



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL



DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)
DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA/O EN
HOTELERÍA Y TURISMO

TEMA:

**RUTA FLUVIAL Y EL TURISMO RECREATIVO EN EL PUERTO
BOLÍVAR DE MACHALA**

AUTOR:

LIDER REYNEL LÓPEZ HIDALGO

TUTOR:

MSC. ÁNDRES FERNANDO CIFUENTES RODRÍGUEZ

BABAHOYO

2019



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO



**CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL DOCUMENTO
PROBATORIO DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO
PREVIA A LA SUSTENCIÓN.**

Babahoyo, 24 de abril de 2019

En mi calidad de Tutor del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo, designado por el Consejo Directivo con oficio -C-HT-T-00288-2019, con **abril 5, 2019**, mediante resolución **CD-FAC.C.C.J.S.E – SE-003-RES-001-2019**, certifico que el Sr. (a) (ta) **LIDER REYNEL LÓPEZ HIDALGO**, ha desarrollado el documento probatorio dimensión práctica del examen complejo

**RUTA FLUVIAL Y EL TURISMO RECREATIVO EN EL PUERTO BOLÍVAR
DE MACHALA**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar la comisión de especialistas de sustentación designado para la defensa del mismo.

MSc. ÁNDRES FERNANDO CIFUENTES RODRÍGUEZ
DOCENTE DE LA FCJSE.



FECHA: 13/5/2019
HORA: 16:43

FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACION
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, PERIODISMO, INFORMACIÓN Y DERECHO
HOTELERIA Y TURISMO
UNIDAD DE TITULACIÓN

SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE TITULACIÓN

DOCENTE TUTOR: CIFUENTES RODRÍGUEZ ÁNDRES FERNANDO
ESTUDIANTE: LOPEZ HIDALGO LIDER REYNEL
PERIODO ACADÉMICO: ENERO 2019 - MAYO 2019
MODALIDAD DE TITULACIÓN: EXAMEN COMPLEXIVO
FASE DE MODALIDAD: FASE PRÁCTICA
PROYECTO DE TITULACIÓN: RUTA FLUVIAL Y EL TURISMO RECREATIVO EN EL PUERTO BOLÍVAR DE MACHALA

INFORMACIÓN DEL PROYECTO DE TITULACIÓN

Table with 6 columns: FASE, F. INICIO, F. FIN, PROCESO, PORC., ESTADO. Row: FASE PRÁCTICA, 2019-04-02, 2019-05-13, TERMINADO, 100%, HABILITADO

INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO

Table with 6 columns: ACTIVIDAD, F. INICIO, F. FIN, PROCESO, PORC., ESTADO. Section: INTRODUCCION. Row: INTRODUCCIÓN, 2019-04-19, 2019-04-24, TERMINADO, 100%, HABILITADO

Table with 6 columns: ACTIVIDAD, F. INICIO, F. FIN, PROCESO, PORC., ESTADO. Section: CONCLUSIONES. Row: DETERMINAR CONCLUSIONES, 2019-04-03, 2019-04-24, TERMINADO, 100%, HABILITADO

Table with 6 columns: ACTIVIDAD, F. INICIO, F. FIN, PROCESO, PORC., ESTADO. Section: BIBLIOGRAFIA. Row: REGISTRAR LAS FUENTES BIBLIOGRAFICAS, 2019-04-19, 2019-04-24, TERMINADO, 100%, HABILITADO

Table with 6 columns: ACTIVIDAD, F. INICIO, F. FIN, PROCESO, PORC., ESTADO. Section: ANEXOS. Row: INCLUIR LOS ANEXOS, 2019-04-19, 2019-04-24, TERMINADO, 100%, HABILITADO

Table with 6 columns: ACTIVIDAD, F. INICIO, F. FIN, PROCESO, PORC., ESTADO. Section: DESARROLLO. Row: DESARROLLAR LA PARTE PRACTICA, 2019-04-03, 2019-04-24, TERMINADO, 100%, HABILITADO

Table with 6 columns: ACTIVIDAD, F. INICIO, F. FIN, PROCESO, PORC., ESTADO. Section: TRABAJO FINAL. Rows: REVISAR NORMATIVAS Y FORMATOS ESTABLECIDOS PARA LA ELABORACIÓN DEL TRABAJO FINAL. (2019-04-19, 2019-04-25, TERMINADO, 100%, HABILITADO); CORRECCION DEL TRABAJO FINAL DE LA SUSTENTACIÓN (2019-05-10, 2019-05-13, TERMINADO, 100%, HABILITADO)

Handwritten signature of Andrés Cifuentes

CIFUENTES RODRÍGUEZ ÁNDRES FERNANDO
DOCENTE TUTOR

Handwritten signature of López Hidalgo Líder Reynel

LOPEZ HIDALGO LIDER REYNEL
ESTUDIANTE



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
EXAMEN COMPLEXIVO



RESULTADO DE GRADUACIÓN DE LA DIMENSIÓN ESCRITA
DE LA MODALIDAD DE EXAMEN COMPLEXIVO.

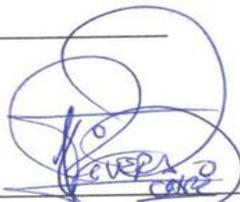
EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, TITULADO: RUTA FLUVIAL Y EL TURISMO RECREATIVO EN EL PUERTO BOLÍVAR DE MACHALA.

PRESENTADO POR EL SEÑOR: LIDER REYNEL LÓPEZ HIDALGO

OTORGA LA CALIFICACIÓN DE:

8.48 (ocho punto cuarenta y ocho).

EQUIVALENTE A:

 MSC. ROMERO JACOME VICTOR ABEL DELEGADO DE LA DECANA	TRIBUNAL:	 PHD. RIVERA GARCÍA CHRISTIAN GEOVANNY DOCENTE ESPECIALISTA
 MSC. CASTILLO ZUÑIGA VICTOR JAVIER DELEGADO DEL CIDE		 ABG. ISELA BERRUZ MOSQUERA SECRETARIA DE L.S. FAC.CC.JJ.SS.EE



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO



Babahoyo, 25 de abril de 2019

**CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS
FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO**

En mi calidad de Tutor del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo de la Sr. (a)(ta) **LIDER REYNEL LOPEZ HIDALGO**, cuyo tema es: **RUTA FLUVIAL Y EL TURISMO RECREATIVO EN EL PUERTO BOLÍVAR DE MACHALA**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de **9%**, resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

The screenshot shows the URKUND interface. On the left, document details are listed: 'Documento: URKUN_LOPEZ.docx (D51066722)', 'Presentado: 2019-04-25 15:29 (-05:00)', 'Presentado por: rooneylopezhidalgo@gmail.com', 'Recibido: acfuentes.utb@analysis.orkund.com', and 'Mensaje: Examen Complejo. Mostrar el mensaje completo'. A yellow box indicates '9% de estas 0 páginas, se componen de texto presente en 5 fuentes.' On the right, a table titled 'Lista de fuentes Bloques' shows the following sources:

Categoría	Enlace/nombre de archivo
	http://www.ugr.es/~dwwac/G20_29Alfredo_Francesch.html
	http://umanaviveturismo.blogspot.com/
	http://www.diarioelwebio.com.vv/generales/turismo-recr
	http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/223456789/23443/
	https://es.wikipedia.org/wiki/Turismo
	Fuentes alternativas
	Fuentes no usadas

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

MSC. ÁNDRES FERNANDO CIFUENTES RODRÍGUEZ
DOCENTE DE LA FCJSE



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERIA Y TURISMO
EXAMEN COMPLEXIVO



AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL

Yo, **LIDER REYNEL LÓPEZ HIDALGO**, portador de la cédula de ciudadanía **1207230507**, en calidad de autor (a) del Informe Final del Proyecto de Investigación, previo a la Obtención del Título de Licenciado en Ciencias de la Educación Mención **HOTELERIA Y TURISMO**, declaro que soy autor (a) del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, auténtico y personal, con el tema:

**RUTA FLUVIAL Y EL TURISMO RECREATIVO EN EL PUERTO BOLÍVAR
DE MACHALA**

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.

