DE TITULACIÓN

SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE TITULACIÓN

DOCENTE TUTOR: CASTRO MOLINA NELLY ESTHER
ESTUDIANTE: RODRIGUEZ VERA CRISTIAN HERNAN
PERIODO ACADÉMICO: MAYO 2018 - OCTUBRE 2018
MODALIDAD DE TITULACIÓN: EXAMEN COMPLEXIVO
FASE DE MODALIDAD: FASE PRÁCTICA
PROYECTO DE TITULACIÓN: INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO DE LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS

INFORMACIÓN DEL PROYECTO DE TITULACIÓN

INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO DE LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS

FASE	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
FASE PRÁCTICA	2018-09-06	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO

INTRODUCCION					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
INTRODUCCIÓN	2018-09-10	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

DEFINICION DEL TEMA CASO DE ESTUDIO					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
TEMA	2018-09-10	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
PROBLEMA	2018-09-10	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

JUSTIFICACIÓN					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
JUSTIFICACIÓN	2018-09-10	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

OBJETIVO					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
OBJETIVO	2018-09-10	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

FUNDAMENTACION TEORICA					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
FUNDAMENTACIÓN	2018-09-10	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

HIPOTESIS					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
HIPÓTESIS	2018-09-10	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
METODOLOGIA	2018-09-10	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

DESARROLLO DEL CASO

ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
DESARROLLO DEL CASO	2018-09-10	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

SITUACIONES DETECTADAS(HALLAZGO)

ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
HALLAZGO	2018-09-10	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

SOLUCIONES PLANTEADAS

ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
DESCRIBIR LAS SOLUCIONES ENCONTRADAS PARA EL PROBLEMA	2018-09-10	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

CONCLUSIONES

ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
CONCLUSIONES	2018-09-20	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

RECOMENDACIONES

ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
RECOMENDACIONES	2018-09-10	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

BIBLIOGRAFIA

ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
BIBLIOGRAFIA	2018-09-10	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

ANEXOS

ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
ANEXOS	2018-09-10	2018-09-20	TERMINADO	100%	HABILITADO

Nelly Castro M.

**CASTRO MOLINA NELLY ESTHER
DOCENTE TUTOR**

Rodríguez Vera

**RODRIGUEZ VERA CRISTIAN HERNAN
ESTUDIANTE**

Contenido

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL.....	¡Error! Marcador no definido.
CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL DOCUMENTO PROBATORIO DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO PREVIO A LA SUSTENTACIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL LECTOR DEL DOCUMENTO PROBATORIO DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO PREVIO A LA SUSTENTACIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
RESUMEN.....	vi
RESULTADO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	viii
CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTI PLAGIO.....	¡Error! Marcador no definido.
CERTIFICACIÓN FINAL DEL SISTEMA URKUND.....	¡Error! Marcador no definido.
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I - MARCO METODOLÓGICO.....	2
1.1 DEFINICIÓN DEL TEMA CASO DE ESTUDIO.....	2
1.2 PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA.....	2
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	3
1.4 OBJETIVO.....	4
1.5 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	4
1.6 HIPÓTESIS.....	10
1.7 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
1.7.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
1.7.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	10

1.7.3 INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS.....	11
INSTRUMENTOS.....	11
TÉCNICAS CUALITATIVAS.....	11
TÉCNICAS CUANTITATIVAS.....	11
POBLACIÓN O UNIVERSO.	11
1.8.1 Muestra	12
CAPITULO II – RESULTADOS D ELA INVESTIGACIÓN.....	13
2.1 DESARROLLO DEL CASO.....	13
2.2 SITUACIONES DETECTADAS	14
2.3 SOLUCIONES PLANTEADAS.....	16
2.4 CONCLUSIONES	17
2.5 RECOMENDACIONES	17
BIBLIOGRAFÍA	20
ANEXOS	1
1. Anexo 1	1
2. Anexo 2	3

INTRODUCCIÓN

El estudio de caso, inserción de los graduados de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo, de los tres últimos años, detalla a continuación la problemática detectada sobre el seguimiento que el departamento de sistemas de la carrera de hotelería y turismo de la UTB realiza a los graduados en esta carrera, cuales son las causas y efectos que dan origen al problema.

En el Capítulo I de este documento, se analizará la situación laboral de los graduados de la carrera de Hotelería y Turismo para lograr su inserción en el campo profesional. Se hablará sobre las variables inmersas en este tema de estudio, la metodología de la investigación a utilizar, la población y muestra para la recopilación de la información mediante la aplicación de la encuesta a los graduados en turismo y a propietarios de empresas privadas, para precisar de datos que permitan reflejar la magnitud del problema.

En el Capítulo II, se presenta el desarrollo del estudio de caso, las situaciones detectadas, las soluciones planteadas, basadas en el Art. 14 de los derechos del buen vivir registrado en la constitución de la república del Ecuador. Del mismo modo se registran las conclusiones, recomendaciones y propuesta para mejorar el caso de estudio planteado, siendo éste, un documento referente, para solucionar la problemática social que atraviesan los graduados de la Carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo.

CAPITULO I - MARCO METODOLÓGICO

1.1 DEFINICIÓN DEL TEMA CASO DE ESTUDIO

Inserción laboral de los graduados de la carrera de hotelería y turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo de los últimos tres años.

1.2 PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA

El desempleo que atraviesa el Ecuador, es un mal social que día a día trasciende y afecta a muchas personas, la ciudad de Babahoyo no es la excepción de esta problemática, la empresa Hotelera de esta urbe, presenta un bajo déficit de empleabilidad para los profesionales graduados en la Carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo en los últimos tres años, debido al ineficiente impulso turístico que tiene el cantón por parte de las autoridades gubernamentales tanto locales como nacionales.

En esta investigación se ha detectado que varios de los graduados de turismo no dominan correctamente el idioma inglés, requerimiento primordial que debe tener el buen profesional en Hotelería y Turismo. Existe poco interés por tomar cursos de capacitación por parte de los graduados, ellos afirman, que debido al desempleo que tienen los egresados de esta área de conocimiento, no tienen la mayor disponibilidad de actualizar sus conocimientos, por tales razones se analizará la inserción laboral de los graduados de la Carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo de los últimos tres años.

La oferta Turística de la provincia de Los Ríos no posee zonas atractivas para los turistas en los actuales momentos se encuentran en el olvido, por parte del turismo local de cantón Babahoyo, y por ende no se explotan los recursos que tenemos como es el Rio Babahoyo, mientras que en los hoteles el servicio es ineficiente debido a la carencia de profesionales del

turismo quienes se encargan de ofertar servicios de calidad. Acarreando una serie de subproblemas como:

- La empresa hotelera presenta un bajo déficit de empleabilidad para los profesionales graduados en la carrera de hotelería y turismo.
- Ineficiente impulso turístico que tiene el cantón por parte de las autoridades gubernamentales tanto locales como nacionales.
- La oferta turística de la provincia de los Ríos no posee zonas atractivas para los turistas en los actuales momentos se encuentran en el olvido

Es por esto que la presente investigación busca responder al problema general ¿De qué manera incide el análisis de la situación laboral de los graduados de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo de los últimos tres años, para lograr su inserción en el campo profesional?

