



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

MAYO – SEPTIEMBRE 2019

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL

TEMA:

Desempeño laboral de los empleados de la importadora JORUA S.A. Babahoyo.

EGRESADO

Juan Carlos Alvarado Mejía

TUTOR

Ing. Diego Andrés Pazmiño Romero

AÑO 2019

Introducción.

La Importadora Jorua S.A. una empresa comercial dedicada a la venta al por mayor de productos farmacéuticos, creada el 31 de agosto del 2010, ubicado en la provincia de Los Ríos cantón Babahoyo en las calles Dr. Camilo Ponce, Roldos villa 6 y 5 Av. de junio, tiene el compromiso de proveer a sus clientes con productos farmacéuticos de excelente calidad a un costo económico, Jorua S.A esta constituida por su propietario y gerente general el Ingeniero Fernando Eduardo Ronquillo Murrieta.

El objetivo de la investigación de este caso de estudio es indagar sobre los factores que afectan al desempeño laboral de los trabajadores de la Importadora Jorua S.A., debido a que no cumple con las metas establecidas por la gerencia general, cuya investigación científica aplicada es descriptiva, el método de investigación inductivo, y la técnica de investigación de campo se utilizó el instrumento de la entrevista, cuestionario hacia los empleados y clientes potenciales de la Importadora Jorua S.A., bajo la sublínea de investigación del modelo de la gestión administrativa.

El método científico utilizado para este caso de estudio es el inductivo, porque parte de lo particular hasta obtener conclusiones que explique el desempeño laboral de los trabajadores de la Importadora Jorua S.A. Se entrevistó al gerente general mediante una encuesta hacia los empleados de la empresa y clientes con el objetivo de recopilar información para proceder a evaluarla, obtener resultados previos de nuestra investigación.

Desarrollo.

La Importadora Jorua S.A. una empresa comercial dedicada a la venta al por mayor de productos farmacéuticos, creada el 31 de agosto del 2010, ubicado en la provincia de los Ríos cantón Babahoyo en las calles Dr. Camilo Ponce, Roldos villa 6 y 5 Av. de junio, tiene el compromiso de proveer a sus clientes con productos farmacéuticos de excelente calidad a un costo económico, Jorua S.A está constituida por su propietario y gerente general el Ingeniero Fernando Eduardo Ronquillo Murrieta y esposa la Ingeniera Elsy Sandoya quien se encarga del área administrativa financiera.

Como una descripción de la empresa se menciona que existe una estructura de organización funcional, donde cada área tiene su responsable o jefe inmediato, existe el gerente general propietario, el departamento administrativo encargado de las áreas de contabilidad, cartera, tesorería y recurso humano, el departamento de comercio encargado de las áreas de compras, ventas, marketing y publicidad y por último pero no menos importante el departamento de operaciones, encargada de las áreas de bodegaje y despacho, la empresa Jorua S.A cuenta con veinte y dos trabajadores contratados y con todos los beneficios sociales que exige la ley de seguridad social y del código laboral.

El objetivo de la investigación de este estudio de caso es indagar sobre los factores que afectan al desempeño laboral de los trabajadores de la Importadora Jorua S.A., debido a que no cumple con las metas establecidas por la gerencia general, cuya investigación científica aplicada es descriptiva, el método de investigación inductivo, y la técnica de investigación de campo a utilizar es el instrumento de la entrevista, cuestionario hacia los empleados y clientes potenciales de la Importadora Jorua S.A..

La metodología científica utilizada para este caso de estudio es inductiva porque parte de lo particular hasta obtener conclusiones que explique el desempeño laboral de los trabajadores de la Importadora Jorua S.A. Se va a entrevistar al gerente general y se usaran encuestas hacia los empleados y cliente potenciales de la empresa con el objetivo de recopilar información para proceder a evaluarla, obtener resultados, como se aplica en la metodología inductiva. “Deciden sus objetivos de aprendizaje, trabajan con las fuentes, sintetizan los conceptos más importantes y los usan para analizar, juzgar y resolver situaciones reales, o al menos verosímiles, que podrán encontrarse en un futuro” (Prieto, Díaz, & Santiago, 2014, párr. 2).

