



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E
INFORMÁTICA**

PROCESO DE TITULACIÓN

OCTUBRE 2018 – MARZO 2019

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL

TEMA:

**TRABAJO EN EQUIPO EN EL GOBIERNO AUTÓNOMO
DESCENTRALIZADO PARROQUIAL CARACOL**

EGRESADO:

GREGORIO TEOBALDO CONTRERAS MORA

TUTOR:

ING. SIXTO SEGUNDO SAMANIEGO SOTO, MAE

AÑO 2019

INTRODUCCIÓN

El presente estudio de caso se suscita en la Provincia de los Ríos, Cantón Babahoyo, Parroquia Caracol, debido a la mala aplicación de las normativas éticas y pésima labor institucional del GAD Parroquial. El Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Caracol tiene como misión fomentar y tutelar la autonomía y unidad de los gobiernos parroquiales, aglutina y forja la participación ciudadana y promueve el desarrollo integral y humano, punto que no ha cumplido a cabalidad y que a su vez genera malestar e insatisfacción a toda la comunidad Caracoleña y sus recintos aledaños.

Este estudio de caso refleja los problemas administrativos y de producción del GAD Parroquial de Caracol, el mismo que se sostiene en las sublíneas de investigación; Modelo de Gestión Administrativa, Producción y Competitividad, debido que los factores objetos de análisis están directamente relacionados con la gestión y la productividad de los funcionarios de este gobierno parroquial. Los gobiernos autónomos descentralizados priorizarán las potencialidades, capacidades y vocaciones de sus circunscripciones territoriales para impulsar el desarrollo y mejorar el bienestar de la población, e impulsarán el desarrollo territorial centrado en sus habitantes, su identidad cultural y valores comunitarios (COOTAD, Código orgánico de organización territorial autonomía y descentralización, 2015)

El objetivo principal de este estudio de caso tiene como finalidad determinar los principales factores que afectan una correcta administración en cuanto a la optimización de los recursos y que tanto se gestiona para realizar obras acordes a las necesidades de la parroquia Caracol.

El actual gobierno parroquial de Caracol tiene un equipo de trabajo deficiente debido a distintos problemas presentes en la institución, la carencia de técnicas administrativas, inapropiado uso de recursos financieros, falta de compañerismo, carencia de ética, ausencia

de presión fiscal, impuntualidad todas estas anomalías están afectando el desempeño de los miembros de dicha institución los mismo que no están aportando al progreso de la entidad.

En este caso de estudio se utilizarán dos métodos de investigación de tipo cualitativa y cuantitativa, que son instrumentos necesarios para analizar las problemáticas planteadas en esta investigación a través de una ficha de observación, también se aplicará una entrevista al presidente parroquial para medir sus conocimientos en cuanto al trabajo en equipo y gestión, se espera que esta investigación pueda contribuir a mejorar la administración con la finalidad de que los moradores se hallen satisfechos, sientan que sus peticiones son escuchadas de manera rápida y oportuna.

DESARROLLO

La Administración Pública debe ser entendida como una organización compleja que tiene como finalidad gestionar la acción del Estado sometiéndose a un régimen jurídico particular; entendida como aparato; es definitivamente un complejo organizado, entiéndase de órganos, organismos, servicios, otras expresiones organizativas cuya función es la de proveer y garantizar la satisfacción de las necesidades generales de la colectividad. (AA.VV, 2016).

Caracol es una de las parroquias más antiguas de Los Ríos y del país, tiene 476 años de creación, pero su progreso es lento. Sus autoridades la tienen abandonada solo la visitan en época de campaña política. El nombre de Caracol, se piensa que tiene su origen en el nombre de la Tribu de las Caras, también se cree que puede ser por la caprichosa forma de un caracol que tiene su principal río. A la llegada de los invasores europeos, las comunidades indígenas fueron atropelladas con violencia, pues creían que tenían tesoros ocultos y que no querían confesar que los tenían.

También fueron muy maltratados por los montoneros de Alfaro, porque en cambio estos pensaban que guardaban armas de las facciones contrarias a la causa alfarista. La iglesia de Caracol, cuenta con un reloj que fue donado por autoridades de la Ciudad de Barcelona España en el año de 1900. Según datos proporcionados por el INEC tiene cerca de 5 mil habitantes.

Según (Pecina Rivas, 2012) la economía de localización “surge a partir del desempeño de una actividad relativa a la creación de valor, en la ubicación óptima para dicha actividad, en donde sea que se encuentre, si lo permiten las barreras comerciales y los costos de transporte”. Como lo menciona el autor anterior es de suma importancia crear centros de

acopios conocidos como puntos estratégicos de compra de materias primas y posteriormente la venta de productos terminados, para que el dinero gire entorno a esta comunidad.

