



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGIA CLINICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:  
PSICOLOGO CLINICO**

**TEMA:**

**EXCLUSIÓN SOCIAL Y LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN LOS  
ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN CARLOS,  
AÑO 2019.**

**AUTOR:**

**WALTER WENCESLAO ALARCON LOPEZ**

**TUTOR:**

**MSC.WILSON BARROS MORALES**

**QUEVEDO – LOS RIOS - ECUADOR**

**2019**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGIA CLINICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**DEDICATORIA**

Dedico esta Tesis a:

**A Dios:** por llegar con éxitos, a la consecución de esta tesis en Psicología Clínica, profesión que va acorde con la medicina, y creer en mis capacidades las cuales están plasmadas en el beneficio del vínculo social.

**A la familia:** en el entorno general, por brindarme su apoyo incondicional, siendo mi esposa un pilar fundamental, para mantener un equilibrio emocional, en el proceso de cada uno de los episodios, que esta compleja profesión lo requiere.

**WALTER WENCESLAO ALARCON LOPEZ**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGIA CLINICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por protegerme con sus bendiciones, durante todo este proceso, e iluminar mi camino y darme fuerzas para superar obstáculos, a lo largo de la vida, que implica esta carrera profesional.

A la FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO, Y LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA DE QUEVEDO, por las oportunidades que nos brindan en la consecución de un logro profesional.

Agradecemos al cuerpo de docentes de LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO, Y LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA DE QUEVEDO, por haber compartido sus conocimientos metodológicos y científicos a lo largo de la preparación académica de nuestra profesión, como Psicólogo Clínico, al master Wilson Barros Morales tutor de proyecto e informe final de investigación orientando con rectitud la propuesta establecida.

**WALTER WENCESLAO ALARCON LOPEZ**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGIA CLINICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**RESUMEN**

La importancia que se siente con la realidad de la exclusión social, que determina en un proceso, más allá de lo complejo y la convicción de buscar una tentativa en hacer conciencia, para afrontar este grave y dramático episodio que aborda la exclusión social. La situación globalizada de una sociedad competitiva, es el valor primordial, los mecanismos de defensa de la exclusión constituyen reglas de juego muy elemental y necesaria por la naturaleza excluyente, siendo así, que niños, adolescentes, adultos y porque no decir de ancianos emigrantes, minusválidos, etc. Se conviertan fácilmente en excluidos.

En el ámbito político o privado este fenómeno de la exclusión social radica automáticamente en un cuestionamiento de acuerdo a la sociedad que tenemos, por la pobreza y extrema pobreza convirtiéndose así en una sociedad económicamente pésima, políticamente corrupta y socialmente peligrosa y explosiva. Cuanto interpretamos la exclusión social se deja una constancia de la pobreza y las desigualdades determinando así la medida y la distancia de una sociedad, ya que quienes participan en una dinámica son beneficiados, y los que son excluidos son ignorados por esta misma sociedad, en conclusión diríamos que la exclusión social es una manifestación y expresión reflejada en el resultado de una estructura social.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGIA CLINICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**ABSTRACT**

The importance that is felt with the reality of social exclusion, which determines in a process, beyond the complex and the conviction of seeking an attempt to raise awareness, to face this serious and dramatic episode that addresses social exclusion. The globalized situation of a competitive society, is the primary value, the mechanisms of defense of exclusion constitute rules of play very elementary and necessary by the exclusionary nature, being thus, that children, adolescents, adults and why not say of emigrant elders, disabled, etc. Become easily excluded.

In the political or private sphere, this phenomenon of social exclusion automatically lies in a questioning according to the society we have, because of poverty and extreme poverty, thus becoming an economically bad society, politically corrupt and socially dangerous and explosive. When we interpret social exclusion, a record of poverty and inequality is left, thus determining the measure and distance of a society, since those who participate in a dynamic are benefited, and those who are excluded are ignored by this same society, in conclusion We would say that social exclusion is a manifestation and expression reflected in the result of a social structure.

## ÍNDICE

CARATULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL...;	<b>Error! Marcador no definido.</b>
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL INFORME FINAL.....	v
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	vii
INFORME FINAL DEL SISTEMA DE URKUND.....	viii
RESULTADO DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....	xi
ÍNDICE.....	vi
ÍNDICE DE CUADROS.....;	<b>Error! Marcador no definido.</b>
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....;	<b>Error! Marcador no definido.</b>
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	3
DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
1.1. IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
1.2. MARCO CONTEXTUAL.....	3
1.2.1. Contexto Internacional.....	3
1.2.2. Contexto Nacional.....	4
1.2.3. Contexto Local.....	4
1.2.4. Contexto Institucional.....	5
1.3. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	6
1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	7
1.4.1. Problema General.....	7
1.4.1.1. Subproblemas o derivados.....	7
1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	8
1.6. JUSTIFICACIÓN.....	9
1.7. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
1.7.1. Objetivo General.....	10
1.7.2. Objetivos Específicos.....	10
CAPÍTULO II.....	11
MARCO TEORICO O REFERENCIAL.....	11
2.1. MARCO TEÓRICO.....	11
2.1.1. Marco Conceptual.....	11

2.1.2. MARCO REFERENCIAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA DE LA INVESTIGACIÓN.....	28
2.1.2.1. Antecedentes investigativos .....	28
2.1.2.2. Categorías de análisis.....	30
Categoría de análisis 1: La exclusión social.....	30
2.1.3. Postura Teórica.....	31
2.2. HIPÓTESIS .....	33
2.2.1. Hipótesis General .....	33
2.2.2. Subhipótesis o derivadas .....	33
2.2.3 Variables.....	33
Variable Dependiente .....	33
Variable Independiente.....	33
CAPÍTULO III .....	34
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	34
3.1. Resultados obtenidos de la investigación .....	34
3.1.1 Pruebas estadísticas aplicadas.....	36
3.1.2 Análisis e interpretación de datos .....	40
3.2 Conclusiones específicas y generales .....	52
3.2.1. Específicas .....	52
3.2.2 General.....	52
3.3 Recomendaciones específicas y generales .....	53
3.3.1 Específicas .....	53
3.3.2 General.....	53
CAPÍTULO IV .....	54
PROPUESTA DE APLICACIÓN.....	54
4.1. PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS .....	54
4.1.1. Alternativa obtenida.....	54
4.1.2. Alcance de la alternativa.....	54
4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa .....	55
4.2. Antecedentes.....	55
4.3. Justificación.....	56
4.4. OBJETIVOS .....	57
4.4.1. General.....	57
4.4.2. Específicos.....	57
4.5. ESTRUCTURA GENERAL DE LA PROPUESTA.....	58

4.5.1. Título. ....	58
4.5.2. Componentes. ....	58
4.6. RESULTADOS ESPERADOS DE LA ALTERNATIVA. ....	59
BIBLIOGRAFÍA .....	60
ANEXOS .....	62



## INTRODUCCIÓN

La aplicación de un abordaje es muy necesaria ya sea en la adolescencia o en cualquier edad, siempre y cuando involucre a un determinado grupo de personas en alguna problemática en este caso la exclusión social y las conductas disruptivas , que presentan dificultades, afectando el contexto educativo.

La teoría del aprendizaje, lleva mucho tiempo de vigencia lo que justifica que muchos profesionales de la educación, nos hemos familiarizado, sobre todo con lo que significa la metodología de la enseñanza y el aprendizaje, por aquello es necesario profundizar en la misma, de manera que aprendamos en lograr el objetivo que pretendemos aplicar en nuestros adolescentes.

Sin embargo, cada vez nos encontramos con factores que dificultan este logro de una integración y un aprendizaje significativo, las conductas disruptivas, desde su concepto tiene distintos aspectos, tanto niños, adolescentes y jóvenes, con un comportamiento negativo en las instituciones educativas, que provocan una mala convivencia socio efectiva, otros en cambio presentan conductas variables en determinados ambientes o bajo determinadas acciones, otros muestran una actitud desafiante antes las autoridades educativas.

La presente investigación, tiene como objetivo fundamental determinar la relación entre las conductas disruptivas, con un aprendizaje coordinado en el área de comunicación e integración de los estudiantes, todo esto implica que los resultados de este estudio estarán orientados para asumir una mejor forma de comportamiento, en la toma de decisiones de las autoridades educativas.

En la aplicación de una propuesta es buscar el desarrollo y el trabajo en equipo con la inclusión de valores, para que disminuyan todas esta conductas agresivas en los adolescentes, que es poco conocido en los centros educativos, es por eso que pocas instituciones no implementan en el proceso de sus clases, es importante resaltar un juego

cooperativo que ayude a mejorar la comunicación y la interacción social, esto permite al adolescente expresar sus pensamientos y sentimientos de una manera libre.

En el desarrollo de un proyecto, es indispensable aplicar las técnicas de la observación, esto permitirá categorizar las conductas disruptivas más frecuentes en los estudiantes adolescentes y así poder seleccionar los tipos de juegos cooperativos en beneficio de la comunidad educativa.

Es importante diseñar una propuesta pedagógica en el juego cooperativo, la cual ira dirigida a los docentes tutores de cursos, permitiendo sean implementadas en clases, para disminuir las malas diligencias mejorando el clima ambiental dentro del aula.

Para concluir, es importante tener en cuenta que en edades tempranas, podemos prevenir logrando cambios o modificaciones de comportamiento en el niño, considerando que en esta etapa el estudiante aprende a través del ejemplo y la práctica, así es más fácil a través de un juego, crear una actividad deseada, desapareciendo todo trauma afectivo y el niño quedará satisfecho disfrutando la actividad planificada.

# **CAPÍTULO I**

## **DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1.IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN**

**EXCLUSIÓN SOCIAL Y LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN LOS ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN CARLOS, AÑO 2019.**

### **1.2.MARCO CONTEXTUAL.**

#### **1.2.1. Contexto Internacional.**

La inclusión social es un tema tratado a nivel mundial, y aún se trabaja en ello debido a que se sigue excluyendo a quienes son considerados diferentes, transformando el entorno en un ambiente tenso e inadecuado, causando muchas veces graves resultados a nivel físico o psicológico. Las tendencias de algunos países ha sido fomentar la integración, la participación y la lucha en favor de la inclusión y los gobiernos se ven en la necesidad de fortalecer el desarrollo de la sociedad (Suárez, 2017).

Al hablar sobre la exclusión hay que considerar muchos factores que entran en juego tal como sucede con la adolescencia. Estos dos temas presentan similitudes ya que en su abordaje hay que tener en cuenta las distintas formas en que pueden manifestarse para cada contexto puntual, las distintas concepciones y definiciones que han adquirido a través del tiempo y su importancia como tema relevante a nivel social, al enmarcar el tema a nivel global se buscara reflejar estos conceptos en el marco de cada país y sobre todo relacionado a la inclusión social en la adolescencia como objeto de estudio indagando a través de datos estadísticos y buscando reflejar la importancia del abordaje de este tema, este término ha tenido junto con otros, muchas acepciones y cambios con el transcurso de las décadas, por lo que es necesario contextualizar la diversa terminología y producción académica (Goncalves, 2006).

En los antecedentes internacionales de estudio referente a la conducta disruptiva en las aulas así como también investigaciones de conductas disruptivos que están contextualizados como comportamientos inadaptados y antisociales que perjudican el proceso del aprendizaje, que tiene el objetivo de mejorar la convivencia escolar (Carlos, 2012).

### **1.2.2. Contexto Nacional.**

Exclusión social es un problema que no se trata de una fase este puede llegar a subsanarse por sí mismo, además comprende procesos más complejos que operan incluso desde antes de manifestarse en problemas puntual con un grupo de individuos en posiciones extremas. La desafiliación pasa hacer la ausencia de estructuras que producen un sentido y no la ausencia en sí mismo de la relación social, la exclusión se genera por el accionar del propio individuo y de la sociedad, sino por la falta de estructura que permitan desarrollar a pleno las capacidades de las personas en el marco de dicha sociedad (Baráibar, 2000).

La investigación en el contexto nacional analiza la relación existente entre la aparición de conductas disruptivas, el fracaso escolar y los mecanismos de intervención educativa dirigidos al abordaje sistémico de la situación. Se ha realizado un análisis de las dimensiones teóricas desde teorías estructuralistas y corrientes psicológicas que retroalimentan las posturas pedagógicas. Metodológicamente se ha adoptado por una posición mixta, de carácter descriptiva-interpretativa que nos ha permitido analizar el fenómeno desde una perspectiva holística. Con el propósito de favorecer los procesos de orientación, se proponen líneas de intervención y estrategias desde el aula, el centro y la comunidad (Pedro, 2015).

### **1.2.3. Contexto Local**

Los antecedentes a nivel local de la exclusión social, evidencian el desempleo el cual se encuentra bajo, escaso, así como la marginalidad adopto muchos cuestionamientos

que repercuten en la vida social y económica, los desempleados, los sin techos, los niños y jóvenes que abandonaron sus aulas y se encuentran en la calle, etc.

En los sectores marginales la exclusión social es mucho más evidente en la sociedad a nivel educativo, este es mucho más bajo y encontramos que los rangos de pobreza son mayores, la posibilidad de conseguir un empleo es muy complejo de igual forma las desigualdades en lo que respecta al acceso educativo repercute enormemente desde el ingreso o carencia de recursos económicos que no alcanzan para caracterizar a un sector de la población, como la extrema pobreza.

Los comportamientos disruptivos a nivel local son muy frecuentes constituyéndose en un fenómeno en las autoridades que intervienen en los procesos educativos, es común encontrar a niños y jóvenes con dificultades para integrarse a los centros educativos o para concluir su ciclo educativo en el aspecto básico, encontramos estudiantes con procesos de adaptación en la enseñanza – aprendizaje, control de su comportamiento, aislamiento, fracaso académico, etc. Todo esto lleva a plantear la relación de los procesos de intervención que desarrollan las conductas disruptivas.

#### **1.2.4. Contexto Institucional**

Esta investigación se realiza a los estudiantes de la Unidad Educativa San Carlos, el entorno familiar, social, ambiental y educativo está impactando profundamente en la adolescencia, que además pertenecen a un estigma muy difícil en el nivel socio económico, por ende presentan una serie de problemática, como los factores estresores, la violencia la falta de vivienda, mala alimentación y los modelos de conducta negativos, todo esto conduce a una desventaja generando en el estudiante un impacto emocional en su bienestar.

