



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**HOTELERIA Y TURISMO**  
**MODALIDAD: PRESENCIAL**



**DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)**  
**DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE**  
**LA EDUCACIÓN:**  
**MENCIÓN HOTELERIA Y TURISMO MODALIDAD PRESENCIAL**

**PROBLEMA:**

**GUÍAS TURÍSTICOS CERTIFICADOS Y DEPORTES DE AVENTURA EN LA  
PARROQUIA PUERTO JELÍ DEL CANTÓN SANTA ROSA.**

**AUTOR (A):**

**DAYANNA JERALDI PAREDES ROMERO**

**TUTOR (A):**

**Lic. JOHANNA ALEJANDRA OLAYA REYES MS.c.**

**BABAHOYO - AGOSTO/2019**



## **Resumen**

El presente estudio de caso muestra las modalidades de aventura que se pueden implementar en la parroquia Puerto Jelí, además de algunas ideas para incentivar a los prestadores de servicios turísticos a buscar la superación laboral y crear una cultura turística.

Con esta investigación se busca abarcar la atención de las autoridades pertinentes para que se lleve un mayor control de los deportes de aventura que se practican en la parroquia Puerto Jelí. Adicionalmente, que puedan influenciar a los prestadores de servicios turísticos a obtener la credencial que certifique la capacidad y preparación para realizar dichas actividades, que acredite el conocimiento para compartir con los turistas información clave sobre el patrimonio natural de la parroquia e incrementar el desarrollo turístico de la parroquia Puerto Jelí.

### **Palabras Claves:**

Turismo, Deportes de Aventura, Modalidades Recreativas, Guías turísticos

## **ABSTRACT**

This case study shows the adventure modalities that can be implemented in the Puerto Jelí parish, as well as some ideas to encourage tourism service providers to seek job improvement and create a tourist culture.

This research seeks to cover the attention of the relevant authorities to ensure greater control of adventure sports practiced in the parish. Additionally, that they can influence tourism service providers to obtain the credential that certifies the capacity and preparation to carry out such activities and that accredits the knowledge to share with tourists key information about the natural heritage of the parish to increase the tourism development of Puerto Jelí parish.

### **Keywords:**

Tourism, Adventure sports, Recreational Modalities, Tour guides

## **INDICE**

<b>Introducción</b> .....	1
<b>Desarrollo</b> .....	2
<b>Justificación</b> .....	2
<b>Objetivo General</b> .....	3
<b>Objetivos Específicos</b> .....	3
<b>Sustentos Teóricos</b> .....	3
<b>Técnicas aplicadas para la recolección de la información</b> .....	11
<b>Resultados Obtenidos</b> .....	13
<b>Situaciones Detectadas</b> .....	15
<b>Soluciones Planteadas</b> .....	16
<b>Conclusiones</b> .....	18
<b>Bibliografía</b> .....	20

## **Introducción**

El turismo es una industria noble que permite el desarrollo de poblaciones generando enriquecimiento intelectual, cultural y económico. El presente estudio de caso se encuentra direccionado por la línea de investigación Desarrollo de productos y servicios turísticos, y la sub línea de investigación Aportes de la actividad turística como generadora de empleos, tras identificar el potencial turístico de la parroquia Puerto Jelí del cantón Santa Rosa de la provincia de El Oro como un sector llamativo con gran recepción de turistas, además posee recursos naturales con características hidrográficas en los que se podría desarrollar modalidades turísticas de aventura.

Pese a estas fortalezas del sector se detectó una problemática existe en la parroquia Puerto Jelí, puesto que a pesar de ser un sector concurrido por turistas en la actualidad no se realiza ninguna actividad o proyecto que impulse al sector a crecer turísticamente, es decir no se está realizando un uso correcto de los recursos naturales que posee la localidad.

Por lo que, con esta investigación se sugiere la implementación de deportes de aventura como kayak de mar/lacustre y modalidades recreativas en embarcaciones motorizadas (boya, banana, parasailing y esquí acuático), podrían ser algunas de las modalidades turísticas de aventura que se pueden implementar en el sector por la condición hidrográfica del recurso natural y para lo que se deberá buscar a los profesionales capacitados para brindar servicios de guianza y desarrollo de dichas modalidades con total seguridad con la finalidad de garantizar el resguardo de la integridad física de los turistas además de su satisfacción. Para lograr con los propósitos de esta investigación se necesita la intervención del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Santa Rosa y el Ministerio de Turismo conjuntamente con la inversión de empresas privadas.

## **Desarrollo**

### **Justificación**

La parroquia Puerto Jelí es reconocida como potencia gastronómica a nivel nacional que cuenta con notables recursos naturales pero que en la actualidad no están siendo aprovechados correctamente por lo que, el desarrollo turístico es limitado. La presente investigación se enfoca en identificar las actividades turísticas de aventura que se podrían implementar por las características que presenta el recurso natural y determinar la importancia del incremento del número de guías turísticos certificados aptos para realizar servicios de guianza, práctica de deportes de aventura y otras actividades turísticas complementarias.

A pesar de que Puerto Jelí es renombrado a nivel nacional, los turistas que visitan la parroquia por la exquisita y variada oferta gastronómica, se ven limitados debido a la falta de actividades turísticas para realizar en la zona, es ahí donde surge la problemática debido al limitado aprovechamiento de los recursos naturales, puesto que la estadía de los turistas se torna breve al no encontrar otros productos y servicios que permitan satisfacer sus necesidades de ocio.

Esta investigación aporta directamente con pautas para la implementación de proyectos turísticos que incluyan actividades turísticas de aventura en la parroquia Puerto Jelí con la finalidad de incrementar la gama de productos y servicios, a su vez aporta al crecimiento turístico, cultural y económico de la parroquia Puerto Jelí y del cantón Santa Rosa.

Los beneficiarios del presente estudio de caso son directamente los turistas que visitan la parroquia Puerto Jelí los que podrán acceder a nuevas experiencias mediante la práctica de deportes de aventura, que permitirán satisfacer sus necesidades de ocio. Los

beneficiarios indirectos son los pobladores al aumentar la tasa de empleo lo que a su vez ayudaría a mejorar su calidad de vida.

### **Objetivo General**

- Identificar los deportes de aventura que se pueden realizar y verificar el número de guías turísticos certificados de la parroquia Puerto Jelí.

### **Objetivos Específicos**

- Estimar la demanda de turismo de aventura en la parroquia Puerto Jelí.
- Determinar los deportes de aventura que se practican en la parroquia Puerto Jelí.
- Identificar el número de guías acreditados por el Ministerio de turismo para desarrollar las modalidades turísticas de aventura referidas.

## **Sustento Teórico**

### **Guía de turismo**

El guía de turismo es “la persona física que proporciona al turista nacional o extranjero orientación e información específica sobre el patrimonio turístico o cultural y atractivos relacionados al turismo, brindando también la asistencia necesaria” (Zárraga, Solís, & Aranda, 2015, pág. 72).

Según Gómez (2017) apud (Barceló & Sarmiento, 2019) alude que los guías turísticos tienen que aportar algo más que conocimiento, tienen que demostrar capacidad de organización, buen sentido del humor, empatía, dotes de improvisación, buena educación. Estas se han convertido en importantes herramientas necesarias para los guías independientemente de su formación.

El guía de turismo juega un papel trascendental en la experiencia y satisfacción del turista puesto que es el profesional encargado de ilustrar a los visitantes con información oportuna sobre los recursos naturales y culturales, saberes ancestrales, mitos y leyendas del lugar, mantener la dinámica y el interés del grupo y orientar a los turistas de forma segura por rutas ajenas a sus zonas habituales.

