



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

MAYO – SEPTIEMBRE 2019

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL

TEMA:

**GESTIÓN DE EMBARQUE EN LA INDUSTRIA ALIMENTICIA IMPERIAL DEL
CANTÓN ALFREDO BAQUERIZO MORENO**

EGRESADO:

OCTAVIO DOMINGO GARCÍA NIETO

TUTOR:

ING. ROSENDO ARNALDO GIL AVILEZ

AÑO 2019

Resumen

Este caso de estudio se realizó para analizar los procesos de embarque y desembarque que se están realizando dentro de la Industria Alimenticia Imperial, para determinar si la ejecución de estos procesos es la principal causa de los problemas que se están presentado dentro y fuera de esta planta procesadora de arroz, ya que están teniendo muchos inconvenientes principalmente con los vehículos que arriban hasta esta industria con el fin de ser atendidos. Teniendo en consideración que este tipo de industria receptan este producto en grandes cantidades por lo que deben de tener espacios de almacenamiento muy amplios, con el estudio realizado se determinó que es, el poco espacio de almacenamiento dentro de la misma que se presentan estos problemas.

Palabras claves

Embarque

Desembarque

Congestionamiento

Gramínea

Almacenamiento

Abstract

This case study was carried out to analyze the boarding and landing processes that are being carried out within the Imperial Food Industry, to determine if the execution of these processes is the main cause of the problems that are occurring inside and outside this plant. rice processor, since they are having many drawbacks mainly with the vehicles that arrive to this industry in order to be served. Taking into account that this type of industry receives this product in large quantities so they must have very large storage spaces, with the study carried out it was determined that it is the little storage space within it that presents these problems.

Keywords

Shipment

Disembarkation

Overcrowding

Grass

Storage

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo se está detallando acerca de los procesos que se están realizando dentro de la Industria Alimenticia Imperial, enfocándose en los principales problemas que se generan a causa de este proceso, teniendo los respectivos aportes teóricos de diferentes fuentes, para poder llegar a un análisis situacional de lo que abarca todo el proceso de embarque y a su vez el de desembarque, de manera que esto permitirá conocer cuáles son las fortalezas o debilidades que poseen en relación de este proceso.

La industria alimenticia imperial está ubicada en el cantón Alfredo Baquerizo Moreno, Guayas creada en el año 1980, dedicada desde ese entonces a la compra de gramínea, para luego realizar el respectivo proceso del secado y pilado, para obtener el producto final el cual comercializa a nivel nacional e internacional, teniendo una gran acogida fuera del país, porque gran parte de sus actividades están dedicadas a la exportación de sus productos, y cuenta con una gran variedad de los mismos. Este estudio tiene como objetivo analizar los procesos de embarque y a su vez los de desembarque que se están realizando en esta industria, teniendo en consideración lo importante que es conocer cada uno de los efectos que producen estos procesos a la hora de ejecutarlos, por eso se debe saber cómo se los están realizando para poder llegar a una conclusión idónea.

El estudio de este caso se relaciona con la línea de investigación Modelo de Gestión Administrativa, porque los procesos de embarque y desembarque de la industria están encaminados en las mismas, ya que con este método se logra el debido control de todos los procesos dentro de las industrias, mejorando las falencias dentro de la planta

respecto a este proceso, con el fin de mejorar la eficiencia en los procesos realizados, encaminando al éxito a la industria.

Este estudio se rigió a través de la investigación cualitativa porque se va a analizar cómo están realizando los procesos, para saber si los hacen correctamente, llevando esta investigación a ser de carácter deductiva, de manera que se quiere saber por qué se genera este tipo de inconveniente en esta industria, utilizando como instrumento una encuesta para obtener la información necesaria para este estudio.

Se obtendrá un análisis completo de los procesos de embarque y desembarque que se están realizando en la industria, proporcionando como resultado la causa por la cual están habiendo deficiencias en el cumplimiento de este proceso y el motivo principal de la acumulación de vehículos de carga pesada fuera de la industria.

Desarrollo

La Industria Alimenticia Imperial cuenta con la tecnología requerida para la elaboración de sus productos y el cumplimiento de sus procesos dentro de la planta, también en sus maquinarias e infraestructura, para así cumplir con los más altos estándares de calidad que demandan los clientes al momento de adquirir sus productos, estando en constante actualización y adquiriendo tecnología continuamente, es así como ha crecido y evolucionado como industria, para que, de la misma manera pueda estar en una buena posición en comparación con sus demás competidores.

Esta industria cuenta con un personal totalmente capacitado, para que pueda desenvolverse de una manera adecuada en sus diferentes actividades o funciones, las cuales desempeñan dentro de la industria para obtener una gran producción en sus diferentes etapas. Los trabajadores de la industria están considerados como personal de mucho compromiso y responsabilidad, haciendo que la empresa progrese y cumpla con sus objetivos y metas planteadas, ellos cuentan con todos los beneficios que una empresa puede brindar a sus trabajadores, haciendo que se sientan satisfechos dentro de la industria al realizar sus actividades.