1.3 JUSTIFICACIÓN

El estudio de caso, inserción laboral de los graduados de la Carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo de los últimos tres años, sirve para hacer un seguimiento a los egresados de esta carrera, permitiendo hacer un análisis minucioso de las causas y efectos que conllevan al desempeño que tienen los graduados de Turismo en otra área de trabajo.

Esta investigación es de gran importancia para la sociedad porque está comprobado que el Turismo es una de las actividades que permite incrementar la economía de los pueblos ya que mejora las condiciones de vida de sus habitantes. Los graduados de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo de los años 2015, 2016, 2017 serán los beneficiados de esta investigación, porque con los resultados obtenidos, podrán darse cuenta si la Carrera en la que ellos son profesionales brinda o no oportunidades de laborar en la ciudad

de Babahoyo. Esta investigación también le permitirá al departamento de Seguimiento a los graduados de turismo de la UTB, saber la demanda laboral que tiene esta carrera, en la urbe fluminense.

Este estudio de caso dará solución al problema social detectado, puesto que los (Egresados, UTB, Empresa Pública y Privada), para que los graduados de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo de los últimos tres años, muestren disposición al realizar actividades variadas y fuera de rutina, caracterizándose por ser creativos, perseverantes y sobre todo dispongan de una gran capacidad para auto motivarse, y ser personas innovadoras que ofrezcan un excelente servicio profesional al cliente, aportando así, al buen desarrollo del sector turístico de la capital de la Provincia de Los Ríos y por medio de este estudio de caso se benefician los estudiantes de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo en la inserción laboral.

1.4 OBJETIVO

Analizar la situación laboral de los graduados de la Carrera de Hotelería y Turismo, para realizar propuestas y establecer estrategias.

1.5 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

INSERCIÓN LABORAL DE GRADUADOS

“El estudio de los procesos de inserción es un tema que ha tomado, durante la última década, una importancia central desde las diversas disciplinas que confluyen en el estudio de la juventud y ocupa un espacio de reflexión en encuentros científicos, debates políticos y publicaciones. La formación e inserción profesional en el ámbito turístico se encuentra llena de problemas que necesitan ser discutidos y madurados”. (Peralta Medina, 2015)

La autora Peral Medina, redacta en el repositorio formación profesional de hotelería y turismo e inserción en el mercado laboral de la Facultad de Ciencias Aplicadas de la UNCP-Tarma, la problemática que durante muchos años tiene la inserción laboral de los profesionales en diversas disciplinas pero en especial los graduados en la carrera de turismo, afirma que se deben analizar dichos problemas.

“El objetivo de la investigación fue caracterizar la inserción laboral de los graduados de la carrera de Turismo y Hotelería de la Universidad Técnica de Ambato, puesto que las actuales transformaciones de la educación superior, en el contexto mundial, exigen que las universidades modifiquen sus programas de formación, para contribuir con una mejor preparación de los profesionales. Se caracterizó la disponibilidad de empleo de los graduados, mediante la aplicación de encuestas, y se comprobó que una cantidad significativa de estos graduados se encuentra laborando poco vinculado o no vinculado a la profesión estudiada”. (Fernandez, 2017)

Fernández, en el repositorio de tesis de la carrera de hotelería y turismo de la Universidad Técnica de Ambato explica el objetivo de la investigación sobre la inserción laboral de los graduados de turismo indicando que la educación superior en los actuales momentos exige a las universidades que modifiquen los programas de formación para obtener profesionales de calidad que aporte al desarrollo del país. De la misma manera expresa que mediante una encuesta se pudo precisar que en la ciudad de Ambato existe una gran número de egresados en la carrera de turismo que no laboran en su respectiva área de conocimiento sino en otras.

“Esta investigación posee una unidad de estudio para el muestro, los cuales son los egresados de la escuela profesional de turismo y hotelería de los años 2013 y 2014, como resultado de la evaluación se tuvo como conclusión que la inserción laboral de los egresados de la Escuela Profesional de Turismo y Hotelería de la UNSA, es regular debido a que las características bajo

las cuales los egresados ingresaron y actualmente se encuentran tiene aspectos positivos y negativos en su actividad laboral”’. (Condori Mendoza & Matta Arncibia, 2015)

Los autores comentan que la investigación realizada tuvo como conclusión final que la inserción laboral de los graduados de la carrera de Turismo de la UNSA es regular, porque los egresados registran características buenas y malas con las que se manifiestan dentro del entorno laboral en el que se desempeñan, esto según datos precisados en los años 2013 y 2014 respectivamente.

“Las actuales transformaciones de la educación superior en el contexto mundial exigen a las universidades modificar sus programas de formación de manera que contribuyan a una mejor preparación de los profesionales para la inserción al mercado laboral. Esta investigación se desarrolla con la finalidad de caracterizar la inserción laboral de los graduados de la carrera de Hotelería y Turismo de la provincia Tungurahua. Se desarrolla el estado del arte y la práctica sobre inserción laboral para definir los instrumentos que se utilizan para caracterizar la situación actual en cuanto a la empleabilidad de estos graduados en la provincia Tungurahua”’. (Yolanda & Ariel, 2016)

Debido a los constantes cambios que en los últimos años registra la educación superior del Ecuador, las instituciones de estudios superiores se han visto en la obligación de rediseñar las carreras para de esta manera contribuir de manera eficaz y eficiente en la preparación académica de los estudiantes, en este caso los alumnos de la Carrera de Hotelería y Turismo para la inserción al mercado laboral desarrollando el arte y la práctica, factores que caracterizan la situación de empleabilidad de los egresados en esta importante provincia turística del Ecuador como es Tungurahua.

CARRERA DE HOTELERIA Y TURISMO

La carrera de Hotelería y Turismo se enfoca en la gestión de servicios turísticos, esta labor requiere de conocimientos de administración, marketing, logística, atención al cliente, calidad en el servicio, creatividad, idiomas entre otras. El turismo representa una de las fortalezas en el Ecuador, en vista de que cuenta con atractivos como la gastronomía, la arqueología, la biodiversidad, el privilegio geográfico de tener costa, sierra, oriente y galápagos razón por la que Ecuador es conocido como el país de los cuatro mundos. Si bien se registra un crecimiento anual sostenido, aún hay mucho más por hacer para lo cual se necesita inversión y emprendimientos.

HABILIDADES

Los estudiantes que se preparan en esta carrera deben poseer habilidades tales como: dominio de varios idiomas, vocación por el servicio, alta capacidad de organización, trabajo en equipo, tener flexibilidad en los horarios y adaptarse a los cambios, alta empatía y excelente trato hacia los usuarios, ser innovador tanto para poder solucionar los problemas como para crear nuevos productos hoteleros o turísticos. Este sector exige capacitación constante es por ello que existen cursos como diplomados y post-gradados que brindan herramientas especializadas.

