



**UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y DE**  
**LA EDUCACION**  
**CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**



**MODALIDAD PRESENCIAL**

**DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE**  
**GRADO PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE**  
**LICENCIADO EN COMUNICACIÓN SOCIAL**

**TEMA:**

**BARRERAS COMUNICACIONALES Y SU IMPACTO EN EL**  
**APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE COMUNICACIÓN**  
**SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO.**

**AUTORA:**

**CARLA ISABEL HUACON LEON**

**TUTOR:**

**LCDO. JORGE LUIS DAHIK CABRERA**

**BABAHOYO-ECUADOR 2018**

## **DEDICATORIA**

Este proyecto de titulación se lo dedico primeramente a Dios quien supo guiarme y darme fuerzas para poder salir adelante a pesar de todos los problemas y adversidades que se me han presentado a lo largo de este camino, ha sabido mantenerme firme para no desfallecer en el intento.

Así mismo quiero dedicarle este triunfo a mi querida madre, a quien le debo la vida, quiero agradecerle todo el sacrificio y el esfuerzo que ha hecho por mí, a pesar de ser una madre soltera supo cómo sacarme adelante, gracias infinitas por todo su amor, su apoyo incondicional, su comprensión, y su ayuda en momentos difíciles.

Por ultimo pero no menos importante a mi querida hija, ese pedacito de ser que llego para iluminar mi vida, ella ha sido mi motor mi inspiración y la causante de mi anhelo de salir adelante, progresar y culminar con éxito este proceso para poder brindarle todo lo mejor.

**CARLA HUACON LEON**

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer en primer lugar a Dios, por guiarme en el camino y fortalecerme espiritualmente para empezar un camino lleno de éxito.

Así, quiero mostrar mi gratitud a todas aquellas personas que estuvieron presentes en la realización de esta meta, de este sueño que es tan importante para mí, agradecer todas sus ayudas, sus palabras motivadoras, sus conocimientos, sus consejos y su dedicación.

Por último, quiero agradecer a la base de todo, a mi familia, en especial a mis madre, que quien con sus consejos fue el motor de arranque y mi constante motivación, muchas gracias por su paciencia y comprensión, y sobre todo por su gran amor.

¡Muchas gracias por todo!



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**



**AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL**

Srta. **CARLA ISABEL HUACON LEON** portador de la cédula de ciudadanía número N° 1207477108, estudiante de la carrera de Comunicación Social, de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo, previo a la obtención del título de Comunicador Social, declaro que en el presente Estudio de Caso, los conceptos desarrollados, el análisis realizados y las soluciones brindadas en este trabajo, son de exclusiva responsabilidad de la autora.

**“BARRERAS COMUNICACIONALES Y SU IMPACTO EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO”.**

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.

*Carla Huacón León*

**Carla Isabel Huacón León**

**C.I. 12307477108**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**



**CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL DOCUMENTO**  
**PROBATORIO DIMENCIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN**  
**COMPLEXIVO PREVIA A LA SUSTENTACIÓN**

Babahoyo, 6 de Diciembre del 2018

En mi calidad de Tutor del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo, designado por el concejo directivo con oficio N° FCJSE-CS-ST-0197-01, con fecha 28 de noviembre del 2018 mediante resolución N° CD-FAC.C.J.S.E-SO-010RES-005-2018, certifico que la Srta. **CARLA ISABEL HUACON LEON**, ha desarrollado el documento probatorio dimensión practica del examen complejo, con el tema:

**“BARRERAS COMUNICACIONALES Y SU IMPACTO EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO”.**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del Estudio de Caso y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.

**JORGE LUIS DAHIK CABRERA**

**DOCENTE DE LA FCJSE.**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**



**RESUMEN EJECUTIVO**

Existen muchas formas de comunicarse tanto como las formas de vida existentes en el planeta, pero todas coinciden en la transmisión y recepción de ideas, información y mensajes. Este acto de comunicar es una actividad cotidiana en el que dos o más personas se relacionan y, a través de un intercambio de mensajes con códigos similares, tratan de comprenderse e influirse de forma que sus objetivos sean aceptados en la forma prevista, utilizando un canal que actúa de soporte en la transmisión de la información.

Para la realización de la presente investigación se utilizó los tipos de investigación descriptiva, exploratoria y explicativa, los mismos que fueron complementados con los métodos de estudio de casos, inductivo y deductivo, en los que se aplicaron técnicas de recolección de datos como la observación, la entrevista y la encuesta cuyo instrumento fue el cuestionario de preguntas.

Evidenciándose que el entorno educativo inadecuado, que no prestan las facilidades para una comunicación fluida y adecuada, además que existen desmotivación o poco interés de parte de los estudiantes en ciertas clases, por otro lado tanto docentes como estudiantes en ocasiones presentan problemas personales o problemas físicos como la audición que son reflejados en sus acciones y que impiden una comunicación adecuada, por lo que se recomienda realizar una concienciación de dichas barreras identificadas y reducir su impacto en el aprendizaje de los estudiantes.

Palabras claves.- Barreras, comunicación, impacto, aprendizaje y estudiantes.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**RESULTADOS DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN**

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, TITULADO: **“BARRERAS COMUNICACIONALES Y SU IMPACTO EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO”**.

PRESENTADO POR LA SEÑORITA CARLA ISABEL HUACON LEON  
**OTORGA LA CALIFICACIÓN DE:**

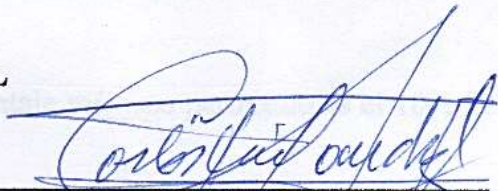
**OTORGA LA CALIFICACIÓN DE:**

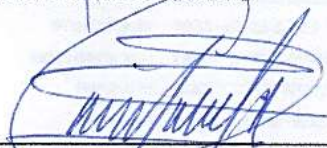
Ocho coma noventa (8,90)

**EQUIVALENTE A:**

**TRIBUNAL**

  
**Lcdo. Oscar Mora Muñoz, MSc.**  
**DELEGADA DEL DECANO**

  
**Lcdo. Carlos Sánchez Vidal, MSc.**  
**DELEGADO DEL COORDINADOR**  
**DE LA CARRERA**

  
**Lcdo. Miguel González Verdesoto, MSc.**  
**DELEGADO DEL CIDE**

  
**Carla Isabel Huacon León**  
**Estudiante (egresada)**

  
**Ab. Isela Berruz Mosquera**  
**DELEGADO DEL CIDE**  
**SECRETARIA FAC.CC.JJ.SS**





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**



**CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS**  
**FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO**

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Investigación de la Srta. **CARLA ISABEL HUACON LEON** cuyo tema es: **“BARRERAS COMUNICACIONALES Y SU IMPACTO EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO”**, certifico que este Estudio de Caso fue analizado por el Sistema Anti plagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de [ **6%**], resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución. Considerando que, en el Estudio de Caso el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

Documento	<a href="#">BARRERAS COMUNICACIONALES CASO DE ESTUDIO.docx</a> (D44888229)
Presentado	2018-12-02 18:23 (-05:00)
resentado por	carla.isleth@gmail.com
Recibido	jdahik.utb@analysis.orkund.com
Mensaje	proyecto barreras comunicacionales. <a href="#">Mostrar el mensaje completo</a>
	6% de estas 10 páginas, se componen de texto presente en 2 fuentes.