LIDER REYNEL LÓPEZ HIDALGO
CL. 1207230507

RESUMEN

El siguiente estudio de caso se realizó en la ciudad de Machala Provincia de El Oro, conocida por sus atractivos naturales siendo los más destacados el Puerto Bolívar y La Isla Jambelí, orientada al Turismo como factor de desarrollo socioeconómico y conservación cultural de las zonas rurales para un aporte a la economía de los habitantes del cantón Machala proporcionándoles disfrutar de sus atractivos naturales. A pesar de existir una ruta fluvial que comprende desde el Puerto Bolívar hacia la Isla Jambelí esta es muy poca visitada por los turistas debido a la escasa planificación de potenciarla turísticamente lo que impide el desarrollo turístico del cantón.

El presente trabajo pretende dar solución al problema de estudio, como es la necesidad de desarrollar un turismo recreativo en la ruta fluvial Puerto Bolívar hacia la Isla Jambelí para el mejoramiento de la calidad de vida de los dueños de las embarcaciones que se dedican a esta actividad, mediante la preparación mediática laboral y mental, para satisfacer las necesidades básicas del turista.

Palabras claves: Socioeconómico, conservación, planificación, desarrollo, atractivos.

ABSTRACT

The following case study was carried out in the city of Machala Province of El Oro, known for its natural attractions being the most outstanding the Puerto Bolívar and the Island Jambelí, oriented to Tourism as a factor of socioeconomic development and cultural conservation of the rural areas for a contribution to the economy of the inhabitants of the canton Machala providing them to enjoy their natural attractions. Although there is a river route that covers from Puerto Bolívar to Jambelí Island, this is very little visited by tourists due to the lack of planning to promote it by tourism, which prevents the tourist development of the canton.

This paper aims to solve the study problem, as is the need to develop a recreational tourism on the Puerto Bolívar river route towards Jambelí Island for the improvement of the quality of life of the owners of the boats engaged in this activity, through the media preparation of work and mental, to satisfy the basic needs of the tourist.

Keywords: Socioeconomic, conservation, planning, development, attractions.

ÍNDICE

INTRODUCCION	1
DESARROLLO	2
Objetivos	4
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	12
RESULTADOS OBTENIDOS	15
CONCLUSIONES	17
BIBLIOGRAFÍA	20
ANEXOS	

INTRODUCCION

Puerto Bolívar está localizado al Este del estero Santa Rosa frente a la isla Jambelí y a 10 minutos de Machala, ciudad que se ha convertido en los últimos tiempos en el centro para la cristalización de importantes negocios y apertura de grandes empresas. El comercio de la provincia tiene su pilar en el puerto marítimo de Puerto Bolívar. Por volumen de carga que moviliza es el segundo puerto de importancia del país y es bananero por excelencia.

En el siguiente estudio de caso se pudo determinar que el objetivo de este trabajo es potenciar la ruta fluvial Puerto Bolívar, Isla Jambelí mediante capacitación a la comunidad acerca del turismo recreativo., el cual que se encuentra en las sublíneas de la Carrera de Hotelería y Turismo, que es El Turismo como factor de desarrollo socioeconómico y conservación cultural de las zonas rurales, para dar a conocer los atractivos naturales existentes durante el recorrido, brindando un servicio de calidad y calidez humana o los visitantes, de esta manera se fortalecerá el turismo en la zona. El presente trabajo nace de nuestra percepción del potencial turístico en la zona del Puerto Bolívar en la ciudad de Machala provincia del El Oro. El hecho que las autoridades pertinentes no hayan implementado un plan turístico que incentive el turismo recreativo en el sector ha provocado que el destino no haya sido promocionado adecuadamente en el mercado y competir dentro de la oferta turística nacional.

Se pretende que la modalidad turística recreativa que se quiere introducir en este puerto, fortalezca y mejore la economía de los habitantes, que se mejore la infraestructura de las embarcaciones, que los equipos de seguridad cumplan con los estándares de calidad; de ese modo los usuarios del atractivo turístico se sientan seguros y satisfaga sus necesidades de esparcimiento aprovechando racionalmente los recursos naturales promoviendo un turismo sostenible en este hermoso Puerto del cantón Machala.

DESARROLLO

Justificación

Puerto Bolívar está localizado al Este del estero Santa Rosa frente a la isla Jambelí y a 10 minutos de Machala, ciudad que se ha convertido en los últimos años en centro para la cristalización de importantes negocios y de grandes empresas exportadoras de banano. El comercio de la provincia tiene su pilar en el puerto marítimo de Puerto Bolívar. Por volumen de carga, que moviliza, es el segundo puerto de importancia del país.

En una ubicación privilegiada, Puerto Bolívar, el segundo puerto del Ecuador, está protegido por el Archipiélago de Jambelí, a una distancia de solo 4.5 millas náuticas, desde la boya de mar hasta sus atracaderos. Su posición estratégica de estar ubicada solamente a 13 millas de las rutas de tráfico internacional y encontrarse cerca del Canal de Panamá el cual comunica al Puerto Bolívar con el resto del mundo.

En el Cantón Machala no se ha desarrollado turísticamente por desinterés de las autoridades seccionales, lo que ha desmotivado a turistas a visitar el destino; contribuyendo al desconocimiento de los beneficios turísticos por parte de la población, en consecuencia los dueños de embarcaciones del sector solo ofrecen servicio de traslado desde el muelle de cabotaje hacia la Isla de Jambelí sin un servicio de guianza, esto incide en un desaprovechamiento de los recursos naturales que existen en el trayecto Puerto Bolívar, Isla Jambelí.

El objetivo de esta investigación es Potenciar la ruta fluvial existente Puerto Bolívar, Isla Jambelí para el aprovechamiento del recurso natural hídrico del Puerto Bolívar de Machala y mejorar su impacto en el turismo recreativo, así mejorar la infraestructura de las embarcaciones, los servicios a los viajeros, incrementando el número de turistas.

Este proyecto contribuirá con el desarrollo turístico en el Puerto Bolívar de Machala debido a que no solo se aprovechará las exportaciones del Banano, así también la ruta fluvial turística, por lo cual la población se capacitará en el ámbito turístico ofreciendo un servicio de calidad a los visitantes para que se sientan cómodos en las embarcaciones y así generar ingresos económicos a la comunidad.

Este emprendimiento turístico busca incrementar la demanda turística y proteger los paisajes y recursos naturales que existen en el sector, para que se convierta en un destino inigualable y que la sociedad este muy activa en el turismo.

Objetivos

Potenciar la ruta fluvial Puerto Bolívar, Isla Jambelí mediante capacitación a la comunidad acerca del turismo recreativo.

Este trabajo de investigación tiene como objetivos específicos:

- Generar oportunidades de trabajo a personas de la comunidad.
- Promover el turismo fluvial, utilizando los recursos naturales que existen en el sector.
- Promocionar los recursos naturales y faunísticos de la Isla Jambelí.

Sustentos Teóricos

A través de la variable dependiente e independiente se presentará la fundamentación teórica.

Cruceros

Un crucero es ante todo una experiencia de vacaciones con la tripulación haciendo todo el trabajo a servicio del bienestar del pasajero. Para el viajero, los objetivos principales son los de satisfacer a su deseo de relajarse, alejarse del mundo, tener una nueva experiencia, aprender, ser tratado con afecto y divertirse (**Mancini, 2010, pág. 2**)

Se entiende por crucero a un viaje recreativo que se realiza en barco, donde se ofrecen un sinnúmero de servicios y estos son proporcionados por la tripulación procurando, comodidad, confort al pasajero generando en ellos buenas experiencias y total bienestar. Los servicios, infraestructura y organización personal a bordo de un crucero son elementos claves para satisfacer los objetivos vacacionales del viajero que es un ambiente sensacional y unas instalaciones de recreo completamente equipadas.