PERFIL PROFESIONAL

El profesional en Hotelería y Turismo posee la capacidad suficiente y necesaria para desempeñarse en los cargos que directa o indirectamente tengan que ver con las actividades indicadas:

1. Administración y gerencia
2. Gestiones operativas de planes y programas

3. Manejos de recursos humanos del ámbito turístico y las poblaciones usuarias
4. Prácticas en las TIC's involucradas en las tareas hoteleras y turísticas

PERFIL DEL EGRESADO

El estudiante es declarado egresado de la Escuela de Hotelería y Turismo, al término de la carrera y habiendo logrado: a) Cumplir con los cuatro años de duración con las Actas de promoción de cada uno de los cuatro cursos, b) Certificación de haber realizado sus prácticas y pasantías pre profesionales, c) Certificación del desarrollo de estas actividades académicas en relación de pertinencia a los intereses socio culturales de la Colectividad (Art. 87 y 88, LOES).

COMPETENCIAS A DESARROLLAR

d1. Conocer social y culturalmente (incluido idioma de recurrencia) el entorno donde sea desarrollada la actividad turística.

d2. Manejo del marketing y los diferentes y actuales sistemas comunicacionales (institucionales y personales), incluido operatividad de las TIC's.

d3. Conocer las leyes, reglamentos y disposiciones pertinentes, según el caso de la acción turística en gestión.

d4. Buen desempeño en cuanto a la actividad gerencial y administrativa de la operatividad turística.

CAMPO LABORAL:

Hoteles, restaurantes y bares, cruceros, resort, centros de convenciones, clubes sociales y deportivos, empresas organizaciones de eventos, agencias de viajes, organismos públicos del sector turístico.

MISION DE LA CARRERA

Formar profesionales, " a través del ejercicio docente, la investigación y la vinculación con la comunidad", tal cual requiere nuestra matriz universitaria. Así, mediante su actividad dedicada al conocimiento recreativo a través de la historia y geografía nacional, logren proyectar una imagen fidedigna y verídica de sus riquezas culturales, naturales, productivas. Por cierto, teniendo en mente al turismo como una fuente de desarrollo económico y social de nuestros pueblos, enmarcado en una armonía y solidaridad internacional.

VISIÓN DE LA CARRERA

Hacer de la Carrera de Hotelería y Turismo la base de la enseñanza, suficiente y necesaria, para promover y/o acrecentar una cultura turística, contando para ello con los graduados en esta área como facilitadores en el trabajo de la información sobre los valores culturales, sociales y económicos nacionales, posibilitando, además un ambiente productivo, comprometido con la innovación y el emprendimiento. Tanto en el reciclaje interno de dicho conocimiento, como en lo concerniente al buen entendimiento de los extranjeros que visitan el país

DURACIÓN DE LA CARRERA

4 años

Licenciado (a) en HOTELERIA Y TURISMO.

1.6 HIPÓTESIS

Si se analiza la situación laboral de los graduados de la carrera de Hotelería y Turismo, se establecerían estrategias para lograr su inserción en el campo profesional

1.7 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Este estudio de caso tiene como finalidad primordial el diseño de la metodología, técnica e instrumentos de investigación que se emplearán para responder a la problemática detectada.

Por lo antes mencionado consideramos la Variable X1 Inserción Laboral de los Graduados y X2 Carrera de Hotelería y Turismo, se realizará un análisis para luego presentar los resultados del estudio.

1.7.1 Diseño de la Investigación

El estudio de caso es no experimental porque se puede visualizar los acontecimientos de manera en que estos se presentan y este se clasifica en transaccional o transversal descriptiva, es decir la información se recopila en el mismo tiempo y lugar.

1.7.2 Tipo de Investigación

Para el estudio de caso a realizar se utilizará la investigación Descriptiva, porque relata, inspecciona y examina el objeto de estudio inmerso en el tema.

1.7.3 Instrumentos y Técnicas

Instrumentos.

Con la ayuda del cuestionario se recopilará la información sobre la variable dependiente: Inserción Laboral de los Graduados y la variable independiente: Carrera de Hotelería y Turismo. Para la entrevista se utilizará como herramienta el guión de entrevistas.

Técnicas Cualitativas.

Entrevista

Utilizando la entrevista se podrá recaudar todo tipo de información la misma que mediante la tabulación permitirá mostrar resultados cuantitativos que visualicen la magnitud del problema dentro del estudio de caso.

Se realizará un tipo entrevista a varios graduados de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo de los últimos tres años.

Técnicas Cuantitativas.

Encuesta.

La técnica encuesta se diseña en base a un grupo de preguntas relacionadas con las dos variables de estudio (dependiente e independiente)

1.8. Población y Muestra

Población o Universo.

El presente estudio de caso tiene como agentes inmersos a los graduados de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo de los tres últimos años.

Detalle	Población	Muestra
Graduados de la carrera de hotelería y turismo de la UTB, año 2015	5	30
Graduados de la carrera de hotelería y turismo de la UTB, año 2016	10	
Graduados de la carrera de hotelería y turismo de la UTB, año 2017	15	
Total	30	

Elaborado por: Cristian Hernán Rodríguez Vera

Fuente: Informe de Seguimiento a graduados de la y Secretaría de la FCJSE

Detalle	Población	Muestra
Hotel Grand River	1	4
Hotel Ciudad del Rio	1	
Hotel Emperador	1	
Hotel Cachari	1	
Total	4	

Fuente: Hoteles de la Ciudad de Babahoyo

1.8.1 Muestra

Se tomará como muestra el total de la población por ser de 30 graduados de los últimos tres años de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Se tomara como muestra el total de Hoteles entrevistados para proporcionar datos actualizados.

CAPITULO II – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 DESARROLLO DEL CASO

La inserción laboral de los graduados de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo en los últimos tres años, es el tema de este estudio de caso y para lo cual mediante la visita al departamento de seguimiento a los egresados de dicha carrera se ha podido constatar mucha información la misma que sirve como base fundamental para el análisis y argumentación en este documento.

“Art. 142.- Sistema de seguimiento a graduados.- Todas las instituciones del sistema de educación superior,...deberán instrumentar un sistema de seguimiento a sus graduados y sus resultados serán remitidos...”. (Ley Organica de Educación Superior, 2008)

Dentro del sistema de seguimiento a los graduados de la carrera de turismo de la UTB, se ha podido precisar datos sobre la situación actual en la que se encuentran los graduados de esta carrera tales como la estabilidad laboral, capacitación continua, experiencia de trabajo obtenida durante los últimos tres años, dominio del inglés así como también de otras lenguas que requiere esta profesión, el ingreso del profesional al quehacer turístico en la empresa pública del país y los ingresos económicos como remuneración por el servicio que presentan los empleados que se dedican al turismo.