Las industrias que se dedican al acopio y la recepción de este tipo de productos por lo general requieren de una buena infraestructura para poder realizar sus actividades con total normalidad y poder brindar el mejor servicio a sus proveedores y poder procesar un producto de calidad para satisfacer de buena forma las necesidades de sus clientes y de esta manera la industria pueda ir creciendo cada día de manera eficaz. También, estas industrias deben de contar con una buena tecnología e sus maquinarias y esta no es la excepción ya que cuenta con aquella y puede utilizarla en sus diferentes procesos.

Los procesos que realizan las industrias deben de ser ejecutados de manera rápida y factible para poder consolidarse como una industria de calidad, ya que este caso se enfoca en los procesos de embarque de los productos que genera esta industria y también los de desembarque de la gramínea, que es el producto que receipta esta industria, estos son los principales procesos que necesitan ser analizados para que se logre obtener una buena conclusión respecto a estos procesos y sus ejecuciones.

Teniendo en cuenta que el objetivo de este caso de estudio es; Analizar los procesos de embarque y a su vez de desembarque que se realizan dentro de la Industria Alimenticia Imperial. Ubicada en el cantón Alfredo Baquerizo Moreno, perteneciente a la provincia del Guayas. Con este estudio se requiere lograr analizar sobre los procesos que se están realizando dentro de la industria, ya que estos procesos son los causales de varios problemas, tanto fuera de la industria como dentro, ocasionando varios inconvenientes como el principal que es, la acumulación de vehículos de carga pesada fuera de la industria.

Por lo que se quiere determinar mediante un análisis si se están realizando correctamente los procesos antes mencionados, también hacer un análisis de como realizan los mismos, que herramientas o maquinarias están utilizando, si los encargados de realizar estos procesos están cumpliendo correctamente con sus funciones y conocer cuáles son las principales razones de la acumulación de vehículos en sus exteriores mediante los estudios de análisis correspondientes.

El trabajo se realizó por los diferente inconvenientes que se presentan en la Industria Alimenticia Imperial, ya que existe un gran congestionamiento de vehículos de carga pesada, los mismos que arriban a esta industria con el propósito de ser

descargado del producto que van a entregar, en este caso es la gramínea en grandes cantidades, y también a llevar el producto final que genera esta industria, como lo es el arroz pilado y debidamente procesado por la misma, lo cual estos vehículos requieren ser cargados del producto de manera eficiente, al igual que los que llegan con la gramínea.

Son estos los principales motivos por lo cual se decide realizar un estudio para analizar los procesos en dicha planta, principalmente los de embarque y desembarque del producto en sus dos etapas, la primera etapa es la del producto sin procesar, gramínea o semilla de arroz y la segunda etapa es el arroz pilado con sus respectivos procesos, ya sea natural, envejecido o pulido, se puede asegurar que en la mayoría de los vehículos que llegan hasta la planta requieren de uno de estos dos procesos, es entonces por lo que ellos están esperando ser atendidos eficientemente.

Es por eso que se toma las medidas necesarias para analizar dicho contexto y determinar si se están realizando correctamente estos procesos dentro de la industria, para así conocer si es por estos procesos, tanto embarque como desembarque que se están dando los inconvenientes fuera de la industria, con respecto a los vehículos que se acumulan y tienen que esperar que les realicen uno de los dos procesos por lo cual llegó hasta la planta y analizar las principales causas por las cuales no se estén cumpliendo correctamente con estos procesos que generan dicho impacto en los exteriores de la planta procesadora de arroz.

Por lo general estas industrias necesitan de lugares de almacenamientos bastantes amplios, para poder receptor y tener guardado los productos que procesan, en el caso de la Industria Alimenticia Imperial para almacenar la gramínea que es el

producto que recibe a diario, y para tener almacenado sus productos terminados como lo es el arroz pilado en sus diferentes etapas de procesos. Con buenos lugares de almacenamiento las industrias pueden brindar un mejor servicio, dar buena impresión a los usuarios y ser una industria de calidad en cuanto a su atención brindada.

Para (Escudero Serrano, 2015) “El almacén, en las empresas de distribución centros logísticos, concentra la actividad empresarial, que consiste en: recepción de mercancías, almacenaje y custodia de las mismas y su expedición a otros almacenes o puntos de venta”. La gestión de estos almacenes cumple los objetivos de la empresa cuando consigue dar un servicio de calidad excelente, generando los mínimos costes; para ello, los inventarios deben guardar un equilibrio con las necesidades. Un stock equilibrado es cuando hay existencia para atender todos los pedidos (no existe rotura de stock) y no se producen desperdicios por artículos obsoletos o caducos.

Existe una gran cantidad de vehículos fuera de la Industria Alimenticia Imperial ya que la misma no cuenta con el espacio adecuado para tener tantos vehículos de carga pesada en sus exteriores, que esperan ser atendidos de la manera más rápida posible, dando a notar que no se cumple con estos procesos con la eficiencia necesaria y esto conlleva a la industria que contraiga en sus exteriores la acumulación de vehículos de carga que llegan a diario con la gramínea o arroz en cascara.