Un crucero también se puede considerar como el destino en sí mismo, un producto turístico, y no sólo en medio de transporte (Lohmann y Netto, 2012; y Pérez, 2001), esto porque el destino es la “concentración de instalaciones y servicios diseñados para satisfacer a las necesidades de los turistas” (**Cooper, 2001, pág. 2**)

Se entiende que al no considerar al crucero como solo un medio de transporte sino un producto turístico este en sí es el conjunto de bienes y servicios que conforman la experiencia turística del visitante y que satisfacen sus necesidades y a su vez es la concentración de instalaciones debido a que este cuenta con muchos servicios que se pueden ofertar como diversas piletas y jacuzzis, espacios para realizar deportes o actividades recreativas, restaurantes y bares, confiterías, boliches, cines y hasta teatros.

Rutas turísticas

Las rutas turísticas son un conjunto de actividades que se diseñan para fomentar la visita turística a los diferentes atractivos de una localidad, los cuales se encuentran dispersos dentro de su territorio. El correcto aprovechamiento de estos atractivos permite el crecimiento económico de estos lugares. (**GUTIÉRREZ, 2018, pág. 6**)

Se entiende por rutas turísticas a caminos o recorridos diseñados para hacer actividades turísticas de esparcimiento y estas se encuentran en un sitio determinado de una localidad, estas rutas turísticas también se distinguen por sus características naturales o culturales destacando sus atractivos para el desarrollo de turismo y generando beneficios económicos a estos lugares visitados.

En los últimos años las rutas turísticas han intentado innovar en cuanto a lo que producto turístico se refiere, lo que ha conllevado a una mayor exigencia por parte de la demanda en la diversificación de la oferta. Po ello, es necesario dar un valor agregado a los

productos para así lograr un mayor posicionamiento de los destinos turísticos. **(GUTIÉRREZ, <http://dspace.utb.edu.ec>, 2018, pág. 6)**

Al existir tantos tipos de turismo o productos como segmentaciones del mercado y motivaciones a la hora de viajar es necesario que estas vías o caminos que se consideran por algún motivo valiosas estén en constante innovación para dar a conocer su importancia natural, religiosa o cultural.

Trasporte Fluvial

Apareció en el Neolítico una de las etapas de la Prehistoria, y ya, en aquella Época, se utilizaba para el intercambio de productos (para su transporte). En la actualidad sigue siendo una importante vía comercial como por ejemplo en los ríos Misisipi y el Amazonas. Aunque hace unas décadas el transporte fluvial pasó por un cierto declive, en la actualidad se está intentando habilitar antiguos ríos que fueron importantes en su para hacerlos 10 navegables. Existen varios tipos de barcos dependiendo del producto que lleven o si se dedican al transporte de pasajeros. **(MENDOZA, 2017)**

El transporte fluvial consiste en el traslado de productos y pasajeros de un lugar a otro por los afluentes con una profundidad adecuada, es una importante vía de comercio con toda su infraestructura. El medio de transporte fluvial apareció en la Época del Neolítico en las etapas de la Prehistoria y hasta el día de hoy son grandes medios de transporte para la comercialización.

Los diferentes medios de transportes que podemos encontrar a la llegada de los Conquistadores Europeos, Españoles, y Portugueses en casi toda América produjeron grandes cambios en los medios de transportes que se vieron obligados a abrir canales por la vía fluvial que tuvo gran tendencia en las poblaciones y concentrándose en la costa debido al tráfico de las mercancías por vía marítima a nivel mundial.

El aparejo y manipulación de las velas en la construcción de barcos fueron mejorando con el lapso del tiempo. Estos cambios, junto con la brújula marinera, hizo posible la navegación en mar abierto sin avistar el litoral. Durante la edad antigua en el Mediterráneo y otras zonas del mundo, los asentamientos coloniales en América estuvieron establecidos por lo general en las costas, los ríos, los lagos, fue origen y resultado de que las primeras rutas de transporte en las colonias fueran las vías fluviales naturales, y los modos más eficientes de viaje se efectuaran por navío.

Ruta Fluvial

Los ríos navegables han sido durante toda la historia una de las vías de comunicación más importantes durante la historia. Las antiguas civilizaciones ya utilizaban los distintos ríos europeos para extender sus territorios, colonizar nuevas civilizaciones, o simplemente para comerciar entre ellas. Tenemos claros ejemplos, como el del Imperio Romano con sus incursiones por los ríos Rhin y Danubio, los cuales les permitieron una mayor rapidez a la hora de viajar para realizar las diferentes conquistas que desarrollaron durante la Antigüedad por el centro y norte de Europa, o el de los Fenicios y Tartessos con sus incursiones por el actual río Guadalquivir. (Castro, 2010)

La importancia de las rutas fluvial se remonta de tiempos memorables, siendo un medio de transporte de fuente de crecimiento para una civilización, también se convierte en vía de comunicación entre determinadas zonas. Hay muchos ríos navegables en el mundo, y algunos de los más antiguos están en Europa. Países ricos suelen estar acondicionados para facilitar la navegación: rectificación del curso, dragado del fondo, etc. Y también hay canales que conectan unos ríos con otros, para multiplicar la posibilidad de viaje.

Durante el Siglo XV, los arquitectos y constructores franceses introdujeron una serie de novedades constructivas en sus territorios conocidas como “canales”, los cuales permitieron un mayor desarrollo y, por consecuente, un aumento de la navegación fluvial durante la época. Además, estos canales se suministraban de agua a través de una serie de

esclusas, las cuales permitían una mejor gestión de los niveles del agua a la hora de cambiar dichos niveles de los distintos canales. En el siglo XVII, y más especialmente en el año 1681, se inaugura el Canal del Mediodía (en francés Canal du Midi), el cual fue el encargado de conectar el Océano Atlántico con el Mar Mediterráneo en Francia por el río Garona, desde las ciudades de Burdeos hasta Séte. Esta obra fue considerada por los expertos como la mayor obra contemporánea del Siglo XVII, y actualmente es declarada por la UNESCO como uno de los más bellos patrimonios del mundo. **(Damien, 2001)**

Mediante la innovación y creación de canales en el siglo XV, permitió una mayor navegación fluvial en consecuencia aumento el desarrollo comercial de la época. Una de estas grandes innovaciones francesas es la construcción del Canal del Mediodía creado en 1681 que conectaba el Océano Mediterráneo y Atlántico siendo hoy en día Patrimonio de la Humanidad distinción otorgada por el ente regulador UNESCO.

Turismo

Según la Organización Mundial del Turismo (OMT, 1994), “el turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos a su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocios y otros” **(ALFREDO, 2018, pág. 13)**

Según la OMT el turismo engloba toda actividad que se lleva a cabo mientras se visitan lugares ajenos o diferentes al de su origen, motivados según su necesidad de esparcimiento y preferencia ya sea para tomar unas vacaciones que le permitan descansar y dejar de lado todo aquello que le estresa o simplemente con el afán de descansar o buscar aventuras distintas a las de su diario vivir, otros son motivados por conocer distintas culturas, observar los paisajes, la flora y fauna.

El turismo es un ensamblaje de elementos, un compuesto que coordina productos y servicios previos, procedentes de otros sectores de actividad económica, a los que se impone un orden y una organización racionalizadora. Incluye desplazamientos, del origen al destino (y vuelta, claro) y, una vez allí, entre unos enclaves o atracciones y otras; incluye alojamientos y comidas; incluye la gestión y reservas de entradas a museos o recintos de diferentes tipos; incluye servicios de guías y acompañantes; y, junto a todo ello, otros servicios -menos visibles- como seguros o pago de tasas de aeropuertos. **(ALFREDO, <http://dspace.utb.edu.ec>, 2018, pág. 13)**

Se entiende por Turismo a la unión de varios elementos donde se integran productos y servicios lo que motiva al turista salir de su entorno habitual y trasladarse al destino turístico donde sus prioridades son el descanso, el ocio y el descubrimiento de nuevos lugares, teniendo efectos en la economía, en el entorno natural y en las zonas edificadas, en la población local de los lugares visitados y en los visitantes propiamente dichos.

