



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA PSICOLOGÍA CLÍNICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE PSICÓLOGO CLÍNICO**

**TEMA:**

**ACOSO PSICOLÓGICO Y EL DESARROLLO DE LA IDENTIDAD EN  
LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “24 DE MAYO”  
AÑO 2019.**

**AUTOR:**

**SINCHIGUANO CHANGO JUAN CARLOS**

**TUTOR:**

**LCDO. TORO TOLOZA ELISEO EFRAIN MSC.**

**QUEVEDO - 2019**



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA PSICOLOGÍA CLÍNICA MODALIDAD PRESENCIAL

### RESUMEN

El acoso psicológico se define como cualquier acto que rebaje la autoestima de los niños, niñas y adolescentes o bloquee las iniciativas infantiles de interacción, por parte de los miembros adultos del grupo familiar, Se caracteriza tanto por manifestaciones que son consecuencia de conductas activas (rechazar, ignorar, aislar, aterrorizar) como por conductas de omisión (privación de sentimientos de amor, afecto o seguridad)”.

Por tal motivo el acoso psicológico es también considerado “hostilidad verbal crónica en forma de insulto, desprecio, crítica o amenaza de abandono, y constante bloqueo de las iniciativas de interacción psicológico es (desde la evitación hasta el encierro o confinamiento) por parte de cualquier miembro adulto del grupo familiar, social y educativo.

Es por esta razón que este trabajo de investigación se realizó en la Unidad Educativa "24 de Mayo" del Cantón Quevedo para establecer que el acoso psicológico influye en el desarrollo de la identidad emocional de los adolescentes, además de dar a conocer las causas de la disfunción familiar y los tipos de comportamiento agresivo que presentan los adolescentes.

Al momento de aplicar las respectivas encuestas a los estudiantes en la institución antes mencionada, se obtuvo datos importante sobre el acosos psicológico que presentan los adolescentes, después de tabular cada una de las encuesta se obtuvo la información necesaria para llegar a la conclusión sostenible y poder proporcionar las respectivas recomendaciones para el beneficio de los estudiantes de la unidad educativa “24 de Mayo”.

### PALABRAS CLAVE

**Palabras clave:** acoso psicológico, desarrollo de la identidad, hostilidad emocional, agresión emocional, autoestima



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA PSICOLOGÍA CLÍNICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**SUMMARY**

Psychological harassment is defined as any act that lowers the self-esteem of children and adolescents or blocks children's interaction initiatives, by adult members of the family group, It is characterized both by manifestations that are a consequence of active behaviors (reject , ignore, isolate, terrorize) as by behaviors of omission (deprivation of feelings of love, affection or security) ”.

For this reason psychological harassment is also considered “chronic verbal hostility in the form of insult, contempt, criticism or threat of abandonment, and constant blocking of psychological interaction initiatives is (from avoidance to confinement or confinement) by any adult member of the family, social and educational group.

It is for this reason that this research work was carried out in the Educational Unit "May 24" of Canton Quevedo to establish that psychological harassment influences the development of the emotional identity of adolescents, in addition to publicizing the causes of family dysfunction and the types of aggressive behavior that adolescent's exhibit.

At the time of applying the respective surveys to the students in the aforementioned institution, important data were obtained on the psychological harassment that adolescents present, after tabulating each of the surveys the necessary information was obtained to reach the sustainable conclusion and power Provide the respective recommendations for the benefit of the students of the “May 24” educational unit.

**KEYWORDS**

**Keywords:** psychological harassment, identity development, emotional hostility, emotional aggression, self-esteem

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como finalidad abordar la incidencia del acoso psicológico en los estudiantes de la unidad educativa “24 De Mayo”, que hoy en día se encuentra inmersa en frecuentes sucesos de agresión e intimidación entre los estudiantes, y que cada vez se hacen más notorios con las quejas de los padres de familia y representantes legales que se encuentran muy preocupados por este fenómeno socio educativo que afecta a lo más valioso de estos niños su autoestima, que es la disposición a considerarse competente y satisfecho consigo mismo.