La Importadora Jorua S.A. es una empresa de naturaleza comercial y sus ingresos dependerán del porcentajes de las ventas que se realicen cada mes, en ocasiones en el inventario de mercadería se ha reflejado productos caducados en bodega o productos que están en el inventario pero no existen en el almacenamiento, y no se han concretado ventas valiosas para la empresa debido a la falta de coordinación que existen entre áreas alternas, esto ocasiona pérdidas para la empresa y además del incumplido de los objetivos establecidos de la misma, donde el control de inventario es la “Determinación de los requerimientos de mercancías y materiales en los sistema de producción/ aprovisionamiento y diferenciar los factores que intervienen en la gestión y control de inventario de la cadena de suministro” (Meana , 2017, párr. 4).

Con esta investigación se va a evaluar los conocimientos, habilidades, capacidades, experiencias y valores de cada trabajador, debido a que el número de trabajadores que posee la Importadora Jorua S.A. es de veinte, se encuestará de forma personal a cada uno de ellos y se indagará mediante la socialización de problemas que inciden en el desempeño laboral,

entendiéndose por comunicación oral. “Es el acto por el cual una persona establece un contacto con otra de forma verbal, transmitiendo una información que puede permitir una respuesta inmediata” (Sánchez, Herrero, & Hortiguela, 2018, p. 3).

La comunicación es muy importante en una organización por que ayuda a controlar al personal para que realice sus labores con eficacia y a la vez que se sienta motivado para que cada día desarrollen sus actividades con eficiencia, la falta de comunicación que existe entre los empleados en la Importadora Jorua S.A., ha llegado al punto de que ya no son escuchados al momento de querer aportar con una idea para resolver los problemas laboral dentro de la empresa, por lo que “La comunicación es una estrategia fundamental de las organizaciones. Este hecho afecta mucho a la gestión empresarial, porque conlleva superar las estructuras jerárquicas y hacer la empresa más humana y más permeable al entorno” (Morató, 2016, párr. 3).

La comunicación interna ayuda a las organizaciones a contar con una productividad alta, el desempeño laboral de los empleados de Jorua S.A, se ve afectado debido a que los empleados no desarrollan de manera cotidiana una comunicación efectiva, por lo que ocasiona malos entendidos y la falta de compromiso entre colaboradores, si se enfocaran en estas situaciones, mejoraría la atmosfera laboral, para así crear un ambiente satisfactorio, lo cual ayuda a la motivación de los empleados. “La motivación es una fuerza que impulsa a las personas a actuar en la consecución de un objetivo. Esta fuerza es inherente al estado anímico de una persona” (Medina, 2016, párr. 1).

Unas de las claves para el éxito de una organización es la comunicación efectiva entre empleados departamentales debido a que eso hace que fluya la información, y las tareas se

realizan a tiempo sin causar ningún tipo de retraso en la entrega del producto. Además, ayuda en la mejora del clima laboral y así se enaltece la convivencia entre empleados, donde aporta a la mejora continua de la empresa. Entendiéndose como clima laboral. “Los efectos subjetivos, percibidos, del sistema forma, el estilo informal de la dirección, y de otros factores ambientales importantes sobre las actitudes, creencias, valores y motivación de las personas que trabajan en una organización dada” (López, 2016, p. 101).

La motivación es la capacidad que tienen las organizaciones para que los empleados estén incentivados al momento de realizar sus labores. Los trabajadores de la Importadora Jorua S.A., se sienten desmotivados, por lo que el incentivo por realizar una buena labor no llega. En la teoría de la motivación humana por Abraham Maslow nos explica que el ser humano crea necesidades nuevas, conforme satisface las básicas, la carencia del reconocimiento hace que el ser humano sea proactivo. “Capacidad para analizar las tendencias y anticiparse a ellas, adelantándose a los problemas antes de que estos se presenten; aquellas personas con una actitud proactiva van por delante y sin que nadie les obligue” (Fernández , 2016, p. 10).

El capital humano es uno de los recursos más importantes para la empresa porque sin ello la empresa no podría funcionar, al hablar del desempeño laboral de un grupo de individuos nos referimos a que el ser humano no está exento de problemas en relación a su entorno y esto puede llegar a ocasionar un impacto positivo o negativo, tanto como en el clima laboral y el clima familiar, la unión de estas dos situaciones se conoce con el nombre, problema de binomio familia y trabajo, para que el desempeño laboral de una empresa sea elevado o productivo debe existir una armonía entre el trabajo y la familia. “Es por ello que la gestión del clima laboral

es especialmente importante para la empresa desde el punto de vista de su dirección estratégica” (Bordas, 2016, párr. 2).

