



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**PRESENCIAL**



**DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE  
GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN COMUNICACIÓN SOCIAL**

**PROBLEMA:**

CREACIÓN DE ESPACIOS DE OPINIÓN CIUDADANA EN EMISORAS DEL  
CANTÓN VINCES-PROVINCIA DE LOS RÍOS.

**AUTORA:**

MABEL JACINTA MACIAS ZURITA

**TUTOR:**

MSC. CARLOS SÁNCHEZ VIDAL

**LECTOR:**

MSC. FERNANDO ARÍZAGA GARCÍA

**BABAHOYO – LOS RÍOS**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**



**COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**PRESENCIAL**

**DEDICATORIA**

El presente estudio de Caso va dedicado al Creador del universo, que me ha dado la sabiduría y el entendimiento para cumplir con una etapa más en mi vida. A mis padres, a mis hermanos, y a mi familia en general por estar siempre brindándome su apoyo incondicional.

Mabel Jacinta Macías Zurita



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**



**COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**PRESENCIAL**

**AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Jehová por haberme dado una familia ejemplar que siempre me ha brindado su apoyo en los buenos y malos momentos durante mi etapa universitaria.

A la Universidad Técnica de Babahoyo por haberme abiertos las puertas para aprender los conocimientos que en ella se imparten, a cada docente por transmitir sus conocimientos que me permitirán cada día crecer en el ámbito profesional y en especial al docente guía de este proyecto por la paciencia, dedicación y confianza.

Mabel Jacinta Macías Zurita



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN



COMUNICACIÓN SOCIAL

PRESENCIAL

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL INFORME  
DEL EXAMEN PRÁCTICO DE LA MODALIDAD DE EXAMEN DE  
CARÁCTER COMPLEXIVO PREVIO A LA SUSTENTACIÓN.  
**CERTIFICACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL**

Yo, MABEL JACINTA MACIAS ZURITA, portadora de la cédula de ciudadanía 1207629278, en calidad de autora del Examen Práctico de la modalidad de Examen Complexivo, previo a la Obtención del Título de Licenciada en COMUNICACIÓN SOCIAL, declaro que soy autora del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, auténtico y personal, con el tema:

**CREACIÓN DE ESPACIOS DE OPINIÓN CIUDADANA EN EMISORAS DEL CANTÓN VINCES –PROVINCIA DE LOS RÍOS.**

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que Mabel Jacinta Zurita el documento definitivo de la parte práctica del examen de grado de carácter complejo y lo entregue a la comisión de la facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se prosiga a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.

**MABEL JACINTA MACIAS ZURITA**

**CI. 1207629278**

  
LCDO. CARLOS SÁNCHEZ VIDAL, MSC  
DOCENTE DE LA FEJSE



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN



COMUNICACIÓN SOCIAL  
PRESENCIAL

**CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL INFORME  
DEL ESTUDIO DE CASO CORRESPONDIENTE AL EXAMEN DE  
CARÁCTER COMPLEXIVO PREVIO A LA SUSTENTACIÓN.**

Babahoyo, 23 de julio del 2018

En mi calidad de Tutor de la práctica dimensión escrita de la modalidad de examen de grado de carácter complexivo, designado por el Consejo Directivo con oficio N°FCJSE-CS-ST-127-20, con fecha 22 de junio del 2018, mediante resolución N° CD-FAC.C.J.S.E-SO-006-RES-001-2018, certifico que la Srta. **Macías Zurita Mabel Jacinta**, ha desarrollado el informe de estudio de caso correspondiente al examen de carácter complexivo titulado:

**CREACIÓN DE ESPACIOS DE OPINIÓN CIUDADANA EN EMISORAS DEL  
CANTÓN VINCES-PROVINCIA DE LOS RÍOS.**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo de la parte práctica dimensión escrita de la modalidad de examen de grado de carácter complexivo y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.

LCDO.CARLOS SÁNCHEZ VIDAL, MSC  
DOCENTE DE LA FCJSE.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN



COMUNICACIÓN SOCIAL

PRESENCIAL

**CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL LECTOR DEL INFORME  
DEL ESTUDIO DE CASO CORRESPONDIENTE AL EXAMEN DE  
CARÁCTER COMPLEXIVO PREVIO A LA SUSTENTACIÓN.**

Babahoyo, 25 de julio del 2018

En mi calidad de Lector de la práctica dimensión escrita de la modalidad de examen de grado de carácter complexivo, designado por el Consejo Directivo con oficio N°FCJSE-CS-ST-127-20, con fecha 22 de junio del 2018, mediante resolución N° CD-FAC.C.J.S.E-SO-006-RES-001-2018, certifico que el Srta. Macías Zurita Mabel Jacinta, ha desarrollado el informe de estudio de caso correspondiente al examen de carácter complexivo titulado:

**CREACIÓN DE ESPACIOS DE OPINIÓN CIUDADANA EN EMISORAS DEL  
CANTÓN VINCES-PROVINCIA DE LOS RÍOS.**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo de la parte práctica dimensión escrita de la modalidad de examen de grado de carácter complexivo y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.