Estos vehículos necesitan ser descargado dentro de la industria, por lo que a muchos de ellos les toca esperar de una manera inadecuada fuera de la misma hasta ser atendidos y posterior a eso ser ingresados para que le descarguen el producto, o los que llegan hasta la industria a llevar el producto final de la planta, el mismo que se

encuentra en los interiores de la industria en sus respectivos almacenes esperando ser embarcados y trasladados al lugar donde se va a comercializar.

Estos vehículos de transporte de carga pesada por ende necesitan que el producto sea embarcado en sus contenedores de la forma correcta y lo más rápido posible para evitar inconvenientes con el tiempo. (Robles, 2017) “Indica que la producción y su volumen son factores relevantes en el transporte sea este del tipo que sea. La zona de carga no es una zona de almacenamiento de mercancías sino de manipulación de estas, de forma que los operarios disponen de muchas maquinarias para realizar esta labor”.

Los vehículos suelen estar durante mucho tiempo fuera de la industria con el producto a entregar, esperando ser descargado, llegando a estar hasta más de veinticuatro horas para que se cumplan con los procesos de embarque y desembarque, generando pérdida de tiempo y dinero para los dueños de los transportes de carga pesada y para los dueños del producto también interviene el mismo factor, porque tienen que permanecer junto al vehículo por mucho tiempo siendo algo para nada conveniente para dichas personas.

Por lo que debe de compararse con las demás industrias que brindan un servicio similar, al que se está prestando dentro de esta, por el cual deben diferenciarse, mejorando su atención con los usuarios y los proveedores o la manera de brindar el servicio al momento de ejecutar sus respectivos procesos, ya sea para el embarque del producto y también para el desembarque, que es el que más requiere de tiempo y de espacio en la industria. Para (Casado, 2016) “La única manera que tiene una empresa para lograr una diferencia perdurable en el tiempo mediante la clase diferentes de

relaciones que logre establecer con sus clientes y mediante la diferenciación que pueda crear vía la experiencia del cliente”.

También existe una gran congestión en el tránsito vehicular, esto se ocasiona porque la industria está a pocos metros de la carretera principal, siendo esta vía muy transitada por todo tipo de vehículos, ya que es la que conecta la provincia del Guayas con la de Los Ríos, tomando el nombre de la vía Panamericana, conocida como una de las vías más transitadas de la región costa, estos inconvenientes hacen que se ocasione el congestionamiento de vehículos, ya que por estar mal estacionados ocupan cierto espacio de la vía o también al momento de salir de la industria requieren de cierto espacio para realizarlo o para girar y estacionarse correctamente, toman parte de la vía antes mencionada.

Estos malestares mencionados anteriormente hacen que los vehículos que están en los exteriores de la planta tienen que ocupar parte de la vía principal, dando como resultado el caos vehicular fuera de la industria. Según (Bull, 2003) “Afirma que los fuertes efectos negativos de la congestión del tránsito, tanto inmediatos como de largo plazo, existen esfuerzos multidisciplinario para mantenerla bajo control, mediante el diseño de políticas y medidas apropiadas”. Las soluciones no parecen fáciles de encontrar, pero todo señala que debe intentarse un conjunto de acciones tanto sobre la oferta como sobre la demanda de transporte, a fin de racionalizar el uso de las vías públicas.

Muchos usuarios cuentan su mala experiencia al momento de llevar su producto a esta industria, también al igual que los transportistas de carga pesada han tenido que esperar por mucho tiempo fuera de la industria para ser atendidos y para que se lleve a

cabo el proceso de embarque y el de desmarque de sus productos, también se les hace muy difícil conseguir un transporte para movilizar el producto hasta dicha industria, ya que al momento de dialogar con los transportistas o con las personas que cuentan en su poder con vehículos de carga pesada y decir el destino o el nombre de la industria donde van a llevar el producto no aceptan el flete.

Esto se da porque muchos de ellos saben que hay que esperar por mucho tiempo para ser atendidos y no les conviene estar durante cierto tiempo sin poder brindar el servicio en sus vehículos. Según (Miranda Medrano, 2017) “Revela que en la actualidad la medición y control de procesos ha alcanzado niveles sorprendentes de aplicación en todo tipo de industria, entre otras cosas, porque mejora enormemente la calidad del producto y su eficiencia de los procesos, lo que se refleja en mayores ganancias y una posición más competitiva de la empresa”.

Esta industria genera una apreciación no favorable desde sus exteriores, no solo de parte de los usuarios y proveedores de esta industria, sino también por parte de las personas que viajan o tienen su recorrido normalmente en esta vía y pasan frente a la industria se pueden dar cuenta que fuera de ella existen muchos problemas con los vehículos de carga pesada, que llegan con el producto a esta industria y se acumulan en gran cantidad ocasionando problemas como los antes mencionados.

