



UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS e INFORMÁTICA

ESCUELA DE SISTEMAS

TESIS DE GRADO

Previo a la obtención del título de Ingeniero en Sistemas

TEMA:

**SISTEMA DE CONTROL DE PROCESOS MÉDICOS Y
ADMINISTRATIVOS PARA DIAL-RÍOS**

Autor: Klelia Mariana Ayala Guerrero

Director: Msc. Gladys Guevara Albán

Lector: Msc. Washington Ávila

Diciembre del 2012

AGRADECIMIENTO

A Dios por concederme la vida, y todo lo que vino con ella.

A mis padres por su ejemplo de vida y a mis hermanos por su apoyo incondicional.

A mi esposo y mis hijas, porque con su presencia me impulsan hacia adelante

A mis profesores por sus enseñanzas

Y a mis amigos, hermanos de corazón.

Mariana Ayala Guerrero.

DEDICATORIA

A todos a quienes agradecí, aquellos que han aportado un granito de arena para ser lo que soy.
Pero especialmente a mis hijas Daniela y Valentina, que son mis grandes amores.
Para ellas... todo.

Mariana Ayala Guerrero.

CERTIFICACIÓN DE AUDITORIA

Las ideas, hechos y doctrinas expuestos en la presente tesis corresponden exclusivamente a la autora, y el patrimonio intelectual de la misma a la Escuela de Sistemas de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Por la cual certifico que el presente trabajo fue desarrollado por Klelia Mariana Ayala Guerrero bajo mi supervisión.

Firma:

Msc. Gladys Guevara Albán
DIRECTOR DE TESIS

FIRMA DE RESPONSABILIDAD

Yo Klelia Mariana Ayala Guerrero declaro bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; que no ha sido previamente presentada para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

A través de la presente declaración cedo mis derechos de propiedad intelectual correspondientes a este trabajo, a la Universidad Técnica de Babahoyo, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la normatividad institucional vigente.

Firma:

Klelia Mariana Ayala Guerrero

APROBACION DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los miembros del tribunal examinador aprueban (con mención honorífica y/o recomendaciones para su publicación), el informe de investigación sobre el Tema: "Sistema de Control de Procesos Médicos y Administrativos para Dial-Ríos", de la alumna Klelia Mariana Ayala Guerrero de la Escuela de Sistemas, Facultad de Administración, Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo

La calificación de _____

Equivalente a _____

Fecha _____

Firman para corroborar su veracidad:

Presidente Tribunal de Defensa _____

Director de Tesis _____

Lector de Tesis _____

Secretario _____

ANEXOS

BIBLIOGRAFÍA

Andrade, Jorge, en Guía para el Diseño del Trabajo de Grado, Editorial Pedagógica Freire, primera Edición, Riobamba-Ecuador

Bejarano, Luis, Diseño Gráfico, Programación para internet y Multimedia, Editorial Codesis Ltda. Edición 2005, Santafé Bogotá-Colombia

Aguirre, Juan en Microsoft Encarta Programación Manager, Editorial Copyright, Edición 2007, Redmond-EEUU

Shay L. A Concept Analysis: Adherence and Weight Loss. Nurs Forum.2008; 42-52.

Enrico Coiera Manual de Procesos y procedimientos (Guía básica). Mayo/2009

Según ANDREU, Ricart (1991) p.47

Ley organica de salud. Ley 67, Registro Oficial Suplemento 423 de 22 de Diciembre del 2006.

Ishikawa Kaoru, MEJORA DE CALIDAD ISHIKAWA, modalidad japonesa, 1997.

Demming, Procesos eficientes y eficaces de los sistemas

Ishikawa, Kaoru ¿Qué es el Control Total de Calidad? – Normas – 1994

Thomson,S & T. Narten. (2000). “IPv6 Stateless Address Autoconfiguration”, Primera Edición.