



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL



DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)
DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA/O EN HOTELERÍA Y
TURISMO

TEMA:

INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA Y OPORTUNIDADES SOCIOECONÓMICAS DE LA
QUINTA EL PEDREGAL EN LA PARROQUIA BALSAPAMBA, CANTÓN SAN MIGUEL,
PROVINCIA BOLÍVAR.

AUTOR:

DIANA JACKELINE ANGULO MANCHENO

TUTORA:

MSC. ANA MARIA CANDELL SALDARREAGA

BABAHOYO

2019



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO



**CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL DOCUMENTO PROBATORIO
DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO PREVIA A LA SUSTENCIÓN.**

Babahoyo, 24 de abril de 2019

En mi calidad de Tutor del documento probatorio dimensión práctica del examen complexivo, designado por el Consejo Directivo con oficio **C-HT-T-00282-2019**, con **Abril 5, 2019**, mediante resolución **CD-FAC.C.C.J.S.E-SE-003-RES-001-2019**, certifico que el Sr. (a) (ta) **DIANA JACKELINE ANGULO MANCHENO**, ha desarrollado el documento probatorio dimensión práctica del examen complexivo

**INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA Y OPORTUNIDADES
SOCIOECONÓMICAS DE LA QUINTA EL PEDREGAL EN LA PARROQUIA
BALSAPAMBA, CANTON SAN MIGUEL, PROVINCIA BOLÍVAR.**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del documento probatorio dimensión práctica del examen complexivo y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar la comisión de especialistas de sustentación designado para la defensa del mismo.


MSC. ANA MARÍA CANDELL SALDARREAGA
DOCENTE DE LA FCJSE.



FECHA: 13/5/2019
HORA: 16:18

FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACION
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, PERIODISMO, INFORMACIÓN Y DERECHO
HOTELERIA Y TURISMO
UNIDAD DE TITULACIÓN

SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE TITULACIÓN

DOCENTE TUTOR: CANDELL SALDARREAGA ANA MARIA
ESTUDIANTE: ANGULO MANCHENO DIANA JACKELINE
PERIODO ACADÉMICO: ENERO 2019 - MAYO 2019
MODALIDAD DE TITULACIÓN: EXAMEN COMPLEXIVO
FASE DE MODALIDAD: FASE PRÁCTICA
PROYECTO DE TITULACIÓN: INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA Y OPORTUNIDADES SOCIOECONOMICAS DE LA QUINTA EL PEDREGAL EN LA PARROQUIA BALSAPANBA CANTÓN SAN MIGUEL PROVINCIA DE BOLÍVAR

INFORMACIÓN DEL PROYECTO DE TITULACIÓN

INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA Y OPORTUNIDADES SOCIOECONOMICAS DE LA QUINTA EL PEDREGAL EN LA PARROQUIA BALSAPANBA CANTÓN SAN MIGUEL PROVINCIA DE BOLÍVAR					
FASE	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
FASE PRÁCTICA	2019-04-02	2019-05-13	TERMINADO	100%	HABILITADO

INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO

INTRODUCCION					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
INTRODUCCION	2019-04-02	2019-04-24	TERMINADO	100%	HABILITADO

CONCLUSIONES					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
CONCLUSIONES	2019-04-02	2019-04-24	TERMINADO	100%	HABILITADO

BIBLIOGRAFIA					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
BIBLIOGRAFIA	2019-04-02	2019-04-24	TERMINADO	100%	HABILITADO

ANEXOS					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
ANEXOS	2019-04-02	2019-04-24	TERMINADO	100%	HABILITADO

DESARROLLO					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
DESARROLLO	2019-04-02	2019-04-24	TERMINADO	100%	HABILITADO

TRABAJO FINAL					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
TRABAJO FINAL	2019-04-02	2019-04-25	TERMINADO	100%	HABILITADO
CORRECCIÓN DE SUSTENTACIÓN	2019-05-12	2019-05-13	TERMINADO	100%	HABILITADO

CANDELL SALDARREAGA ANA MARIA
DOCENTE TUTOR

ANGULO MANCHENO DIANA JACKELINE
ESTUDIANTE



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
EXAMEN COMPLEXIVO



**RESULTADO DE GRADUACIÓN DE LA DIMENSIÓN ESCRITA DE
 LA MODALIDAD DE EXAMEN COMPLEXIVO.**

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE INFORME FINAL DE
 INVESTIGACIÓN, TITULADO: **INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA Y
 OPORTUNIDADES SOCIOECONÓMICAS DE LA QUINTA EL PEDREGAL EN
 LA PARROQUIA BALSAPAMBA, CANTÓN SAN MIGUEL, PROVINCIA
 BOLÍVAR**

**PRESENTADO POR LA SEÑORITA: DIANA JACKELINE ANGULO
 MANCHENO**

OTORGA LA CALIFICACIÓN DE:

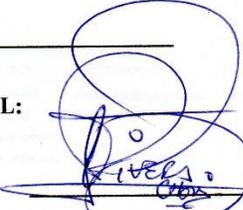
9.14 (nueve punto catorce)

EQUIVALENTE A:

TRIBUNAL:



**MSC. ROMERO JACOME
 VICTOR ABEL**
DELEGADO DEL DECANO



**PHD. RIVERA GARCÍA
 CHRISTIAN GEOVANNY**
DOCENTE ESPECIALISTA



**MSC. CASTILLO ZUÑIGA VICTOR
 JAVIER**
DELEGADO DEL CIDE



**ABG. ISELA BERRUZ
 MOSQUERA**
**SECRETARIA DE LA
 FAC.CC.JJ.JJ.SS.EE**





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO



Babahoyo, 25 de abril de 2019

**CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES
EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO**

En mi calidad de Tutor del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo que el Sr. (a) (ta). **DIANA JACKELINE ANGULO MANCHENO**, cuyo tema es: **INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA Y OPORTUNIDADES SOCIOECONÓMICAS DE LA QUINTA EL PEDREGAL EN LA PARROQUIA BALSAPAMBA, CANTON SAN MIGUEL, PROVINCIA BOLÍVAR**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de **2%**, resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

The screenshot shows the URKUND interface. On the left, document details are listed: 'Documento: [link]', 'Presentado: 2019-04-24 10:44:09:00', 'Presentado por: [link]', 'Recibido: [link]', and 'Mensaje: [link]'. On the right, a table titled 'Lista de fuentes' shows a list of sources with columns for 'Categoría' and 'Enlace/nombre de archivo'. The table includes entries for 'Bibliografía', 'Bibliografía', 'Fuentes alternativas', and 'Fuentes no usadas'. A search bar at the top right says 'Procesar la lista de fuentes de URKUND'.

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.