Las instituciones públicas y privadas de la ciudad de Babahoyo también han sido encuestadas, puesto que reposa un archivo sobre la tabulación de los datos con el cual se pudo conocer la oferta de demanda de trabajo para los profesionales de Hotelería y Turismo y otros aspectos interesantes entre los que se mencionan áreas de trabajo que más empleabilidad de

graduados tiene dentro de estas entidades, evaluaciones a empleados para medir la capacidad con la que se desenvuelven el en trabajo por ejemplo el dominio del inglés como lenguaje universal, las condiciones de trabajo que estas empresas proveen etc.

“La planificación estratégica de la comisión de seguimiento a graduados busca monitorear periódicamente a los ex alumnos de la institución, desde diversos ámbitos como: lo profesional (aplicación profesional del programa de postgrado y pre grado), lo colaborativo (formas de vincularse la institución con la sociedad a través de sus ex alumnos) y la detección de nuevos requerimientos y necesidades de formación que mantengan actualizada la oferta académica”. (Comisión de Seguimiento Graduados de Hotelería y Turismo, 2016)

La escuela de hotelería y turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo a través del departamento de seguimiento a los graduados de esta carrera, busca mantener la calidad y calidez que tiene esta profesión y mantener siempre activo el vínculo, institución – graduados – colectividad, para generar el bien común.

2.2 SITUACIONES DETECTADAS

El estudio de caso tiene como finalidad primordial presentar la problemática detectada en la inserción de los graduados de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo los últimos tres años, cuales son las causas y efectos que intervienen de manera directa afectando así la estabilidad laboral de los egresados en turismo.

Existe un 85 % de graduados en la carrera de Hotelería y Turismo que tienen un alto déficit en el dominio del idioma inglés, es esta otra razón por la cual los egresados que están laborando en las empresas que se dedican a la actividad turística no pueden brindar un buen servicio al

turista que visita la urbe, es necesario que todo profesional del Turismo domine mínimo dos lenguajes extranjeros a parte de su idioma natal eso lo certifican varios expertos dedicados a esta profesión y además lo certifica la malla curricular de la carrera en las diversas universidades públicas y privadas del país.

El 75% de graduados en turismo, no presentan interés por capacitarse ni adquirir nuevos conocimientos y herramientas que les permitan innovar y mejorar la calidad del servicio que prestan, manifestando que la misma conformidad tienen los propietarios y empleadores de las empresas públicas y privadas que realizan esta actividad. Tan solo el 10% de empresas privadas del cantón Babahoyo se preocupan por obtener nuevas ideas que les permita mejorar la calidad del servicio que prestan para el sector turístico.

A continuación presentemos porcentajes reales obtenidos en esta investigación:

De 30 estudiantes graduados en la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo de los últimos tres años, solo el 7% se encuentran laborando en la misma área de especialidad en la que se incorporó, con un salario aproximadamente de 500 dólares americanos, destacando que solo 30% de graduados laboran en la Provincia de Los Ríos, mientras que el 70% restante emigran a las ciudades más grandes del país como Guayaquil, Quito, Cuenca, Ambato donde la actividad turística ofrece mucha demanda de empleo. El 93% de graduados en turismo trabajan en otras áreas de conocimientos, con el salario del sueldo básico 386 dólares americanos.

De los 30 graduados en la carrera de hotelería y turismo de los últimos tres años, el 3% han logrado establecer un negocio propio con la ayuda de la empresa pública (BAN-ECUADOR), considerando como microempresarios con emprendimiento dentro de la ciudad de Babahoyo. En esta investigación también se pudo detectar necesidades en cuanto a la carrera, es por esto que existe un alto déficit en desconocimiento de las siguientes asignaturas;

administración hotelera registra un 30%, software un 10%, idiomas 25%, servicio al cliente 25%, resolución de conflictos un 10%, estas, son todas las situación que se han podido detectar durante la investigación y análisis del estudio de caso.

2.3 SOLUCIONES PLANTEADAS

Desarrollar un trabajo en equipo, esto implica a: institución de estudio superior (UTB), graduados de la carrera de Hotelería y Turismo de los últimos tres años, representantes de hoteles y negocios dedicados al quehacer turístico en la ciudad de Babahoyo y la empresa pública, solo así se podrá combatir la problemática social como es el desempleo y por ende el bajo nivel de inserción laboral de los graduados en turismo que existe en los actuales momentos.

Todas las intuiciones y empresas antes mencionadas tendrán su rol a desempeñar la Universidad Técnica de Babahoyo por medio del departamento de seguimiento a los graduados, realizará el control regular del plan estratégico a desarrollar. Los egresados de la carrera de Hotelería y Turismo de los últimos tres años (empleados y no empleados) tendrán la obligación de capacitarse para adquirir nuevos conocimientos y herramientas que les permita ofrecer servicio de calidad al turista. Los propietarios de empresas y negocios dedicados a la actividad turística deberán capacitar a sus empleados, mejorar sus instalaciones para brindar comodidad y confort a sus clientes. Y la empresa pública, en este caso el Municipio de Babahoyo, tendrá que invertir y destinar fondos para la regulación de los sitios y lugares turísticos que posee la ciudad, incrementando así la afluencia de turistas locales, nacionales e internaciones y de esta manera hacer que nuestro cantón sea una potencia turística del Ecuador reconocida.

Art.14.- Se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir. (Constitución, 2008)

Con la aplicación del Plan estratégico se pretende activar la economía de la ciudad utilizando al turismo como eje principal económico que permita el fomento del buen vivir contemplado en la constitución de la república.

2.4 CONCLUSIONES

- El 53% de los graduados encuestados de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo en los últimos tres años, no se encuentran laborando en su área de conocimiento.
- El dominio del idioma inglés por parte de los graduados de turismo es deficiente.
- Los graduados de la carrera de hotelería y turismo no muestran interés por capacitarse en cursos de actualización de conocimientos que les permita brindar un servicio de calidad.
- Los propietarios de hoteles y negocios que se dedican al quehacer turístico se conforman con el servicio regular que brindan, tanto en el trato al cliente como en sus instalaciones.
- La empresa pública no destina la inversión suficiente para la regeneración de las zonas turísticas del cantón Babahoyo.

2.5 RECOMENDACIONES

- Implementar una bolsa de empleo donde intervenga (IES-Graduados de turismo con el MINTUR Y Prefectura de los Rios para lograr la inserción de los graduados de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo de los últimos tres años.
- Capacitación para los graduados de Turismo tanto en el aprendizaje del idioma inglés como en la búsqueda de nuevas herramientas que les permitan mejorar la calidad del servicio a los clientes.
- Los propietarios de las empresas privadas deberán invertir en el mejoramiento de sus instalaciones y en la atención al cliente.
- La empresa pública (GADS Municipales y Prefectura) debe destinar inversión suficiente para la regeneración de las zonas turísticas del cantón Babahoyo y la Provincia, potenciando a la capital fluminense como un atractivo turístico más del Ecuador.