### **Guías profesionales**

El Reglamento General de Actividades Turísticas (2011) en el art. 118 menciona que, son guías profesionales de turismo los profesionales debidamente formados en instituciones educativas reconocidas y legalmente facultadas para ello, que conducen y dirigen a uno o más turistas, nacionales o extranjeros, para mostrar, enseñar, orientar e interpretar el patrimonio turístico nacional y, procurar una experiencia satisfactoria durante su permanencia en el lugar visitado.

El Reglamento General de Actividades Turísticas (2011) en el art. 118 considera que los guías profesionales de turismo “Para ejercer sus actividades, deberán contar con la correspondiente licencia de ejercicio profesional, otorgado por el Ministerio de Turismo”.

Los guías profesionales son personas competentes, que además de contar con un título de educación superior deben dominar varios idiomas, ser capaces de mantener animado a grupos de turistas con distintas personalidades y requerimientos, ser entusiastas, apasionados dispuestos a mostrar el mundo desde perspectivas diferentes, crear una cultura turística responsable en los turistas.

## **Guías especializados**

Según el Reglamento de actividades turísticas (2011) art. 119 define al guía especializado como el profesional, que demuestre poseer los suficientes conocimientos académicos, experiencias y prácticas especializadas que le habiliten para conducir grupos de turistas en sitios o zonas geográficas específicas, tales como: parques nacionales, montañas, selva, cuevas y cavernas, museos, y en actividades especiales como canotaje, ascencionismo, buceo y otras que el Ministerio de Turismo determine en el futuro.

El Reglamento de Guianza Turística (2016) Art 10 define al Guía nacional especializado como “la persona natural que tiene conocimiento y dominio en una actividad específica conforme a las competencias que definan a cada especialidad”.

Según el Reglamento de Guianza Turística (2016) Art 11 “El guía nacional de turismo podrá obtener las siguientes especializaciones una vez aprobado el curso de capacitación correspondiente conforme a lo establecido en dicho reglamento”

a) Especialización en patrimonio turístico: El guía nacional especializado en patrimonio turístico estará capacitado para interpretar el patrimonio turístico nacional de carácter natural y cultural, incluyendo áreas pertenecientes al Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SNAP);

b) Especialización en aventura: El guía nacional especializado en aventura estará capacitado para desarrollar las siguientes modalidades de turismo de aventura: senderismo, ciclo-turismo, espeleología y las que determine la Autoridad Nacional de Turismo.

La guianza constituye uno de los pilares fundamentales del turismo por lo que el guía especializado para acreditarse como tal, deberá aprobar los cursos de capacitación correspondientes de la especialización escogida. La especialización en patrimonio turístico

atestigua que este profesional está capacitado para interpretar y participar sobre el patrimonio natural y cultural, saberes ancestrales, rituales y tradiciones de las diferentes culturas y etnias ecuatorianas. La especialización en aventura legaliza la habilidad y preparación del profesional para practicar modalidades de turismo de aventura y brindar asesoramiento a los turistas sobre los equipamientos, riesgos y técnicas que se deben utilizar para la práctica de las actividades de turismo de aventura.

### **Guías turísticos Certificados.**

Para World Federation of Tourist Guide Associations apúd (Barceló & Sarmiento, 2019) “el guía turístico es una persona que ayuda a visitantes en la lengua que estos eligen e interpreta el patrimonio cultural y natural en un espacio donde el guía ostenta un conocimiento oficialmente certificado.”

Se convierte en el mejor comunicador utilizando variedad de estilos, formas de interpretación, inmersión lingüística y cultural; en definitiva, echando mano de todas aquellas herramientas que se pueden utilizar para llegar a una perfecta convivencia y comunicación entre un guía y su grupo. (Barceló & Sarmiento, 2019, pág. 346)

Por lo antes citado se considera que los guías turísticos certificados son profesionales que se especializan en una actividad específica y se mantienen en constante actualización de conocimiento, obteniendo herramientas que le permiten expandir sus horizontes para estar al día con las tendencias y mega tendencias capacitándose para brindar servicios de calidad que aseguren el cumplimiento de las expectativas y satisfacción de los turistas.

## **Turismo**

Según la OMT (1994) (Oleas, 2014) “El turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros”

El turismo es una actividad que debe ser considerada fundamental en el desarrollo de un país, pues a lo largo de los años ha ido abarcando más sectores en la sociedad, al parecer no solo es turista quien viaja por placer, también lo es quien viaja por negocios, por estudios, por asuntos de salud, religión o inclusive mortuorios entre muchos más. (Armas, 2015, pág. 10)

El turismo tiene otro campo importante: el sociocultural, a través de todo el movimiento que genera, el ser humano accede al conocimiento de otras culturas, costumbres, formas de vivir, otros ambientes geográficos y a otras sociedades enriqueciendo el bagaje cultural, sensibilizando y creando un ser humano rico culturalmente hablando. (Armas, 2015, pág. 15)

El turismo es una potencial mundial capaz de generar grandes impactos: el turismo en la población aporta con el incremento de los ingresos económicos, acrecienta fuentes de empleo y mejora la calidad vida, mientras que a los turistas oferta las posibilidades de intercambios culturales, promueve la convivencia, rompe estigmas y crea experiencias gratificantes.

## **Turismo de aventura**

Según el Reglamento de Operación Turística de Aventura (2014) La operación turística de aventura comprende las diversas formas de organización de viajes y visitas mediante modalidades turísticas de aventura. Se la realizará a través de agencias de viajes operadoras o duales que se definen como las empresas comerciales, constituidas por personas naturales o jurídicas, debidamente autorizadas, que se dediquen profesionalmente a la organización de modalidades turísticas de aventura.

El turismo de aventura está ligado al deporte en plena naturaleza, deportes de una importante elevación de adrenalina, este tipo de turismo ha ido creciendo puesto que las personas ya no buscan únicamente los viajes a las playas, sino distracciones diferentes en las que implícitamente conocen lugares, gente y cultura de una forma activa. Se clasifica según su dificultad: baja, moderada o alta. (Armas, 2015, pág. 9)

Sobre como el turismo de aventura está creciendo, Shannon Stowell experto mundial en turismo de aventura manifestó: “Los tres pilares para un buen turismo de aventura son la cultura, la naturaleza y la actividad y considero que Ecuador tiene claramente toda la oferta necesaria, pues cumple con estas tres condiciones; el país está muy bien posicionado” (Ministerio de Turismo, 2014)

El turismo de aventura son las actividades que se realizan en entornos naturales que permiten al turista que busca alejarse de lo cotidiano y común, realizar actividades que le generen adrenalina y satisfacción, son personas que no quieren conocer lugares con tecnologías sino más bien entornos naturales y culturales que le permitan tener una experiencia diferente a su entorno habitual a esto se suma el valor agregado del turismo de aventura que ofrece al turista sensaciones de riesgo e interacción con el medio natural.

## **Deportes extremos**

Los Deportes Extremos son aquellos que tienen un grado de riesgo para quienes los practican. La idea de estos es ir siempre al borde sin perder el control, estos son de gran exigencia física y, sobre todo, mental, pero la sensación de placer de quienes los practican es espectacular. Todo esto por un tema biológico de nuestros cuerpos: “La adrenalina”. La exposición al peligro en los Deportes Extremos es captada por el organismo como amenazante para la sobrevivencia, la sensación de estar al borde del peligro, la tensión, y hasta el miedo que las acompaña con todas sus manifestaciones físicas, como el aumento en el ritmo cardíaco y la tensión muscular, en verdad estimulan el sistema nervioso, lo que para algunos es interpretado como súper excitante. (Guzman, 2015, pág. 16)

Los deportes extremos se han desarrollado significativamente en el Ecuador, ya que es un lugar propicio para realizar estas actividades debido a su ubicación geográfica y biodiversidad; haciéndolo un verdadero paraíso de aventura. Ecuador cuenta con una cadena montañosa importante, selvas enigmáticas, entre otros escenarios de aventura extrema. (Reyes, 2013, pág. 6)

Los deportes extremos se encuentran ligados con los recursos naturales, estos se caracterizan por la utilización del medio natural como infraestructura para su realización y por el factor riesgo que estos propician, lo que ha ocasionado posesionarlos como tendencia de viajeros que buscan adrenalina y nuevas emociones que le brinden experiencias únicas e inolvidables.