La economía de la parroquia Caracol está basada en la agricultura, ganadería y pesca, pero las autoridades no gestionan ningún programa de desarrollo productivo para tecnificar la agricultura, para que los habitantes dedicados a esta actividad puedan alcanzar el máximo nivel de rendimiento en cuanto a su producción.

Pese a que es una comunidad netamente agrícola no cuenta con el respaldo de técnicos en temas de conservación y desarrollo del suelo. El GAD Parroquial de Caracol no fomenta el desarrollo económico ni realiza convenios con entidades competentes referente a este ámbito como es el MAGAP quien es el órgano encargado de impulsar el desarrollo agrícola del cual podría beneficiarse la comunidad Caracoleña.

El nivel de interés por parte de las autoridades de la parroquia es relativamente bajo, no coordinan actividades en donde se promueva la participación ciudadana, limitándolos a las oportunidades laborales que pueden llegar a obtener en diferentes ámbitos, con una buena instrucción pueden aprovechar estas oportunidades para crear nuevas fuentes de trabajo para mejorar el nivel de vida de todos sus habitantes y también de los sectores aledaños perteneciente a esta parroquia.

Para (Zárraga Cano & Cano Rábago, 2016) hablar de turismo es “hablar de un factor trascendental en la economía nacional y regional de cualquier país, es una herramienta muy importante para el desarrollo económico, debido a su conexión con muchos factores y disciplinas”. Como lo indican los autores el turismo permite inyectar capital a las comunidades, al mismo tiempo consiente la integración social en un entorno armonioso sirviendo de base para el desarrollo de negocios de la parroquia fomentando el consumo de productos autóctonos de la zona.

No obstante, el turismo es un ámbito no desarrollado en esta comunidad, la falta de participación del Gobierno Parroquial genera malestar a sus dirigidos porque a pesar de ser un pueblo muy pequeño cuentan con recursos naturales que pueden llegar a ser explotados turísticamente sin perjudicar al medio ambiente, que a su vez serviría para ir recaudando recursos económicos para financiar otras actividades de progreso en la comunidad.

Uno de los recursos para fomentar el turismo en la parroquia, son las diversas playas con las que cuenta esta comunidad, estas playas son muy visitadas por los habitantes locales y personas que visitan a sus familiares residentes en esta localidad, por lo general las visitas son de personas de otras parroquias como la unión, Ricaurte, San Juan y ciudades como por ejemplo Guayaquil, Ambato, Vinces y Ventanas se reúnen los fines de semana para compartir momentos de recreación con sus respectivas familias, si las autoridades se preocuparán por convertir la parroquia en una zona turística aprovechando las visitas y se enfocaran en el fortalecimiento de los pequeños negocios en las playas y en los sectores cercanos a estos puntos de concentración, los microempresarios tendrían otras fuentes de ingresos para beneficio de sus familias y así se podría enmendar las malas referencias sobre este sector en cuanto a su economía.

Según Sánchez menciona que la colaboración “implica trabajar con otra persona u otras personas en la realización de una obra. También tiene la acepción de concurrir, ayudar a otros al logro de un fin” (Sánchez Fernández, 2014) . Como lo indica el autor la colaboración es necesaria para ser más productivo en el trabajo ya que compartir conocimientos permite un mejor funcionamiento de la tarea que se esté realizando.

Los obstáculos para el desarrollo de la organización en cierta parte se debe a la falta de compañerismo, al carecer de este valor incita a la institución hacia el estancamiento y no permite que los colaboradores velen por el bienestar de la Parroquia. El GAD Parroquial es

un Gobierno Autónomo, que ejerce competencia entre los demás GAD, pero si no está fortalecido internamente no puede entrar en un ambiente competitivo.

Al respecto (Arboleda Naranjo, 2014) manifiesta que “la productividad y la competitividad son conceptos que están ligados. Si las empresas en su gestión generan ventajas competitivas que producen un mejor aprovechamiento de sus recursos, como el capital y el trabajo, esto las coloca en un alto nivel de competencia”. Como lo menciona el autor la productividad sirve para cuantificar los resultados, saber si se ha hecho eficientemente uso de los recursos de la empresa esto serviría de motivación para los miembros de la misma.

Como lo explican los autores (Torres Laborde & Jaramillo Naranjo, 2014) el trabajo en equipo le permite a la organización establecer criterios técnicos de productividad asociados con su realización, lo cual le da congruencia a la administración. Reduce las expectativas a un nivel francamente aceptable tanto para el trabajador o empleado como para la dirección de la organización. También le permite favorecer relaciones sanas, ausentes de tensión interpersonal y facilitadoras del crecimiento personal.