MSC. ANA MARÍA CANDELL SALDARREAGA
DOCENTE DE LA FCJSE

RESUMEN

El presente proyecto busca realizar un diagnóstico de la Infraestructura turística y las oportunidades socioeconómicas de la Quinta el Pedregal en la parroquia Balsapamba, Cantón San Miguel, Provincia Bolívar, con el fin de proponer mejoras en la oferta turística y de esta manera fomentar el turismo como una de las principales fuentes de ingresos para los involucrados de las actividades turísticas.

El proyecto expone al turismo como una de las actividades socioeconómicas potenciales en continuo crecimiento, considerada una de las mayores industrias a nivel mundial. Las entidades encargadas de brindar servicios deben considerar la importancia de adecuar la infraestructura de sus establecimientos con el fin de satisfacer las necesidades de los turistas, y por ende generar una mayor demanda de visitantes, que motiven a la población a la creación de emprendimientos que contribuyan al crecimiento económico, la calidad de vida y el bienestar social.

Para el desarrollo de la investigación se empleó una metodología científica, se aplican diferentes técnicas y métodos para la recolección de información que facilitan la recopilación de datos significativos, a través de encuestas realizadas al Administrador de la Quinta el Pedregal y al Jefe Político de la parroquia Balsapamba. Como el resultado de la investigación se evidencia que la Quinta el Pedregal no cuenta con una eficiente infraestructura turística debido al escaso presupuesto para invertir en remodelaciones y por ende no contribuye al desarrollo socioeconómico de la población.

Palabras claves: turismo, infraestructura, oportunidades socioeconómicas, desarrollo.

SUMMARY

The present project seeks to diagnose the tourism infrastructure and socio-economic opportunities of the Quinta el Pedregal in the Balsapamba parish, San Miguel Canton, Bolívar Province, in order to propose improvements in the tourist offer and in this way promote tourism as one of the main sources of income for those involved in tourism activities.

The project exposes tourism as one of the potential socio-economic activities in continuous growth, considered one of the largest industries worldwide. The entities responsible for providing services must consider the importance of adapting the infrastructure of their establishments in order to meet the needs of tourists, and therefore generate a greater demand for visitors, which motivate the population to create ventures that contribute to economic growth, quality of life and social welfare.

For the development of the research a scientific methodology was used, different techniques and methods are applied for the collection of information that facilitate the collection of significant data, through surveys made to the Administrator of the Quinta El Pedregal and the Political Chief of the parish Balsapamba. As the result of the investigation it is evident that the Quinta el Pedregal does not have an efficient tourism infrastructure due to the scarce budget to invest in remodeling and therefore does not contribute to the socioeconomic development of the population.

Keywords: tourism, infrastructure, socioeconomic opportunities, development.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
DESARROLLO	3
Justificación	4
Objetivos	4
Objetivo General	4
Objetivos Específicos	4
Sustentos teóricos	5
Técnicas aplicadas para la recolección de información	10
Resultados obtenidos	11
CONCLUSIONES	18
BIBLIOGRAFÍA	20
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

Balsapamba es una parroquia rural ecuatoriana perteneciente al Cantón San Miguel, Provincia Bolívar, localizada en la región andina de Ecuador. La temperatura oscila entre los 12 a 18°C, cuenta con una población de 2.839 habitantes, se encuentra a 68 km de la ciudad de Guaranda y a 32km de Babahoyo. Ubicada estratégicamente en la Cordillera de los Andes sobre el Valle del Chimbo, es rica en paisajes andinos y en la producción agrícola principalmente de guineo, limeño, plátano, naranja, café.

Actualmente el turismo es una actividad dinámica en el que cada día surgen nuevas tendencias y modalidades turísticas. Esto requiere que los establecimientos turísticos trabajen entorno a esas necesidades adaptando nuevas y novedosas instalaciones de modo que el turista disfrute y se sienta cómodo durante su estancia de viaje. El turismo es una industria de gran importancia y dinamismo para la economía del mundo el mismo que ha experimentado un acelerado crecimiento y una profunda diversificación. Esta actividad económica opera como fuente de oportunidades que contribuyen al desarrollo social y bienestar económico, por lo que se ha convertido en el motor principal del progreso socioeconómico de los principales destinos turísticos.

Según cifras de la Organización Mundial del Turismo, durante 1998 se desplazaron por el mundo 625 millones de viajeros, los que gastaron 445 millones de dólares americanos. Según la misma fuente, se espera que este número llegue a 1,6 billones para el año 2020, con ingresos directos por el orden de los \$2 trillones en el mismo año. Las estimaciones del crecimiento del turismo han capturado la atención de los gobiernos y el interés de otros sectores productivos normalmente no asociados con turismo, buscando diversificar sus economías y ampliar sus áreas de negocios.

El presente caso de estudio está enfocado en realizar un diagnóstico de la infraestructura turística y las oportunidades socioeconómicas de la Quinta el Pedregal en la parroquia Balsapamba, Provincia Bolívar. La finalidad es generar resultados que ayuden a orientar las aspiraciones de los líderes de la empresa privada y proponer mejoras en la oferta turística con la misión de fomentar el desarrollo socioeconómico de las comunidades locales.

El presente estudio se asocia a la línea de investigación desarrollo de productos y servicios turísticos en relación con la sub-línea infraestructura turística y hotelera de la región. Los objetivos que se acoplan a este estudio de caso es el Objetivo 9 del "Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 Toda una Vida" de Ecuador y el Objetivo 8 del Desarrollo Sostenible.

En el desarrollo del caso de estudio se plantea la justificación, luego se especifican los objetivos, además se analizan las variables dependiente e independiente. A continuación, se redacta la fundamentación teórica y se presentan los resultados obtenidos. Finalmente se establecen las conclusiones, fuentes bibliográficas y anexos.

DESARROLLO

El principal problema de la presente investigación es el escaso presupuesto para invertir en remodelación e implementación de la infraestructura turística de la Quinta el Pedregal, que inciden en el impacto positivo del turismo como eje reactivador de la economía y dinamizador de la población local mediante el aprovechamiento racional de los recursos existentes.

Es importante resaltar que la Quinta el Pedregal tiene potencial turístico debido a su ubicación estratégica en la Cordillera de los Andes rodeada de abundante vegetación además que posee un clima subtropical que hacen de este un lugar único, lo cual no ha sido potencializado, a causa de una serie de factores, como: descuido de los espacios de recreación, intereses de los propietarios por otras actividades “más lucrativas”, limitado presupuesto para la remodelación de las instalaciones.