## **Deportes de aventura**

En cuanto al uso de los deportes/actividades de aventura en el tiempo de ocio activo y turismo, Sánchez (2005), establece las siguientes características:

- Son de carácter físico-lúdico, realizándose de forma libre y voluntaria, sin imposiciones ni obligaciones de ningún tipo.
- No son practicadas en el seno de competiciones institucionales, no estando sujetas a reglamentación fija ni horarios.
- Se desarrollan por medios o esfuerzos naturales (fuerza muscular, viento, agua,).
- Comportan un riesgo conocido y aceptado. En numerosas ocasiones entrañan un "desafío".
- Su carácter arriesgado o de compromiso, unido a complejidad técnica precisa un largo proceso progresivo de enseñanza - aprendizaje y entrenamiento físico y técnico, más acentuado cuanto mayor es el grado de exposición al peligro.
- Se practican en entornos cambiantes, diversos y complejos, compuesto por muchos tipos de terrenos integrados en ecosistemas sensibles a la presión recreativa.
- Su forma de práctica, su intensidad y su ritmo pueden variar a gusto del usuario, realizándose durante el tiempo libre y como práctica de ocio.

Son aquellas prácticas deshilvanadas que se realizaban de forma más o menos espontánea en ciertos territorios naturales aprovechando las energías libres de la naturaleza (gravidad, fluvial, marítima, eólica, de las olas), hemos pasado a un importante crecimiento y vertebración del sector empresarial específico; a una ordenación legal concreta con la regulación de titulaciones específicas; a la aparición de organizaciones y asociaciones del sector que agrupan, difunden y promueven estas prácticas; a un aumento exponencial de prácticas gracias a los constantes recursos tecnológicos aplicados a nuevos diseños de actividades, y a una extraordinaria difusión gracias a las omnipresentes tecnologías de información. En este tiempo estas prácticas han contribuido de forma creciente al PIB del sector del ocio mundial, a la subsiguiente creación de puestos de trabajo y a un incremento igualmente exponencial de usuarios que en el marco del tiempo de ocio activo y el turismo desarrollan estas actividades en cualquier rincón del mundo atraídos por una estrategia de éxito: aventura, naturaleza y diversión personalizadas en compañía de

los suyos para huir de la certidumbre y la rutina y vivenciar una experiencia evasiva. (Olivera & Olivera, 2016, pág. 72)

En base a los argumentos citados se considera que los deportes de aventura son actividades al aire libre, que los turistas buscan de forma espontánea con la finalidad de encontrar grados de riesgo moderados, experimentar emociones y descargas de adrenalina, sentir un contacto con la naturaleza. Los deportes de aventura es una de las tipologías de turismo con más demanda en los últimos tiempos, son prácticas que se encuentran combinadas con la naturaleza, conllevan esfuerzo físico y generan niveles de competitividad en quienes las realizan. Los turistas que buscan estas actividades a la hora de escoger un destino son personas con energía que quieren experimentar nuevas sensaciones y retarse físicamente.

## **Técnicas aplicadas para la recolección de la información**

### **Tipos de Investigación**

#### **Cuantitativa**

La investigación cuantitativa fue de gran aporte para estudiar y determinar el número de turistas a los que se debió realizar la encuesta social sobre el desarrollo de actividades turísticas en la parroquia Puerto Jelí.

#### **Cualitativa**

En el desarrollo de la justificación se utilizó este método para destacar la aceptación de los turistas por las modalidades recreativas de aventura que se pueden implementar en la parroquia Puerto Jelí.

## **Métodos**

### **Método Inductivo**

Con este método se pudo obtener información directa de los visitantes y residentes del sector, además mediante la experimentación de los servicios turísticos de la parroquia Puerto Jelí se pudo evidenciar de forma directa las necesidades y falencias de los mismos.

### **Método Deductivo**

Con la utilización de este método se identificó las modalidades recreativas de aventura que se pueden desarrollar por las condiciones hidrográficas del recurso natural.

### **Método de Análisis**

Con el uso de este método se demostró la existencia de la demanda de turismo de aventura en la parroquia Puerto Jelí y la factibilidad de la implementación de este proyecto.

### **Método Sintético**

Con este método se pudo evidenciar las diferentes problemáticas de la parroquia y se determinó la viabilidad de las variables en base a las conceptualizaciones de diferentes autores.

### **Método de Observación**

Para el desarrollo de esta investigación se trabajó con el método de observación el cual permitió evidenciar de forma directa las falencias de la parroquia y un acercamiento de modo científico directamente a la problemática de los guías de turismo.

## **Técnicas**

### **Encuesta**

Mediante esta técnica se logró evidenciar el nivel de interés de los turistas sobre deportes de aventura y su acogida para practicarlos en la parroquia con la supervisión de profesionales a acreditados.

### **Entrevista**

Esta técnica permitió la interacción y dialogo directo con los especialistas en turismo y las autoridades pertinentes sobre temas de interés común como el desarrollo turístico de la parroquia Puerto Jelí y del cantón Santa Rosa.

## **Instrumentos**

### **Cuestionario**

Se utilizó este instrumento para la elaboración de un cuestionario con un número de 10 preguntas con la finalidad de poder adquirir información necesaria directamente de los turistas de la parroquia Puerto Jelí.

## **Resultados Obtenidos**

Para el presente estudio de caso se utilizó la encuesta como instrumento para obtener información directamente de los turistas, así se pudo evidenciar las necesidades y requerimientos de los visitantes, con la que se podrá mejorar los servicios que se brindan en la parroquia, además se pudo identificar el interés y la factibilidad de la implementación de deportes de aventura con la supervisión de guías turísticos certificados en dichas actividades para ampliar la oferta turística, y mejorar el desarrollo económico del sector.

Para recaudar información para el presente estudio de caso se realizó tres entrevistas detalladas de la siguiente manera:

Se realizó una entrevista con la señora Yolanda Alvarado, Analista Senior del Ministerio de Turismo de Machala el día lunes 5 de agosto del presente año en las instalaciones de la mencionada institución, esta entrevista pudo aportar con los datos de los guías turísticos certificados registrados en el Ministerio de Turismo y con el inventario de los atractivos turísticos de la provincia de El Oro. También manifestó que por el momento no es de conocimiento de la institución la existencia de proyectos turísticos para implementar en la parroquia Puerto Jelí del cantón Santa Rosa.

En la provincia de El Oro constan cinco guías turísticos certificados registrados en el Ministerio de Turismo estos son: el Lic. Tito Castillo Espinoza; Guía Local, la señorita Karla Valdiviezo Rogel estudiante; Guía local, el Lic. Fernando Pineda Asanza; Guía Local, la Lic. Blanca Gallegos Cuenca; Guía Nacional, y el Lic. Diego Orellana Gaona; Guía Nacional.