Unos de los problemas que pude observar en la investigación es que existe un trato no adecuado entre empleados y jefes, los apodos y mal comportamiento en el lugar de trabajo, es notable por lo que esto se debe a la falta de liderazgo por parte del jefe inmediato de la Importadora Jorua S.A., por ende, esto ocasiona pérdidas para la empresa por la falta de responsabilidad de parte de los colaboradores, entendiéndose como arte de liderazgo. “El arte de combinar verdades esenciales y ordinarias, sirviéndose de la sociedad y de la conducta como vías para la iluminación zen, mediante la práctica de una crítica constructiva y de una educación superior” (Cleary, 2016, párr. 6).

Unos de los factores psicológicos que influyen de una manera negativa en el desempeño laboral de la Importadora Jorua S.A. es el estrés ocasionado por la falta de un ambiente físico para poder consumir sus alimento a la hora del almuerzo, los empleados de la empresa Jorua S.A, supieron manifestar que además de un ambiente para consumir sus alimento desearía un momento de coffee break en una hora determinada en las mañanas, debido al gran porcentaje de trabajadores que no son residente de la ciudad de Babahoyo y a falta de tiempo no es posible que se preparen un desayuno apropiado, por lo que se debe tener en cuenta que el desayuno es la comida primordial del día. “Hoy en día sabemos que todos los trabajos cerebrales tienen un soporte absolutamente material y un gasto de nutrientes” (Lajusticia, 2017, párr. 2).

La Importadora Jorua S.A., se puede detectar de una manera clara que existe un bajo interés laboral, los motivos es que los empleados no trabajan en equipo, esto se debe a la falta de

comunicación que existen entre las áreas y sus colaboradores, el clima laboral no es bueno por el estrés que genera la falta de un ambiente físico para realizar su hora de descanso en su jornada diaria, entendiéndose por jornada laboral. “El periodo de tiempo diario, semanal, o anual, durante el cual se desempeña las tareas para las que se ha sido contratado. En principio, salvo que el convenio establezca lo contrario, no se computan los tiempos de desplazamiento” (González & Pérez, 2016, p. 42).

En la entrevista realizada al representante legal de la Importadora Jorua S.A., nos supo decir que al momento no mantiene comunicación con sus empleados porque no se encuentra desempeñando la función de administrador para lo cual se ha visto en la necesidad de delegar dicha responsabilidad al jefe de planta, además manifestó el ingeniero Ronquillo que no utiliza estrategia de compensación hacia sus empleados porque ellos perciben un sueldo mensual el mismo que tiene ser devengado y cumplir por la funciones el cual fue contratado.

En la encuesta personal realizadas a los trabajadores cuando se les preguntó ¿Se encuentra usted en estos momentos pasando conflictos familiares, que afecten a su concentración y desempeño laboral? El 40% de los encuestados respondieron que sí, y debido a estos problemas ocasionas una desconcentración en el trabajo, y por ende un bajo desarrollo, nos supieron manifestar, que por la falta de atención a su conviviente ocasiona una inestabilidad emocional, estrés, donde su mal carácter afecta a los compañeros de labor con los que comparten al diario. “Cuando una persona percibe de una manera agobiante que le piden más de lo que puede ofrecer. Esto provoca una tensión tan fuerte que puede ocasionar trastornos físicos y psicológicos” (Caldas, Castellanos, & Hidalgo, 2018, p. 132).

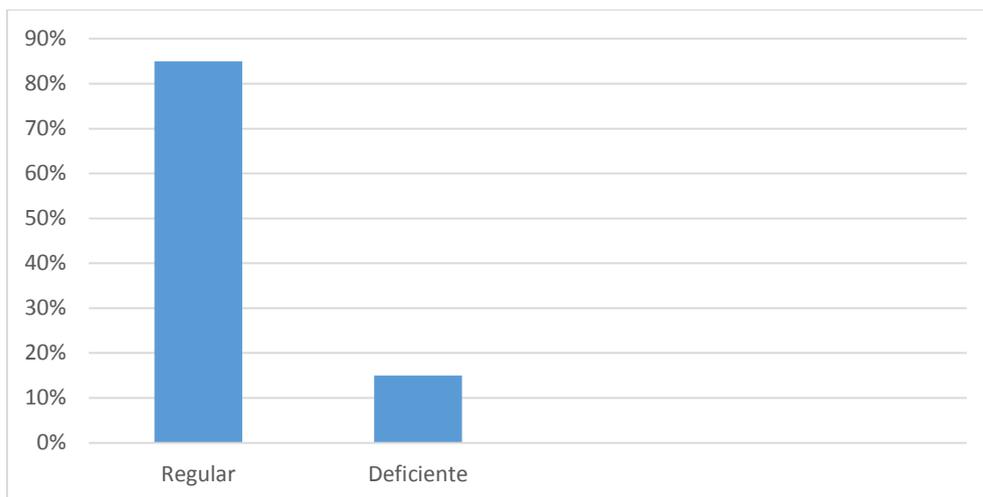
En la tabulación de la encuesta realizadas a los trabajadores de la Importadora Jorua S.A., en la pregunta: ¿Con que frecuencia ha llegado tarde a su lugar de trabajo en este mes? El 60 % del personal encuestado, respondieron que en algunas veces llegaron atrasados, supieron expresar que sus hogares se encuentran a las afueras de la ciudad y que por falta de transporte muchas veces han llegado tarde al lugar de trabajo. El 40 % restante afirmaron que si son puntuales por que viven en la ciudad de Babahoyo y les resulta muy fácil llegar hasta el sitio de trabajo.