Turismo de Aventura

El turismo de aventura es una modalidad de turismo, en la que, “el turista participa de manera activa en el conocimiento del territorio visitado”; y se diferencia del turismo ecológico porque en este caso “la naturaleza es el elemento pasivo, siendo descubierta por el turista, quién suele realizar también actividades deportivas y a veces arriesgadas. OMT (1998, p.85), el turismo de aventura corresponde a “actividades turísticas que introducen un elemento de dificultad física y en ocasiones entrañan verdadero riesgo”. **(Mediano Serrano, 2004, pág. 230)**

Se entiende al turismo de aventura como una modalidad que se la realiza en la naturaleza, donde se presenta un pequeño grado de dificultad o estado físico, pero a su vez es un gran generador de experiencias dado a las características geográficas o paisajes específicos únicas donde se realizan esta actividad.

El turismo de aventura está principalmente asociado con actividades donde el propósito del viaje es experimentar y formar parte de las actividades antes que recorrer las tradicionales atracciones turísticas. **(NERÍN & ABAD, 2005)**

A diferencia de un atractivo turístico que es un lugar de interés que los turistas visitan, normalmente por su valor cultural exhibido o inherente, su significancia histórica o su belleza, el turismo de aventura lo que busca es que el visitante realiza actividades físicas recreativas en la naturaleza, estas crean experiencias, destrezas especiales para la realización de un deporte extremo.

Turismo de Diversión

Es un espacio en el que encontramos un conjunto de atracciones que tienen un tema específico en común. El factor específico es el elemento central que permite al visitante experimentar vivencias durante un tiempo limitado. **(Garcia, 2016)**

Turismo de diversión es la modalidad donde se pueden realizar muchas actividades debido a que el visitante se dirige a un espacio geográfico donde hay un conjunto de atracciones como por ejemplo un parque acuático donde hace uso de las piscinas, toboganes, bares entre otros, lo esencial de esta actividad es permitir al turista crear experiencias durante la estancia.

Es un viaje de diversión cuyo mayor interés es pasarlo bien. Es una actividad turística que se realiza al aire libre para el recreo de los habitantes y turistas. **(Garcia, 2016)**

Se entiende por turismo de diversión a la estadía en un complejo turístico donde el visitante hace uso de sus instalaciones, lo que se quiere lograr en esta modalidad de turismo es aprovechar el tiempo libre de un individuo, sobre todo pasar un tiempo ameno, relax y

recreacional.

Turismo Recreativo

El turismo recreativo no es otra cosa que el turismo convencional, es decir, los viajes que realiza la gente con fines de descanso, de orden médico, de recreación y esparcimiento, etc., sin otros fines que despejarse del estrés cotidiano, descansar, conocer otros sitios, en fin, vacacionar. Este tipo de turismo es el más común y cotidiano. Curiosamente, se puede afirmar, empíricamente, pero con poco temor a sufrir una equivocación, que es el más generoso y que propicia una mayor derrama económica. **(Juliana, 2008)**

Turismo recreativo es toda actividad que se realiza dentro de un viaje, lo que se busca es divertirse y pasarla bien. El turismo recreativo es una actividad turística complementaria y se realiza al aire libre para el recreo de los habitantes y turistas.

Las actividades de recreación y turismo poseen un claro contenido económico-productivo, son altamente dependientes del medio ambiente rural y generan infraestructuras de alojamiento, restauración u otros servicios para los residentes temporales o bien conocidos mundialmente como turistas.

Los seres humanos necesitan en la vida, conocer por eso nace en ellos curiosidad, de saber y experimentar experiencias nuevas que satisfagan sus necesidades. No se hace turismo por derrochar dinero o presumir que se tiene estabilidad económica, se gasta dinero para satisfacer razones utilizando servicios y actividades recreativas.

Según la carta internacional del tiempo libre aceptada por 165 organizaciones Internacionales en 1970, dice en su Artículo 1º que: ‘Todos los seres humanos tienen derecho a gozar de tiempo libre.

Este derecho comprende que se le otorgue horas de trabajo razonables, vacaciones

regulares pagadas, condiciones razonables para viajar y planeación social adecuada que incluya acceso a instalaciones para el tiempo libre, áreas y equipos que mejoren sus ventajas’.

Se entiende que los seres humanos siempre anhelan tener tiempo libre ya sea por el estrés del trabajo para la subsistencia personal y exigencias de la cotidianidad esto genera que las personas necesiten momentos de ocio, descanso y sobre todo tener un estado de recreación en un espacio verde para poder reposar el cuerpo y mente. Se lograría al realizar actividades que recreen y que no requieren de mucho esfuerzo.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Tipos de Investigación

Investigación Diagnóstica

Este tipo de investigación nos permitió obtener conocimientos sobre el servicio de transporte que se realiza en el puerto Bolívar hacia la Isla Jambelí, pero no se desarrolla actividades turísticas en el recorrido.

Investigación Exploratoria

Esta investigación se la utilizo para buscar información del Puerto Bolívar ayudando a detectar que tiene potencial turístico para la realización del mismo y ser otro aporte económico al Cantón.

Investigación Descriptiva

Este tipo de investigación permite descubrir la situación turística que se encuentra el Puerto Bolívar, sus características y perfiles de las personas.

Investigación de Campo

Esta investigación permite trasladarse al sitio donde se realiza la investigación, para detectar porque razón al haber embarcaciones en el sector solo se realiza un servicio de traslado y no se genera un turismo recreativo ya que al ofertar un servicio de guianza se aprovechará los recursos naturales existentes que existen a los alrededores de este puerto.

Métodos de Investigación

Método Inductivo

Este método es muy usual porque obtiene conclusiones generales a partir de premisas particulares. Al emplear este método se observaron las causas que haya un desaprovechamiento del recurso hídrico del puerto debido a que no hay profesionales de turismo que den guianza en este sector lo cual sería un aporte al desarrollo turístico.

Método Deductivo

Este método nos ayuda en la demostración empleada para inferir términos lógicos a partir de una serie de premisas o principios. Es fundamental la implementación de una ruta fluvial turística para integrar servicios aportando el desarrollo de un turismo recreativo en dicho cantón orientado al fortalecimiento y conservación de los sitios naturales

Método de Observación.

Este método se basa en la observación de la problemática que actualmente tiene el cantón. Este método depende de utilizar los sentidos para conseguir de forma consiente la información, y referencias que nos otorguen componente para nuestra investigación.

Técnicas de Investigación

Encuesta

Esta técnica de investigación se aplica con la realización de preguntas que a su vez nos permiten tener una respuesta del encuestado y realizar tabulaciones que serán indicadores de lo que se ha preguntado.

RESULTADOS OBTENIDOS

En este trabajo de investigación se detectó que no hay una ruta fluvial turística establecida para el disfrute de los visitantes debido a que al salir del Puerto Bolívar en específico el Muelle el Cabotaje hacia Isla Jambelí, las embarcaciones que brindan este servicio solo son para hacer traslados hacia la Isla antes mencionada, esto se debe a la falta de apoyo de las Autoridades del departamento de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón debido a la falta de capacitación a la comunidad permitiendo que se conviertan en guías nativos.

Se ha evidenciado que el MINTUR no ha desarrollado una ruta fluvial turística en el Puerto Bolívar ya que la iniciativa de ofrecer servicio de traslado a la Isla Jambelí es trabajo de los pobladores. La comunidad manifiesta que no cuentan con el respaldo del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Machala para mejoras de sus embarcaciones como son chalecos salvavidas en buen estado, asientos cómodos y lo más importante un servicio de guianza.