Se llevó a cabo una entrevista con la Lic. Jessenia Mendoza Jefa de la Unidad de turismo del gobierno autónomo descentralizado de Santa Rosa el día jueves 8 de agosto del 2019 quien manifestó que en la actualidad se encuentra en vigencia el proyecto Capacitación de Proyectos de Emprendimiento Turístico, Artesanal y Gastronómico 2019 “Yo Emprendo en Turismo” mismo que, trabaja en conjunto con la Universidad Técnica de Machala en brindar capacitaciones sobre el sector turístico a los pobladores del cantón Santa Rosa con el objetivo de motivar a los pobladores y artesanos que tengan ideas de negocios a emprender.

Se realizó una entrevista el día lunes 12 de agosto del 2019 con el señor Danilo Sánchez Valarezo propietario de “A Donde Danilo” uno de los restaurantes más conocidos de la parroquia quien manifestó su entusiasmo y menciono que la parroquia necesita mantenerse más activa turísticamente, que se requiere la implementación de proyectos turísticos innovadores para incrementar la afluencia de turistas y a la vez mejorar la situación económica de la parroquia.

### **Situaciones Detectadas**

A continuación, se detallan las situaciones detectadas durante esta investigación

Mediante el dialogo con los moradores del sector se obtuvo que los deportes de aventura que se realizan en la parroquia durante el feriado de Carnaval son: kayak de mar y la modalidad de aventura en embarcación motorizada banana. Los cuales se realizan sin la supervisión del personal capacitado, además algunos pescadores ofrecen a los turistas recorridos marítimos por el manglar donde pueden observar distintos tipos de aves. La prefectura de El Oro donó varios equipos para la práctica de Kayaking a la asociación de Productores Agro Artesanales La Tembladera ASOGROTEM y este equipamiento es el mismo que se traslada y utiliza para desarrollar esta actividad de aventura en la parroquia Puerto Jelí durante las celebraciones mencionadas.

Se evidenció la falta de guías turísticos especializados en deportes de aventura en la provincia de El Oro, no se registran datos en el Ministerio de Turismo.

Por las condiciones hidrográficas del recurso natural y según el Reglamento de Operación turística de Aventura las modalidades turísticas de aventura que se podrían implementar en la parroquia Puerto Jelí son: Kayak de mar/lacustre y Modalidades recreativas en embarcaciones motorizadas (boya, banana, parasailing y esquí acuático).

Por parte del Municipio de Santa Rosa, ha presentado la propuesta de la remodelación del malecón este proyecto tiene como nombre: Malecón Regional Turístico y Recreativo de Puerto Jelí y tiene como objeto promover el desarrollo del turismo del sector, se prevé el comienzo de su ejecución en el año 2020.

Existe el entusiasmo de los pobladores de la parroquia Puerto Jelí por perfeccionar los servicios que se brindan en la misma e implementar proyectos turísticos que generen mayor afluencia de turistas y el incremento de la plaza de empleos.

En la parroquia Puerto Jelí existe la marca de artesanías “JelíArt JM” creada por Mariana Márquez artesana calificada nativa del sector, quien se encarga de recolectar conchas, crustáceos, estrellas de mar, caracoles y escamas de pescados para elaborar artesanías a base de estos productos del manglar.

### **Soluciones Planteadas**

Para dar solución a esta problemática se propone:

Las autoridades del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Santa Rosa deberán trabajar conjuntamente con el Ministerio de Turismo para brindar cursos de capacitación a los pobladores y dueños de establecimientos sobre los servicios turísticos y atención al cliente, además realizar conferencias en las que se socialice las modalidades de turismo de aventura que se pueden implementar en la parroquia por las condiciones hidrográficas del recurso natural e informar sobre la cantidad de plazas de empleo directas e indirectas que se generarían a través de la implementación de este proyecto.

Promover la participación de los dueños de establecimientos y pobladores de la parroquia en las capacitaciones gratuitas en línea que oferta el Ministerio de Turismo.

Realizar cursos de capacitación para los prestadores de servicios turísticos informales, en el que se informe el número de personas que deben trabajar divididos en equipos: de mar y de tierra además de los equipamientos necesarios para la práctica de las modalidades de aventura en embarcaciones motorizadas según lo establece el Reglamento de Operación Turística de Aventura y evaluar su desempeño paulatinamente con la finalidad que puedan ofertar mejores servicios, preservar la integridad física de los turistas que acceden a emplear sus servicios y garantizar su satisfacción. Las autoridades deberán implementar controles sobre las medidas de seguridad que utilizan los pescadores para salvaguardar la integridad física de los turistas que hacen uso de los servicios de guianza en recorridos marítimos que estos ofrecen y exigir un documento que compruebe su capacidad para desarrollar dichas actividades en embarcaciones motorizadas, lo que motivara a los prestadores de servicios turísticos informales a realizar el curso de capacitación para obtener la credencial de guía local.

El Gobierno Autónomo Descentralizado de Santa Rosa deberá trabajar conjuntamente con la prefectura de El Oro en la mejora de la infraestructura turística de la parroquia como, por ejemplo: la ampliación de la vía principal de acceso a la parroquia y la ejecución del proyecto sobre la remodelación del malecón turístico. Las autoridades deberán buscar aliados estratégicos dispuestos a realizar inversiones en proyectos turísticos en la parroquia Puerto Jelí.

Realizar ferias de emprendimiento turístico en las que participen los pobladores, marcas de productos registrados e ideas que se quieran desarrollar, hacer la invitación a los estudiantes de los colegios del cantón Santa Rosa con el objetivo de además de promocionar diferentes productos y servicios, crear una cultura turística en los pobladores del cantón para que así puedan ser cada vez más personas interesadas en incursionar en el sector turístico.

## **Conclusiones**

Durante la investigación se pudo revelar los proyectos turísticos que están vigentes y otros que se van a implementar para mejorar la situación socioeconómica de la parroquia Puerto Jelí y a su vez del cantón Santa Rosa, en estos proyectos se está buscando mejorar el nivel educativo y laboral de los prestadores de servicios turísticos, y utilizar los deportes de aventura como estrategia para captar la atención de los turistas, debido que durante determinadas fechas y festividades se presta los servicios de kayak de mar y la modalidad de aventura en embarcaciones motorizadas banana, los que tienen gran acogida, por lo que se podrían mantener en funcionamiento permanente e implementar algunas otras modalidades debido que la parroquia recibe gran afluencia de turistas durante todo el año.

Se recomienda ofertar estos servicios que colaborarían a incrementar el número de visitantes que no solo arribarían a la parroquia por su deliciosa oferta gastronómica sino también para consumir deportes de aventura, que por las encuestas realizadas muestran gran acogida por parte de los turistas y los mismos pobladores ya que concuerdan que esto incrementaría el desarrollo turístico de la zona y a la vez podrían ser oportunidades para emprender en nuevos negocios y brindar algunos otros servicios turísticos complementarios.

Para lograr posicionar a la parroquia como un atractivo turístico se debe continuar con las capacitaciones “Yo Emprendo en Turismo” que brinda el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Santa Rosa en conjunto con la carrera de turismo de la Universidad Técnica de Machala, y motivar a los prestadores de servicios “informales” a prepararse para la obtención de la credencial de guía local, documento que acredite su capacidad para desarrollar actividades turísticas.

Mediante las entrevistas realizadas con distintos profesionales de turismo se llega a la conclusión que existe el interés latente por aprovechar los recursos naturales de la

parroquia y se estima que en el periodo del año 2020 se implementen nuevos proyectos que ayuden a desarrollar el turismo, fomentar una cultura turística e incentivar la superación laboral de los prestadores de servicios turísticos para ofrecer a los turistas servicios de calidad que cumplan sus expectativas y que sirva de estrategia para difundir y promocionar a la parroquia como un atractivo turístico a nivel nacional.