LCDO. FERNANDO ARÍZAGA GARCÍA, MSC

DOCENTE DE LA FCJSE.

## **RESUMEN**

La siguiente información analiza una problemática y las percepciones que tienen medios de comunicación social radial del cantón Vinces: Radio Eiffel Súper Estéreo 90.3 y La Noticia 107.5, donde existe un problema que no se ha podido resolver.

En el estudio de caso se demuestra que los comunicadores sociales deben tener una intervención adecuada y una capacitación para informar y dirigir programas periodísticos que generen opinión ciudadana que conducen a resolver problemas sociales que se presenten en la comunidad.

Para lograr que la opinión ciudadana tenga un aporte ideológico favorable debe contar parámetros que tiene la Ley Orgánica de Comunicación sobre cómo pueden las personas omitir sus criterios.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

COMUNICACIÓN SOCIAL

PRESENCIAL

La presente es el resultado del examen y de las correcciones que fueron  
efectuadas en el trabajo de titulación del señor VINCEN RAMIRO SUPER ESTRELLA 90.3 y  
La Nota es: 7,83.

**RESULTADO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

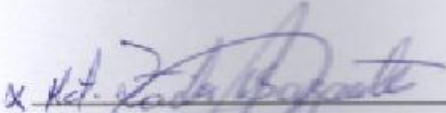
EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE TRABAJO INVESTIGATIVO  
TITULADO: **CREACIÓN DE ESPACIOS DE OPINIÓN CIUDADANA EN  
EMISORAS DEL CANTÓN VINCEN-PROVINCIA DE LOS RÍOS.**


Presentado por la Srta. MABEL JACINTA MACIAS ZURITA


La calificación de: 7,83.

Equivalente a: \_\_\_\_\_

**TRIBUNAL**

  
Msc. Amada Zambrano Rodríguez  
DELEGADO DECANO

  
Msc. Joselyn Andrade  
DELEGADO ESPECIALISTA

  
Msc. Victor Romero  
DELEGADO EL CONSEJO  
DIRECTIVO

  
Abg. Isabel Berruz Mosquera  
Secretaria FAC.CC.JJSS.EE







UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
COMUNICACIÓN SOCIAL  
PRESENCIAL



**CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO**

En mi calidad de Tutor del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo de la Srta. MABEL JACINTA MACÍAS ZURITA, cuyo tema es:

**CREACIÓN DE ESPACIOS DE OPINIÓN CIUDADANA EN EMISORAS DEL CANTÓN VINCES-PROVINCIA DE LOS RÍOS.**

Certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Anti plagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de **0%**, resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

URKUND

Dokument: [MABEL JACINTA 3.docx \(D40657959\)](#)  
Inskickat: 2018-07-26 14:08 (-05:00)  
Inskickad av: crsanchez@utb.edu.ec  
Mottagare: crsanchez.utb@analysis.orkund.com

0% av det här c:a 9 sidor stora dokumentet består av text som också förekommer i 0 st källor.

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

**MSC. CARLOS SÁNCHEZ VIDAL**  
**DOCENTE DE LA FCJSE**



COMUNICACIÓN SOCIAL  
 PRESENCIAL

**CERTIFICACIÓN FINAL DEL SISTEMA URKUND**

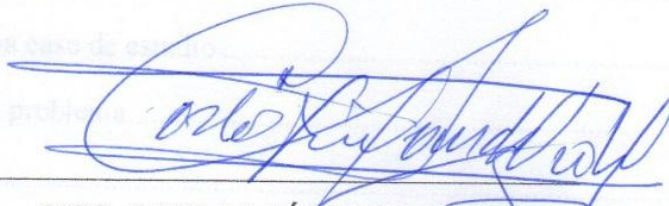
MSc. Carlos Sánchez Vidal, tutor del proyecto de investigación, a petición de la parte interesada.