Por lo cual expondré el caso de los estudiantes del octavo de educación básica “A” que algunos de ellos fueron víctima de acoso psicológico por parte de sus compañeros de aula, que aprovechaban el recreo para propinarle todo tipo de maltrato ya sea físico, verbal y psicológico de forma reiterada, por el simple hecho de estar con sobre peso o tener una baja calificación, por lo que me di a la tarea de investigar y lograr acceder a un cúmulo de información que me permita empapar me de la problemática a través de la entrevista no estandarizada dirigida a los familiares de los estudiantes afectados y al rector, encuestas a padres de familia y estudiantes.

Por lo que “No quiero ir al colegio mama” “hoy no hay clase” fueron unas de las primeras manifestación de algunos de los estudiantes afectados, y en ocasiones acompañadas de la falta de apetito y otros signos tales como dolores imprecisos, fue lo que puso en alerta a los padres de familia, para acudir al psicólogo, y luego al rector para que le brindara toda la ayuda posible, y se tomaran las debidas correcciones, ya que el acoso psicológico se ha convertido en un tema acuciante de la realidad escolar en todo el mundo y se refiere, específicamente, a maltrato físico verbal y psicológico parte de uno o más estudiantes hacia otro.

Y todos como sociedad debemos buscarle solución, y no minimizar este problema, donde aún debemos luchar para romper ese patrón cultural de concebir como “algo normal” situaciones de intimidación, violencia, exclusión, Discriminación como propia de los niños y adolescentes, cuando la realidad no es así, porque ese niño va a crecer y tiene un alto porcentaje de convertirse en un adulto agresor, siguiendo ese círculo vicioso que afecta tanto

a nuestra sociedad, ya que la experiencia de la violencia genera un impacto profundamente perturbador en proceso de socialización de los menores

Capítulo II.- Marco teórico, marco conceptual, marco referencial sobre la problemática de la investigación, antecedentes investigativos, categoría de análisis en donde se examinarán las proposiciones de otros autores, para sostener la evidencia de la investigación. También se incluye la hipótesis general y subhipótesis y las variables de investigación.

Capítulo III.- Se especificará los resultados obtenidos de la investigación, las pruebas estadísticas aplicadas, el análisis e interpretación de datos, las conclusiones y recomendaciones del proceso de investigación.

Capítulo IV.-Se define la propuesta como solución a la problemática de la investigación, alcance de la alternativa, los objetivos, componentes y los resultados esperados de la alternativa.

## **CAPÍTULO I. - DEL PROBLEMA.**

### **1.1. IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN.**

ACOSO PSICOLÓGICO Y EL DESARROLLO DE LA IDENTIDAD EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “24 DE MAYO” AÑO 2019.

## **1.2. MARCO CONTEXTUAL.**

### **Contexto Internacional.**

A nivel internacional, 1 de cada 5 estudiantes entre 11 y 18 años han sido víctima de acoso psicológico. Así lo reveló el estudio Violencia entre pares en el sistema educativo del Ministerio de Educación con el apoyo de Visión Mundial y UNICEF. Este estudio, contó con la participación de 5.500 estudiantes de octavo de básica a tercero de bachillerato, evidenció que las principales formas de acoso son los insultos, los rumores, la sustracción de pertenencias, el ciberacoso y los golpes. Por tal motivo Es vital que se cree consciencia del daño que llegan a presentar los niños, los adolescentes e incluso los adultos que crecieron en ambientes familiares negativos llenos de hostilidad, agresión y maltrato, pues todo ello aumenta las posibilidades de que las personas realicen actos delictivos.

### **Contexto Nacional.**

En el Ecuador, el acoso psicológico es un problema que afecta la integridad del ser humano, en diferentes aspectos tanto físicos como psicológicos, los mismos que repercuten en los procesos de enseñanza aprendizaje y se manifiestan en todos los ámbitos sociales, económicos, políticos, religiosos y étnicos, cuyas consecuencias son la baja autoestima, deserción escolar, temor por relacionarse socialmente y las secuelas más graves de este problema es el suicidio u homicidio.

El grado de violencia que se vive en las aulas es un fenómeno nuevo que revela un cambio en la socialización de los estudiantes<sup>12</sup>. Los menores de hoy, no saben superar sus frustraciones, no han aprendido a dilatar la gratificación y no saben compartir, porque muchos no han tenido hermanos.