Con esta investigación se da apertura para que se continúe con la búsqueda de modalidades turísticas de aventura que se puedan implementar en la parroquia Puerto Jelí además de otras actividades turísticas que aporte a la mejora de la situación sociocultural actual y estimulen a incrementar la competitividad laboral de los profesionales de turismo. Además, se comprobó la limitada existencia de profesionales certificados como guías turísticos, a nivel de la provincia de El Oro existen cinco profesionales registrados en el Ministerio de Turismo, de los que tres profesionales están acreditados como Guía Local y dos como Guía Nacional.

Esto evidencia la factibilidad de la continuidad de las capacitaciones turísticas que tienen como objeto motivar a las personas a alcanzar niveles educativos mayores y aprender nuevos idiomas ya que las plazas de empleo se encuentran existentes, Ecuador es un país mega diverso, privilegiado que posee gran cantidad de recursos naturales y culturales que cautivan la atención de turistas nacionales y extranjeros, por lo que estos recursos podrían ser generadores de empleos y desarrollo económico, si se realiza un buen uso de ellos, para lograr esto se deberán realizar las adecuaciones necesarias para garantizar una óptima calidad de los servicios turísticos a ofertar, las autoridades del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Santa Rosa deberán buscar y trabajar conjuntamente con aliados estratégicos que estén dispuestos a invertir en proyectos turísticos que generen resultados efectivos que beneficien a la población de la parroquia Puerto Jelí y al cantón Santa Rosa.

## Bibliografía

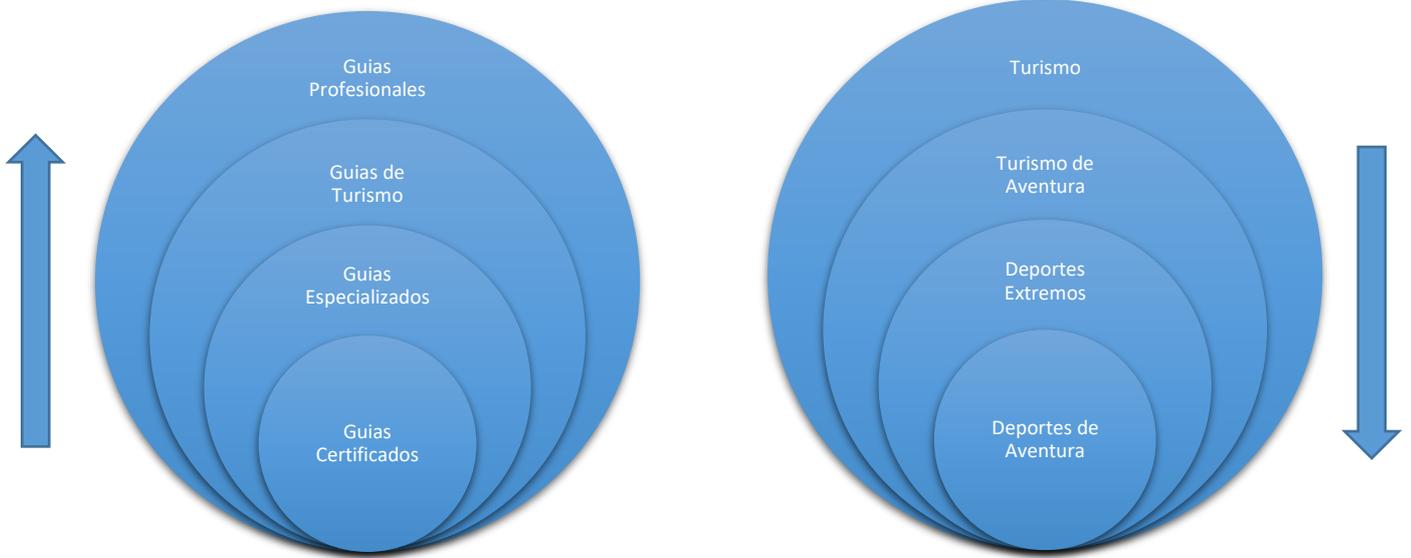
- Armas, J. (2015). *Revista digital de deportes extremos como apoyo al incremento al sector turístico del Ecuador*. Universidad Central del Ecuador , Quito.
- Barceló, A., & Sarmiento, J. (2019). Guías virtuales versus guías turísticos en la economía del siglo XXI. *Anuario Jurídico y Económico Escurialense*, 335-358.
- Guzman, W. (2015). *Propuesta de creación de una empresa de deporte y aventura extrema, "Yujho parque extremo" en el municipio de Girardot ( tesis de pregrado)*. Corporacion universitaria Minuto de Dios , Girardot.
- Ministerio de Turismo. (11 de Febrero de 2014). *Turismo de aventura, un negocio en crecimiento*. Obtenido de Ministerio de Turismo: <https://www.turismo.gob.ec/turismo-de-aventura-un-negocio-en-crecimiento/>
- Oleas, M. (2014). *Evaluación para el Desarrollo de una Empresa Especializada en Guianza Turística en la ciudad de Guayaquil provincia de Guayas (tesis de pregrado)*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil.
- Olivera, J., & Olivera, A. (2016). Las actividades físicas de aventura en la naturaleza (AFAN): revisión de la taxonomía (1995-2015) y tablas de clasificación e identificación de las prácticas. *Apunts. Educación Física y Deportes*, 71-88.
- Reglamento de Guianza Turística. (24 de mayo de 2016). *Ministerio de Turismo*. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/06/REGLAMENTO-DE-GUIANZA-TURISTICA.pdf>
- Reglamento de Operación Turística de Aventura . (11 de Febrero de 2014). *Ministerio de Turismo*. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2015/04/REGLAMENTO-OPERACION-TURISTICA-DE-AVENTURA.pdf>
- Reglamento General de Actividades Turísticas . (16 de Septiembre de 2011). *Ministerio de Turismo*. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2015/04/REGLAMENTO-GENERAL-DE-ACTIVIDADES-TUR%C3%8DSTICAS.pdf>
- Reyes, A. (2013). *Propuesta de norma jurídica para regular y fiscalizar la práctica de deportes extremos en el Ecuador ( tesis de pregrado)*. Universidad de las Américas, Quito.
- Sanchez, J. (2005). *Actividades en el Medio Natural y Educación Física*. Sevilla: Wanceulen.
- Zárraga, L., Solís, G., & Aranda, C. (2015). La Transducción Como Herramienta De Competitividad Y Análisis De La Calidad Del Servicio Ofrecidos Por Los Guías De Turistas Estadounidenses En Cancún, Q. Roo. *Revista Internacional Administración & Finanzas*, 8(3), 69-78.

# **ANEXOS**

**Anexo #1. Matriz de Problematización.**

<b>PROBLEMA</b>	<b>CAUSAS</b>	<b>POSIBLES SOLUCIONES</b>	<b>UNIDADES DE OBSERVACIÓN</b>
<p>Escases de guías turísticos certificados y la improvisación de deportes de aventura en la parroquia Puerto Jelí del cantón Santa Rosa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Escaso control de las autoridades.</li> <li>✓ Escaso dominio de lenguas extranjeras.</li> <li>✓ Desinterés en actividades turísticas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Incrementar operativos de control.</li> <li>✓ Motivar a los aspirantes a guías a participar en cursos de idiomas.</li> <li>✓ Incentivar el emprendimiento en actividades y servicios turísticos.</li> </ul>	<p>MINTUR GAD</p> <p>MINTUR GAD</p> <p>MINTUR GAD</p>

**Anexo # 2 Matriz de Categorización de Variables.**



**Variable Independiente**

**Variable Dependiente**

**Anexo # 3.**

Encuestas realizadas en la parroquia Puerto Jelí.



