

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LA TESIS

Autorizamos a la Biblioteca de la Universidad para que el presente trabajo se convierta en un documento de lectura, de acuerdo a los requisitos establecidos por la institución. Finalmente expresamos que la presente investigación es inédita y que todos los contenidos son responsabilidad de las autoras, que no hemos incurrido en plagio, razón por la cual cedemos los derechos a la Universidad Técnica de Babahoyo.

Fuentes Anchundia Lilibeth Del Rocío

Ronquillo Coello Maoli Isabel

DEDICATORIA

Este trabajo quiero dedicarlo a mis padres Sr. Luciano Fuentes Carpio y Sra. Rocío Anchundia Carriel, por su comprensión y ayuda en todos los momentos buenos y malos de mi vida. Me han enseñado a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi perseverancia y mi empeño, y todo ello con una gran dosis de amor y sin pedir nunca nada a cambio.

Para mi pequeño hijo Sthefano Luciano, que su llegada fue al final de mi carrera, quién me dio las fuerzas necesarias para culminar con éxito mi etapa como estudiante universitaria. Hijo eres lo mejor que me ha pasado eres sin duda mi referencia para el presente y para el futuro.

Para mi hermano Nixon, mis sobrinos Duver, Ariel y Nixito a mi hermana política Merlín por darme siempre consejos y confiar en mí.

Para mi esposo Ing Franklin Morales Reyna, a él especialmente le dedico esta Tesis, por su paciencia, por su comprensión, por su empeño, por su fuerza, por su amor, por ser tal y como es. Realmente él me llena por dentro para conseguir un equilibrio que me permita dar el máximo de mí.

Lilibeth Fuentes Anchundia

AGRADECIMIENTO

Sin lugar a dudas a Dios padre celestial quien guio mi vida cada día, y me permitió culminar esta tesis.

Al invaluable apoyo e inspiración que generaron mis padres, mi hijo, mi hermano y mis sobrinos.

A la Universidad Técnica de Babahoyo y en especial a mi facultad FAFI quien me acogió como alumna y ya me entrega como una profesional.

Al CPA. Julio Mora Aristega quien fue mi catedrático por 5 semestres consecutivos, gracias a sus enseñanzas pude realizar con éxito mi tesis.

A todos y cada uno de los profesores que impartieron sus conocimientos durante 10 largos semestres, quienes gracias a sus consejos pude concluir mi carrera y mas ahora realizar mi tesis para poder tener la tan anhelada incorporación.

A mi familia que siempre fueron pilar fundamental durante mi etapa de estudiante y que confiaron plenamente en mí y que estaban seguros que culminaría mis estudios.

A mi esposo quién siempre supo darme su apoyo incondicional.

A todos, mi mayor agradecimiento y gratitud.

Lilibeth Fuentes Anchundia

DEDICATORIA

Si caes es para levantarte, si te levantas es para seguir, si sigues es para llegar a donde quieres ir y si llegas es para saber que lo mejor esta por venir...

Dedico este trabajo final a:

A Dios ser supremo que nos brinda sabiduría y que sin él nada es posible.

A mí querida Madre la Lcda. Isabel Coello Zamora, por el sacrificio, el apoyo, la predisposición, su sincero amor y sus ganas por que yo salga adelante.

A mi padre el Ing. José Vite García, mi amigo, mi maestro por guiarme en lo largo de mi carrera por inculcarme buenos principios y valores.

A Samuel Cruz Mestanza (+), María Terán, Jacqueline Córdova jefes y amigos que siempre apoyaron y apoyan mi crecimiento profesional y a todos los han hecho posible la culminación de mi carrera gracias.

Maoli Ronquillo Coello

AGRADECIMIENTO

Sólo cerrando las puertas detrás de uno se abren ventanas hacia el porvenir, agradezco a las autoridades de la Facultad de Administración Finanzas e Informática a mis docentes por compartir sus sabios conocimientos conmigo y sobre todo a mi madre, fiel amiga, que si no fuera por su sacrificio no estaría en estos momentos culminando mi carrera y a todos aquellos los que pusieron un granito de arena para que esto sea posible.