2.5.1. Propuesta para Mejorar el caso

Proponer a la comisión de seguimiento de graduados la implementación de la Bolsa de empleo.

Objetivo General

Proponer a la comisión seguimiento de graduados la implementación de una bolsa de empleo para los graduados de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo .

Objetivos Específicos

- ✓ Fortalecer el vínculo de la academia con la Instituciones públicas y privada relacionada con el sector turístico.
- ✓ Crear un espacio web vinculado a la pagina oficial de la UTB.
- ✓ Crear base de datos CVS.
- ✓ Realizar acercamiento con entidades publicas y privadas ,RRHH que proporcionen ofertas de trabajos.

BIBLIOGRAFÍA

- Comisión de Seguimiento Graduados de Hotelería y Turismo. (2016). *Informe Mensual* . Babahoyo: Escuela de Hotelería y Turismo .
- Condori Mendoza, E. J., & Matta Arcibia, J. M. (2015). <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/3658>. Recuperado el 2016
- Contitución, E. (2008). *Derechos del buen vivir*. Quito.
- Fernandez, A. R. (2017). <http://retos.mes.edu.cu/index.php/retojs/article/view/256>. Obtenido de REPOSITORIO UTA.
- Ley Organica de Educación Superior, L. (2008). *SISTEMA DE SEGIMIENTO A GRADUADOS*. Quito : Constitucion del Ecuador .
- Municipio de Babahoyo. (s/f). *Municipio de Babahoyo*. Obtenido de <http://www.ame.gob.ec/ame/index.php/ley-de-transparencia/71-mapa-cantones-del-ecuador/mapa-los-rios/316-canton-babahoyo#page>
- Peralta Medina, D. E. (2015). <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/864>.
- Plan de Desarrollo Toda una vida. (2017). *Gobierno Nacional del Ecuador*. Obtenido de http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf
- Yolanda, P., & Ariel, R. F. (2016). <http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2020>. Recuperado el 2017

ANEXOS

1. Anexo 1



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO



Preguntas para la encuesta a los graduados de la carrera de hotelería y turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo de los últimos tres años.

1.- ¿Cómo profesional de la carrera de hotelería y turismo, egresado de la Universidad Técnica de Babahoyo, se encuentra laborando en su área de especialidad?

Si

No

2.- ¿Qué tanto considera Ud., a la ciudad de Babahoyo como una potencia turística del Ecuador?

Poco considerada

Muy considerada

3.- ¿Ud., considera a Babahoyo, como la ciudad que oferta una gran demanda de empleo en el sector turístico?

Muy Considerada

Poco considerada

No considerada

4.- ¿Cree Ud., que el dominio del idioma inglés mejoraría las competencias de su perfil profesional?

Si

No

5.- ¿Ud., como graduado en la carrera de hotelería y turismo, ha tomado cursos de actualización de conocimientos para mejorar su calidad como buen profesional?

Si

No

2. Anexo 2



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO FACULTAD DE
CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO**



Preguntas para la encuesta a los empresarios del sector turístico privado de la ciudad de Babahoyo.

1.- ¿Cómo empresario del sector privado dedicado al quehacer turístico, contrata Ud., a profesionales graduados en la carrera de hotelería y turismo para desempeñar funciones en su empresa?

Si

No

2.- ¿Qué tanto considera Ud., a la ciudad de Babahoyo como una potencia turística del Ecuador?

Poco considerada

Muy considerada

3.- ¿Ud., está de acuerdo con la inversión que la empresa pública (Municipio/Prefectura), asigna a la ciudad de Babahoyo para la regeneración de zonas turísticas?

De acuerdo

Desacuerdo

4.- ¿Cómo representante de la empresa privada, Ud., mejoraría la calidad de servicio e instalaciones que ofrece en su establecimiento para promover el sector turístico de la ciudad?

Si

No

5.- ¿Considera Ud., factible, la ejecución de un plan estratégico donde intervengan (UTB, graduados de turismo, empresa pública y privada) para potenciar a la capital fluminense como una ciudad turística reconocida en el Ecuador?

Muy Considerado

Poco considerado

No considerado

6.- ¿Cuál de estos factores necesitan mejorar los graduados en la carrera de hotelería y turismo?

- Administración hotelera
- Software
- Manejo de varios idiomas
- Servicio al cliente
- Resolución de conflictos

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Resultados de la encuesta aplicada a los graduados de la carrera de hotelería y turismo

1.- ¿Cómo profesional de la carrera de hotelería y turismo, egresado de la Universidad Técnica de Babahoyo, se encuentra laborando en su área de especialidad?

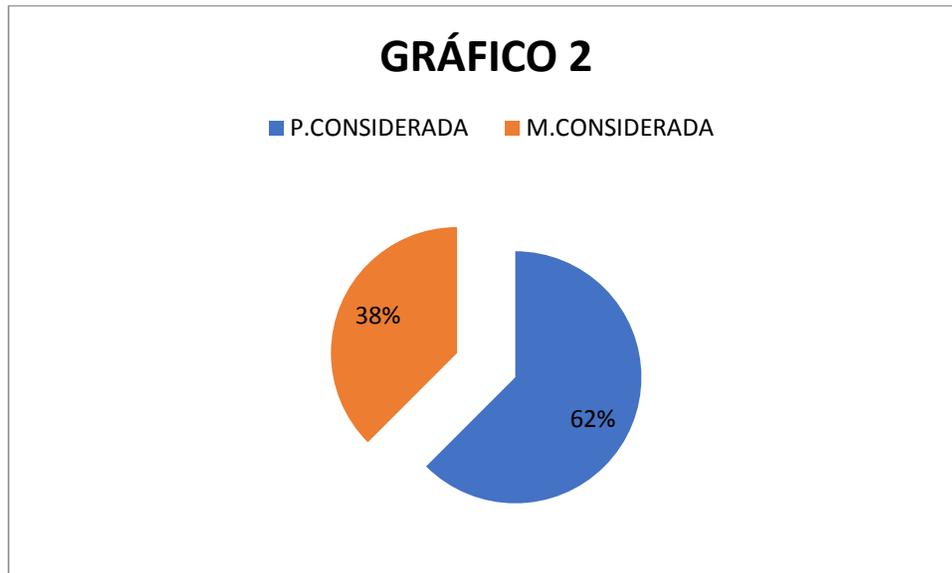


Fuente: encuesta

Elaborado: autor

INTERPRETACIÓN: Según los datos obtenidos, se pudieron constatar que el 7% de los graduados de la carrera de hotelería y turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo trabajan en su misma área profesional y un 93% contestó que no se encuentra laborando en la carrera en la que se incorporaron, sino en otras áreas.

2.- ¿Qué tanto considera Ud., a la ciudad de Babahoyo como una potencia turística del Ecuador?