El problema del GAD Parroquial de Caracol es que hay mucho egoísmo y tan solo se preocupan por desarrollar individualmente la economía para sus familias, en vez de trabajar en equipo para el bienestar tanto del pueblo como de la organización, fomentar las sinergias permitirá que cada uno de los equipos puedan tener claros los valores empresariales para que puedan comunicarse y trabajar mejor.

Según (Fernández López, 2016) expresa que los equipos de trabajo “están compuestos por personas y no por roles organizacionales o títulos profesionales o de experiencia; que los equipos se crean y desarrollan en un medio organizacional (empresarial) específico con cultura, misión, valores, productos, edificios, únicos y que se encuentran en un entorno global

definido”. De acuerdo al autor Fernández expresa que el correcto desarrollo de los equipos de trabajo debe estar direccionado en cada uno de los factores de la organización, lo que debe de hacer el presidente es un mayor acercamiento con cada uno de sus colaboradores para trabajar de manera conjunta enfocando siempre los objetivos de la institución.

El promotor para el estancamiento de este GAD es que existe desfaldo de recursos económicos, por lo que conlleva a paralizar las obras y en otros casos se desvían los montos asignados para el levantamiento de una infraestructura que el gobierno ha financiado. Un ejemplo claro del desfaldo que existe en esta organización es el que se presenta a continuación.

La prefectura de la provincia de los Ríos financió la construcción de un parque lineal; monto asignado \$ 163.361,28 pero tan solo se conoce que dicha infraestructura está valorada en \$90.000. Es muy notorio la carencia de normativas orgánicas internas, falta de ética y a su vez también es existente que no se ejerce ninguna presión fiscal, la cual sería muy importante que se ejecute. Contar con dicha presión permitirá llevar a cabo un mejor control y ejecución de las obras asignadas para la parroquia.

Según (Carvajal, Delgado Abella, & Vanegas Garcia, 2013) hacen mención que en el desempeño laboral las personas son esenciales en las empresas, su percepción sobre los contextos del ambiente en el trabajo y en las condiciones laborales, con sus compañeros y jefes y en general con el empleador, se relacionan de manera crítica con factores como el compromiso organizacional, la satisfacción laboral, la motivación hacia el trabajo y el desempeño laboral, entre otros.

Al hablar del mal desempeño laboral existente en el GAD parroquial de Caracol, hace referencia a las irregularidades por parte de las autoridades encargadas del bienestar para el buen vivir de la comunidad. Tanto es la inasistencia de presión fiscal, que los colaboradores

que integran el GAD Parroquial, falsifican los proyectos asignados por el Gobierno Nacional y presentan a la comunidad Caracoleña un proyecto de menor costo.

El valor restante de la obra va directamente a manos del presidente de la parroquia Caracol, el cual le distribuye cierta cantidad de dinero a sus subordinados que comparten sus mismas ideologías. Cabe resaltar que el presidente de la parroquia es el que lleva la mayor porción del dinero que se ha desviado, que a su vez se erradica notoriamente en sus familiares más allegados.

Se reflejan claramente las propiedades con las que cuenta actualmente el presidente, quien antes de llegar a posicionarse como autoridad máxima de esta parroquia no contaba. El dinero para financiar las obras y para cancelar a sus colaboradores los sueldos por prestación de sus servicios lo reciben directamente del Estado, mediante una cuenta a nombre del GAD Parroquial de Caracol, es allí donde le depositan para que financien sus diversas actividades en las cuales se presentan muchas irregularidades.

Para (Krishnamurthy Sriramesh & Véreié, 2013) las relaciones públicas “son la comunicación estratégica que diferentes tipos de organizaciones utilizan para establecer y mantener relaciones simbióticas con los públicos relevantes, muchos de los cuales son cada vez más culturalmente diversos”. Como lo expresan los autores las relaciones públicas sirven para crear nexos de unión para saber las necesidades específicas por la que está pasando una comunidad para tratar de resolverlas en su totalidad.

El gobierno parroquial de Caracol refleja poca integración con la comunidad, se sabe actualmente que el gobierno ha asignado ciertos montos para programas y actividades con adultos mayores, las cuales no las ejecutan en su totalidad porque aparentemente no cuentan con dinero para solventar las actividades antes mencionadas.

Los adultos mayores ocupan una porción notable en cuanto a la población total de la cabecera Parroquial de Caracol, en el cual esta organización se ha despreocupado porque no trabajan en equipo para beneficiar a la comunidad, lo cual conlleva a la desintegración.

El causante de esta desintegración es que los colaboradores de este GAD pertenecen a distintos partidos políticos; en parte esto es bueno dentro de una organización es eficiente la diversificación política, pero no es el caso en el GAD Parroquial de Caracol, la realidad es otra, por esta desintegración se han presentado muchas discusiones del cual han sido testigo los habitantes de esta parroquia. Pese a todas estas anomalías los colaboradores no se han preocupado por corregir estas irregularidades, es notorio que solo están ocupando un cargo por conveniencia económica.

