



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

SEPTIEMBRE 2018 – FEBRERO 2019

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL

TEMA:

Seguridad laboral en el taller de ebanistería “Los Laureles” de la ciudad de Montalvo.

EGRESADO:

Allan Alejandro Morejón Ramos

TUTOR:

CPA. Julio Ernesto Mora Aristega, Msc

AÑO 2019

INTRODUCCIÓN

En la ciudad de Montalvo se encuentra ubicada el taller de ebanistería Los Laureles, dedicada a la fabricación de todo tipo de productos derivados de la madera, en los que se destaca con la elaboración de puertas, closets, anaqueles, roperos, dormitorios, juegos de comedores, entre otros, siendo una empresa reconocida durante muchos años por la calidad de sus productos, al destacarse como pequeña industria, abarca un sin número de operarios que laboran de manera eventual en dicha empresa, por motivos de órdenes de producción no mantienen un porcentaje alto en cuanto a empleados estables, contando con solo 5 operarios fijos que laboran permanentemente.

El presente caso de estudio está orientado en detallar los diversos problemas que presenta la empresa en cuanto a seguridad laboral, del mismo modo emitir un criterio particular sobre lo que se palpa a simple vista dentro de este taller de ebanistería, enfocado a la poca importancia que les dan a los obreros por la parte administrativa y dueños de la misma, debido que es una empresa de muchos años de trayectoria y que ambiguamente se quedó impregnado prácticas de manufactura poco viables para cuidar el bienestar y salud de sus empleados.

Por tal motivo al considerar temas administrativos tiene una relación muy estrecha con la sub-línea de investigación, como es el modelo de gestión administrativa, parámetro por el cual direcciona hacia el enfoque sobre las buenas prácticas que todo organismo o ente económico debe tener, en consecuencia, la relevancia que implica contar el realizar o implementar los elementos básicos de la administración y la importancia que comprende cuidar el talento humano y su bienestar para laborar.

Durante el estudio de caso se basa en la metodología de investigación, como es, el método analítico deductivo, puesto que funciona en base a que va del razonamiento lógico general a lo particular, es decir, que considera las opiniones de un número de personas sobre la situación referente y se genera una opinión en base a los datos que se obtienen, puesto que se realiza o se palpa una realidad en función a herramientas aplicadas como fueron las encuestas realizadas a las personas involucradas en este tema, para ello se levantó una línea base que permitió trabajar de una manera más eficiente, datos que se lograron con las opiniones vertidas por parte de los obreros de la empresa.

Al ser aplicadas estas herramientas de recolección de datos, se logra evidenciar resultados que son de índole perjudicial para dicha empresa, esto se debe que los empleados manifestaron ciertas inconformidades al momento de operar dentro del taller, desde maquinarias obsoletas para operar, riesgo ergonómico, riesgos químicos y desde luego la falta de compromiso por parte del dueño para erradicar las condiciones precarias que se han venido manejando dentro del taller de Ebanistería Los Laureles.

DESARROLLO

En la ciudad de Montalvo, en la Cdla. Felipe Abud, se encuentra ubicado el Taller de Ebanistería Los Laureles, en las calles Emilio Villacres y Eugenio Espejo esquina, dedicada a la fabricación de muebles para el hogar, desempeñándose en el ámbito de producción desde hace más de 50 años, legado que ha sido transmitido de padre a hijo y que sigue perdurando en la producción y comercialización de productos derivados de la madera, donde se destacan como la empresa más reconocida en el cantón, por la calidad de sus productos, donde prevalece con artículos como, dormitorios, juego de comedor, closets, anaqueles, puertas, entre otros.

Las actividades de operación son llevadas a cabo por personas que conocen de este trabajo, son artesanos que de manera empírica y que por necesidad han sabido desenvolverse en este aspecto y ganado experiencia necesaria para poder laborar en esta empresa, ya que, son exigidos para producir con calidad para su reconocimiento y destacarse entre la competencia, estos obreros en su totalidad son eventuales, debido que por mantener ordenes de producción inestables no cuentan con la continuidad que empresas grandes mantienen, y son requeridos dependiendo de la desocupación que muchos tengan.