Certifico que el presente proyecto elaborado por la estudiante **MABEL JACINTA MACÍAS ZURITA**, con el tema:

**CREACIÓN DE ESPACIOS DE OPINIÓN CIUDADANA EN EMISORAS DEL CANTÓN VINCES-PROVINCIA DE LOS RÍOS.**

El mismo que fue revisado, asesorado y orientado en todo el proceso de elaboración, además; fue sometido al análisis del Software Anti Plagio URKUND, cuyo resultado es de 5% de similitud, el cual se encuentra dentro de los parámetros establecidos por titulación por lo tanto considero apto para la aprobación respectiva.

Certificación que confiero para fines legales.

  
 MSC. CARLOS SÁNCHEZ VIDAL  
 DOCENTE DE LA FCJSE

# ÍNDICE GENERAL

|   |           |
|---|-----------|
| PORTADA .....                                 | I         |
| DEDICATORIA.....                              | II        |
| AGRADECIMIENTO .....                          | III       |
| CERTIFICACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL.....  | IV        |
| CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR .....     | V         |
| CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL LECTOR .....    | VI        |
| RESUMEN .....                                 | VII       |
| RESULTADO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN .....     | VIII      |
| CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD..... | IX        |
| CERTIFICACIÓN FINAL DEL SISTEMA URKUND .....  | XII       |
| INTRODUCCIÓN.....                             | 1         |
| <br>  |           |
| <b>CAPÍTULO I.....</b>                        | <b>2</b>  |
| <b>MARCO METODOLÓGICO .....</b>               | <b>2</b>  |
| 1.1 Definición del tema caso de estudio ..... | 2         |
| 1.2. Planteamiento del problema.....          | 2         |
| 1.3. Justificación .....                      | 3         |
| 1.4 Objetivo.....                             | 4         |
| 1.5 Fundamentación teórica .....              | 5         |
| 1.6 Hipótesis .....                           | 7         |
| 1.7 Metodología de la investigación .....     | 7         |
| <br>  |           |
| <b>CAPÍTULO II.....</b>                       | <b>11</b> |
| <b>RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>   | <b>11</b> |
| 2.1 Desarrollo del caso.....                  | 11        |
| 2.2 Situaciones detectadas .....              | 11        |
| 2.3 Soluciones planteadas .....               | 12        |
| 2.4 Conclusiones .....                        | 12        |
| 2.5 Recomendaciones .....                     | 13        |
| <b>Bibliografía.....</b>                      | <b>15</b> |
| <b>ANEXOS.....</b>                            | <b>15</b> |

## INTRODUCCIÓN

La investigación que se presenta determina la problemática que se está presentando que es la falta de espacios de opinión ciudadana en Emisoras del Cantón Vinces. El objetivo del estudio de caso planteado es demostrar que para que pueda ejercer libremente su derecho a opinar sin problema alguno, los medios de comunicación radial deben de contar con estrategias que tengan mecanismos accesibles, como: escuchar y ser escuchados.

Para lograr resolver este problema investigativo se debe considerar factores importantes e imprescindibles que provocan el desconocimiento parcial o total de la población sobre un determinado tema.

Los medios de comunicación que se mencionan en este proyecto deberían formar parte de un hilo social entre autoridades y comunidad, para que se puedan cumplir los reglamentos y estatutos establecidos en la Ley Orgánica de Comunicación.

Art 13.- Principio de Participación. –Las autoridades y funcionarios públicos, así como los medios públicos. Privados y comunitarios, facilitarán la participación de los ciudadanos y ciudadanas en los procesos de comunicación.

Art 17.-Derecho a la libertad de expresión y opinión. -Todas las personas tienen derecho a expresarse y opinar libremente de cualquier forma y por cualquier medio, y serán responsables por sus expresiones de acuerdo a la ley

# CAPÍTULO I

## MARCO METODOLÓGICO

### 1.1 Definición del tema caso de estudio

Creación de Espacios de Opinión Ciudadana en Emisoras del Cantón Vinces-Provincia de Los Ríos

### 1.2. Planteamiento del problema

¿Cómo afecta la falta de espacios de opinión ciudadana en emisoras del Cantón Vinces- Provincia de Los Ríos?

En el mundo actual que vivimos se habla sobre la libertad de expresión y fortalecer la participación ciudadana en los medios de comunicación: de allí surge la necesidad de crear espacios de opinión en los cuales las personas puedan ejercer libremente su derecho a opinar.

Para lograr la participación ciudadana de una sociedad sea en un medio impreso, radial o televisivo, no solo se necesita saber si existen espacios de opinión ciudadana sino también las normas que tienen cumplir las personas para que puedan transmitir su información hacia determinada población o grupo.