### **Contexto Local.**

En nuestro cantón Quevedo, una de las problemáticas para que los estudiantes presenten un negativo desarrollo de la identidad es el acoso psicológico. En los niños maltratados se presentan ciertas características que lo muestran como personas sensibles, retraídas, miedosas y propensas a presentar problemas emocionales. También presentan síntomas relacionados con depresión (tristeza y pérdida de interés por realizar cualquier tipo de actividad). De esta forma se concluyó que el ambiente familiar y el maltrato son factores asociados con la presencia de conducta antisocial, por lo que debemos prevenir dicha problemática mejorando las relaciones familiares, la interacción entre los miembros con un ambiente familiar positivo que permita a los adolescentes un sano desarrollo.

### **Contexto Institucional.**

El acoso psicológico que presentan los estudiantes del 8 año “A” de la Unidad Educativa “24 de Mayo” en el periodo 2019, dan como resultado un desarrollo de la identidad negativo, una desmotivación en el aprendizaje y estos adolescentes son propensos a suicidarse, abandonar el hogar, la escuela, etc. Todo esto es por la falta de comunicación de los padres con los hijos, afecto, hogares disfuncionales, maltrato familiar.



### **1.3. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.**

En la actualidad uno de los fenómenos presentes que afectan la autoestima de los niños, niñas y adolescentes es el acoso psicológico que presentan en las instituciones educativas, hogares y entorno social, tomando en cuenta que este fenómeno ha estado siempre presente en nuestra sociedad, pero nunca se le ha dado la importancia necesaria para evitar el acoso psicológico en los estudiantes de la institución antes mencionada. Un niño, niña o adolescentes que son víctima de acosos psicológico presentan cambios notorio en su vida, por ejemplo, reflejan conducta negativa con raros cambios de actitud, son poco sociable y tampoco pueden comunicar lo que le están sucediendo porque son amenazados y tienen miedo a seguir siendo lastimado por su agresor o agresores.

Por lo tanto, los acosos psicológicos son acciones no corporales con la finalidad de discriminar, difundir chismes o rumores realizar acciones de exclusión o bromas insultantes como poner apodos, insultar, amenazar, burlarse y reírse de los otros. Po lo cual los niños, niñas o adolescentes agredidos aumentan el sentimiento de indefensión y vulnerabilidad con sus agresores.

Por ello la falta de atención de los padres y su entorno social influyen en el desarrollo de la identidad del adolescente y su conducta, por lo que es conveniente tener en cuenta las situaciones sociales que emergen cada vez con más fuerza como: la familia, los medio de comunicación, el internet y las instituciones educativas.

## **1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

### **1.4.1. Problema general.**

- ¿De qué manera incide el acoso psicológico en el desarrollo de la identidad en los estudiantes de la Unidad Educativa “24 De Mayo” año 2019?

### **1.4.2. Sub-problemas o derivados.**

- ¿Cómo afecta el acoso psicológico en el desarrollo de la identidad en los estudiantes de la Unidad Educativa “24 De Mayo” año 2019?
- ¿Cuáles son las condiciones emocionales que genera el acoso psicológico en el desarrollo de la identidad en los estudiantes de la Unidad Educativa “24 De Mayo” año 2019?
- ¿Cómo prevenir el acoso psicológico en el desarrollo de la identidad en los estudiantes de la Unidad Educativa “24 De Mayo” año 2019?

## **1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.**

**Delimitación especial:** el presente trabajo de investigación se realizara en la Unidad Educativa “24 De Mayo” del cantón Quevedo, provincial de Los Ríos.

**Área:** Psicología Clínica

**Campo:** Desarrollo de la Identidad

**Línea de investigación de la universidad:** Educación y Desarrollo Social

**Línea de investigación de la facultad:** Talento Humano Educación y Docencia

**Línea de investigación de la carrera:** Prevención y Diagnostico

**Sub- línea de investigación:** Acoso Psicológico y el Desarrollo de la Identidad

**Delimitación temporal:** esta investigación se efectuara en el año 2019

**Delimitación demográfica:** serán beneficiados con esta investigación los estudiantes, padre de familia, y docentes.

## **1.6. JUSTIFICACIÓN.**

Esta investigación tiene por finalidad de conocer el grado de acoso psicológico que presenta los estudiantes del octavo año de educación básica “A” de la Unidad Educativa “24 de Mayo”.

El acoso psicológico es un problema que afecta a muchísimo a los niños y adolescentes en todo el mundo, y que requiere de un gran trabajo y esfuerzo por parte de la sociedad, de los docentes y padre de familia conjunto con el psicólogo.