Esto hace ver a simple vista que puede haber deficiencia en el momento de ejecutar los procesos de embarque y el de desembarque de los productos que llegan y a su vez de los que salen de la misma. Para (Blandez Ricalde, 2016) “El ambiente externo está delimitado por el ambiente macroeconómico y el ambiente microeconómico. El ambiente macroeconómico determina aquellas variables que afectan la estabilidad de los

sectores; el ambiente microeconómico plantea como cada una de las variables afectan a la organización”.

Existen quejas y rechazo de parte de los transportistas de carga pesada al momento de acordar el destino de carga, generando que los usuarios o proveedores de esta industria tengan quejas por la mala atención y el tiempo de espera que es muy extenso al momento de llevar el producto a esta industria, también los transportistas rechazan el flete al saber que el destino es esta industria, porque ellos pierden al tener su vehículo inmóvil fuera de la industria sin hacer más fletes.

Esto les genera pérdida de dinero y de su tiempo por eso es difícil conseguir a los camiones que puedan trasladar el producto hasta dicha industria. Según (Cañedo Fernández, 2017) “Indica que la gran mayoría de las industrias de procesos, aprovechan las reclamaciones para obtener información de los productos que están elaborando. Las reclamaciones no siempre tienen que ser consideradas como un aspecto negativo, sino que deben ser tomadas como fuentes de información y una oportunidad de mejora”.

Esta industria es muy reducida en cuanto a su espacio de almacenamiento, tanto interno como externo, generando la opinión de las personas, diciendo que esta industria no cuenta con el adecuamiento correcto de su infraestructura ya que internamente tienen muchas herramientas de manufacturas la cual hace que sea reducida la industria internamente, provocando que no se dé el espacio necesario para recibir el producto de una manera eficiente, también en su parte externa no cuenta con el espacio correcto para recibir y tener en tiempo de espera a los vehículos que llegan con los productos, de la misma manera de los que llegan a cargar su vehículo de los productos terminados en esta planta.

Esto ocasiona varios inconvenientes, incluso para terceros o personas que no tienen ningún vínculo con la industria, como son los vehículos que pasan a diario por la vía principal que se encuentra a pocos metros de la industria generándoles distintos tipos de malestares los afectados mencionados anteriormente. Según (Morrillo, 2018) “Indica que, un almacén es el edificio, o una parte del edificio, destinado a guardar las mercancías, es decir, las instalaciones que la empresa destina al almacenamiento de su existencia o stocks”.

En los exteriores de la industria existe la falta de iluminación afectando a los vehículos que tienen que estar de un día para otro esperando el proceso de embarque y los que esperan que sus vehículos sean descargados del producto, provocando que los dueños de los transportes tengan que partir hasta sus hogares por las noches sin sus vehículos, teniendo que dejarlos fuera de la industria hasta esperar que al siguiente día sean descargados o en ciertos casos seguir esperando dicho proceso.

Esto les dificulta al querer realizar sus labores diarias de manera habitual o normal ya que se pierde más del tiempo que ellos pudieran estimar que podrían demorar al llevar productos a esta industria. Según (Liñán Romero, 2015) “Indica que, no todas las actividades relacionadas con la industria y la actividad productiva requieren el mismo nivel de iluminación. En una misma planta industrial suele haber distintas áreas destinadas a diferentes actividades o procesos, y cada una de ellas tiene unos requisitos o necesidades de iluminación concretos”.

Esto contrae inseguridad para los transportistas que tienen que dejar sus vehículos de transporte fuera de la industria sin la convicción de que estarán en buen recaudo, ya que falta alumbrado fuera de la misma, generando inseguridad para los dueños de estos

transportes, que sienten el temor de que sus carros de una u otra manera sean desvalijados o que sufran algún daño por la intemperie en la que se encuentran allí, o incluso para los dueños del producto que también les puede pasar algo estando en las mismas condiciones que los vehículos fuera de la industria. Según (Herrera Hernández, 2015) “Afirma que la seguridad industrial es la técnica que estudia y norma la prevención de actos y condiciones inseguras causante de los accidentes de trabajo”.

La logística que aplican en esta industria no viene a ser del todo productiva, porque siempre están teniendo estos tipos de problemas, no están actuando como debería de ser, ni prestando el debido servicio para atender en su totalidad a los que le proveen el producto y a los que llevan el mismo, generando muchas deficiencias en sus procesos, esto ocasiona que se generen los diferentes problemas por los que están pasando en esta industria. Para (Anaya Tajero , 2015) “La palabra logística se relaciona más o menos directo con todas las actividades inherentes al proceso de aprovisionamiento, fabricación, almacenaje y distribución del producto”.