El taller de ebanistería solo cuenta con cinco empleados estables, es decir, dichos empleados cumplen con un régimen laboral de 8 horas diarias durante 6 días a la semana y que este a su vez con todos los beneficios que la ley los ampara, su remuneración es semanal y las horas tanto extras como complementarias son consideradas al momento de realizar sus pagos, bajo este aspecto no tienen inconvenientes en cuanto a la responsabilidad que tiene el empleador hacia sus empleados.

Muchas actividades que se realizan en la empresa por parte de los obreros, hacen que el presente caso de estudio, convenientemente se lo realiza para saber sobre las operaciones de manufactura en cuanto a la seguridad que brinda la empresa en la fabricación de sus productos y el impacto negativo hacia sus empleados, debido a que es visible estos aspectos, es necesario que de manera práctica se detallen las causas y molestias que se suscitan allí, pero esto no será posible sin antes aportar con enlaces bibliográficos que ayuden a complementar y respaldar lo que se desea manifestar en el presente trabajo didáctico, por lo cual, se hace hincapié a temas administrativos que es el medio científico y de acogida en el cual se relaciona la problemática que se vive en la empresa.

Mediante el enfoque que se plantea es necesario que a manera de objetivo, es identificar el grado de seguridad laboral del Taller de Ebanistería “Los Laureles” en el cantón Montalvo, si bien es cierto, estos aspectos serán analizados con el propósito de emitir un comentario generalizado sobre lo que se vive diariamente como usuarios ajenos a la empresa, pero que acarrear aspectos negativos en el entorno social y la falta de compromiso con sus colaboradores, es por esto que a partir de este punto se detallan las diversas anomalías y problemáticas en esta pequeña industria del sector.

El sobreesfuerzo físico sobre el sistema músculo-esquelético, conlleva a lesiones severas en el cuerpo, por motivos de hacerlo de forma manual, al momento de realizar cortes en la madera, estos suelen ser muy grandes para poder manipularlos de forma individual, la causa de este problema es que cada operario está designado para hacer ciertas actividades de preparación de la madera sin contar con la ayuda de otro obrero o de herramientas que faciliten la manipulación de los inventarios de materias primas, según. Arredondo, (2015) menciona que inventarios de materias primas “Está compuesto de los materiales que al

aplicarse costos de conversión (mano de obra directa y gastos indirectos de fabricación) llegarán a transformarse en producto terminado. (pág. 26)

Al ser una empresa que realiza trabajos de manufactura, los empleados están siempre en riesgo de sufrir dichas lesiones, por la complejidad del oficio en cuanto a esta labor, al mantener un sistema de trabajo sumamente ambiguo y que generación a generación no ha sido considerado en mejorar la buena combinación entre un buen desempeño por parte del empleado y complementos que faciliten la movilidad de los recursos de difícil manipulación, las pequeñas industrias con enfoque moderno, permanentemente adquieren recursos tecnológicos que dan solución a estos temas en cuanto a minimizar los riesgos laborales y de mejorar la zona de confort dentro de la misma, evitando la insatisfacción laboral. En el cual, García, (2014) especifica que “La insatisfacción laboral suele generar alteraciones en la salud del trabajador, tales como ansiedad, depresión y agresividad, además de consecuencias para la empresa por el rechazo que el trabajador muestra hacia las tareas”.

Las maquinarias que ya han cumplido su vida útil y son obsoletas, no ayudan a que un buen sistema de ergonomía física, permita realizar trabajos en las cuales reduzca los posibles accidentes laborales, estas herramientas al ser de tiempos pasados, alrededor de 40 años, en esas épocas no median el riesgo que podían tener las industrias que adquirirían estos activos para operar en sus actividades de manufacturas, ya que hoy en día existen máquinas modernas que si consideran el hecho de protección hacia los posibles operarios. Según, Estrada, (2016) menciona que “la ergonomía física se ocupa de las características anatómicas, antropométricas, fisiológicas y biomecánicas del usuario, en tanto que se relacionan con la actividad física” (pág. 21).

