



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE
LA EDUCACIÓN CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL**

**DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)
DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADO/A EN HOTELERÍA Y TURISMO**

TEMA:

**RAFTING Y TURISMO DE AVENTURA EN EL RECINTO
POTOSÍ DEL CANTÓN VENTANAS**

AUTOR:

MANUEL CRIZANTO VERGARA GARCIA

TUTOR:

ING. ANDRÉS FERNANDO CIFUENTES RODRÍGUEZ, MSc.

BABAHOYO -2019



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
[HOTELERIA Y TURISMO



**CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL DOCUMENTO PROBATORIO
DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO PREVIA A LA SUSTENCIÓN.**

Babahoyo, 25 de abril de 2019

En mi calidad de Tutor del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo, designado por el Consejo Directivo con oficio – C-HT-T 00292-2019, con fecha 24 de abril de 2019, mediante resolución CD-FAC.C.C.J.S.E – SE-003-RES-001-2019, certifico que el Sr. **MANUEL CRIZANTO VERGARA GARCIA**, ha desarrollado el documento probatorio dimensión práctica del examen Complexivo.

**RAFTING Y TURISMO DE AVENTURA EN EL RECINTO POTOSÌ DEL
CANTON VENTANAS**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar la comisión de especialistas de sustentación designado para la defensa del mismo.

ING. ANDRES FERNANDO CIFUENTES RODRIGUEZ MSc.
DOCENTE DE LA FCJSE.



FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACION
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, PERIODISMO, INFORMACI" N Y DERECHO
HOTELERIA Y TURISMO
UNIDAD DE TITULACI" N

SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE TITULACI" N

DOCENTE TUTOR: CIFUENTES RODR" GUEZ " NDRES FERNANDO
ESTUDIANTE: VERGARA GARCIA MANUEL CRIZANTO
PERIODO ACAD" MICO: ENERO 2019 - MAYO 2019
MODALIDAD DE TITULACI" N: EXAMEN COMPLEXIVO
FASE DE MODALIDAD: FASE PR" CTICA
PROYECTO DE TITULACI" N: RAFTING Y EL TURISMO DE AVENTURA EN EL RECINTO POTOSI DEL CANTON VENTANAS

INFORMACI" N DEL PROYECTO DE TITULACI" N

RAFTING Y EL TURISMO DE AVENTURA EN EL RECINTO POTOSI DEL CANTON VENTANAS

FASE	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
FASE PR" CTICA	2019-04-02	2019-05-13	TERMINADO	100%	HABILITADO

INFORMACI" N DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO

INTRODUCCION

ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
INTRODUCCION	2019-04-19	2019-04-24	TERMINADO	100%	HABILITADO

CONCLUSIONES

ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
DETERMINAR CONCLUSIONES	2019-04-03	2019-04-24	TERMINADO	90%	HABILITADO

BIBLIOGRAFIA

ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
REGISTRAR LAS FUENTES BIBLIOGRAFICAS	2019-04-19	2019-04-24	TERMINADO	100%	HABILITADO

ANEXOS

ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
INCLUIR LOS ANEXOS	2019-04-19	2019-04-24	TERMINADO	100%	HABILITADO

DESARROLLO

ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
DESARROLLAR LA FASE PRACTICA	2019-04-03	2019-04-24	TERMINADO	100%	HABILITADO

TRABAJO FINAL

ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
REVISAR NORMATIVAS Y FORMATOS ESTABLECIDOS PARA LA ELABORACI" N DEL TRABAJO FINAL.	2019-04-19	2019-04-25	TERMINADO	100%	HABILITADO
CORRECCI" N DEL TRABAJO FINAL DE LA SUSTENTACI" N	2019-05-10	2019-05-13	TERMINADO	100%	HABILITADO

Andrés Fuentes

CIFUENTES RODR" GUEZ " NDRES FERNANDO
DOCENTE TUTOR

Manuel Crizanto Vergara

VERGARA GARCIA MANUEL CRIZANTO
ESTUDIANTE



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
EXAMEN COMPLEXIVO



**RESULTADO DE GRADUACIÓN DE LA DIMENSIÓN ESCRITA
DE LA MODALIDAD DE EXAMEN COMPLEXIVO.**

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, TITULADO: RAFTING Y TURISMO DE AVENTURA EN EL RECINTO POTOSÍ DEL CANTÓN VENTANAS

PRESENTADO POR EL SEÑOR: MANUEL CRIZANTO VERGARA GARCIA

OTORGA LA CALIFICACIÓN DE:

8.29 Ocho punto veintinueve

EQUIVALENTE A:

TRIBUNAL:


Msc. CANDELL SALDARREAGA
ANA MARÍA

DELEGADO DEL DECANA


PHD. RIVERA GARCÍA
CHRISTIAN GEOVANNY

DOCENTE ESPECIALISTA


Msc. CASTILLO ZUNIGA VICTOR
JAVIER
DELEGADO DEL CIDE


ABC. ISELA BERRUZ MOSQUERA
SECRETARIA DE LA
FAC.CC.JJ.JJ.SS.EE





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL



Babahoyo, 25 de abril de 2019

**CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS
FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO**

En mi calidad de Tutor del del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo del Sr Manuel Crizanto Vergara Garcia, cuyo tema es: **RAFTING Y TURISMO DE AVENTURA EN EL RECINTO POTOSÌ DEL CANTÒN VENTANAS**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de **7%**, resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.



Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

Andrés Cifuentes

ING. ANDRÉS FERNANDO CIFUENTES RODRIGUEZ MSc.
DOCENTE DE LA FCJSE



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERIA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL



CERTIFICACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL

Yo, **MANUEL CRIZANTO VERGARA GARCIA**, portador de la cédula de ciudadanía **120555439-5**, en calidad de autor (a) del Informe Final de la Dimensión Práctica del Examen Complexivo De Grado, previo a la Obtención del Título de Licenciado (o) en **HOTELERIA Y TURISMO**, declaro que soy autor (a) del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, auténtico y personal, con el problema:

RAFTING Y TURISMO DE AVENTURA EN EL RECINTO POTOSÍ DEL CANTÓN VENTANAS

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.