Nos enfocaremos en los medios de comunicación radiales de un importante Cantón de la Provincia de los Ríos y haremos un minucioso y determinado estudio, haciendo un análisis exhaustivo sobre la creación de espacios de opinión ciudadana que son importantes en el desarrollo social de una sociedad.

La Creación de espacios de opinión ciudadana en Emisoras del Cantón Vinces – Provincia de los Ríos es una necesidad que desde hace varios años es requerida por los habitantes que residen en dicho cantón, la misma que no ha sido tomada en consideración por parte de los gerentes o dueños de estas emisoras.

Según Selby Elizalde Cabello. Gerente –Propietario de la Radio Eiffel Súper Estéreo 90.3 y Javier Granados, Presidente ejecutivo de la Emisora La Noticia 107.5 mencionaron que en la frecuencia que presiden falta crear espacios de opinión a los ciudadanos, pero explicaron brevemente que van a solucionar esta problemática aplicando los reglamentos basados en la Ley Orgánica de Comunicación:

Art 13.- Principio de Participación. –Las autoridades y funcionarios públicos, así como los medios públicos. Privados y comunitarios, facilitarán la participación de los ciudadanos y ciudadanas en los procesos de comunicación.

Art 17.-Derecho a la libertad de expresión y opinión. -Todas las personas tienen derecho a expresarse y opinar libremente de cualquier forma y por cualquier medio, y serán responsables por sus expresiones de acuerdo a la ley

Este proyecto pretende generar espacios de opinión ciudadana en emisoras del Cantón Vinces que es de vital importancia para la transformación social logrando convertir a las estaciones radiofónicas de Vinces en escenarios para la discusión de temas de interés general con la participación activa de la comunidad de Vinces y sus alrededores.

### **1.3. Justificación**

El estudio de caso planteado propone que los medios de comunicación radial del Cantón Vinces logren convertirse en factores importantes para el buen vivir, logrando

solucionar los problemas de diferentes sectores urbanos y rurales de mencionado lugar. La propuesta que tiene el presente estudio de caso, aplicándolo desde una perspectiva que genere solución puede ser de vital importancia para las comunidades que están dentro y fuera del Cantón, desarrollándolo desde el punto de vista profesional, orientador y educativo.

El comunicador debe orientar a la comunidad con temas de vital importancia actuales y educarla con comentarios positivos para lograr que el oyente se instruya y pueda expresar su inconformidad con un mejor criterio acerca de los problemas sociales su comunidad.

Con el estudio de este proyecto dinamizador o democrático, la ciudadanía vinceña se formará con los comentarios de los comunicadores sociales que van a aplicar este proyecto de una forma integral, filosófica y ética que puede contribuir al desarrollo social del Cantón Vinces.

## **1.4 Objetivo**

### **General**

Promover la participación de los habitantes del Cantón Vinces a través de espacios de opinión ciudadana en las diferentes emisoras de la localidad para que den a conocer sus opiniones acerca de los problemas sociales que se presentan en determinados sectores del Cantón.

### **Específicos**

- Capacitar a la población en temas referentes a la comunicación para fortalecer el desarrollo humano.

- Promocionar los medios de comunicación para el surgimiento de la democracia con responsabilidad
- Determinar qué tipo de espacios de opinión ciudadana pueden implementarse en el cantón Vinces

## **1.5 Fundamentación teórica**

### **Periodismo Ciudadano**

Las Tic son un Papel elemental en el desenvolvimiento del comunicador social en su labor periodística, que le permitirá llegar a la ciudadanía de una mejor manera utilizando instrumentos virtuales.

Con el auge de las TIC, esta labor contempla no solo la producción de información por parte de un ciudadano común, sino también la colaboración entre éste y los medios a través del envío de fotos, vídeos, propuestas de temas, etc., que complementen el trabajo periodístico profesional. (Rivera & Rodríguez, 2016, pág 199)

### **Proceso Comunicativo**

La opinión pública, además; de ser parte de un proceso comunicativo, puede ser el puente de comunicación donde las personas tienen el derecho de debatir, opinar, deliberar sobre temas importantes de interés público, basándose en reglamentos dictados en la Ley Orgánica de Comunicación.



## **Opinión Pública**

La sociedad se expresa en la manera de observar el mundo que les rodea en cuanto a lo social, político y cultural, llegando a generar o ampliar los espacios de opinión ciudadana.