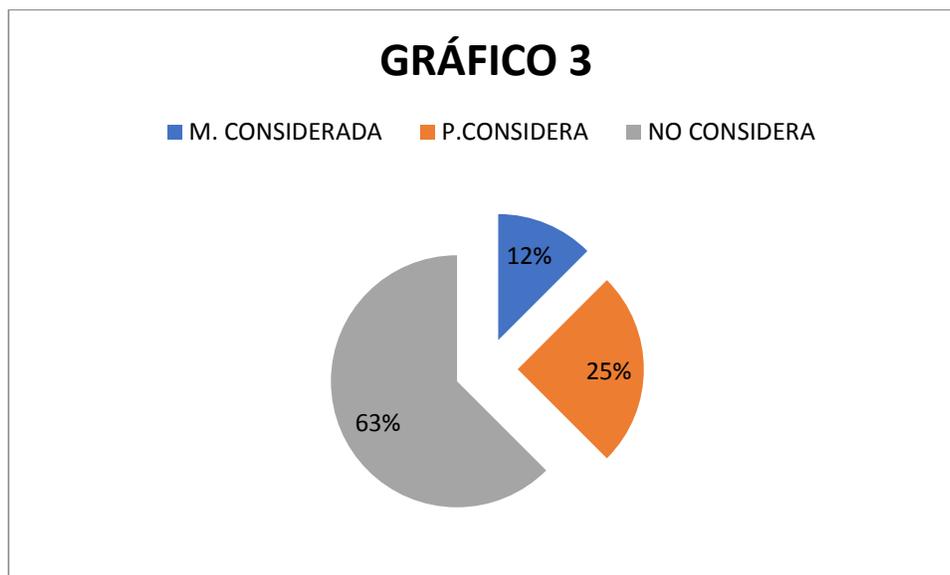


Fuente: encuesta

Elaborado: autor

INTERPRETACIÓN: Según los datos obtenidos, se pudieron constatar que el 62% de los graduados de la carrera de hotelería y turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo poco consideran a Babahoyo como potencia turística y un 38% la ven muy considerada a Babahoyo como potencia turística.

3.- ¿Ud., considera a Babahoyo, como la ciudad que oferta una gran demanda de empleo en el sector turístico?

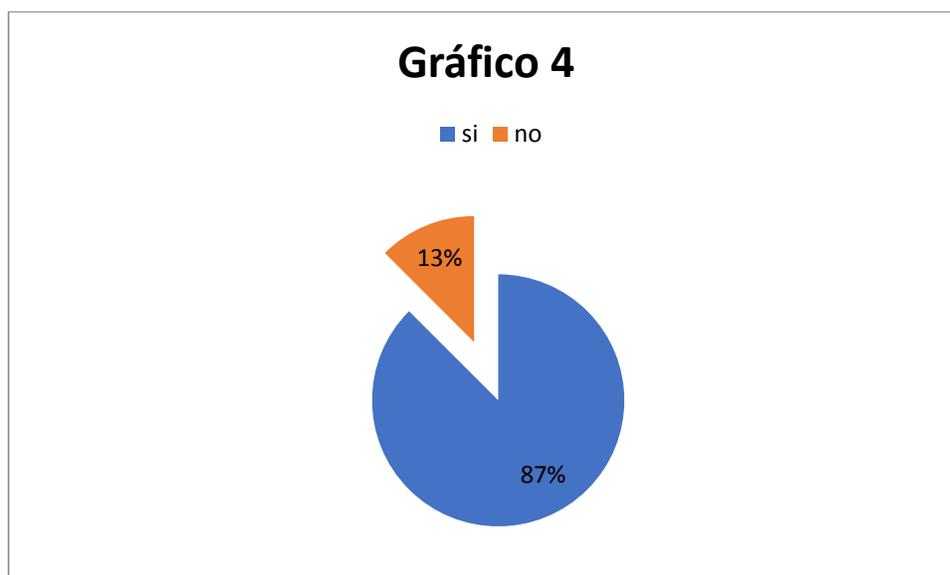


Fuente: encuesta

Elaborado: autor

INTERPRETACIÓN: Según los datos obtenidos, se pudieron constatar que el 63% de los graduados de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo no consideran a Babahoyo como la ciudad que oferta una gran demanda de empleo en el sector turístico, un 25% poco la considera y finalmente un 12% la ve muy considerada.

4.- ¿Cree Ud., que el dominio del idioma inglés mejoraría las competencias de su perfil profesional?

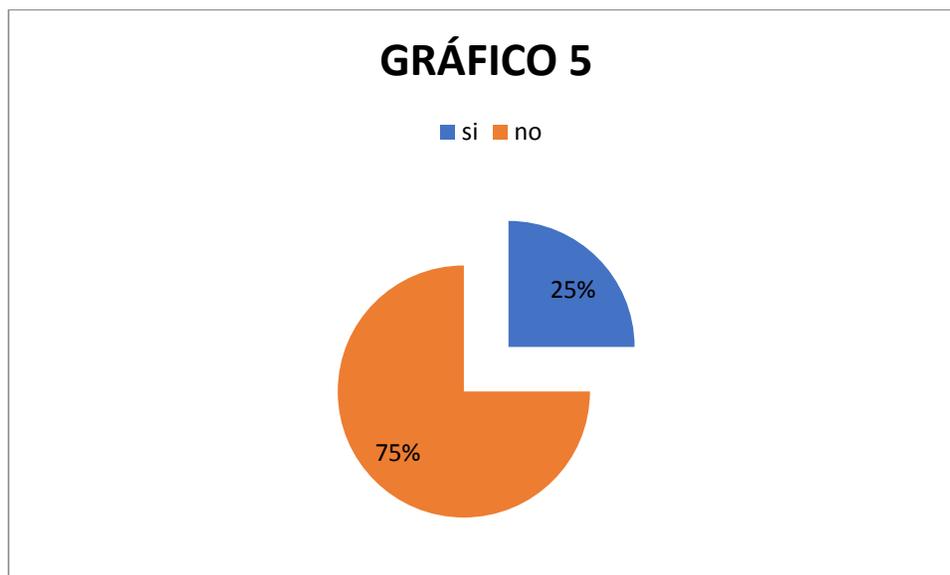


Fuente: encuesta

Elaborado: autor

INTERPRETACIÓN: Según los datos obtenidos, el 87% de los graduados de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo si creen que el dominio del idioma inglés mejoraría las competencias de su perfil profesional y un 13% dijo que no cree que sea necesario el dominio del inglés.

5.- ¿Ud., como graduado en la carrera de hotelería y turismo, ha tomado cursos de actualización de conocimientos para mejorar su calidad como buen profesional?



