



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

**OCTUBRE 2018 – MARZO 2019**

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA**

**PRUEBA PRÁCTICA**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA COMERCIAL**

**TEMA:**

Seguridad laboral de los trabajadores en la Empresa Constructora Consvivisa S.A.

**EGRESADO:**

**Mercedes Celeste Flores Hurtado**

**TUTOR:**

**Ing. Sixto Segundo Samaniego Soto, MAE**

**AÑO 2019**

## **Introducción**

El presente caso de estudio tiene como tema “Seguridad laboral de los trabajadores en la Empresa Constructora Consvisiva S.A.”, esta empresa se dedica a la construcción de las ciudadelas como Valle Verde Uno y Valle Verde Dos están ubicadas en Babahoyo Vía Chilintomo Mata de Cacao, la meta principal de las empresas constructoras es ofrecer sus servicios conforme con lo estipulado en un proyecto y su respectivo contrato, aunque en el transcurso de las actividades, pueden presentarse variaciones, pero estas deben ser mínimas.

El estudio de caso se enmarca en la línea de investigación Modelo de Gestión Administrativa ya que permite que las empresas tomen acciones orientadas al logro de los objetivos propuestos con las finalidades de ejecutar los procesos administrativos como planificar, organizar, dirigir, coordinar, y controlar que se presentan en las actividades diarias de las organizaciones, ya que de estos depende la seguridad laboral de los trabajadores, también teniendo en cuenta, si los trabajadores tienen un seguro de vida estable durante su trabajo.

La Metodología aplicada fue la investigación cualitativa ya que constituye una técnica útil en la identificación y análisis de los problemas suscitados en la empresa, como la falta de equipo de seguridad adecuado para los obreros que trabajan en las alturas de las casas. La técnica que se utilizó fue la encuesta, una vez planteadas las preguntas se procedió a encuestar a los trabajadores con el fin de conocer el nivel de seguridad de los mismos.

## Desarrollo

Consvivisa S.A es una empresa encargada de construir viviendas tales como Valle Verde 1 y Valle Verde 2, la construcción de las mismas se encuentra en Babahoyo Vía Chilintomo Mata de Cacao, Consvivisa S.A está ubicada en las calles Olmedo entre 10 de Agosto y General Barona, esta empresa está constituida por socios, tales como ingenieros civiles, arquitectos contadores, ingenieras, más no tiene contratistas, ni trabajadores propios, por lo que para construir las viviendas necesitan de los contratistas y los trabajadores, los mismos que son los protagonistas en los problemas que existen en la empresa.

Uno de los principales problemas que presenta esta empresa, es que los trabajadores no cuentan con los equipos de seguridad adecuados, ya que esto se puede verificar en las encuestas que se realizó a los trabajadores de la Empresa Consvivisa S.A., en cuanto a utilización de los equipos de seguridad, en la cual dice que nunca utilizan estos equipos de seguridad. (Piña, 2014) afirma:

Para acabar los riesgos ligados a las condiciones de seguridad se deben incluir todos los elementos que se relacionan con los puestos de trabajo como son materiales, utensilios, locales de trabajo, equipos, las propias instalaciones, es decir todo aquello que puede generar un riesgo dinámico. (p.80)

Esto genera que los trabajadores realicen una obra mal formada o bien no sigan las pautas de los planos, ya que estos les ayudan a guiarse al momento de construir una casa o al momento

de hacer una instalación de tuberías, ya que si no cuentan con los equipos de seguridad adecuados, no pueden desarrollar de forma correcta en su actividad laboral, debido a que se pueden lesionar ,afectándose de manera física o mental, lo que les impide sentirse de una manera cómoda y tranquila al momento de realizar su labor.