**Anexo #4.** Entrevista con la Analista Senior. Yolanda Alvarado en las instalaciones del Ministerio de Turismo en la ciudad de Machala.



### Anexo # 5. Tabulación de pregunta # 1

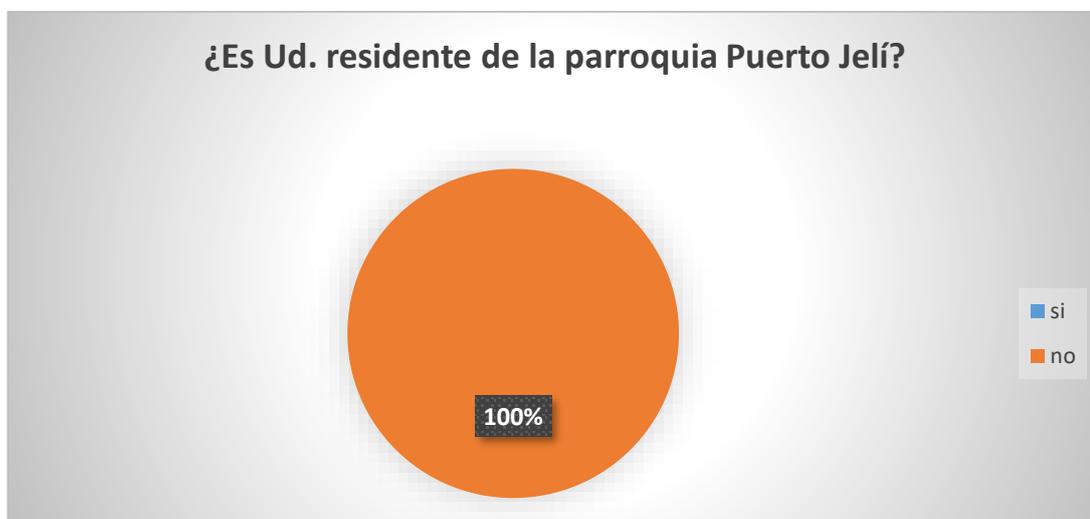
¿Es Ud. residente de la parroquia Puerto Jelí?

**Tabla # 1** Residente o Visitante

Factores	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%
No	100	100%

**Elaborado:** Dayanna Paredes

**Grafico # 1** Residente o Visitante



**Elaborado:** Dayanna Paredes

**Análisis:** El 100% de las personas encuestadas respondieron que son visitantes de la parroquia.

**Interpretación:** De las 100 personas encuestadas, 100 respondieron ser visitantes.

## Anexo #6. Tabulación de pregunta # 2

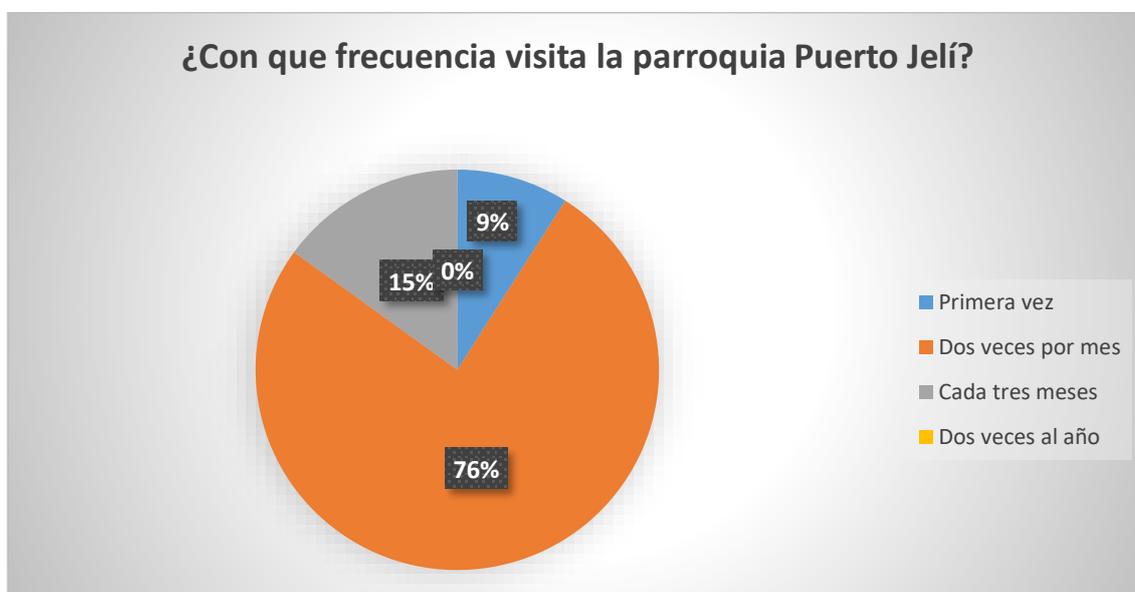
¿Con que frecuencia visita la parroquia Puerto Jelí?

**Tabla # 2** Frecuencia de Visita

Factores	Frecuencia	Porcentaje
Primera vez	9	9%
Dos veces por mes	76	76%
Cada tres meses	15	15%
Dos veces al año	0	0%

**Elaborado:** Dayanna Paredes

**Grafico # 2** Frecuencia de Visita



**Elaborado:** Dayanna Paredes

**Análisis:** De las 100 personas encuestadas entre hombres y mujeres, el 76% respondieron que frecuentan la parroquia dos veces por mes, el 15% respondieron que la frecuentan cada 3 meses y el 9% respondió que era su primera vez visitando la parroquia.

Interpretación: de las 100 personas encuestadas 76 respondieron que frecuentan la parroquia dos veces por mes, 15 respondieron que la frecuentan cada 3 meses y 9 respondieron que era su primera vez visitando la parroquia.

### Anexo #7. Tabulación de pregunta # 3

¿Qué días de la semana prefiere visitar?

**Tabla # 3** Preferencia para visitar la parroquia

Factores	Frecuencia	Porcentaje
Entre semana	25	25%
Fin de semana	75	75%

**Elaborado:** Dayanna Paredes

**Grafico # 3** Preferencia para visitar la parroquia



**Elaborado:** Dayanna Paredes

**Análisis:** De las 100 personas encuestadas entre hombres y mujeres, el 75% respondieron que prefieren visitar la parroquia los fines de semana y el 25% respondió entre semana.

**Interpretación:** De las 100 personas encuestadas 75 respondieron que prefieren visitar la parroquia los fines de semana y 25 respondieron que prefieren entre semana.

### Anexo #8. Tabulación de pregunta # 4

Elija el número de personas que conforman su grupo de viaje

**Tabla # 4** Grupo de viaje

Factores	Frecuencia	Porcentaje
1 a 5 personas	67	67%
5 a 10 personas	22	22%
De 10 en adelante	11	11%

**Elaborado:** Dayanna Paredes

**Grafico # 4** Grupo de viaje



**Elaborado:** Dayanna Paredes

**Análisis:** De 100 personas encuestadas entre hombres y mujeres, el 67% respondió que visitan la parroquia en grupos de 1 a 5 personas, el 22% en grupos de 5 a 10 personas y el 11% en grupos de 10 personas en adelante.

**Interpretación:** De 100 personas encuestadas, 67 respondieron que visitan la parroquia en grupos de 1 a 5 personas, 22 respondieron en grupos de 5 a 10 personas y 11 respondieron que en grupos de 10 personas en adelante.

## Anexos #9. Tabulación de pregunta # 5

¿Cuál es su principal motivación para visitar este lugar?