En la actualidad la Quinta el Pedregal no cuenta con una adecuada infraestructura turística. Una de las principales falencias es que no dispone del servicio de agua potable, solo hacen uso de un pozo que en tiempo de invierno el agua es sucia, y no se puede hacer uso de este recurso vital, carece del servicio de alcantarillado y se puede apreciar desde las afueras de las instalaciones que la misma no está en óptimas condiciones para brindar servicios. La Quinta no está pintada, no le dan el debido mantenimiento a la piscina, los parasoles están deteriorados al igual que las perezosas, no existe un sendero establecido para descender al río, las habitaciones no disponen de televisión, por época invernal hay demasiada maleza que permite la proliferación de mosquitos, entre otros factores que evidentemente son un factor limitante para brindar servicio de calidad.

Por estas razones antes mencionadas podemos decir que la Quinta el Pedregal es considerado un atractivo de poco interés para los turistas, frente a otros Complejos turísticos cercanos que disponen de una infraestructura innovadora los mismos que ofrecen todos los servicios y facilidades que permiten satisfacer las necesidades de los visitantes y hacer más placentera su estadía.

Justificación

La presente investigación busca realizar un diagnóstico de la infraestructura turística y las oportunidades socioeconómicas de la Quinta el Pedregal en la parroquia Balsapamba, con el fin de proponer mejoras en la oferta turística y de esta manera fomentar el turismo como una de las principales fuentes de ingresos para los involucrados de las actividades turísticas.

La importancia de esta investigación radica en el impacto socioeconómico que pudiera tener en un futuro la Quinta el Pedregal si se gestionara de manera eficiente los recursos que posee. La información obtenida, y las propuestas de mejoras que se realicen se va a canalizar a los administradores competentes para que se motiven y trabajen mancomunadamente impulsando acciones que permitan fomentar emprendimientos.

Esta propuesta procura establecer alternativas de mejoramiento de la infraestructura como la implementación de cabañas ecológicas, adecuar un sendero señalizado con dirección al río, entre otras, con la finalidad de brindar una imagen que sirva de atracción a los turistas, de esta manera que contribuir al aumento de la rentabilidad de los propietarios y su impacto en beneficio de la población y por ende mejorar la calidad de vida humana.

Por lo tanto, esta investigación es factible porque aporta información nueva acerca de los impactos socioeconómicos de la Quinta el Pedregal para que tengan una visión clara sobre la magnitud de involucrarse en el extraordinario mundo del turismo y optimicen la infraestructura de la misma para brindar servicios de calidad.

Objetivos

Objetivo General

Realizar un diagnóstico de la infraestructura turística y sus oportunidades en el desarrollo socioeconómico de la quinta pedregal en la parroquia Balsapamba, Provincia Bolívar.

Objetivos Específicos

- Revisar el Plan de Ordenamiento Territorial de la Parroquia Balsapamba para conocer los aspectos externos de la Quinta el Pedregal.

- Desarrollar una matriz FODA para diseñar estrategias orientadas a tomar las mejores decisiones y acciones.
- Proponer mejoras en la oferta turística para fomentar el turismo como una de las principales fuentes de ingresos locales.

Sustentos teóricos

“El turismo es un puente entre la miseria y la esperanza, una herramienta para frenar la pobreza, un ladrillo en la construcción del desarrollo y un complemento esencial en el mejoramiento de vida en todos los puntos de una ciudad”. (Schumpeter, 2012, pág. 34). De acuerdo al autor expresa que turismo es un pilar fundamental de la economía, no solo impacta su propio sector, sino también a sus alrededores mediante un sin número de beneficios económicos lo cual ha contribuido al desarrollo turístico y al crecimiento paulatino de la sociedad mejorando la calidad de vida.

Infraestructura Turística

Las óptimas condiciones de la infraestructura turística es la base para que un destino se desarrolle de manera eficaz, lo que permite el constante progreso socioeconómico de la población. Por esta razón deben existir planes estratégicos y gestiones que promuevan la calidad de productos y servicios.

Este elemento es conocido como la estructura productiva del turismo, ya que por medio de sus servicios se hace posible el desplazamiento, permanencia y aprovechamiento de los atractivos y actividades de un lugar. La planta es entonces la encargada de atender y satisfacer todas las necesidades y deseos de los turistas. (Castro, 2007, pág. 37). Según el criterio del autor los elementos que componen la infraestructura turística son indispensables para motivar a los turistas a viajar y conocer determinado lugar con la seguridad de que sean satisfechas todas sus necesidades.

Se define a la infraestructura turística como la dotación de bienes y servicios con que cuenta un territorio para sostener sus estructuras sociales y productivas y como tal condiciona el desarrollo turístico. (Blanco, 2008, pág. 37). En este caso el autor deduce que la infraestructura turística es el

conjunto de bienes y servicios correctamente articulados contribuyen a la formación de estructuras sólidas para el desarrollo turístico.

Uno de los elementos básicos de la construcción es la infraestructura de la región, la cual consiste de toda la superficie y el desarrollo de la construcción sobre esta tal. Como son el sistema proveedor de agua, líneas de gas, sistema de drenaje, carreteras, vías de comunicación y muchas facilidades comerciales. (Goeldner & Ritchie, 2011, pág. 329). El autor hace énfasis en los componentes que integran los elementos básicos interconectados entre sí, que permiten a los turistas llegar, permanecer y disfrutar del atractivo turístico y hace posible que el turismo se desarrolle en una determinada región.

Son las instalaciones o equipamientos de empresas de un lugar turístico para brindar servicios de calidad a los turistas o población, están constituidos por servicios básicos, sistema vial, transportes, alojamiento, restauración, servicios para actividades culturales y lúdicas,”. (Martín, 2010). La infraestructura turística son empresas que se componen de instalaciones o equipamientos en un sector o país para prestar servicios al turista con el objetivo que se sienta cómodo durante sus estancia de viaje.

Considerando los aspectos antes mencionados se estipula que es de vital importancia que la Quinta el Pedregal con una buena gestión turística integre los elementos básicos de la planta turística con la finalidad de que las instalaciones y servicios ofrecidos faciliten la estancia de turista.

Oportunidades socioeconómicas

Los impactos sociales del turismo se han descrito como los cambios en la calidad de vida de los residentes de destinos turísticos como consecuencia de esta actividad. (Mathieson & Wall, 2006, pág. 227). En base al criterio de estos autores el turismo genera impactos sociales positivos que se ven reflejados en la calidad de vida de la población receptora.

El turismo ha sido presentado tradicionalmente como un eficiente motor del desarrollo económico, capaz de generar empleo, modernizar las infraestructuras, impulsar otras actividades productivas, revalorizar los recursos autóctonos (...), es cierto que el turismo genera empleo, pero en muchas ocasiones para la población local es un empleo estacional y poco cualificado. Además,

suele tratarse de un empleo inestable. (Tapia, 2014, pág. 03). En base a este concepto se puede mencionar que el turismo es una actividad multisectorial considerada como una fuente de riqueza económica con un crecimiento acelerado, sin embargo, cuando las actividades turísticas no se planifican y gestionan eficazmente ocasiona efectos negativos que perjudican a la comunidad.