Otro punto a redactar es la falta de comunicación e integración con los demás GAD parroquiales más cercanos (como por ejemplo el GAD Parroquial de la Unión, GAD Parroquial de Ricaurte, GAD Parroquial de Pimocha), por lo que si se integrarán a los demás Gobiernos Parroquiales podrían coordinar las actividades que beneficien tanto a la organización como a la comunidad, las cuales pueden proveer de conocimientos y experiencias laborales para que las tomen como referencias y fomentar el trabajo en equipo, para que cada uno de sus colaboradores se desempeñen con eficiencia y eficacia.

Al respecto (Castro, 2014) manifiesta que la comunicación organizacional dentro de las organizaciones “existe un ansia insaciable de los empleados por conocer el mayor número de información; así que cuanto mayor es la comunicación, la sensación de ansiedad disminuye y se pierde menos tiempo. Además, se evitan los ruidos (chismes, cuentos, etc.)”. Como lo manifiesta el autor la comunicación organizacional se basa en fusionar información y esfuerzos con el fin de crear y mantener un ambiente laboral fuera de conflictos.

En este GAD no existe coordinación con el Municipio del cantón Babahoyo, el cual asigna ciertas obras para las parroquias, de las cuales el GAD de Caracol no es partícipe, porque no llega al diálogo por el simple hecho de que el presidente de la parroquia no pertenece al mismo partido político y por lo tanto tampoco comparte la ideología política del Alcalde.

Al respecto (Vásquez Moraga, 2015) indica que en la coordinación “podríamos utilizar términos como armonizar, unir, unificar, coadyuvar, todos ellos valdrían para determinar una labor clave a la hora de gestionar los recursos humanos, la capacidad para sacar el máximo rendimiento de las personas que integran el equipo de trabajo”. Como lo indica el autor Vásquez la coordinación fortalece el trabajo en equipo al crear un ambiente para el intercambio de ideas para tomar las correctas decisiones en bienestar de la comunidad.

Pese a que el GAD Parroquial de Caracol lo conforman miembros del mismo partido político del Alcalde, no se llega a ningún acuerdo porque no existe interés por parte de los colaboradores hacia la comunidad, es evidente que no concurre el trabajo en equipo, ni la comunicación entre los colaboradores del GAD; el presidente no permite que sus colaboradores de esta organización se acerquen a dialogar con el Alcalde, porque a él no le conviene que intervenga otro líder de partido diferente por este accionar el presidente no es bienvenido en el Municipio del Cantón Babahoyo.

Es claro que no existe descentralización en el GAD de Caracol, esto a su vez sería muy importante que existiera en esta organización ya que así se tomaría en cuenta las diferentes opiniones de los colaboradores y también se podrían beneficiar de las facilidades de acercamiento que tienen los demás miembros de la organización para llegar a las demás autoridades políticas y así captar recursos y asesoramientos. Lo poco que se realiza en la

comunidad Caracoleña y dentro de la organización como tal, es manipulado para conveniencia del presidente de dicha parroquia antes mencionada.

Como lo explica (Cienfuegos, 2016) la descentralización implica capacidad autónoma de gestión, lo que la diferencia de la desconcentración, que es la mera transferencia de gestión al interior de los propios organismos del Estado central a sus delegaciones en las diversas formas de división territorial de un país (por ejemplo, la delegación del Ministerio de Educación o Salud, las oficinas a cargo del mantenimiento de caminos o el servicio de mantención de áreas silvestres nacionales).

El personal que labora en esta organización presenta carencia de conocimientos políticos y legal, por lo que no cumplen en su totalidad con las directrices impuestas por las máximas autoridades. Este GAD también carece de infraestructura, no están asignadas correctamente las áreas y secciones para un ambiente laboral eficiente.

Otro problema que viene arrastrando la parroquia más antigua, cuya historia está con saldo en rojo, en el 2015 iniciaron los trabajos de alcantarillado, en convenio tripartito entre el Fondo Italo ecuatoriano, Gobierno Provincial de Los Ríos y Junta Parroquial, pero avanza a paso lento, al igual que en el carretero donde sólo se aprecian grandes montículos de lastre, que pueden causar accidentes. La carencia de asfaltado de las calles es otra molestia que se origina en esta parroquia, aunque se sabe que este tipo de obra le compete a la prefectura de la provincia de los Ríos, el GAD parroquial también lleva gran parte de responsabilidad porque no realiza las peticiones pertinentes para que lleguen las obras a este sector tan antiguo y tan olvidado.