A continuación, se detallan los equipos de seguridad que le hacen falta al trabajador estos son :casco, chaleco reflectivo, gafas, guantes, botas, señaléticas de las obras en construcción, los mismos que no son usados en la realización de las obras, esto se puede evidenciar en las encuestas que se les hizo a los trabajadores de la Empresa Consvivisa S.A., a continuación se detallan cada uno de los elementos de protección personal los cuales deben estar certificados por una entidad competente: casco este debe tener barbuqueo (protección en el mentón) con tres puntos de apoyo a ambos lados y detrás de la cabeza tener resistencia y absorción de impactos ,gafas: con filtro ultra violeta lo que quiere decir que no deben ser oscura, guantes antideslizante.

Además de los equipos de seguridad antemencionados existen otras herramientas adicionales tales como: Eslinga: está debe ser flexible, y de alta resistencia a la abrasión hay varias clases dependiendo de la labor, ropa de trabajo: camisa manga larga, pantalón largo este sirve de protección del sol, botas :punteras y antideslizantes, también varían dependiendo de la actividad, el principal equipo de seguridad es el arnés: es un sistema de correas que deben sostener al trabajador desde el pecho hasta la pelvis, su diseño permite distribuir varias partes del cuerpo el impacto generado durante una caída.

Por lo tanto, el equipo de seguridad primordial para trabajar en las alturas de las casas o edificaciones es el arnés de cuerpo completo, este consiste en correas o cintas de nylon, los cuales son ajustables tanto a hombros como piernas, las mismas que distribuyen el peso de la persona a través de pecho y caderas, contando además con argollas o anillos los cuales se encuentran conectados a una línea de seguridad, para que al momento que el trabajador sufra alguna caída esta no sea libre sino más bien quede colgado.

A continuación, se detallan algunos de los trabajos que se realizan en las alturas de las casas estos son : pega de bloques o alfadomus en plantas altas, la preparación de encofrado para la fundición de mezcla en vigas, viguetas y volados, teniendo que formar andamios de madera artesanal para enlucir las paredes exteriores, también la ubicación de correas en las vigas para el tejado de las viviendas, el empastado y pintado exterior y el resane de las mismas, conllevando un riesgo muy alto en tema de seguridad laboral.

Por consiguiente, muchos trabajadores se retiran de su trabajo por el inconveniente de las alturas al realizar el manejo con materiales pesados ya que otros lo realizan por motivos de necesidad en sus hogares, por lo que una de las actividades más riesgosa que presenta la mayor tasa de mortalidad es el trabajo en altura, carencia de conocimientos, mal uso de los elementos de protección personal y falta de inspección son algunos de los medios que aumentan sus riesgos, siendo el sector de construcción el que enfrenta los mayores problemas, el trabajo en altura es toda labor que se realiza a más de un metro ochenta centímetros sobre el nivel del piso donde se encuentra el trabajador y que además presenta el riesgo a sufrir una caída libre o una caída que pueda causar una lesión grave.

Se considera, que la Empresa Consvivisa S.A debería brindarles una capacitación a los trabajadores, pero esto ocurriría si la administradora de la empresa estaría pendiente de los problemas que tienen los trabajadores a causa de no contar con los equipos de seguridad adecuado, esto se puede verificar en las encuestas que se realizó a los trabajadores, en cuanto a que si estaría de acuerdo en que la empresa les diera capacitación sobre el uso de los equipos de seguridad, donde ellos responden que estarían muy de acuerdo, ya que esto les evitaría muchos peligros al momento de trabajar principalmente en la alturas de las casas.

En consecuencia, de lo anterior nombrado han ocurrido accidentes dejando personas heridas y otros causándole finalmente la muerte (Mora J. G., 2015) afirma. “La construcción, dentro de ella de forma singular la edificación, es un sector de actividad delimitado por unos ámbitos de responsabilidad cuya extensión es poco común y solo comparable al riesgo que comporta el proceso constructivo en nuestro país”. (p.5). Este fue el caso de un trabajador que se encargaba de ubicar el tejado a las viviendas en las alturas de las construcciones, este trabajador no contaba con el equipo de seguridad llamado arnés.