En la pregunta tabulada sobre: ¿Usted ha recibido algún incentivo por realizar su labor con excelencia?, el 90 % de los encuestado respondieron que no han recibido ningún tipo de estímulo, en consecuencia, esto les afecta de forma psicológica debido a que un incentivo es un premio que cubre las necesidades que tienen los seres humanos para poder auto realice y sentirse bien, 10% respondieron que en algún momento recibieron algo, esto puede generar un ambiente de conflicto y egoísmo.

En la pregunta realizada a un grupo selecto de clientes que tiene la empresa sobre: ¿Cómo considera usted el desempeño laboral de los trabajadores de la Importadora Jorua S.A. en los últimos 6 meses? El 85% de cliente nos supo manifestar que el desempeño laboral de los trabajadores es regular y el 15% restante es deficiente, además acotaron que han notados problemas interpersonales entre los trabajadores y que eso es unos de los factores que afecta al desempeño de la empresa.

Tabla N^o 1

Resultados de la encuesta realizados a los clientes de la Importadora Jorua S.A. en la ciudad de Babahoyo.



Elaborado por: Juan Alvarado Mejía.

El control es una de las etapas importante del proceso de administración en la Importadora Jorua S.A., existe descuido por parte del jefe de planta porque no aplica las respectivas evaluaciones para el control de desempeño de los trabajadores entendiéndose como evaluación. “Las evaluaciones del rendimiento profesional sirven además de estímulo para mejorar el desempeño ya que permita el incentivo de los esfuerzos individuales y colectivos de manera consistente y trasparente” (Instituto Nacional De Administracion Pública, 2018, p. 247).

Es primordial llevar una buena relación con los empleados ya que esto permite que la organización funcione en óptimas condiciones, tenga una mayor rentabilidad y este direccionada al éxito, el descuido de cualquier área conlleva a que a que los trabajadores disminuyan el desempeño laboral y por ende la empresa disminuya su productividad. “Rendimiento de los empleados, unificando sus intereses y los de la organización” (Lacalle, 2016, p. 50).

Es importante conocer las circunstancias por las que el trabajador disminuya o aumente su productividad, con el motivo de tomar medidas, decisiones para corregir prevenir o eliminar el problema. “se analizan factores económicos, pero en particular aquellos que tienen un impacto directo en el comportamiento organizacional, ya que, un deficiente diseño organizacional puede ocasionar que recursos humanos con un amplio conocimiento técnico no sean eficaces ni eficiente” (Silva , 2018, párr. 2).

Para obtener un óptimo desempeño laboral es primordial construir una relación donde los empleados encuentran a su trabajo como una oportunidad de superación en la teoría y de Mc Gregory nos indica que los gerentes tienen dos maneras de percibir cómo se comportan sus empleados para poder aumentar la motivación y obtener un alto desempeño laboral. Es la teoría de x, y; si se aplicara este principio el grado de motivación, comunicación y desempeño aumentaría notablemente.

La evaluación de desempeño es una herramienta importante porque su aplicación ayuda a que el gerente de la organización se encuentre informado de la producción de cada área y poder hacer las medidas de corrección o prevención, se debe de aplicar una vez cada año para poder analizar el interés de los empleados por periodos. Una de las herramientas usadas para la evaluación de desempeño es el análisis 360 grado, se investiga de manera minuciosa los factores que afectan o contribuye a la ansiedad de los empleados, relación interna y evaluación potencial de los trabajadores de una manera cuantitativa.

Conclusiones.