Los procesos que están utilizando o aplicando internamente en la industria, no están cumpliendo con lo requerido, porque no hay un buen desempeño en el área del embarque y desembarque del arroz en sus diferentes etapas, tanto el que llega diariamente a la planta como el que se procesa dentro de la misma, dando como resultado un mal funcionamiento de sus actividades específicas en dicha área, la cual conlleva a que la industria requiera de mayor tiempo para poder atender a los vehículos que están esperando, tanto fuera como dentro de la industria. Según (Leidenger, 1997) “Los procesos continuos son los fáciles de interrumpir, porque requieren un nuevo arranque, o sea volver a poner todo el equipo a las condiciones especificadas, lo cual generalmente resulta laborioso”.

El funcionamiento de las maquinas en el interior de la planta es muy necesario para ejecutar los procesos de embarque y desembarque, ya que es con dichas maquinas, como son los montacargas y demás herramientas, son de vital ayuda para cargar y descargar los camiones y a su vez amontonar el arroz en sus almacenes o lugar de recepción, por lo que dichas maquinas no pueden estar en mal estado porque ocasionaría el retraso en los procesos respectivos en esta industria. Según (Sistema Nacional de Evaluación, 2017) “Los equipos, maquinarias, insumos utilizados y seleccionados son sometidos a mantenimiento, limpieza y orden de acuerdo con las especificaciones técnicas del fabricante y protocolos de la entidad”.

El exceso de producción de la gramínea también hace que este tipo de industria dedicada al acopio de este, tengan en sus interiores grandes cantidades acumuladas de este producto, por lo que genera que se llenen y tengan muchos proveedores que lleven este tipo de producto hasta esta industria, ocasionando los debidos percances por los cuales está pasando la industria y tiene que saber controlar o saber mantener sus procesos de embarque y desembarque con la mejor eficiencia posible. Según (Porter , 2015) “Indica que en algunas industrias basta un pequeño exceso de la capacidad para que estallen guerras de precios y se reduzca la rentabilidad”.

También debemos de tener en cuenta que la producción de arroz en el país y posterior a eso su cosecha, cada año aumenta de manera significativa su volumen, esto hace que todas las industrias, ya sean grandes medianas o pequeñas, tengan que recibir en grandes cantidades este producto anualmente, con más concentración del mismo en sus épocas de cosechas frecuentes que son desde Agosto hasta Diciembre, ya que esos son los meses que más cosecha de la gramínea se presenta en todo el sector agrícola.

Haciendo que los pequeños y medianos productores agrícolas lleven su producto a las diferentes industrias o piladoras en las cuales receptan este producto para darles el respectivo proceso. Según (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, 2019) “La producción total subregional de arroz en 2019 se pronostica de forma preliminar en un máximo histórico de 702 millones de toneladas, debido sobre todo a las expectativas de que las plantaciones superan el alto nivel de hace un año, apoyadas por programas gubernamentales que promueve la producción de arroz y una fuerte demanda”.

La ubicación de la industria tampoco es la adecuada, porque está muy cerca de la carretera principal, la cual es muy transitada diariamente y al momento de tener en sus exteriores cierta cantidad de vehículos que estén ocupando parte de la vía, crea uno que otro tipo de molestias para los que hacen uso de esta carretera viéndose afectadas personas que no hacen uso, ni obtienen beneficios de la industria la cual está generando molestias para ellos. Según (Garrido , 2018) “Indica que la decisión relativa a la localización de las empresas de servicios consiste en la selección del emplazamiento en el que se van a desarrollar las operaciones de la empresa. El problema de la ubicación de las instalaciones es común tanto para las empresas nuevas como las ya existente y es un factor que puede contribuir al éxito del negocio”.

Existe poca comercialización del producto de parte de la industria, ya que es un producto que en los últimos años ha aumentado su producción de una manera muy creciente, haciendo que sus ventas no se cumplan en el tiempo planificado, por lo que tienen que guardar en sus almacenes hasta que se efectúen dichas ventas generando acumulación del producto final, por su difícil acceso al mercado y su dura competencia. Según (Muncharaz Pou, 2017) dice que, “El sistema engloba no solo la fase productiva,

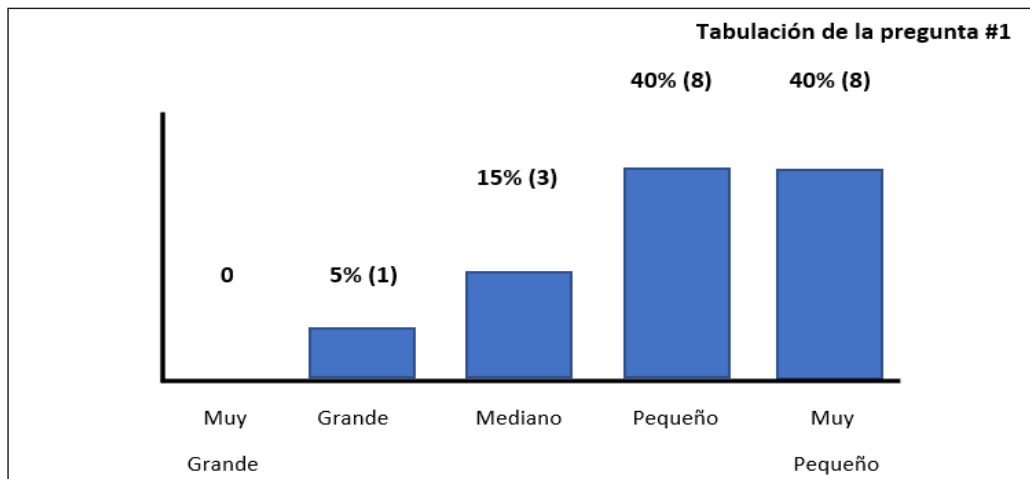
sino también todas las de postcosecha como elaboración, manipulación, envasado y comercialización. De esta forma, todos los agentes que participan en el proceso deben cumplir los requisitos citados en la normativa sobre producción y elaboración de este tipo de productos”.