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

*Jorge Dahik*

**JORGE LUIS DAHIK CABRERA**  
**DOCENTE DE LA FCJSE**





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**



**CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

**CERTIFICADO FINAL DEL SISTEMA URKUND**

Lcdo. Jorge Dahik Cabrera. MSC. Tutor del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo, a petición de la parte interesada, certifico que el presente proyecto elaborado por la estudiante **Carla Isabel Huacon León**, con el tema:

**“BARRERAS COMUNICACIONALES Y SU IMPACTO EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO”.**

El mismo que fue revisado, asesorado y orientado en todo el proceso de elaboración, además, fue sometido a un análisis del software anti plagio URKUND, cuyo resultado es de 6 % de similitud, el cual se encuentra dentro de los parámetros establecidos por titulación por lo tanto considerada apto para la aprobación respectiva.

Certificación que confiero para fines legales.

**Lcdo. Jorge Dahik Cabrera. Msc**

**DOCENTE DE LA FCJSE**

# ÍNDICE

CARATULA .....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL.....	iv
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR .....	v
RESUMEN EJECUTIVO.....	vi
RESULTADOS DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN .....	vii
CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD.....	viii
1. INTRODUCCIÓN .....	1
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>3</b>
1. MARCO METODOLÓGICO.....	3
1.1. DEFINICIÓN DEL TEMA CASO DE ESTUDIO .....	3
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.3. JUSTIFICACIÓN.....	4
1.4. OBJETIVO .....	5
1.5. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	5
1.6. HIPÓTESIS .....	19
1.7. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	20
1.7.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	20
1.7.2. MÉTODOS CIENTÍFICOS.....	21
1.7.3. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	22
1.7.4. INSTRUMENTOS.....	22
1.7.5. POBLACIÓN.....	22
1.7.6. MUESTRA .....	22
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>24</b>
2. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	24

2.1. DESARROLLO DEL CASO .....	24
2.2. SITUACIONES DETECTADAS .....	25
2.3. SOLUCIONES PLANTEADAS.....	26
2.4. CONCLUSIONES .....	26
2.5. RECOMENDACIONES .....	27
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	28

## 1. INTRODUCCIÓN

En todos los contextos en los que se desenvuelve el ser humano existen barreras comunicacionales que necesitan primero ser identificadas para luego reducirlas o eliminarlas, estas barreras son de diferentes formas y figuras, van desde la naturaleza del entorno o contexto hasta las realizadas por el hombre, así como, de las imposibilidades por defectos o efectos personales o incapacidades.

La comunicación es muy importante en el proceso de enseñanza aprendizaje y tiene que ver mucho con la forma y en el tiempo en el que el estudiante aprende, por tal razón es necesario que los docentes evidencien los tipos de barreras comunicacionales existentes en sus clases y trabajen en reducirlas o eliminarlas para mejorar las condiciones en que se desarrollan sus clases y el rendimiento académico de los estudiantes.

En el desarrollo del presente trabajo se realiza el estudio para determinar la incidencia de la barreras comunicacionales y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo, en este sentido se hace necesario complementar el trabajo empezando con la exposición del mismo en dos capítulo para su mejor desarrollo y entendimiento.

**Es así que en el capítulo uno.-** Se evidencia el tema de investigación, luego se plantea el problema de estudio, la justificación, objetivo, fundamentación teórica, la

hipótesis y la metodología de la investigación donde se puntualiza la población, la muestra y los métodos.

**En el capítulo dos.-** En este capítulo se encuentran los resultados de la investigación, el desarrollo del caso, las situaciones detectadas, las soluciones planteadas, las conclusiones, las recomendaciones, la bibliografía y los anexos.

# **CAPÍTULO I**

## **MARCO METODOLÓGICO**

### **1.1. DEFINICIÓN DEL TEMA CASO DE ESTUDIO**

Barreras comunicacionales y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo.

### **1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En otro orden de ideas, las fallas en la comunicación son aspectos de suma importancia, ya que suelen ser síntomas de problemas más profundos, como por ejemplo, una planificación poco adecuada, una estructura mal diseñada cuyas relaciones no estén suficientemente claras para las comunicaciones organizacionales.

Las barreras en la comunicación organizacional representan los obstáculos que distorsionan la transferencia del significado. Todo elemento o circunstancia que impida, interfiera y obstaculice el adecuado flujo de los contenidos de un mensaje a través de sus respectivos canales, es considerado una barrera comunicacional.

En la Carrera de Comunicación Social existen muchas barreras de la comunicación, empezando por el entorno, el mismo que no cumple con los requisitos pedagógicos necesarios para que se dé el proceso de enseñanza aprendizaje, además se debe considerar

también las perspectivas con las que llegan los estudiantes y con las exigencias que los esperan los docentes, mismas que en ocasiones no son compatibles y se vuelven barreras difíciles de romper.

Para orientar la ejecución del trabajo de estudio se presentan la pregunta de investigación: ¿Cómo influyen las barreras comunicacionales y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo?

### **1.3. JUSTIFICACIÓN**

Las barreras de la comunicación están presentes en todas las formas utilizadas por los seres y estas impiden que exista una fluidez en los mensajes enviados y recibidos, es por tanto necesario identificar estas barreras que se dan en el medio en que se desarrollan las actividades para bordarlas y reducirlas, es por ello que se considera de mucha importancia la realización del presente trabajo investigativo.

De igual forma es necesario recalcar la factibilidad que presenta este estudio, considerando el deseo de parte de los involucrados de mejorar la comunicación y hacer más eficiente el proceso de enseñanza aprendizaje, además que existe abundante información referente al tema lo que garantiza su buen desarrollo.

Por otro lado se evidencia un importante aporte teórico dirigido a quienes realicen investigaciones relacionadas a este tema y también un aporte práctico para quienes están

encargados de dirigir el proceso de enseñanza aprendizaje en las aulas universitarias, volviéndola más fructífera su labor.