MANUEL CRIZANTO VERGARA GARCIA
CI. 120555439-5

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
DESARROLLO.....	2
JUSTIFICACIÓN	2
OBJETIVOS.....	3
SUSTENTO TEÓRICO.....	3
TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN .	14
RESULTADOS OBTENIDOS	15
SOLUCIONES PLANTEADAS.....	15
CONCLUSIÓN.....	16
BIBLIOGRAFÍA.....	19
ANEXOS.....	21

DEDICATORIA

Dedico este trabajo primeramente a Dios por la sabiduría y fuerza necesaria para poder superar las adversidades y situaciones que se presentan en nuestra vida cotidiana.

A mis padres que me brindaron su apoyo mutuo e incondicional y por guiarme por el buen camino, debido a que ellos han sido un pilar fundamental para alcanzar mis metas.

A mi novia y a mi hermano por estar siempre apoyándome cada decisión que he tomado y por sus comprensión y apoyo.

AGRADECIMIENTO

Dejo constancia de mis más sinceros agradecimientos, a la Escuela de hotelería y turismo, a personas en quienes siempre confié, y que hicieron posible la culminación de este trabajo, Al ING. ANDRÉS FERNANDO CÍFUENTES RODRIGUEZ MSc. por su apoyo profesional e incondicional.

A mis padres, hermano, novia y a todas aquellas personas que me brindaron apoyo necesario para mi progreso profesional.

RESUMEN

El turismo de aventura en los últimos tiempos ha convertido el centro de atención para países en vías en dirección al desarrollo que lo aprecia como una forma de generar elevadas tasas de rentabilidad que generen crecimiento y desarrollo, el turismo de aventura para muchos es alcanzar una dimensión y profundidad muy complejas este se debe a que se aprovecha al máximo los recursos naturales y culturales permitiendo implementar nuevas actividades turísticas.

En este contexto el trabajo de investigación presenta el tema: “Rafting y turismo de aventura en el recinto Potosí del cantón Ventanas”, debido a que el turismo de aventura es el ente principal para el desarrollo y crecimiento económico se determina cuáles son las causas del desinterés en las actividades de turismo de aventura en el recinto Potosí del cantón Montalvo.

Una vez determinado lo anterior se le define que el objetivo de la presente investigación es Promocionar al recinto Potosí del cantón Ventanas de la provincia de los Ríos, como un destino turístico para la práctica del rafting y de más actividades turísticas.

PALABRAS CLAVES: Turismo de aventura, Recursos naturales, Actividad turística, Crecimiento económico.

ABSTRACT

Adventure tourism in recent times has turned the focus of attention for countries in the direction of development that appreciates it as a way to generate high rates of profitability that generate growth and development, adventure tourism for many is to reach a dimension and very complex depth, this is due to the fact that the natural and cultural resources are maximized, allowing the implementation of new tourism activities.

In this context the research work presents the theme: "Rafting and adventure tourism in the Potosí enclosure of the Ventanas canton", because adventure tourism is the main one for development and economic growth. Disinterest in adventure tourism activities in the Potosí enclosure of the Montalvo canton.

The objective of the present investigation is the promotion of the Potosí enclosure of the Ventanas canton of the province of Los Ríos, as a tourist destination for rafting and more tourist activities.

KEY WORDS: Adventure tourism, Natural resources, Tourist activity, Economic growth.

INTRODUCCIÓN

El turismo de aventura es una actividad en donde las personas que lo visitan pueden satisfacer su ansiedad de sentir adrenalina, y mediante esta actividad mejorar su estado físico, así mismo poder vivir una nueva experiencia de lograr y alcanzar un nuevo reto, que la travesía de la naturaleza le impuso.

El presente proyecto de investigación está enfocado en proponer un plan de desarrollo turístico, para la implementación de actividades de rafting y turismo de aventura en el recinto Potosí del Cantón Ventanas.

La Universidad Técnica de Babahoyo ha considerado que la investigación, es lo más importante dentro de las nuevas estructuras de la CEAACES, SENESCYT SENPLADES y la CES, considerado elaborar línea de investigación de la facultad de ciencias jurídicas, sociales y de la educación de la línea de la carrera de Hotelería Y Turismo, y sub líneas de la carrera por la cual he tomado de la sub línea el desarrollo e innovación de productos turísticos en áreas: hoteleras restauración, transporte, agencia y operadora de turismo de acuerdo a mi tema de investigación.

El desarrollo del turismo de aventura se ha formado en un medio, para mejorar el aprovechamiento del turismo de un sector específico, en el aspecto económico social y laboral ya que esté potencia los atractivos turísticos, que

generan beneficio tanto local como nacional uniendo a los habitantes y parroquias para el fortalecimiento de turístico.

DESARROLLO

Idea o tema de investigación

Rafting y Turismo de Aventura en el recinto Potosí del cantón Ventanas

Justificación

En el Recinto Potosí del Cantón Ventanas, es un lugar que posee diversidad de paisaje tales como ríos, montañas, bosques primarios en el cual cuenta con su principal atractivo el cual es el río Vilcabamba el cual posee de aguas blancas y corrientosas con una temperatura de 23°C, donde se puede practicar rafting y entre otras actividades de turismo de aventura.

Es necesario realizar un diagnóstico que permita determinar las causas del desinterés en actividades turísticas de la comunidad, se busca proponer alternativas que brinden rentabilidad a los pobladores del recinto y por ende se motiven a realizar otras actividades lucrativas.

El estudio beneficiario a los pobladores de la comunidad, debido a que se producirá crecimiento y desarrollo, y se cambiaría la manera en que se obtenían los ingresos económicos, logrando así que ya solo no dependa de la agricultura,

permitiéndose así abrir nuevos pasos encaminados hacia grandes horizontes del turismo.

La Universidad Técnica Babahoyo conduce sus esfuerzos en formar nuevos profesionales de turismo, que brinden soluciones integrales, con talleres y capacitaciones a los moradores, para que se puedan desempeñar en cualquier actividad turística y puedan brindar un buen servicio al turista.

OBJETIVOS

Mediante el objetivo general se busca Promocionar al recinto Potosí del cantón Ventanas de la provincia de los Ríos, como un destino turístico para la práctica del rafting y de más actividades turísticas. En los siguientes objetivos específicos se plantea:

Fomentar el cuidado del medio ambiente mediante capacitaciones contempladas en educación ambiental.