Por esta razón, el ante mencionado trabajador sufrió en un fatal accidente, por lo cual tuvieron que trasladarlo al hospital Martín Icaza de esta ciudad de Babahoyo, fue tan grave el accidente que no tuvo recuperación alguna, teniendo como resultado su fatal fallecimiento, ya que en la encuesta que se realizó a los trabajadores en cuanto a los accidentes que ocurren en la empresa, los trabajadores consideran que son causados por la falta de equipos de protección, además la empresa solo reconoció parte de sus gastos mortuorios, siendo así el fundamental

llamado de atención tanto a los trabajadores como los administradores de dicha urbanización en utilizar herramientas adecuadas para su propia seguridad en el ámbito laboral.

Por lo tanto, los accidentes que ocurren en la Empresa Consvivisa S.A. es a causa de que los trabajadores, realizan sus obras en las alturas de las casas y no cuentan con equipo de seguridad adecuados, para evitar las caídas libres, esto se puede verificar en las encuestas que se realizó los trabajadores de la Empresa Consvivisa S.A., en cuanto a que tan frecuente utilizan material pesado para trabajar en las alturas de las casas y los trabajadores consideran que siempre realizan estos trabajo con material pesado.

En consecuencia , la Empresa Consvivisa S.A., tienen este tipo de problema en cuanto a la falta de equipo de seguridad, porque no manejan, no utilizan, no ponen en práctica las medidas de seguridad en la jornada de trabajo, ya que esto se puede verificar, en las encuestas realizadas a los trabajadores de la Empresa Consvivisa S.A., en cuanto a que tan seguido utilizan las medidas de seguridad durante la jornada de trabajo y ellos determinan que nunca, la empresa utiliza estas medidas de seguridad en el momento de realizar las obras de las casas.

Por lo consiguiente, los trabajadores de la Empresa Consvivisa S.A., al momento de realizar los trabajos en las alturas necesitan una estructura metálica llamada andamio el cual permite asegurar el arnés, esta estructura debe ser fijada desde el suelo ya que hay andamios que tienen unas llantas las cuales traen un freno el cual deben manipularlo, para asegurar el andamio, pero

en cuanto a la encuesta realizada a los trabajadores se puede constatar que los trabajadores no realizan este aseguramiento al andamio, por lo que hay andamios que no cuentan con este freno, simplemente lo aseguran con tabla o cabo y eso no queda bien asegurado, es donde ahí puede ocurrir un accidente.

Otro problema que se observa en esta empresa es que, al momento de construir las viviendas, contratan a un maestro encargado de la obra, denominado contratista, este se encarga de contratar a personas con experiencia en trabajos de construcción tales como: leer planos, mediciones de solar, ubicaciones de pilares y cerramientos. Las personas que realizan los trabajos pesados son los oficiales, estas personas se encargan de llevar el cemento, lastre, agua para preparar la mezcla y fundir pilares. Pero el problema radica en que el maestro contratista solo asegura a los principales trabajadores, en este caso se contrata a diez personas para realizar una obra él solo asegura a dos de ellas y a las otras ocho personas no las asegura. (Piña, 2017)afirma:

En cualquier medio productivo donde en su proceso intervienen trabajadores, equipos y materiales y en un entorno, donde la unión de todos elementos, pueden derivar en situaciones de riesgo laboral para los trabajadores, es extremadamente importante tener una buena cultura preventiva que nos permita minimizar al máximo dichas situaciones. (p.7)

Esto genera que el trabajador no se desempeñe correctamente en su trabajo, es decir dando como resultado bajo rendimiento laboral, también no cuenta con un respaldo laboral al momento de tener un accidente laboral, provocándole graves problemas a su familia. Por lo



tanto, la empresa le cancela al contratista el valor solo de la obra realizada ya que la organización no tiene responsabilidad a cargo de las personas contratadas, quedando como responsabilidad del contratista. (Tejada, 2016) afirma:

Del ámbito de aplicación y la definición de empresario se deduce que la relación individual del trabajo establece una relación única entre trabajador y empresario, a través de la cual el trabajador y empresario, a través de la cual el trabajador desempeña una serie de tareas acordadas en un contrato laboral y, a cambio, el empresario le retribuye en función a lo estipulado en dicho contrato. (p.32)

Esto ocasiona que los trabajadores no cuenten con un seguro de vida a causas de las políticas y reglas impuestas por el gobierno, aunque en ocasiones hay empresas que no se rigen por estas políticas o reglas de parte del gobierno simplemente hace lo que más le conviene, es decir la forma en que le queden más ingresos. (Fernandèz, 2012) "Toda organización debe asegurar a los trabajadores y otras personas que puedan ser afectadas por los riesgos laborales en todo momento porque puede representar un costo muy alto en el futuro" (p.67). Esto se genera porque al contratista no le resulta conveniente asegurar a todas las personas por que al hacerlo le quedaría un ingreso bajo lo cual no es conveniente para él, porque quedaría sin poder cubrir sus necesidades básicas diarias de él y su familia.

Entonces, el contratista lo que hace es pagarles a los trabajadores su sueldo normal y asegurarse él y solo a dos personas, es decir a los trabajadores principales y además una vez terminada dicha construcción estos trabajadores quedan suspendidos, evitando el pago por el

tiempo de trabajo, es decir los trabajadores tienen un salario básico de trescientos sesenta dólares, durante sus siete meses de trabajo, cumpliendo este tiempo que abarca la obra realizada, los trabajadores son suspendidos, es decir estos trabajadores no cuentan con un tiempo estable de trabajo.

Por lo tanto, los trabajadores no han hecho nada por resolver este problema, poniendo demanda debido a que si lo hacen gastarían tiempo y dinero, porque para hacer estos trámites se demoran algunos días donde por lo general es la empresa que sale ganando, si los trabajadores quieren mantener su trabajo se someten a las políticas y reglas de la empresa o si no simplemente se van, es por ello que prefieren seguir trabajando conforme les paguen así siguen ganando su dinero para seguir manteniendo a su familia. En cuanto al equipo de seguridad que les hacen falta a los trabajadores, estos equipos no son entregados por la empresa. (Pina, 2014) afirma:

Los empresarios también tienen una serie de obligaciones respecto a sus trabajadores en cuanto a prevención laboral se refiere. Los trabajadores tienen derecho a una protección eficaz en materia de seguridad y salud en el trabajo. El citado derecho supone la existencia de un correlativo deber del empresario de protección de los trabajadores a su servicio en todos los aspectos relacionados con el trabajo. (p.11)

Aunque los obreros lo pidan la empresa no le reconocen, entonces la opción que les queda es trabajar sin protección alguna. La Empresa Consvivisa S.A., cuenta con arquitectos, arquitectas, ingenieros civiles, ingenieras, administradores, es decir es una asociación. Pero lo

que sucede es que ninguno de los socios se preocupa por el bienestar y seguridad de los trabajadores, estos socios simplemente se encargan de dirigir la obra y además supervisarla si se están construyendo correctamente conforme al plano que se le ha entregado al maestro contratista y que los trabajadores oficiales deben seguir al momento de realizar una obra, es decir construir una vivienda.

En consecuencia, ninguno de los socios se dedica a observar las herramientas y equipos de seguridad que le hace falta al trabajador, es decir van dejando al trabajador a la intemperie de los mismos, cuando debería ser lo contrario estar pendiente de lo que le haga falta al trabajador en este los equipos de seguridad, si se sienten satisfechos con su trabajo y por ende con su sueldo o si de acuerdo con su seguro. (Dacosta, 2016)afirma:

El trabajado es, consustancialmente, con su propio concepto, una actividad peligrosa. Podemos definirlo como un proceso de producción y transformación de bienes y servicios. Con carácter general, se da en el trabajo una interacción entre el hombre y el entorno, negativa para la salud. Por tal motivo tampoco se da cuentan de las personas que no son aseguradas. (p.9)

Por lo tanto, quien realmente debe estar pendiente de la seguridad del trabajador y bienestar del mismo es la administradora, ya que es la misma que pasa todos los días y horas observando si el trabajador está realizando su tarea, es por ello que en la encuesta que se realizó a los trabajadores en cuanto a calidad de la administración, ellos la califican como ineficiente administración, ya que son los trabajadores mismos que viven día a día la realidad del problema

que causa la ausencia de los equipos de seguridad, para el buen desempeño laboral de los trabajadores.