Así mismo el presente estudio investigativo en su desarrollo evidencia beneficiarios que en este caso se observan dos tipos los beneficiarios directos que en este caso son los estudiantes y docentes de la carrera de Comunicación Social y como y de los beneficiarios indirectos que son la sociedad en general y los familiares de los estudiantes.

#### **1.4. OBJETIVO**

Analizar cómo influyen las barreras comunicacionales y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo.

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

#### **BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN**

Chiavenato (2000, p. 93) expresa que las barreras "intervienen en el proceso de comunicación y lo afectan profundamente, de modo que el mensaje recibido es muy diferente del que fue enviado". Entonces, éstas interrumpen la claridad, en el significado y el entendimiento del mensaje.



Son innumerables las barreras que pueden afectar la comunicación organizacional, en este estudio, se consideraron las diferencias de percepción, distancia física, el filtrado, estructura de la organización y el lenguaje, propuestas por Robbins (2001) y Gordon (1997).

## **COMUNICACIÓN**

Mientras Newstrom (2007) la describe como una forma de llegar a otros transmitiéndoles ideas, hechos, pensamientos, sentimientos y valores, con la meta de entendimiento del mensaje por parte del receptor. Las investigadoras identifican elementos de coincidencia entre las definiciones planteadas por los autores y la conceptualizan como el intercambio de información entre dos o más personas a través de la transmisión de significados y la comprensión de los mismos.

Los sistemas de comunicación hacen referencia a la orientación de las informaciones dentro la organización. Robbins (2004) las enuncia como las diferentes maneras de fluir de la comunicación. Ivancevich, Konopaske y Matteson ( 2006) las denomina direcciones y señala que establecen el marco en el que tiene lugar la comunicación en la organización.

Según Hersey, Blanchard y Johnson (1999) los sistemas de comunicación dentro de la organización, se clasifican en: canales formales e informales. Según Chiavenato ( 2005 ) los formales son los que fluyen dentro de la cadena de mando o responsabilidad de la tarea definidos por la organización y están compuestos por la comunicación descendente, ascendente y horizontal y los informales surgen de forma espontánea entre las personas, son

independientes de los canales formales autorizados y no siempre siguen la jerarquía de autoridad. Según el autor coexiste con la comunicación formal, aunque puede superar los niveles jerárquicos o seccionar las cadenas verticales de mando para hacer contacto con cualquier persona de la organización y están integrados por los rumores y las redes.

Al mismo tiempo, Robbins (2001, p. 316) las denomina redes de comunicación y las describe como "canales por los cuales fluye la información". Distingue que en las redes formales la comunicación fluye de acuerdo a la cadena de autoridad y se limitan a las comunicaciones relacionadas a las actividades laborales y las redes informales, en la cual incluye al chisme, cuyo movimiento puede ser en cualquier dirección, inclusive puede ir de un nivel a otro y generalmente satisface las necesidades sociales de los miembros de la organización.

## **APRENDIZAJE**

El Aprendizaje como establecimiento de nuevas relaciones temporales entre un ser y su medio ambiental ha sido objeto de diversos estudios empíricos, realizados tanto en animales como en el hombre. Midiendo los progresos conseguidos en cierto tiempo se obtienen las curvas de aprendizaje, que muestran la importancia de la repetición de algunas predisposiciones fisiológicas, de «los ensayos y errores», de los períodos de reposo tras los cuales se aceleran los progresos, etc. Muestran también la última relación del aprendizaje con los reflejos condicionados.

El ser humano tiene la disposición de aprender -de verdad- sólo aquello a lo que le encuentra sentido o lógica. El ser humano tiende a rechazar aquello a lo que no le encuentra sentido. El único auténtico aprendizaje es el aprendizaje significativo, el aprendizaje con sentido. Cualquier otro aprendizaje será puramente mecánico, memorístico, coyuntural: aprendizaje para aprobar un examen, para ganar la materia, etc. El aprendizaje significativo es un aprendizaje relacional. El sentido lo da la relación del nuevo conocimiento con: conocimientos anteriores, con situaciones cotidianas, con la propia experiencia, con situaciones reales, etc. (Juan E. León).

Podemos definir el aprendizaje como un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia (Feldman, 2005). En primer lugar, aprendizaje supone un cambio conductual o un cambio en la capacidad conductual. En segundo lugar, dicho cambio debe ser perdurable en el tiempo. En tercer lugar, otro criterio fundamental es que el aprendizaje ocurre a través de la práctica o de otras formas de experiencia (p.ej., observando a otras personas). (Velásquez, 2009)

Debemos indicar que el término "conducta" se utiliza en el sentido amplio del término, evitando cualquier identificación reduccionista de la misma. Por lo tanto, al referir el aprendizaje como proceso de cambio conductual, asumimos el hecho de que el aprendizaje implica adquisición y modificación de conocimientos, estrategias, habilidades, creencias y actitudes (Schunk, 1991). En palabras de Schmeck (1988a, p. 171):

“El aprendizaje es un sub-producto del pensamiento... Aprendemos pensando, y la calidad del resultado de aprendizaje está determinada por la calidad de nuestros pensamientos. (Llera & Álvarez, 2009, pág. 331)

El aprendizaje no es una capacidad exclusivamente humana. La especie humana comparte esta facultad con otros seres vivos que han sufrido un desarrollo evolutivo similar; en contraposición a la condición mayoritaria en el conjunto de las especies, que se basa en la imprimación de la conducta frente al ambiente mediante patrones genéticos.

## **APRENDIZAJE HUMANO**

El juego es algo muy importante para que los niños desarrollen habilidades de aprendizaje.]]El aprendizaje humano consiste en adquirir, procesar, comprender y, finalmente, aplicar una información que nos ha sido «enseñada», es decir, cuando aprendemos nos adaptamos a las exigencias que los contextos nos demandan.

El aprendizaje requiere un cambio relativamente estable de la conducta del individuo. Este cambio es producido tras asociaciones entre estímulo y respuesta. En el ser humano, la capacidad de aprendizaje ha llegado a constituir un factor que sobrepasa a la habilidad común en las mismas ramas evolutivas, consistente en el cambio conductual en función del entorno dado. De modo que, a través de la continua adquisición de conocimiento, la especie humana ha logrado hasta cierto punto el poder de independizarse de su contexto ecológico e incluso de modificarlo según sus necesidades.

## **INICIOS DEL APRENDIZAJE**

En tiempos antiguos, cuando el hombre inició sus procesos de aprendizaje, lo hizo de manera espontánea y natural con el propósito de adaptarse al medio ambiente. El hombre

primitivo tuvo que estudiar los alrededores de su vivienda, distinguir las plantas y los animales que había que darles alimento y abrigo, explorar las áreas donde conseguir agua y orientarse para lograr volver a su vivienda.