Si un niño sufre acoso psicológico en la primera etapa de su vida, le quedarán secuelas irreversibles algunas veces, que se podrán manifestar de diferentes maneras en su vida de adulto.

Los beneficiarios en esta investigación son los adolescentes, docentes y padres de familias con los cuales se trabajara. La presencia de los padres es muy importante, porque son ellos quienes deben comprender que los problemas comienzan en el hogar, sobre todo, por la carencia de afecto hacia sus hijos, y con la indiferencia con la que tratan sus problemas, con la excusa simple de que “No tengo tiempo”

## **1.7. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.**

### **1.7.1 Objetivo general.**

- Analizar la incidencia del acoso psicológico en el desarrollo de la identidad en los estudiantes de la Unidad Educativa “24 de Mayo” año 2019.

### **1.7.2 Objetivos específicos**

- Determinar la incidencia que generan el acoso psicológico en el desarrollo de la identidad en los estudiantes de la Unidad Educativa “24 de Mayo” año 2019.
- Identificar las condiciones emocionales que causa el acoso psicológico en el desarrollo de la identidad en los estudiantes de la Unidad Educativa “24 de Mayo” año 2019.
- Preformar la elaboración de guía psicopedagógica para prevenir el acoso psicológico en el desarrollo de la identidad en los estudiantes de la Unidad Educativa “24 de Mayo” año 2019.

## **CAPÍTULO II.- MARCO TEORICO O REFERENCIAL**

### **2.1. MARCO TEÓRICO.**

#### **2.1.1. Marco conceptual.**

Para conocer las posibles causas y consecuencias que puede generar el acoso psicológico en el entorno de la Unidad Educativa “24 de Mayo” es necesario conocer el concepto de cada una de sus variables dependiente e independiente

#### **Acoso psicológico**

El acoso psicológico se define como la “hostilidad verbal crónica en forma de insulto, desprecio, crítica o amenaza de abandono, y constante bloqueo de las iniciativas de interacción psicológico es (desde la evitación hasta el encierro o confinamiento) por parte de cualquier miembro adulto del grupo familiar” (Bueno, 2008).

El acoso psicológico es una forma de conducta y/o actitudes o manera de sujetarse a omisiones en el trato que causa una lesión a la víctima, ya sea el mismo con alevosía o no; en todo acto de acoso psicológico existe una sujeción, “el de hacer algo para satisfacer al otro”, así es como el agresor puede hacerlo con alevosía o no, la victima puede ser parte sin darse cuenta. Los daños del acoso psicológico son tan importantes y peligrosos como en el caso del maltrato físico, produce un desgaste en la persona que la deja incapacitada para defenderse. (Blecker , 2013)

El acoso psicológico es sin lugar a dudas uno de los graves problemas que afectan a nuestros niños niñas y adolescentes, también es uno de los delitos muy poco y difíciles de observar por darse al interior de las familia, centros educativos, quienes ante su práctica esconden los hechos a los docentes y familiares.

Los niños, niñas y adolescente maltratado asisten al colegio sin ganas de estudiar o aprender, y el docente, si no está en las condiciones de brindarle algún tipo de ayuda, ya sea por falta de conocimiento o desinterés del problema, el adolescente probablemente realice sus tareas sin el mínimo interés de la misma. Entre las causas más comunes del acoso psicológico son dados por los problemas familiares, o económicos, siendo estos pocos de los muchos que existen dentro de esta problemática. (Herreros, 2000)

## **Violencia**

Es el tipo de interacción humana que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones que, de forma deliberada, provocan, o amenazan con hacerlo, un daño o sometimiento grave (físico, sexual o psicológico) a un individuo o una colectividad; o los afectan de tal manera que limitan sus potencialidades presentes o futuras. (Aguilar, 2005)

## **Intimidación**

Ocurre cuando una persona es atormentada continuamente por una persona o un grupo con más poder; ya sea por su fortaleza física o por su nivel social.