Las conductas disruptivas como parte de un proceso que se encuentra asociado a las conductas perturbadoras no permitidas en el ámbito educativo, ya que afectan la convivencia en los centros educativos, no podemos prevenir dentro del ambiente educativo el tipo de estudiante o personal docente ya que estos factores son características dentro de un ambiente de la sociedad educativa.

### **1.3.SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.**

Los índices de la exclusión social, se produce en los momentos que cambian los procesos de forma general, como son los flujos migratorios, la transformación en las estructuras familiares y el aumento poblacional, todo esto derivaba en el tradicional concepto de la pobreza y hoy relacionado con los mecanismos de exclusión, sin embargo, en la actualidad está presente la dificultad de ver una perspectiva integradora, es imposible por el marco de complejidad que determina una marginación social.

En el marco social el ser humano se encuentra en una situación de aislamiento o tiene una cuenta en la red social muy débil que no le permite tener un vínculo de interacción comunitaria, por el momento es preciso hablar de las redes sociales donde un individuo sea en el sector social o educativo interactúa quede atrapado por múltiples variables, sean estas situación familiar, laboral o por el nivel de estudio.

Las diferentes acciones que desarrollan las unidades educativas van encaminadas no solo al aprendizaje, sino también al conocimiento de descubrir la personalidad y las capacidades de cada uno de los estudiantes, una de las situaciones determinantes en los adolescentes es su conducta que irrumpen en el orden y pone en riesgo o vulnera el desarrollo armónico e integral en la adolescencia educativa de manera general.

La disrupción es un trastorno que puede tener implicaciones en el aprendizaje, dentro del aula en la que un grupo de estudiantes irrumpen con sus comportamientos el normal desarrollo de la clase obligando al profesor emplear más tiempo en controlar la disciplina y el orden, implicando esta actitud en el aprendizaje del resto de los estudiantes, se observa siempre un comportamiento perturbador a la hora de clase, estas conductas son muy evidentes en la actualidad en la mayoría de los niños y jóvenes.

## **1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.4.1. Problema General**

- ¿Cómo incide la exclusión social y las conductas disruptivas en los Adolescentes de La Unidad Educativa San Carlos del Cantón Quevedo, Año 2019?

#### **1.4.1.1. Subproblemas o derivados**

- ¿Cómo se relaciona la convivencia de la exclusión social y las conductas disruptivas en los adolescentes de la Unidad Educativa San Carlos del Cantón Quevedo, Año 2019?
- ¿Cuáles son las características de la exclusión social y las conductas disruptivas en los adolescentes de la Unidad Educativa San Carlos del Cantón Quevedo, Año 2019?
- ¿Cuál es el programa en el grado de atención de la exclusión social y las conductas disruptivas en los adolescentes de la Unidad Educativa San Carlos del Cantón Quevedo, Año 2019?

## 1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

Concretando la propuesta del proyecto de investigación, esta se precisa en el aspecto dimensional y espacial.

<b>Campo:</b>	Educativo.
<b>Área:</b>	Psicología Clínica.
<b>Aspecto:</b>	Orientación Psicosocial.
<b>Delimitación Temporal:</b>	Periodo 2019.
<b>Delimitación Poblacional:</b>	Estudiantes de la Unidad Educativa San Carlos.
<b>Delimitación Espacial:</b>	Unidad Educativa San Carlos.
<b>Delimitación Demográfica:</b>	La población a investigar serán los estudiantes de la Unidad Educativa San Carlos.
<b>Líneas de investigación de la Universidad:</b>	Educación, orientación y desarrollo social.
<b>Línea de investigación de la Facultad:</b>	Talento humano, educación y docencia.
<b>Línea de investigación de la carrera:</b>	Prevención y diagnóstico.
<b>Sub línea de investigación:</b>	Trastorno de conductas y su impacto en el desarrollo de integración socio afectivo.



## **1.6. JUSTIFICACIÓN**

El proceso de esta investigación, estará basado en orientar y considerar, un planteamiento de actividades, para solucionar problemas referentes a la exclusión social y las conductas disruptivas, partiendo de una situación conflictiva derivada de la propia realidad de los estudiantes, así como de su entorno. La inclusión escolar es fundamental, básicamente porque genera un ambiente preventivo para descubrir trastornos disociales. La disrupción en las aulas será siempre un tema de debate que ocasiona de forma evidente un problema en el proceso de enseñanza y aprendizaje, siendo el más perjudicado el estudiante

Al ampliar las variables investigadas el tema se convierte con mayor demanda en el ámbito educativo, y a través de un proyecto metodológico activo e innovador, se involucra al que aprende y por medio de sus experiencias, es posible articular una enseñanza acorde a las leyes implantadas en la enseñanza con técnicas, observando las cualidades éticas de la conducta, las actitudes individuales del estudiante y la situación social en que vive. La violencia psicológica trastorna a la adolescencia estudiantil, a través de un chantaje o rechazo, esto debe ser modificado desde el núcleo familiar para reforzar transformando en conductas positivas, desarrollando con valores las relaciones interpersonales competentes.

## **1.7. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.7.1. Objetivo General.**

- Determinar cómo incide la exclusión social y las conductas disruptivas en los adolescentes de la Unidad Educativa San Carlos del Cantón Quevedo, Año 2019.

### **1.7.2. Objetivos Específicos.**

- Analizar la convivencia de la exclusión social y las conductas disruptivas en los adolescentes de la Unidad Educativa San Carlos del Cantón Quevedo, Año 2019.
- Identificar las características de la exclusión social y las conductas disruptivas en los adolescentes de la Unidad Educativa San Carlos del Cantón Quevedo, Año 2019.
- Interpretar cual es el programa en el grado de atención de la exclusión social y las conductas disruptivas en los adolescentes de la Unidad Educativa San Carlos del Cantón Quevedo, Año 2019.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEORICO O REFERENCIAL**

#### **2.1. MARCO TEÓRICO**

##### **2.1.1. Marco Conceptual**

###### **La exclusión social**

La exclusión social es abordada desde entonces como un factor potencialmente desestabilizador, por lo que las medidas de protección social recomendadas se orientan exclusivamente a mantener la cohesión social precisa, presentándolas abiertamente como un elemento productivo al servicio de la política económica (Cabrero, 2004).

###### **La exclusión social**

La exclusión tiene una naturaleza dinámica, y se refiere mucho más a un proceso, o a un conjunto de procesos, que, a una situación estable, a un estado. Procesos que no afectan solo a grupos concretos y predeterminados, sino al contrario, afectan de forma cambiante a personas y colectivos, a partir de su vulnerabilidad frente a las dinámicas de la exclusión. Los excluidos no son personas que, por su déficit personal, son inaptos para seguir el régimen común, sino que han sido invalidados por la coyuntura, por las reglas del juego social y económico. Su análisis debe ser un estudio de las dinámicas que pueden llevar a los individuos desde la plena integración hasta la exclusión extrema (Cuevas, 2017).

###### **La responsabilidad social**

Hace referencia a los valores que guían el comportamiento, entendida esta como una reunión de ciudadanos, con derecho de participación y deber de ejercerla. Es

imprescindible el retorno a la política de una manera en la que los valores ciudadanos no se vean subordinados por las exigencias mercantiles no controladas (Juan, 2007).

## **Características de la exclusión social**

### **1.- Aspectos genéricos**

Sin pretensión de categorizar, la experiencia sí permite distinguir algunas cuestiones a tener en cuenta para el tratamiento de la Exclusión y que pueden considerarse como características bastante comunes. Lo más inmediato es la percepción de una situación paradójica que nos desconcierta y juzgamos severamente.

En nuestras sociedades, pese a constituir una importante asociación de patologías, tiene un volumen reducido en cuanto a cantidad, no así en cualidad, pero el riesgo de "caer" en situaciones de exclusión está más extendido que nunca y puede llegar a afectar y de hecho afecta a colectivos y personas distintos de los pobres tradicionales y de los nuevos pobres.

Puede afectar a personas con una historia anterior normalizada -puede devenir por fracaso escolar, frustración laboral, que desemboca en exclusión según psicologías.

Los itinerarios de exclusión son personales, familiares, pero su origen es básicamente estructural. La exclusión es una producción social causada tanto por los mecanismos generales de la sociedad como por el funcionamiento de las instituciones; pero los procesos, los itinerarios son personales, familiares y a veces grupales, por lo que es necesaria una intervención que, a la par que transforma los aspectos estructurales, se intervenga de manera personalizada. El carácter de cierta irreversibilidad y la incapacidad del sujeto para combatir y salir de la exclusión, requiere apoyos externos y bien planificados.

El espacio de la exclusión es al mismo tiempo homogéneo y heterogéneo, por lo que el conocimiento del grado de la diversidad interna de los colectivos que lo integran, de sus posibilidades y limitaciones, necesidades y potencialidades es condición indispensable para una adecuada y efectiva intervención de incorporación diferenciada en sus contextos de referencia (Bel, 2002).

## **El aislamiento social**

El aislamiento social, también conocido como “social withdrawal”, se presenta cuando una persona se aleja totalmente de su entorno de manera involuntaria aunque pueda pensarse lo contrario. Esta condición se da en personas de todas las edades y puede ser una consecuencia de hechos traumáticos de su historia, como haber sido víctima de Bullying o como parte de alguna condición médica, como la depresión (Cuevas, 2017).

## **Pobreza**

La pobreza es la privación de bienestar de manera pronunciada, es decir, la falta de acceso a capacidades básicas para funcionar en la sociedad y de un ingreso adecuado para enfrentar necesidades de educación, salud, seguridad, empoderamiento y derechos básicos (Unesco, 2015).

Define la pobreza como la incapacidad de un individuo o una familia para disponer de los recursos suficientes para satisfacer sus necesidades básicas (Marcos Robles, 2008).

## **La desigualdad**

La desigualdad económica es la diferencia en cómo se distribuyen los activos, el bienestar o los ingresos entre la población, es decir, es la dispersión que existe en la distribución de ingreso, consumo o algún otro indicador de bienestar (Rios, 2015).

## **La marginación**

La marginación es un fenómeno multidimensional y estructural originado, en última instancia, por el modelo de producción económica expresado en la desigual distribución del progreso, en la estructura productiva y en la exclusión de diversos grupos sociales, tanto del proceso como de los beneficios del desarrollo (Conapo, 2011).

## **La discapacidad intelectual**

“La discapacidad intelectual se caracteriza por limitaciones significativas tanto en funcionamiento intelectual, como en conducta adaptativa, tal y como se ha manifestado en habilidades adaptativas, conceptuales y prácticas (Navarra, 2010).

## **Discriminación Racial**

La “discriminación racial” denotará toda distinción, exclusión, restricción preferencia basada en motivos de raza, color, linaje u origen nacional o étnico que tenga por objeto por resultado anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio, e condiciones de igualdad, de los derechos humanos y libertades fundamentales en las esferas política, económica, social, cultural o en cualquier otra esfera de la vida pública (Lopez, 2001).

## **La explotación laboral**

La explotación laboral abarca aspectos económicos, legales, sociológicos y por supuesto de derechos humanos que no distingue edad, sexo o actividad económica. Es un acto o serie de actos cometidos por grupos o individuos que abusan de la vulnerabilidad de otros con fines de lucro (Plant, 2008).

## **Conducta disruptiva**

Conductas Disruptivas: “una conducta en la que existe una violación del derecho de los demás o de las normas y reglas sociales apropiadas a la edad” (Castro, 2007) .

Depende de la intensidad con la que el fenómeno de la pobreza está interiorizado en los individuos. El que es pobre, pero quiere salir de la miseria y lucha por ello, intentando desvincularse de los factores, lo podemos definir como sólo pobre; pero aquellos que se definen a sí mismos como pobres, no tienen acceso a conductas integradoras, se aíslan del entorno, y viven su situación como satisfactoria; a éstos y solo a éstos, podríamos definirlos como inmersos en una cultura de la pobreza (Lewis, 2015).

## **Conducta disruptiva**

Se define como “aquellas actuaciones que violaban el reglamento escolar, como acciones que ocasionaban un desorden en las relaciones sociales o convivencia interpersonal y las que afectan directa o indirectamente el espacio físico, ambiental o psicológico de la comunidad escolar” (Eduardo, 2010).

## **Conductas agresivas**

Se produce cuando un organismo ataca con hostilidad física o verbalmente a otro organismo u objeto y tenemos como los apodos, son los nombres que se le da a un niño o niña tomando de sus defectos físicos o acciones que realice, así como la agresión verbal, es un acto hostil contra uno mismo o con los demás, destinados a hacerles daño o provocarles temor (Castro, 2007).

## **Conductas indisciplinarias**

Es un comportamiento que va contra las normas, como al interrumpir las explicaciones que el profesor hace cuando dicta una clase, se distorsiona la información y hace que los adolescentes no comprendan (Castro, 2007).

## **Conductas de personalidad**

Es el conjunto de cualidades psicofísicas que distinguen un ser de otro:

- Caprichoso: Es la idea o propósito que la persona forma sin razón fuera de reglas ordinarias y comunes.
  
- Tímidos: Tendencia a sentirse incómodos, torpes, muy consciente de sí, en presencia de otras personas (Castro, 2007).

## **La conducta antisocial**

La conducta antisocial es un término amplio que engloba rasgos que en mayor o menor medida se pueden dar en muchos jóvenes en algún momento de la vida. El trastorno de carácter antisocial es sin embargo una determinada expresión de la conducta antisocial que se establece ya como una forma patológica de personalidad y que no debe ser diagnosticada como tal antes de los 18 años (Castro, 2007).

## **El trastorno mental**

Es una alteración de tipo emocional, cognitivo y/o comportamiento, en que quedan afectados procesos psicológicos básicos como son la emoción, la motivación, la cognición, la conciencia, la conducta, la percepción, la sensación, el aprendizaje, el lenguaje, etc. Lo que dificulta a la persona su adaptación al entorno cultural y social en que vive y crea alguna forma de malestar subjetivo (Avifes, 2014).

## **Convivencia Escolar**

Es entendida como la capacidad de interactuar de un individuo con otros en diferentes espacios, donde la base de la convivencia es el respeto por el otro, respeto por sus puntos de vista y actitudes; sin embargo, para que ésta sedé de manera adecuada, es pertinente ser tolerantes y fijar unas normas en común acuerdo con todos y cada uno de los sujetos que viven, habitan o comparten determinado espacio o lugar (Boqué, 2000).