En un sentido más resumido, el hombre no tenía la preocupación del estudio. Al pasar los siglos, surge la enseñanza intencional. Surgió la organización y se comenzaron a dibujar los conocimientos en asignaturas, estas cada vez en aumento. Hubo entonces la necesidad de agruparlas y combinarlas en sistemas de concentración y correlación. En suma, el hombre se volvió hacia el estudio de la geografía, química y otros elementos de la naturaleza mediante el sistema de asignaturas que se había ido modificando y reestructurando con el tiempo. Los estudios e investigaciones sobre la naturaleza contribuyeron al análisis de dichas materias.

## **LA ACTIVIDAD CEREBRAL DESDE LA CONCEPCIÓN: BASE DEL APRENDIZAJE**

Debido que el cerebro tiene una función extremadamente compleja en el desarrollo de la persona, la naturaleza ha previsto que se encuentre más disponible para el aprendizaje en la etapa que más lo necesita. Así, en el momento del parto, el cerebro de un bebé pesa alrededor de 350 gramos, pero sus neuronas no dejan de multiplicarse durante los primeros 3 años. Precisamente durante este proceso de expansión es cuando se da la máxima receptividad, y todos los datos que llegan a él se clasifican y archivan de modo que siempre estén disponibles. En esto consiste el aprendizaje: de disponer de conocimientos y diversos recursos que sirven como plataforma para alcanzar nuestros objetivos.

## **PROCESO DE APRENDIZAJE**

La enseñanza es un proceso mediante el cual se adquiere conocimientos

El proceso de aprendizaje es una actividad individual que se desarrolla en un contexto social y cultural. Es el resultado de procesos cognitivos individuales mediante los cuales se asimilan e interiorizan nuevas informaciones (hechos, conceptos, procedimientos, valores), se construyen nuevas representaciones mentales significativas y funcionales (conocimientos), que luego se pueden aplicar en situaciones diferentes a los contextos donde se aprendieron. Aprender no solamente consiste en memorizar información, es necesario también otras operaciones cognitivas que implican: conocer, comprender, aplicar, analizar, sintetizar y valorar.

En cualquier caso, el aprendizaje siempre conlleva un cambio en la estructura física del cerebro y con ello de su organización funcional.

El aprendizaje es el resultado de la interacción compleja y continua entre tres sistemas: (Zubiría, 2008) el sistema afectivo, cuyo correlato neurofisiológico corresponde al área prefrontal del cerebro; el sistema cognitivo, conformado principalmente por el denominado circuito PTO (parieto-temporo-occipital) y el sistema expresivo, relacionado con las áreas de función ejecutiva, articulación de lenguaje y homúnculo motor entre otras.

Así, ante cualquier estímulo ambiental o vivencia socio cultural (que involucre la realidad en sus dimensiones física, psicológica o abstracta) frente la cual las estructuras

mentales de un ser humano resulten insuficientes para darle sentido y en consecuencia las habilidades prácticas no le permitan actuar de manera adaptativa al respecto, el cerebro humano inicialmente realiza una serie de operaciones afectivas (valorar, proyectar y optar), cuya función es contrastar la información recibida con las estructuras previamente existentes en el sujeto, generándose: interés (curiosidad por saber de esto); expectativa (por saber qué pasaría si supiera al respecto); sentido (determinar la importancia o necesidad de un nuevo aprendizaje).

En últimas, se logra la disposición atencional del sujeto. Si el sistema afectivo evalúa el estímulo o situación como significativa, entran en juego las áreas cognitivas, encargándose de procesar la información y contrastarla con el conocimiento previo, a partir de procesos complejos de percepción, memoria, análisis, síntesis, inducción, deducción, abducción y analogía entre otros, procesos que dan lugar a la asimilación de la nueva información. Posteriormente, a partir del uso de operaciones mentales e instrumentos de conocimiento disponibles, el cerebro humano genera una nueva estructura que no existía, modifica una estructura preexistente relacionada o agrega una estructura a otras vinculadas.

Seguidamente, y a partir de la ejercitación de lo comprendido en escenarios hipotéticos o experienciales, el sistema expresivo apropia las implicaciones prácticas de estas nuevas estructuras mentales, dando lugar a un desempeño manifiesto en la comunicación o en el comportamiento con respecto a lo recién asimilado. Es allí donde culmina un primer ciclo de aprendizaje, cuando la nueva comprensión de la realidad y el sentido que el ser humano le da a esta, le posibilita actuar de manera diferente y adaptativa frente a esta.

Todo nuevo aprendizaje es por definición dinámico, por lo cual es susceptible de ser revisado y reajustado a partir de nuevos ciclos que involucren los tres sistemas mencionados. (Zubiría, 2009) Por ello se dice que es un proceso inacabado y en espiral. En síntesis, se puede decir que el aprendizaje es la cualificación progresiva de las estructuras con las cuales un ser humano comprende su realidad y actúa frente a ella (parte de la realidad y vuelve a ella).

Para aprender necesitamos de cuatro factores fundamentales: inteligencia, conocimientos previos, experiencia y motivación.

A pesar de que todos los factores son importantes, debemos señalar que sin motivación cualquier acción que realicemos no será completamente satisfactoria. Cuando se habla de aprendizaje la motivación es el «querer aprender», resulta fundamental que el estudiante tenga el deseo de aprender. Aunque la motivación se encuentra limitada por la personalidad y fuerza de voluntad de cada persona.

La experiencia es el «saber aprender», ya que el aprendizaje requiere determinadas técnicas básicas tales como: técnicas de comprensión (vocabulario), conceptuales (organizar, seleccionar, etc.), repetitivas (recitar, copiar, etc.) y exploratorias (experimentación). Es necesario una buena organización y planificación para lograr los objetivos.

Por último, nos queda la inteligencia y los conocimientos previos, que al mismo tiempo se relacionan con la experiencia. Con respecto al primero, decimos que para poder



aprender, el individuo debe estar en condiciones de hacerlo, es decir, tiene que disponer de las capacidades cognitivas para construir los nuevos conocimientos.

También intervienen otros factores, que están relacionados con los anteriores, como la maduración psicológica, la dificultad material, la actitud activa y la distribución del tiempo para aprender.

La enseñanza es una de las formas de lograr adquirir conocimientos necesarios en el proceso de aprendizaje. Existen varios procesos que se llevan a cabo cuando cualquier persona se dispone a aprender. Los estudiantes al hacer sus actividades realizan múltiples operaciones cognitivas que logran que sus mentes se desarrollen fácilmente. Dichas operaciones son, entre otras:

1. Una recepción de datos, que supone un reconocimiento y una elaboración semántico-sintáctica de los elementos del mensaje (palabras, iconos, sonido) donde cada sistema simbólico exige la puesta en acción de distintas actividades mentales. Los textos activan las competencias lingüísticas, las imágenes las competencias perceptivas y espaciales, etc.