Crear estrategias de carácter local para el desarrollo y la consolidación del producto de actividad de rafting y turismo de aventura.

SUSTENTO TEÓRICO

Para poder realizar la investigación fue necesaria la búsqueda de información específica en el área para definir teóricamente las variables, las

cuales han sido categorizadas para proporcionar la mejor percepción de los conceptos.

VARIABLE INDEPENDIENTE:

TURISMO DE AVENTURA

VARIABLE DEPENDIENTE:

RAFTING

TURISMO DE AVENTURA

El turismo de aventura es un tipo de turismo que normalmente tiene lugar en destinos con características geográficas y paisajes específicos y tiende a asociarse con una actividad física, el intercambio cultural, la interacción y la cercanía con la naturaleza. Esta experiencia puede implicar algún tipo de riesgo real o percibido y puede requerir un esfuerzo físico y/o mental significativo. El turismo de aventura incluye por lo general actividades al aire libre como el alpinismo, el montañismo, el puénting, la escalada, el rafting, el piragüismo, la navegación en kayak, el barranquismo, la bicicleta de montaña, el senderismo o el buceo. Hay también algunas actividades de turismo de aventura que pueden practicarse en espacios cerrados. (CORONEL VANEGAS, NURY DIXIANA (2016))

Actividades que impliquen interacción con el medio ambiente natural y que contengan elementos de riesgo aparente o real cuyo resultado, aunque incierto, puede estar influenciado por el perfil del participante y otras circunstancias de manera relativa”, (CUADRA, 2013, pág. 331)

Turismo de aventura tiene como rasgo distintivo la superación de diversos desafíos impuestos por la naturaleza (SECTUR, 2004); inicialmente se engloba dentro de la categoría de alternativo al contraponerse a la idea de pasividad característica del modelo turístico de sol y playa (Butler, 1994 y Yunis, 2004). El turismo de aventura comienza a desarrollarse como consecuencia de un acercamiento por parte de un mercado turístico que demanda la realización de actividades con cierto nivel de riesgo en entornos naturales. (Carrión, 2012, pág. 532)

En relación con los autores se puede definir que el turismo de aventura, es una serie de actividades que se desarrollen generalmente en espacios naturales, en donde el turista participa y disfruta a desafiar su resistencia, capacidades físicas y mentales en el entorno natural, de la actividad que realiza puede ser en (agua tierra y aire), donde asume cierto riesgo y satisfacer su estado emocional, al poder lograr y superar el reto impuesto por la naturaleza además de tener un intercambio cultural al interrelacionarse con el medio que lo rodea (M. Vergara 2019).

ECOTURISMO

El ecoturismo es aquel segmento especializado del turismo sostenible (turismo responsable que promueve y apoya la conservación de la naturaleza y los

valores culturales de los destinos, los interpreta para el cliente, favorece el mejoramiento socioeconómico de las comunidades locales y persigue sensibilizar y satisfacer, de manera ética, a los clientes. Mantiene sus actividades con un diseño y una escala apropiados al entorno y pone a sus clientes en contacto directo y personal con la naturaleza y la cultura local.

Ecoturismo o turismo ecológico, es la nueva tendencia de viajes para realizar actividades recreativas en las que se aprecie y se conoce la naturaleza a través de la interacción con la misma, es decir, el contacto con la naturaleza, sin dañarla. (Acerenza, 1999, págs. 48-49)

"El ecoturismo es aquella modalidad del turismo que consiste en viajar a áreas naturales relativamente sin perturbar con el objeto específico de admirar, disfrutar y estudiar su paisaje, su flora y su fauna silvestres, así como las manifestaciones culturales (tanto presentes como pasadas) que allí puedan encontrarse. En estos términos, el ecoturismo implica un enfoque científico, estético o filosófico, sin que ello signifique que el ecoturista deba ser un científico, un artista o un filósofo profesional. Lo relevante aquí es que la persona que practica el ecoturismo tiene la oportunidad de estar inmersa en la naturaleza de manera muy distinta a la que usualmente se presenta en la vida urbana cotidiana. Dicha persona a la larga adquirirá una conciencia y un conocimiento del medio ambiente natural (y, por extensión, del cultural), convirtiéndose así en alguien genuinamente involucrado en los temas conservacionistas". (Rudzewicz 2008 pág. 3)

Es un viaje a áreas naturales es aquel turismo ambientalmente responsable. Qué es ir a áreas naturales relativamente sí perturbar con el objeto de apreciar, disfrutar y estudiar los elementos naturales que hay en el lugar: paisaje, flora y fauna, junto con elementos culturales que pueden estar asociados a estas áreas naturales tanto el pasado como el presente, pero todo de una manera que se minimice el impacto negativo que se vuelve un instrumento de conservación y que sea de oportunidades de desarrollo socioeconómico sostenible para las comunidades (M. Vergara 2019).

RECURSO TURISTICO

RAMIREZ BLANCO asimila atractivo turístico con recursos turísticos y en base a ZIM MERMANN (1957), los define como los elementos naturales, objetivos y culturales o hechos sociales, que mediante una adecuada y racionada actividad humana, pueda ser utilizado como causas suficientes para motivar el desplazamiento turístico. (Navarro, 6-Nov-2015, pág. 2).

Es todo aquello que posee características que implican un atractivo para el turismo, bien sea de carácter natural, de esparcimiento y recreación, o histórico – cultural”. (Amaiquema Illesca, 2015, pág. 50)

La Organización Mundial del Turismo (OMT) define los recursos turísticos como todos los bienes y servicios que por intermedio de la actividad del hombre y

de los medios con los que cuenta, hacen posible la actividad turística y satisfacen las necesidades de la demanda. En este sentido, todos los recursos naturales en un espacio determinado forman parte del patrimonio turístico en tanto muestren potencial para satisfacer necesidades turísticas, pero no se convertirá en recurso turístico sino hasta que, por intervención humana, se haga posible su utilización. (Bote, 1990:123pág).