Un enfoque ciudadano a la hora de entender la vitalidad del espacio público, hace referencia a la perspectiva ciudadana, aquélla que todos tenemos debido a la historia de nuestras ciudades, las políticas y los comportamientos culturales a los que pertenecemos como parte de una sociedad. (Beltrán, 2016, pág. 230)

## **Participación Ciudadana**

Las autoridades de un medio de comunicación radial deben de considerar los puntos de vista o criterios de las personas basadas en un análisis exhaustivo para determinar si la información es relevante.

La participación ciudadana, no significa decidir, sino tener la posibilidad de influenciar las decisiones que deberán ser tomadas por las instancias de autoridad establecidas en cada caso. (Sánchez, 2016, pág.54)

## **Medios de Comunicación**

En el mundo actual que vivimos, la radio online se ha convertido en pieza clave para generar espacios de opinión donde la sociedad pueda dar sus criterios de diferentes temas actuales. El problema sería que la gran mayoría de personas carece de recursos económicos o la señal de internet es limitada.

El futuro de la radio por internet pasa, en gran medida, por la calidad en las comunicaciones. El oyente pide una calidad de sonido digital que no le puede llegar entrecortado por la falta de ancho de banda o unos contenidos multimedia que parecen no acabar nunca de descargarse. (López, 2015, pág.7)

## **1.6 Hipótesis**

Para lograr un mejor desarrollo social, económico, político y cultural se necesita que se den espacios de opinión ciudadana en medios de comunicación radial sean públicos y privados.

En este estudio de caso vamos a comprobar si hay la necesidad de crear espacios de opinión ciudadana donde los habitantes puedan dar sus diferentes puntos de vista acerca de diversos temas sociales, siempre que sus criterios vayan de acuerdo a las normas de la Ley Orgánica de Comunicación.

Los espacios de opinión ciudadana son un elemento fundamental en el desarrollo de una comunidad ya que se brinda la oportunidad de hacer uso de la libertad de expresión logrando una concepción comunicativa.

## **1.7 Metodología de la investigación**

La presente investigación descrita, se realizó con la necesidad de hacer un estudio analítico sobre “la creación de espacios de opinión ciudadana en emisoras del Cantón Vinges –Provincia de Los Ríos, fue realizada bajo la metodología cualitativa logrando obtener a partir de la observación directa, entrevistas, y datos importantes que aporten a

este proceso investigativo como la aplicación de varios tipos, métodos, técnicas e instrumentos de investigación que se detallarán a continuación.

## **Tipos de investigación**

### **Investigación Exploratoria**

Este fue uno de los tipos de investigación que se aplicó para el desarrollo de este proceso, considerando que la búsqueda de información es importante para que la investigadora pueda profundizar su investigación

### **Investigación Diagnóstica**

Esta investigación permitió a la investigadora analizar la situación actual que reflejan los espacios de opinión ciudadana del cantón Vinces de manera minuciosa, permitiendo obtener la esencia relativa de la investigación.

### **Investigación Descriptiva**

Permitió describir de manera detallada todos los acontecimientos que surgen en esta problemática, separando los datos más relevantes para que sean considerados como aspectos claves en este proceso investigativo.

## **Investigación bibliográfica**

Se aplicó este tipo de investigación para indagar sobre la creación de espacios de opinión ciudadana con la determinación de resolver la problemática existente.

## **Métodos de investigación**

### **Método Analítico**

Este método permitió analizar toda la situación que refleja el lugar de estudio, tal es el caso de los espacios de opinión ciudadana del cantón Vinces, siendo uno de los métodos más importantes en el campo investigativo.

### **Método Sintético**

Permitió detallar de manera ordenada todas las características del lugar investigado, separando las posibles causas y efectos que dieron origen al planteamiento del problema.

### **Método de Observación**

Permitió describir la información más relevante durante el proceso de investigación, considerando que mediante el método de observación se planteará la hipótesis de este proceso.

## **Técnicas de investigación**

### **Técnica de Entrevista**

Esta técnica se aplicó a dos personas del cantón Vinces, estas personas son las representantes de la Radio Eiffel Súper Estéreo 90.3FM y el Señor Jávier Granados de la emisora “LA NOTICIA” 107.5FM., quienes supieron aclarar todas las inquietudes a la persona que cumplía con el rol de investigadora.

## **Instrumentos de investigación**

### **El Cuestionario**

Este instrumento de investigación es el más relevante, este instrumento puede presentarse de tres maneras, es decir, contener preguntas abiertas, cerradas o mixtas de acuerdo a la necesidad de la investigadora o según el lugar en el que vaya a ser aplicado

## **CAPÍTULO II**

### **RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **2.1 Desarrollo del caso**

Esta investigación fue desarrollada en el cantón Vinces, Provincia de los Ríos, conocido popularmente como Vinces - París Chiquito, es uno de los cantones más antiguos de nuestra hermosa Provincia donde mayormente se está viendo afectado por la limitada expresión de la población hacia los medios de comunicación.