2. La comprensión de la información recibida por parte del estudiante que, a partir de sus conocimientos anteriores (con los que establecen conexiones sustanciales), sus intereses (que dan sentido para ellos a este proceso) y sus habilidades cognitivas, analizan, organizan y transforman (tienen un papel activo) la información recibida para elaborar conocimientos.

3. Una retención a largo plazo de esta información y de los conocimientos asociados que se hayan elaborado.

4. La transferencia del conocimiento a nuevas situaciones para resolver con su concurso las preguntas y problemas que se planteen.

Son estos factores determinantes en los resultados del aprendizaje y por tanto en el desarrollo de las facultades intelectuales de las personas porque a partir de él se obtienen conocimientos, habilidades y técnicas que se aplican luego en la práctica del trabajo y en la vida en general.

## **TIPOS DE APRENDIZAJE**

La siguiente es una lista de los tipos de aprendizaje más comunes citados por la literatura de pedagogía:

Aprendizaje receptivo: en este tipo de aprendizaje el sujeto sólo necesita comprender el contenido para poder reproducirlo, pero no descubre nada.

Aprendizaje por descubrimiento: el sujeto no recibe los contenidos de forma pasiva; descubre los conceptos y sus relaciones y los reordena para adaptarlos a su esquema cognitivo.

Aprendizaje repetitivo: se produce cuando el alumno memoriza contenidos sin comprenderlos o relacionarlos con sus conocimientos previos, no encuentra significado a los contenidos.

Aprendizaje significativo: es el aprendizaje en el cual el sujeto relaciona sus conocimientos previos con los nuevos dotándolos así de coherencia respecto a sus estructuras cognitivas.

Aprendizaje observacional: tipo de aprendizaje que se da al observar el comportamiento de otra persona, llamada modelo.

Aprendizaje latente: aprendizaje en el que se adquiere un nuevo comportamiento, pero no se demuestra hasta que se ofrece algún incentivo para manifestarlo (Gómez, 2005).

## **TEORÍAS DE APRENDIZAJE**

El aprendizaje y las teorías que tratan los procesos de adquisición de conocimiento han tenido durante este último siglo un enorme desarrollo debido fundamentalmente a los avances de la psicología y de las teorías instruccionales, que han tratado de sistematizar los mecanismos asociados a los procesos mentales que hacen posible el aprendizaje. Existen diversas teorías del aprendizaje, cada una de ellas analiza desde una perspectiva particular el proceso.

## **TEORÍAS CONDUCTISTAS**

Condicionamiento clásico. Desde la perspectiva de I. Pávlov, a principios del siglo XX, propuso un tipo de aprendizaje en el cual un estímulo neutro (tipo de estímulo que antes del condicionamiento, no genera en forma natural la respuesta que nos interesa) genera una respuesta después de que se asocia con un estímulo que provoca de forma natural esa respuesta. Cuando se completa el condicionamiento, el antes estímulo neutro procede a ser un estímulo condicionado que provoca la respuesta condicionada.

Conductismo. Desde la perspectiva conductista, formulada por B.F. Skinner (Condicionamiento operante) hacia mediados del siglo XX y que arranca de los estudios psicológicos de Pavlov sobre Condicionamiento clásico y de los trabajos de Thorndike (Condicionamiento instrumental) sobre el esfuerzo, intenta explicar el aprendizaje a partir de unas leyes y mecanismos comunes para todos los individuos. Fueron los iniciadores en el estudio del comportamiento animal, posteriormente relacionado con el humano. El conductismo establece que el aprendizaje es un cambio en la forma de comportamiento en función a los cambios del entorno. Según esta teoría, el aprendizaje es el resultado de la asociación de estímulos y respuestas.

Reforzamiento. B.F. Skinner propuso para el aprendizaje repetitivo un tipo de reforzamiento, mediante el cual un estímulo aumentaba la probabilidad de que se repita un determinado comportamiento anterior. Desde la perspectiva de Skinner, existen diversos reforzadores que actúan en todos los seres humanos de forma variada para inducir a la repetitividad de un comportamiento deseado. Entre ellos podemos destacar: los bonos, los juguetes y las buenas calificaciones sirven como reforzadores muy útiles. Por otra parte, no

todos los reforzadores sirven de manera igual y significativa en todas las personas, puede haber un tipo de reforzador que no propicie el mismo índice de repetitividad de una conducta, incluso, puede cesarla por completo.

Según Skinner (1976) el aprendizaje es un cambio estable en la conducta o en la probabilidad de la respuesta que depende de los arreglos y contingencias ambientales. De modo que el individuo es absolutamente receptivo, pasivo, reactivo, dependiente fatalmente de las influencias externas. La respuesta depende del estímulo, el sujeto depende del objeto. Desde este enfoque, los conocimientos del sujeto son sólo la suma de asociaciones entre estímulos y respuestas, sin ningún tipo de organización o construcción estructural (Aguilera, 2005).

## **TEORÍAS COGNITIVAS**

Aprendizaje por descubrimiento. La perspectiva del aprendizaje por descubrimiento, desarrollada por J. Bruner, atribuye una gran importancia a la actividad directa de los estudiantes sobre la realidad.

Aprendizaje significativo (D. Ausubel, J. Novak) postula que el aprendizaje debe ser significativo, no memorístico, y para ello los nuevos conocimientos deben relacionarse con los saberes previos que posea el aprendiz. Frente al aprendizaje por descubrimiento de Bruner, defiende el aprendizaje por recepción donde el profesor estructura los contenidos y las actividades a realizar para que los conocimientos sean significativos para los estudiantes.

Cognitivismo. La psicología cognitivista (Merrill, Gagné...), basada en las teorías del procesamiento de la información y recogiendo también algunas ideas conductistas (refuerzo, análisis de tareas) y del aprendizaje significativo, aparece en la década de los sesenta y pretende dar una explicación más detallada de los procesos de aprendizaje.

Constructivismo. Jean Piaget propone que para el aprendizaje es necesario un desfase óptimo entre los esquemas que el alumno ya posee y el nuevo conocimiento que se propone. "Cuando el objeto de conocimiento está alejado de los esquemas que dispone el sujeto, este no podrá atribuirle significación alguna y el proceso de enseñanza/aprendizaje será incapaz de desembocar". Sin embargo, si el conocimiento no presenta resistencias, el alumno lo podrá agregar a sus esquemas con un grado de motivación y el proceso de enseñanza/aprendizaje se lograra correctamente.