En base a lo anterior se puede definir como aquellos elementos que poseen potencial turísticos que aún no cuentan con las respectivas adecuaciones necesarias para poder atender a los turistas, que se presenta como atractivo turístico almacenado en espera de su aprovechamiento a fin de que se haga buen uso de ellos y no sea explotado, ya que estos pueden sufrir daños permanentes. (M. Vergara2019)

PRODUCTO TURÍSTICO

“Es un conjunto de prestaciones, materiales e inmateriales, que se ofrecen con el propósito de satisfacer los deseos las expectativas del turista..., es un producto compuesto que puede ser analizado en función de los componentes básicos que lo integran: atractivos, facilidades y acceso. “Todos estos elementos que conforman el producto turístico se resumen en tres: recursos turísticos, infraestructuras, y empresas y servicios turísticos. Los recursos turísticos pueden ser relacionados con la naturaleza, con la historia, o con la cultura viva del destino turístico (Miguel Ángel Acerenza)

Es un sistema de componentes ensamblados, capaces de hacer viajar a la gente para realizar actividades que satisfagan sus necesidades, otorgándoles beneficios y satisfacción de manera integral. Por tanto, existirán tantos tipos de turismo o productos como segmentaciones del mercado y motivaciones a viajar existan. (Noguera, 2015).

Exige tres pasos fundamentales, todos ellos conducen a la revitalización y rehabilitación del capital-imagen de la ciudad. El primero marca las exigencias en renovación de infraestructuras, es preciso modernizarse para afrontar la nueva problemática, convertirse en ciudad turística es una buena medida pero nunca la panacea; el segundo paso requiere encontrar una especialización que haga a la ciudad competitiva en su entorno más inmediato, encontrar la piedra angular en la configuración de la nueva imagen permite dotar a la ciudad de instrumentos suficientes para la diversificación de sus actividades, como corresponde a la transversalidad derivada del turismo. (Sarasa y Martín, 2006 pág. 14)

Según a los autores anteriores es un conjunto de componentes tangibles e intangibles que está conformado por el conjunto de bienes y servicios que se ofrecen al mercado en forma individual o en gama muy amplia de combinaciones de las necesidades y requerimiento del turista, para realizar actividades que puedan satisfacer las necesidades mediante los recursos o atractivos turísticos, infraestructura y satisfacer las necesidades del turista y una nueva experiencia turística (M. Vergara 2019)

RAFTING

Actividad que consiste en navegar ríos de aguas blancas, con una embarcación apropiada para tal fin (balsa inflable o raft), sin otro medio de propulsión y control de la embarcación que el generado por los mismos navegantes con el empleo de remos. (Julio, 2011, pág. 45)

El rafting, consiste en un recorrido turístico a bordo de una balsa neumática, donde la aventura se desarrolla sorteando las intrincadas aguas del caudaloso río, imponiéndose a estas como desafíos dentro de esta experiencia. La cual, sucede en un entorno natural, delineada por el río durante el trayecto a través de los *rápidos*: fluctuaciones del cauce que se traducen en variaciones en la intensidad y el curso de la travesía.(David Ayala, 2017 pág. 8)

En el Art. 71 y Art. 75 del Reglamento de Operación Turística de Aventura del Ministerio de Turismo del Ecuador (2014), menciona que rafting es la modalidad turística de aventura que consiste en navegar ríos de aguas blancas en una balsa inflable tipo "raft"), sin otro medio de propulsión y control de la embarcación que el generado por los mismos navegantes con el empleo de remos.

(CABADIANA, 2017, pág. 31)

Es una actividad de turismo de aventura que consiste en navegar en ríos de agua bravas, en una balsa inflable tipo raft de gran resistencia a los golpes, la cual no posee un medio de propulsión solo lo que la tripulación genere, cabe recalcar que en el trayecto del recorrido se siente la adrenalina y experiencia al poder

superar los riesgos que este genere, también le permite estar directamente en contacto con la naturaleza. (M. Vergara 2019).

GUIAS

Las personas físicas que proporcionan al Turista nacional o extranjero orientación e información profesional sobre el patrimonio cultural, natural y, en general, la relativa a los Atractivos, Destinos, Regiones y Servicios Turísticos. (Secretaría de Turismo de México Agosto del 2017).

Es la “cara” de un país, un embajador de la cultura que se visita, es el “portavoz” y “juglar contemporáneo” del eco histórico que resuena a través de la realidad presente: edificios, construcciones, tradiciones, canciones y cualquier otra manifestación actual que forma parte de los bienes tangibles e intangibles de una nación en un espacio determinado; en otras palabras, es el embajador cultural de un país reconocido formalmente para desempeñar dicha labor. (Martínez, 2012)

La guía turística suele contener información detallada sobre los centros y actividades culturales de la zona - museos, teatros, parques de ocio, así como sus principales monumentos y lugares turísticos que el viajero puede visitar. A menudo la guía incorpora mapas con diverso detalle sobre la localidad o la zona geográfica, incluyendo callejeros y puntos de mayor interés. En ocasiones, también introducen itinerarios recomendados. A menudo, la guía contiene

también información histórica y cultural de la ciudad, país o región. (ALONSO 2006)

Es la persona que ofrece un tour informativo y entretenido en un lugar determinado, ofrecen un buen trato cortés y amable a los turistas. También tienen que estar preparados para poder responder las inquietudes de los visitantes, son responsables de la salud y seguridad de los mismo, en muchas veces son responsables de mantener el lugar limpio donde desempeña su labor (M. Vergara 2019).

EQUIPO DE SEGURIDAD

Es indispensable el uso de equipo necesario y el conocimiento de las técnicas básicas de remados y rescate aun cuando se va con un guía experto o con una compañía de descenso de ríos. El equipo apropiado consta de: casco, chaleco salvavidas, ropa y calzado adecuado y según la situación traje de neopreno. Un guía llevará siempre traje de neopreno, además de un cabo extensible de emergencia y un cuchillo de río. (OTG 2006)

Los especialistas en seguridad del turismo informan, que los agentes extrovertidos, que pasan el tiempo palabreando a los huéspedes, no sólo crean la percepción de que la seguridad está presente, sino que, también reúnen información que el departamento de seguridad no podría obtener de otro modo, ayudando a crear una situación más segura en todo sentido. (P Tarlow, 2010)

Son todos los accesorios para la práctica adecuada de una actividad de rafting los cuales están conformados por casco de seguridad chalecos especiales remos ropa de neopreno calzado y kit de reparación de balsa todo esto es parte de los equipos de seguridad para su correcta realización. (CABRERA 2015)

Son todos aquellos elementos que el guía y los turistas que quieran realizar dicha actividad deben tener para desarrollar la práctica de la actividad de rafting que consta de accesorios y están hechos para soportar fuertes presiones y golpes extra especial de neopreno mantiene el cuerpo a una Temperatura adecuada también está hecho para soportar golpes y soportar el roce con piedra filosa (M.Vergara 2019)

DEPORTE DE AVENTURA

Así pues, es el deporte de aventura el espacio privilegiado donde los individuos experimentan de forma voluntaria con el riesgo en un tiempo de ocio para después hacer frente, en mejores condiciones, al riesgo social en general (Medina 2005).