Dos de los principales motivos de la intimidación son la apariencia o el nivel social de la víctima. Los intimidadores atormentan a los niños que ellos estiman no encajan dentro de su grupo debido a su apariencia, comportamiento (por ejemplo los muchachos que son tímidos o reservados), raza o religión, o porque los intimidadores consideran que la víctima puede ser homosexual. (Alvaro, 2000)

## **Agresiones Verbales**

Amenazar en general, amenazar con usar un arma, extorsionar, provocar, burlarse, molestar, apodar, rumorar, hablar mal de alguien, revelar o distorsionar secretos íntimos, esparcir mentiras descaradas, deteriorar la reputación social, criticar, escribir grafiti ofensivo sobre alguien, burlarse de alguna discapacidad física o mental, notas que pasan de mano en mano, críticas respecto al origen, la religión, el nivel socioeconómico de la persona, de sus familiares o amigos. (Espinosa & Marroquín, 2013)

## **Agresiones Psicológicas**

Son aquellas acciones que dañan la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor. Por ejemplo: reírse de él o ella, ignorar, amenazar para causar miedo, amenazar con objetos, hacer gestos, contar mentiras o falsos rumores sobre él o ella, enviar notas hirientes y tratar de convencer a los demás para que no se relacionen con él o ella.

## **Agresiones Emocionales**

Reírse de alguien, imitarlo, hacer caras, hacer señas con dedos y manos, comentarios de que la víctima es estúpida y fea y que todos en la escuela le odian, burlas ofensivas con comentarios racistas (por raza, religión / credo, origen, color de la piel, características físicas o psicológicas), aprovecharse de alguna discapacidad física o mental, críticas respecto al origen, el nivel socioeconómico de la víctima o de sus familiares y amigos. (Alvaro, 2000)

## **Autoestima**

La autoestima es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter. La importancia de la autoestima estriba en que concierne a nuestro ser, a nuestra manera de ser y al sentido de nuestra valía personal. Por lo tanto, puede afectar a nuestra manera de estar y actuar en el mundo y de relacionarnos con los demás. Nada en nuestra manera de pensar, de sentir, de decidir y de actuar escapa a la influencia de la autoestima. (Espinosa & Marroquín, 2013)

## **Desarrollo de la identidad emocional**

“El desarrollo de la identidad emocional o afectivo se refiere al proceso por el cual los niños construye su identidad (su yo), su autoestima, su seguridad y la confianza en sí mismo y en el mundo que lo rodea, a través de las interacciones que establece con sus pares significativos, ubicándose a sí mismo como una persona única y distinta. A través de este proceso los niños pueden distinguir las emociones, identificarlas, manejarlas, expresarlas y controlarlas. Es un proceso complejo que involucra tanto los aspectos conscientes como los inconscientes”. (Haeussler Isabel, 2000)

## **La inteligencia emocional interpersonal**

La inteligencia emocional interpersonal, como las habilidades sociales, incluyen ser capaces de: expresar adecuadamente nuestras emociones a nivel verbal y no verbal, teniendo en cuenta su repercusión en las emociones de las otras personas; ayudar a los demás a experimentar emociones positivas y a reducir las negativas como la ira.



Conseguir que las relaciones interpersonales nos ayuden a obtener nuestras metas, a realizar nuestros deseos y a experimentar el máximo posible de emociones positivas; y reducir las emociones negativas que puedan producirnos la convivencia y las relaciones conflictivas con los demás (Gutiérrez & López, 2015)

## **Comunicación**

La comunicación se caracteriza por ser generalizada; se encuentra en todas partes, ya que en cierto sentido todo ser vivo o inanimado comunica algo o es capaz de hacerlo.

El proceso comunicativo se desarrolla a través de la emisión de señales que pueden ser sonidos, gestos, olores, etc., con la intención de dar a conocer un mensaje, para que, a consecuencia de este, se produzca una acción o reacción en quienes lo reciben (Castaño, Henao, & Martínez, 2016)

## **Maltrato emocional**

El maltrato emocional es un término definido de manera diferente en los trabajos consultados, definiciones que aparecen en la literatura expresan: "hostilidad, frialdad persistente o rechazo que obstaculiza el normal desarrollo físico o emocional del niño o que genera en él problemas de conducta, el efecto que, sobre la conducta del niño y sobre su desarrollo emocional, origina un maltrato o rechazo emocional severo y persistente.

Todo maltrato conlleva alguna forma de rechazo emocional; esta tipología debería ser usada cuando es la única forma de maltrato o se usa de manera predominante frente a otras formas del mismo y "la respuesta repetitiva e inapropiada que se ofrece al niño ante sus experiencias emocionales y las expresiones que las acompañan (Castaño, Henao, & Martínez, 2016).

