



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)**  
**DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN**  
**CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN:**  
**SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE**

**PROBLEMA:**

**LAS TIC COMO HERRAMIENTA PARA OPTIMIZAR EL**  
**APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES**

**AUTORA:**

**JOVANNA DENISSE MUÑOZ BRIONES**

**TUTORA:**

**Lcda. PATRICIA ELIZABETH CAMACHO ABRIL, Msc.**

**BABAHOYO - AGOSTO/2019**



## **RESUMEN**

El presente estudio de caso está enfocado en determinar las TIC como herramientas para optimizar el aprendizaje del idioma inglés. El estudio se realizó mediante la investigación descriptiva el cual permitió conocer las características de las variables a investigar y de esta manera llegar a conocer las situaciones predominantes a través de la descripción de la temática a estudiar. De la misma manera se aplicó como instrumento a la encuesta, realizada a 15 estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo para conocer el uso de las herramientas tecnológicas como apoyo en las clases de inglés. Por otra parte, en la actualidad la sociedad está encaminada a una etapa de desarrollo y este progreso se apoya fundamentalmente en las tecnologías de la información y la comunicación debido a que han influido en las actividades educativas. De la misma manera, han roto las barreras comunicativas que limitaba la adquisición de conocimientos e integrarlas en el aprendizaje del idioma inglés otorga diversas posibilidades como: el docente puede crear actividades didácticas utilizando estos recursos para fortalecer el aprendizaje del mismo y de esta manera beneficia al estudiante, ayudándolo a desarrollar correctamente destrezas lingüísticas que le permitirá desenvolverse adecuadamente en el idioma inglés.

## **PALABRAS CLAVES**

Herramientas Tecnológicas, Aprendizaje, Enseñanza.

## **ABSTRACT**

The present case study is focused on determining ICT as tools to optimize English language learning. The study was carried out through descriptive research which allowed knowing the characteristics of the variables to investigate and in this way get to know the predominant situations through the description of the subject to study. In the same way it was applied as an instrument to the survey, conducted to 15 students of the Language Center of the Technical University of Babahoyo to learn about the use of technological tools to support English classes. On the other hand, at present the society is heading for a stage of development and this progress is fundamentally based on information and communication technologies because they have influenced educational activities. In the same way, they have broken the communicative barriers that limited the acquisition of knowledge and integrating them into the learning of the English language grants several possibilities such as: the teacher can create didactic activities using these resources to strengthen their learning and in this way it benefits the student, helping him to correctly develop linguistic skills that will allow him to develop properly in the English language.

## **KEYWORDS**

Technological Tools, Learning, Teaching.

## ÍNDICE GENERAL

<b>1.</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>2.</b>	<b>DESARROLLO</b> .....	2
	• JUSTIFICACIÓN.....	2
	• OBJETIVO.....	4
	• SUSTENTO TEÓRICO .....	4
	• TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN ..	14
	• RESULTADOS OBTENIDOS .....	15
<b>3.</b>	<b>CONCLUSIONES</b> .....	18
<b>4.</b>	<b>BIBLIOGRAFIA</b> .....	20

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b>	<b>Uso de las TIC en el aula de clases .....</b>	<b>16</b>
<b>Tabla 2</b>	<b>Recursos Tecnológicos del CENID.....</b>	<b>17</b>

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

<b>Ilustración 1</b>	<b>Uso de las TIC en el aula de clases .....</b>	<b>16</b>
<b>Ilustración 2</b>	<b>Recursos Tecnológicos del CENID .....</b>	<b>17</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente estudio de caso se fundamenta en la línea de investigación de la Carrera de Secretariado Ejecutivo Bilingüe que se encuentran enmarcadas en las Tecnologías de la Comunicación e Información y guarda relación con la sublínea de investigación que es La Internet como herramienta del conocimiento las cuales están enlazadas con el tema las TIC como herramienta para optimizar el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes, del mismo modo la investigación estará respaldada por fundamentación bibliográfica.

La investigación se realizó en el Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo debido a que es una unidad académica encargada de la enseñanza de idiomas e intenta cubrir con las necesidades que implica el aprendizaje de lenguas extranjeras, la investigación se realizó con el objetivo de incluir a las herramientas tecnológicas en las actividades académicas diarias para que se desarrollen de una forma interactiva e interesante, despertando el interés del estudiante por aprender el idioma inglés.

En el presente estudio se establece la importancia de las TIC en el aprendizaje del idioma inglés puesto que juegan un papel importante en la enseñanza de un idioma extranjero, debido a que el desarrollo tecnológico ha influido de manera significativa en las labores que realizan las personas y este progreso se apoya básicamente en el uso de las tecnologías de la información y comunicación. Además la investigación aportará con estrategias para hacer uso de los recursos digitales que posee el Centro de Idiomas dentro del aula de clases, así el docente mejorara los métodos de enseñanza y el estudiante podrá practicar el idioma en diferentes contextos.

La metodología de investigación que se aplicó fue la investigación descriptiva lo que permitió identificar los factores, características y aspectos que intervienen en el fenómeno a estudiar, además de recolectar datos y con los resultados obtenidos se pudo establecer la relación que existe entre las TIC y el aprendizaje del idioma inglés. Del mismo modo, se aplicó el método deductivo para estudiar de manera general la temática y así poder establecer conclusiones. Por último, se aplicó la encuesta respectiva dirigida a un grupo específico de estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo.

## **2. DESARROLLO**

El Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo (CENID) es una unidad académica que está bajo el control del Vicerrectorado Académico y constituida por el consejo administrativo de la institución el cual está integrado por el director, precedido del docente, coordinador general y profesores. CENID fue creada en agosto del 2005 con el objetivo principal que es la enseñanza de idiomas extranjeros para los estudiantes de todas las facultades que conforman la universidad y con la finalidad de cumplir con lo estipulado en el artículo 44 de la Ley de Educación Superior (LOES).

Tiene como misión generar, aplicar y difundir la formación del talento humano universitario a través de la enseñanza de idiomas y de esta manera cubrir con las necesidades que implica el aprendizaje de lenguas extranjeras y así promover el progreso y desarrollo sostenido de la región o el país. Su visión es llegar a ser reconocida a nivel nacional como una institución de calidad en el proceso de enseñanza de lenguas extranjeras, con profesionales capaces de responder a las necesidades que implica la comunidad actual en la que se desenvuelve, además de aumentar las posibilidades en todos los campos laborales y promover la interacción y comunicación con las demás culturas.

### **JUSTIFICACIÓN**

El propósito del presente estudio es establecer la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel II paralelo “O” del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo puesto que en la actualidad es necesario el aprendizaje del mismo. Las TIC juegan un papel importante en la enseñanza y más aún si es de una lengua extranjera, cuando se aplican estas herramientas informáticas en el desarrollo de las clases el idioma es asimilado de una forma clara, motivadora e interesante dando como resultado un efecto positivo en el rendimiento académico.

En la actualidad con el avance de competencias tecnológicas, el estudiante se ve en la necesidad de aprender un segundo idioma, en especial el inglés. Los alumnos aprenden este idioma desde el nivel educativo básico, pero a pesar de ello el esfuerzo por incluirlo

como segunda lengua no ha sido suficiente, puesto que para desarrollar competencias comunicativas en inglés como lo son (speaking, listening, reading, writing) se requiere de practica más allá de lo que se estudia en el aula es por esta razón la inclusión de las TIC en su aprendizaje dentro y fuera de clases.

Es necesario que los estudiantes construyan su propio aprendizaje mediante la búsqueda de material didáctico extra a través de las herramientas tecnológicas, así la asimilación de contenidos del idioma tendrá un efecto positivo en la formación académica más aún si se cuenta con los medios tecnológicos para hacerlo, la importancia no recae que estos recursos sean pocos y limitados lo necesario es que se contribuya al uso de la tecnología para el aprendizaje del mismo puesto que se dará de manera individualizada, amplia y moderna.