El inadecuado uso o el desinterés promocional de los medios de comunicación por las autoridades seccionales del cantón van induciendo el moderado desarrollo social mediante el incumplimiento de la Ley Orgánica de Comunicación.

Para lograr un resultado eficaz en la investigación, se realizó una entrevista a Selby Elizalde cabello. Gerente–propietario de la Radio Eiffel Súper Estéreo 90.3 y Javier Granados, Presidente ejecutivo de la emisora La Noticia 107.5, donde se obtuvo información relevante en cuanto al estudio de caso, las evidencias son detalladas en la sección posterior (anexos)

#### **2.2 Situaciones detectadas**

En el Cantón Vinces, existen 2 emisoras que son un elemento importante en el desarrollo de la comunidad vinceña, cabe recalcar que dentro de un medio de comunicación radial más que un medio masivo y de interrelaciones debe existir la perspectiva de la opinión ciudadana.

Los propietarios de las emisoras del Cantón Vinces mencionaron puntos importantes:

Comunicadores sociales que no tienen un amplio conocimiento sobre información relevante de interés actual, logrando que la ciudadanía no tenga un amplio conocimiento de diversos temas sea nacional o local. Poca atención por parte del Gobierno Nacional, creando leyes o normas que favorezcan a los medios de comunicación radial.

### **2.3 Soluciones planteadas**

Para lograr resultados positivos en el estudio de caso planteado y que favorezca al desarrollo social, económico, político y cultural del Cantón Vinces y sus alrededores, se ha tomado en consideración las opiniones de las personas que son factor clave para la solución de esta problemática:

- Capacitar a los comunicadores sociales que laboran en una estación radiofónica para que tengan un amplio conocimiento sobre el tipo de información que van a transmitir al oyente.
- Dialogar con las autoridades locales para que den a conocer al Gobierno Nacional del problema presentado.

### **2.4 Conclusiones**

- Que la ciudadanía del cantón Vinces muestra interés por participar de manera libre y voluntaria en los espacios de opinión ciudadana de las emisoras cantonales.

- Se capacitó a la población en temas relacionados a la comunicación, como el uso apropiado del lenguaje y el contexto en donde se utiliza el proceso comunicativo logrando fortalecer el desarrollo humano.
- Se promocionó los diferentes medios de comunicación del cantón, logrando obtener equidad en la participación ciudadana actuando con responsabilidad.
- Se logró identificar qué los diferentes tipos de espacios de opinión ciudadana son factibles en este cantón para mejorar la participación influyente o participativa de la población local.

## **2.5 Recomendaciones**

- Se recomienda a la ciudadanía del cantón Vinces que mantengan más interés por participar en los espacios de opinión ciudadana y se considerara su criterio respetando lo establecido en la Ley Orgánica de Comunicación.
- Que se capacite constantemente a la población en temas de comunicación donde se logrará fortalecer el desarrollo humano y participativo del cantón.
- Promocionar los diferentes medios de comunicación existentes, logrando de esta manera obtener una participación ciudadana responsable y beneficiando a las autoridades.



- Implementar varios tipos de espacios de opinión ciudadana, para que mejore la participación influyente de la población local, de acuerdo al interés del oyente.

La investigadora considera necesaria establecer la siguiente propuesta para mejorar el problema planteado.

**Propuesta:** Crear espacios de opinión ciudadana en las emisoras del cantón Vinces, donde se establezca un horario fijo para su desarrollo, involucrando varios tipos de programación:

| <b>PROGRAMACIÓN</b> | <b>CONTENIDO</b>   | <b>HORA</b>                          |
|---------------------|--|--------------------------------------|
| Informativos        | Noticias y acontecimientos que surgen en el cantón                                       | 2 horas                              |
| Deportivos          | Programas deportivos   | Varía de acuerdo al evento suscitado |
| Cultural            | Mitos, leyendas , costumbres y tradiciones del cantón Vinces e interacción con el oyente | 2 horas                              |
| De carácter variado | Programas musicales, farándula, promocional  | 2 – 3 horas aproximadamente          |

## Bibliografía

Corone, P., & Angel, M. (2016). EL DERECHO A LA LIBERTAD DE OPINIÓN PÚBLICA Y SU INCORPORACIÓN COMO FIGURA JURÍDICA EN LA LEY ORGÁNICA DE COMUNICACIÓN, CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR EL DERECHO A LA COMUNICACIÓN DE LOS PROFESIONALES DEL PERIODISMO (Bachelor's thesis, loja).