El desarrollo es un proceso de transformación social que supone una acumulación e interacción de capital humano, institucional y físico. Este proceso realza la capacidad humana de adaptación al entorno, así como su productividad, fomentando asimismo la participación equitativa de los ciudadanos en configurar sus sociedades, beneficiarse del uso de recursos y debatir y adoptar estrategias de futuro, fortaleciendo simultáneamente sus habilidades individuales. (Mazon, 2012, pág. 445) . Según la perspectiva del autor, el desarrollo socioeconómico es una transformación progresiva que involucra como eje primordial el factor humano así como también institucional y físico, con el fin de generar beneficios económicos, para mejorar la calidad de vida de la población, mediante el aprovechamiento racional los recursos del planeta sin poner en riesgo a las futuras generaciones.

El desarrollo turístico puede definirse específicamente como “La provisión y el mejoramiento de las instalaciones y servicios idóneos para satisfacer las necesidades del turista, puede también incluir los efectos asociados, tales como la creación de empleos o la generación de ingresos”. (Orozco, 2014, pág. 14). Esta definición hace hincapié a la estructura socio productiva que en los establecimientos turísticos hace posible que el visitante disfrute de los recursos que han motivado su desplazamiento, en otro orden se refiere al impacto socioeconómico de la actividad turística que permite generar ingresos económicos y la creación de plazas de trabajo.

Dichos procesos de desarrollo donde la comunidad participe han sido implementados por algunos países latinoamericanos que han formado parte de proyectos económicos donde la población es su principal actor, tomando a la actividad turística como parte del desarrollo de las zonas urbanas y rurales, otorgando proyectos socioeconómicos a los pobladores en el sector turístico, con la generación de empleos, aumento de nivel económico, mejoramiento y modernización de vida de las personas. (Muñoz , Fuentes , & Fayos, 2012, pág. 438). El autor resalta el papel fundamental que tiene la participación de las personas que guiaran los proyectos de

emprendimiento turísticos los mismos que generan plazas de trabajo y mejoran la calidad de vida de las personas condicionando el desarrollo socioeconómico de las poblaciones que están inmersas en las actividades turísticas.

“El desarrollo humano es el proceso mediante el cual se ofrecen mayores oportunidades a las personas como una vida prolongada, saludable con acceso a la educación y a los recursos necesarios para disfrutar de un nivel de vida decente”. (Sañudo, 2015, pág. 29). El autor enfatiza las oportunidades que el turismo viene a formar parte del desarrollo de un país, con el equipamiento de la planta turística permite que los pobladores emprendan proyectos que permitan el desarrollo económico personal y social, por medio del aprovechamiento en masa de los recursos y sus potencialidades turísticas, ocasionado que la industria turística forme parte de la economía del país.

La revisión conceptual del turismo como campo de desarrollo socioeconómico, fundamenta la argumentación de que, a pesar de los impactos negativos, el turismo proporciona retornos y beneficios por medio de múltiples actividades y segmentos. Hoteles, operadoras, agencias de viaje, restaurantes y eventos de diversas categorías forman parte de la actividad turística y proporcionan desarrollo socioeconómico. (Tomazzoni, 2013). En relación a este criterio el autor menciona que el turismo a pesar de los efectos negativos que causa, es el sector que proporciona costes y beneficios a través de un sinnúmero de actividades involucrando a diversos sectores como: restaurantes, hoteles, cooperativas de transporte, agencias de viajes, organizaciones turísticas evidenciándose un progreso constante en el desarrollo socioeconómico.

“El crecimiento y gran dinamismo del turismo internacional lo sitúan como uno de los fenómenos sociales y económicos más destacados del siglo pasado” (Carmen, 2006). Según expertos la actividad turística ha presentado un crecimiento favorable para el desarrollo de los pueblos del siglo pasado, estas han ido evolucionando de acuerdo a las necesidades del hombre, logrando que el turismo adquiera nuevas características que le han permitido mejorar su condición de vida.

“El turismo se ha convertido en la primera actividad económica de muchos países y la de más rápido crecimiento en ingreso de divisas y creación de empleo”. (OMT, 2007). El organismo

rector de la actividad turística de Ecuador considera que el turismo es la herramienta para el desarrollo social y económico de los pueblos que están inmersos en esta actividad.

El turismo estimula el desarrollo local porque es una actividad competitiva y herramienta de desarrollo integral que eleva la calidad de vida, ya que genera beneficios sociales. (Álvarez, 2015). En este sentido el autor detalla la importancia del turismo como fuente para el desarrollo local tanto económico como social.

En síntesis, de acuerdo al criterio de algunos autores antes mencionados, en la actualidad el turismo alrededor del mundo representa una de las actividades socioeconómicas potenciales en continuo crecimiento, es considerada una de las mayores industrias a nivel mundial. Las entidades encargadas de brindar servicios deben considerar la importancia de adecuar la infraestructura de sus establecimientos con el fin de satisfacer las necesidades de los turistas, y por ende generar una mayor demanda de visitantes, que motiven a la población a la creación de emprendimientos que contribuyan al crecimiento económico, la calidad de vida y el bienestar social.

El trabajo tomado como referencia responde al proyecto investigativo “Modelo de desarrollo turístico sostenible en función del desarrollo local” (Cuba), donde se pretende explicar de forma clara y precisa el transitar desde el desarrollo local y sus diferentes concepciones, la sostenibilidad deseada en la población hasta el propio escenario del desarrollo turístico sostenible como factor principal del progreso local. De ahí surge la necesidad de colocar como máximo objetivo, el desarrollo en términos de consolidar fuentes de trabajo para mejorar la calidad de vida de las personas que se dedican a actividades turísticas. En relación al turismo, permite la posibilidad que la actividad satisfaga la necesidad que requieran los visitantes pero en particular, responde a los beneficios que genera el turismo en la comunidad receptora y a otros sectores que se encuentran involucrados en este proceso. (Linares, 2015).

El proyecto denominado “Elaboración de un modelo turístico - comercial que brinde servicio de calidad en la Hostería Quinta Arrobita en el Cantón Cevallos” Provincia de Tungurahua (Ecuador). La infraestructura hotelera, procura proporcionar una alternativa turística sostenible y confiable, que sustente la actividad productiva y económica de la población, misma que será

beneficiada con el aporte de una hostería que ofrezca el mejor servicio y una estadía confortable. Busca ofrecer todas las facilidades de un resort, relajación, salud, juegos y las actividades recreativas en un ambiente natural, para hacer de la estadía del turista, tanto nacional como extranjero un momento inolvidable e incomparable que seguro comentara a sus amigos familiares de forma que incentivara a conocer este mágico lugar. La misión, no es sólo de ofrecer un servicio de calidad de alojamiento y alimentación, sino de conformar una sola familia entre empleados, visitantes y amigos. Además de articular políticas para conservar la naturaleza y lograr un equilibrio biológico entre el hombre y el medio ambiente. (Tamayo & Magory, 2011).