Moradores de esta parroquia frecuentemente reclaman con dureza la poca preocupación de los gobernantes, al sostener que “Caracol era un sitio estratégico

comercialmente, pero de nada ha servido porque sigue en el abandono recibiendo obras como dádivas”.

Haciendo mención a la integración y coordinación antes mencionada con los demás GAD Parroquiales y el diferente accionar de las autoridades parroquiales se detalla una pequeña diferencia de cómo es la economía de las dos parroquias más cercanas la Unión de Clementina y Pimocha.

En comparación con la Parroquia; la Unión de Clementina, esta Parroquia al igual que Caracol son dedicadas netamente a la agricultura pero que gracias al buen accionar de las autoridades de la parroquia vecina, los habitantes han desarrollado una nueva manera de captar recursos económicos, en esa localidad los gobernantes ejecutaron programas de desarrollo económico colectivo, hoy en día la economía de esa localidad se mantiene en aumento y se fortalece con las microempresas existentes en dicha Parroquia.

En la Parroquia Pimocha la agricultura es la actividad dominante de la zona, los principales cultivos son de arroz, un 70% de los suelos de esta parroquia se destinan a dicha gramínea. La pesca al igual que en la Parroquia Caracol es otra actividad propia de los habitantes de esta comunidad rural, aunque según anotan los viejos pobladores, esta ha disminuido en forma muy significativa, no obstante, sigue siendo la mayor abastecedora de pescado del cantón. La cabecera Parroquial de Pimocha, a pesar de ser un pueblo tranquilo y apacible, durante el mes de octubre se convierte en centro de atracción turística, por realizarse el tradicional Rodeo Montubio, uno de los más grande y famosos del país.

Es notorio la integración coordinación y participación que existe en los demás GAD Parroquiales y también de la comunidad de estas dos parroquias que se han tomado como referencias, este buen accionar es gracias al apoyo y respaldo de los buenos lazos de participación que han creado y que contantemente fortalecen las autoridades de estos dos

Gobiernos Parroquiales como son la unión de clementina y Pimocha con sus autoridades superiores.

Al respecto (León Iriandna, 2016) nos indica que la gestión pública se orienta y pone en práctica las decisiones de gobierno, aplicando un ciclo coherente y secuencial, el cual aporta a la generación de oportunidades para el desarrollo del país, y dentro de ella de sus territorios de manera armónica y articulada, por lo que asumir las potencialidades que el desarrollo local ofrece, permite activar y estimular la intervención de los actores sociales locales.

Al respecto (Liponezky de Amavet, 2014) manifiesta que se concibe a la ética como una parte de la filosofía que “estudia la moral y las obligaciones del hombre. En esta comprensión, se vincula al sistema de valores, que son categorías permanentes y hasta universales aún con las variables de cada tiempo histórico, espacio geográfico, ideológico y cultural”. Como lo expresa el autor la ética es el camino hacia la existencia de una buena comunicación esto ayuda a no limitarse en la obtención de oportunidades y facilitar la captación de obras a favor de la comunidad y por ende de la organización.

Cuando trabajamos en equipo nos beneficiamos del conocimiento, trabajo y apoyo de los demás miembros, lo cual lleva directamente a que tengamos una mayor productividad que la que se lograría trabajando de manera individual, aunque lo hiciéramos utilizando nuestra máxima capacidad. Conviene destacar la incuestionable importancia del trabajar en equipo. Tanto que resulta impensable que pueda existir una organización que pretenda funcionar en los momentos actuales sin tener en cuenta dicho aspecto, salvo que no le importe fracasar en su proyecto.

Según Serrano y Escudero manifiestan que la responsabilidad social corporativa presupone que “toda organización cumple las leyes y normas vigentes en una comunidad. Por

tanto, se puede afirmar que el cumplimiento de estas normativas básicas no se corresponde con la responsabilidad social, sino con las obligaciones que cualquier organización o individuo”. (Tirado Serrano, Gálvez Mozo, & Baleriola Escudero, 2017) Los autores manifiestan que la responsabilidad social corporativa tiene una gran influencia en temas ambientales en la conservación, cuidado del suelo y seguridad laboral el gobierno parroquial no ejecuta leyes que ayuden a concientizar a los grandes productores de banano aledaños a esta parroquia.

El descuido en temas ambientales y biodiversidad es evidente por parte de las autoridades del GAD parroquial de Caracol no ponen empeño en crear lasos con las autoridades en temas de medio ambiente como es el MAE (Ministerio del Ambiente Ecuador) cuya función es ejercer el rol rector de la gestión ambiental, para fomentar y hacer aplicar políticas y sanciones medioambientales para la preservación del ecosistema.