## **Clima Escolar**

Entendido como las diversas características psicosociales, las cuales están determinadas por relaciones interpersonales, factores, elementos personales y/o institucionales, que articulados le confieren un clima determinado a la institución; que a su vez, se convierte en un condicionante, pues caracterizan, influyen y afectan notablemente de manera positiva o negativa el producto educativo al interior de la misma; estos son algunos de los factores que intervienen en el clima escolar: participación, tolerancia, flexibilidad, democracia, cooperación, liderazgo entre otras. (Boqué, 2000).



## **Disciplina**

El conjunto de procedimientos, normas y reglas, mediante los cuales se mantiene el orden en la escuela y cuyo valor es básicamente el de favorecer la consecución de los objetivos propuestos a lo largo de los procesos de enseñanza-aprendizaje del alumno (Rodríguez, 2005).

## **Agresión**

Es la acción intencional por uno o varios individuos hacia otro u otros, los cuales causan daño o dolor, o amenaza con causarlos, la cual puede ser física, verbal o emocional (Rodríguez, 2005).

## **Alucinación**

Se puede definir como una percepción en ausencia de un objeto o estímulo externo. El individuo está totalmente convencido de la realidad de dicha percepción. Al igual que ocurre con el delirio, la alucinación es un síntoma psicótico característico, aunque puede aparecer en situaciones de estrés, de déficit sensorial o por causas externas en sujetos sin patología mental (Belen, 2003).

## **Delirios**

Es una falsa creencia basada en una inferencia incorrecta relativa a la realidad externa, que es firmemente sostenida, a pesar de que casi todo el mundo cree y a pesar de cuanto constituye una prueba o evidencia incontrovertible y obvia de lo contrario. El delirio no es una enfermedad sino un síntoma (Belen, 2003).

## **La depresión**

Se define la depresión como el síndrome en el que interactúan diversas modalidades: somática, afectiva, conductual y cognitiva. Considerando que las distorsiones cognitivas en el análisis y procesamiento de la información, son la causa principal del desorden a partir del cual se desatan los componentes restantes (García, 2009).

## **Características de la exclusión social**

Hoy en día la exclusión es un fenómeno social que afecta a la sociedad tanto políticamente como social y económica. Al ser una persona excluida esta queda fuera de ciertos beneficios, accesos a bienes o servicios importantes para nuestra vida. La calidad de vida de este tipo de personas es muy baja, ya que no tienen las oportunidades de crecer. Hablar de exclusión social es expresar en qué medida se tiene o no un lugar en la sociedad (Baráibar, 2000).

### **Estructural**

El proceso de exclusión social es una realidad inherente en todas las sociedades, es un elemento más del sistema económico y social. Debido a ella las personas pueden llegar a quedar fuera causando secuelas muy graves (Baráibar, 2000).

### **Multidimensional**

Existen muchas variables que intervienen en el proceso de exclusión social, son múltiples y se combinan de distinta forma e intensidad dependiendo cada persona y su entorno (Baráibar, 2000)

### **Dinámico**

La exclusión es una construcción social, la cual está determinada por ciertos factores de riesgo cambiantes a lo largo de la historia. Es importante recalcar que la exclusión social es dinámica desde las perspectivas sociales y situacionales de cada persona (Baráibar, 2000).

### **Global y variable**

Este comportamiento afecta a las personas en su conjunto y las consecuencias pueden llegar en diferente intensidad. No importa que las causas de vulnerabilidad o desigualdad sean iguales, de esta manera los efectos llegan a todos (Baráibar, 2000).

## **Las conductas disruptivas**

Según el Manual de Diagnóstico y Estadístico de Trastornos Mentales (DSM) estas alteraciones pueden clasificarse dentro del grupo de trastornos disruptivos del control de los impulsos y de la conducta, en los cuales se incluyen tanto trastornos infantiles y juveniles como de adultos.

Mientras que es habitual, y propio del desarrollo del menor, que los niños atraviesen períodos en los que intentan buscar dónde se encuentra en límite en sus comportamientos negativos, los niños con algún tipo de trastorno de conductas disruptiva llevan al extremo la consecución de estos actos y comportamientos, llegando a afectar a su vida cotidiana, así como a la vida de quienes les rodean (Salvador, 2017).

Dentro de esta clasificación del DSM de los trastornos disruptivos encontramos los siguientes desórdenes:

- Trastorno negativista desafiante.
- Trastorno explosivo intermitente.
- Trastorno de conducta.
- Trastorno de personalidad antisocial.
- Piromanía.
- Cleptomanía.

## **Síntomas**

Si bien es cierto que cada una de las categorías diagnósticas descritas anteriormente poseen su propio cuadro clínico con todo tipo de síntomas distintivos, existen una serie de síntomas o señales de alarma que nos pueden guiar a la hora de detectar si una persona sufre o está desarrollando alguna de las alteraciones conductuales anteriores, sobre todo si se trata de niños. Estos indicios los podemos categorizar en tres grupos diferentes: síntomas conductuales, síntomas cognitivos, síntomas psicosociales (Salvador, 2017).

## **1. Síntomas conductuales**

Son, fundamentalmente, los siguientes.

- Aislamiento social
- Comportamientos de acoso hacia otras personas.
- Tendencia a las conductas negativas.
- Conductas de robo o hurto.
- Destrucción o daños intencionales a la propiedad ajena, pública o privada.
- Tendencia a culpabilizar a los demás.
- Desafiar activamente la autoridad.
- Negativa a cumplir normas o reglas.
- Muestras de crueldad con animales.
- Tendencia a jugar con fuego.

## **2. Síntomas cognitivos**

Estos son los síntomas cognitivos habituales.

- Problemas de concentración.
- Sentimientos frecuentes de frustración.
- Deterioro de la memoria.
- Incapacidad o problemas para reflexionar antes de hablar.
- Dificultades para resolver problemas.

## **3. Síntomas psicosociales**

Estos son los aspectos más relacionales de este fenómeno psicológico.

- Falta de empatía.
- Falta de remordimiento.
- Sentimiento de grandiosidad.
- Negatividad persistente.
- Irritabilidad constante y persistente.

- Baja autoestima.

## **Causas**

Al igual que ocurre con los síntomas, cada trastorno de la conducta disruptiva posee una serie de causas propias. Sin embargo, sí existen una serie de factores de riesgo que favorecen la aparición y desarrollo de estas conductas disruptivas. Entre ellos encontramos:

- Exposición a la violencia.
- Antecedentes familiares de enfermedad mental o abuso de sustancias.
- Violencia doméstica.
- Sufrimiento de abuso y/o negligencia.
- Crianza deficiente o inconsistente.

## **Desórdenes asociados a la conducta disruptiva**

Tal y como mencionábamos, las conductas disruptivas no tienen por qué estar asociadas necesariamente con un trastorno psicológico. No obstante, cuando estas aparecen de manera persistente y acompañada de otros síntomas sí cabe la posibilidad de que se trate de uno de los trastornos de la conducta disruptiva (Salvador, 2017).

### **1. Trastorno negativista desafiante (TND)**

El trastorno negativista desafiante se define por la aparición en el niño de un patrón de comportamientos negativistas, desafiantes, desobedientes y hostiles hacia figuras de autoridad.

Un niño con TND puede discutir constantemente con los adultos, perder el control de sus emociones muy fácilmente, negarse a seguir las reglas, molestar continuamente a los demás y comportarse de manera enfadada, resentida y vengativa. En estos casos es muy habitual que el niño provoque constantes conflictos y situaciones disciplinarias tanto en la escuela como en casa.

## **2. Trastorno explosivo intermitente**

Esta alteración de la conducta se trata de un trastorno psicológico en el que la persona manifiesta un patrón aleatorio de respuestas conductuales disruptivas, agresivas y desproporcionadas. En la mayoría de los casos, son estas causadas o provocadas por un motivo concreto, ni sin una finalidad aparente; llegando a ocasionar daños y perjuicios severos en el entorno social de la persona y en ella misma.

## **3. Trastorno de la conducta**

El trastorno de conducta se trata de una versión más grave del trastorno negativista desafiante. Definido por el propio DSM como un patrón de conducta repetitivo y persistente en el que la persona viola los derechos básicos de otros, así como las principales normas sociales vinculadas a la edad del sujeto. Este desorden puede llegar a involucrar agresiones serias hacia las personas o el daño a animales, destrucción deliberada de la propiedad o vandalismo, robos, faltar a las clases e intentar pasar por alto las normas sociales sin ser atrapado.

## **4. Trastorno de la personalidad antisocial**

En este caso, el cuadro clínico es muy similar al del trastorno de conducta pero con el requisito de que solamente puede ser diagnosticado en mayores de 15 años. Además de las conductas que aparecen en el diagnóstico anterior, el trastorno de personalidad antisocial también encontramos otras conductas disruptivas como:

- Falta de adaptación a las normas sociales y a la legalidad.
- Impulsividad.
- Incapacidad de adquirir responsabilidades.
- Despreocupación por la propia seguridad o la de los demás.

## **5. Piromanía**

Conocidos popularmente como pirómanos, estos sujetos muestran conductas que se distinguen por la reiteración de actos o tentativas de provocar incendios o prender fuego,

sin un objetivo o motivación aparente, tanto a la propiedad ajena como a cualquier tipo de objeto.

## **6. Cleptomanía**

Finalmente, el último de los trastornos psicológicos en los que la conducta disruptiva es uno de los principales síntomas es la cleptomanía. En ella, la persona manifiesta una conducta reiterada de hurto o de apropiación de lo ajeno. Lo que distingue este trastorno del acto de robar habitual es que la persona no busca enriquecerse o conseguir bienes materiales, sino que el momento del robo es en sí mismo una finalidad (Salvador, 2017).

### **Elementos constitutivos de las conductas disruptivas**

Los problemas o conductas disruptivas dificultan gravemente la convivencia y afecta a las personas que las presentan. Estas conductas tienen vínculos con el ambiente en el que la persona se desarrolla. Estudio del impacto de las Conductas Disruptivas en niños y niñas dentro del aula de clases (Salvador, 2017).

#### **Dentro de la escuela**

El clima escolar es crucial en el proceso de cambio de las conductas disruptivas, hay factores de tipo organizativo que favorecen el ambiente de agresividad, desorganización de espacios y horarios, espacios de clases muy pequeños, pocos lugares para recreo, edificios descuidados, la dirección ineficaz, malas relaciones entre el profesorado, escasa participación del alumnado, ausencia de normas claras de convivencia.

#### **Dentro de la familia**

La familia es la unidad social básica, donde el niño se va desarrollando desde que nace; siendo esta la etapa que más incide en la formación de la personalidad, y donde entra en juego todo el sistema afectivo lo cual va hacer que el niño desarrolle una imagen de sí mismo y que se valore o no como persona.

Cuando existe en el alumno comportamientos inadecuados como son las acciones disruptivas, debemos acudir a los familiares para informarnos cómo está funcionando la estructura familiar, para identificar la situación actual que se encuentran, y por ende el entorno en el que se desenvuelve el niño o la niña. Es importante la relación familia-escuela ya que para regular la conducta del alumno lo primordial sería el enlace entre ambas partes.

### **Dentro de la docencia.**

Las reuniones, el apoyo y principalmente la comunicación que debe existir dentro del profesorado es una característica fundamental, para que se brinde confianza y seguridad en los niños y niñas, caso contrario si se manifiesta actitudes negativas se crearan factores que pueden hacer descender los niveles de identificación del alumno dentro de la escuela.

Las actitudes negativas del profesor; bien, hacia los alumnos o hacia grupos concretos, siendo estos de diferente clases sociales, son casi inapreciables para el observador ajeno al centro, pero el alumno las capta enseguida y manifiesta diferentes conductas, siendo estas activas o pasivas.

En gran medida, la presencia de tales actitudes dentro de un grupo de profesores está relacionada con los niveles globales de satisfacción o insatisfacción del grupo, puede ser útil tener en cuenta la forma de percibir tales actitudes y analizar los niveles de disciplina del conjunto del centro-docente.

Es primordial encontrar un espacio para el dialogo entre el profesorado porque solo así se creará un sentimiento de trabajo en equipo (Salvador, 2017).

### **Tipos de conductas disruptivas**

#### **Conductas de personalidad**

Es el conjunto de cualidades psicofísicas que distinguen un ser de otro:



- Caprichoso: Es la idea o propósito que la persona forma sin razón fuera de reglas ordinarias y comunes.
  
- Tímidos: Tendencia a sentirse incómodos, torpes, muy consciente de sí, en presencia de otras personas.
  
- Egocéntricos: Cuando la persona piensa que sus ideas son mucho más importantes que las ideas de los demás.
  
- Hiperactivos: Es una acción física elevada, persistente y sostenida, los niños y niñas hiperactivos reaccionan excesivamente ante los estímulos de su entorno.
  
- Extrovertidos: Aquí la persona es de carácter abierto, no tiene recelo para relacionarse con su entorno
  
- Introversos: Presenta un carácter reservado, no relacionándose con el medio que le rodea.
  
- Envidiosos: Son aquellos individuos que tienen tristeza, ira, por no tener lo que tienen los demás.

### **Conductas antisociales**

Las conductas antisociales presentan las siguientes características:

- La falta de respeto al profesor, lleva a que se dé un clima hostil dentro del aula de clase.
  
- Cuando el profesor llama la atención por una acción negativa, el niño responde con el fin de crear una discusión.
  
- Mentiroso, cuando niega lo que es cierto, sea al profesor o a sus compañeros de clase, no habla con la verdad.

## **Conductas agresivas**

Se produce cuando un organismo ataca con hostilidad física o verbalmente a otro organismo u objeto, y tenemos las siguientes:

- Los apodos, son los nombres que se le da a un niño o niña tomando de sus defectos físicos o acciones que realice.
- La agresión verbal, es un acto hostil contra uno mismo o con los demás, destinados a hacerles daño o provocarles temor.
- La venganza, es la satisfacción que el niño o la niña tiene cuando alguien le ha dañado.
- Las intimidaciones, causan miedo al niño y niña que es víctima.

