

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En la actualidad, en la provincia de Los Ríos son cada vez más las personas que padecen de insuficiencia renal y deben recibir el tratamiento médico respectivo, la diálisis. El principal problema relacionado con la gran cantidad de pacientes con insuficiencia renal que requiere tratamiento, es toda la información que a su vez se genera y debe ser procesada con respecto a cada uno de ellos para poder aplicar un tratamiento respectivo y personalizado de acuerdo a cada caso individual.

Generalmente, todas las instituciones de salud manejan mucha información de cada uno de sus pacientes, la misma que es indispensable para el tratamiento adecuado de los mismos, y debe estar disponible en el momento que se requiera. Pero la mayoría de estas instituciones no cuenta con un sistema digitalizado apropiado para guardar estos datos de manera segura y que al mismo tiempo permita un rápido y eficiente acceso a ellos cada vez que sea necesario.

En la Unidad de Diálisis Dial-Ríos no se cuenta con un sistema que permita almacenar y procesar esta información de manera eficiente, esto ocasiona que se presenten inconvenientes con respecto a la eficiencia del servicio, ya que ocasiona retrasos en la atención al paciente, tanto cuando es por primera vez, que tiene que proporcionar en repetidas ocasiones la misma información a diferentes profesionales, como cuando ya es un paciente frecuente y se tiene que trasladar físicamente la información de la historia clínica de un departamento a otro o esperar hasta que se busque la carpeta archivada.

Provoca también molestias a los pacientes con esta grave enfermedad, la pérdida de tiempo al tener que proporcionar en repetidas ocasiones los mismos datos en diferentes departamentos y también el hecho de esperar el traslado físico de los archivos, mientras en muchas ocasiones se encuentran con dolencias propias de la enfermedad.

Los diversos profesionales que laboran en los diferentes departamentos de la unidad de diálisis Dial-Ríos guardan información de los pacientes, tanto general como especializada; y estos datos son varias veces repetidos de manera innecesaria, provocando pérdida de tiempo y acumulación de documentos.

De la misma manera se presentan ineficiencias al momento de realizar informes de manera manual, ya que Dial-Ríos trabaja conjuntamente con otras instituciones, lo cual produce pérdidas de tiempo y la probabilidad de que se generen errores en la información emitida.

Es decir que existe plenamente identificada como debilidad de la institución la falta de implementación de un sistema que permita el correcto procesamiento y almacenamiento de la información de historias clínicas de sus usuarios, por lo que el aporte investigativo sobre el presente tema es válido y acertado en este momento para la entidad objeto del presente trabajo de tesis.

## **FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cómo optimizar el control de procesos médicos y administrativos en la unidad de diálisis Dial-Ríos del Cantón Babahoyo, mediante la utilización de un sistema informático denominado SIPMA?

### **VARIABLE INDEPENDIENTE**

Sistema informático denominado SIPMA.

### **VARIABLE DEPENDIENTE**

Procesos médicos y administrativos en la unidad de diálisis Dial-Ríos.

## DELIMITACION DEL PROBLEMA

### OBJETIVOS DE ESTUDIO

Implementación de un Sistema automatizado el control de procesos médicos y administrativos SIPMA en la unidad de diálisis Dial-Ríos del Cantón Babahoyo.

Esta investigación se la desarrollara en la unidad de diálisis Dial-Ríos del Cantón Babahoyo, Provincia de Los Ríos en el periodo lectivo 2012

**CAMPO DE ACCION:** Ingeniería en Sistemas.

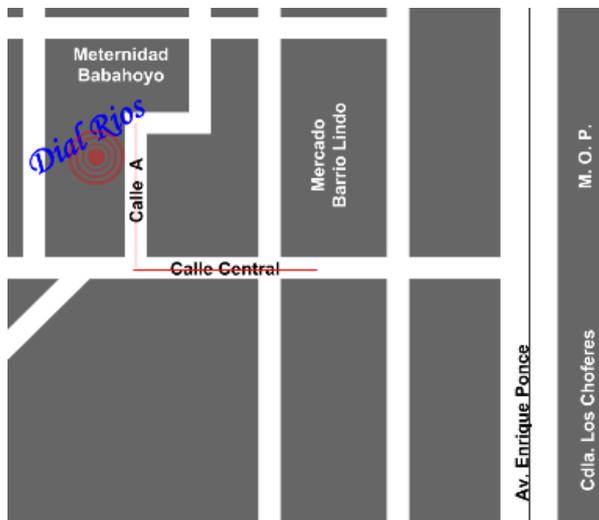
### Temporal

De marzo a octubre del 2012

### Espacial

Unidad de diálisis Dial-Ríos.