El suelo de la parroquia Caracol no presenta elevaciones debido a que se encuentra alejada de las estribaciones de la cordillera, Las sabanas representan un gran porcentaje en su totalidad del territorio de la parroquia de la cual se hace difícil en temporada invernal la producción agrícola debido a que no se han desarrollado los proyectos necesarios para contrarrestar los problemas de inundación de los cultivos en esta época del año.

En la región el recurso tierra sufre deterioro constantemente debido a diversos factores entre los cuales se pueden mencionar como la mala práctica de la agricultura, la deforestación, el crecimiento de las haciendas bananeras que no ponen conciencia del nivel de contaminación que estas emergen y no hacen nada para mejorar su sistema de producción y protección de recursos naturales de los que ellos hacen uso, por último se encuentran las plantaciones de especies vegetales introducidas como la teca y la palma africana, lo cual si no se remedia a tiempo puede causar grandes daños en el suelo como la erosión de los mismos.

Los efectos procedentes del deterioro de los suelos son: una alteración del ecosistema, es decir que conduce a un directo desgaste de la fertilidad de los mismos lo que acarrea a hacer uso de una mayor fertilización artificial, con el invariable riesgo ambiental el cual involucra el aumento de los costos de producción; el arrastre de los materiales hacia los lugares de menor topografía, produciendo allí entorpecimientos en los drenajes naturales e incluso rompimientos significativos en obras viales y construcciones.

El problema de la contaminación por descuido de las autoridades está dado especialmente por la carencia de conocimientos y sensibilización de los pobladores y productores, sumado a un deficiente programa de recolección de basura de la cual ha llevado al establecimiento de hábitos inapropiados y de una cultura dañina relacionado con la eliminación de los residuos sólidos y líquidos generados (basura, envases de productos químicos, etc.), contaminando los sistemas. En la parroquia Caracol la agricultura es la actividad económica más representativa, la siembra de arroz, banano y productos de ciclo corto como soya y maíz están representados en un 70%.

Los cultivos de ciclo corto y las bananeras contaminan el suelo debido a que carecen de un sistema adecuado para la eliminación de residuos sólidos como recipientes de químicos, sacos, todo tipo de material plástico, cintas etc., utilizado en las fincas y plantaciones, materiales que van a parar principalmente a los ríos. Los desechos de cosecha son quemados o abandonados en campo abierto, lo que produce daño en los ecosistemas y por ende va afectando la vida en los mismos.

Estas son razones para la existencia de numerosos problemas ambientales asociados: contaminación de suelo, aguas superficiales, dispersión de residuos debido al mal manejo, sedimentación de Ríos, pérdida de la pesca, etc. La evolución de estos aspectos en el caso de no aplicar ningún tipo de medidas, considerando que la predisposición en el planeta es que la

emisión de residuos por persona sea cada vez menor, en el sitio actual de estudio no existen controles ni programas por parte de las autoridades del gobierno parroquial de Caracol para la eliminación de estos problemas, que si no se atienden agudizarán los impactos identificados.

El actual modelo de gestión y administración del GAD parroquial de Caracol está enfocado en el centralismo y la concentración ha sido sostenido por la institucionalidad, que no ha atendido oportunamente los problemas existentes en la parroquia y sus recintos, manteniendo el actual modelo territorial deficiente.

Además, esta investigación sirve de base para observar la necesidad de un nuevo liderazgo con orientaciones integrales que garantice la renovación permanente. Paralelamente, la insuficiencia de las fuentes de trabajo que afecta a la familia rural está dado por una economía básicamente agrícola defectuosa.

El problema de no disponer de infraestructura adecuada para almacenamiento y transformación de las materias primas ocasiona pérdidas económicas considerables debido a que todo ese proceso productivo se va para otras comunidades, por otra parte la escases de recursos económicos de los agricultores, las dificultades para acceder a los créditos al no contar con entidades financieras que faciliten la atención a los ciudadanos para atender sus necesidades crediticias y los canales de comercialización abierto con intermediarios generan malestar en los agricultores ya que pagan por debajo de los precios reales y no tiene quien los apoyen cuando se presentan pérdidas de los cultivos durante la fase invernal, esto limita la explotación apropiada de la tierra lo que genera desempleo y migración.

De no intervenir con proyectos que fortalezcan el proceso de desarrollo en zonas muy vulnerables como la parroquia Caracol, se agudizará la pobreza y la deficiente calidad de vida de las familias. La parroquia Caracol se hace notorio la carencia de microempresas que

generen valor agregado a los productos, lo que conlleva obligatoriamente al pequeño productor a comercializar en forma directa la materia prima.