Técnicas aplicadas para la recolección de información

La metodología empleada para llevar a cabo en este estudio tiene un enfoque cualitativo. Se propone utilizar como herramienta dos entrevistas la cuales permitan recolectar información que ayude a determinar la importancia (de mejorar la infraestructura turística de la Quinta el Pedregal) y su oportunidad como fuente económica de desarrollo local; en cuanto al análisis cualitativo porque tiene como fin obtener una interpretación más clara del fenómeno estudiado.

Los siguientes métodos de investigación utilizados permiten brindar confiabilidad y validez al estudio.

Se empleó la investigación exploratoria se analizó el tema de estudio con el propósito de conocer con mayor precisión el estado de la infraestructura turística y su impacto en el desarrollo socioeconómico de la Quinta el Pedregal.

Se aplicó la investigación descriptiva por la necesidad de describir la realidad presente en cuanto a situaciones, personas o hechos importantes sin argumentar, simplemente detallar lo que se observó.

Se utilizó el método analítico y sintético para revisar las diferentes definiciones y conceptualizaciones de cada variable con la finalidad de seleccionar la información más apropiada para apoyar nuestro caso, luego se complementó con un proceso de razonamiento y síntesis para una mejor interpretación.

Se utilizaron las técnicas que proporciona la investigación científica tales como:

La primera entrevista elaborada se la realizó al Sr. José Rodríguez, encargado de la administración de la Quinta el Pedregal, por medio de la misma se recopiló la información necesaria para poder efectuar las estrategias de este estudio de caso. Su papel es crucial, resulta una especie de filtro de información de primera mano. Y la segunda entrevista se realizó al Agrónomo. Jhon Saltos Presidente de la Junta Parroquial de Balsapamba que aportó con sus conocimientos respecto a la importancia del turismo local.

La observación es un procedimiento de recolección de datos e información que consiste en utilizar los sentidos para observar hechos y realidades presentes en el área de estudio, permite tener una visión más amplia sobre la problemática. En el presente caso se observará las condiciones en que se encuentra la infraestructura de la Quinta el Pedregal. Es un instrumento que se utilizará para obtener información de tipo cualitativa.

El presente caso de estudio se desarrolló en la parroquia Balsapamba, utilizando un proceso metódico y sistemático orientado a la identificación y solución de problemas, de esta forma se determinaron diferentes tipos de investigación, como la descriptiva y exploratoria, las cuales aportaron con el caso en general de la infraestructura turística y las oportunidades socioeconómicas, con el análisis actual de la situación turística de la Quinta.

Resultados obtenidos

Otro problema que se presentó en el desarrollo del caso, es el desconocimiento del administrador que gestione de manera eficazmente los recursos humanos, económicos destinados a la remodelación de la infraestructura, para crear una imagen positiva que priorice satisfacer las necesidades de los turistas los mismos que condicionan la generación de emprendimientos de la población e inciden de manera indirecta en el progreso y desarrollo socioeconómico del mismo. Además, la investigación aporta con posibles soluciones que dan respuesta a los principales efectos originados por el problema de estudio.

Con ayuda del Sr. José Rodríguez, administrador de la Quinta el Pedregal se efectuó el recorrido de aproximadamente una hora y media por todas las instalaciones, para observar de

manera directa la situación actual de la infraestructura turística, finalmente se evidenció la siguiente información:

Para organizar la información levantada, se plasmaron tablas con sus respectivos análisis para una mejor comprensión.

Tabla1: Transporte

Categorización de la infraestructura turística			
Tipo	Sub-tipo	Disponibilidad	
		SI	NO
Transporte	Aéreo <ul style="list-style-type: none"> • Aeropuerto 		X
	Terrestre <ul style="list-style-type: none"> • Carreteras, caminos, vías 	X	
	Acuático <ul style="list-style-type: none"> • Puerto, embarcaderos, muelles 		X

Autora: Diana Angulo

Análisis: Transporte: La Quinta el Pedregal está ubicada junto a la vía principal Guaranda-Babahoyo, su acceso vial está en perfectas condiciones, lo que facilita la llegada de los visitantes. Además permite tener una visión global del Complejo desde su exterior, que por ahora es considerado un factor negativo, porque no genera una imagen que sea atractiva y motive a los turistas a conocer.

Tabla2: Servicios Básicos

Categorización de la infraestructura turística			
Tipo	Sub-tipo	Disponibilidad	
		SI	NO
Servicios Básicos	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de agua potable 		X
	<ul style="list-style-type: none"> • Alcantarillado 		X
	<ul style="list-style-type: none"> • Energía 	X	

Autora: Diana Angulo

Análisis: El problema palpable es la carencia del sistema de agua potable, se confirmó que en esta época de invierno el agua se torna lodosa por lo que no es factible hacer uso de este recurso vital y en época de invierno la cantidad de agua es relativamente baja pero de esta manera se han manejado durante años. Para el uso de la cocina se emplean botellones de agua. En relación al sistema de alcantarillado no dispone (en si este es un dilema de la parroquia en general.) Debido al escaso presupuesto no pueden acceder a estos servicios indispensables para el desarrollo integral de actividades.

Tabla 3: Conectividad

Categorización de la infraestructura turística			
Tipo	Sub-tipo	Disponibilidad	
		SI	NO
Conectividad	• Telefonía fija	X	
	• Internet	X	

Autora: Diana Angulo

Análisis: Se constató el eficiente acceso a internet y telefonía móvil que facilitan la conectividad. El administrador comentó que fue esencial la implementación de estos servicios, principalmente el internet porque a los turistas les encanta estar conectados todo el tiempo, comparten sus viajes y experiencias en resumen es algo positivo, porque brinda la posibilidad de que más personas conozcan el lugar y sientan interés por conocer la Quinta el Pedregal.