En el presente caso de estudio se aplicó una encuesta referencial, que fue dirigida a los empleados de la Industria Alimenticia Imperial, los cuales se tomaron como principales generadores de información para aportar a este estudio de caso de manera eficaz, de un total de 48 personas que conforman esta industria, se tomó una muestra de 20 empleados que fueron considerados idóneos para que pudieran brindar la información necesaria, para analizar los procesos de embarque y desembarque que se realizan dentro de la industria.

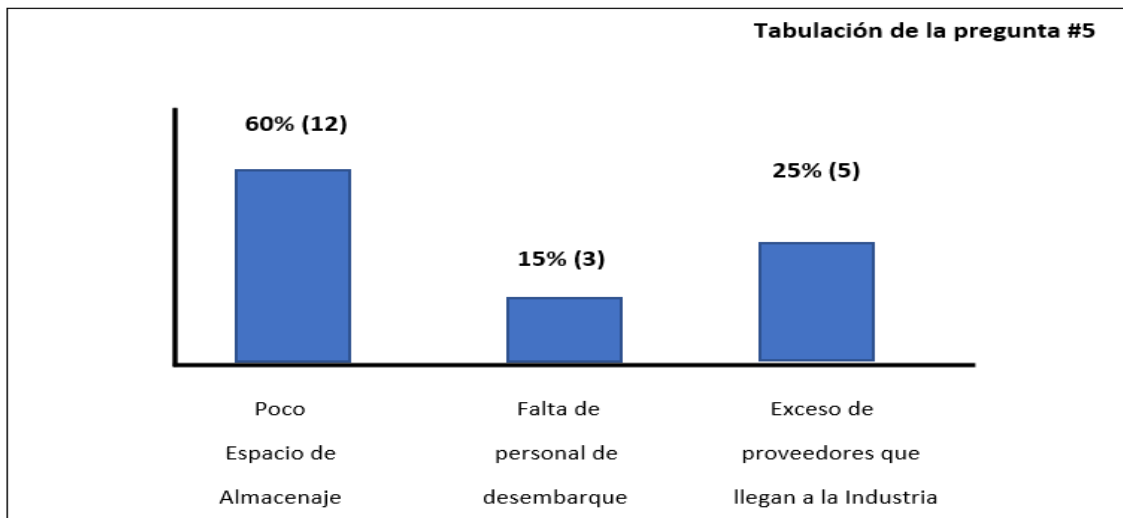
La encuesta realizada a este grupo referencial de empleados de esta planta constaba con siete preguntas generadoras de información de mucha importancia, de las cuales se toma como referencia las preguntas número uno y la pregunta número cinco, que fueron las que nos brindaron la información que necesitábamos para obtener el análisis de los procesos de embarque y desembarque, que se están realizando dentro de la Industria Alimenticia Imperial.

Unas de las preguntas que fueron contestadas por el grupo de 20 trabajadores, y que generó la información necesaria para lograr el análisis fue la número uno, se les preguntó lo siguiente; como consideran el tamaño del área de almacenaje del producto que reciben en la Industria, la cual un cuarenta por ciento de los encuestados, con un total de ocho empleados, afirmaron su respuesta diciendo que es muy pequeña y otro

cuarenta por ciento afirmaron que es pequeña, dando un resultado clave para el análisis y saber que este es uno de los problemas que afectan los procesos de desembarque en esta Industria, teniendo áreas de desembarque de poco espacio para receptor el producto.



La pregunta número cinco también fue de vital importancia para obtener el respectivo análisis, se les preguntó lo siguiente; qué aspecto puede llegar a ser el causante de la demora de los procesos de embarque y desembarque, de los cuales del total de los encuestados que fueron veinte, un sesenta por ciento afirmaron que el causante de la demora o retraso de estos procesos puede llegar a ser el poco espacio de almacenaje que tiene la Industria, con estas características se pudo afirmar que es el poco espacio el principal motivo de retraso de estos procesos.