Los deportes de aventura, como actividad complementaria o finalidad exclusiva del viaje, se presentan como un interesante vector de desarrollo de la actividad turística en el espacio rural, sobre todo por el fuerte arraigo de las empresas del sector en este medio, hecho que ha permitido cierta recuperación demográfica en zonas deprimidas con buenas condiciones para su práctica (Lacosta 2002)

En relación con la utilización del tiempo libre con los amigos, creen que estos deportes de aventura actúan como un medio de relación social entre los practicantes, ya que no sólo consideran estos deportes como colectivos, sino como modalidades en cuya realización resultan imprescindibles las relaciones sociales de colaboración (Lapetra y Guillén 2005).

Este tipo de deporte suele caracterizarse por que se realizan actividades físicas y mentales, donde el individuo experimenta de forma voluntaria con riesgos en su tiempo de ocio, mediante el desplazamiento hacia el lugar en donde se encuentra la actividad a realizarse. El objetivo es lograr, superarse a uno mismo, y para ello es necesario el desarrollo de cualidades físicas, habilidades motoras, gran resistencia y, por sobre todo, una gran preparación psicológica y de vínculos sociales entre las personas que lo practican. (M. Vergara 2019).

Técnicas aplicadas para recolección de información

Para este trabajo de investigación el método escogido para la recopilación de datos y su posterior análisis, ha sido la formulación de preguntas tipo encuesta, la cual se realizó de una manera planificada.

El tipo de investigación descriptiva y explorativa, que por este medio pude tener una visión general y aproximándome a una determinada realidad del recinto.

Mediante el proceso de investigación bibliográfica se obtuvo información relevante de autores especializados en informes, revistas, fichas y tesis. En busca de información científica que nos sirva para obtener una mejor información en los temas específico que se trató en el trabajo realizado.

Según los autores (Sampieri, Collado & Baptista). “la bibliografía es muy importante algunos propósitos entre ellos realizar el sustento teórico”. (pág. 53). Es imprescindible la investigación bibliográfica para el desarrollo del caso debido a que se permite revisar datos de antecedentes, registro de libro que se hallan hecho basado en el tema, escrito y ensayos especializados.

También se realizó una revisión documental para poder dar una correcta fundamentación teórica a las variables de sustento teórico.

RESULTADOS OBTENIDOS

- Mejorar la calidad de vida de la población.
- Implementación de promoción del atractivo turístico.
- Impulsar nuevos proyectos turísticos en el recinto Potosí.

SOLUCIONES PLANTEADAS

En base a las encuestas formuladas se recomienda el impartir capacitaciones en guianza turística, atención al cliente y educación ambiental.

Otra de las soluciones sería promocionar turísticamente en el sector el cual dé a conocer el atractivo turístico que posee el recinto Potosí, y pueda dar el realce al turismo que se puede fomentar en el sector.

Promover nuevos proyectos de turismo de aventura y así mejorar la calidad de vida de la comunidad mediante la creación de fuentes de empleo que esta genera.

Capacitar en el manejo de equipo para la práctica de deporte de aventura, haciendo énfasis en utilización de todos los dispositivos de seguridad según la legislación vigente.

CONCLUSIONES

El recinto Potosí posee atractivo turístico que no tiene mucha difusión por falta información

Además, posee flora y fauna; y su río que hacen que el recinto reúna todas las condiciones técnicas y físicas que convierte al lugar en un destino apto para la práctica del rafting.

El desinterés de la autoridades gubernamentales y provinciales y el gobierno autónomo descentralizado del cantón ventanas, por la creación del departamento de turismo en el municipio, hacen que poco a poco se interese menos la población para hacer que la actividad turística sea vista como un aporte económico en su vida cotidiana

El recinto Potosí cuenta con un potencial turístico muy bueno el cual debería ser aprovechado y manejado adecuadamente para permitir un desarrollo turístico que aporte al mejoramiento de la calidad de vida de sus pobladores

También se concluye que debido que sus pobladores se dedican la mayoría a la agricultura se debería capacitar sobre la importancia de desarrollo de turismo en

este caso o por medio del turismo de Aventura que constituirá una actividad diferente a la cotidiana

El desconocimiento que existe del potencial que tiene el recinto Potosí eso es lo que lo limita el desarrollo y la economía del sector. Además que al llegar al lugar no hay un camino de acceso en buen estado.

El turismo de aventura es una alternativa que en el sector no ha sido explotada adecuadamente.

Este lugar posee un gran potencial en cuanto a la práctica de actividades deportivas como el rafting y tubing, caminata y cabalgata.

Los habitantes del recinto han concluido por medio de las encuestas, que el turismo de aventura les parece poco seguro, debido a la limitada información sobre estas actividades.

Bibliografía

- CORONEL VANEGAS, NURY DIXIANA (2016) Plan de promoción del ecoturismo y el turismo de aventura en el cantón Bucay, provincia del Guayas. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/8545>.
- (Lapetra y Guillén 2005). <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/14771>.
- (OTG 2006) Equipo de seguridad [.http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/13041/3/T-ESPE-057208-D](http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/13041/3/T-ESPE-057208-D).
- AUCANCELA GUACHO, PAUL ROMERO 2016 Diseño de un producto turístico de rafting en el cantón Cumandá, provincia de Chimborazo. <http://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/927/2/80198>.
- Comité de Turismo y Competitividad (CTC), septiembre de 2017 http://cf.cdn.unwto.org/sites/all/files/pdf/definiciones_de_turismo_de_la_omt.
- OPTUR Propuesta de Norma Técnica de turismo de aventura Rafting. Pág. 3 www.optur.org/pdf/normas_tecnicas_aventura/Norma_Tecnica_Rafting-final.
- Salvador Moral Cuadra El turismo de aventura: concepto, evolución, características y mercado meta. El caso de ANDALUCIA. Pág. 331-332 <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/52975/moral-cuadra.pdf?sequence=1>