La ciudad de Machala al ser denominada como capital mundial del Banano más le dan importancia a las exportaciones de esta fruta por eso es que se genera a que los individuos de este cantón se dediquen más a esta actividad, pero no toman conciencia que la actividad turística es también una fuente generadora de ingresos, lo que trae impactos positivos al sector ya sea porque se cuidan los recursos naturales para el disfrute de ellos logrando un turismo sostenible.

Esto determina que el cantón antes mencionado no sea conocido como un sitio turístico, debido a que no haya un interés por parte de las autoridades municipales y desaprovechando el tan valioso recurso natural que poseen.

Soluciones Planteadas

Las soluciones planteadas de acuerdo a la problemática de este proyecto de investigación son de potenciar la ruta fluvial Puerto Bolívar, Isla Jambelí para integrar servicios y bienes y aprovechar los recursos naturales como el mangle que tiene gran diversidad biológica con alta productividad, encontrándose muchas especies de aves como de peces, crustáceos, moluscos y otras.

Mejorar las embarcaciones del Puerto con todas las comodidades posibles como restaurante, bar, habitaciones entre otros servicios que estén a disposición de los turistas. Realizar diferentes tipos de actividades en los lugares a visitar como por ejemplo desarrollar el avistamiento de las aves migratorias que anidan en el mangle, hablar de su proceso de reproducción, tipos de anfibios, peces y crustáceos que existen en el afluente, disfrutar de un baño placentero al llegar a la Isla Jambelí ya que esta cuenta con una playa para el disfrute de los que la visitan, también visitar un pequeño museo al final de la Isla donde el dueño de esta tiene colecciones de diferentes especies del mar.

Todas estas actividades y muchas más se pueden desarrollar e implementar a través del Ministerio de Turismo potencializando el cantón por medio de las redes sociales, creando páginas Web donde promocióne todos los atractivos naturales con información actualizada y exacta. Este tipo de actividades recreativas es lo que busca el turista de hoy en día, algo nuevo que no hayan observado y vivido en otros lugares del país.

El desaprovechamiento de la ruta fluvial del puerto Bolívar e Isla Jambelí es debido a la falta planificación de la ruta antes mencionada, debido a los desconocimientos de los beneficios turísticos por parte de la población, es necesario una integra gestión y capacitación de las personas que trabajan en las embarcaciones para que se conviertan en guías nativos y así ofrecer un servicio de excelente calidad a los visitantes que visitan este hermoso puerto.

Al realizar capacitaciones en temas de turismo mejorara la infraestructura de las embarcaciones, al crear mayor publicidad de los atractivos turísticos que existen en el Puerto incentiva a la inversión de empresas públicas y privadas que promuevan desarrollo en el sector turístico como una alternativa de trabajo, mejorando los servicios básicos que satisfagan las necesidades de los turistas, ya que invertir tiempo y dinero en planificaciones turísticas, es un avance hacia el desarrollo; que con un turismo activo, todos salen beneficiados, los turistas y potenciales turistas que visitan el lugar y los lugareños, ya que con los ingresos generados por la actividad turística muchos son los aspectos del pueblo que se pueden mejorar y desarrollar.

CONCLUSIONES

Con el estudio realizado se llega a muchas conclusiones, una de ellas es el desconocimiento del potencial turístico que posee la ruta fluvial y la Isla Jambelí ya que al poseer muchos recursos naturales no se ha podido aprovechar la variedad de especies que viven en el mangle y actividades recreativas que se pueden desarrollar dentro de la Isla.

El cantón no posee uno ni dos atractivos, sino muchos de las cuales no se aprovechan de manera adecuada, ni el Ministerio de Turismo los potencializa cada año en el FITE (Feria Internacional de Turismo en Ecuador).

Determinar que el desaprovechamiento del recurso natural hídrico en el Puerto Bolívar es ocasionado por la falta de desinterés de las autoridades del Cantón en promover un turismo recreativo para captar mayor afluencia de turistas en este sector.

Es necesario potenciar la ruta fluvial existente del Puerto Bolívar hacia la Isla Jambelí para crear servicios durante el recorrido y aprovechar los recursos existentes para satisfacer las necesidades de esparcimiento del turista.

Mediante las encuestas se ha llegado a la conclusión que las personas del sector están abiertas al desarrollo turístico o al ingreso de turistas al Puerto e Isla, mencionan que la ruta fluvial es visitada en temporada de feriado específicamente en Carnaval lo que produce un turismo estacional.

La implementación de mejoras a las embarcaciones que brindan el servicio de traslado es muy esencial debido a que los equipos de seguridad no están en buen estado lo que a veces aleja a los visitantes ya que no se sienten seguros de los mismos, es imprescindible tener en cuenta esto porque al tener equipos de calidad, facilitan los desplazamientos y en cierta manera, aseguran al visitante llegar a su destino y disfrutar de una experiencia satisfactoria.

En este sentido se puede evidenciar que no existe una ruta fluvial turística en el Puerto Bolívar que potencialice a este sector y desarrolle el turismo en el Cantón.

Recomendaciones

Una de las recomendaciones es mejorar la infraestructura del muelle donde se puede acceder a las embarcaciones, que el Ministerio de Turismo realice un relevamiento de todos los recursos naturales que existen para que así puedan inventariarlos y tener conciencia ellos.

Que las autoridades competentes del cantón Machala desarrollen un Centro de Información Turístico y una página Web para potencializar la Provincia a todas las personas que pidan información con todos los atractivos que se puede ofrecer a través de la ruta fluvial.

Es necesario que las autoridades locales no escatimen esfuerzos en promover la actividad turística en el Puerto, influye en mejoras de condiciones económicas de la localidad esto se debe que no solo generan ingresos las personas que se dedican al turismo en puerto, también personas que cuentan con servicios de restauración, dueños de hoteles,

personas dedicadas a elaboración de artesanías estas mismas puedan ser expandidas a los visitantes que visiten el Puerto.

También es necesario que el gobierno autónomo descentralizado contrate profesionales del turismo para elaborar proyectos turísticos que mejoren el turismo del sector pero con concepto de sostenibilidad, capacitaciones a las personas, que estén inmersas en el turismo recreativo para mejorar la calidad de los servicios y aprovechar los recursos naturales y culturales para captar la afluencia turística y tener una mejor demanda de visitantes.

BIBLIOGRAFÍA

ALFREDO, M. R. (2018). *http://dspace.utb.edu.ec*. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec>: <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/4400/1/E-UTB-FCJSE-HTURIS-000033.pdf>

ALFREDO, M. R. (2018). *http://dspace.utb.edu.ec*. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec>: <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/4400/1/E-UTB-FCJSE-HTURIS-000033.pdf>

Cooper, F. W. (2001). *https://www.researchgate.net*. Obtenido de <https://www.researchgate.net>:

https://www.researchgate.net/profile/Carlos_Eduardo_Ramoa/publication/281003876_EL_MARKETING_MIX_COMO_FACTOR_DE_INFLUENCIA_DEL_COMPORTE_MIENTO_DEL_MERCADO_BRASILENO_PARA_LOS_CRUCEROS_MARITIMOS_HOW_THE_MARKETING_MIX_INFLUENCES_PERFORMANCE_OF_THE_BRAZILIAN_M

Garcia. (2016). *https://prezi.com*. Obtenido de <https://prezi.com>: <https://prezi.com/0humqnozxdv9/turismo-de-diversion/>

GUTIÉRREZ, V. R. (2018). *http://dspace.utb.edu.ec*. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec>: <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/4285/1/E-UTB-FCJSE-HTURIS-000029.pdf>

GUTIÉRREZ, V. R. (2018). *http://dspace.utb.edu.ec*. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec>: <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/4285/1/E-UTB-FCJSE-HTURIS-000029.pdf>

Juliana. (2008). *http://julianaviveturismo.blogdiario.com*. Obtenido de <http://julianaviveturismo.blogdiario.com>: <http://julianaviveturismo.blogdiario.com/1202192760/turismo-recreativo/>

Mancini. (2010). *https://www.researchgate.net*. Obtenido de <https://www.researchgate.net>: https://www.researchgate.net/profile/Carlos_Eduardo_Ramoa/publication/281003876_EL_MARKETING_MIX_COMO_FACTOR_DE_INFLUENCIA_DEL_COMPORTE_MIENTO_DEL_MERCADO_BRASILENO_PARA_LOS_CRUCEROS_MARITIMOS_HOW_THE_MARKETING_MIX_INFLUENCES_PERFORMANCE_OF_THE_BRAZILIAN_M

O_DEL_MERCADO_BRASILENO_PARA_LOS_CRUCEROS_MARITIMOS_HOW_T
HE_MARKETING_MIX_INFLUENCES_PERFORMANCE_OF_THE_BRAZILIAN_M

Mediano Serrano, L. (2004). *Gestión de marketing en el turismo rural*. Pearson educación.