Es por ello que el tema del caso de estudio es “Seguridad laboral de los trabajadores en la Empresa Constructora Consvisiva S.A.”, por lo que más se enfocó en el problema de que los trabajadores no cuentan con los equipos de seguridad adecuados, especialmente el arnés que es el que deben utilizar para trabajar en las alturas, ya en cuanto a la encuesta que se realizó a los trabajadores, en referencia a la pregunta sobre el equipo de seguridad que utiliza para trabajar en más de cuatro metros de altura , los trabajadores responden que no utilizan ningún equipo de seguridad. En la actualidad la seguridad laboral de los trabajadores es de suma importancia, ya que de esta manera evitarían los riesgos laborales. (Lopèz, 2016)afirma:

Seguridad como concepto general se podrá definir como la ciencia interdisciplinar encargada de evaluar, estudiar y gestionar los riesgos a que se encuentra sometida una persona, un bien o el medio ambiente. En el contexto laboral se podrá decir que la seguridad laboral tiene por objeto la aplicación de medidas y el desarrollo de actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo. De forma individual se puede matizar que la seguridad es el estado de bienestar que percibe y disfruta el ser humano. (p.13)

Esto genera que los obreros trabajen en un ambiente inseguro, muy precario, ya que los trabajadores se ven amenazados para renunciar su trabajo a causa de este problema. Por lo tanto, la inseguridad laboral se ha convertido en la actualidad en unas de las fuentes de estrés más significativas para muchos trabajadores, siendo especialmente uno que de los factores que

causan el mal desempeño laboral de los trabajadores, lo cual se refleja en la encuesta que se realizó a los trabajadores, en esta encuesta se pudo observar que la falta de uso de los equipos de seguridad afecta al rendimiento laboral de los trabajadores es por ello que los resultados más frecuentes en la disminución de trabajo fijos y el aumento de los contratos a media jornada o por horas afecta a la población activa.

Cabe recalcar que la seguridad laboral no existe en esta Empresa lo que si refleja en ella es la inseguridad laboral, porque el trabajador además de no contar con los equipos de seguridad, tampoco cuenta con un seguro de vida, lo que le serviría de mucho tanto para el como para su familia , es por ello que los trabajadores afirman que no existe la seguridad laboral por parte de su empleador. (Neffa, 2015)afirma:

Esta inseguridad laboral se experimenta cuando el empleo es inestable o precario, o no registrado ante el ministerio de trabajo y los organismos de seguridad social, dejándolo desprotegido cuando hay amenazas de desempleo, con escasas o nulas posibilidades de un ascenso en la carrera profesional y decisiones discriminatorias. (p.240)

Esto origina los conflictos entre los trabajadores, lo cual provoca ineficiencia e ineficaz trabajo en la organización. Es por ello, que la seguridad laboral se considera como uno de los aspectos más importantes de la actividad operativa, el trabajo sin las medidas de seguridad apropiadas puede acarrear serios problemas para su salud, en este sentido muchas veces la seguridad no se trata tan en serio como se debería; lo que puede provocar severos problemas no solo para los empleados sino también para los empresarios en el ámbito legal, ya que los

trabajadores no han realizado ninguna clase de demanda ,por los que ellos consideran que es una pérdida de tiempo y dinero.