- El Ecoturismo Forestal Como Influencia Positiva En El Desarrollo Social Y Ambiental De Costa Rica (2010) Pág. 1 <http://www.fao.org/3/i1758s/i1758s12.pdf>
- Lourdes Amaiquema (Marzo 2016) Illesca Recurso Turístico Pág. 50 repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/.../114%20RECURSOS%20TURISTICOS.
- CRISTIAN SAAVEDRA 2017 Turismo De Aventura Para Potenciar Los Atractivos Turísticos Del Cantón Lago Agrio Provincia De Sucumbíos (OTG 2006).Productoturístico(N oruega2015)http://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS14/MGTSV09/semana2/Mercadeo_Turistico__LS2.2._Concepto_de_Producto_Turistico.pdf
- Rudzewicz, Laura; Lanzer, Rosane Maria Ecoturismo Y Conservación De Los Ecosistemas (3 Septiembre Del 2008) <http://www.Redalyc.Org/Articulo.Oa?Id=180713895002>
- Equipo de seguridad (Cabrera 2006 pág. 3) <http://www.fao.org/3/i1758s/i1758s12.pdf>
- David Omar Ayala Benítez estudio de rafting para el desarrollo turístico (abril del 2017 pág. 8)<https://www.uv.mx/eo/files/2018/06/David-Ayala-.pdf>
- José Luis Andrés Sarasa y Cayetano Espejo Marín Producto Turístico (2006 pág. 14)<https://revistas.um.es/turismo/article/view/17911/17281>
- Martinez, 2012 Guia de Turismo <https://www.entornoturistico.com/guia-turismo-cuales-funciones/>

ANEXOS

1. **¿Ha visitado alguna vez un atractivo turístico del cantón Ventanas?**
SI NO TALVEZ
2. **¿Conoce usted que actividades turísticas podrían realizarse en el cantón Ventanas?**
SI NO TALVEZ
3. **¿Le gustaría realizar alguna actividad de turismo de aventura en el Recinto Potosí?**
SI NO TALVEZ
4. **¿Qué tipo de turismo de aventura le gustaría realizar?**
CANOTAJE
RAFTING
TUBING
OTROS
5. **En relación a la pregunta anterior ¿Con que frecuencia le gustaría practicar dicho deporte?**
SIEMPRE A VECES NUNCA
6. **¿Conoce usted el tipo de Flora y Fauna que posee el Recinto Potosí?**
SI NO TALVEZ
7. **¿Cree usted que al impulsar Turismo en el Recinto Potosí mejoraría la calidad de vida de la comunidad?**
SI NO TALVEZ
8. **¿Qué opina sobre el Turismo de Aventura?**
Se Obtiene Experiencia Única
Genera Entretenimiento
Es un Riesgo Alto

9. ¿Cree usted que el Turismo de Aventura es seguro?

MUY SEGURO

SEGURO

POCO SEGURO

NADA SEGURO

10. ¿Usted cree que al fomentar actividades turísticas en el Recinto Potosí se crearían nuevas fuentes de empleo para la comunidad?

SI

NO

TALVEZ

TABULACIÓN

1. ¿Ha visitado alguna vez un atractivo turístico del cantón Ventanas?

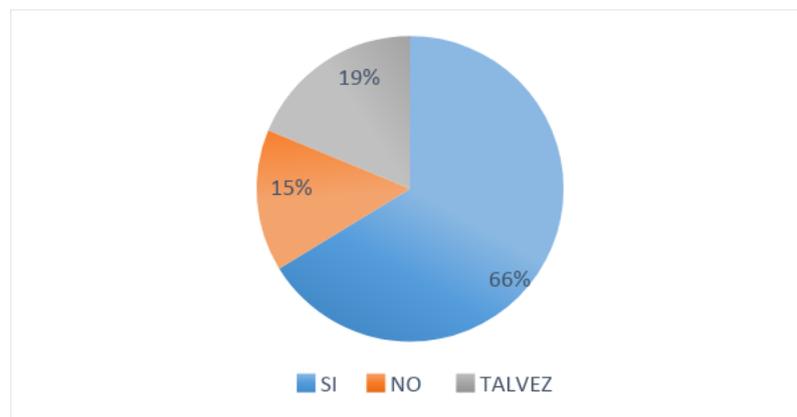
Opciones	Nivel de conocimiento
SI	64
NO	12
TALVEZ	4



En la pregunta #1 según el 80% de los encuestados respondieron positivamente, mientras que un 15% no ha visitado ningún atractivo turístico del cantón Ventanas y por ultimo un 4% tenía la duda porque talvez lo haya visitado.

2. ¿Conoce usted que actividades turísticas podrían realizarse en el cantón Ventanas?

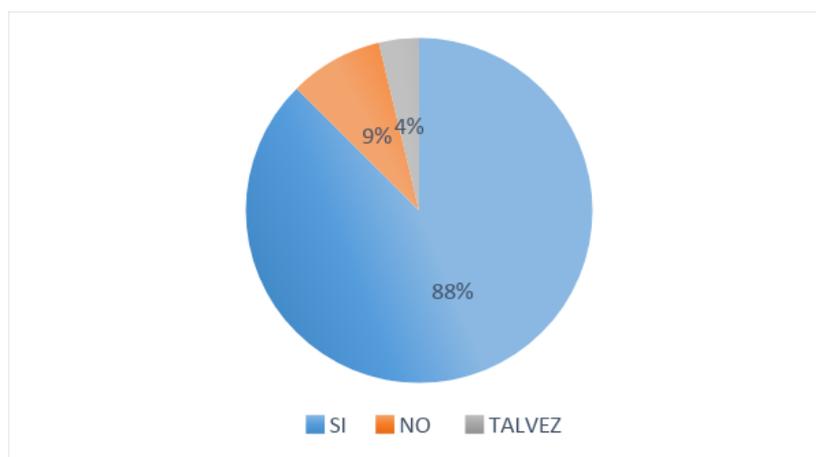
Opciones	Nivel de conocimiento
SI	53
NO	12
TALVEZ	15



El 66% de personas conocen las actividades que se realizan en el cantón Ventanas, mientras que el 15% respondió negativamente, mientras que el 19% respondió dudosamente.