El centro de idiomas (CENID) requiere que los estudiantes aprendan inglés en vista de que en la actualidad conocer el idioma abre muchas oportunidades tanto académicas como laborales, asimismo resulta necesario porque cada día es empleado en todas las áreas profesionales. Por este motivo este estudio aportará con estrategias para mejorar el aprovechamiento de recursos digitales dentro del aula de clases así el docente mejorará los métodos de enseñanza y el estudiante promoverá las habilidades de hablar, escuchar, escribir y leer correctamente en inglés puesto que el aprendizaje de nuevas lenguas asistido por herramientas tecnológicas promueve la interactividad y mejora el conocimiento.

Además, el presente estudio será factible debido a que se obtiene con los recursos materiales didácticos para incluir las tecnologías de información y la comunicación dentro del aula de clases para que se contribuya en el aprendizaje del idioma ingles en los estudiantes universitarios, además de contar con la disposición de los alumnos para incluir estas herramientas no solo para uso de entreteniendo, sino para practicar y adquirir mayor conocimiento en el idioma y de este modo se desarrollara un aprendizaje practico y creativo.

El siguiente estudio beneficiará tanto a estudiantes como docentes universitarios del Centro de idiomas debido a que el empleo de estos recursos como son las TIC ayudan a

facilitar las actividades académicas diarias, la transmisión de conocimientos es muy amplia y los docentes pueden explicar fácilmente las tareas complejas dentro del aula, también los alumnos mediante estas tecnologías tendrán la facilidad de optimizar el aprendizaje del idioma inglés, obteniendo como resultado un buen aprovechamiento académico.

## OBJETIVO

Determinar las TIC como herramienta para optimizar el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel II paralelo “O” del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Mediante la inclusión de estos recursos tecnológicos en las actividades académicas diarias las clases se desarrollaran de una forma interactiva e interesante, despertando el interés del estudiante por aprender, asimismo se logrará que el alumno comprenda fácilmente la destreza lingüística, además de familiarizarse con los contenidos a realizarse en el área específica, promueve el nivel de aprendizaje brindando así la oportunidad de entender e interactuar con hablantes nativos.

## SUSTENTO TEÓRICO

### Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Se entiende por TIC a las tecnologías de la información y la comunicación las cuales son herramientas informáticas que han transformado la manera en como las personas pueden acceder a la información, se utilizan como medio de comunicación, además de facilitar el aprendizaje y el desarrollo de habilidades, amplían las capacidades mentales, procesan, almacenan y sintetizan la información, asimismo han tenido un gran efecto en el proceso de aprendizaje. (Martínez, Ceceñas, & Martínez, 2014) Refieren que las TIC son muy importantes puesto que se consideran un elemento de suma importancia en el ámbito educativo, que influyen en los estudiantes, docentes y comunidad educativa.

Las formas en que se pueden utilizar son variadas, por ejemplo: los maestros pueden crear contenidos en línea para mejorar lo aprendido en horas de clases. Estas herramientas

tecnológicas han roto todas las barreras que limitaba la adquisición de conocimientos, actualmente la posibilidad de crear, procesar y difundir información contribuye al desarrollo de habilidades y destrezas comunicativas entre estudiantes y docentes. La incorporación de estos recursos a lo largo de los últimos años ha alcanzado un gran valor en el ámbito educativo, tanto que ser una posibilidad se ha convertido en una herramienta de trabajo necesaria en el aula de clases.

Con el uso de las tecnologías de información y comunicación la manera de informar se muestra de forma distinta a la tradicional como son libros, folletos, entre otras; es decir reemplaza a antiguos recursos académicos, puesto que hoy en día el proceso de aprendizaje con solo marcador y pizarra no se alcanzan las metas educativas con los actualmente denominados “alumnos digitales”. Hace algunos años la educación tenía tres elementos esenciales: el docente, el alumno y los materiales didácticos como lo eran los pizarrones, marcadores, etc., pero hoy la tecnología ayuda a incorporar otras alternativas para que las clases sean más interesantes y amenas, que despierten el interés en el aprendizaje del estudiante y el desarrollo de nuevas ideas para el docente (Medina, et al., 2016).

Como se hace referencia en el párrafo anterior, el desarrollo tecnológico ha influido de manera significativa en las labores que realizan las personas, tanto en el estudio, trabajo y la forma en cómo se relacionan con las demás. Este progreso se apoya básicamente en las tecnologías de la información y la comunicación, las cuales han transformado al hombre totalmente, hoy por hoy la sociedad está encaminada a una etapa de desarrollo la cual se la denomina sociedad de la información. De acuerdo a los autores (Ayala & Gonzalez, 2015) “La sociedad de la información se la considera como un espacio en el cual las personas y la tecnología interactúan y como resultado de esta interacción se pueden determinar estrategias de cómo y dónde utilizar y aplicar las diferentes TIC” (p.20).

#### Aporte de las TIC en el aprendizaje del idioma inglés

Las tecnologías de la información y la comunicación aportan de manera significativa en lo relativo al aprendizaje de lenguas extranjeras dentro del aula de clases, en la

actualidad estas herramientas contribuyen a crear nuevas metodologías para el proceso de aprendizaje, con el uso de estos soportes tecnológicos se logra desarrollar destrezas que facilitan la adaptación del idioma, además que se puede acceder a muchas fuentes de información de manera rápida y sencilla. Integrarlas en la educación para la enseñanza de un idioma específicamente del inglés otorga diversas posibilidades para que el estudiante pueda construir su propio aprendizaje.

Cuando se combinan estos recursos tecnológicos con los modelos tradicionales se crea la posibilidad para que cada estudiante trabaje de forma personal y a su propio ritmo proporcionándoles diversos contenidos para practicar de manera interactiva. Cuando se ponen en función dentro del aula de clases se proporciona un aprendizaje más directo, ayudando a que el alumno realmente se interese por aprender una segunda lengua, de igual manera sirven como apoyo para la preparación profesional de los estudiantes universitarios en el idioma inglés.

El internet como TIC es un gran apoyo en el aprendizaje del idioma inglés debido a que mediante éste se puede encontrar diversos recursos adicionales que facilitan el contacto con el idioma y del mismo modo se puede acceder a diferentes páginas de manera gratuita, en donde se puede disponer de una gran variedad de contenidos útiles para el aprendizaje. Del mismo modo, el docente puede encontrar material complementario que puede utilizar en el desarrollo de las clases (Texidor, Reyes, Berry, & Cisnero, 2017).

Además del internet, existen diferentes elementos apoyados en las TIC para utilizar como apoyo en el aprendizaje del idioma inglés se menciona como por ejemplo a los medios de entretenimiento como son la televisión y computadora, los buscadores tales como Google Chrome e Internet Explorer, además de las plataformas virtuales en las cuales se pueden realizar evaluaciones en líneas. Estos medios sirven para obtener información de manera rápida y sencilla, además se contribuye a un aprendizaje interactivo, autónomo y motivador en donde el docente puede elaborar actividades que le servirán al alumno para fortalecer el aprendizaje del idioma inglés.

## Las TIC en Ecuador

Ecuador ha realizado muchos esfuerzos que han sido dirigidos a la inclusión de las TIC en la educación, para argumentar lo expuesto (Ledesma & Cobos, 2018) mencionan en su artículo que el Gobierno Ecuatoriano en Abril del 2015 llevó a cabo el concurso Nacional de innovación llamado “Innova TIC: Proyectos de innovación TIC” este concurso se realizó a través del Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad (MINTEL) con el fin de fomentar la participación al público en la innovación tecnológica, otro aporte promovido por el país fue la implementación de políticas públicas para universalizar a las TIC, lo que permitió que algunas organizaciones se desarrollen tecnológicamente, este plan estratégico de desarrollo e innovación tuvo una duración desde el 2014 hasta el 2018.