González, J. J. S. (2015). La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto. *Espacios públicos*, 18(43), 51-73.

López, M. (2006). La radio por Internet: La radio sin fronteras. *Razón y palabra*, 49, 53-60.

Rodríguez, M. B. (2016). La importancia de la vitalidad urbana. *Ciudades*, (19), 217-235.

Rogel, D. E. R., & Hidalgo, C. V. R. (2016). Periodismo ciudadano a través de Twitter. Caso de estudio terremoto de Ecuador del 16 de abril de 2016. *Revista de comunicación*, (15), 198-215.

Vidales, N. L., & Rubio, L. G. (2014). La democratización del proceso comunicativo en radio: los jóvenes prosumidores. *Vivat Academia*, (126), 31-5

**ANEXOS**



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
COMUNICACIÓN SOCIAL



ANEXO 12 PEPI-CG-01

OFICIO DE DESIGNACIÓN DE DOCENTE TUTOR Y LECTOR DE LA PARTE  
PRACTICA DIMENSIÓN ESCRITA DE LA MODALIDAD DE EXAMEN DE GRADO  
DE CARÁCTER COMPLEXIVO

Oficio N°FCJSE-CS-ST-127-20  
Babahoyo, 22 de junio del 2018

Sr. Licenciado  
LCDO. CARLOS SÁNCHEZ VIDAL, MSc.  
LCDO. FERNANDO ARIZAGA GARCÍA, MSC.  
DOCENTES DE LA CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

Presente.-

De mis consideraciones:

Dando cumplimiento por lo resuelto H. Consejo Directivo de esta Facultad en sesión ordinaria celebrado en **08 de junio del 2018**, mediante resolución N° **CD- FAC.C.J.S.E-SO-006-RES-001-2018** se aprueba el tema de la parte práctica dimensión escrita de la modalidad de examen de grado de carácter complexivo del Sr. (a)(ta) **MACÍAS ZURITA MABEL JACINTA**, de la carrera **Comunicación Social**, con el tema, **CREACIÓN DE ESPACIOS DE OPINIÓN CIUDADANA EN EMISORAS DEL CANTÓN VINCES-PROVINCIA DE LOS RÍOS**. y se designa como tutor a **LCDO. CARLOS SÁNCHEZ VIDAL, MSc.** , y como lector al **LCDO. FERNANDO ARIZAGA GARCÍA, MSC.**, para desarrollar la parte práctica dimensión escrita de la modalidad de examen de grado de carácter complexivo.

Particular que comunico para transmits de ley pertinentes.

Nota: Se adjunta copia de Resolución de Consejo Directivo.

Atentamente,

LCDO. CARLOS SÁNCHEZ VIDAL, MSc.  
COORDINADOR DE LA CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

*Arguello*  
REVISADO 26 JUN 2018  
Lcdo. Valentino Arguello Torres

ELABORADO: Lcdo. Valentino Arguello Torres, MSc. COORD. UNIDAD DE TITULACIÓN C-S

25-06-18

10:05





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**COMUNICACIÓN**



**SESIONES DE TRABAJO TUTORIAL**  
**PRIMERA SESIÓN DE TRABAJO**

Babahoyo, 26/06/2018

| RESULTADOS GENERALES ALCANZADOS  | ACTIVIDADES REALIZADAS  | FIRMA DEL TUTOR Y DEL ESTUDIANTE   |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Se ha pulido el tema y se ha definido el problema principal y los Subproblemas correspondientes.</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Se revisó y analizó la información bibliográfica preliminar pertinente.</li> <li>Se hizo una investigación preliminar de campo.</li> <li>Se describió el hecho problemático desde varios puntos de vista.</li> <li>Se ubicó y planteó el problema general</li> </ol> | <p>f. <i>Mabel Macías Zurita</i><br/> Mabel Macías Zurita</p> <p>f. <i>Carlos Sánchez Vidal</i><br/> MSC. Carlos Sánchez Vidal</p> |