Los temas de seguridad industrial son desconocidos por parte de la empresa, dejan mucho que desear, puesto que son muy notorios cada uno de los riesgos que se suscitan allí, desde un ambiente inadecuado, estrés y salud laboral, hasta accidentes muy elevados dejando una posible incapacidad física, el primer dueño que ha tenido esta empresa y que para luego ser cedido a un heredero, administra de manera empírica su fuente de ingreso familiar, que aunque en el sector gracias a programas de enseñanzas por parte de ferreterías y marcas de maquinarias, brindan seminarios sobre los artículos que se manipulan en cada una de sus empresas y del mismo modo sobre las pinturas que son aplicadas en cada uno de los productos que fabrican, no ha sido suficiente para que hagan caso omiso sobre el abuso excesivo de cada uno de los proveedores que tiene el taller de ebanistería. Según, Díaz, (2015) especifica que “la seguridad industrial, se ocupa de la elaboración de reglamentos y del control de cumplimiento, de actividades de normalización y de certificación entre otras” (pág. 73)

Queda muy claro que para contar y estar inmerso en la pequeña industria, es necesario contar con conocimientos técnicos sobre cómo evitar estas anomalías de manufacturas, debido que existe un ente regulador, esta además decir que esto conlleva a aspectos legales que respaldan la seguridad laboral de cada uno de los operarios que se encuentran arriesgando su vida, para ello todo organismo debe conocer sobre las normalizaciones de sus actividades y reglamentos de operación.

Ilustración 1: Obrero Operando Sin Protectores Para sus Oídos



Fuente: Instalaciones de la Empresa

En cuanto a ciertos activos de propiedad plantan y equipo emanan ruidos muy ensordecedores, la ausencia de protectores para los oídos de los operarios, no es considerado en sus labores cotidianas, el taller de ebanistería “Los Laureles” no cuenta con este tipo de protección para sus obreros, realizando estas actividades por jornadas largas de trabajo, llegando a recuperar la capacidad auditiva después de varias horas de haber culminado sus actividades diarias. Según, Guevara, (2015) menciona que propiedad planta y equipo forma “parte del desarrollo de sus operaciones, las empresas adquieren activos productivos, los cuales contribuirán en el logro de los objetivos de la organización, así como en el proceso de generación de utilidades” (pág. 6).

Los estragos que ocasionan el realizar estas actividades operacionales, traen consecuencias a largo plazo, la capacidad auditiva se pierde en el transcurso del tiempo, debido que lastiman de manera progresiva el oído interno, es uno de los sentidos del cuerpo humano más

delicados, puesto que estudios científicos, mencionan que gracias a un oído sano ayuda a que se pueda ejecutar acciones en el entorno, específicamente a evitar acontecimientos que solo este sentido puede hacerlo, y del mismo modo complementa a una mejor percepción de las cosas que se suceden en el medio, como cita el autor, Suárez, Iturrieta, Rodríguez, & García, (2017) que oído interno es “Por la complejidad de sus conductos se denomina también laberinto y se encuentra en peñasco del hueso temporal. Se diferencia un laberinto óseo y uno membranoso, y entre ambos un espacio lleno de un líquido denominado perilinfa”. (pág. 162)

Ilustración 2: Obrero lijando Sin Protección Nasal



Fuente: Instalaciones de la Empresa

Al no contar con vestimentas apropiada para laborar, realizar estas actividades donde se expone la piel a todo tipo de organismos que trata el taller de ebanistería es considerado de índices precarios, lamentablemente al no contar con este tipo de protección corporal el malestar diario se ve reflejado con la picazón que causa el polvo de la madera, siendo

molestoso al grado de crear afecciones en la piel y por ende refleja un aspecto desfavorable para la salud por las condiciones de trabajo.

Puede ser conocido también como “Buenas Prácticas laborales” a las cuales se le entiende como el conjunto de políticas, medidas o iniciativas que incorpora voluntariamente una empresa con la participación del sindicato para mejorar las condiciones laborales, favoreciendo el clima de trabajo, la competitividad y la integración de la empresa a los estándares de mercados internacionales. (Camejo, 2018, pág. 155)

La ausencia de mascarillas para evitar respirar el excesivo polvo que se genera al momento de tratar la madera o incluso los materiales tóxicos por parte de las lacas para dar el acabado de cada producto que realizan en el taller, son nocivos para el organismo, es verdad que estas pinturas hoy en día son de calidad y presentan bajos olores en sus composiciones, pero cabe destacar que incluso en sus instrucciones de aplicación requieren que sean tratados con precaución y del mismo modo se utilice mascarillas protectoras para su adhesión en las diferentes superficies que se requiere aplicar. Como cita el autor “Calidad es cuando aquel producto o servicio que se adquiere satisface las expectativas sobradamente y funciona realizando su tarea o servicio tal como se esperaba que lo hiciera” (Cobos, 2014)