## **Conductas indisciplinarias**

Es un comportamiento que va contra las normas, como por ejemplo:

- Al interrumpir las explicaciones que el profesor hace cuando dicta una clase, se distorsiona la información y hace que los niños y niñas no comprendan y muchos se queden con vacíos de la materia.
- La Charlatanería molesta al profesor, ya que no le permite dar su clase con normalidad.
- El olvidarse los trabajos que se envían a realizar en la casa, hace que el niño o la niña no avancen de igual forma con el resto de los compañeros del aula.
- Los juegos dentro del aula disgustan al profesor, debido a que se puede producir un desorden de las materias, incluso, se pueden lastimar (Salvador, 2017).

## **Impacto de las conductas disruptivas en contextos educativos**

El impacto de las conductas disruptivas, es un proceso que tiene que ver con el espacio y el sujeto de estudio, en el que se desarrolla dentro del aula de clases. El cambio

de la influencia que el profesor tiene sobre la situación de la clase se puede producir por distintas vías, como por ejemplo: en el aspecto físico: como es la escuela, el aula de clase; en el aspecto social: la relación familiar, los maestros, los compañeros, y en el aspecto psicológico: el marco en que nos encontremos; así como por la incidencia que estos tengan en la planificación de actividades que haga el profesor en el aula. (Cabrera, 2010).

### **El conflicto y su incidencia en las conductas disruptivas**

El conflicto es inevitable en los grupos humanos, y los intentos de evadirlos han tenido efectos contrarios, es verdad, que en ocasiones el conflicto crea tensión, ansiedad y molestia.

El conflicto se reconoce como una situación de insatisfacción, de pugna, desarmonía, desequilibrio, divergencia de necesidades e intereses en las relaciones entre personas o grupos. Estas situaciones se caracterizan por el desborde emocional, que para solucionarlos, se requiere manejar las emociones y retomar los objetivos de la relación.

Los profesores perciben una disminución gradual de su autoridad frente a los alumnos con conductas disruptivas y mantienen relaciones tradicionales de superioridad con la aplicación de controles rígidos sobre las conductas inadecuadas de los niños y niñas. Presentan menor disposición al acatamiento de ciertas normas, reglas y límites, provocando una situación de indisciplina por parte de los alumnos.

Cuando los conflictos escolares interfieren en el funcionamiento de la clase, los profesores tienden a reprimir tales conductas, por lo que en lugar de determinar las causas y las vías de solución, buscan otros factores que refuerzan esta postura del profesor, como es la falta de tiempo y escasez de recursos para el manejo de conflictos en el aula de manera constructiva.

Las soluciones constructivas de los conflictos mejoran las relaciones interpersonales en el grupo y, favorecen el ambiente escolar y el aprendizaje de los niños y niñas, así como el bienestar emocional (Cabrera, 2010).

## **2.1.2. MARCO REFERENCIAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA DE LA INVESTIGACIÓN.**

### **2.1.2.1. Antecedentes investigativos**

El concepto de exclusión social se refiere a los procesos y situaciones que impiden la satisfacción de las necesidades básicas de las personas (trabajo, vivienda, educación, acceso a la sanidad) y su participación en la sociedad.

En esta situación se encuentran todas aquellas personas sin hogar; los inmigrantes que sufren el racismo y la xenofobia; los ancianos que perciben unas pensiones insuficientes o no tienen derecho a ellas, carecen de la asistencia médica necesaria y viven en la más completa soledad; los ex reclusos y los ex toxicómanos que ven obstaculizada su reinserción en la sociedad; las personas que, a causa del paro o de la enfermedad, pierden sus trabajos y se ven sumidas en una situación precaria, etc. (Baráibar, 2000).

### **Factores que producen exclusión social**

La exclusión se puede producir debido a diferentes factores, así también puede ser el resultado indirecto de procesos de desarrollo, ya sea por el hecho de seguir ciertos ideales de una comunidad, por una precaria situación económica, o bien en algunos casos se produce cuando la sociedad responde a los intereses de un grupo minoritario que ejerce el poder. La privación o dificultad para la satisfacción de ciertas necesidades secundarias e incluso algunas de las necesidades básicas (tales como disponibilidad de servicios como agua potable, desagüe y electricidad) es una característica común en todos los grados y tipos de marginación.

Es un flagelo que atenta contra los derechos humanos más elementales de las personas, crea inestabilidad en los sistemas democráticos y produce efectos económicos regresivos. Superarla no es una tarea fácil, sin embargo es claro que por su naturaleza y complejidad amerita políticas que trasciendan los usuales enfoques economicistas, que la restringen sólo a un problema de carencia de recursos económicos o de ingreso, y que

apunten hacia el diseño de acciones más sistémicas e integrales, donde el fin último sea el desarrollo de las capacidades humanas y el bienestar social.

En el caso particular de Venezuela, que desde fines de los años 70 atraviesa por una crisis económica y sus secuelas repercuten de manera negativa en la calidad de vida de gran parte de la población, es necesario diseñar e implementar acciones sostenibles que reviertan esta situación, contribuyendo a fortalecer la democracia y a alcanzar un desarrollo social sustentable.

Finalmente se presentan las propuestas enmarcadas en una visión integral de desarrollo social, a partir de una serie de condiciones que propiciarían un entorno favorable para la implementación de las mismas (Baráibar, 2000).

En cualquier caso, lo común a todos los enfoques es que la exclusión social se entiende como un concepto multidimensional, que afecta negativamente a los diferentes aspectos del desarrollo humano, no sólo a los materiales. Sus dimensiones podríamos desglosarlas básicamente así:

a) La privación económica: ingresos insuficientes en relación con el contexto, empleo inseguro, falta de titularidades al alimento, medioambientales de acceso a los recursos.

b) La privación social: ruptura de los lazos sociales o familiares que son fuentes de capital social y de mecanismos de solidaridad comunitaria, marginación de la comunidad, alteración de los comportamientos sociales e incapacidad de participar en las actividades sociales (por ejemplo, las personas con escasos ingresos se ven obligadas a disminuir sus relaciones sociales), deterioro de la salud, etc.

c) La privación política: carencia de poder, incapacidad de participación en las decisiones que afectan a sus vidas o participación política (en EE.UU. se ha comprobado que disminuye conforme lo hace el estatus socioeconómico de las familias) (Baráibar, 2000).

d) La vulnerabilidad: es probablemente el concepto con mayores similitudes con el de exclusión social. Aunque la vulnerabilidad a veces se identifique simplistamente con la

pobreza (entendida habitualmente como carencia de ingresos o de consumo), en realidad incluye también otros elementos, como la inseguridad, la indefensión y la exposición al riesgo.

Al igual que la exclusión, la vulnerabilidad contempla diversas dimensiones de la privación, incluyendo las percepciones subjetivas de las propias personas sobre su situación, en lugar de basarse sólo en definiciones de foráneos. Quizá la mayor diferencia entre vulnerabilidad y exclusión radique en que la primera gira en torno al concepto de riesgo ante una crisis potencial (Baráibar, 2000).

El capital social: es un concepto difundido al mismo tiempo que el de exclusión social, referido a las capacidades y recursos que se derivan para las personas y comunidades a partir de sus relaciones sociales. Aunque ambos conceptos se solapan en parte, la exclusión social se dirige más directamente hacia los problemas de la privación (Baráibar, 2000).

#### **2.1.2.2. Categorías de análisis.**

##### **Categoría de análisis 1: La exclusión social.**

**Definición.-** El concepto de exclusión social se refiere a los procesos y situaciones que impiden la satisfacción de las necesidades básicas de las personas (trabajo, vivienda, educación, acceso a la sanidad) y su participación en la sociedad; por su parte, la intervención de los agentes sociales habría de propiciar redes fuertes de interacción y solidaridad que estimulen sentimientos de seguridad en la población.

##### **Operacionalización de las subcategorías**

- Pobreza
- Aislamiento social
- Desigualdad

## **Categoría de análisis 2: Las conductas disruptivas**

**Definición.-** Las conductas disruptivas como son la “falta de cooperación y mala educación, insolencia, desobediencia, provocación y agresión, hostilidad y abuso, impertinencia, amenazas, etc.”. Todas estas conductas se presienten como una amenaza o comportamientos considerados antisociales que van en contra de la armonía, cordialidad y de la paz social.

### **Operacionalización de las subcategorías**

- Fracaso escolar
- Déficit de atención
- Inquietud motora

### **2.1.3. Postura Teórica**

Según (Suárez, 2017) :

Para abordar la exclusión social desde una perspectiva integral y estructural, ya apuntaba como imprescindible la renovación del pacto social, la intervención política que potencie el empleo accesible y de calidad en empresas que garanticen ingresos suficientes para la estabilidad familiar; por su parte, la intervención de los agentes sociales habría de propiciar redes fuertes de interacción y solidaridad que estimulen sentimientos de seguridad en la población.

“En base a esto mi criterio es reflejar estos conceptos en todo lo relacionado con la adolescencia como objeto de estudio indagando a través de los datos estadísticos y la importancia en el espacio en cuanto a los derechos del ciudadano, ya que la palabra exclusión abarca habitualmente expresiones culturales, sociales, educativas y económicas de acuerdo en las ciudades donde se establecen”.

Para (Tenor, 2016):

Señaló una serie de conductas disruptivas como son la falta de cooperación y mala educación, insolencia, desobediencia, provocación y agresión, hostilidad y abuso, impertinencia, amenazas, etc. Todas estas conductas se presienten como una amenaza o comportamientos considerados antisociales que van en contra de la armonía, cordialidad y de la paz social.

“El enfoque de este análisis, estas conductas desafiantes generan un carácter agresivo que involucra a la sociedad en un vandalismo, sagacidad, mentiras, desertores escolares, incluido desde el mismo hogar, son acciones propias de los jóvenes o estudiantes que distraen o compiten de forma amenazante en el entorno social, todo esto puede acarrear desde las buenas o excelentes conductas, hasta los actos graves, que se convierten en una agresión antisocial”.

(Lewis, 2015), afirmo que:

Depende de la intensidad con la que el fenómeno de la pobreza está interiorizado en los individuos. El que es pobre, pero quiere salir de la miseria y lucha por ello, intentando desvincularse de los factores, lo podemos definir como sólo pobre; pero aquellos que se definen a sí mismos como pobres, no tienen acceso a conductas integradoras, se aíslan del entorno, y viven su situación como satisfactoria; a éstos y solo a éstos, podríamos definirlos como inmersos en una cultura de la pobreza.

“ Desde mi perspectiva la política social ha generado efectos directos en los jóvenes implicando esto directamente a sus familias, en los sectores marginales de la sociedad el nivel de empleo y educativo es más complicado por ende el aumento de la pobreza va en aumento en mayor nivel, la desigualdad, y la vulnerabilidad son factores que conllevan a la violencia, ya que los planes económicos no son suficientes para intervenir de una forma estable en cada uno de estos segmentos de la población de extrema pobreza o de bajo recursos económicos”.



## **2.2. HIPÓTESIS**

### **2.2.1. Hipótesis General**

- Determinando la exclusión social y las conductas disruptivas incidirá en el proceso de la enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de La Unidad Educativa San Carlos del Cantón Quevedo, Año 2019.

### **2.2.2. Subhipótesis o derivadas**

- Analizando la convivencia docente – estudiantes, incidirá en la exclusión social y las conductas disruptivas en los adolescentes de La Unidad Educativa San Carlos del Cantón Quevedo, Año 2019.
- Identificando las características de la exclusión social y las conductas disruptivas incidirá en los adolescentes de la Unidad Educativa San Carlos del Cantón Quevedo, Año 2019.
- Interpretando el programa en el grado de atención, incidirá en la exclusión social y las conductas disruptivas en los adolescentes de La Unidad Educativa San Carlos del Cantón Quevedo, Año 2019.

### **2.2.3 Variables.**

#### **Variable Dependiente**

- Exclusión Social

#### **Variable Independiente**

- Conductas Disruptivas

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Resultados obtenidos de la investigación

$$n = \frac{Z^2 \times P \times Q \times N}{E^2 (N-1) + Z^2 \times P \times Q}$$

**En donde:**

n= Muestra

N= Población o número de elementos

P/Q= Probabilidad de ocurrencia y no ocurrencia (50/50%)

Z= Nivel de confianza (95%) Equivale a 1.96.

E= Margen de error permitido (5%)

$$n = \frac{1.96^2 \times 0,50 \times 0,50 \times 90}{(0.05)^2 (90-1) + 1.96^2 \times 0,50 \times 0,50}$$

$$n = \frac{3,84 \times 22,5}{(0.0025) (89) + 3,84 \times 0,25}$$

$$n = \frac{86,4}{0,2225 + 0,96}$$

$$n = \frac{86,4}{1,1825}$$

**n= 73,06**

**R// 73**

Por lo tanto, el tamaño de la muestra de los 80 estudiantes es de 73, con los cuales, se procedió a realizar las encuestas establecidas.

La Unidad Educativa “San Carlos “de la ciudad de Quevedo, en la actualidad cuenta con una población de 90; de los cuales, 80 son estudiantes, 10 docentes; que a continuación se detallan:

**Cuadro N° 1**

<b>INVOLUCRADOS</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>%</b>	<b>MUESTRA</b>	<b>%</b>
Estudiantes	80	88,89	40	80,00
Docentes	10	11,11	10	20,00
<b>Total</b>	90	100	50	100

Elaborado por: Walter Alarcón López.