Los trabajadores de la Importadora Jorua S.A. cuentan con una deficiencia en el desempeño laboral debidos a problemas como la comunicación, motivación, problemas de estrés generado por la falta de un ambiente físico, mal hábito alimenticio en los desayunos, y problemas en los hogares, de acuerdo a la investigación realizadas estos problemas son los que se repiten y causan un efecto negativo al momento de realizan las sus actividades.

La falta de motivación hacia los empleados de la Importadora Jorua S.A., ha generado una baja en el desempeño laboral de los trabajadores, en la entrevista dirigida al representante legal de la Importadora Jorua S.A., indicó que no necesitaba impartir una estrategia de reconocimiento laboral porque los empleados tienen que descontar su sueldo con las actividades diarias que realizan. En teoría, lo que manifiesta es lo correcto porque el capital humano no es una máquina y las necesidades de superación y reconocimiento son necesaria para poder desempeñar una labor con motivación y ánimo.

El Ingeniero Fernando Ronquillo como representante legal y propietario de la Importadora Jorua S.A., debe de aplicar herramientas para que mejora la comunicación interna de la empresa porque al no existir una comunicación eficaz y eficiente el mensaje no quedara claro entre los empleados la organización no funcionará en correctas condiciones, existirán problemas como en las ventas que demoran por falta de coordinación que existen entre estas áreas, generando pérdidas de mercadería o incluso perder la venta.

Bibliografía.

- Alfredo Prieto, D. D. (2014). *Metodologías Inductivas*. Madrid: Grupo Oceano.
- Bordas Martínez, M. J. (2016). *Gestión Estratégica Del Clima Laboral*. Madrid: UNED.
- Caldas Blanco, M. E., Castellanos Navarro, A., & Hidalgo Ortega, M. L. (2018). *Formación y Orientación Laboral*. Madrid: Editex.
- Cleary, T. (2016). *El Arte Del Liderazgo*. Madrid: EDAF.
- González Acedo, J. C., & Pérez Aroca, R. (2016). *Formación Y Orientación Laboral*. Madrid: Paraninfo.
- Instituto Nacional De Administración Pública. (2018). *Panorama De Las Administraciones Públicas 2017*. Madrid: OCDE.
- Lacalle, G. (2016). *Operaciones Administrativas de Recursos Humanos*. Málaga: Editex.
- Lajusticia Bergasa, A. M. (2017). *Alimentación Y Rendimiento Intelectual*. Madrid: EDAF S.L.U.
- Lopez, F. F. (2016). *Comunicación Efectiva Y Trabajo En Equipo*. Longroño: Tutor Formación.
- Meana Coalla, P. P. (2017). *Gestión De Inventarios*. Madrid: Paraninfo, S.A.
- Medina, A. G. (2016). *Antología de la Motivación Escolar en el Aula*. Yucatan: UNID.
- Morató, J. (2016). *La Comunicación Corporativa*. Barcelona: UOC.
- Olalla, A. L. (2016). *Plan de Recursos Humanos*. España: ESI EDITORIAL.
- Sánchez Estella, O., Herrero Domingo, R., & Hortiguera Valdeande, Á. (2018). *Comunicación Oral y Escrita*. Madrid: Paraninfo, S.A.
- Silva Rodríguez De San Miguel, J. A. (2018). *La Gestión Y El Desarrollo Organizacional Marco Para Mejorar El Desempeño Del Capital Humano*. Alcoy: Área De Innovación Y Desarrollo.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN,
FINANZAS E INFORMÁTICA



ANEXO 1

Entrevista realizada al Ing. Fernando Eduardo Ronquillo Murrieta dueño y gerente general de la importadora **JORUA S.A**, ciudad de Babahoyo - Provincia de los Ríos

¿Cómo es la relación laboral con sus empleados?

¿Utiliza usted estrategias para que la comunicación entre los trabajadores sea efectiva?

¿Posee alguna estrategia de motivación hacia sus empleados?

¿Cómo califica el ambiente laboral en el que trabajan sus empleados se desempeña?

¿Se respeta el horario de entrada, descanso y salida de los empleados?



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN,
FINANZAS E INFORMÁTICA



ANEXO 2

Formato de encuestas realizadas a los empleados de la importadora **JORUA S.A**

¿Con que frecuencia llega tarde a su lugar de trabajo en este mes?

Siempre.

Algunas veces.

Casi nunca.

Nunca.

¿Ha recibido algún tipo de incentivo por realizar su labor con excelencia?

Si.

No.

¿Tiene usted problemas familiares en este momento?

Si

No

¿Cumple usted con las metas establecidas diarias?

Siempre.

Algunas veces.

Casi nunca.

Nunca.