Existe una víctima mortal, por consecuencias de aquello, esta persona formó parte de los obreros estables de la empresa, el promedio de vida de cada individuo es de alrededor de 70 años, pero esta persona laboro desde el inicio de las actividades de esta empresa, lamentablemente falleció a una edad muy temprana, por debajo de la edad promedio, a causas del deterioro prematuro del órgano respiratorio, sin embargo este acontecimiento no es suficiente para hacer acto de conciencia sobre la peligrosidad de estos químicos. Según, Guillamás, y otros, (2017) “Las estructuras necesarias para llevar a cabo la respiración

externa constituyen el aparato respiratorio. Este se vale de los pulmones y las vías aéreas para la conducción del aire. Estas vías comprenden la nariz, la faringe, la laringe, la tráquea y los bronquios” (pág. 295)

La exposición cutánea frente a materiales tóxicos es de notable perspectiva dentro de la micro empresa, durante el proceso de acabado se lo realiza de manera directa, exponiéndose al ambiente que se genera cuando son aplicados estos materiales, dando paso a enfermedades dermatológicas, no cuentan con un espacio cerrado donde solo exista el contacto entre los productos y el mueble, ya que existen tratamientos más ergonómicos que ayudan a realizar esta actividad sin que se expongan los obreros de manera tan significativa, no consideran el hecho de que la salud de las personas que laboran allí está en juego.

La piel es un órgano que esta visible, se palpa, manifiesta enfermedades externas e internas; es la cubierta del organismo lo que le da identidad y lo diferencia de otros seres vivientes. Es un tejido complejo y dinámico formado por muchas partes y anexos, cumple múltiples funciones las cuales aseguran el mantenimiento de la integridad y la homeostasis del organismo. (Valle, 2014, pág. 34)

Ilustración 3: Condiciones Precarias del Área de Pintura



Fuente: Instalaciones de la Empresa

La aplicación de sustancias químicas está especificada la forma correcta de estos productos, manifiesta que debe usarse guantes para tratar con estos materiales tóxicos, al hacerlo de forma incorrecta, tiende a ser manipulados con las manos descubiertas, y de tal forma estos productos por ser líquidos suelen derramarse con frecuencia, exponiéndose a la piel, causando que se irrite con gran facilidad, en ocasiones causan quemaduras severas, del mismo modo los obreros en ciertas actividades diferentes a las de pintar, suelen lastimarse sus manos realizando actividades de armado y como son heridas expuestas al tener contacto con estos líquidos los dolores son sumamente altos, permaneciendo este malestar durante varias horas.

El contacto con agentes corto punzantes o duros, es otro síntoma de la poca seguridad que tiene la empresa sobre sus operarios, los trabajadores realizan obrajes donde requieren efectuar cortes sobre trozos pequeños en la cierra circular, ya que al estar tan cerca del disco de corte corren el desafortunado riesgo de ser mutilados por alguna desconcentración por parte de ellos mismo, pero esto no debe estar en el hecho de tener suerte o por problemas de concentración sino brindar una mejor forma de realizar los trabajos mitigando en su totalidad el peligro que genera esta actividad por parte de los encargados de la micro empresa.

Estos cortes también pueden ser causados por maderas que presentan una estructura bastante rígida, o suelen estar desastillados, siendo muy peligrosos a la hora de tratar con estos, como ya se mencionó anteriormente, motivos por el que no cuentan con vestimentas idóneas ni tampoco con guantes que reduzca este tipo de inconvenientes, existen ocasiones en las que por realizar actividades de corte de forma individual, no logran controlar la dirección

del corte, y tienden a atascarse la madera con la maquinaria, haciendo que se produzca un movimiento hacia atrás muy abrupto y golpeando en la parte abdominal al operario.

Ilustración 4: Piso Irregular y Desperdicios de Madera en Zona de Riesgo



Fuente: Instalaciones de la Empresa.