## Ventajas de las TIC

De acuerdo a los autores (Jiménez, Mora, & Cuadros, 2016) utilizar las Tecnologías de la información en los procesos educativos poseen algunas ventajas como: el alumno posee autonomía; es decir es impulsado al aprendizaje autónomo en el cual pone en desarrollo estrategias cognitivas que le permitirá obtener mayor conocimiento. Un estudiante autónomo busca por sí mismo información adicional a lo que se planteó por el docente en las horas de clases, frente a este contexto las TIC juegan un papel importante puesto que son los medios a través del cual se puede acceder y buscar información ya sea mediante sitios web.

Otra ventaja que se destaca es que contribuye la creatividad y motivación aumentando el interés por aprender una segunda lengua, del mismo modo que se brinda protagonismo al estudiante en la adquisición del conocimiento. Mediante estas se consigue una interactividad, es decir un intercambio de datos entre el computador y el usuario, de igual manera se produce innovación, diversidad e inmaterialidad dicho en otras palabras se refiere básicamente a como la información es llevada de manera instantánea y transparente a diferentes lugares.

No solo han transformado la manera de trabajar en los procesos educativos sino también en el ámbito laboral, las TIC son un elemento clave para gestionar recursos y para

que el trabajo sea más productivo, ayuda al trabajo en equipo y agiliza las comunicaciones entre empresas, entre otros beneficios que ofrece se menciona a la eficiencia y eficacia en la ejecución e intercambio de información. De igual manera se pueden integrar tanto en las pequeñas como grandes empresas puesto que reemplaza a los antiguos procesos manuales que consumen tiempo, con su utilización de manera correcta las organizaciones pueden producir gran variedad de trabajos que pueden beneficiar a la comunidad en general.

De esta manera es necesario implementar el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del CENID para que de esta manera se facilite la adquisición del conocimiento del idioma inglés. Por otra parte, no solo debe enfocarse en la transmisión de conocimientos mediante libros, es imprescindible que se interactúe con recursos educativos como plataformas y entornos virtuales para desarrollar destrezas que le permita captar mejor el conocimiento, además de realizar prácticas dentro del aula de clases así los estudiantes se ven encaminados hacia buenos resultados en las actividades académicas.

Como se hace referencia en los párrafos anteriores hay que tener en cuenta que con el uso de las tecnologías de información y comunicación en el proceso del aprendizaje se requiere de competencias que tanto el estudiante como el docente deben poseer para utilizar una metodología capaz de emplear estas herramientas tecnológicas, en donde estos recursos puedan convertirse en un medio a través del cual el estudiante pueda obtener conocimiento valioso en el idioma, además de contribuir para que el profesorado se adapte a un entorno cambiante.

#### Aprendizaje del idioma inglés

El aprendizaje del idioma inglés es un requisito fundamental para cualquier persona que aspira a realizar estudios superiores, crecer profesionalmente o lograr un empleo de mayor calidad. Ofrece muchas oportunidades tanto laborales como académicas, al igual que es considerado un idioma indispensable y difundido internacionalmente en el ámbito profesional, es el tercer idioma nativo y el segundo más aprendido en el mundo lo que lo convierte en una herramienta fundamental en la formación de los estudiantes.

En la educación superior es fundamental que estudiantes y docentes alcancen destrezas de acuerdo a los estándares internacionales, dicho en otras palabras, que sean capaces de comprender y analizar textos complejos en inglés, así mismo es importante que puedan hablar y escribir con cierto grado fluidez que les permita ser entendidos cuando establezcan una conversación con personas que hablan el idioma y como resultado conseguirán oportunidades de crecimiento personal y profesional. Por eso es esencial que las instituciones garanticen un excelente aprendizaje con docentes capaces de transmitir los conocimientos adquiridos en el idioma.

Hoy en día la globalización es un fenómeno que ha aportado en gran medida a que el inglés sea considerado el idioma más hablado y necesario. Ha sido entendido como indispensable en el ámbito académico, económico, político y diplomático, por esta razón los futuros profesionales deben tener en cuenta que en la actualidad las oportunidades en el ámbito laboral no solo están destinadas por habilidades y destrezas adquiridas en la formación profesional, sino también por el conocimiento adquirido en lenguas extranjeras, en especial del idioma inglés.

#### Habilidades lingüísticas del idioma inglés

El aprendizaje del idioma inglés en las universidades se enfocan en desarrollar las cuatro habilidades lingüísticas las cuales son: speaking, listening, writing y reading, lo que ayuda a tener la posibilidad de practicar el idioma en diferentes contextos, además de que el estudiante desarrolla las competencias comunicativas, que significa que posee la capacidad de intercambiar opiniones e ideas, a su vez de compartir experiencias, producir y entender los mensajes, asimismo de saber expresarse correctamente. Por esta razón se considera que el acto de comunicación en inglés ayuda significativamente a promover la fluidez en el idioma.

- Speaking

Se considera uno de los objetivos más importante en el proceso de aprendizaje del idioma, es una forma mediante el cual el estudiante practica la destreza lingüística de manera real mediante conversaciones, discusiones o cualquier otra estrategia que lo

incentive a expresarse. No obstante, adquirir esta habilidad resulta difícil debido a que muchos estudiantes temen hablar en público y aún más si es en un idioma extranjero por lo que requiere de voluntad y perseverancia para lograr fluidez y una buena pronunciación en el idioma.

- Listening

Se entiende como la habilidad de escuchar y entender una lengua extranjera, es el proceso mediante el cual se construye mecanismos cognitivos. Practicar esta destreza dentro del aula de clases puede ser un factor importante para que el estudiante pueda entender la pronunciación, conocer acentos y tonos del idioma, es necesario comprender de una forma correcta el inglés hablado, puesto que es una de las habilidades que permitirá desenvolverse en la destreza lingüística.

- Writing

Se la considera como la habilidad comunicativa imprescindible en el aprendizaje del idioma inglés, ocupa un lugar fundamental dentro de la comunicación, además de estar estrechamente relacionada con las demás destrezas. Para desarrollar esta habilidad es necesario que los estudiantes conozcan todas las reglas gramaticales que se incluyen en el idioma es decir, debe saber cómo estructurar oraciones dando sentido al contexto de las mismas caso contrario resultará difícil expresar por escrito una idea en inglés.

- Reading

Se considera como la habilidad de procesar e interpretar un texto en inglés, es la capacidad de entender los propósitos, significados y puntos de vista del lector. Para que los estudiantes adquieran esta destreza es necesario el conocimiento de vocabulario y práctica constante, pero para ello se utilizan estrategias aplicadas en esta habilidad como son el skimming y scanning, ambas significan la lectura rápida de un texto, la diferencia radica en que la primera consiste en leer las ideas principales y secundarias de un texto de manera superficial sin necesidad de comprenderlo, la segunda consiste en identificar la idea

especifica sin necesidad de leer toda la información, esta técnica se aplica cuando se busca fechas, precios o nombres propios.

### Aprendizaje del idioma inglés en Ecuador

En Ecuador el fortalecimiento del idioma inglés en las instituciones educativas es un proceso que se ha trabajado desde hace mucho tiempo. De acuerdo al Ministerio de Educación se implementó que a partir del año 2016 hasta el 2018 en todas las instituciones públicas, privadas, fiscomisionales y municipales será obligatorio la enseñanza del idioma inglés a partir del 2° grado de educación general básica hasta 3° curso de bachillerato, del mismo modo las instituciones educativas públicas deben garantizar docentes que posean una calificación mínima de B2 según el Marco Común Europeo de Referencia para Lenguas (Ministerio de Educación , 2014).