Tabla 4: Servicios

Categorización de la infraestructura turística			
Tipo	Sub-tipo	Disponibilidad	
		SI	NO
Servicios	• Piscina	X	
	• Salón de eventos	X	
	• Restaurante	X	
	• Bar	X	
	• Hospedaje	X	

Autora: Diana Angulo

Análisis: En cuanto a los servicios antes mencionados existen pero en condiciones limitadas los mismos que requieren de remodelación por ejemplo: en el área de la piscina los parasoles, perezosas están deteriorados. En el salón de eventos la pintura se ha visto afectada debido a la humedad. En el restaurante, el mesón se encuentra sin algunas cerámicas. Y respecto al alojamiento tiene 8 habitaciones con una capacidad de 60 personas, todas las habitaciones son quíntuples, pero el administrador comentó que acondiciona las habitaciones dependiendo las exigencias de los turistas (dobles, triples, cuádruples). Las habitaciones cuentan con baño privado, no disponen del servicio de tv ni otro servicio adicional.

Tabla 5: Recursos Naturales

Recursos naturales	Disponibilidad	
	SI	NO
• Río	X	
• Lago	X	
• Cascada	X	

Fuente: Diana Angulo

Síntesis: Aproximadamente a 5 minutos de la entrada principal de la Quinta, se pueden apreciar magníficos recursos turísticos naturales como: río, lago, cascada. Esta esta una fortaleza frente a otros complejos turísticos, pero no es aprovechada de manera racional, no se puede ingresar con facilidad porque no existe un sendero establecido, además el trayecto está cubierto de maleza.

Tabla 6: Inexistencia de facilidades

Facilidades	Disponibilidad	
	SI	NO
• Boletería		X
• Parqueadero		X
• Muelle		X
• Senderos		X
• Rampas para acceso de personas con capacidades especiales		X

Fuente: Diana Angulo

Síntesis: Se constató que la Quinta el Pedregal carece de facilidades básicas como: un área destinada para la boletería, otro aspecto es que a pesar de tener espacio suficiente no dispone de un parqueadero, no cuenta con un muelle en el lago, no existen senderos establecidos con señalética además no es considerado un lugar accesible para las personas con capacidades especiales debido a la inexistencia de rampas.

Luego de llevar a cabo la interpretación de toda la información y de los datos obtenidos en la investigación de campo, se procede a la aplicación del método F.O.D.A., mediante el cual se obtuvo los siguientes resultados con relación a la Infraestructura turística y oportunidades socioeconómicas:

	<u>FORTALEZAS</u>	<u>DEBILIDADES</u>
	<p>F.1 Cuenta con recursos naturales (río, cascada, lago).</p> <p>F.2 Localización geográfica estratégica de la Quinta (Calle principal)</p> <p>F.3 Clima subtropical propicio para realizar actividades turísticas.</p> <p>F.4 Vista panorámica de la exuberante vegetación y del río.</p>	<p>D.1 Limitada infraestructura turística. (servicios, básicos y facilidades)</p> <p>D.2 Falta de coordinación de actividades turísticas sostenibles.</p> <p>D.3 Descuido del mantenimiento de las instalaciones</p> <p>D.4 Recursos humanos formados empíricamente</p>
<u>OPORTUNIDADES</u>		
<p>O.1 Promover el desarrollo socioeconómico</p> <p>O.2 Mayor afluencia de turistas</p> <p>O.3 Consolidar a la Quinta el Pedregal como un destino potencial</p>	<p>E.1 (O.1 F.1) Aprovechar de manera sostenible los recursos naturales, mediante la implementación de senderos turísticos con señalética, además de la integración de actividades turísticas como la implementación del kayak en el lago, tubing en el río, generando así plazas de trabajo que promuevan el</p>	<p>E.3 (D.1 O.3) Adecuar e innovar la infraestructura turística para lograr ofrecer servicios de calidad que permitan consolidar a la Quinta el Pedregal como un destino potencial.</p> <p>E.4 (D.2 O.4) Plantear la creación de un convenio entre el sector público (Cámara de Turismo) que</p>

O.4 El aumento de alianzas de cooperación entre los sectores público y privado	desarrollo socioeconómico de la población. E.2 (O.2 F.3) Diseñar un mirador y un muelle turístico que motiven a los turista a conocer la Quinta.	oriente al sector privado sobre las actividades turísticas sostenibles.
<u>AMENAZAS</u>		
A.1 Escasos recursos económicos para el desarrollo de proyectos turísticos.	E5 (F.1 A.4) Articular políticas y esfuerzos encaminados a la preservación del medio de los espacios naturales.	E7 (D.1 A.1) Buscar socios estratégicos para solventar las necesidades de infraestructura turística y desarrollar nuevos proyectos turísticos.
A.2 Crecimiento en la competencia de Complejos turísticos cercanos.	E6 (F.2 A.2) Crear estrategias promocionales que incentiven a los turistas a elegir la Quinta el Pedregal	E8 (D2. D3. D4. A2) Organizar cursos de capacitación dirigidos a los distintos prestadores de servicios turísticos que permitan gestionar eficientemente la Quinta.
A.3 Construcciones que producen impactos negativos en el ambiente.		
A.4. Deterioro de la imagen del destino por la contaminación ambiental.		

A continuación se detalla el análisis PEST, para identificar los factores políticos, económicos, socio-culturales del entorno de la Quinta el Pedregal.

Análisis Político y Legal.

Mediante la revisión del Plan de Ordenamiento Territorial de Balsapamba 2015- 2030, se establece que el organismo encargado de la administración es el Gobierno Autónomo Descentralizado las Junta Parroquial, que está integrada por vocales elegidos por votación popular el más votado es el presidente.

El único proyecto sobre turismo que se encontró en el PDOT de Balsapamba plantea “Impulsar el turismo comunitario con énfasis en la diversificación de servicios”.

Análisis Económico

Se establece que Balsapamba, cuenta con 874 casos de personas que se encuentran dentro del grupo de Población Económicamente Activa (32% de la población total de la Parroquia). Adicionalmente se presenta 809 casos de Población Ocupada, que representa el 29 % (respecto a la población total de la Parroquia) y únicamente 433 casos que representan el 16 % de población (con respecto al total de habitantes de la Parroquia) se encuentran dentro de la población asalariada.

Las actividades practicadas por la población, se destaca la agricultura y la ganadería, puesto que representa y alberga al mayor porcentaje de casos existentes, así también se destacan los comerciantes en el territorio Parroquial; la administración pública y defensa responde a un alto número de casos, así como el segmento de población dedicada a la enseñanza.

Análisis Social-Cultural

En Balsapamba existen Grupos Sociales definidos para el trabajo colectivo; pero también existen grupos sociales quienes a su vez presentan inequidades sociales como son: pobreza por Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI), beneficiarios del Bono de Desarrollo Humano, estudios señalan que para Balsapamba existe una pobreza mayoritaria entre sus habitantes.

También encontramos varios grupos étnicos los cuales gozan de diferentes costumbres y tradiciones; entre los más importantes tenemos a los Mestizos con 2.637 casos que representa el 95% de su población y los indígenas con 23 casos que nos da un 1% de la misma.