Fuente: Unidad Educativa “San Carlos”

### 3.1.1 Pruebas estadísticas aplicadas.

#### ENCUESTA APLICADA A DOCENTES

**Pregunta 1.-** ¿Considera usted que el adolescente patrocina actos de agresividad en el aula?

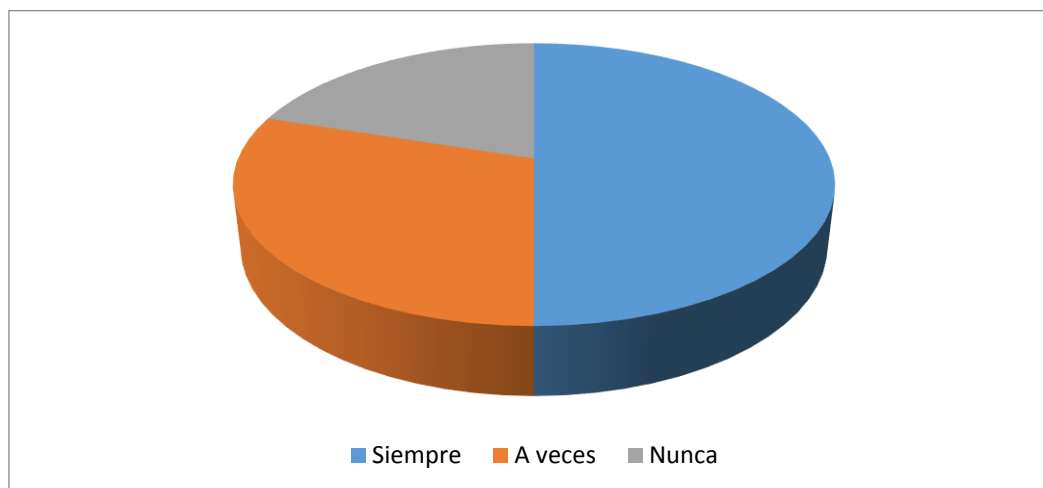
**Cuadro N° 2**

INDICADORES	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
SIEMPRE	5	50%
A VECES	3	30%
NUNCA	2	20%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Walter Alarcón López.

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “San Carlos”

**Gráfico N°1**



Elaborado por: Walter Alarcón López.

**Análisis e interpretación.** – De la investigación realizada se determinó que el 50% de los docentes consideran que los adolescentes siempre patrocina actos de agresividad en el aula; mientras que el 30% dice que a veces, y el 20% responde que nunca. **Se interpreta;** que siempre se patrocina actos de agresividad en el aula.

**Pregunta 2.-** ¿Estima usted que se practican los valores de respeto y consideración en los estudiantes y esta es óptima para las relaciones interpersonales?

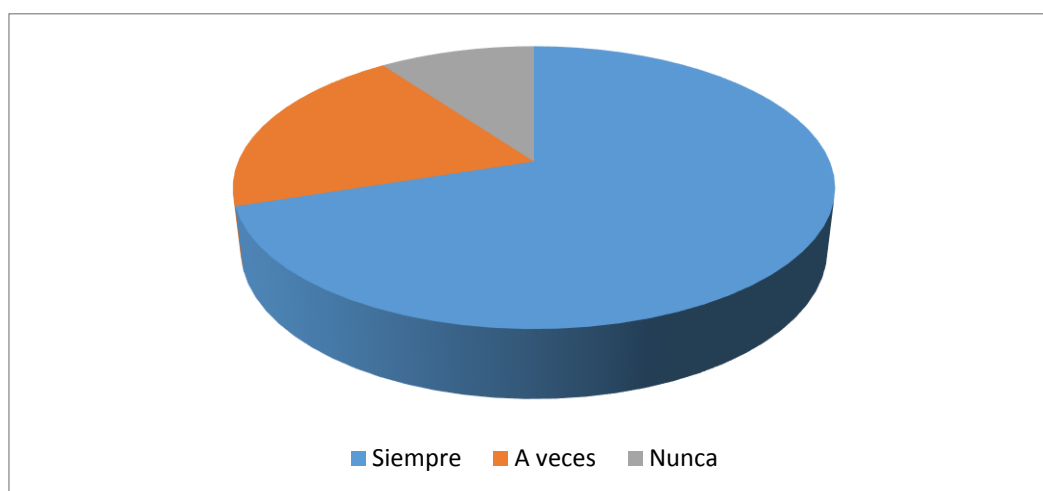
**Cuadro N° 3**

INDICADORES	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
SIEMPRE	7	70%
A VECES	2	20%
NUNCA	1	10%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Walter Alarcón López.

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “San Carlos”

**Gráfico N°2**



Elaborado por: Walter Alarcón López.

**Análisis e interpretación.** – De la investigación realizada se determinó que el 70% de los docentes practican los valores de respeto y consideración en los estudiantes es óptima para las relaciones interpersonales; mientras que el 20% dice que a veces, y el 10% responde que nunca. **Se interpreta;** que siempre los docentes practican los valores de respeto y consideración en los estudiantes, es óptimo para las relaciones interpersonales.

## ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES

**Pregunta 2.-** ¿Cuándo no puedes asimilar lo enseñado, el docente muestra una actitud negativa?

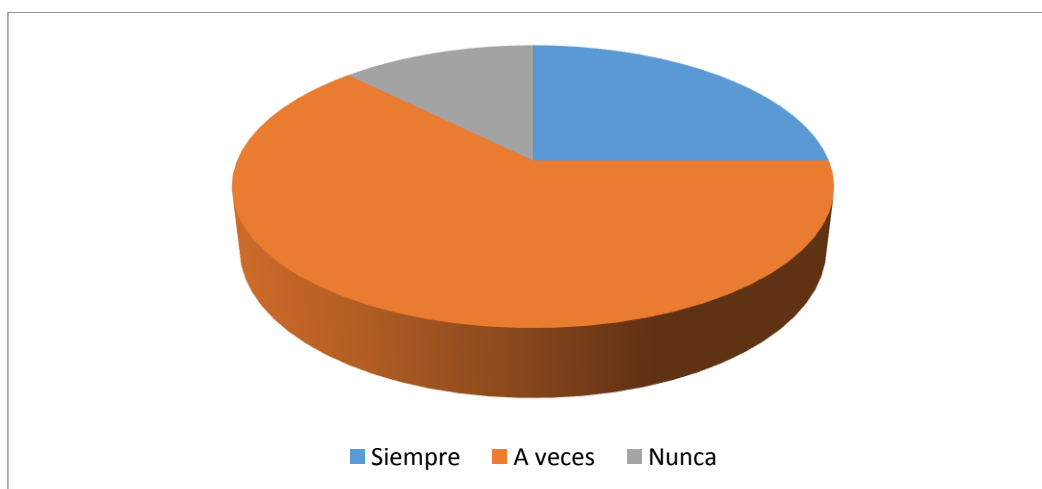
**Cuadro N° 9**

INDICADORES	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
SIEMPRE	10	25%
A VECES	25	62.50%
NUNCA	5	12.50%
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Walter Alarcón López.

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “San Carlos”

**Gráfico N°10**



Elaborado por: Walter Alarcón López.

**Análisis e interpretación.** – De la investigación realizada el 62.50% manifiestan que los docente a veces muestra una actitud negativa; mientras que el 25% dice que siempre, y el 12.50% responde que nunca. **Se interpreta;** que a veces el docente muestra una actitud negativa.

**Pregunta 4.-** ¿Te recriminan tus padres y recurren al maltrato físico cuando no cumples con tus tareas?

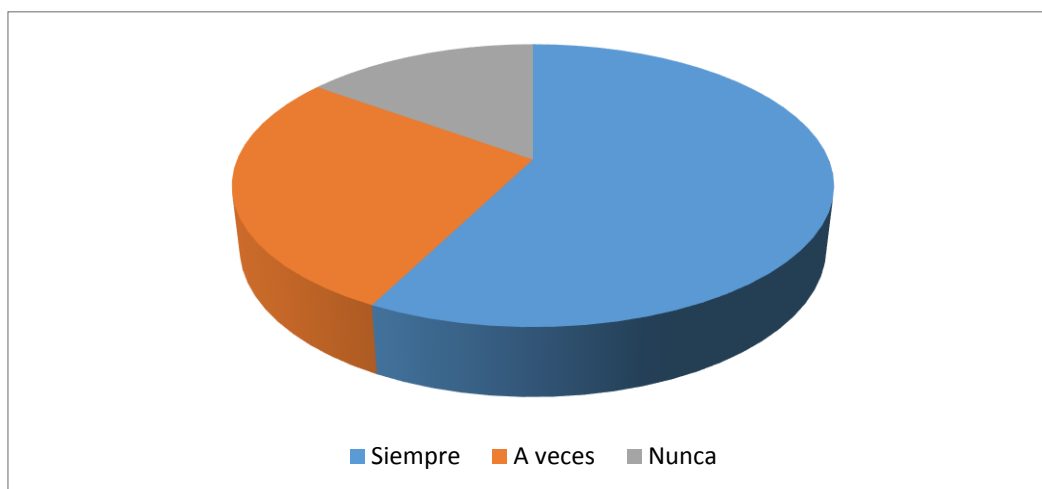
**Cuadro N° 11**

INDICADORES	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
SIEMPRE	23	57.50%
A VECES	11	27.50%
NUNCA	6	15%
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Walter Alarcón López.

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “San Carlos”

**Gráfico N°12**



Elaborado por: Walter Alarcón López.

**Análisis e interpretación.** – De la investigación realizada se determinó que el 57.50%, manifiesta que siempre los padres los recriminan y recurren al maltrato físico cuando no cumples con tus tareas; mientras que el 27.50% dice que a veces, y el 15% responde que nunca. **Se interpreta;** que siempre los padres los recriminan y recurren al maltrato físico cuando no cumples con tus tareas.

### 3.1.2 Análisis e interpretación de datos

#### ENCUESTA APLICADA A DOCENTES

**Pregunta 1.-** ¿Considera usted que el adolescente patrocina actos de agresividad en el aula?

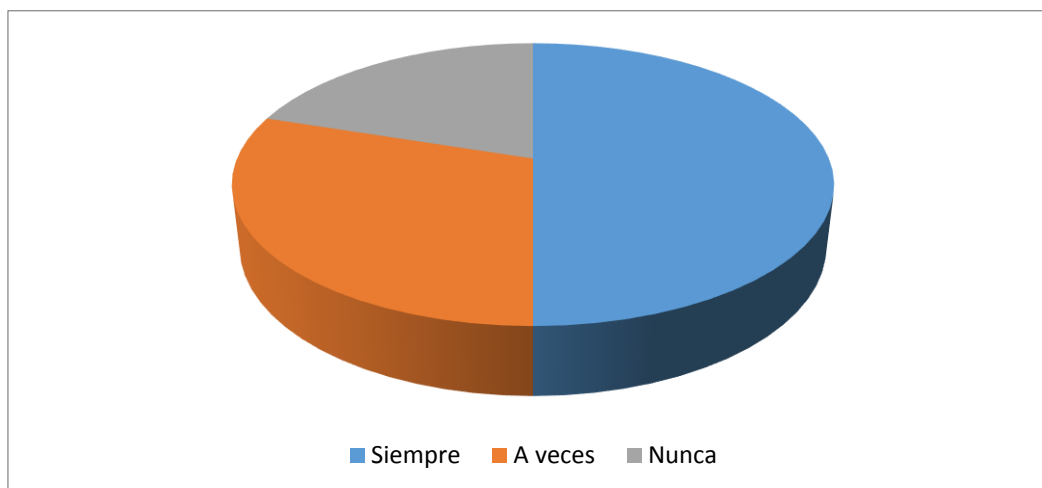
**Cuadro N° 2**

INDICADORES	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
SIEMPRE	5	50%
A VECES	3	30%
NUNCA	2	20%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Walter Alarcón López.

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “San Carlos”

**GRÁFICO N° 1**



Elaborado por: Walter Alarcón López.

**Análisis e interpretación.** – De la investigación realizada se determinó que el 50% de los docentes consideran que los adolescentes siempre patrocina actos de agresividad en el aula; mientras que el 30% dice que a veces, y el 20% responde que nunca. **Se interpreta;** que siempre se patrocina actos de agresividad en el aula.



**Pregunta 2.-** ¿Estima usted que se practican los valores de respeto y consideración en los estudiantes y esta es óptima para las relaciones interpersonales?

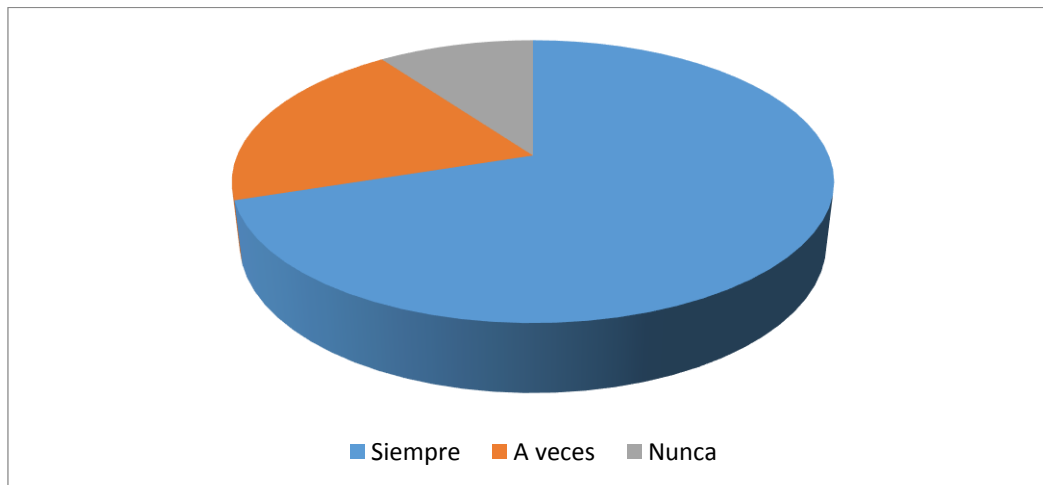
**Cuadro N° 3**

INDICADORES	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
SIEMPRE	7	70%
A VECES	2	20%
NUNCA	1	10%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Walter Alarcón López.

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “San Carlos”

**GRÁFICO N° 2**



Elaborado por: Walter Alarcón López.

**Análisis e interpretación.** – De la investigación realizada se determinó que el 70% de los docentes practican los valores de respeto y consideración en los estudiantes es óptima para las relaciones interpersonales; mientras que el 20% dice que a veces, y el 10% responde que nunca. **Se interpreta;** que siempre los docentes practican los valores de respeto y consideración en los estudiantes, es óptimo para las relaciones interpersonales.