¿Se siente motivado al momento de realizar sus labores diarias?

Si

No



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN,
FINANZAS E INFORMÁTICA



ANEXO 3

Encuesta realizada a los clientes de **JORUA S.A**, de la ciudad de Babahoyo - Provincia de los Ríos.

¿Cómo considera el desempeño laboral de los empleados de la importadora Jorua S.A?

- Excelente
- Buena
- Regular
- Deficiente

¿Su experiencia de compra en esta empresa es satisfactoria?

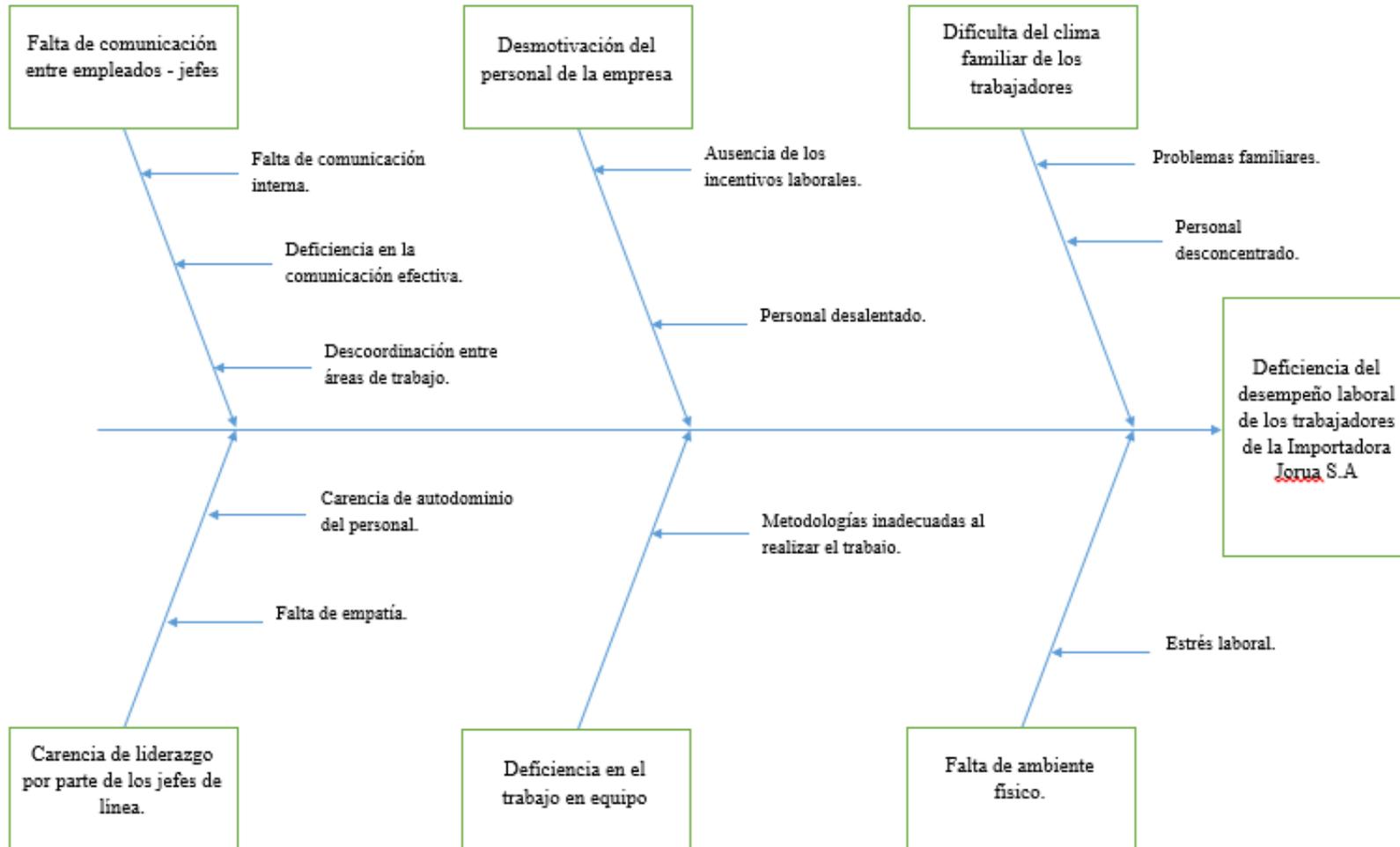
- Siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

¿Alguna mala experiencia que haya tenido con la importadora?