Actualmente en algunas áreas laborales se necesitan de profesionales que dominen el idioma inglés para establecer relaciones laborales internacionales o establecer comunicación con personas que hablan el idioma, por esta razón es necesario que se implemente la enseñanza del mismo desde el nivel educativo básico, de esta manera el estudiante se familiarizará con la destreza lingüística y el proceso de aprendizaje se dará de forma fácil, además de que con esta iniciativa se contribuirá a la formación de profesionales que sean capaces de desenvolverse correctamente en el ámbito laboral.

Sin embargo, los esfuerzos que se han realizado por incluir este idioma no han sido suficientes, puesto que de acuerdo a una encuesta realizada en el año 2018 a 88 naciones por EF Education First la cual es una empresa privada internacional de enseñanza de idiomas extranjeros, dio a conocer que Ecuador ocupa el puesto 65 en el ranking mundial del dominio del idioma inglés lo que lo ubica con un nivel bajo en la adquisición de esta lengua. En relación a los demás países Ecuador obtuvo un puntaje de 48,52/100 lo que le permitió superar a Honduras, El Salvador, Nicaragua y Venezuela, siendo Argentina el país sudamericano mejor puntuado con unos 57,58 puntos. Además se mostró que Suecia por cuarto año consecutivo se convirtió en el país que lidera el dominio del inglés seguido por Holanda (El telégrafo, 2018).

## Importancia del aprendizaje del idioma inglés

El inglés es importante para la formación de una educación de calidad, sirve como nexo para relacionarse con otras culturas y conlleva ventajas para las personas que lo dominen ante los demás. Cuando se implementa el aprendizaje del idioma inglés en la educación superior se contribuye con las necesidades formativas de los estudiantes, lo cual aporta en la educación y ayuda a proyectar a nuevas líneas de trabajo o incluso a ofertas académicas extranjeras, es por esta razón que el Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo prepara a los estudiantes de todas las facultades para que sean capaces de comunicarse con cierto grado de fluidez e independencia, formando profesionales que contribuyan a las necesidades del campo laboral.

Además, conocer lenguas extranjeras amplían las oportunidades en el mundo de los negocios, hoy por hoy las organizaciones requieren de profesionales que aporten al crecimiento de las mismas de modo que es necesario que conozcan del idioma para distintos fines como establecer comunicación con clientes extranjeros, realizar negociaciones o simplemente para realizar tareas administrativas. Cuando las instituciones cuentan con personas capaces de desenvolverse en esta destreza rompe las barreras lingüísticas que los limitaba a establecer relaciones laborales con países extranjeros, se incrementa las habilidades de la empresa e incluso posibilita a los empleados a ascender en relación a los salarios.

## Niveles de Inglés

El sistema que se utiliza para medir los niveles de inglés es el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas conocido por sus siglas MCER fue diseñado para medir competencias lingüísticas en lenguas extranjeras, de acuerdo al sitio web (Cambridge Assessment English, 2019) manifiesta que es un estándar Europeo que se utiliza para medir las competencias y destrezas lingüísticas de los alumnos, mediante una escala de niveles desde A1 que significa nivel básico hasta C2 que se refiere a dominar el idioma perfectamente. De esta manera es necesario que las instituciones posean docentes con un inglés certificado el cual garantizara que se encuentran capacitados para enseñar el idioma correctamente.

- Nivel A1 (Beginner)

Según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas significa nivel principiante, se refiere a una introducción al idioma, es decir es el punto de partida para el estudiante que quiera comenzar desde cero, aporta una base mínima pero importante debido a que se aprende lo elemental del idioma. Este nivel certifica que el estudiante puede emplear saludos básicos, entablar una conversación sencilla, del mismo modo que es capaz de utilizar expresiones del día a día con frases relativamente sencillas.

- Nivel A2 (Elementary)

Según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas se refiere a describir lo básico en el idioma, garantiza que los estudiantes con este nivel son capaces de establecer relaciones con angloparlantes un poco más fluidas que en el nivel A1, así mismo desarrollan la capacidad de entender frases y expresiones de temas relacionados a información personal, familiar y del entorno en que se relacionan, además de conocer vocabulario elemental básico que le permitirá describir sucesos y relacionarse en el ámbito laboral.

- Nivel B1 (Intermediate)

Según el Marco Común Europeo de Referencias para las Lenguas se refiere a un nivel intermedio en el aprendizaje del idioma, con este nivel los estudiantes son capaces de entender los puntos de relevancia que surgen en el trabajo o en cualquier otro ámbito, del mismo modo que desarrollan la habilidad de expresar hábitos, gustos y preferencias en inglés, además de conocer cómo escribir correo electrónicos sencillos, sin embargo con este nivel el alumno aún no está apto para relacionarse en su totalidad en el área laboral.

- Nivel B2 (Upper Intermediate)

Según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas se lo puede describir en español con la expresión “hablo inglés con confianza” sin embargo la expresión que lo describe es “Upper Intermediate”. Con este nivel de inglés los estudiantes

pueden relacionarse independientemente en diferentes entornos tanto profesionales como académicos, de la misma manera son capaces de entender ideas principales de textos complejos e interactuar de manera espontánea y fluida pero no en su totalidad.

- Nivel C1 (Advanced)

Según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas se lo considera como el nivel avanzado en el cual los estudiantes se pueden desenvolver con gran precisión y de una manera amplia en cualquier circunstancia sin preparación previa, además de ser capaces de redactar textos de forma clara, organizada y estructurada, de la misma manera podrá analizar los problemas y buscar las posibles soluciones en el ámbito empresarial. Este nivel garantiza que pueda utilizar el idioma con eficiencia en las tareas académicas o laborales.

- Nivel C2 (Proficient)

Según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas es considerado el nivel más avanzado del idioma, se refiere a estudiantes que dominan completamente la competencia lingüística. Son capaces de realizar tareas complejas de estudio y trabajo, además de entender todo lo que escucha y lee, de la misma manera poseen una comprensión lectora que le permite comprender todos los textos complejos, al igual que posee la capacidad de interpretación y comprensión del inglés tanto en su forma hablada como escrita, siendo capaz de redactar textos con un léxico extenso en el idioma.

## TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para el desarrollo del presente estudio de caso se aplicó la investigación descriptiva lo que permitió identificar los factores, características y aspectos que intervienen en el fenómeno a estudiar, además de recolectar datos y con los resultados obtenidos se pudo establecer la relación que existe entre las TIC y el aprendizaje del idioma inglés. Del mismo modo, se aplicó el método deductivo para estudiar de manera general la temática y así poder establecer conclusiones, por último, se aplicó la encuesta respectiva dirigida a un

grupo específico de estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo.

## RESULTADOS OBTENIDOS

La encuesta estuvo dirigida a 15 estudiantes del nivel II paralelo “O” del CENID de la Universidad Técnica de Babahoyo, en el cual las preguntas estuvieron formuladas de acuerdo a las dos variables a estudiar, se preguntaron aspectos como: los recursos tecnológicos que cuenta la institución, conocimiento general acerca del idioma inglés y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el aula de clases. Esta estrategia empleada permitió conocer aspectos relevantes de la población investigada.