**Pregunta 3.-** ¿De acuerdo a su criterio cree que los estudiantes cumplen con las éticas de comportamiento en el aula?

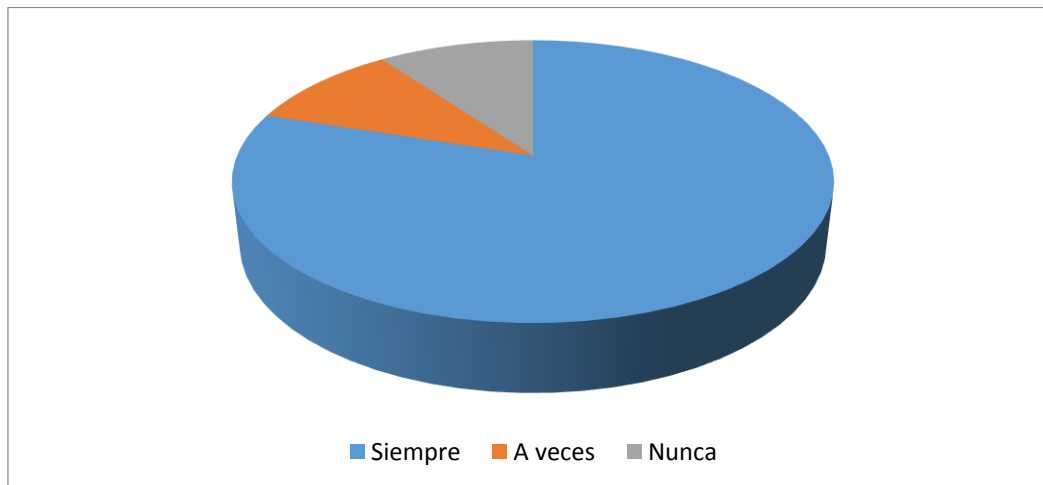
**Cuadro N° 4**

INDICADORES	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
SIEMPRE	8	80%
A VECES	1	10%
NUNCA	1	10%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Walter Alarcón López.

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “San Carlos”

**GRÁFICO N° 3**



Elaborado por: Walter Alarcón López.

**Análisis e interpretación.** – De la investigación realizada se determinó que el 80%, manifiesta que siempre se cree que los estudiantes cumplen con las éticas de comportamiento en el aula; mientras que el 10% dice que a veces, y el 10% responde que nunca. **Se interpreta;** que siempre se cree que los estudiantes cumplen con las éticas de comportamiento en el aula.

**Pregunta 4.-** ¿Cree usted que las normas disciplinarias impuestas por la institución educativa son suficientes para el control de los actos disruptivos?

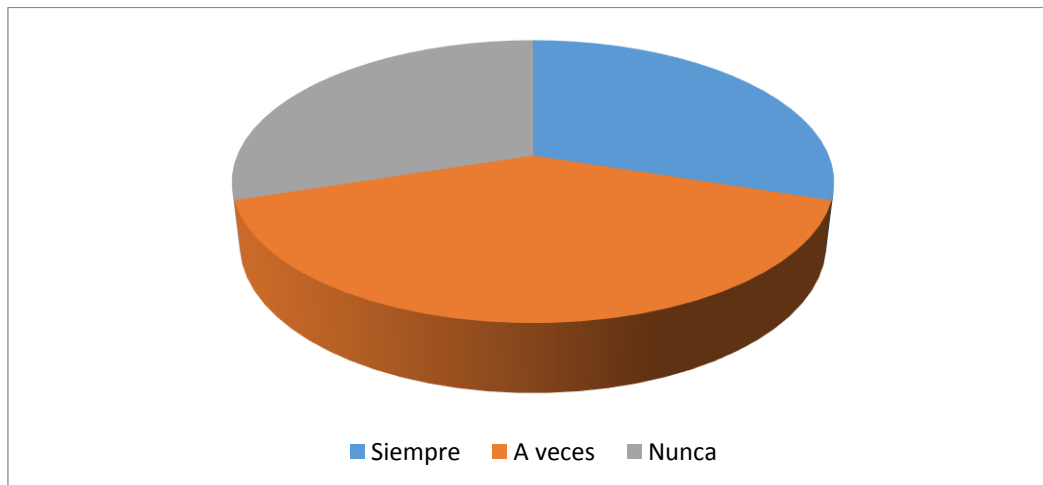
**Cuadro N° 5**

INDICADORES	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
SIEMPRE	3	30%
A VECES	4	40%
NUNCA	3	30%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Walter Alarcón López.

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “San Carlos”

**GRÁFICO N° 4**



Elaborado por: Walter Alarcón López.

**Análisis e interpretación.** – De la investigación realizada se determinó que el 40% manifiesta que a veces las normas disciplinarias impuestas por la institución educativa son suficientes para el control de los actos disruptivos; mientras que el 30% dice que siempre, y el 30% responde que nunca. **Se interpreta;** que a veces las normas disciplinarias impuestas por la institución educativa son suficientes para el control de los actos disruptivos.

**Pregunta 5.-** ¿Considera usted que el rendimiento académico es excelente en los estudiantes?

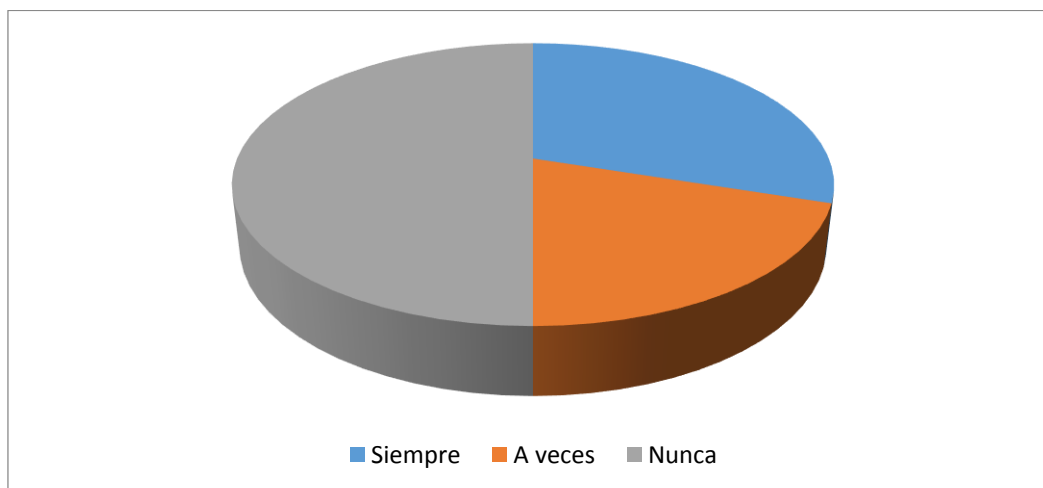
**Cuadro N° 6**

INDICADORES	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
SIEMPRE	3	30%
A VECES	2	20%
NUNCA	5	50%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Walter Alarcón López.

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “San Carlos”

**GRÁFICO N° 5**



Elaborado por: Walter Alarcón López.

**Análisis e interpretación.** – De la investigación realizada se determinó que el 50%, manifiesta que nunca el rendimiento académico es excelente en los estudiantes; mientras que el 30% dice que siempre, y el 20% responde que a veces. **Se interpreta;** que nunca el rendimiento académico es excelente en los estudiantes.

**Pregunta 6.-** ¿Cree usted que las relaciones interpersonales en la institución educativa son satisfactorias?

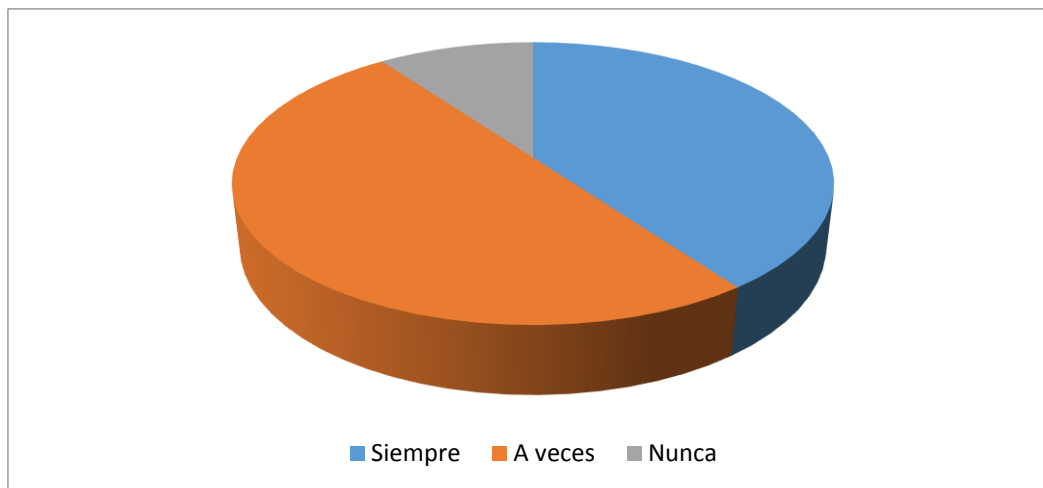
**Cuadro N° 7**

INDICADORES	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
SIEMPRE	4	40%
A VECES	5	50%
NUNCA	1	10%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Walter Alarcón López.

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “San Carlos”

**GRÁFICO N° 6**



Elaborado por: Walter Alarcón López.

**Análisis e interpretación.** – De la investigación realizada se determinó que el 50%, manifiesta que a veces las relaciones interpersonales en la institución educativa son satisfactorias; mientras que el 40% dice que siempre, y el 10% responde que nunca. **Se interpreta;** que a veces las relaciones interpersonales en la institución educativa son satisfactorias.

## ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES

**Pregunta 1.-** ¿Tienes dificultades para realizar trabajos en grupos?

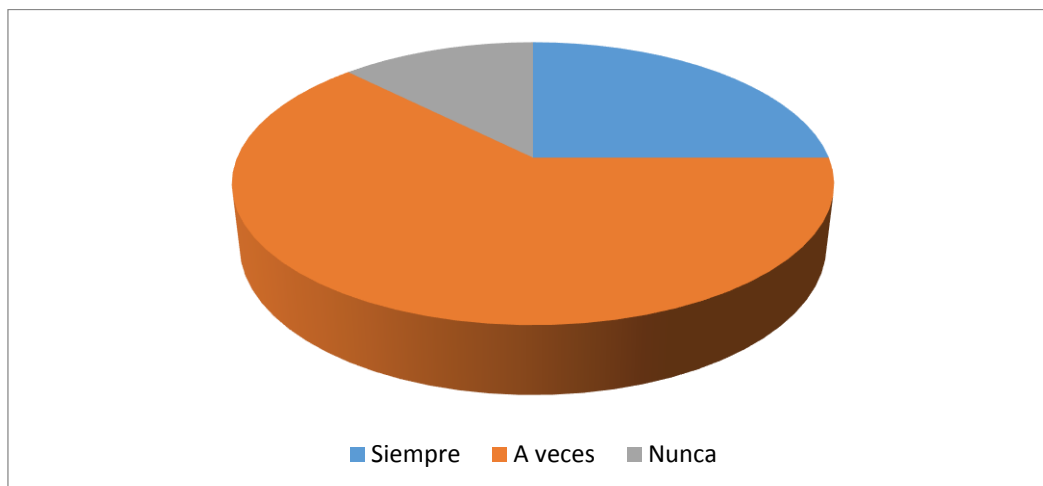
**Cuadro N° 8**

INDICADORES	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
SIEMPRE	22	55%
A VECES	14	35%
NUNCA	4	10%
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Walter Alarcón López.

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “San Carlos”

**GRÁFICO N° 7**



Elaborado por: Walter Alarcón López.

**Análisis e interpretación.** – De la investigación realizada el 55%, manifiestan que siempre tienen dificultades para realizar trabajos en grupos; mientras que el 35% dice que a veces, y el 10% responde que nunca. **Se interpreta;** que siempre tienen dificultades para realizar trabajos en grupos.

**Pregunta 2.-** ¿Cuándo no puedes asimilar lo enseñado, el docente muestra una actitud negativa?

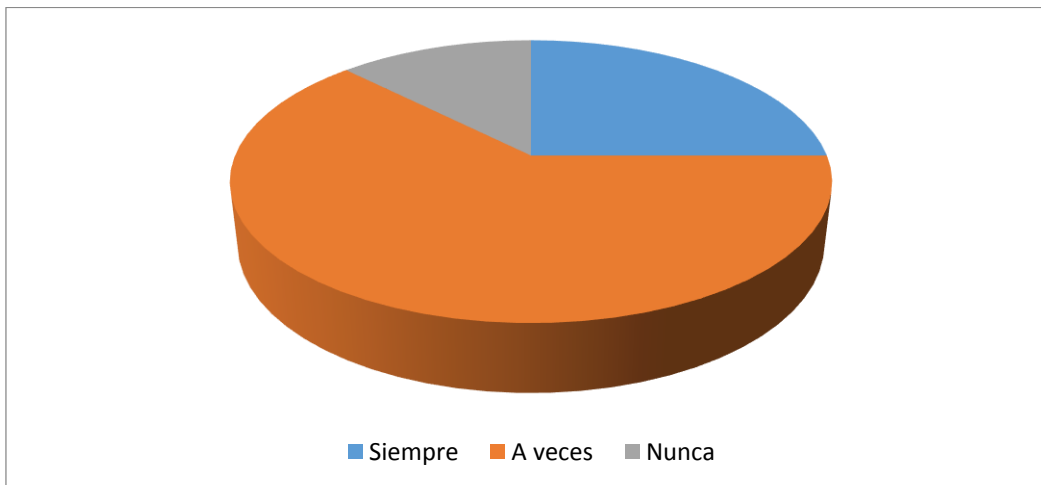
**Cuadro N° 9**

INDICADORES	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
SIEMPRE	10	25%
A VECES	25	62.50%
NUNCA	5	12.50%
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Walter Alarcón López.

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “San Carlos”

**GRÁFICO N° 8**



Elaborado por: Walter Alarcón López.

**Análisis e interpretación.** – De la investigación realizada el 62.50% manifiestan que los docente a veces muestra una actitud negativa; mientras que el 25% dice que siempre, y el 12.50% responde que nunca. **Se interpreta;** que a veces el docente muestra una actitud negativa.