¿Un consejo para que mejore el desempeño laboral de los trabajadores de la importadora Jorua S.A?

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN,
FINANZAS E INFORMÁTICA

ANEXO # 4



ANÁLISIS DE CAUSAS Y EFECTO DEL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
TRABAJADORES DE LA IMPORTADORA JORUA S.A



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN,
FINANZAS E INFORMÁTICA



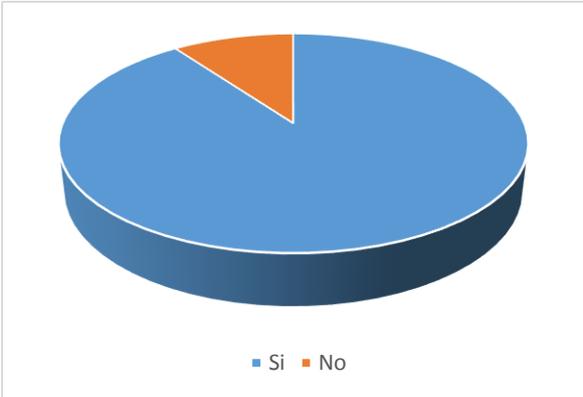
ANEXO # 5

Análisis e interpretación de la entrevista dirigida al gerente propietario de Jorua S.A

Pregunta.	Respuesta.	Análisis e interpretación.
¿Cómo es la relación laboral con sus empleados?	Al momento no mantengo comunicación con sus empleados por que no desempeño la función de administrador	El gerente no manifestó una respuesta efectiva, por ende se deduce que no existe un excelente desempeño laboral
¿Utiliza usted estrategias para que la comunicación entre los trabajadores sea efectiva?	Por falta de tiempo no tengo comunicación efectiva con los empleados.	Al no existir comunicación efectiva ocasiona una descoordinación en la empresa
¿Posee alguna estrategia de motivación hacia sus empleados?	No, porque empleados reciben un sueldo mensual el mismo que tiene ser devengado y cumplir por la funciones el cual fue contratado	Al no existir estrategias de incentivos hacia los empleados, podría generar desinterés al momento de realizar sus labores.
¿Cómo califica el ambiente laboral en el que trabajan sus empleados se desempeña?	De una forma cuantitativa un 8, porque por el momento no cuento con el espacio físico para que mis empleados consuman sus alimentos a la hora del almuerzo.	Por la carencia de un ambiente físico, genera un ambiente de estrés en los empleados
¿Se respeta el horario de entrada, descanso y salida de los empleados?	El horario de salida y de entrada siempre, pero el de entrada no siempre.	Al no cuenta con mayor información de los empleados

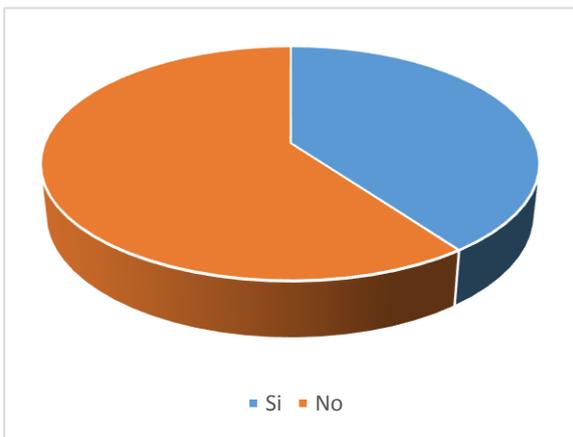
ANEXO # 6

Tabulación de la encuesta dirigida a los empleados de la empresa Jorua S.A.

<p>¿Con que frecuencia llega tarde a su lugar de trabajo en este mes?</p> <table border="1" data-bbox="258 600 738 848"> <thead> <tr> <th>Opciones</th> <th>Frec. Abs.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Siempre</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Algunas veces</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Casi nunca</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nunca</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table> 	Opciones	Frec. Abs.	Siempre	0	Algunas veces	12	Casi nunca	0	Nunca	8	Total	20	<p><u>Análisis:</u></p> <p>Del 100 % de las personas encuestas, se observó que el 60% de trabajadores llegan en algunas ocasiones tarde a su lugar de trabajo, y el 40% no lo hace.</p> <p>Esto significa que los trabajadores tienen problemas de transporte al momento de llegar al lugar de trabajo.</p>
Opciones	Frec. Abs.												
Siempre	0												
Algunas veces	12												
Casi nunca	0												
Nunca	8												
Total	20												
<p>¿Ha recibido algún tipo de incentivo por realizar su labor con excelencia?</p> <table border="1" data-bbox="258 1332 738 1498"> <thead> <tr> <th>Opciones</th> <th>Frec. Abs.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table> 	Opciones	Frec. Abs.	Si	18	No	2	Total	20	<p><u>Análisis:</u></p> <p>Del 100 % de las personas encuestas, se observó que el 60% de trabajadores llegan en algunas ocasiones tarde a su lugar de trabajo, y el 40% no lo hace.</p> <p>Esto significa que los trabajadores tienen problemas de transporte al momento de llegar al lugar de trabajo.</p>				
Opciones	Frec. Abs.												
Si	18												
No	2												
Total	20												