Análisis Tecnológico

Las telecomunicaciones son una infraestructura básica del contexto actual. Se constituye hoy en día en un factor social y económico de gran relevancia. Así, estas tecnologías adquieren una importancia propia si valoramos su utilidad en conceptos como la globalización o la sociedad de la información y del conocimiento; que se complementa con la importancia de las mismas en cualquier tipo de actividad mercantil, financiera, bursátil o empresarial.

En Balsapamba, se dispone de algunos tipos de aparatos y/o tecnologías telecomunicacionales como son: Telefonía Convencional, Telefonía Celular, Internet, Televisión por Cable.

CONCLUSIONES

Como resultado del estudio se puede concluir de manera general, que la Quinta el Pedregal en la parroquia Balsapamba, cuenta con una infraestructura deficiente debido al escaso presupuesto para invertir en remodelación y adecuación de la planta turística, factor que influye de manera directa en la disminución de la demanda turista, lo cual no permite contribuir al desarrollo socioeconómico de la población.

Se logró identificar algunos elementos que afectan al desarrollo de oportunidades socioeconómicas: falta de coordinación de actividades turísticas sostenibles, descuido del mantenimiento de las instalaciones, recursos humanos formados empíricamente, crecimiento en la competencia de Complejos turísticos cercanos y el desaprovechamiento de las bondades naturales.

Se evidenció que la Quinta el Pedregal, cuenta con recursos naturales suficientes para crear un producto turístico destacado; sin embargo, cabe mencionar que hasta los propietarios no han desarrollado el trabajo ni las estrategias necesarias que ayuden al aprovechamiento racional de dicho potencial en beneficio de un mayor desarrollo socio-económico tanto para la Quinta como para la población.

Las deficiencias identificadas en el diagnóstico ponen en evidencia la necesidad de un programa de capacitación y concientización dirigido a los propietarios de la Quinta y al personal encargado de la administración que instruya en todas las actividades del sector turístico así alcanzar el ansiado desarrollo económico a través de la generación de flujos, los cuales permiten prosperidad y progreso a la localidad.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente se sugiere a propietarios de la Quinta ejecutar las siguientes mejoras:

- Adecuar la infraestructura turística de la Quinta el Pedregal de la parroquia Balsapamba (baños, comedor, piscina, sector que ingreso y los espacios de recreación).
- Implementar los servicios básicos (Sistema de agua potable, alcantarillado) para brindar una exitosa satisfacción de los turistas que visitan la Quinta.
- Incorporar servicios inexistentes como: parqueadero y boletería.

- Establecer senderos para caminatas hechas preferiblemente en madera o con artesanía típica.
- Fomentar alianzas estratégicas y/o buscar socios que ayuden a solventar las necesidades económicas.
- Construir un mirador turístico en la entrada de la Quita que permita observar el paraíso que lo rodea.
- Construir un muelle junto al río, con materiales autóctonos como la balsa.
- Crear cabañas ecológicas; el turista viaja para vivir una experiencia de vida distinta a sus lugares de origen.
- Implementar la pesca deportiva en el lago.
- Adecuar rampas para asegurar la accesibilidad de las personas con capacidades especiales a las instalaciones de la Quinta.
- Adquirir los equipos necesarios para implementar deportes de aventura como: kayak en el lago y tubing en el río.

BIBLIOGRAFÍA

- Artesi, L. (2003). Desarrollo turístico en el Calafate. Argentina: CAPAL.
- Blanco, M. (2008). Guía para la elaboración del plan de desarrollo turístico de un territorio. San José: Documento producido en el marco del convenio de colaboración entre Ica Costa Rica y el Programa de Desarrollo Agroindustrial Rural (PRODAR).
- Castro, D. C. (2007). Gestión inmobiliaria en los proyectos de infraestructura: enfoque al sector minero y petrolero. Universidad del Rosario.
- Goeldner, C., & Ritchie, B. (2011). Turismo: planeación, administración y perspectivas. Limusa. Limusa.
- Linares, H. L. (2015). Modelo de desarrollo turístico sostenible en función del desarrollo local. Teoría y praxis investigativa.
- Mathieson, A., & Wall, G. (2006). Turismo: Impactos económicos, físicos y sociales. Londres.: Longman.
- Mazon, M. (2012). "Turismo como instrumento de desarrollo: Una visión alternativa desde factores humanos, sociales e institucionales.". Revista de turismo y patrimonio cultural 10.5, 445.
- Muñoz, M. A., Fuentes, M. L., & Fayos, S. E. (2012). Turismo como instrumento de desarrollo: Una visión alternativa desde factores humanos, sociales e institucionales. . Revista de turismo y patrimonio cultural.
- Orozco, J. (2014). Desarrollo Turístico y sustentabilidad social. Mexico: Miguel Angel Porrua.
- Sañudo, J. E. (2015). Relación del burnout y el engagement con depresión, ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Revista Científica Salud Uninorte.
- Schumpeter, J. A. (2012). ECONOMICO, HISTORIA DEL ANALISIS. España: Ariel.
- Tamayo, S., & Magory, T. (2011). Elaboración de un modelo turístico-comercial que brinde servicio de calidad en la Hostería "Quinta Arrobita" en el Cantón Cevallos. Tungurahua - Ecuador: (Bachelor's thesis).
- Tapia, G. (2014). Turismo sostenible. Introducción y marco financiero. . Revista de Investigación en Modelos Financieros, 03.
- Tomazzoni, E. L. (2013). Ciclo virtuoso de satisfacción de los turistas del evento Natal Luz y desarrollo turístico y socioeconómico de la ciudad de Gramado. (Serra Gaúcha, Brasil).

ANEXO 1

PREGUNTAS DE ENTREVISTA AL ADMINISTRADOR DE LA QUINTA EL PEDREGAL

TEMA: INFRAESTRUCTURA TURISTICA Y OPORTUNIDADES SOCIOECONÓMICAS DE LA QUINTA EL PEDREGAL EN LA PARROQUIA BALSAPAMBA, CANTON SAN MIGUEL, PROVINCIA BOLIVAR

OBJETIVO: REALIZAR UN DIAGNÓSTICO DE LA INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA Y SUS OPORTUNIDADES EN EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO DE LA QUINTA PEDREGAL EN LA PARROQUIA BALSAPAMBA, PROVINCIA BOLÍVAR.

1.- ¿Cree usted que el turismo es una de las principales fuentes de desarrollo socio-económico?

Por supuesto que sí, el sector del turismo contribuye de manera significativa al desarrollo de pueblos donde viven de esta actividad. Como es el caso del Parque Acuático aquí en nuestra parroquia, antes el sector del Cristal era botado ahora todos los fines de semana concurre gran afluencia de turistas lo que ha permitido que los moradores creen sus propios emprendimientos para su beneficio económico.