Fuente: encuesta

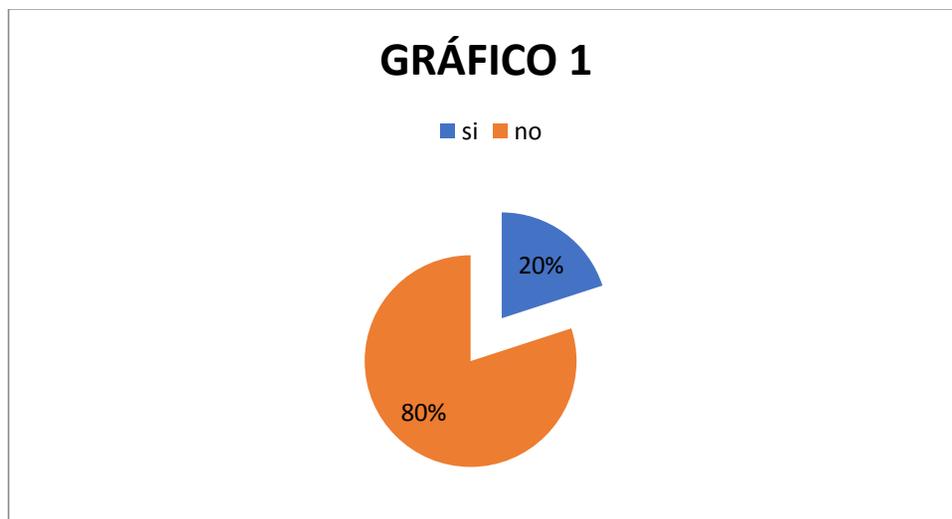
Elaborado: autor

INTERPRETACIÓN: Según los datos obtenidos, el 75% de los graduados de la carrera de hotelería y turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo no han tomado un curso de actualización de conocimientos para mejorar su calidad como buen profesional, mientras que solo un 25% si se ha capacitado.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Resultados de la encuesta aplicada a los empresarios del sector turístico privado de la ciudad de Babahoyo.

1.- ¿Cómo empresario del sector privado dedicado al quehacer turístico, contrata Ud., a profesionales graduados en la carrera de hotelería y turismo para desempeñar funciones en su empresa?

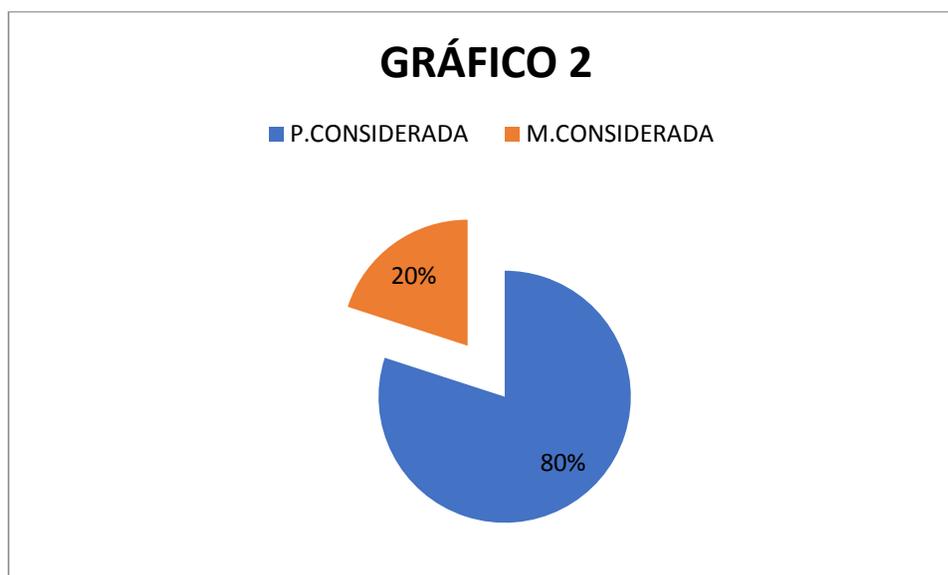


Fuente: encuesta

Elaborado: autor

INTERPRETACIÓN: Según los datos obtenidos, el 80% de los empresarios del sector privado dedicado al quehacer turístico no contratan profesionales graduados en turismo y tan solo el 20% si contratan los servicios de profesionales graduados en hotelería y turismo.

2.- ¿Qué tanto considera Ud., a la ciudad de Babahoyo como una potencia turística del Ecuador?

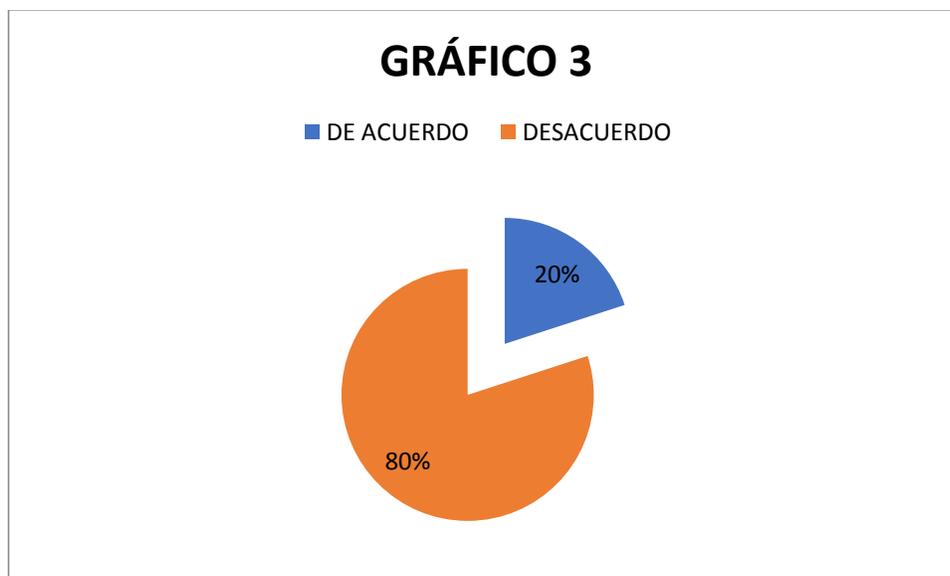


Fuente: encuesta

Elaborado: autor

INTERPRETACION: Según los datos obtenidos, el 80% de los empresarios del sector privado dedicado al quehacer turístico poco consideran a Babahoyo como una potencia turística, mientras que el 20% muy bien considera a la capital fluminense como una potencia turística del Ecuador.

3.- ¿Ud., está de acuerdo con la inversión que la empresa pública (Municipio/Prefectura), asigna a la ciudad de Babahoyo para la regeneración de zonas turísticas?