Por su parte los GADs del cantón Babahoyo, ni de la provincia de Los Ríos ni el GAD parroquial de Caracol han impulsado la creación de microempresas que generen de valor agregado en la Parroquia. Del cual según el (COOTAD, Funciones del gobierno autónomo descentralizado parroquial rural, 2015) art.64 literal g) estipula que, son funciones del gobierno autónomo descentralizado parroquial rural: Fomentar la inversión y el desarrollo económico especialmente de la economía popular y solidaria, en sectores como la agricultura, ganadería, artesanía y turismo, entre otros, en coordinación con los demás gobiernos autónomos descentralizados. A su vez para optimizar el desarrollo en esta zona requiere un mejoramiento integral de la cadena productiva del arroz, soya, maíz y frejol, para los pequeños y medianos productores.

El presente estudio de caso se relaciona con las sublíneas de investigación Modelo de Gestión Administrativa, Producción y Competitividad, la modalidad que se utilizó para llevar a cabo esta investigación fue de tipo cualitativa porque estudia las características de las actividades que están afectando el desarrollo de la institución.

También se realizó una investigación de campo que muestra de manera más confiable información de fuentes primarias y se recurrió al método deductivo aplicando entrevistas formales al jefe o presidente parroquial y a varios colaboradores para saber los pro y los contra que tiene la entidad.

CONCLUSIONES

De acuerdo a la investigación realizada al Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Caracol y a la ciudadanía en general se concluye la inconformidad que los moradores de esta parroquia están padeciendo debido a una incorrecta aplicación de normas políticas que como efecto produce el desinterés de trabajar en equipo.

La Parroquia Caracol al igual que la gran mayoría de las parroquias rurales del país sufre las secuelas de un desarrollo económico y social centralista y excluyente, que ha provocado la persistencia de inconvenientes relacionados con el empleo, educación, salud, seguridad, migración y otros que a esta altura deberían estar satisfechos al menos en una proporción que brinde las mínimas condiciones de vida a la localidad esto se podrá mejorar en el momento que los altos mandos cambien la mentalidad egoísta y se centren más en ejercer una administración de calidad relacionándola al plan del buen vivir.

Uno de los factores de gran importancia es la falta de comunicación de las autoridades de la parroquia y los miembros de cada comunidad, los cuales han adoptado una actitud de abandono en temas desarrollo sostenido de la localidad, lo que demuestra que no realizan su trabajo en función de la ética, la cual tiene como principio el desempeño idóneo de los servidores públicos ante los habitantes de una población.

La vocación agrícola de la zona y sus habitantes debe aprovecharse al máximo mediante la capacitación de los agricultores, brindándoles oportunidades para acceder a crédito mediante la creación de bancos, cooperativas o cajas de crédito comunales, ayuda y asistencia técnica continúa.

BIBLIOGRAFÍA

- AA.VV. (2016). *Administración Pública*. Habana, Cuba: Universitaria.
- Arboleda Naranjo, R. (2014). *Indicadores de medida aplicados a la gestión de relaciones públicas. Aplicación de un modelo por objetivos y resultados*. Madrid: AENOR - Asociación Española de Normalización y Certificación.
- Carvajal, J. C., Delgado Abella, L. E., & Vanegas Garcia, M. (2013). *Psicología Organizacional*. Bogotá: Ecoe.
- Castro, A. (2014). *Comunicación Organizacional: técnicas y estrategias*. Barranquilla, Colombia: Universidad del Norte.
- Cienfuegos, I. (2016). *Manual de Administración Pública*. Santiago, Chile: RIL.
- COOTAD. (2015). *Código orgánico de organización territorial autonomía y descentralización*. Quito, Ecuador.
- COOTAD. (2015). *Funciones del gobierno autónomo descentralizado parroquial rural*. Quito, Ecuador.
- Fernández López, F. (2016). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*. Logroño, España: tutor formación.
- Krishnamurthy Sriramesh, A. B., & Véreié, D. (2013). *Relaciones públicas globales*. Barcelona, España: UOC.
- León Iriandna, M. (2016). *Modelo Gestión Pública para el sector cooperativo a escala Municipal*. Habana, Cuba: Universitaria.