### Situaciones detectadas

Mediante la encuesta realizada a los estudiantes se pudo determinar que los alumnos de hoy no acuden a las TIC como herramientas que les ayude a optimizar el aprendizaje y menos en la asignatura de inglés, el único uso es como forma de entretenimiento, puesto que no siempre la tecnología es utilizada para fines educativos. Además se puede notar que el Centro de Idiomas no cuenta con recursos tecnológicos necesarios para desarrollar con eficiencia las clases y a causa de esto no se proporciona una correcta transmisión del conocimiento debido a que con solo los tradicionales métodos educativos no se logra un óptimo aprendizaje en inglés. Por otra parte, el docente no desarrolla y planifica actividades que involucren a las tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

### Soluciones planteadas

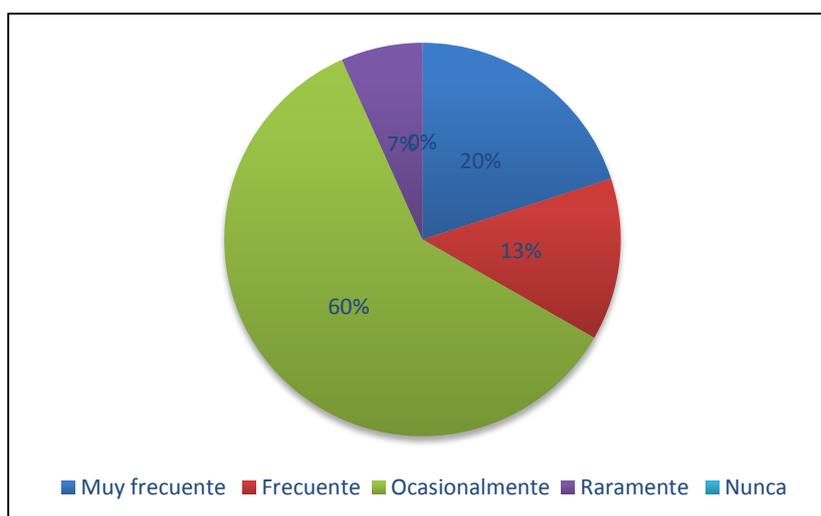
En la actualidad los docentes se ven en la necesidad de crear nuevos contenidos educativos que se deben ir actualizando constantemente es por esta razón que es necesario que el Centro de Idiomas implemente un laboratorio de inglés lo que facilitará el desarrollo de diferentes actividades educativas a través de las TIC. Además de permitir que el docente utilice cualquier tipo de material didáctico sin ser limitado a un método de enseñanza en particular, posibilita trabajar las diferentes competencias lingüísticas, de esta manera el estudiante adquirirá un papel más activo en el aprendizaje.

**¿Con que frecuencia ha tenido la oportunidad de trabajar durante el desarrollo de la clase con el apoyo de las TIC?**

**Tabla 1 Uso de las TIC en el aula de clases**

<b>Parámetros</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy frecuente	3	20%
Frecuente	2	13%
Ocasionalmente	9	60%
Raramente	1	7%
Nunca	0	0%
Total	15	100%

**Nota:** información obtenida en la investigación



**Ilustración 1 Uso de las TIC en el aula de clases**

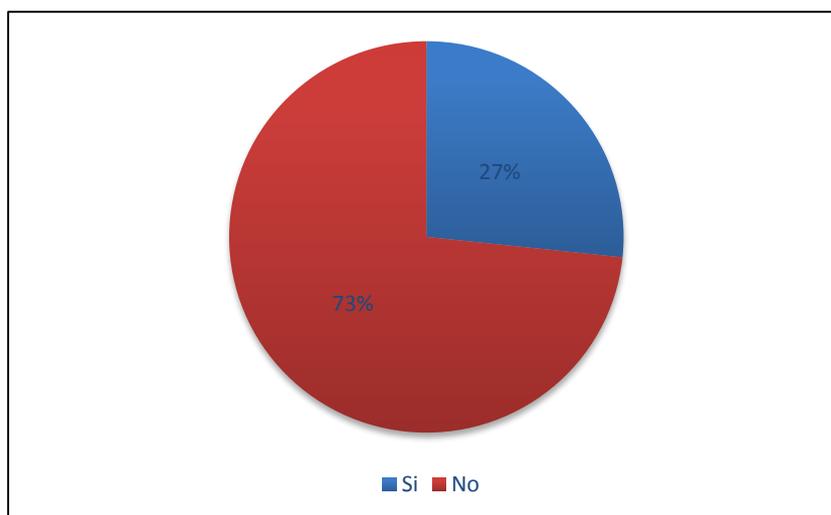
Con la aplicación de la encuesta se pudo determinar que el 60% de los estudiantes ocasionalmente han tenido la oportunidad de trabajar con las TIC en el desarrollo de las clases, en cuanto un 20% de los estudiantes la utilizan muy frecuente, 13% frecuente y 7% de los alumnos raramente. Con los resultados obtenidos mediante la estrategia empleada se determinó que la mayoría de los estudiantes no están familiarizados con las TIC puesto que ocasionalmente hacen uso de ellas, lo que da como resultado que la asimilación de contenidos no sea de una manera innovadora.

**¿Considera que el Centro de Idiomas posee los recursos tecnológicos necesarios para desarrollar con eficiencia las clases de inglés?**

**Tabla 2 Recursos Tecnológicos del CENID**

<b>Parámetros</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	4	27%
No	11	73%
Total	15	100%

**Nota:** información obtenida en la investigación



**Ilustración 2 Recursos Tecnológicos del CENID**

Con la aplicación de la encuesta se pudo determinar que el 73% de los estudiantes consideran que el Centro de Idiomas no posee los recursos tecnológicos necesarios para desarrollar con eficiencia las clases de inglés, mientras que un 27% opinó lo contrario. Cabe recalcar que es importante que la institución incorpore nuevas metodologías de aprendizaje que permita nuevas formas de aprender, generar y construir conocimiento, además de que con los modelos tradicionales de enseñanza y con el apoyo de herramientas tecnológicas el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera se muestra de forma interactiva, dando como resultado el interés del estudiante por aprender el idioma.

### 3. CONCLUSIONES

En el presente estudio de caso se realizó en el Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo el cual presenta las siguientes conclusiones:

1. Las Tecnologías de la información y la comunicación facilitan la elaboración y diseño de programas y materiales complementarios que se adaptan al estilo de aprendizaje del alumno, estos medios contribuyen al proceso de aprendizaje para que se desarrollen de forma autónoma e interactiva, además permiten el acceso a una gran variedad de contenidos útiles que se pueden implementar en el desarrollo de las clases por esta razón es necesario que el docente conozca cómo aplicarlas en el aula para que el alumno sea orientado a un correcto uso de las mismas.
2. Mediante la investigación realizada se determinó que el idioma inglés es considerado indispensable en el ámbito profesional, además de ser una herramienta fundamental en la formación de los estudiantes. Por este motivo es necesario que los alumnos del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo aprendan la destreza lingüística lo que les permitirá crecer profesionalmente, del mismo modo tendrán muchas oportunidades tanto académicas como laborales, en vista de que hoy en día las empresas e instituciones educativas requieren de personas capaces de desenvolverse en el idioma.
3. Con el desarrollo del estudio de caso no se pretende que la unidad académica deje a un lado los tradicionales modelos pedagógicos de aprendizaje, más bien se pretende que el CENID implemente diversos medios de aprendizaje en el cual los estudiantes universitarios tengan la posibilidad de practicar de diferentes maneras el idioma inglés, debido que el aprendizaje de nuevas lenguas asistido por herramientas tecnológicas promueve la interactividad y mejora el conocimiento, es decir se obtiene un aprendizaje autónomo e interactivo.
4. Las instituciones educativas públicas deben garantizar docentes que posean una calificación mínima de B2 según el Marco Común Europeo de Referencias para las

Lenguas, el cual es un sistema diseñado para medir competencias y destrezas lingüísticas. Por otro lado es imprescindible que las instituciones educativas posean docentes con un nivel de inglés certificado, el cual garantiza que es capaz de transmitir sus conocimientos adquiridos en el idioma de manera eficaz.

5. La encuesta permitió determinar que los esfuerzos por incluir estas herramientas no han sido suficientes, ha sido un verdadero reto en la institución objeto de estudio debido a que aún no son entendidas como recursos que ayudan a fomentar una formación significativa en el área profesional de los estudiantes. Esto depende a que el Centro de Idiomas no posee con los recursos tecnológicos necesarios y la infraestructura adecuada para realizar las funciones en el proceso de aprendizaje de manera eficaz y eficiente y en consecuencia no se proporciona una correcta transmisión del conocimiento.