La empresa cuenta con una superficie de trabajo irregular, es decir, el piso donde laboran las personas no está nivelado, ni tampoco es un piso de concreto, ya que sería un medio ideal para evitar lesiones por motivos de tropezar con algo, debido que esta superficie a más de estar en condiciones precarias, los materiales residuales de la madera están regados por todos lados, siendo esto una forma muy probabilística para causar accidentes fortuitos a causa de eso, a tal punto de dejar fuera de sus labores por varios días. Como cita el autor, Domínguez, (2014) menciona que. “Tras la producción, siempre quedan efectos colaterales de sustancias, materiales, y productos residuales considerados como desperdicios inútiles para la consecución del producto final. Estos residuos o desperdicios sin embargo pueden ser reciclados o revendidos” (pág. 220)

La manipulación manual de cargas pesadas es muy constante y repetitivos, debido que cuando proveen de materia prima, en este caso la madera, llegan flotas de camiones cargados de este material y con índices de humedad muy altos, y son los obreros que deben desembarcar y llevarlos hasta la zona de secado, este esfuerzo es bastante forzoso, que genera bastante desgaste físico, es notable que no cuentan con monta carga para realizar este trabajo, ya que es fundamental para evitar dicho sobreesfuerzo. Según Rojas, (2015), menciona que “Es plenamente identificable en el producto que se fabrica. Una misma materia prima puede ser directa o indirecta, dependiendo del tipo de proceso. La clave para identificar una materia prima directa es que sea plenamente identificable en el producto”.

En cuanto a esta actividad se puede manifestar índices elevados de explotación laboral, debido que esta práctica de sobreesfuerzo no engloba dentro de sus competencias, es decir, un maestro ebanista necesariamente debe enfocarse en producir y generar rentabilidad para la empresa, por otra parte, el jefe o el dueño es quien debe ver la manera de como proveer de este recurso y tener su inventario a disposición de sus empleados.

Una unidad de competencia se define como una agrupación de tareas productivas específicas que realiza el profesional. Las diferentes unidades de competencia de un certificado de profesionalidad conforman la competencia general, definiendo el conjunto de conocimientos y capacidades que permiten el ejercicio de una actividad profesional determinada. (Cobos, 2014)

La ausencia de equipos de protección para incendios no es considerada por parte de la micro empresa, debido que las instalaciones eléctricas ya no son las adecuadas, y están expuestas al ambiente, corriendo el riesgo que se genere una fuga de corriente y sea motivo para causar un incendio, ya que es necesario destacar que los residuos de la madera son secos

e inflamables, esto suele suceder cuando las maquinarias están funcionando al mismo tiempo, y produce que se eleven las temperaturas de los motores alcanzando que los cables no resistan la capacidad de flujo eléctrico, tendiendo a reventarse por motivo de aquello, llegando al punto de inflamación. “Punto de inflamación. Se determina a través de un aumento lento de su temperatura mediante el aporte de energías calóricas, de manera que las moléculas de estas sustancias se combinen rápidamente con las moléculas del aire”. (Oviedo, 2018)

El desconocimiento sobre la trata de materiales residuales y contaminantes por parte del taller de ebanistería es perenne, a tal punto de simplemente quemarlos y llevarlos a lotes baldíos para desecharlos allí, sin considerar el hecho de que la quema de estos materiales producen humo y contribuyen a la contaminación ambiental, por otra parte, al conseguir el permiso de personas dueñas de solares para ser llevados estos residuos y depositarlos allí, sin darse cuenta que en algún momento cuando quieran construir sobre esta superficie puede ser peligroso para la infraestructura, debido que la acumulación de este material, al estar debajo de la edificación tiende a podrirse con el tiempo y se vuelve una sedimentación fofa y causa problemas en los bienes inmuebles. Según el autor, Ferreyra, (2018) que “existen varios tipos de inmuebles. Por ejemplo, según el lugar donde se encuentren, podemos decir que hay inmuebles urbanos, suburbanos y rurales, con características propias de cada sitio” (pág. 5)

Existen personas que aun utilizan este material maderero como combustible natural, sustituto del gas para cocinar, durante años, permiten que estas personas recurran a este recurso, pero el hecho no está en que deban promover esta práctica regalando este insumo a personas, debido al enfoque de cero contaminaciones y que debe erradicarse esta mala

práctica de quema de estos residuos, no está bien que por parte de la empresa incida para generar y emitir más dióxido de carbono al ecosistema.