Conclusiones

Analizado el contexto, se puede concluir que el presente estudio de caso de los procesos de embarque y desembarque en las industrias nos muestra que es de mucha importancia conocer cuáles son los impedimentos para realizar dicho proceso, en este caso, lo importante que es contar con áreas de almacenajes adecuadas para este tipo de industrias, que tengan espacio suficiente para recibir sus productos con normalidad, teniendo en cuenta que la gramínea es un producto que se recibe en las industrias en gran cantidad, por eso las industrias tienen que estar actas para estos requerimientos.

Con toda la información que se alcanzó a obtener para realizar este estudio de caso dio a conocer que esta industria tiene problemas embarcar el producto terminado en los respectivos contenedores de los vehículos que son los encargados de llevar el producto y también al momento de desembarcar el que llega a la planta, ya que necesita de este proceso para que los vehículos puedan trabajar con normalidad y no tengan que esperar y así no se acumularían fuera de la industria.

El principal factor que influye en el proceso de embarque y también de desembarque se pudo determinar mediante el análisis respectivo, dando como resultado

que es por el poco espacio de almacenaje que tiene la industria internamente. Esto conlleva a que los encargados de realizar este proceso dentro de la planta no lo puedan efectuar con la completa normalidad, ya que existen complicaciones por el hecho de no tener el espacio suficiente para desembarcar el producto en sus respectivas áreas.

BIBLIOGRAFÍAS

- Anaya Tajero , J. J. (2015). *Logística Integral* . Editorial ESIC.
- Blandez Ricalde, M. d. (2016). *Proceso Administrativo*. Editorial Digital UNID.
- Bull, A. (2003). *Congestión de Tránsito*. United Nations Publications.
- Cañedo Fernandez, M. Á. (2017). *Gestión de la Calidad y Medioambiental en Industrias de Procesos* . Editorial Elearning.
- Casado, J. C. (2016). *Fidelización de Clientes*.
- Escudero Serrano, M. J. (2015). *Técnicas de almacén*. Ediciones Paraninfo, S.A.
- Garrido , M. L. (2018). *Fundamentos de Dirección de Operaciones en las Empresas de Servicios* . ESIC.
- Herrera Hernández, J. (2015). *Derecho Laboral y Administración de RH*. Grupo Editorial Patria.
- Leidenger, O. M. (1997). *Procesos Industriales* . Fondo Editorial PUCP.
- Liñán Romero, Á. C. (2015). *Realización de las intervenciones necesarias para el montaje de las instalaciones eléctricas en el entorno de edificios*. Editorial Elearning, S.L.
- Miranda Medrano, J. A. (2017). *Fundamentos de Medición y Control de Procesos*. Palibrio.
- Morrillo, A. d. (2018). *Operaciones Auxiliares de Almacenaje*. Ediciones Paraninfo S.A.
- Muncharaz Pou, M. (2017). *El Almendro. Manual Técnico*. Mundi-Prensa Libros.
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, O. (2019). *SMIA Perspectivas de Cosechas y Situación Alimentaria #2, Julio 2019*. Food & Agriculture Org.
- Porter , M. E. (2015). *Ventaja Competitiva*. Grupo Editorial Patria .
- Robles, C. G. (2017). *Información y gestión operativa de la compraventa internacional*. Editorial Elearning, S.L., 2017 M06 12 - 418 páginas.
- Sistema Nacional de Evaluación, A. y.-S. (2017). *Normas de competencia del profesional técnico en industrias manufactureras*.

ΑΝΕΥΧΟΣ

ENCUESTA

ANALIZAR LOS PROCESOS DE EMBARQUE Y DESEMBARQUE QUE SE REALIZAN DENTRO DE LA INDUSTRIA ALIMENTICIA IMPERIAL

1. ¿Cómo considera el tamaño del área de almacenaje del producto que reciben en esta industria?

Pequeño	
Mediano	
Grande	

2. ¿Qué tiempo tienen que esperar los vehículos cargados con el producto fuera de la industria para poder ser atendidos?

De 1 a 3 horas	
De 3 a 6 horas	
De 6 a 9 horas	
De más de 10 horas	

3. Una vez que el vehículo se encuentre dentro de la industria ¿Cuánto tarda en ser descargado?

30 minutos	
1 hora	
Mas de 2 horas	

4. ¿Cuántos vehículos pueden ingresar a la vez, dentro de la industria?

1 vehículo	
2 vehículos	
3 o más vehículos.	

5. ¿Qué aspecto puede llegar a ser el causante de la demora de los procesos de embarque y desembarque?