Es necesario que el CENID de la Universidad Técnica de Babahoyo implemente las TIC como son los proyectores, computadoras y acceso a internet institucional en el desarrollo de las clases, para que el inglés se pueda practicar en diferentes contextos es decir, desarrollar las 4 habilidades en el idioma, no solo enfocarse en transmitir conocimientos de la manera tradicional más bien se recomienda que estos recursos sirvan como apoyo para que el alumno comprenda fácilmente la destreza lingüística y el docente pueda crear contenidos en línea para mejorar lo aprendido en horas de clases.

#### 4. BIBLIOGRAFIA

- Ayala, E., & Gonzalez, S. (2015). *Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Perú: Fondo Editorial de la UIGV.
- Cambridge Assessment English. (2019). *Marco Común Europeo de Referencia*. Obtenido de Cambridge Assessment English: <https://www.cambridgeenglish.org/es/exams-and-tests/cefr/>
- El telégrafo. (31 de octubre de 2018). *Ecuador tiene un nivel bajo en aprendizaje del inglés*. Obtenido de El telégrafo: <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/6/nivel-bajo-aprendizaje-ingles-ecuador>
- Jiménez, D., Mora, M., & Cuadros, R. (17 de Noviembre de 2016). La importancia de las nuevas tecnologías en el proceso educativo. Propuesta didáctica TIC para ELE: mELEndien7dias. *Revista Fuentes*, 18 (2), 209-223. Obtenido de <https://revistascientificas.us.es/index.php/fuentes/article/view/2814/2743>
- Ledesma, Y., & Cobos, Á. (2018). La Triple Hélice de las TIC en Ecuador. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación*, 3(9), 41-48. doi: <https://doi.org/10.26910/issn.2528-8083vol3iss9.2018pp41-48p>
- Martínez, L., Ceceñas, P., & Martínez, D. (2014). *Qué son las Tic's*. México: Red Durango de Investigadores Educativos, A. C.
- Medina, L., Augusto, A., Plazas, L., Daza, J., Simanca, F., Gil, C., & Pardo, G. (2016). *El papel de las tic en la transformación de la sociedad*. Colombia: Los Libertadores .
- Ministerio de Educación . (2014). *Ministerio de Educación explica el fortalecimiento del aprendizaje del inglés en el sistema educativo del país*. Obtenido de Ministerio de Educación : <https://educacion.gob.ec/ministro-de-educacion-explica-el-fortalecimiento-del-aprendizaje-del-ingles-en-el-sistema-educativo-del-pais/>
- Texidor, R., Reyes, D., Berry, S., & Cisnero, C. (2017). Las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza de inglés en Ciencias Médicas. *Educación Médica Superior*, 31(2). Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412017000200019](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412017000200019)

- **ANEXOS**

Anexo #1: Formato de encuesta que se realizó a los estudiantes del II Nivel paralelo “O” del Centro de Idiomas.

**1. ¿Considera importante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación como apoyo en el aprendizaje del idioma inglés?**

- Muy importante
- Importante
- Moderadamente importante
- De poca importancia
- Sin importancia

**2. ¿Con que frecuencia ha tenido la oportunidad de trabajar durante el desarrollo de la clase con el apoyo de las TIC?**

- Muy frecuente
- Frecuente
- Ocasionalmente
- Raramente
- Nunca

**3. ¿Con que frecuencia acude a las TIC para reforzar lo aprendido en las clases de inglés?**

- Muy frecuente
- Frecuente
- Ocasionalmente
- Raramente
- Nunca

**4. ¿Considera importante aprender inglés en la actualidad?**

- Muy importante
- Importante
- Moderadamente importante
- De poca importancia
- Sin importancia

**5. ¿Con que frecuencia el profesor recomienda diversas páginas web para el desarrollo de las 4 habilidades del idioma ingles ( speaking, listening, reading, writing)**

- Muy frecuente
- Frecuente
- Ocasionalmente
- Raramente

**6. ¿Considera que el aprendizaje del idioma ingles asistido por herramientas tecnológicas promueve la interactividad y mejora el conocimiento?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**7. ¿Considera que el centro de idiomas posee los recursos tecnológicos necesarios para desarrollar con eficiencia las clases de inglés?**

- Si
- No

**8. Con que frecuencia practica el idioma inglés?**

- Muy frecuente
- Frecuente
- Ocasionalmente
- Raramente
- Nunca

**9. ¿Con que frecuencia utiliza proyector, computadoras u otras tecnologías de la información para realizar presentaciones en clases de inglés?**

- Muy frecuente
- Frecuente
- Ocasionalmente
- Raramente
- Nunca

**10. ¿Con que frecuencia accede a la plataforma virtual (Liveworksheets) para realizar tareas y practicar ejercicios en inglés?**

- Muy frecuente
- Frecuente
- Ocasionalmente
- Raramente
- Nunca

Anexo#2: Tabulación de las encuestas realizadas a estudiantes del CENID

**1. ¿Considera importante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación como apoyo en el aprendizaje del idioma inglés?**

**Tabla 1. TIC como apoyo en el aprendizaje**

Parámetros	Frecuencia	Porcentaje
Muy importante	10	67%
Importante	5	33%
Moderadamente importante	0	0%
De poca importancia	0	0%
Sin importancia	0	0%
Total	15	100%

**Nota:** información obtenida en la investigación



**Gráfico. ITIC como apoyo en el aprendizaje**

**Análisis**

Con la aplicación de la encuesta se pudo determinar que el 67% de los estudiantes consideran muy importante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación como apoyo en el aprendizaje del idioma inglés, mientras que el 33% opino que es importante, los demás parámetros no tuvieron respuesta.

**Interpretación**

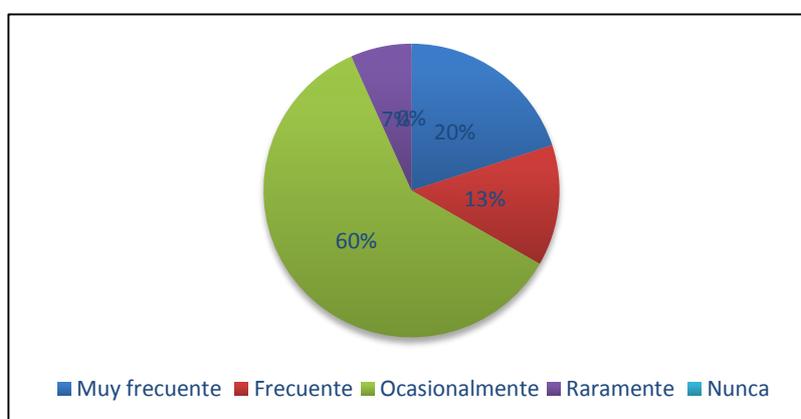
Con los resultados obtenidos mediante la encuesta se determinó que las tecnologías de la información y comunicación son un apoyo muy importante para el aprendizaje del idioma inglés, puesto que con estos recursos se construye nuevas metodologías en el proceso de aprendizaje.

2. ¿Con que frecuencia ha tenido la oportunidad de trabajar durante el desarrollo de la clase con el apoyo de las TIC?

**Tabla 2.** *Uso de las TIC en el aula de clases*

Parámetros	Frecuencia	Porcentaje
Muy frecuente	3	20%
Frecuente	2	13%
Ocasionalmente	9	60%
Raramente	1	7%
Nunca	0	0%
Total	15	100%

**Nota:** información obtenida en la investigación



**Gráfico. 2** *Uso de las TIC en el aula de clases*

**Análisis**

Con la aplicación de la encuesta se pudo determinar que el 60% de los estudiantes ocasionalmente han tenido la oportunidad de trabajar con las TIC en el desarrollo de las clases, en cuanto un 20% de los estudiantes la utilizan muy frecuente, 13% frecuente y 7% de los alumnos raramente.