**Pregunta 3.-** ¿Has agredido por algún motivo a los compañeros de tu colegio?

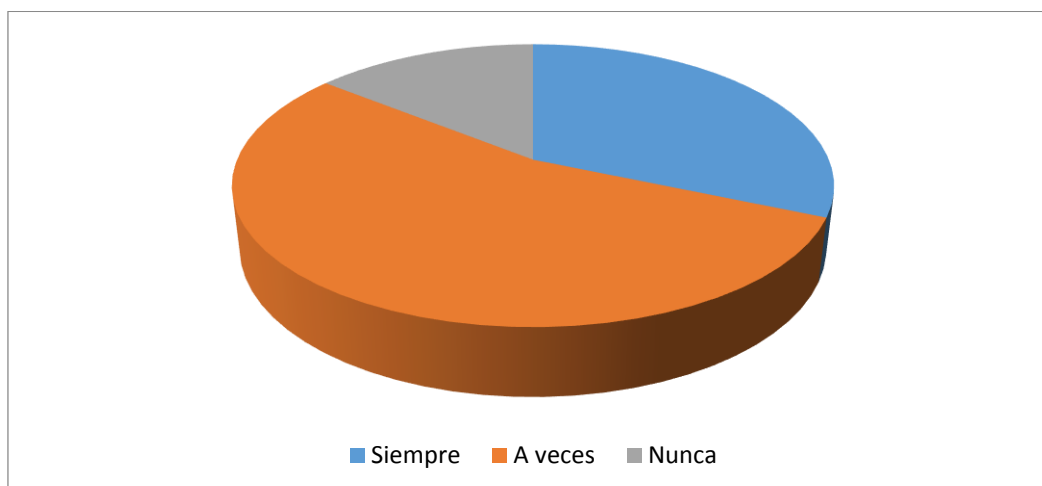
**Cuadro N° 10**

INDICADORES	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
SIEMPRE	11	27.50%
A VECES	19	47.50%
NUNCA	10	25%
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Walter Alarcón López.

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “San Carlos”

**GRÁFICO N° 9**



Elaborado por: Walter Alarcón López.

**Análisis e interpretación.** – De la investigación realizada el 47.50% manifiestan que a veces han agredido por algún motivo a los compañeros del colegio; mientras que el 27.50% dice que siempre, y el 25% responde que nunca. **Se interpreta;** que a veces han agredido por algún motivo a los compañeros del colegio.



**Pregunta 4.-** ¿Te recriminan tus padres y recurren al maltrato físico cuando no cumples con tus tareas?

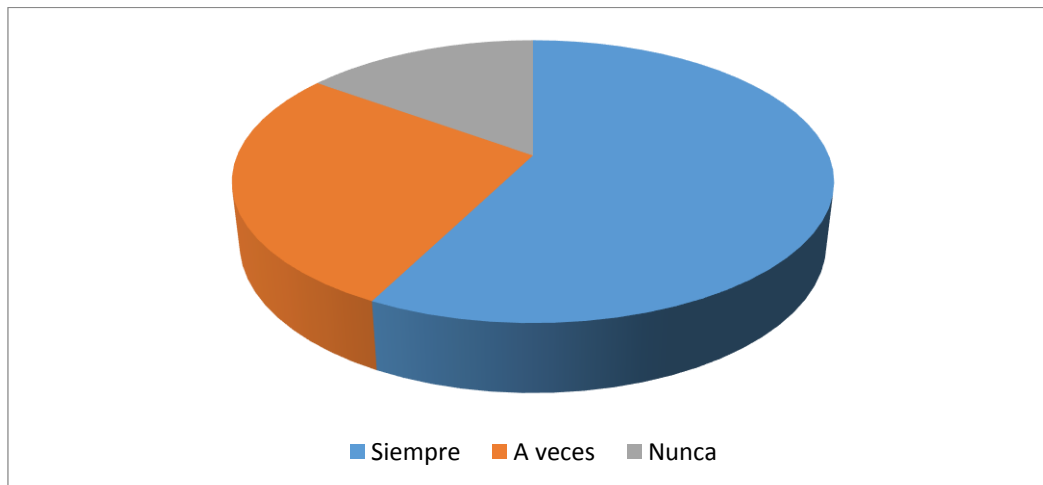
**Cuadro N° 11**

INDICADORES	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
SIEMPRE	23	57.50%
A VECES	11	27.50%
NUNCA	6	15%
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Walter Alarcón López.

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “San Carlos”

**GRÁFICO N° 10**



Elaborado por: Walter Alarcón López.

**Análisis e interpretación.** – De la investigación realizada se determinó que el 57.50%, manifiesta que siempre los padres los recriminan y recurren al maltrato físico cuando no cumples con tus tareas; mientras que el 27.50% dice que a veces, y el 15% responde que nunca. **Se interpreta;** que siempre los padres los recriminan y recurren al maltrato físico cuando no cumples con tus tareas.

**Pregunta 5.-** ¿Usted cumple con las actividades y las tareas académicas que le envían sus profesores?

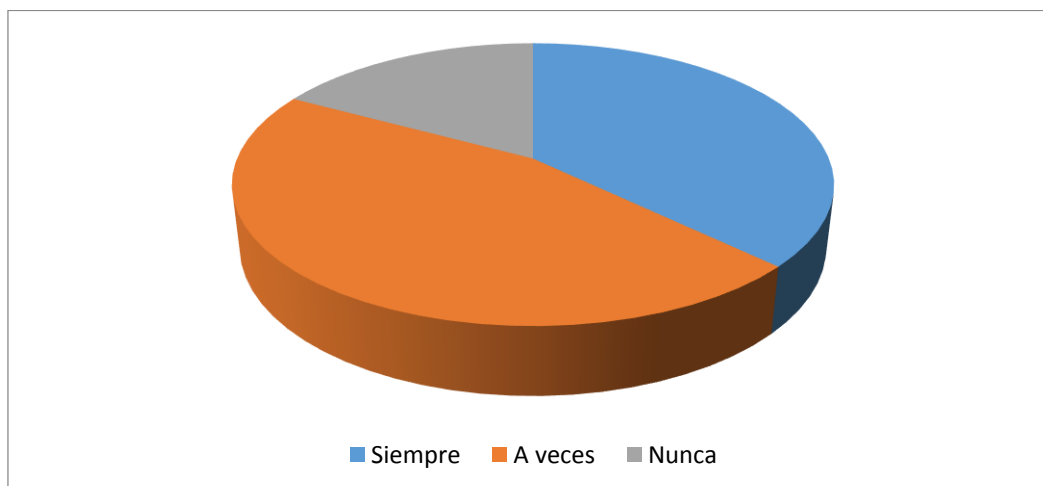
**Cuadro N° 12**

INDICADORES	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
SIEMPRE	13	32.50%
A VECES	16	40%
NUNCA	11	27.50%
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Walter Alarcón López.

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “San Carlos”

**GRÁFICO N° 11**



Elaborado por: Walter Alarcón López.

**Análisis e interpretación.** – De la investigación realizada se determinó que el 40%, manifiesta que a veces se cumple con las actividades y las tareas académicas que le envían sus profesores; mientras que el 32.50% dice que siempre, y el 27.50% responde que nunca.

**Se interpreta;** que a veces se cumple con las actividades y las tareas académicas que le envían sus profesores.

**Pregunta 6.-** ¿Sus compañeros han presentado conductas agresivas en contra del docente en el aula?

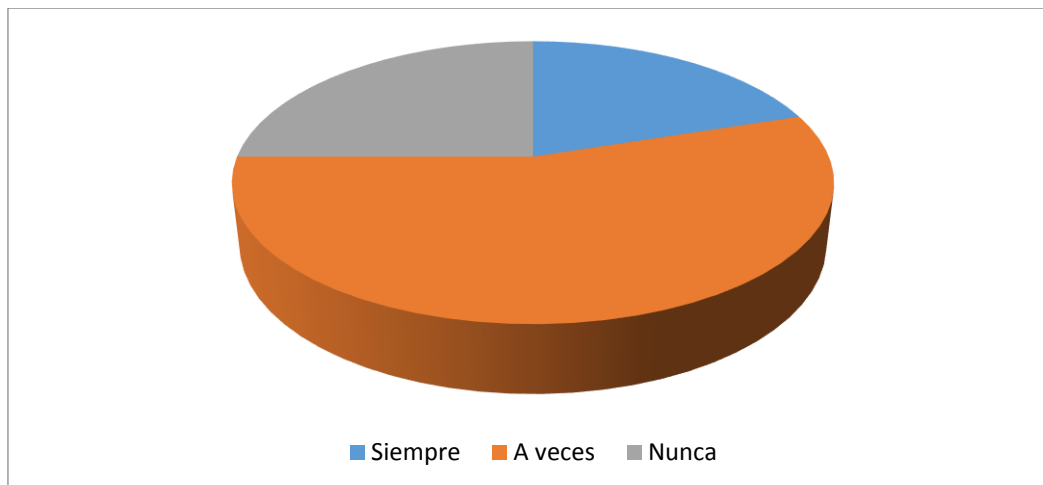
**Cuadro N° 13**

INDICADORES	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
SIEMPRE	8	20%
A VECES	22	55%
NUNCA	10	25%
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Walter Alarcón López.

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “San Carlos”

**GRÁFICO N° 12**



Elaborado por: Walter Alarcón López.

**Análisis e interpretación.** – De la investigación realizada se determinó que el 55%, manifiesta que a veces sus compañeros han presentado conductas agresivas en contra del docente en el aula; mientras que el 25% dice que nunca y el 20% siempre. **Se interpreta;** que a veces sus compañeros han presentado conductas agresivas en contra del docente en el aula.

## **3.2 Conclusiones específicas y generales**

### **3.2.1 Específicas**

- Las estrategias aplicadas por los docentes han resultado eficaces y satisfactoria en los estudiantes, ya que han comprendido los valores de cortesía en las relaciones personales y en la forma de comunicar sus sentimientos mejorando así sus emociones.
- El comportamiento con el vínculo familiar, nos han referido que en la mayoría ha mejorado mostrando amabilidad, respeto, solicitan las cosas con educación, expresando una manera más adecuada.
- En cuanto al departamento de orientación y tutoría se ha observado que el ambiente en clase ha mejorado en cuanto al orden, existe menos agresividad, se nota un ambiente muy tranquilo y en la parte exterior, se percibe una integración de compañerismo estable.
- La integración estudiantil es notable, hay una mejor comunicación socio afectiva, maneja y controlan mejor sus conductas.

### **3.2.2 General**

- Se concluyó, que la Unidad Educativa “San Carlos”, de forma general se puede determinar un logro por los objetivos propuestos en el proceso de investigación, mediante los informes referidos que los estudiantes han mejorado su comportamiento en clases, respetando el uso de la palabra, escuchan con atención las opiniones de sus compañeros, la metodología aplicada por el docente es escuchada con mucho énfasis, aunque hay diferencia en cada uno de ellos se nota un mejor compañerismo, ya no se escucha insultos unos a otros, el aula de clases luce más limpia. En la parte disciplinaria han disminuido las sanciones por citaciones de sus representados, los estudiantes con mayor índice de agresividad se expresan y saludan de la forma más adecuada, con la intervención de las autoridades, el personal docente y la representación familiar se ha podido contribuir mejorando así el comportamiento de los estudiantes.

### **3.3 Recomendaciones específicas y generales**

#### **3.3.1 Específicas**

- El personal docente deberá siempre modificar sus estrategias, para ayudar a los estudiantes en sus relaciones personales y así participen activamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje logrando así con facilidad los nuevos conocimientos a adquirir.
- La coordinación permanente con los padres de familia será fundamental para comprometerlos con responsabilidad en la educación de sus hijos, la cual inicia desde el hogar y de esta forma mejoraran los problemas de comportamiento y conducta.
- Aplicar un proyecto alternativo de investigación para el análisis de las malas conductas de los adolescentes de la unidad educativa, que permitan solucionar las conductas disruptivas de los estudiantes en el aula.
- Fortalecer con talleres y charlas grupales las relaciones interpersonales de los estudiantes, para que exista un vínculo afectivo, mejorando la armonía y la buena convivencia entre docentes y estudiantes.

#### **3.3.2 General.**

- Se recomienda a la Unidad Educativa “San Carlos”, la aplicación de un plan de mejoras en la integración de la sociedad educativa, para establecer normas que permitan una convivencia estable con valores éticos y morales, mejorando el comportamiento negativo, en determinados estudiantes, la responsabilidad y el compromiso de los padres de familia, de las autoridades educativas, promueve un aprendizaje muy significativo en el desarrollo del conocimiento, el personal docente sea capacitado permanente con técnicas metodológicas e impartan clases con iniciativas generando conocimiento actualizados y propios en los estudiantes.

## CAPÍTULO IV

### PROPUESTA DE APLICACIÓN

#### 4.1. PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS

##### 4.1.1. Alternativa obtenida.

En el proceso y desarrollo de este informe final de la investigación, se consideró una evaluación importante y fundamental en la Unidad Educativa “San Carlos”, para que se aplique programas educativos psicosociales de integración y mejorar las conductas de comportamiento, para obtener resultados satisfactorios en lo académico, en lo afectivo y en la integración general, esto permitirá que tanto docentes como estudiantes muestren sus capacidades intelectuales de personalidad y un equilibrio emocional que muchas veces es necesario en los planteles educativos.

La intención de esta propuesta es guiar y orientar con actividades terapéuticas de integración, alternativas recreativas mejorando así la situación problemática dada en la Unidad Educativa “San Carlos”, año 2019.

Las actividades terapéuticas, son básicas para el desarrollo de la creatividad del adolescente mediante su expresión verbal, corporal y artística que llega a establecer métodos de los cuales los docentes deben dominar con profesionalismo en los estudiantes adolescentes de primero bachillerato producciones A y B respectivamente en la Unidad Educativa “San Carlos”, año 2019.

##### 4.1.2. Alcance de la alternativa

Con la aplicación de actividades terapéuticas se quiere conseguir, que el estudiante obtenga un espacio donde puede explorar sus expresiones internas y sus sentimientos afectivos, así como sus emociones negativas y positivas en un marco de confianza con el profesional de orientación o terapeuta. El logro se refleja cuando el estudiante muestra un

avance significativo en el aprendizaje, los docentes refuercen con estrategias metodológicas de enseñanza, esto activa el interés y ayuda la motivación íntegra de los estudiantes al momento de impartir sus clases, además le permite desarrollar su inteligencia emocional y salud mental, esto ayudara a identificar sus sentimientos y a aumentar la capacidad de expresión.

Es importante a la hora de preparar una sesión de las actividades terapéuticas en la Unidad Educativa “San Carlos”, considerar ciertos cuestionamientos con el fin de evitar las problemáticas establecidas del comportamiento, potenciando con esto los efectos que queremos lograr en los adolescentes de primero bachillerato producciones “A” y “B” de educación general superior.