Al quemar petróleo y hulla en presencia de oxígeno se obtienen dióxido de carbono, agua y energía, con lo cual se completa una vez más el ciclo del carbono. La energía producida que utilizamos para mover nuestros automóviles, calentar nuestros hogares, operar fábricas y generar electricidad es la misma energía que fue absorbida originalmente en forma de luz solar por las plantas verdes de hace millones de años. (Philip, 2001, pág. 1)

Una vez dado a conocer las distintas vicisitudes que atraviesa la empresa, es necesario conocer las opiniones de los involucrados mediante una encuesta, como son los obreros, para ello, en el principio de esta temática se explicó sobre quiénes son los que laboran en este taller, y donde se los puede encontrar, debido que se debe conocer el criterio de cada una de las personas que han prestado sus servicios, ya sea como trabajador permanente o eventual, ya que ambos conviven con dichos problemas empresariales.

Fue necesario partir de una línea base y que de manera aleatoria, se pueda realizar la encuesta, para ello, se tomó una muestra de 30 personas para encuestar, del mismo modo en una de sus preguntas para saber si tiene coherencia y si esta direccionado a lo que desea obtener en cuanto a resultados, se formuló una pregunta muy básica en el cual se pide conocer si alguna vez esta persona ha laborado para el Taller de Ebanistería Los Laureles, en cual el cien por ciento de ellos manifestó que si ha brindado sus servicio para dicho taller, denotando como consecuencia que es de valedera pertinencia preguntar aquello a cada uno de los obreros en los diferentes talleres de ebanistería en el sector.

Para efecto del mismo y saber su permanencia realizando actividades dentro de esta empresa, se realizó una pregunta en la cual se desea conocer sobre el tiempo que cumplieron sus labores como obreros de este taller, en el cual 5 personas encuestadas manifestaron que llevan realizando actividades que sobrepasan el año, 15 supieron decir que su permanencia esta entre los 2 meses y 10 personas que cumplen con labores que se extienden por los 6 meses, esto refleja que dicha permanencia es bastante notoria y que es suficiente para caer en algún tipo de anomalías expuestas por el dicho taller.

Una pregunta que se formuló para saber cómo consideran las instalaciones del taller fue muy reveladora puesto que 25 obreros especificaron que las instalaciones de la empresa son pésimas para laborar y 5 de ellas dijeron que es de condiciones regulares, del mismo modo como aportación en otra pregunta que realizaron sobre las maquinarias del taller de ebanistería manifiestan los 30 obreros encuestados, calificándolas como obsoletas e inadecuadas, dando a notar sobre la inconformidad sobre estos activos que presenta la empresa.

Debido a que el tema esta direccionado sobre la seguridad laboral, dentro de las preguntas que mayor aporte brindan resultados, es la de conocer sobre los diferentes riesgos que pueden vivir o percibir como obreros del taller, en el cual, 15 obreros consideran que corren riesgo con el sistema eléctrico, 10 de ellos consideran un riesgo ergonómico y 5 conviven con el riesgo químico, dando como resultado que existe un alto riesgo en cuanto a las condiciones de operación.

Dentro de las preguntas planteadas, una de las que más se destaca es sobre si se considera la implementación de mejores condiciones de trabajo en el taller de ebanistería Los Laureles,

donde los 30 obreros encuestados se encuentra en acuerdo que sea posible esta reestructuración por parte de la empresa, considerando el hecho que se manifiestan bastantes condiciones precarias al momento de laborar.

CONCLUSIONES

La empresa de Ebanistería Los Laureles, es un taller que tiene problemas significativos en cuanto a brindar seguridad laboral a sus colaboradores, durante el caso de estudio, se pudieron manifestar serias anomalías que hacen que los empleados que trabajan aquí encuentre un ambiente poco viable para realizar sus operaciones con el menor riesgo posible, velando por la integridad física y mental que cada uno de ellos debe contar.

El taller al ser uno de los más sobresalientes en cuanto a la fabricación de muebles en el sector, deja una brecha muy amplia para que empresas que buscan ese reconocimiento, detecten estos problemas empresariales y verlo como una oportunidad para operar otras empresas con la mejor seguridad laboral que se pueda implementarse, dando como resultado, incidir en el prestigio que esta pequeña industria ha venido manteniendo.