**Interpretación**

Con los resultados obtenidos mediante la encuesta se determinó que la mayoría de los estudiantes no están familiarizados con las TIC puesto que ocasionalmente hacen uso de ellas, lo que da como resultado que la asimilación de contenidos no sea de una manera innovadora.

3. ¿Con que frecuencia acude a las TIC para reforzar lo aprendido en las clases de inglés?

Tabla 3. TIC para reforzar lo aprendido en clases.

Parámetros	Frecuencia	Porcentaje
Muy frecuente	0	0%
Frecuente	5	33%
Ocasionalmente	5	33%
Raramente	4	27%
Nunca	1	7%
Total	15	100%

Nota: información obtenida en la investigación

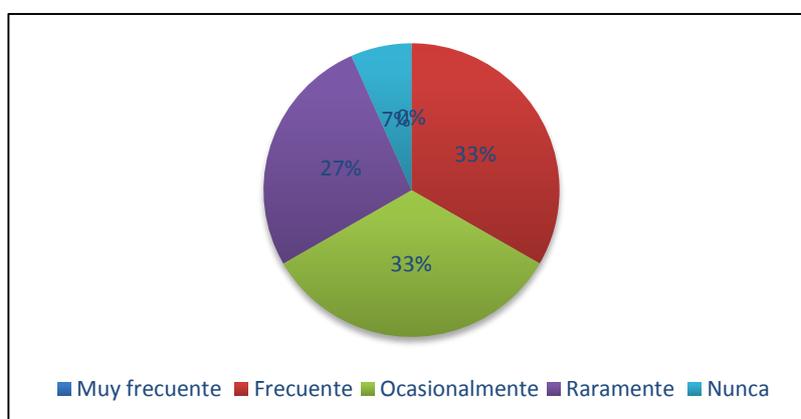


Gráfico. 3 TIC para reforzar lo aprendido en clases

### Análisis

Con la aplicación de la encuesta se pudo determinar que el 33% de los estudiantes acuden frecuentemente y ocasionalmente a las TIC para reforzar lo aprendido en las clases de inglés, mientras que el 27% lo hacen raramente y el 7% nunca.

### Interpretación

De acuerdo a los datos estadísticos se demuestra que la mayoría de los estudiantes acuden con frecuencia a las TIC para reforzar lo aprendido en clases, esto demuestra que el alumno busca otras alternativas para aprender el idioma.

#### 4. ¿Considera importante aprender inglés en la actualidad?

**Tabla 4.** *Importancia del idioma inglés*

Parámetros	Frecuencia	Porcentaje
Muy importante	10	67%
Importante	3	20%
Moderadamente importante	2	13%
De poca importancia	0	0%
Sin importancia	0	0%
Total	15	100%

**Nota:** información obtenida en la investigación



**Gráfico. 4** *Importancia del idioma inglés*

#### Análisis

Con la aplicación de la encuesta se pudo determinar que el 67% de los estudiantes consideran muy importante aprender inglés en la actualidad, mientras que el 20% considera importante, asimismo el 13% moderadamente importante, y los demás parámetros no tuvieron respuesta.

#### Interpretación

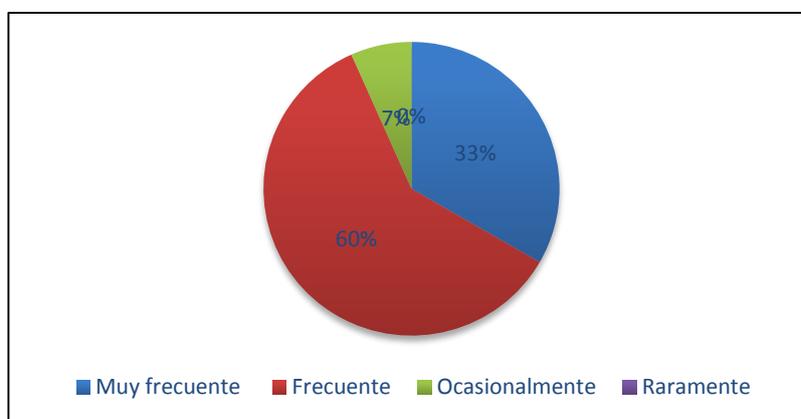
De acuerdo a los datos estadísticos se determinó que los estudiantes consideran que aprender inglés de mucha importancia puesto que están conscientes que es lo que le permitirá crecer profesionalmente y aspirar a diferentes oportunidades tanto académicas como laborales.

5. ¿Con que frecuencia el profesor recomienda diversas páginas web para el desarrollo de las 4 habilidades del idioma inglés (speaking, listening, reading, writing)?

**Tabla 5.** *Frecuencia de acceso a páginas web*

<b>Parámetros</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy frecuente	5	32%
Frecuente	9	56%
Ocasionalmente	1	6%
Raramente	0	6%
Total	15	100%

**Nota:** información obtenida en la investigación



**Gráfico. 5** *Frecuencia de acceso a páginas web*

### Análisis

Con la aplicación de la encuesta se pudo determinar que el 56% de los estudiantes manifiestan que el docente recomienda con frecuencia páginas web para que desarrollen las 4 habilidades del idioma, mientras que el 32% expresa que el profesor lo hace muy frecuente y el 1% considera ocasionalmente.

### Interpretación

Con los resultados obtenidos mediante la encuesta se determinó que los docentes recomiendan las páginas web frecuentemente para que los estudiantes puedan desarrollar las 4 habilidades del idioma inglés, lo que les permitirá practicar la destreza lingüística en diferentes contextos.

**6. ¿Considera que el aprendizaje del idioma inglés asistido por herramientas tecnológicas promueve la interactividad y mejora el conocimiento?**

**Tabla 6.** *El idioma inglés asistido por las TIC*

<b>Parámetros</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente de acuerdo	7	46%
De acuerdo	7	47%
Indeciso	1	7%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

**Nota:** información obtenida en la investigación



**Gráfico. 6** *El idioma inglés asistido por las TIC*

**Análisis**

Con la aplicación de la encuesta se pudo determinar que el 47% de los estudiantes están totalmente de acuerdo que el aprendizaje del idioma inglés asistido por herramientas tecnológicas promueve la interactividad y mejora el conocimiento, asimismo el 46% están de acuerdo y el 7% indeciso.

**Interpretación**

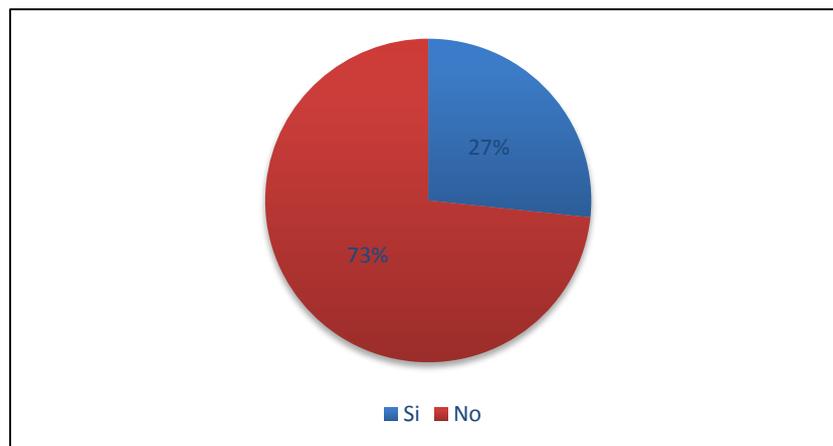
Con los resultados obtenidos mediante la encuesta se determinó que la mayoría de los estudiantes están totalmente de acuerdo con la pregunta planteada, puesto que las TIC aportan de forma significativa al aprendizaje de lenguas extranjeras asimismo facilita la adquisición del conocimiento.