Como prevención de los comportamientos inapropiados de los adolescentes determinados en la exclusión social y conductas disruptivas, se ha puesto de manifiesto la complejidad del problema y la necesidad de afrontarlo de una forma integral desde las diferentes niveles y aspectos sean estos: personal, familiar, social y educativa, donde se pone de manifiesto las características personales de adaptación al sistema educativo, la integración ambiental y social, todo esto genera un riesgo en la protección, para interactuar de forma conjunta facilitando alternativas dando una solución de mejora en el nivel académico de los estudiantes.

#### **4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa**

#### **4.2. Antecedentes.**

La Unidad Educativa “San Carlos”, perteneciente al Cantón “Quevedo”, es una institución que cuenta con una infraestructura acorde con su especialidad, cuenta con tecnología actualizada, sin embargo las aulas no cuentan con equipos tecnológicos adecuados y el personal docente se ve forzado a aplicar una enseñanza metodológica específica para cubrir las expectativas logrando un aprendizaje significativo. Ya que se ha observado que los estudiantes o adolescente en ese caso presentan conductas inapropiadas, así como el aislamiento o timidez que derivan en la afectación directamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, esto perjudica el funcionamiento grupal que repercute en uno de

los mayores problemas que enfrentan los docentes durante la explicación de un tema determinado dentro del aula de clase.

Como temática de la propuesta podemos citar el estímulo de las habilidades que son necesarias para un aprendizaje eficaz, procurando en todo momento que la adquisición de conocimiento está asociada con el desarrollo de las habilidades intelectuales y con la reflexión, todo esto es posible mediante la convicción de interactuar con múltiples tareas en la contextura de las funciones sociales y culturales. Todo esto es un proceso metodológico en el desarrollo educativo que genera la integración incondicional, de las autoridades educativas, el personal docente, la familia los estudiantes haciendo hincapié en los resultados obtenidos de la investigación.

### **4.3. Justificación.**

La aplicación de las actividades terapéuticas tiene gran importancia ya que están focalizadas al personal de docentes y estudiantes, ayudando a fortalecer su autoestima y el comportamiento dentro de las aulas de clases, evadiendo la exclusión y las conductas disruptivas a través del fortalecimiento de los valores éticos y morales, para formar seres humanos íntegros que sean capaces, de integrarse con armonía en el entorno social educativo.

Esta propuesta está dirigida a docentes y estudiantes de primero bachillerato producciones “A” y “B” de educación general de la Unidad Educativa “San Carlos”, este aporte investigativo se complementa en solucionar el problema socio educativo permitiendo una mejora en los adolescentes, con su comportamiento dentro del aula de clases que actúen con autonomía en cada uno de los niveles sociales y demuestren el liderazgo para ayudar a otras generaciones.

Con este formato y el aporte teórico de la investigación se construye un esquema de convivencia en todo el vínculo familiar educativo y social, la transformación de los métodos y directrices educativas generará un interés en la adquisición de los conocimientos pedagógicos, los estudiantes adolescentes mejoraran su comportamiento con dinámica dentro del aula de clases, desarrollando valores de la amistad, el



compañerismo, el trabajo grupal, el respeto mutuo con compañeros y maestros que contribuye también en la integración de los padres de familia, generando confianza y estímulo en su progenitor con confianza y amor, para enfrentarse a una sociedad exigente.

## **4.4. OBJETIVOS**

### **4.4.1. General**

Elaborar un programa de integración, que motiven a la solución de la exclusión y las conductas disruptivas, para mejorar el comportamiento de los adolescentes dentro del aula de clases y garantizar la calidez y calidad de la educación en la unidad educativa.

### **4.4.2. Específicos.**

- Planificar un programa de integración, que motiven a la solución de la exclusión y las conductas disruptivas, al personal docente y por medio de conferencias hagan participe a la comunidad educativa.
- Socializar un programa de integración, que motiven a la solución de la exclusión y las conductas disruptivas, a docentes y estudiantes por medio de conferencias con la finalidad de capacitar e interactuar a la comunidad educativa.
- Aplicar un programa de integración, que motiven a la solución de la exclusión y las conductas disruptivas, es posible realizarlo mediante el respaldo de las autoridades educativas de la institución, el compromiso de padres de familia y participación de estudiantes.

## **4.5. ESTRUCTURA GENERAL DE LA PROPUESTA.**

### **4.5.1. Título.**

Exclusión Social y Las Conductas Disruptivas en Los Adolescentes de la Unidad Educativa San Carlos, Año 2019.

### **4.5.2. Componentes.**

- A través del programa de integración, que motiven a la solución de la exclusión y las conductas disruptivas, se logrará disminuir la desigualdad y agresividad en los estudiantes.
- La aplicación del programa de integración, que motiven a la solución de la exclusión y las conductas disruptivas, contribuirá a mejorar el nivel académico en los estudiantes.
- Con programa de integración, que motiven a la solución de la exclusión y las conductas disruptivas, se puede trabajar con conferencias y talleres grupales, las cuáles serán participativas, afectivas y dinámicas en los estudiantes.
- El programa de integración, que motiven a la solución de la exclusión y las conductas disruptivas, aprueba la estabilidad en los trabajos grupales con entusiasmo y actitud positiva en los estudiantes.

Las características primordiales del programa de integración, que motiven a la solución de la exclusión y las conductas disruptivas a aplicarse son: Fortalecer, implementar, promover, difundir, mejorar.

#### **4.6. RESULTADOS ESPERADOS DE LA ALTERNATIVA.**

El resultado establecido en el contexto de la alternativa, es procurar un beneficio en el rendimiento académico de los adolescentes de primero de bachillerato producciones “A” y “B” Educación General de la Unidad Educativa “San Carlos”, elevando la armonía con los docentes, de manera elocuente logrando así un complemento cotidiano, en las labores de tareas, trabajos, de investigación que determina la planificación curricular.

## BIBLIOGRAFÍA

- Avifes. (2014). AVIFES . Obtenido de <https://avifes.org/enfermedad-mental/>
- Baráibar. (2000). Marginalidad y Exclusion Social .
- Bel, C. (2002). Exclusion Social. Obtenido de Facultad de Letras. Universidad de Murcia:  
[https://enxarxats.intersindical.org/nee/CE\\_exclusio.pdf](https://enxarxats.intersindical.org/nee/CE_exclusio.pdf)
- Belen, J. (2003). Delirios y Alucinaciones . Guías Clínicas .
- Boqué, A. (2000). Disciplina y Convivencia en la Institución Escolar. Barcelona:  
Laboratorio Educativo Graó.
- Cabrera, P. (2010). El conflicto y su incidencia en las conductas disruptivas. Obtenido de  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2371/3/tesis.pdf>
- Cabrero, R. (2004). La Exclusion Social. Obtenido de  
<http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13263/00781886.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carlos, L. (2012). Ministerio de educacion . Obtenido de Guía de evaluación de los aprendizajes .
- Castillo, F. R. (2011). Recuperado el 2016, de  
<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/2570/1/MA-TECINFOR-MULEDU-871.pdf>
- Castro, A. (2007). Prevención e intervención ante Problemas de Conducta. Wolters  
Kluwer.
- Conapo. (2011). Concepto y dimensiones de la marginación. CONAPO.
- Cuevas, G. S. (2017). El Aislamiento Social. La Mente es Maravillosa.
- Eduardo, G. (2010). Conducta Disruptiva, TDA/H y Manejo Parental. Obtenido de  
<http://www.depsicoterapias.com/articulo.asp?IdArticulo=13>
- Fernández, C. J. (13 de Julio de 2015). Recuperado el Octubre de 2016, de  
[https://www.academia.edu/14691430/Propuesta\\_metodo1%C3%B3gica\\_para\\_el\\_de\\_sarrollo\\_de\\_software\\_educativo\\_en\\_la\\_Universidad\\_de\\_Holgu%C3%ADn](https://www.academia.edu/14691430/Propuesta_metodo1%C3%B3gica_para_el_de_sarrollo_de_software_educativo_en_la_Universidad_de_Holgu%C3%ADn)

- Garcia, A. (2009). La salud mental de las personas jóvenes en España. Revista de Estudios de Juventud .
- Goncalves, A. L. (2006). Los Adolescentes Como Agentes de Cambio Social: Algunas Reflexiones Para los Psicólogos Sociales Comunitarios. Psykhe v.13 n.2.
- Juan, B. (2007). Psicología de La Conducta.
- Lewis, O. (2015). La Pobreza . Calidad de la Atención en los Servicios Sociales.
- Lopez, R. (2001). Sociología . Obtenido de <http://www.corteidh.or.cr/tablas/27899.pdf>
- Marcos Robles. (2008). Contribuciones a las Ciencias Sociales. Obtenido de <http://www.eumed.net/rev/cccss/02/mamr.htm>
- Navarra. (2010). Definición de Discapacidad Intelectual. Asociación Americana de discapacidades intelectuales y del desarrollo.
- Pedro, J. (2015). Informe “Influencia de los comportamientos disruptivos en el fracaso escolar”.
- Plant, R. (2008). Explotación laboral en el siglo XXI. Organización Internacional del Trabajo .
- Rios, V. (2015). La Desigualdad.
- Rodriguez, H. (2005). Universidad Autónoma de Madrid. Obtenido de <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1843/1/DISCIPLINA%20EN%20EL%20AULA%20Y%20CONDUCTAS%20DISRUPTIVAS.pdf>
- Salvador, I. R. (2017). Psicología y Mente .
- Suárez, L. R. (2017). “La inclusión social en el Ecuador”. Revista Contribuciones a las Ciencias SocialesRevista Contribuciones a las Ciencias Sociales.
- Tenor, A. (2016). Conductas Disrruptivas . Psicología de la conducta.
- Unesco. (2015). POBREZA . 2.

**ANEXOS**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGIA CLINICA**

**CUESTIONARIO DE PREGUNTAS APLICADA A DOCENTES DE LA UNIDAD  
EDUCATIVA “SAN CARLOS”**

**Estimado Educador.**

La finalidad de este cuestionario o encuesta realizada, es recoger la información más pertinente que nos permita evaluar sobre Exclusión Social y Las Conductas Disruptivas en adolescentes de la Unidad Educativa “San Carlos”. La actividad realizada es fundamental para conseguir los objetivos planteados en esta investigación, de tal manera que se permita una valiosa cooperación, para que los resultados sean específicos en los planteamientos que contiene este instrumento de la recolección de datos.

La información procesada será confidencial y los datos se utilizaran para el análisis general que se desarrolló por la importancia de sus expresiones.

**Instrucciones:**

1. Antes de responder lea cuidadosamente el enunciado de cada planteamiento.
2. Marque con una (X), la casilla de la alternativa que mejor se ajuste a su respuesta.
3. Responda a todas las preguntas planteadas.
4. En caso de dudas consulte con el encuestador.

**1.- ¿Considera usted que el adolescente patrocina actos de agresividad en el aula?**

**SIEMPRE (        )                    A VECES (        )                    NUNCA (        )**

**2.- ¿Estima usted que se practican los valores de respeto y consideración en los estudiantes es óptima para las relaciones interpersonales?**

**SIEMPRE (        )                    A VECES (        )                    NUNCA (        )**

3.- ¿De acuerdo a su criterio cree que los estudiantes cumplen con las éticas de comportamiento en el aula?

**SIEMPRE** (        )            **A VECES** (        )            **NUNCA** (        )

4.- ¿Cree usted que las normas disciplinarias impuestas por la institución educativa son suficientes para el control de los actos disruptivos?

**SIEMPRE** (        )            **A VECES** (        )            **NUNCA** (        )

5.- ¿Considera usted que el rendimiento académico es excelente en los estudiantes?

**SIEMPRE** (        )            **A VECES** (        )            **NUNCA** (        )

6.- ¿Cree usted que las relaciones interpersonales en la institución educativa son satisfactorias?

**SIEMPRE** (        )            **A VECES** (        )            **NUNCA** (        )





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGIA CLINICA**

**CUESTIONARIO DE PREGUNTAS APLICADA A ESTUDIANTES DE LA**  
**UNIDAD EDUCATIVA “SAN CARLOS”**

**Estimado Estudiante.**

La finalidad de esta encuesta realizada, es recopilar la información que nos permita evaluar sobre Exclusión Social y Las Conductas Disruptivas en adolescentes de la Unidad Educativa “San Carlos”, por su colaboración en este proceso investigativo le solicitamos de la manera más coherente nos respondan con honestidad y exactitud, cada una de las preguntas ya que de esto dependerá el análisis de los resultados en esta investigación.

**Instrucciones:**

1. Antes de responder lea cuidadosamente el enunciado de cada planteamiento.
2. Marque con una (X), la casilla de la alternativa que mejor se ajuste a su respuesta.
3. Responda a todas las preguntas planteadas.
4. En caso de dudas consulte con el encuestador.

**Pregunta 1.-** ¿Tienes dificultades para realizar trabajos en grupos?

**SIEMPRE** (        )            **A VECES** (        )            **NUNCA** (        )

**Pregunta 2.-** ¿Cuando no puedes asimilar lo enseñado, el docente muestra una actitud negativa?

**SIEMPRE** (        )            **A VECES** (        )            **NUNCA** (        )

**Pregunta 3.-** ¿Has agredido por algún motivo a los compañeros de tu colegio?

**SIEMPRE** (        )            **A VECES** (        )            **NUNCA** (        )

**Pregunta 4.-** ¿Te recriminan tus padres y recurren al maltrato físico cuando no cumples con tus tareas?

**SIEMPRE** (        )            **A VECES** (        )            **NUNCA** (        )

**Pregunta 5.-** ¿Usted cumple con las actividades y las tareas académicas que le envían sus profesores?

**SIEMPRE** (        )            **A VECES** (        )            **NUNCA** (        )

**Pregunta 6.-** ¿Sus compañeros han presentado conductas agresivas en contra del docente en el aula?

**SIEMPRE** (        )            **A VECES** (        )            **NUNCA** (        )

**Anexo 1.-** Actividad recreativa de integración.



**Anexo 2.-** Charlas de Motivación socio afectivo.



**Anexo 3.-** Taller de exclusión social, problemas interfamiliares y laborales con padres de familia.



**Anexo 4.-** Socialización intervención de representantes puntualizando las conductas y comportamientos dentro y fuera del hogar.