MENDOZA, J. A. (2017). <http://dspace.utb.edu.ec>. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec>: <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/4160/1/E-UTB-FCJSE-HTURIS-000023.pdf>

NERÍN , & ABAD, G. (2005). *Picos de Europa: rutas en coche, a pie y en BTT deportes de aventura, alojamiento, gastronomía, cultura, arte y tradiciones*. Barcelona, España: Geoestel.

ANEXOS

**ENCUESTAS DIRIGIDAS A TABAJADORES DEL MUELLE DE
CABOTAJE EN PUERTO BOLIVAR DE MACHALA**

1. **¿Estaría de acuerdo que se potencie turísticamente la ruta fluvial Puerto Bolívar, Isla Jambelí para aprovechar los recursos naturales que existen en el recorrido?**

Si No

2. **¿Con qué frecuencia asisten turísticas al sector?**

Siempre

Regularmente

Nunca

3. **¿Qué tipo de servicio ofrecen los dueños de embarcaciones del Puerto Bolívar?**

Traslado a la Isla Jambelí

Guianza

4. **¿Las embarcaciones de este sector cuentan con todos los equipos de seguridad a la hora de transportar personas a la Isla Jambelí?**

Si No

5. **Cree Ud. que al ofertar un servicio de guianza desde el puerto Bolívar hasta la Isla Jambelí lograra captar más turistas?**

Si No

6. **¿Cree Ud. que mediante la guianza turística en el recorrido mencionada se aprovechara de mejor manera los recursos naturales existentes en el sector?**

Si No

7. **¿Considera Ud. que el Puerto Bolívar es seguro para la concentración de turistas nacionales e internacionales?**

Si No

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

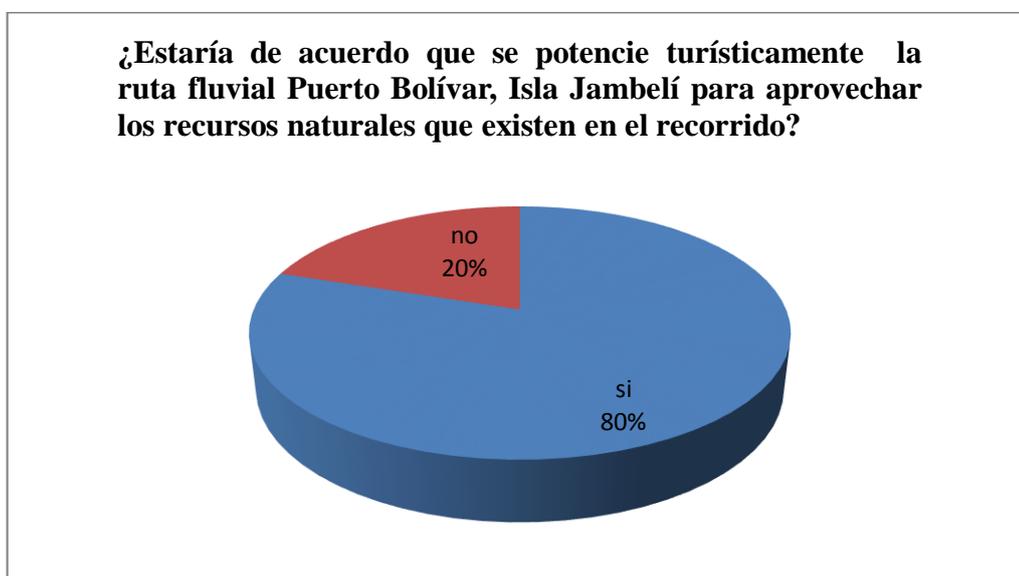
Resultado de encuestas a trabajadores del Puerto Bolívar de Machala

Pregunta 1: ¿Estaría de acuerdo que se potencie turísticamente la ruta fluvial Puerto Bolívar, Isla Jambelí para aprovechar los recursos naturales que existen en el recorrido?

Tabla # 1

Factores	Secuencia	Porcentaje
Si	40	80%
No	20	20%

ENCUESTA #1



Fuente: Reynel López

Análisis: Al preguntar si están de acuerdo con que se potencie la ruta fluvial Puerto Bolívar e Isla Jambelí un 80% de los encuestados respondieron que si mientras que el 20% respondieron que no.

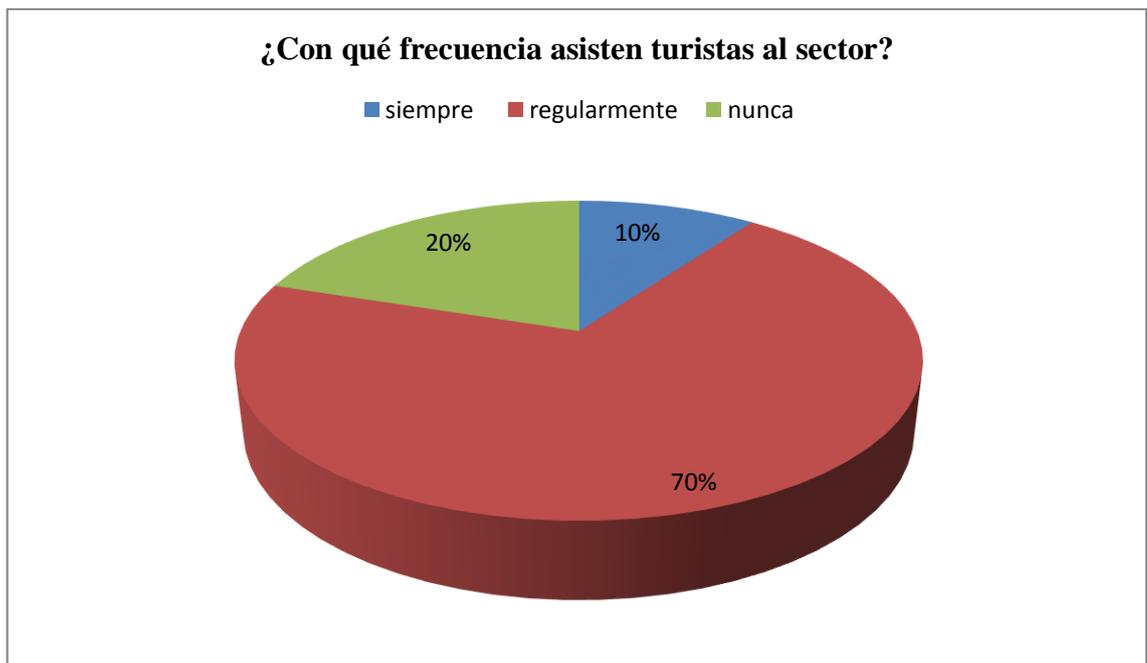
Interpretación: La respuesta de los encuestados obliga a las autoridades del Gobierno Autónomo del Cantón Machala a que ellos busquen estrategias para la potencializar turísticamente la ruta fluvial existente para aprovechar los recursos naturales.

ENCUESTA #2

Pregunta 2: ¿Con qué frecuencia asisten turísticas al sector?

Tabla # 2

Factores	Secuencia	Porcentaje
Siempre	5	10%
Regularmente	35	70%
Nunca	10	20%



Fuente: Reynel López

Análisis: Al preguntar a los encuestadores con qué frecuencia asisten turistas al sector ellos respondieron siempre 10%, regularmente 70%, nunca 10%.