Socio-constructivismo. Basado en muchas de las ideas de Vigotski, considera también los aprendizajes como un proceso personal de construcción de nuevos conocimientos a partir de los saberes previos (actividad instrumental), pero inseparable de la situación en la que se produce. El aprendizaje es un proceso que está íntimamente relacionado con la sociedad (Amella, 2009).

## **1.5. HIPÓTESIS**

Si se eliminan las barreras comunicacionales se garantiza el aprendizaje de los estudiantes de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo.

## **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

#### **Investigación exploratoria**

Este tipo de investigación fue aplicada desde el inicio cuando se percibió el problema lo que permitió familiarizarse con el problema y tema escogido, que fue analizado de manera superficial, hasta llegar al estudio de características particulares y específicas del mismo, con el que se pudo formular muchas interrogantes y plantearse la hipótesis del trabajo.

#### **Investigación Descriptiva**

Con utilización de la investigación descriptiva se detalló la realidad del entorno en el que se abordó la problemática, se desarrolló la investigación y se describió los resultados del estudio concreto, las definiciones teóricas conceptuales con sus respectivas fuentes que serán procesados, analizados e interpretados para la construcción de las conclusiones y posterior recomendaciones.

#### **Investigación Explicativa**

Este tipo de investigación se utilizó para explicar desde las causas hasta las consecuencias y luego los resultados de la investigación realizada, siendo una

representación gráfica o textual de los hechos, sus interpretaciones, conclusiones y recomendaciones, basándose en las exposiciones de los dos tipos de investigación anteriormente expuestos.

## **1.5.2. MÉTODOS CIENTÍFICOS**

### **MÉTODO ESTUDIO DE CASO**

Este método se lo utilizó para aplicar el caso identificado en el presente trabajo al mismo que se limitara a observar y aplicar encuestas para obtener mayor información y verificar los datos observados que motivaron dicha investigación y que se reflejaran en el informe final del mismo.

### **MÉTODO INDUCTIVO**

Este tipo de método se utiliza en la presente investigación de estudio de caso al analizar las cualidades y características del hecho o fenómeno estudiado, en cada una de sus partes y componentes.

### **MÉTODO DEDUCTIVO**

Método utilizado en el desarrollo de la presente investigación cuando se deben deducir los resultados y construir conclusiones a partir de datos recopilados aplicando deducción lógica y llegando a interpretaciones reales.



### **1.5.3. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Las técnicas utilizadas en el presente trabajo de investigación son la observación aplicada desde el inicio y durante todo el proceso investigativo y las entrevistas y encuestas aplicadas a los profesionales y personas involucradas en el estudio de caso.

### **1.5.4. INSTRUMENTOS**

Los instrumentos utilizados en las técnicas detalladas anteriormente son los cuestionarios con preguntas semi estructuradas, cuestionario para las entrevistas y para las encuestas.

### **1.5.5. POBLACIÓN**

La población está conformada por los 300 los estudiantes de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo.

### **1.5.6. MUESTRA**

Por ser la población amplia se aplicara la siguiente fórmula

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{(N - 1) * e^2 + Z^2 * p * q}$$

**Dónde:**

**N:** Tamaño de la Población = 128

**P:** Probabilidad que el evento ocurra = 50%

**Q:** Probabilidad que el evento no ocurra = 50%

**Z:** Nivel de confianza = 95% (1.96)

**E:** Error máximo permitido= (6%)

**N:** Tamaño de la muestra **N = 28**

A continuación se reemplaza la fórmula:

$$n = \frac{300 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{(300 - 1) * 0.06^2 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$
$$n = \frac{300 * 3.8416 * 0.5 * 0.5}{299 * 0.0036 + 3.8416 * 0.5 * 0.5}$$
$$n = \frac{288.12}{2.0368}$$

**RESULTADO =** **n= 141,45**

## **CAPÍTULO II**

### **RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.6. DESARROLLO DEL CASO**

Las barreras de la comunicación son una de las razones por las que los procesos comunicacionales fallan. Por lo general, el mensaje no es recibido de la forma como el emisor pretende. Es por ello, que es importante que el emisor siempre busque una forma de verificar que su mensaje se haya entendido claramente o, dicho de otra forma, de superar estas barreras que impiden un flujo de información adecuado.

En la escuela de Comunicación Social existen muchas barreras en la comunicación y éstas ocurren en las diferentes etapas del proceso. Lo que ocasiona que el mensaje se distorsione y, por lo tanto, se pierde tiempo causando momentos de confusión y malentendidos.

Por lo general, la comunicación es más fácil a través de distancias cortas, y con igual manejo de las tecnologías., la habilidad lingüística es variada entre estudiantes y docentes, la terminología utilizada en un mensaje puede actuar como una barrera si no es completamente entendida por el receptor.

El estado psicológico del receptor influye en cómo se recibe el mensaje, en ocasiones tanto los docentes como los estudiantes presentan preocupaciones personales y

estrés, están más preocupado por sus preocupaciones personales y no son tan receptivo al mensaje como si estuviera en un estado de calma.

Las barreras actitudinales como el comportamientos o percepciones impiden que las personas se comuniquen efectivamente, poco autocontrol, resistencia al cambio o falta de motivación, en ocasiones existen estudiantes o docentes con audición reducida puede no captar la totalidad de una conversación hablada, especialmente si hay un ruido de fondo significativo, lo que a veces no es conocida ni por la misma persona.

## **1.7. SITUACIONES DETECTADAS**

Dentro de las situaciones detectadas una vez realizada las entrevistas a los docentes se pudo evidenciar que los estudiantes presentan poca de atención o desinterés en la comunicación, se distraen con facilidad y en ocasiones existen diferencias de percepción y punto de vista entre los estudiantes y los docentes, los cuales utilizan términos demasiado complicados, desconocidos y/o técnicos.

Por otro lado os estudiantes a menudo escuchan lo que esperan escuchar en lugar de lo que realmente se dice y llegan a conclusiones incorrectas, o presentan problemas de audición que ni siquiera es conocido por ellos mismos, además existen ocasiones que presentan dificultades en el habla, que no permite la existencia de una buena comunicación.

## **1.8. SOLUCIONES PLANTEADAS**

Dentro de las situaciones planteadas se promueve la concienciación por medio de un Curso o seminario en el manejo de la cultura organizacional o el clima laboral de las organizaciones.

Trabajar con técnicas orientadas a escuchar activamente.

La utilización de lenguaje sencillo.