2.- ¿Considera usted que la Quinta el Pedregal genera fuentes de trabajo?

Sí ha habido un impacto positivo leve en las oportunidades de trabajo temporales que se ha generado; cuando llegan grupos de retiros, excursiones o integraciones que generalmente se brindan servicio todo incluido por 3 días de estadía, para lo cual se contrata personal para limpieza y de cocina. Afuera de la Quinta llega el heladero a ofertar sus productos, lamentablemente tenemos muy poca afluencia de turistas.

3.- ¿Considera usted que es importante el mejoramiento de la infraestructura turística de la Quinta el Pedregal para así poder promover una imagen positiva a los turistas?

Respecto a las necesidades del mejoramiento de la infraestructura es evidente solventar algunas falencias que son indispensables para brindar servicios y satisfacer las necesidades de los turistas

.

4. ¿Considera usted que la falta de recursos económicos es una limitante para invertir en la remodelación, readecuación y mantenimiento de los espacios de recreación y por ende disminuyen la afluencia de turistas?

Definitivamente la falta de recursos económicos ha impedido la remodelación de la infraestructura turística, la difícil situación económica que está atravesando el país, no es como los tiempos de antes, la llegada de turistas es relativamente baja por ende el dinero promedio que ingresa no alcanza para hacer mayores cosas.

5.- ¿Considera usted que es de vital importancia la implementación del servicio de agua potable para brindar un servicio de calidad a los turistas?

Estoy consciente de la importancia de implementar el sistema de agua potable, ya que es una problemática que tenemos desde hace mucho tiempo, varios turistas se han quejado de este servicio pero hasta el momento nos abastecemos de agua de pozo, el mismo que requiere de mantenimiento continuo, pero sin embargo en época de invierno el agua es sucia con lodo, no apta para el consumo y en tiempo de verano disminuye notoriamente la cantidad de este líquido vital, pero como mencione anteriormente el factor económico ha impedido gestionar las obras.

6.- ¿Cree usted que es necesario buscar socios estratégicos que ayuden a suplir las necesidades?

Es difícil encontrar a personas que quieran arriesgarse a invertir, cuando los índices de acogida de nuestra Quinta son bajos, pero no se descartaría la idea.

7.- ¿Considera usted que los servicios básicos que ofrecen están en óptimas condiciones?

Respecto a los servicios que ofrecemos no están en óptimas condiciones en su totalidad para atender a los visitantes, son tantas cosas que requieren de gestión pero por ahora solo el servicio de agua potable está en planes de gestionar, y en el lapso de este año se espera dar solución.

8.- ¿cree usted que es necesario contratar personal para dar mantenimiento a las instalaciones cada cierto tiempo?

Respecto a esta interrogante sería bueno pero por ahora nos limitamos hacer la debida limpieza solo cuando hay grupos que atender cabe destacar que el trabajo es arduo y requiere de días para brindar un aspecto positivo a los turistas.

ANEXO 2

PREGUNTAS DE ENTREVISTA AL SR. JOHN SALTOS PRESIDENTE DE LA JUNTA PARROQUIAL BALSAPAMBA

TEMA: INFRAESTRUCTURA TURISTICA Y OPORTUNIDADES SOCIOECONÓMICAS DE LA QUINTA EL PEDREGAL EN LA PARROQUIA BALSAPAMBA, CANTON SAN MIGUEL, PROVINCIA BOLIVAR

OBJETIVO: REALIZAR UN DIAGNÓSTICO DE LA INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA Y SUS OPORTUNIDADES EN EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO DE LA QUINTA PEDREGAL EN LA PARROQUIA BALSAPAMBA, PROVINCIA BOLÍVAR.

1.- ¿Cree usted que el turismo es una de las principales fuentes de desarrollo socio-económico?

Claro que sí, el turismo es un sector que genera ingresos económicos a las personas que se dedican a esta actividad.

2.- ¿Considera usted que la Parroquia Balsapamba tiene complejos turísticos óptimos para brindar servicios a los turistas?

El único complejo que podemos decir que cuenta con los servicios necesarios para atender a los turistas es el Parque Acuático que dispone desde piscinas para adultos y niños, sauna, polar, hidromasajes, canchas, restaurantes, locales de artesanías, áreas de recreación y últimamente implementaron el servicio de hospedaje,

3.- ¿Considera usted como autoridad que se debe gestionar para que toda la población de Balsapamba acceda al servicio de alcantarillado?

Si es parte del desarrollo integral de las personas, está en proyecto incluyo desde la prefectura nos ofrecieron esta obra, pero lamentablemente, no se han destinado los recursos para la ejecución de la misma.

4. ¿Considera usted que se deberían hacer alianzas estratégicas entre las empresas públicas y privadas para consolidar al turismo como una de las principales fuentes de economía?

En definitiva, sería una buena estrategia para desarrollar proyectos turísticos, y ejecutarlos los mismos que beneficien a la comunidad en general.

5.- ¿Por qué cree usted que a pesar de que Balsapamba es considerada la puerta del turismo no se generan fuentes de empleo?

Balsapamba cuenta con un sinnúmero de atractivos naturales que no han sido potencializados, complejos turísticos poco diversificados los mismos que son manejados por empresas privadas que trabajan solo en función de sus propios intereses, falta más compromiso con la comunidad, trabajar en bien común.

6.- ¿Durante su gestión como Presidente de la Junta Parroquial que proyecto Turístico se ha desarrollado?

Proyecto como tal no se ha desarrollado ninguno por varios motivos, por ejemplo, no existen planes o propuestas que requieran atención o ayuda de parte del GAD y actualmente por la época de invierno hemos estado trabajando más en los campos como es el caso de prestar la maquinaria para abrir caminos que se han cerrado.

7.- ¿Cree usted que se deberían impartir capacitaciones a las empresas ligadas al sector turístico, para una mejor gestión de las actividades turísticas?

Si toda capacitación contribuye de manera significativa a la adquisición de conocimientos los mismos que crean nuevas ideas en función de sus negocios, pero por lo regular cuando se convoca a una capacitación la gente no toma interés. El año pasado se organizó capacitaciones de la salud e higiene el mismo que duro un mes por la poca acogida.

ANEXO 3



Foto externa de la Quinta el Pedregal

Autora: Diana Angulo



Ingreso a la Quinta el Pedregal

Autora: Diana Angulo



Parte exterior de los baños y la ducha.

Autora: Diana Angulo



Llegada a la cascada

Autora: Diana Angulo



Entrevista realizada al Sr. José Rodríguez (Administrador de la Quinta).

Autora: Diana Angulo



Caminata para llegar a los atractivos naturales

Autora: Diana Angulo