**Tabla # 5** Motivación

Factores	Frecuencia	Porcentaje
Gastronómico	100	100%
Deportes de aventura	0	0%
Visita a un familiar	0	0%

**Elaborado:** Dayanna Paredes

**Grafico # 5** Motivación



**Elaborado:** Dayanna Paredes

**Análisis:** De 100 personas encuestadas entre hombres y mujeres, el 100% respondió que su principal motivación para visitar la parroquia es lo gastronómico.

**Interpretación:** De las 100 personas encuestadas, 100 respondieron que su motivación para visitar la parroquia es lo gastronómico.

## Anexo #10. Tabulación de pregunta # 6

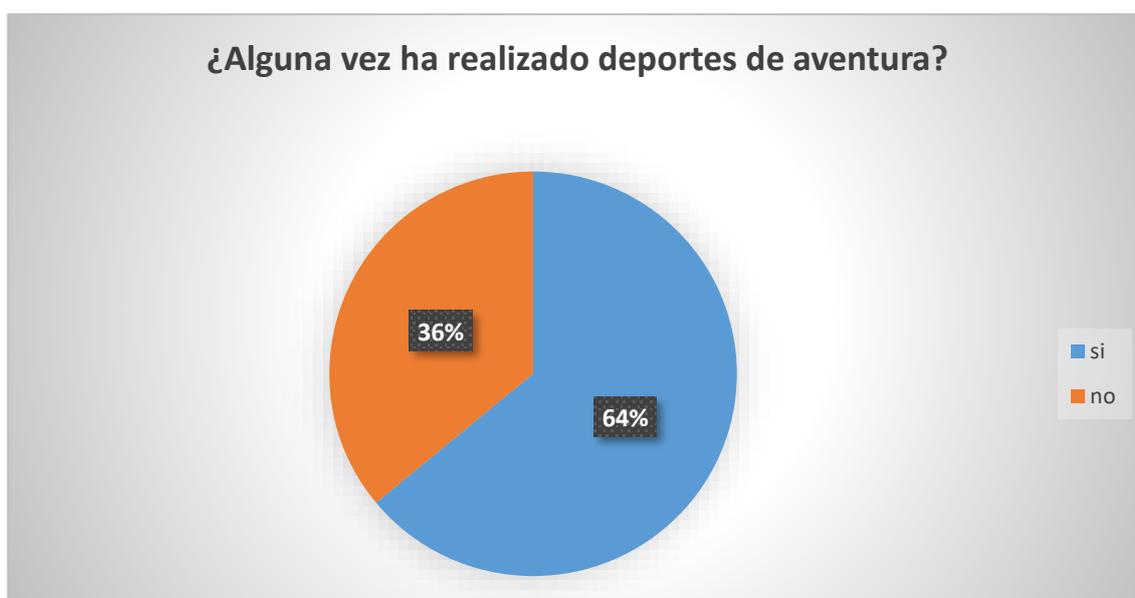
¿Alguna vez ha realizado deportes de aventura en un atractivo turístico de Ecuador?

Tabla # 6 Deportes de Aventura

Factores	Frecuencia	Porcentaje
Si	64	64%
No	36	36%

Elaborado: Dayanna Paredes

Grafico # 6 Deportes de Aventura



Elaborado: Dayanna Paredes

**Análisis:** De las 100 personas encuestadas entre hombres y mujeres, el 64% respondió que sí han practicado deportes de aventura y el 36% que no.

**Interpretación:** De las 100 personas encuestadas, 67 respondieron que si han practicado deportes de aventura y 36 que no.

### Anexo #11. Tabulación de pregunta # 7

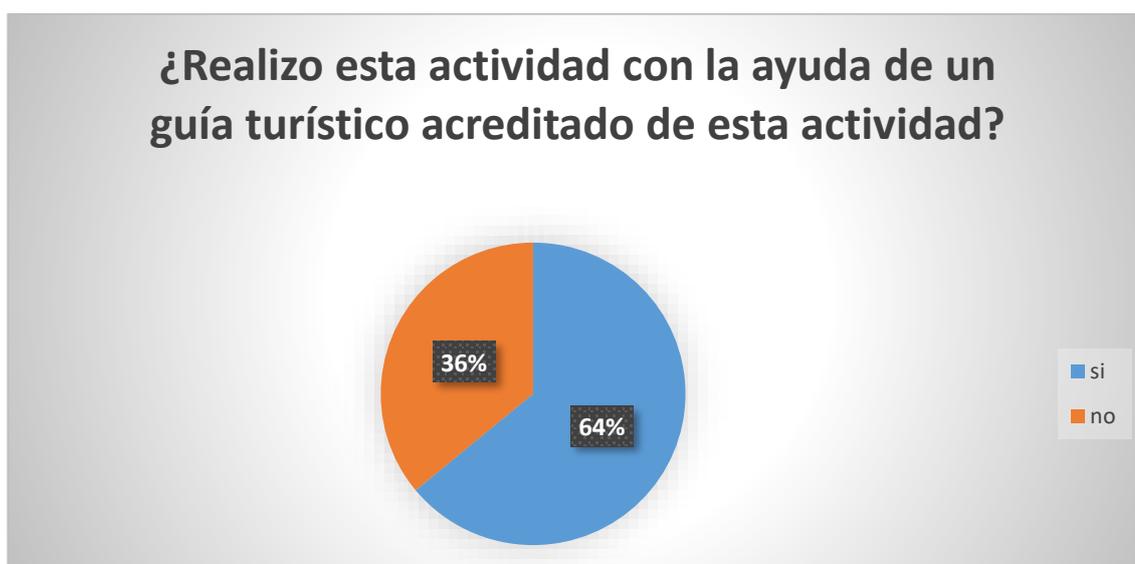
¿Realizo esta actividad con la ayuda de un guía turístico acreditado de esta actividad?

**Tabla # 7** Acompañamiento de guía turístico

Factores	Frecuencia	Porcentaje
Si	67	67
No	36	36

**Elaborado:** Dayanna Paredes

**Grafico # 7** Acompañamiento de guía turístico



**Elaborado:** Dayanna Paredes

**Análisis:** De las 100 personas encuestadas entre hombres y mujeres, el 64% respondió que realizó dichas actividades con el acompañamiento de un guía turístico certificado y el 36% no ha realizado las mencionadas actividades.

**Interpretación:** De las 100 personas encuestadas 64 respondieron que realizaron dichas actividades con el acompañamiento de un guía turístico certificado y 36 no ha realizado las mencionadas actividades.

## Anexo #12. Tabulación de pregunta # 8

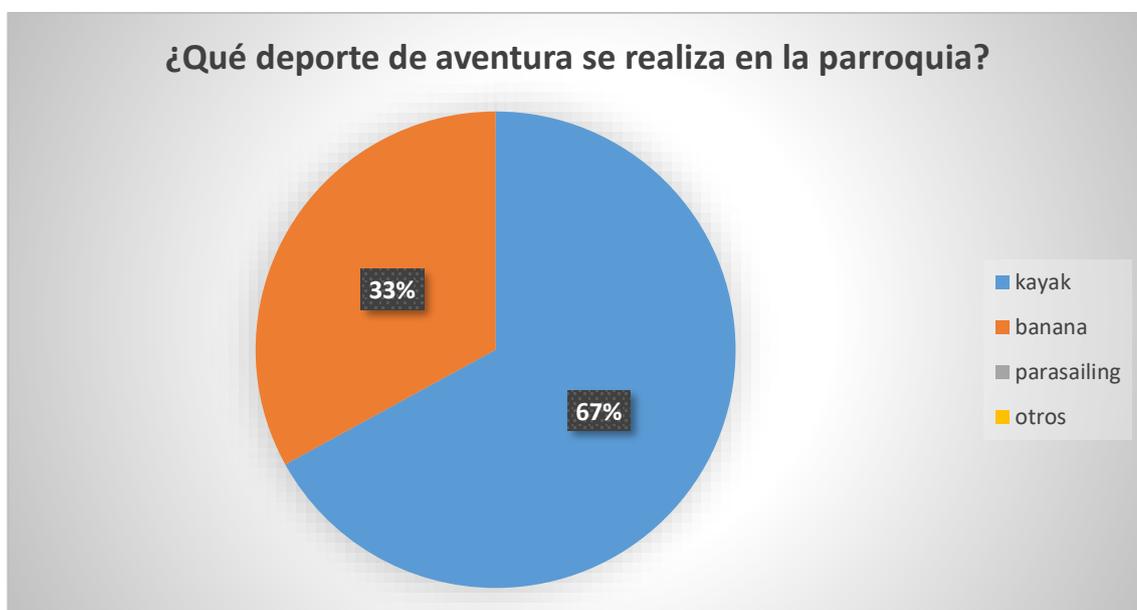
¿Qué deporte de aventura se realiza en la parroquia Puerto Jelí?