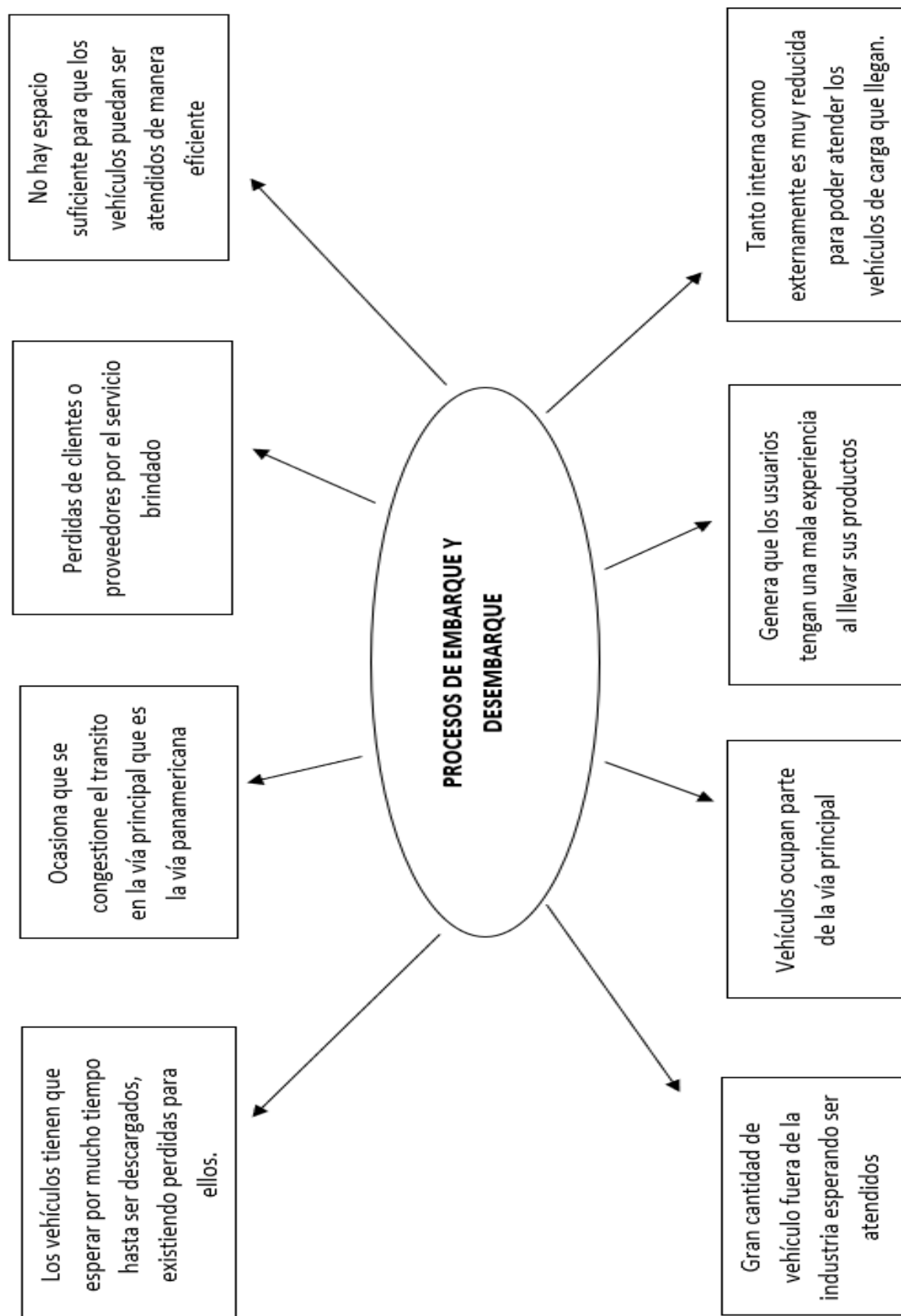
Poco espacio de almacenaje	
Falta de personal de desembarque	
Exceso de proveedores que llegan a esta industria	

6. ¿Cuentan con suficiente personal para realizar este proceso?

Si	
No	

7. ¿Cree usted que la atención brindada en esta industria para llevar a cabo los procesos de embarque y desembarque es la correcta?

Si	
No	



Alfredo Baquerizo Moreno, 14 de junio de 2019.

Oficio No. 001 001 396IMP19
Ref. Respuesta a requerimiento.

Señores
OCTAVIO DOMINGO GARCIA NIETO
UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO
Ciudad,

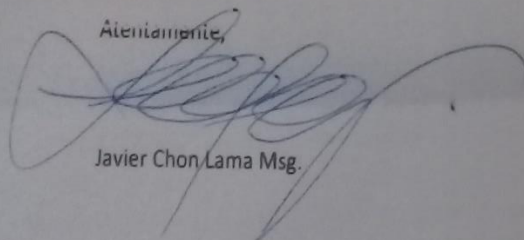
De mi consideración,

En atención a su requerimiento de solicitar la posibilidad de un estudio de instalaciones en la empresa, indicamos a usted :

1. Aceptamos su visita y prestaremos las facilidades en su visita.
2. Las áreas de acceso serán la de Recepción de producto arroz en cáscara, su calificación, clasificación y secado en albercas.
3. Las imágenes serán exclusivamente de estas áreas y la información de la misma.
4. El informe final será de carácter académico de la universidad.

Sin otro particular y expresando nuestro sentimiento de aprecio y estima, nos despedimos.

Atentamente,



Javier Chon Lama Msg.