**7. ¿Considera que el Centro de Idiomas posee los recursos tecnológicos necesarios para desarrollar con eficiencia las clases de inglés?**

**Tabla 7. Recursos tecnológicos del CENID**

Parámetros	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	27%
No	11	73%
Total	15	100%

**Nota:** información obtenida en la investigación



**Gráfico. 7 Recursos Tecnológicos del CENID**

**Análisis**

Con la aplicación de la encuesta se pudo determinar que el 73% de los estudiantes consideran que el Centro de Idiomas no posee los recursos tecnológicos necesarios para desarrollar con eficiencia las clases de inglés, mientras que un 27% opinó lo contrario.

**Interpretación**

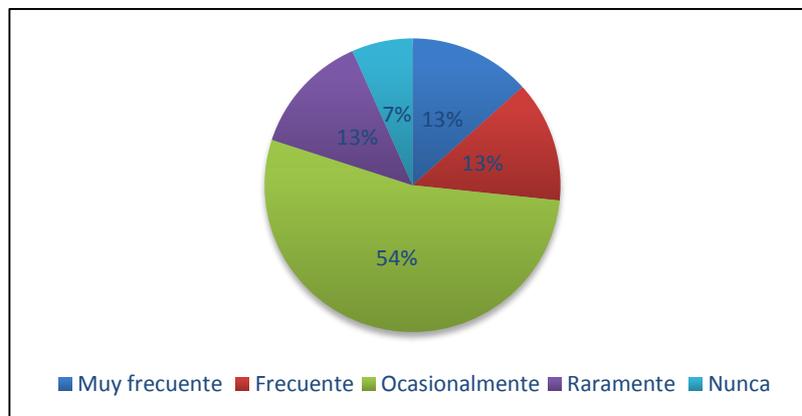
Con los resultados obtenidos mediante la encuesta se determinó que el Centro de Idiomas no posee los recursos tecnológicos suficientes y esto influye directamente en el desarrollo de las clases.

## 8. ¿Con que frecuencia practica el idioma inglés?

**Tabla 8.** *Práctica del idioma inglés*

<b>Parámetros</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy frecuente	2	13%
Frecuente	2	13%
Ocasionalmente	8	54%
Raramente	2	13%
Nunca	1	7%
Total	15	100%

**Nota:** información obtenida en la investigación



**Gráfico. 8** *Practica del idioma inglés*

### Análisis

Con la aplicación de la encuesta se pudo determinar que el 54% de los estudiantes ocasionalmente practican el idioma inglés, mientras que el 13% lo hacen entre los parámetros muy frecuente y raramente y el 7% no practica nunca.

### Interpretación

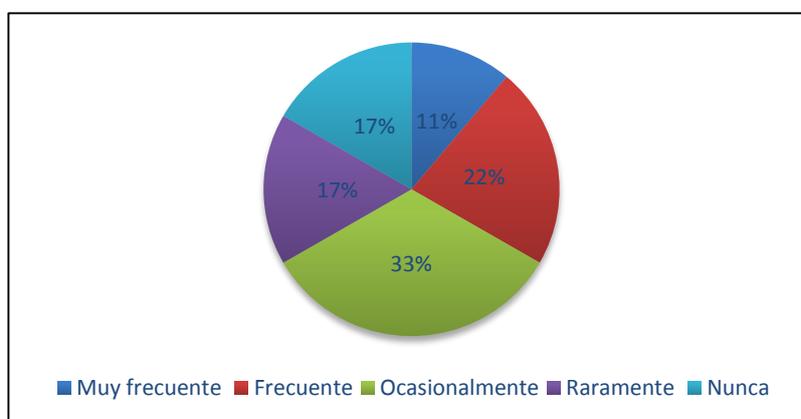
Con los resultados obtenidos mediante la encuesta se determinó que la mayoría de los estudiantes no están interesados en aprender el idioma inglés, puesto que consideran que no disponen de tiempo para hacerlo y eligen estudiar el idioma en el CENID debido a que es un requisito para culminar sus estudios superiores.

**9. ¿Con que frecuencia utiliza proyector, computadoras u otras tecnologías de la información para realizar presentaciones en clases de inglés?**

**Tabla 9.** *Uso de las TIC para presentaciones en las clases de inglés*

<b>Parámetros</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy frecuente	2	11%
Frecuente	4	22%
Ocasionalmente	6	33%
Raramente	0	17%
Nunca	3	17%
Total	15	100%

**Nota:** información obtenida en la investigación



**Gráfico. 9** *Uso de las TIC para presentaciones en las clases de inglés*

### Análisis

Con la aplicación de la encuesta se pudo determinar que el 33% de los estudiantes ocasionalmente utilizan proyectores, computadoras u otras tecnologías para realizar presentaciones en las clases, del mismo modo que 22% lo realiza con frecuencia, el 11% muy frecuente y el 17% raramente o nunca.

### Interpretación

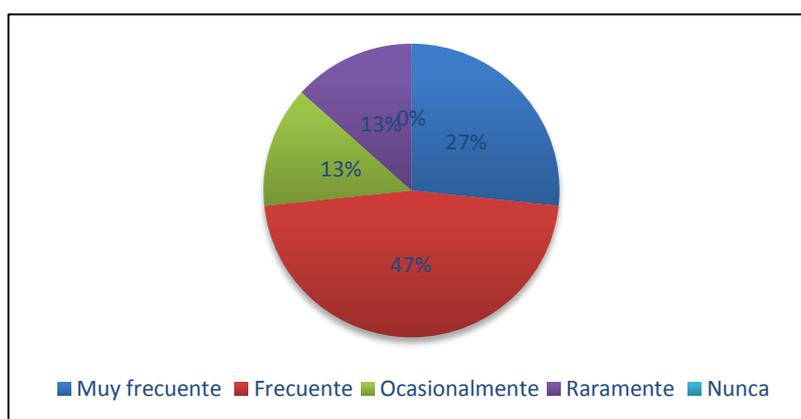
Con los resultados obtenidos mediante la encuesta se determinó que la mayoría de los estudiantes no utilizan con frecuencia las tecnologías de la información y la comunicación, más bien lo hacen ocasionalmente y esto afecta directamente en el desarrollo de las clases puesto que no se realiza de una manera interactiva y actualizada.

**10. ¿Con que frecuencia acude a la plataforma virtual ( Liveworksheets) para realizar tareas y practicar ejercicios en inglés?**

**Tabla 10.** Acceso a la plataforma de inglés

<b>Parámetros</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy frecuente	4	27%
Frecuente	7	47%
Ocasionalmente	2	13%
Raramente	2	13%
Nunca	0	0%
Total	15	100%

**Nota:** información obtenida en la investigación



**Gráfico. 10** Acceso a la plataforma de inglés

**Análisis**

Con la aplicación de la encuesta se pudo determinar que el 47% de los estudiantes con frecuencia accede a la plataforma de inglés, asimismo el 27% expreso que lo realiza muy frecuente y el 13% lo hacen en ocasiones y raramente.

**Interpretación**

Con los resultados obtenidos mediante la encuesta se determinó que los estudiantes si acuden con frecuencia a la plataforma para realizar y practicar ejercicios de inglés, puesto que sirve como ayuda para desarrollar competencias que se requiere en el idioma inglés.

Anexo #3: Evidencia fotográfica de la encuesta realizada a los estudiantes del CENID



Imagen N° 1 Encuesta a los estudiantes del Nivel II paralelo “O” del CENID



Imagen N° 2 Encuesta a los estudiantes del Nivel II paralelo “O” del CENID

Anexo# 4: Evidencia fotográfica de tutorías con la Msc. Patricia Camacho Abril



Imagen N° 1 Tutoría con la Msc. Patricia Camacho Abril



Imagen N° 2 Tutoría con la Msc. Patricia Camacho Abril