Brindar una retroalimentación constructiva

## **1.9. CONCLUSIONES**

En la investigación realizada se ha evidenciado que en la Escuela de Comunicación Social existen barreras comunicacionales tales como:

Entorno educativo inadecuado, que no prestan las facilidades para una comunicación fluida y adecuada.

Existen desmotivación o poco interés de parte de los estudiantes en ciertas clases que impiden una comunicación adecuada.

Tanto docentes como estudiantes en ocasiones presentan problemas personales que son reflejados en sus acciones y que impiden una comunicación adecuada.

Existen docentes y estudiantes que presentan problemas de audición o habla que ni siquiera son conocidas por las mismas personas.

#### **1.10. RECOMENDACIONES**

Se debe mejorar el entorno educativo que prestan las facilidades para una comunicación fluida y adecuada.

Los docentes deben utilizar estrategias metodológicas que motiven o despierten el interés en las clases.

Se debe superar los problemas personales y reconocer los problemas físicos para buscar alternativas tecnológicas adecuadas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilera, A. (2005). *“Introducción a las dificultades del Aprendizaje”*. . España: McGraw-Hill/Interamericana de España, S.A.U.
- Amella, J. R. (2009). *“Cómo estimular el aprendizaje”*. . Barcelona, España. : Editorial Océano.
- Arzaluz., S. (2015). *La utilización del estudio de caso en el análisis local. Región y Sociedad*, . Chicago: Mcgrill.
- Colomé, J. P., Suárez, E., & Gallego-Díaz, S. (17 de 04 de 2017 ). *letraslibres.com*. Recuperado el 12 de 11 de 2018, de letraslibres.com:  
<https://www.letraslibres.com/espana-mexico/revista/el-periodismo-y-sus-enemigos>
- Díaz, M. (2012). *Área Social Conocimiento y Medicina, UABP N° 10, Guía del alumno. Facultad de Ciencias Médicas, UNR*. Madrid: UNR.
- Feldman, R. (2005). *“Psicología: con aplicaciones en países de habla hispana”*. (Sexta Edición) . México: MC-Grill Hill.
- Gallardo, M. S., & Hernández, Z. (2007). *Comunicación del gerente educativo y desempeño de los docentes de la tercera etapa de educación básica*. . Madrid: TELOS. Vol. 9, (2), .
- García, J. P. (08 de 08 de 2017). *eldeber.com.bo*. Recuperado el 13 de 11 de 2018, de [eldeber.com.bo](https://www.eldeber.com.bo/opinion/Ideologia-y-periodismo-20170807-0048.html): <https://www.eldeber.com.bo/opinion/Ideologia-y-periodismo-20170807-0048.html> 08/08/2017

- Gómez, D. A. (2005). *“Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Sociales: Una propuesta didáctica”*. . Bogotá. : Cooperativa Editorial Magisterio.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2007). *Comportamiento en las organizaciones*. . México. : Editorial Mc Graw Hill.
- Llera, J. B., & Álvarez, J. B. (2009). *Naturaleza de las estrategias»*. *Psicología de la Educación* . México: Trillas.
- Peña, W. (2015). *El estudio de caso como recurso metodológico apropiado a la investigación en ciencias sociales*. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 2, 180 - 195. Chicago: Mcgrill.
- Rodea, R. (22 de 08 de 2016). *www.academia.edu*. Recuperado el 16 de 09 de 2018, de [www.academia.edu](http://www.academia.edu):  
[https://www.academia.edu/4646164/Tipos\\_de\\_Investigaci%C3%B3n](https://www.academia.edu/4646164/Tipos_de_Investigaci%C3%B3n)
- Velásquez, F. R. (2009). *Enfoques sobre el aprendizaje humano»g*. . México : Trillas.
- Zubiría, M. D. (2008). *Fundamentos de Pedagogía Conceptual*. . Bogotá: Plaza & Janes.
- Zubiría, M. D. (2009). Bogotá.: Fondo de publicaciones Bernando Herrera Merino.



**ANEXOS**

## ANEXOS

### Anexo # 1



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

### CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



#### Guía de entrevistas dirigidas a los docentes

Estimados amigos, la presente encuesta tiene como finalidad recoger información veraz y oportuna sobre el tema: Barreras comunicacionales y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Para lo cual le solicitamos responder con claridad y honestidad las siguientes preguntas:

¿Los estudiantes presentan poca de atención en la comunicación?

¿Los estudiantes presentan poco interés en las clases?

¿Los estudiantes se distraen con facilidad?

¿Existen diferencias de percepción y punto de vista entre los estudiantes?

¿Los docentes utilizan términos demasiado complicados, desconocidos y/o técnicos?

¿Los estudiantes a menudo escuchan lo que esperan escuchar en lugar de lo que realmente se dice y llegan a conclusiones incorrectas?

¿Los estudiantes presentan problemas de audición?

¿Los estudiantes presentan dificultades del habla?

## Anexo # 2



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

### CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

#### Guía de entrevistas dirigidas a los estudiantes

Estimados amigos, la presente encuesta tiene como finalidad recoger información veraz y oportuna sobre el tema: Barreras comunicacionales y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Para lo cual le solicitamos responder con claridad y honestidad las siguientes preguntas:

1).- ¿Presentan poca de atención en la comunicación?

Siempre                      Algunas veces                      Nunca

2).- ¿Presentan poco interés en las clases?

Siempre                      Algunas veces                      Nunca

3).- ¿Se distraen con facilidad en las clases?

Siempre                      Algunas veces                      Nunca

4).- ¿Existen diferencias de percepción y punto de vista entre sus compañeros?

Siempre                      Algunas veces                      Nunca

5).- ¿Los docentes utilizan términos demasiado complicados, desconocidos y/o técnicos?

Siempre                      Algunas veces                      Nunca

6).- ¿A menudo escuchan lo que esperan escuchar en lugar de lo que realmente se dice y llegan a conclusiones incorrectas?

Siempre                      Algunas veces                      Nunca

7).- ¿Presentan problemas de audición?

Siempre                      Algunas veces                      Nunca

8).- ¿Presentan dificultades del habla?

Siempre                      Algunas veces                      Nunca



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**PRIMERA SESIÓN DEL TRABAJO**

LUGAR: Escuela de Comunicación Social

FECHA: 8 de Noviembre del 2018

HORA: 10h00

<b>RESULTADOS GENERALES ALCANZADOS</b>	<b>ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>FIRMA DEL TUTOR Y ESTUDIANTE</b>
<p>Revisión del problema propuesto y las respuestas a las preguntas orientadoras para el análisis del problema.</p> <p>Análisis y revisión de la fundamentación teórica, metodológica, situaciones detectadas, soluciones planteadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Análisis del problema y su pertinencia.</li><li>• Revisión de las preguntas orientadoras para el análisis del problema de investigación.</li><li>• Recomendaciones para redactar la fundamentación teórica.</li><li>• Observaciones y correcciones a la fundamentación teórica.</li><li>• Se realizaron recomendaciones para citar adecuadamente con las Normas APA.</li></ul> <p>Se revisó la concordancia en la redacción de las situaciones detectadas al problema y las soluciones propuestas al mismo.</p>	<p>E. <u>Jorge Dahik</u> JORGE LUIS DAHIK CABRERA</p> <p><u>Carla Isabel Huacon León</u> Carla Isabel Huacon León</p>

Jorge Dahik

Ledo. Jorge Dahik Cabrera, Msc.