Por lo tanto, las empresas deben interesarte en implementar programas de prevención de riesgos laborales, un conjunto de técnicas que permitan evitar los accidentes más comunes que se producen en el trabajo y de esta manera no pierden ni los trabajadores ni la empresa, ya que al perder un trabajador pierden una mano de obra y además la empresa queda mal vista . ((INSHT), 2015)afirma:

La prevención de riesgos laborales se caracteriza por una legislación extensa, un elevado número de agentes intervinientes y un escenario en permanente evolución, por lo que es primordial disponer de un marco estratégico de referencia que establezca objetivos consensuados por todos los interlocutores y que permita a los poderes públicos ordenar sus actuaciones de manera coherente y eficiente. (p.7)

Por lo que en toda empresa sus pilares fundamentales son sus trabajadores porque sin ellos no podrían funcionar, ya que los mismos son los que producen y gracias a ellos existe la empresa. (Galuccio, 2013)“No solo es importante trabajar en equipo, también hay que trabajar con las herramientas adecuadas. La importancia de la utilización de los equipos y herramientas y su correcta utilización, conservación y mantenimiento para la seguridad en el trabajo” (p.77). Además, estas herramientas deben ser definidas para cada una de las diferentes actividades a realizar en la empresa.

## Conclusiones

- La empresa Constructora Consvivisa S.A., tiene falencias en cuanto a la falta de los equipos de seguridad adecuados para los obreros que trabajan en las alturas, lo que provoca en los trabajadores un bajo rendimiento laboral, tras los problemas que causa la falta de equipo de seguridad como son accidentes leves, accidentes graves y hasta incluso causándole la muerte.
- El principal objetivo de la seguridad laboral radica en la prevención de los accidentes de trabajos para lograr las metas que tiene la seguridad laboral se tiene que llevar a cabo una estrategia, el mantenimiento de equipo, infraestructura y herramientas, al lograr los fines de la seguridad laboral esto acarrea beneficios no solo para la empresa sino también para los trabajadores.
- Por lo tanto ,queda como conclusión que los trabajadores no cuentan con los equipos de seguridad adecuados , esto se confirma según la encuesta que se realizó a los trabajadores donde refleja como resultado que a ellos en realidad no les facilitan estos equipos de seguridad y trabajan la mayor parte del tiempo en las alturas, en los cuales se maneja material pesado y al no usar el equipo de seguridad llamado arnés los trabajadores sufren accidentes laborales por los que ellos consideran que en la empresa hay una inadecuada administración.

## Bibliografías

- (INSHT), I. N. (2015). *Estrategia Española de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Madrid: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT).
- Dacosta, R. V. (2016). *Marco Jurídico de la seguridad y salud en el trabajo*. Zaragoza : Prensas Universitarias de Zaragoza.
- Fernandèz, A. M. (2012). *La responsabilidad penal por riesgos en la construcció*n . Tirant Lo Blanch.
- Galuccio, M. (2013). *La seguridad y los trabajadores* . Buenos Aires: YPF S.A.
- Juárez, R. A. (2017). *Reforma Laboral*.
- López, A. M. (2016). *Liderar desde la seguridad y salud* . Zaragoza,España: FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº 61.
- López, A. M. (2016). *Liderar desde la Seguridad y Salud* .
- Mora, J. (2013). *Prevenció*n de Riesgos Laborales.
- Mora, J. G. (2015). *Gestión y organización de la prevención. Siniestralidad Seguridad y Salud Laboral*. Barcelona.
- Neffa, J. C. (2015). *Los riesgos Psicosociales en el trabajo* . Buenos Aires : Centro de Innovación para los Trabajadores.
- Pina, L. C. (2014). *Prevención de riesgos, seguridad laboral y medioambiental en la instalación de tuberías y aparatos*. Pascual: canopina,SL.
- Piña, R. Q. (2013). *Prevención básica de riesgos laborales en construcción*. IC.
- Piña, R. Q. (2014). *Prevenció*n Bàsica de riesgos laborales en construcción . Màlaga: IC Editorial.



Piña, R. Q. (2017). *Prevención de riesgos, seguridad laboral y medioambiental en la instalación de aparatos y tuberías*. Málaga: Cueva de Viera.