**Tabla # 8** Deportes de aventura en la parroquia

Factores	Frecuencia	Porcentaje
Kayak de mar	67	67%
Banana	33	33%
Parasailing	0	0%
Otros	0	0%

**Elaborado:** Dayanna Paredes

**Grafico # 8**



**Elaborado:** Dayanna Paredes

**Análisis:** De 100 personas encuestadas entre hombre y mujeres, el 67% tienen conocimiento que en la parroquia se realiza kayak de mar y el 33% respondieron banana.

**Interpretación:** De 100 personas encuestadas, 67 respondieron kayak de mar y 33 banana.

### Anexo #13. Tabulación de pregunta # 9

¿Qué deporte de aventura le gustaría que se realice en la parroquia Puerto Jelí?

**Tabla # 9** Deportes de Aventura

Factores	Frecuencia	Porcentaje
Kayak de mar	50	50%
Banana	20	20%
Parasailing	25	25%
Esquí acuático	5	5%

**Elaborado:** Dayanna Paredes

**Grafico # 9** Deportes de Aventura



**Elaborado:** Dayanna Paredes

**Análisis:** De 100 personas encuestadas entre hombre y mujeres, el 50% respondieron que les gustaría practicar el deporte de aventura Banana, el 25% respondieron Kayak, el 20% respondieron Parasailing y el 5% Esquí Acuático.

**Interpretación:** de las 100 personas encuestadas 50 respondieron que les gustaría practicar el deporte de aventura Banana, 25 respondieron que Kayak, 20 respondieron Parasailing y 5 Esquí Acuático.

#### **Anexo #14. Tabulación de pregunta # 10**

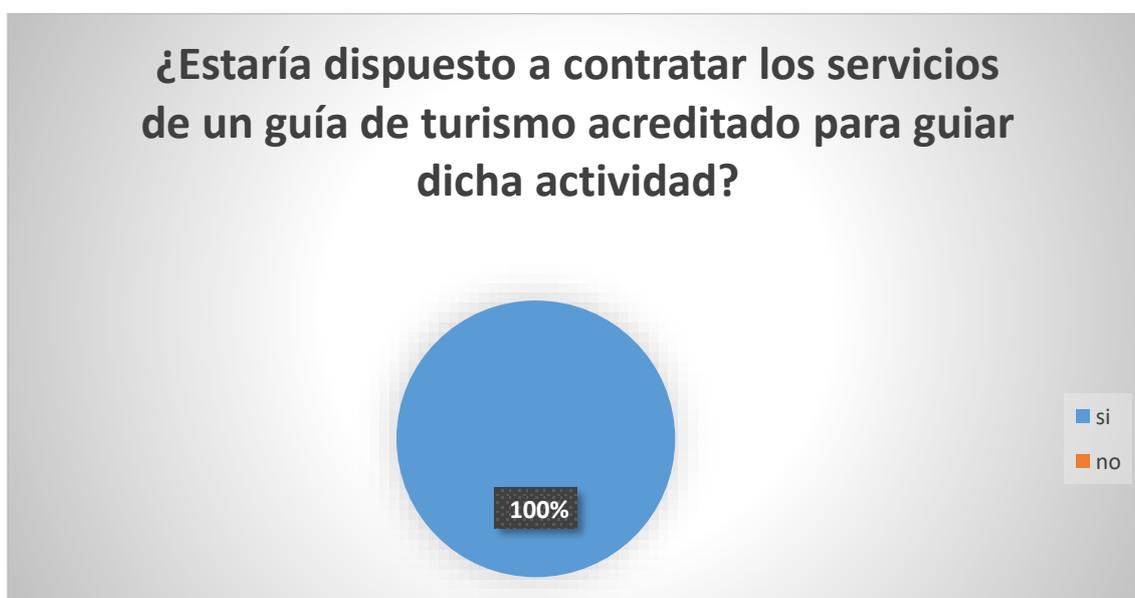
¿Estaría dispuesto a contratar los servicios de un guía de turismo acreditado para guiar dicha actividad?

**Tabla # 10** Guía de turismo acreditado

Factores	Frecuencia	Porcentaje
Si	100	100%
No	0	0%

**Elaborado:** Dayanna Paredes

**Grafico # 10** Guía de turismo acreditado



**Elaborado:** Dayanna Paredes

**Análisis:** De 100 personas encuestadas entre hombres y mujeres, el 100% respondieron que están dispuestos a contratar los servicios de un guía de turismo acreditado.

**Interpretación:** Las 100 personas encuestadas respondieron que si estarían dispuestos a contratar los servicios de un guía de turismo acreditado.

**Anexo # 15.** Listado de guías turísticos de la provincia de El Oro, obtenido del Ministerio de Turismo.

Cédula	Apellidos	Nombres	Clasificación	Ámbito de aplicación	Número de Registro	Nacionalidad	Profesión	Coordinación zonal	Provincia	Cantón	Teléfono	Correo
0700949878	Castillo Espinoza	Tito Livio	Guía Local	Continente	O-ZAR-LOC-1452	Ecuatoriano	LICENCIADO	CZ7	EL ORO	ZARUMA	0993094707	<a href="mailto:paulina.paladines@turismo.gob.ec">paulina.paladines@turismo.gob.ec</a>
0704572403	Valdiviezo Rogel	Karla Andrea	Guía Local	Continente	O-ZAR-LOC-1464	Ecuatoriano	ESTUDIANTE	CZ7	EL ORO	ZARUMA	0981989967	<a href="mailto:kavrkarli@hotmail.com">kavrkarli@hotmail.com</a>
0702301078	Pineda Asanza	Fernando Enrique	Guía Local	Continente	O-ZAR-LOC-1448	Ecuatoriano	LIC.CC.EDUCACION	CZ7	EL ORO	ZARUMA	0986364625	<a href="mailto:paulina.paladines@turismo.gob.ec">paulina.paladines@turismo.gob.ec</a>
0704169051	Gallegos Cuenca	Blanca Veronica	Guía Nacional	Continente	O-MCH-NAC-1655	Ecuatoriano	LICENCIADA	CZ7	EL ORO	MACHALA	0985162852	<a href="mailto:blanquita_gallegoscuenca@hotmail.com">blanquita_gallegoscuenca@hotmail.com</a>
0705832962	Orellana Gaona	Diego Bernardo	Guía Nacional	Continente	O-PSJ-NAC-1686	Ecuatoriano	ESTUDIANTE	CZ7	EL ORO	PASAJE	0987491015	diegorellanag5gmail.com