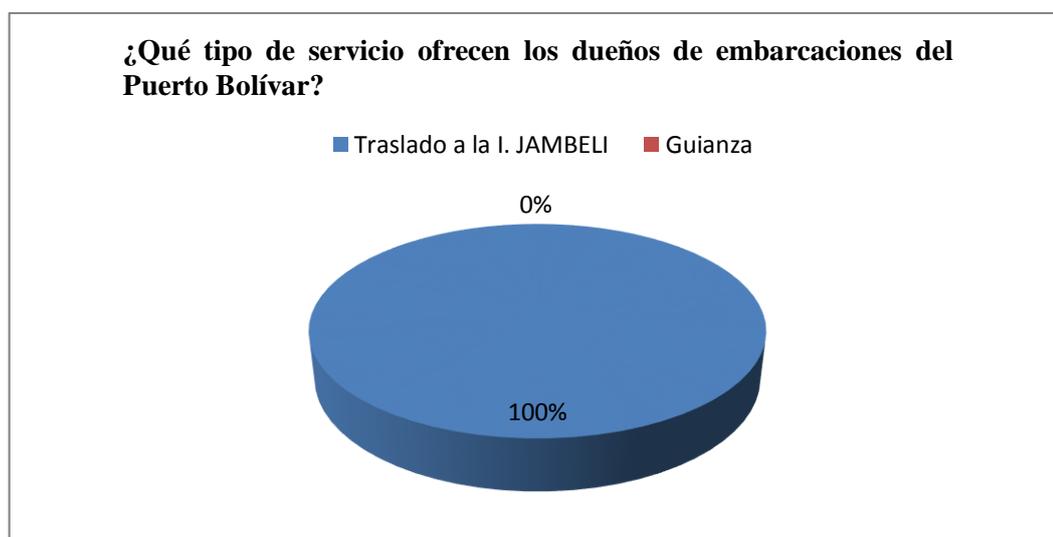
Interpretación: Según la encuesta realizada a trabajadores del Puerto si hay visitas frecuentes por lo que es necesario desarrollar actividades turísticas para que haya una mejor promoción turística, así que se vuelva en un destino muy visitado por parte de los turistas todos los días del año.

ENCUESTA #3

Pregunta #3: ¿Qué tipo de servicio ofrecen los dueños de embarcaciones del Puerto Bolívar?

Tabla #3

Factores	Secuencia	Porcentaje
Traslado a la Isla Jambelí	50	100%
Guianza	0	0%



Fuente: Reynel López

Análisis: Preguntamos a los trabajadores del puerto que tipo de servicio ofrecen los dueños de las embarcaciones dando respuesta que el 100% solo ofrece traslado a la Isla Jambelí mientras un 0% no se dedican a actividades turística como es guianza.

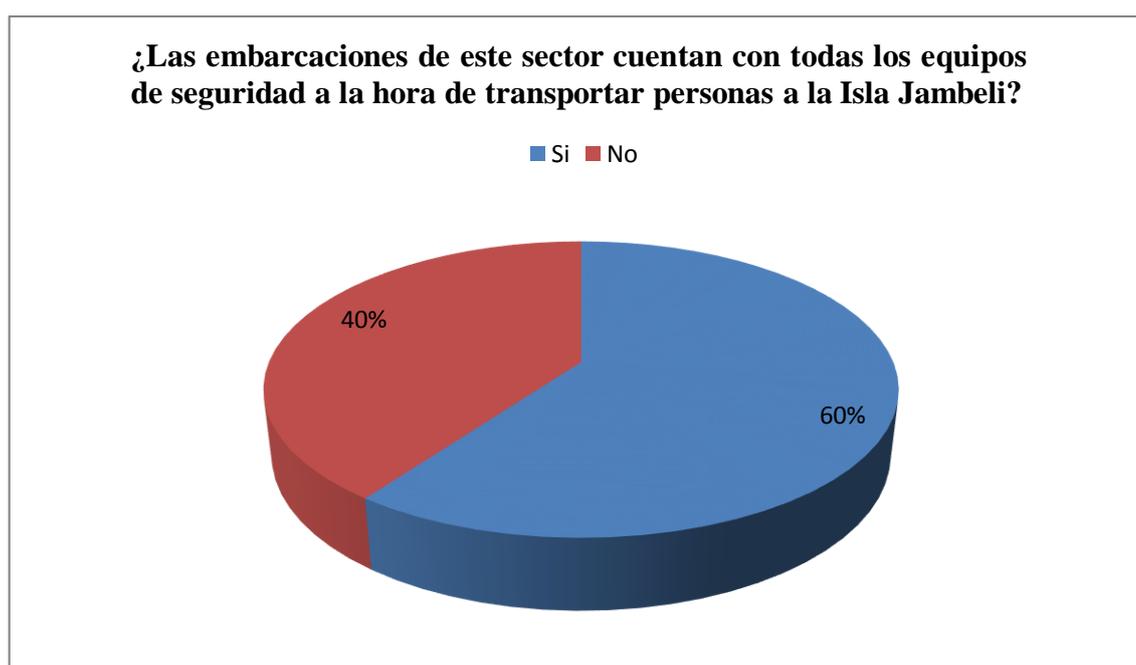
Interpretación: Es necesario que la entidad MINTUR ofrezca cursos o capacitaciones a trabajadores y dueños de estas embarcaciones para que se conviertan en guías nativos y así generar turismo que beneficiara mucho al sector.

ENCUESTA #4

Pregunta #4: ¿Las embarcaciones de este sector cuentan con todos los equipos de seguridad a la hora de transportar personas a la Isla Jambelí?

Tabla #4

Factores	Secuencia	Porcentaje
Si	30	60%
No	20	40%



Fuente: Reynel López

Análisis: Según lo preguntado creen que sus embarcaciones si cuentan con equipos de seguridad como son salvavidas, bengalas entre otras dando resultado con un si el 60% y el no con un 40%

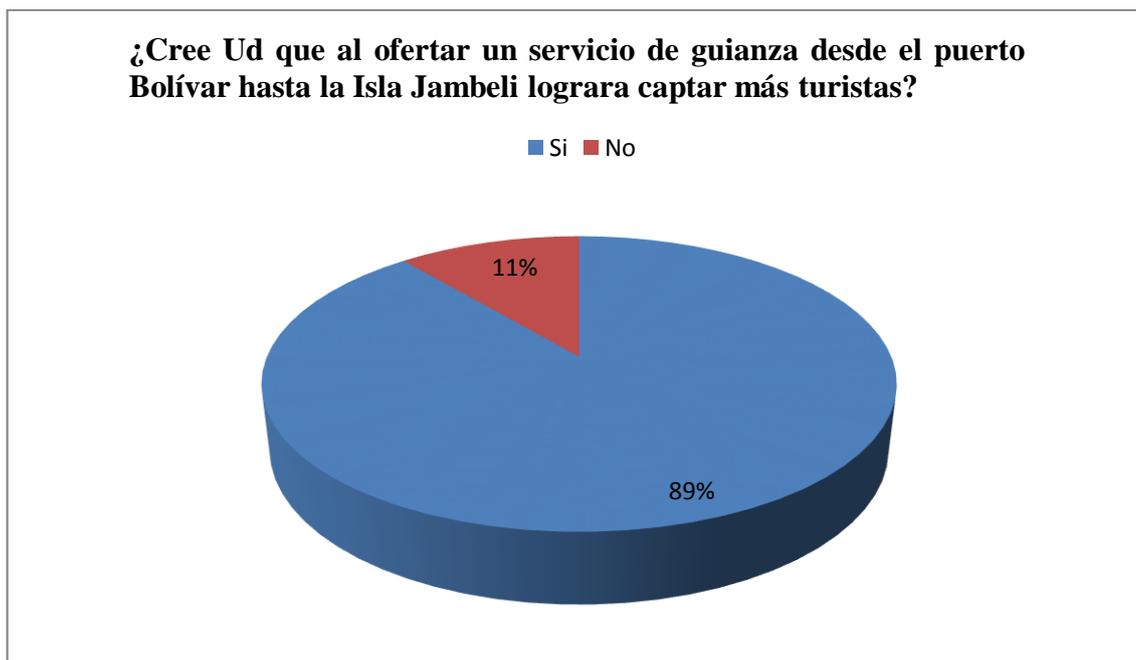
Interpretación: Es necesario que las autoridades rijan leyes de estándares de seguridad en estas embarcaciones para que a la hora de trasladarse los visitantes estén seguros de que si existen algún percance en el recorrido los dueños de las embarcaciones tengan todo bajo control.