3. **¿Le gustaría realizar alguna actividad de turismo de aventura en el Recinto Potosí?**

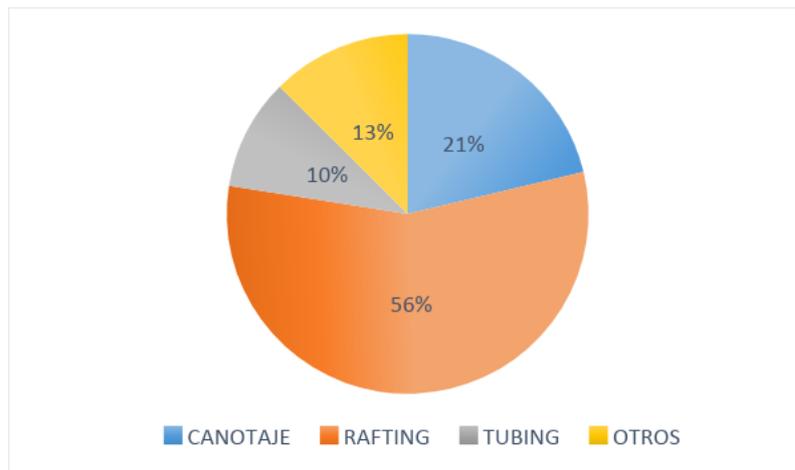
Opciones	Nivel de conocimiento
SI	70
NO	7
TALVEZ	3



En esta pregunta el 87% contesto que le gustaría realizar alguna actividad turística, mientras que el 9% respondió negativamente, y el 4% tiene duda en realizarlo.

4. ¿Qué tipo de turismo de aventura le gustaría realizar?

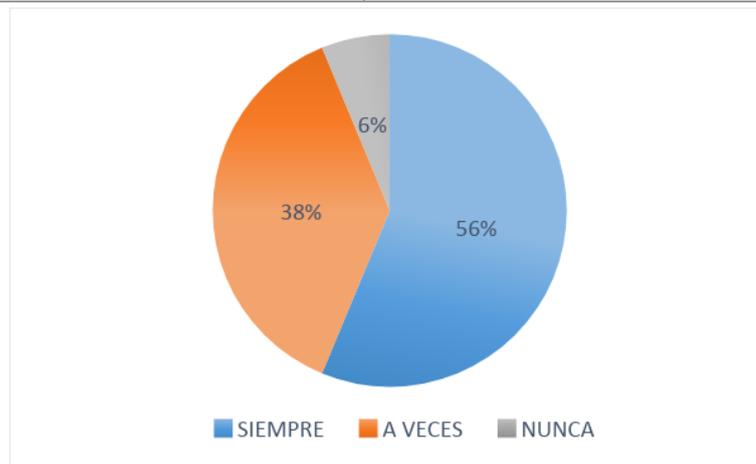
Opciones	Nivel de conocimiento
CANOTAJE	17
RAFTING	45
TUBING	8
OTROS	10



La muestra de estudio indicó que el 56% le gustaría realizar el rafting como principal actividad una vez en su vida, el 21% dice haber practicado canotaje en los viajes realizados, el 13% respondió que por curiosidad ha practicado el tubing, y el 10% cuenta que ha practicado diferentes tipos de turismo de aventura.

5. En relación a la pregunta anterior ¿Con que frecuencia le gustaría practicar dicho deporte?

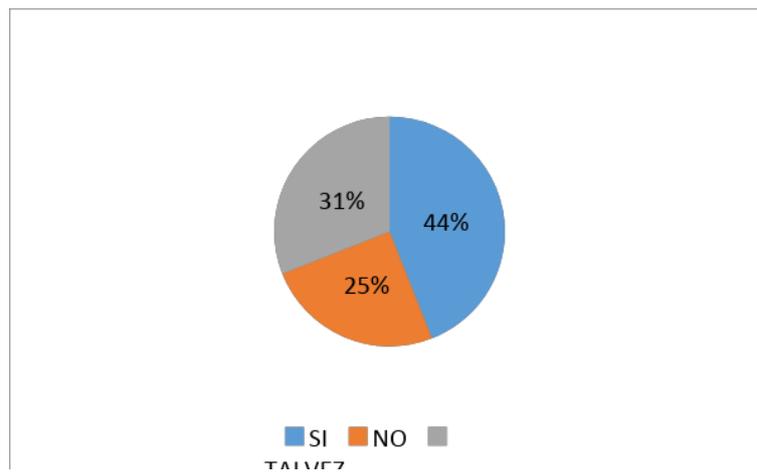
Opciones	Nivel de conocimiento
SIEMPRE	45
A VECES	30
NUNCA	5



El 56% de la población dice que siempre le gustaría realizar dicha actividad porque así se distrae y está en contacto con la naturaleza, el 38% dice que lo haría a veces por motivo de tiempo y otros sucesos, 6% respondió que no lo haría porque le dan miedo dicho tipo de actividad.

6. ¿Conoce usted el tipo de Flora y Fauna que posee el Recinto Potosí?

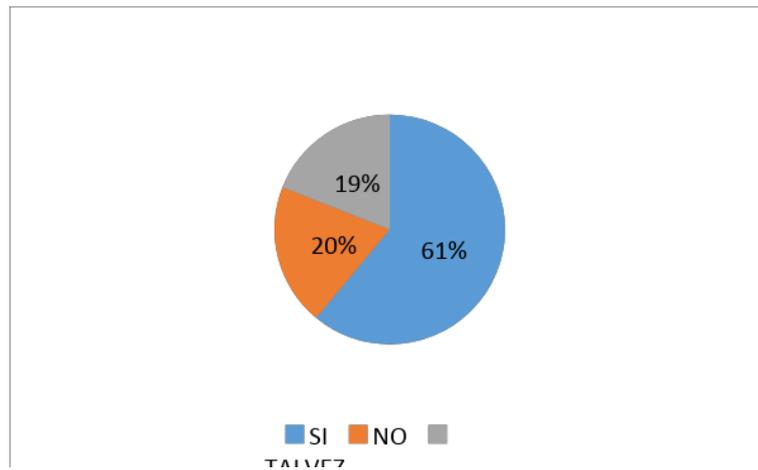
Opciones	Nivel de conocimiento
SI	30
NO	20
TALVEZ	25



La mayor parte de personas encuestadas con el 44% dice saber poder reconocer que tipo de flora y fauna los rodean, el 25% dice no poder reconocerla, y por último el 31% dice creer conocerlas por creencias y cultura general.