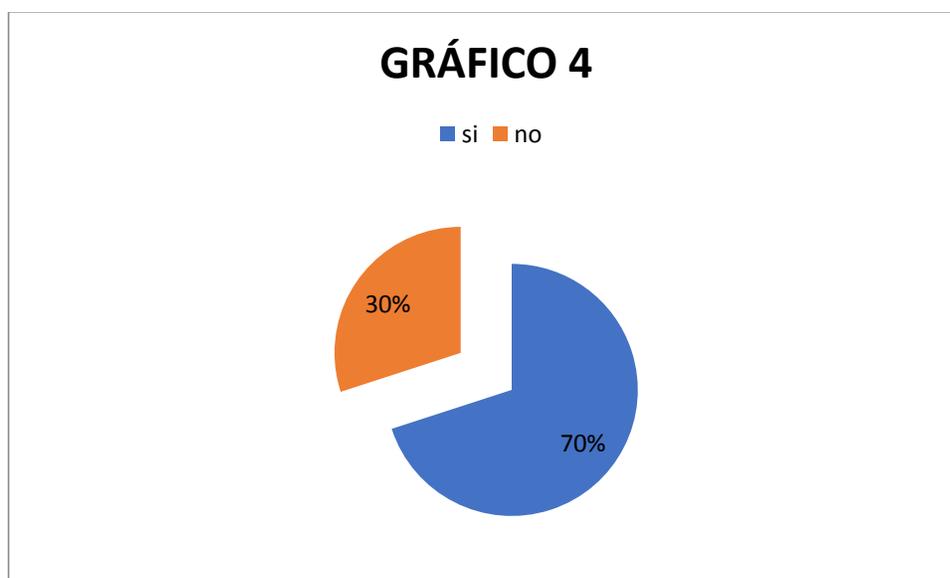


Fuente: encuesta

Elaborado: autor

INTERPRETACIÓN: Según los datos obtenidos, el 80% de los empresarios del sector privado dedicado al quehacer turístico está en desacuerdo con la inversión que asigna la empresa pública para la regeneración de zonas turísticas de Babahoyo y el 20% está de acuerdo.

4.- ¿Cómo representante de la empresa privada, Ud., mejoraría la calidad de servicio e instalaciones que ofrece en su establecimiento para promover el sector turístico de la ciudad?

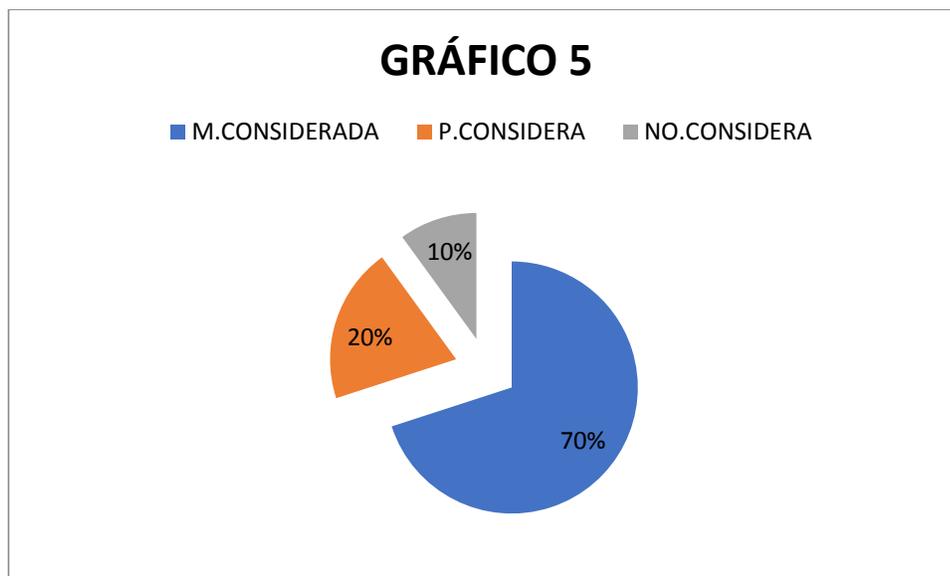


Fuente: encuesta

Elaborado: autor

INTERPRETACIÓN: Según los datos obtenidos, el 70% de los empresarios del sector privado dedicado al quehacer turístico si mejorarían la calidad de servicio e instalaciones que ofrecen en sus establecimientos para promover el turismo en la ciudad de Babahoyo, pero un 30% no está en posibilidades de hacerlo.

5.- ¿Considera Ud., factible, la ejecución de un plan estratégico donde intervengan (UTB, graduados de turismo, empresa pública y privada) para potenciar a la capital fluminense como una ciudad turística reconocida en el Ecuador?



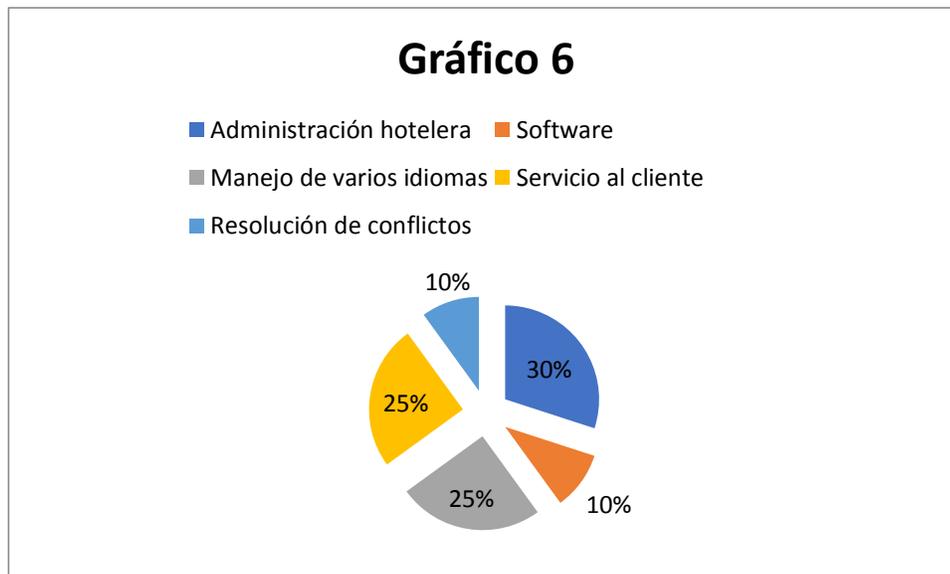
Fuente: encuesta

Elaborado: autor

INTERPRETACIÓN: Según los datos obtenidos, el 70% de los empresarios del sector privado dedicado al quehacer turístico, ven muy considerada la ejecución de un plan estratégico donde intervengan (UTB, graduados de turismo, empresa pública y privada) para potenciar a la capital fluminense como una ciudad turística reconocida en el Ecuador, un 20% poco lo considera y finalmente un 10% no considera factible este plan estratégico.

6.- ¿Cuál de estos factores necesitan mejorar los graduados en la carrera de hotelería y turismo?

- Administración hotelera
- Software
- Manejo de varios idiomas
- Servicio al cliente
- Resolución de conflictos



Fuente: encuesta

Elaborado: autor

INTERPRETACIÓN: Según la encuesta realizada a los empresarios sobre los factores que necesitan mejorar los graduados en la carrera de hotelería y turismo, ellos respondieron de la siguiente manera, administración hotelera registra un 30%, software un 10%, manejo de varios idiomas 25%, servicio al cliente 25 %, resolución de conflictos un 10%.