**SEGUNDA SESIÓN DE TRABAJO**

Babahoyo, 29/06/2018

| ESULTADOS GENERALES ALCANZADOS   | ACTIVIDADES REALIZADAS  | FIRMA DEL TUTOR Y DEL ESTUDIANTE   |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Se elaboraron los objetivos tanto el general como los específicos.</li> </ul>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>Con la ayuda de un listado de verbos se hicieron varios borradores de objetivos.</li> </ol>  | <p>f. <i>Mabel Macías Zurita</i><br/> Mabel Macías Zurita</p> <p>f. <i>Carlos Sánchez Vidal</i><br/> MSC. Carlos Sánchez Vidal</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Se trabajó en la confección del marco teórico con la ayuda de la información bibliográfica y del internet.</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Se revisaron documentos escritos sobre el tema de investigación para construir el marco conceptual y referencial.</li> <li>Se discutió sobre la postura teórica a asumir en la investigación.</li> </ol> | <p>f. <i>Mabel Macías Zurita</i><br/> Mabel Macías Zurita</p> <p>f. <i>Carlos Sánchez Vidal</i><br/> MSC. Carlos Sánchez Vidal</p> |



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**COMUNICACIÓN**



**TERCERA SESIÓN DE TRABAJO**

**Babahoyo, 3/07/2018**

| RESULTADOS GENERALES ALCANZADOS   | ACTIVIDADES REALIZADAS  | FIRMA DEL TUTOR Y DEL ESTUDIANTE  |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Se respondió al problema en forma de hipótesis.</li> </ul>             | 1. Se buscó el fundamento teórico más adecuado para formular una hipótesis.   | f. <i>Mabel Macías Zurita</i><br>Mabel Macías Zurita<br>f. <i>Carlos Sánchez Vidal</i><br>MSC. Carlos Sánchez Vidal |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Se determinó el mecanismo de verificación de las hipótesis.</li> </ul> | 2. Se establecieron las variables de la hipótesis con sus respectivos indicadores a ser verificados.<br>3. Se elaboró el cuestionario de comprobación de los indicadores de las hipótesis | f. <i>Mabel Macías Zurita</i><br>Mabel Macías Zurita<br>f. <i>Carlos Sánchez Vidal</i><br>MSC. Carlos Sánchez Vidal |

**CUARTA SESIÓN DE TRABAJO**

**Babahoyo, 10/07/2018**

| RESULTADOS GENERALES ALCANZADOS  | ACTIVIDADES REALIZADAS   | FIRMA DEL TUTOR Y DEL ESTUDIANTE  |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Se determinó la forma de hacer la aplicación estadística</li> </ul> | 1. Se hizo una revisión de la investigación descriptiva.         | f. <i>Mabel Macías Zurita</i><br>Mabel Macías Zurita<br>f. <i>Carlos Sánchez Vidal</i><br>MSC. Carlos Sánchez Vidal |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Se hicieron los cuadros para la recolección de datos.</li> </ul>    | 2. Se definieron las frecuencias y las representaciones gráficas | f. <i>Mabel Macías Zurita</i><br>Mabel Macías Zurita<br>f. <i>Carlos Sánchez Vidal</i><br>MSC. Carlos Sánchez Vidal |

Nota. - Los resultados y las actividades a realizar, son realizados por el tutor del trabajo de grado, en base a las temáticas que se han abordado en las sesiones de trabajo. Estos cuadros son solo un ejemplo de cómo debería organizarse la agenda tutorial, que debe presentarse una vez concluido el trabajo de investigación en el nivel correspondiente.

[Nombre del tutor]

### Anexo N° 1 Evidencia de entrevista



**Fuente:** Radio “La Noticia 107.5”  
**Autor:** Mabel Jacinta Macías Zurita

### Anexo N° 2 Evidencia de tutorías



**Fuente:** Universidad Técnica de Babahoyo – Carrera: Comunicación Social  
**Autor:** Mabel Jacinta Macías Zurita

### Anexo N° 3 Evidencia de tutorías



**Fuente:** Oficina del Master Fernando Arízaga.

**Autor:** Mabel Jacinta Macías Zurita





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO**  
**PRESENCIAL**



**MODELO DE ENTREVISTA DIRIGIDA AL GERENTE PROPIETARIO DE LA RADIO EIFFEL SÚPER ESTÉREO 90.3FM Y AL PRESIDENTE JÁVIER GRANADOS REPRESENTANTE DE LA EMISORA “LA NOTICIA” 107.5FM.**

**1.- ¿QUÉ OPINA USTED SOBRE LA FALTA DE ESPACIOS DE OPINIÓN CIUDADANA EN EL CANTÓN VINCES?**

**2.- ¿CUALES SON LAS MEDIDAS QUE TOMARÁ SOBRE LA PROBLEMÁTICA EXISTENTE?**

**3.- ¿QUÉ TIPOS DE PROGRAMACIÓN SE TRANSMIRÁ EN LA EMISORA?**

**4.- ¿SE BASARÁN EN LA LEY ORGÁNICA DE COMUNICACIÓN?**