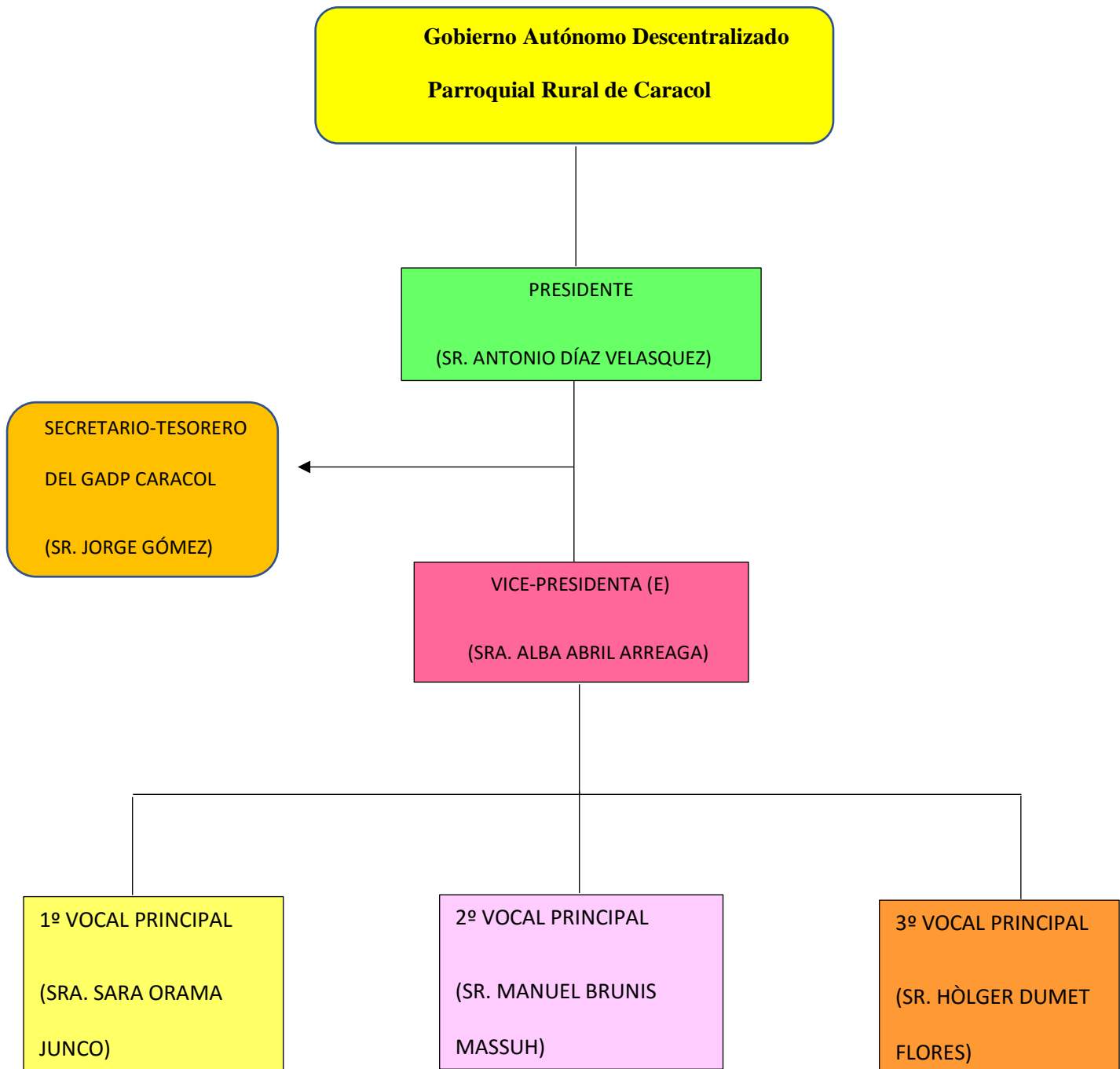
- Liponezky de Amavet, S. G. (2014). *Ética pública y ética social*. Miami, Estados Unidos: El Cid Editor.
- Pecina Rivas, M. (2012). *Clústers y Competitividad*. Mexico: EUMED.
- Sánchez Fernández, M. (2014). *Comunicacion efectiva y trabajo en equipo*. Madrid, España: CEP S.L.
- Tirado Serrano, F. J., Gálvez Mozo, A., & Baleriola Escudero, E. (2017). *Las organizaciones en el siglo XXI: un enfoque psicosocial y político*. Barcelona, España: UOC.
- Torres Laborde, J. L., & Jaramillo Naranjo, O. L. (2014). *Diseño y análisis del puesto de trabajo: herramienta para la gestión del talento humano*. Barranquilla, Colombia: Universidad del Norte.
- Vásquez Moraga, L. (2015). *Recursos de la programación cultural*. Antequera: IC editorial.
- Zárraga Cano , L., & Cano Rábago, R. (2016). *La Transducción como factor de competitividad en el turismo*. Mexico: Miguel Ángel Porrúa.

ANEXOS

ANEXO 1. Ficha de observación aplicada a los funcionarios del GAD Parroquial

Rural de Caracol

Nº	ITEMS	ESCALA					OBSERVACIÓN
		EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO	
	Ética profesional				X		
	Coordinación en los procesos administrativos				X		
	Gestión administrativa eficiente					X	
	Trabajo en equipo en el desempeño de actividades					X	

ANEXO 3. Organigrama funcional del GAD Parroquial Rural de Caracol

ANEXO 4. FOTOS

Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de Caracol



Parque lineal Parroquia Caracol