ENCUESTA #5

Pregunta #5: ¿Cree Ud que al ofertar un servicio de guianza desde el puerto Bolívar hasta la Isla Jambelí lograra captar más turistas?

Tabla #5:

Factores	Secuencia	Porcentaje
Si	45	89%
No	5	11%



Fuente: Reynel López

Análisis: Mediante la pregunta al ofertar un servicio de guianza desde el Puerto Bolívar hasta la Isla Jambeli lograra captar más turistas dio como un resultado del si con un 89% y el no con el 11%

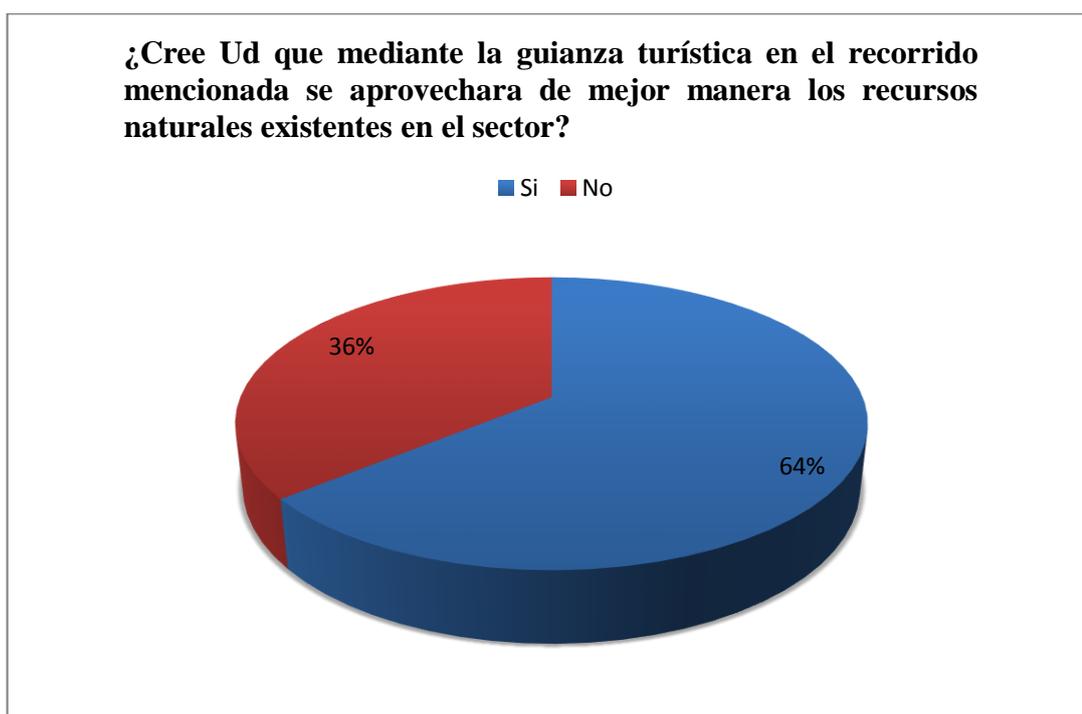
Interpretación: Las personas que se dedican a y trabajar en el Puerto si están interesados en que se dé un servicio de guianza porque generaría más afluencias de turistas al sector y no solo se beneficiarían ellos, también personas dueños de restaurantes, hoteles entre otros.

ENCUESTA #6

Pregunta #6: ¿Cree Ud que mediante la guianza turística en el recorrido mencionada se aprovechara de mejor manera los recursos naturales existentes en el sector?

Tabla #6:

Factores	Secuencia	Porcentaje
Si	32	64%
No	18	36%



Fuente: Reynel López

Análisis: mediante la pregunta cree Ud. que mediante la guianza turística en el recorrido mencionada se aprovechara de mejor manera los recursos naturales existentes en el sector dando sus respuestas con el si el 64% y el No el 36%.

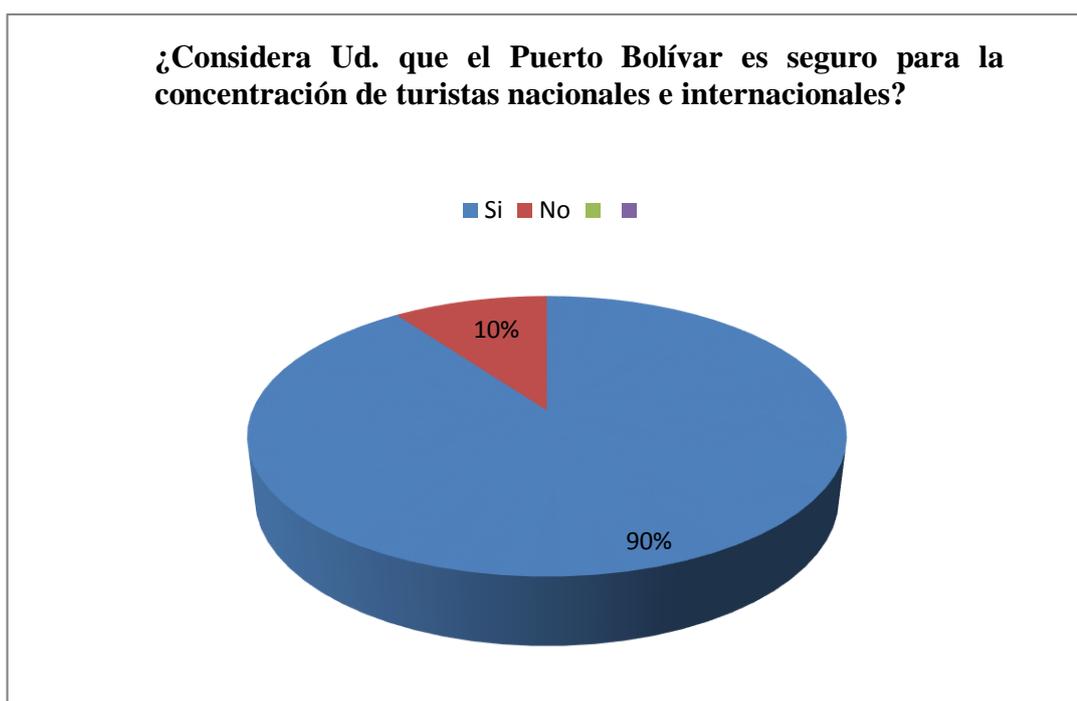
Interpretación: Es necesario que las autoridades elaboren un inventario de todos los recursos naturales que existen en el puerto para aprovecharlos racionalmente y generar un turismo sostenible.

ENCUESTA #7

Pregunta #7: ¿Considera Ud. que el Puerto Bolívar es seguro para la concentración de turistas nacionales e internacionales?

Tabla #7:

Factores	Secuencia	Porcentaje
Si	45	90 %
No	5	10%



Fuente: Reynel López

Análisis: El 90% de las personas encuestadas creen que el lugar es seguro para la concentración de turistas y el 10% dijo que no.

Interpretación: En este gráfico se puede observar que las personas encuestadas creen que es seguro lugar por la ubicación geográfica que se encuentra, también hay operativos en la zona siendo un factor muy bueno para la comunidad.



Autor: Reynel López



Autor: Reynel López



Autor: Reynel López