7. Cree usted que al implementar un plan de desarrollo turístico mejoraría la calidad de vida de la comunidad?

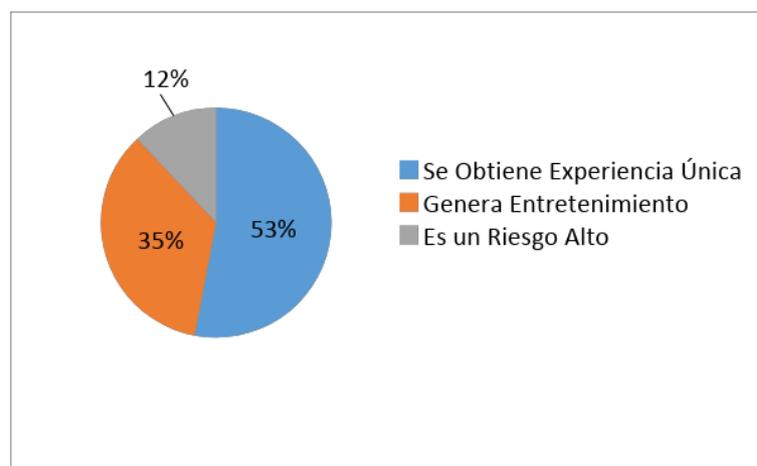
Opciones	Nivel de Conocimiento
SI	49
NO	16
TALVEZ	15



El 61% le parece muy buena propuesta que se implemente un plan de desarrollo en beneficios del recinto, mientras que el 20% opina que al querer dedicarse a otra actividad pueden perder su trabajo, y el 19% dice que a pesar que se implemente el proyecto no van a tener apoyo de las autoridades pertinentes.

8. ¿Qué opina sobre el Turismo de Aventura?

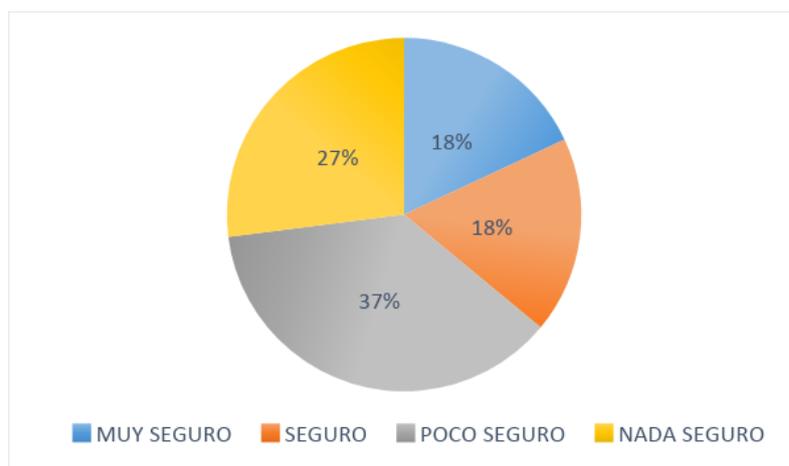
Opciones	Nivel de conocimiento
SE OBTIENE EXPERIENCIA ÚNICA	42
GENERA ENTRETENIMIENTO	28
ES UN RIESGO ALTO	10



El 53% de moradores opina que en su momento de haber practicado dicha actividad se obtiene una bonita experiencia, mientras que el 35% dice que la actividad antes mencionada le genera entretenimiento que lo saca de su paradigma diario, y el 12% piensa que es una actividad de un riesgo elevado para exponer su vida.

9. ¿Cree usted que y el Turismo de Aventura es seguro?

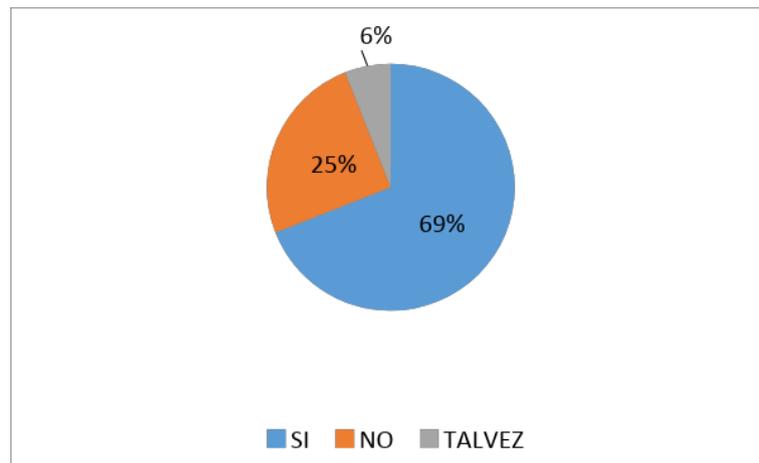
Opciones	Nivel de conocimiento
MUY SEGURO	30
SEGURO	22
POCO SEGURO	10
NADA SEGURO	18



El 37% de los encuestados opina que es poco seguro practicarlos por su nivel de riesgo, mientras que el 27% piensa que es nada seguro por el equipo de seguridad que se reutiliza varias veces, el 18% dice que es seguro con los respectivos equipos de seguridad, y el otro 18% opina que es muy seguro porque tienen guías capacitados.

10. ¿Usted cree que al fomentar actividades turísticas en el Recinto Potosí se crearían nuevas fuentes de empleo para la comunidad?

Opciones	Nivel de conocimiento
SI	55
NO	20
TALVEZ	5



El 69% de personas de la comunidad piensa que al fomentar una nueva actividad turística se crearían nuevas fuentes de empleo para toda la comunidad, mientras que el 25% opina que no ayudaría mucho en crear las fuentes de empleos que requieren, y el 6% tienen dudas en su funcionamiento.

FOTOGRAFÍAS



Estudiante Manuel Vergara recorriendo el río Vilcabamba del Recinto Potosí