

DEDICATORIA

Dedico este trabajo investigativo a mis queridos y abnegados padres; quienes desde mis primeros pasos me han guiado por el camino de la superación y el éxito hasta lograr un triunfo más en mi vida.

Porque sin el apoyo y respaldo de ellos no hubiera podido culminar esta importante etapa.

Igualmente a mi hermano y familiares que de una u otra manera, me impulsaron hasta alcanzar esta meta.

María Fernanda García

AGRADECIMIENTO

- En primer lugar tengo que agradecer a Dios, porque me ha concedido la salud y vida para lograr este triunfo estudiantil.
- A mis padres, quienes con sus diarios consejos me inculcaron los valores suficientes para afrontar la vida.
- A todos mis familiares, que desinteresadamente me ayudaron a alcanzar este objetivo; que es el producto de mucho sacrificio y dedicación.
- A mi amigo y Director de tesis ing. Kleber Murillo por su infinita paciencia, comprensión y ayuda incondicional.
- A todos mis catedráticos, quienes con respeto y sabiduría supieron infundir la ética y el profesionalismo que los caracteriza.

María Fernanda García