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**SEGUNDA SESIÓN DEL TRABAJO**

LUGAR: Escuela de Comunicación Social

FECHA: 13 de Noviembre del 2018

HORA: 10h30

RESULTADOS GENERALES ALCANZADOS	ACTIVIDADES REALIZADAS	FIRMA DEL TUTOR Y ESTUDIANTE
Revisión de las conclusiones y propuestas para mejorar el caso.	<ul style="list-style-type: none"><li>Se analizó las conclusiones de la investigación, se realizaron las sugerencias.</li></ul>	f.
Revisión de las normas APA en todo el documento.	<ul style="list-style-type: none"><li>Se realizó la revisión a la propuesta establecida para solución del problema. Se realizó recomendaciones sobre la propuesta establecida y su factibilidad.</li><li>Observaciones y correcciones a la fundamentación teórica.</li><li>Se revisaron las citas de las Normas APA.</li></ul>	 JORGE LUIS DAHIK CABRERA
	Se revisó la ortografía del documento con el fin de evitar faltas ortográficas.	 CARLA ISABEL HUACÓN LEÓN

  
Lcdo. Jorge Dahik Cabrera, Msc.





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**TERCERA SESIÓN DEL TRABAJO**

LUGAR: Escuela de Comunicación Social

FECHA: 21 de Noviembre DEL 2018

HORA: 11h00

<b>RESULTADOS GENERALES ALCANZADOS</b>	<b>ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>FIRMA DEL TUTOR Y ESTUDIANTE</b>
Revisión de los resultados de la investigación y su correlación con la propuesta de solución planteada.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Observaciones y correcciones a los resultados encontrados.</li><li>• Se realizaron recomendaciones para mejorar la redacción de la propuesta.</li><li>• Se revisó la concordancia en la redacción de las situaciones detectadas al problema y las soluciones propuestas al mismo.</li></ul>	E.  JORGE LUIS DAHIK CABRERA   CARLA LABEL HUACON LEÓN

Lcd. Jorge Dahik Cabrera, Msc.




**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**CUARTA SESIÓN DEL TRABAJO**

LUGAR: Escuela de Comunicación Social

FECHA: 28 de Noviembre del 2018

HORA: 10h30

<b>RESULTADOS GENERALES ALCANZADOS</b>	<b>ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>FIRMA DEL TUTOR Y ESTUDIANTE</b>
Análisis y revisión del documento de forma general.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Observaciones y correcciones a las conclusiones y recomendaciones.</li><li>• Se realizaron recomendaciones para mejorar la redacción.</li></ul> Se revisó la concordancia para mejorar la estructura del documento.	f  JORGE LUIS DAHIK CABRERA   CARLA ISABEL HUACÓN LEÓN

  
Lcdo. Jorge Dahik Cabrera, Msc.

## EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

### Anexo # 3



Docente dando tutorías sobre el primer capítulo

### Anexo # 4





Realizando correcciones del segundo capitulo

**Anexo # 5**





FECHA: 28/11/2018

HORA: 8:8

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, PERIODISMO, INFORMACIÓN Y DERECHO  
COMUNICACIÓN SOCIAL  
UNIDAD DE TITULACIÓN

SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE TITULACIÓN

DOCENTE TUTOR: DAHIK CABRERA JORGE LUIS  
ESTUDIANTE: HUACON LEON CARLA ISABEL  
PERIODO ACADÉMICO: MAYO 2018 - OCTUBRE 2018  
MODALIDAD DE TITULACIÓN: EXAMEN COMPLEXIVO  
FASE DE MODALIDAD: FASE PRACTICA  
PROYECTO DE TITULACIÓN: BARRERAS COMUNICACIONALES Y SU IMPACTO EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

INFORMACIÓN DEL PROYECTO DE TITULACIÓN

BARRERAS COMUNICACIONALES Y SU IMPACTO EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO					
FASE	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
FASE PRACTICA	2018-11-14	2018-12-14	TERMINADO	93.75%	HABILITADO

INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO

INTRODUCCIÓN					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
IN	2018-11-14	2018-11-25	TERMINADO	100%	HABILITADO

DEFINICIÓN DEL TEMA CASO DE ESTUDIO					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
DEF	2018-11-14	2018-11-25	TERMINADO	100%	HABILITADO

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
PLAN	2018-11-14	2018-11-25	TERMINADO	100%	HABILITADO

JUSTIFICACIÓN					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
JUS	2018-11-14	2018-11-25	TERMINADO	100%	HABILITADO

OBJETIVO					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
OBJ	2018-11-14	2018-11-25	TERMINADO	100%	HABILITADO

FUNDAMENTACIÓN TEORICA					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
FUN	2018-11-14	2018-11-25	TERMINADO	100%	HABILITADO

HIPOTESIS					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
HIP	2018-11-14	2018-11-25	TERMINADO	100%	HABILITADO

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
MET	2018-11-14	2018-11-25	TERMINADO	100%	HABILITADO
DESARROLLO DE CASO					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
DES	2018-11-14	2018-11-25	TERMINADO	100%	HABILITADO
SITUACIONES DETECTADAS (HALLAZGOS)					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
SIT	2018-11-14	2018-11-25	TERMINADO	100%	HABILITADO
SOLUCIONES PLANTEADAS					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
SOL	2018-11-14	2018-11-25	TERMINADO	100%	HABILITADO
CONCLUSIONES					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
CON	2018-11-14	2018-11-25	TERMINADO	100%	HABILITADO
RECOMENDACIONES (PROPUESTA PARA MEJORAR EL CASO)					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
REC	2018-11-14	2018-11-25	TERMINADO	100%	HABILITADO
BIBLIOGRAFIA					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
BIB	2018-11-14	2018-11-25	TERMINADO	100%	HABILITADO
ANEXOS					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
ANE	2018-11-14	2018-11-25	TERMINADO	100%	HABILITADO

*Jorge Dahik*

DAHIK CABRERA JORGE LUIS  
DOCENTE TUTOR

*Carla Huacón León*

HUACON LEON CARLA ISABEL  
ESTUDIANTE