Quintanilla, R. P. (2014). *Prevención Básica de Riesgos Laborales en construcción*. Málaga: IC Editorial.

Soria, F. M. (2017). *Prevención de riesgos, seguridad laboral y medioambiental en la instalación de aparatos y tuberías*.

Tejada, E. C. (2016). *Contratación Laboral*. Málaga: Cueva de Viera.

# ANEXOS



**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA  
CONSTRUCTORA CONSVIVISA S.A.**

**1. ¿Qué tan frecuente utiliza usted los equipos de seguridad?**

- Siempre ( )
- A veces ( )
- Nunca ( )

**2. ¿Qué tan de acuerdo está usted que la falta de uso de los equipos de seguridad afecta su rendimiento laboral?**

- Muy de acuerdo ( )
- Algo de acuerdo ( )
- Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo ( )
- Algo en desacuerdo ( )
- Muy en desacuerdo ( )

**3. ¿Qué equipo de seguridad utiliza usted para realizar las obras?**

- Cascos ( )
- Guantes ( )
- Gafas ( )
- Arnés ( )
- Ninguno ( )

**4. ¿Qué tan de acuerdo estaría usted en recibir capacitación sobre el uso de los equipos de seguridad?**

- Muy de acuerdo ( )
- Algo de acuerdo ( )
- Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo ( )
- Algo en desacuerdo ( )
- Muy en desacuerdo ( )

**5. ¿Qué tan adecuado cree usted que sería si la empresa le facilitara los equipos de seguridad?**

- Muy inadecuado ( )
- Inadecuado ( )
- Ni adecuado, Ni inadecuado ( )
- Adecuado ( )

- Muy adecuado ( )

**6. ¿Cuántas veces al día le toca a usted trabajar en las alturas de las casas?**

- uno ( )
- Dos ( )
- Tres ( )
- Cuatro ( )

**7. ¿Cuándo usted trabaja en más de cuatro metros de altura que equipo de seguridad utiliza?**

- Cascos ( )
- Guantes ( )
- Gafas ( )
- Arnés ( )
- Ninguno ( )

**8. ¿Qué tan frecuente utiliza usted material pesado en las alturas?**

- Siempre ( )
- A veces ( )
- Nunca ( )

**9. ¿Durante la permanencia en la empresa, alguna vez usted ha sido incapacitado (a), por alguna de las siguientes causas?**

- Accidente de trabajo ( )
- Enfermedad general ( )
- Enfermedad hospitalaria ( )
- Enfermedad ambulatoria ( )
- Nunca ha sido incapacitado ( )

**10. ¿Considera usted que los accidentes o incidentes de trabajo que se presentan en la empresa se debe a?**

- Manejo inadecuado de las herramientas ( )
- Falta de equipos de protección ( )
- Deficiencia en la señalización ( )
- Falta de capacitación ( )
- Ninguno ( )

**11. ¿Qué tan seguido se utiliza usted las medidas de seguridad en la jornada de trabajo?**

- A diario ( )
- Mas de una vez a la semana ( )
- Una vez a la semana ( )
- Menos de una vez a la semana ( )

- Nunca ( )

**12. ¿ Con que frecuencia usted asegura los andamios móviles al momento de trabajar en las alturas ?**

- Siempre ( )
- A veces ( )
- Nunca ( )

**13. ¿Qué tan de acuerdo estaría usted en utilizar Guantes de protección adecuada en la manipulación de materiales?**

- Muy de acuerdo ( )
- Algo de acuerdo ( )
- Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo ( )
- Algo en desacuerdo ( )
- Muy en desacuerdo ( )

**14. ¿Qué calificación le daría usted a la administración de la empresa?**

- Excelente ( )
- Muy buena ( )
- Buena ( )

- Regular ( )
- Ineficiente ( )

**15. ¿Cuál de las siguientes opciones cree usted que puede ayudar a mejorar la administración de la empresa?**

- Capacitaciones ( )
- Talleres ( )
- Foros ( )
- Audiovisuales ( )
- Ninguna ( )