Ubicación:



- Provincia de Los Ríos
- Cantón Babahoyo.
- Dirección: Cdla. Emelríos, calle Central y calle A (junto a la Maternidad Babahoyo)

### **Unidades de observación**

- Nefrología
- Trabajo Social
- Psicología
- Nutrición
- Laboratorio

## **OBJETIVOS.**

### **OBJETIVO GENERAL.**

Implementación del sistema informático SIPMA que permita optimizar el control de procesos médicos y administrativos de la unidad de diálisis Dial-Ríos del Cantón Babahoyo, Provincia Los Ríos.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

- Fundamentar científicamente el control de procesos médicos y administrativos de la unidad de diálisis Dial-Ríos.
- Analizar y estudiar los procesos médicos y administrativos que se realizan en la unidad de diálisis Dial-Ríos.
- Diseñar Bases de datos y código fuente para el sistema de control de procesos médicos y administrativos de la unidad de diálisis Dial-Ríos.

- Realizar pruebas con datos reales para validar el sistema propuesto.
- Evaluar el funcionamiento del sistema.

### **JUSTIFICACION.**

En la mayoría de empresas ya sean públicas o privadas el principal problema es la necesidad de un eficiente sistema que permita un adecuado procesamiento y almacenamiento de la información que se maneja dentro de la misma.

La unidad de diálisis Dial-Ríos, ofrece una atención integral a sus pacientes en diferentes áreas, por lo cual necesita procesar y almacenar gran cantidad de datos, que continuamente se incrementan a medida que aumenta el número de pacientes que acuden a la institución y resulta dificultoso procesar manualmente tanta información y a la vez ofrecer un excelente servicio a los usuarios, quienes se ven afectados con pérdida de tiempo valioso al momento de registrar sus datos en los archivos y cada vez que se requiere modificar, agregar o visualizar dicha información.

Lo que se busca con la realización de este sistema es mejorar los procesos médicos y administrativos que se realizan en esta unidad médica.

Al agilizar el proceso de llenado de la información de cada paciente, se impide la duplicidad de los mismos, además de evitar la pérdida de los datos y el cúmulo de documentos. Llevando un control y orden de los datos, se facilita la búsqueda de los mismos al momento de realizar una consulta e ingresar nueva información a la historia clínica.

Estos procesos los realiza cada profesional de los diferentes departamentos en documentos de Word u hojas de Excel, los mismos que son modificados manualmente, lo cual no es óptimo para el manejo de la gran cantidad de

información que se procesa, pudiendo producirse la pérdida o confusión de los datos.

Además es muy importante el flujo de la información de un departamento a otro, lo cual se facilitará enormemente con la automatización, evitando demoras, confusiones y desperdicio de papel, pudiendo acceder a toda la información pertinente, únicamente con solicitarlo desde cada computador con la clave pertinente asignada para cada profesional.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo proponer la implementación de un sistema automatizado para optimizar el control de los procesos médicos y administrativos, con lo cual mejoramos el desempeño operacional y la calidad de la atención al usuario a un precio razonable.

Este Proyecto es Factible ya que contamos con el apoyo de las autoridades de la unidad de diálisis Dial-Ríos y del personal que labora en la institución, que nos ha proporcionado la información requerida para el desarrollo del mismo, contamos además con el apoyo y colaboración de 2 tutores del área de sistemas informáticos que nos permitirán despejar cualquier duda referente a programación y al desarrollo en general del proyecto.

Con todo lo expuesto en este contexto, es preciso indicar que en la actualidad es primordial que se optimicen los recursos en todas las entidades y la informática general es una de las herramientas mas trascendentales para el desarrollo institucional de un ente económico o social, por lo cual se necesita renovar la tecnología para tener una mejor perspectiva empresarial y mejorar los recursos financieros, materiales y profesionales.

Por lo anteriormente señalado estimo que se justifica plenamente el presente proyecto de tesis, dada la misma necesidad que tiene la institución objeto de investigación como lo es la unidad de diálisis Dial-Ríos.