Maoli Ronquillo Coello

APROBACIÓN DEL TUTOR

En calidad de Director de la Tesis de Grado, presentado por las egresadas, Lilibeth del Rocío Fuentes Anchundia y Maoli Isabel Ronquillo Coello para optar por el Título de Ingeniería en CPA doy fe de que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a presentación pública, y evaluación por parte del Jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Babahoyo, a los 30 días del mes de julio del 2012.

CPA. Julio Mora Aristega

ÍNDICE GENERAL

Declaración de autoría de la tesis

Dedicatoria

Agradecimiento

Aprobación del Tutor

Índice general

Introducción

CAPITULO I		11
1	Marco Contextual de la investigación	11
1.1	Antecedentes	11
1.1.1	Contexto Social	11
1.1.2	Contexto Institucional	12
1.2.	Problema de Investigación	13
1.2.1.	Planteamiento del Problema	13
1.2.2.	Formulación del Problema	13
1.3.	Delimitación de la Investigación	13
1.4.	Justificación	14
1.5.	Objetivos	15
1.5.1.	Objetivo General	15
1.5.2.	Objetivos Específicos	15
CAPITULO II		16
2.	Marco Teórico y Conceptual	16
2.1.	Alternativa Teórica	16
2.2.	Hipótesis	35
2.2.1	Hipótesis General	35
2.2.2	Hipótesis Específicas	35
2.3.	Variables	35
2.3.1.	Variable Independiente General	35
2.3.2.	Variable Dependiente General	35
2.4.	Operacionalización de las variables	36
2.5.	Terminología de Uso frecuente	37

CAPITULO III	40
3. Metodología de la Investigación	40
3.1. Diseño de la Investigación	40
3.2. Métodos	41
3.3. Técnicas e Instrumentos	42
3.4. Población y Muestra	42
3.5. Organización y Procesamiento de la información	42
3.6. Elaboración de los Lineamientos Alternativos	43
3.7. Proceso Metodológico para la verificación de Hipótesis	43
CAPITULO IV	45
4. Presentación e Interpretación de la Información	45
4.1. Presentación de la Información	45
4.2. Interpretación de la Información	52
CAPITULO V	53
5. Marco Propositivo	53
5.1. Tema	53
5.2. Desarrollo de la Propuesta	53
5.4. Conclusiones	87
5.5. Recomendaciones	88
5.6. Bibliografía	89
Anexos	91

INTRODUCCIÓN

La fuerte competencia interempresarial es uno de los aspectos más relevantes que hoy en día rige el mundo de los negocios. Es por esta razón que las empresas están constantemente en la búsqueda de la calidad y la excelencia, factores determinantes para garantizar su permanencia en el mercado y el cumplimiento de sus objetivos institucionales.

Para lograr esto es necesario el uso y la implementación de técnicas y herramientas en todas las áreas de la organización, que le permita satisfacer en forma sustancial y sistemática sus procesos operacionales y así realizar una óptima gestión de sus recursos.

Precisamente un programa de costos constituye una de estas herramientas y es un medio de información muy importante en una empresa manufacturera. Es la red formal de comunicación que suministra un informe útil para ayudar a los ejecutivos a tomar decisiones y así lograr los objetivos establecidos en la organización.

En la actualidad encontramos que algunas microempresas no conocen los diferentes sistemas de costos por lo que costean sus productos empíricamente impidiendo así determinar de manera más exacta el costo y el beneficio lucrante de cada uno.

Calzados Iván es una microempresa que se dedica a la elaboración de calzado para Damas y Caballeros. Para el cálculo del precio de venta de sus productos no se tiene definido exactamente el costo de la materia prima, de la mano de obra directa y de los costos indirectos de fabricación en los cuales se incurre según los procesos de producción.

De manera general, sólo se tiene estimado en el precio de venta final algunos costos básicos que se generan en el procesamiento de un par de Zapatos.

Por medio del presente trabajo podremos conocer la posibilidad de implantar un sistema de costos a seguir en la elaboración de un par de zapatos, los implementos y materias primas a utilizar, igualmente el costo que implica para terminar el producto, así mismo la forma precisa de asignar los diferentes costos indirectos.

En base al conocimiento adquirido a través de las materias que estudian el tema relacionado a los costos, se prosigue a ponerlos en práctica y aplicarlos en la empresa Calzados Iván y de esta manera contribuir con el buen desempeño organizacional en la producción de sus artículos.