En cuanto a temas administrativos deja mucho que desear, debido que este conocimiento no está siendo forjado por parte de la empresa, ya que es un punto primordial y que abarca a las cuestiones de seguridad laboral, ya que existe un agente regulador y de normalización que imparte las buenas practicas operacionales, como es la gestión de seguridad industrial, parámetro que permite erradicar aspectos negativos que se tratan en el caso de estudio.

BIBLIOGRAFÍA

- Arredondo, M. (2015). *Contabilidad y Análisis de Costos*. México: Patria.
- Camejo, A. (2018). *La emergente ética y responsabilidad social en las relaciones laborales en el siglo XXI*. Colombia: Politécnico Grancolombiano.
- Cobos, M. (2014). *Gestión de Calidad y Prevención de Riesgos Laborales y Medioambientales*. Quito: IC Editorial.
- Díaz, P. (2015). *Prevención de Riesgos Laborales, Seguridad y Salud Laboral*. España: Paraninfo.
- Domínguez, E. (2014). *Gestión administrativa del proceso comercial. UF0350*. Tutor Formación .
- Estrada, J. (2016). *Ergonomía Básica*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Ferreya, N. (2018). *NUEVOS CRITERIOS DE TASACIÓN DE INMUEBLES*. Lulu.com.
- García, V. (2014). *Gestión de la prevención de riesgos laborales en pequeños negocios*. Malaga: IC Editorial.
- Guevara, M. (2015). *Propiedad, Planta y Equipo*. México: Empresa Socialista.
- Guillamás, C., Gutiérrez, E., Hernando, A., Méndez, M., Sánchez, G., & Tordesillas, L. (2017). *Anatomía, fisiología y patología del aparato respiratorio (Técnicas básicas de enfermería)*. Edítex.
- Oviedo, A. (2018). *Curso Manejo de Materiales Peligrosos: Seguridad Industrial*. México: Educa.
- Philip, B. (2001). *Química orgánica: conceptos y aplicaciones*. Pearson Educación.
- Rojas, M. (2015). *Contabilidad de costos en industrias de transformación*. México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
- Suárez, J., Iturrieta, I., Rodríguez, A., & García, J. (2017). *ANATOMÍA HUMANA: Para Estudiantes de Ciencias de la Salud*. España: DRK Edición.

Valle, L. (2014). *Dermatología Pediátrica. Enfoque Práctico*. Buenos Aires: Dunken .

ANEXOS

**ENCUESTA APLICADA A LOS DISTINTOS OBREROS DEL TALLER DE
EBANISTERIA LOS LAURELES**

¿Ha tenido la oportunidad de laborar en el taller de ebanistería “Los Laureles”

SI

NO

¿Hace que tiempo fue su última vez que laboro en este taller?

Hace ya 1 mes

Hace ya 3 meses

Hace ya 6 meses

Hace ya 1 año y mas

**Durante su tiempo de labor en el taller. ¿Cuál es su permanencia realizando su oficio
como obrero artesano?**

3 a 4 semanas

1 a 2 meses

3 meses y mas

Indefinidamente

¿Cómo considera las instalaciones del taller para laborar?

Pésimo

Regular

Bueno

Muy bueno

Excelente

¿Cómo califica las maquinarias del taller de ebanistería Los Laureles?

Obsoletas e inadecuadas

Peligrosas

Con fallas eléctricas

En buen estado

¿Qué tipo de riesgo laboral se siente expuesto cuando labora en el taller?

Riesgo eléctrico

Riesgo ergonómico (carga, lesiones, sobreesfuerzo, etc.)

Ruido vibraciones

Riesgo químico

¿El taller de ebanistería facilita indumentaria necesaria para laborar?

Siempre

Frecuentemente

A veces

Rara vez

Nunca

¿Considera que el propietario del taller vela por la salud de sus obreros?

Siempre

Frecuentemente

A veces

Rara vez

Nunca

¿Cuenta con un auxiliar para realizar sus actividades diarias?

Diariamente

Ah veces

Solo si es necesario

Nunca

¿Considera que debe implementarse mejores condiciones de trabajo en el taller de ebanistería Los laureles?

En acuerdo

En desacuerdo

Muy en desacuerdo

Indiferente