¿Tiene usted problemas familiares en este momento?

Opciones	Frec. Abs.
Si	8
No	12
Total	20



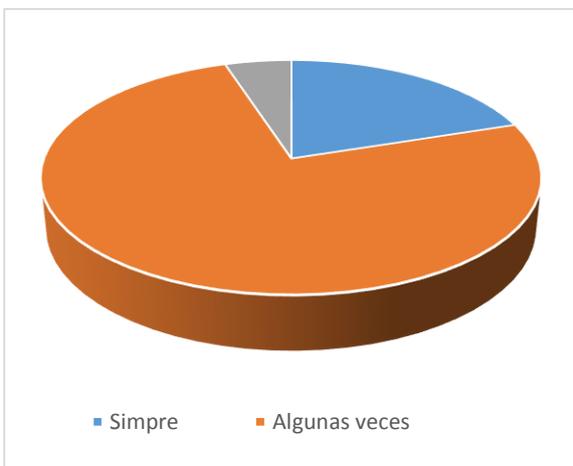
Análisis:

Del 100 % de las personas encuestas, se observó que el 60% de trabajadores no tienen problemas familiares en estos momento, pero el 40% si están pasando por conflicto familiares.

Por lo tanto el 40% del personal se encuentra desconcentrado al momento de realizar las labores diarias.

¿Cumple usted con las metas establecidas diarias?

Opciones	Frec. Abs.
Siempre	4
Algunas veces	15
Casi nunca	1
Nunca	0
Total	20



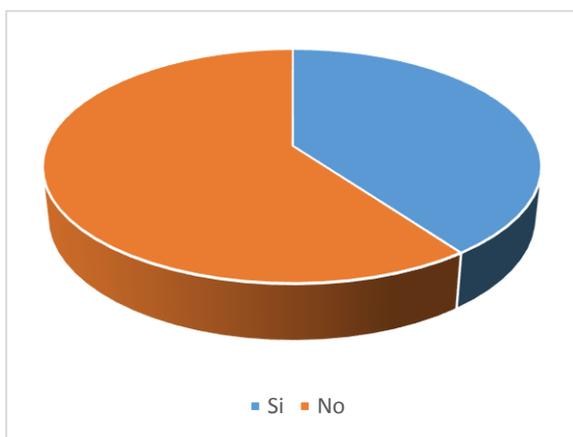
Análisis:

Del 100 % de las personas encuestas, se observó que el 20% de trabajadores cumple con las metas establecidas, el 75% en algunas ocasiones pero el 5% casi nunca.

Por lo tanto existe mala comunicación interna de la empresa.

¿Se siente motivado al momento de realizar sus labores diarias?

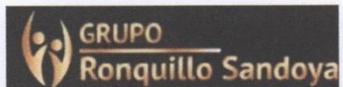
Opciones	Frec. Abs.
Si	12
No	8
Total	20



Análisis:

Del 100 % de las personas encuestas, se observó que el 60% si está motivada al realizar sus labores en esta empresa pero el 40% del personal esta desmotivado.

Esto significa que los trabajadores realizan sus labores con entusiasmo.



CARTA DE AUTORIZACIÓN.

Babahoyo, 02 de Agosto del 2019.

Yo, **RONQUILLO MURRIETA FERNANDO EDUARDO**, representante legal de la empresa **JORUA S.A.**, por medio de la presente autorizo al señor **ALVARADO MEJIA JUAN CARLOS** portador de la cedula de ciudadanía **1207484302**, estudiante de la **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**, facilitarle para que realice, su estudio caso, en las instalaciones de la empresa para elaborar la documentación necesaria previa a la obtención del título en la carrera Ingeniería Comercial de la Facultad De Administración Finanzas E Informática.

Atentamente;



.....
ING. RONQUILLO M. FERNANDO.
GERENTE GENERAL DE EMPRESA JORUA S.A.