## **2.1.2. MARCO REFERENCIAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA DE INV.**

### **2.1.2.1. Antecedentes investigativos.**

Amancha Moyulema Lilian Verónica (2009) acoso psicológico en el Rendimiento Escolar de las estudiantes del Séptimo año de educación básica de la escuela fiscal “Las Américas” de la ciudad de Ambato, parroquia La Matriz en el periodo septiembre 2008 – julio 2009. - Biblioteca FCHE-UTA. Resumen: El acoso es toda conducta que pueda provocar daño a la integridad o salud física psicológica o sexual por parte de cualquier persona incluido sus progenitores. El acoso psicológico tiene sus defectos provocando estudiantes con comportamientos violentos, un bajo rendimiento escolar, poco interés en el estudio. Siendo un tema de investigación de trascendencia ya que lo vivimos a diario en nuestro medio para lo que propondré una alternativa como son las conferencias familiares en procura de una relación armónica familiar para las estudiantes.

Batista Díaz Yasna Jackeline - Román Figueroa Griselda Andrea - Romero Santander Pamela Natalia - Salas Cataldo Isabel Andrea (2010) acoso psicológico (Bullying), niños contra niños, Universidad de Chile - Santiago. La presente investigación se llevó a cabo en un centro educativo de tipo particular privado, de carácter laico, abarcando todos los niveles de educación, donde fue posible evidenciar claras señales de bullying en niños y niñas pertenecientes a los dos primeros niveles de educación básica.

Los sujetos en estudio eran poseedores de un capital cultural elevado, heredado principalmente de sus padres y entorno más cercano, ya que estos últimos en su mayoría son profesionales, que se desempeñan en variados ámbitos laborales. Posiblemente por la cantidad de tiempo que los padres dedican a sus ocupaciones laborales y sociales, son los/as niños y niñas quienes por la ausencia constante de éstos/as, sufren ciertas consecuencias en su actuar y en el discurso que poseen frente a ciertos temas.

Es lo anteriormente planteado, lo que nos lleva a confirmar que producto de esta ausencia familiar y el acceso a la tecnología, ha llevado a los sujetos a reproducir los modelos que los medios de comunicación transmiten, sin recibir una retroalimentación ni una orientación por parte de sus figuras significativas, para discriminar lo que se les presenta

### **2.1.2.2. Categorías de análisis.**

#### **Acoso psicológico**

El maltrato emocional se define como la “hostilidad verbal crónica en forma de insulto, desprecio, crítica o amenaza de abandono, y constante bloqueo de las iniciativas de interacción psicológica es (desde la evitación hasta el encierro o confinamiento) por parte de cualquier miembro adulto del grupo familiar” (Bueno, 2008).

Son actos nocivos, sobre todo verbales, diciéndole constantemente al niño que es odioso, feo, antipático, estúpido, o se le hace ver que es una carga indeseable. Puede incluso no llamársele por su nombre, sino que se le trata simplemente como 'tú', o 'idiota' o de otro modo insultante (...)" (p. 36). Se trata de una descripción muy concreta de lo que pueden ser algunas conductas expresivas del rechazo emocional, pero, a poco que reflexiones sobre realidades y vivencias, el fenómeno del maltrato emocional puede ser mucho más amplio. Ya estos autores apuntaban que los malos tratos emocionales desempeñan un cierto papel en todos los abusos y negligencias físicas y su presencia en casi todos los casos que observamos resulta muy evidente (Bueno, 2008)

#### **El maltrato**

Castro (2007), indica que: “El maltrato puede consistir en la operación esporádica o reiterada (acoso), tanto psicológica como física, hacia una persona con menos poder, por parte de otra persona con un poder mayor”.

Maltrato es considerado a todo acto que comprometa la integridad física y bienestar psicológico de un ser humano, en este contexto es necesario entender que el maltrato se observa en diversos lugares ya sea en la misma familia, en la escuela, colegio, comunidad y en la sociedad en sí. Por tal razón el maltrato se presenta de distintas formas ya sea por abuso, explotación, abandono, corrupción, negligencia hasta por ignorancia (Castro, 2007).

## **Maltrato Infantil**

El Centro Internacional de la infancia de París citado por (Gómez & Agudo, 2002), define al maltrato infantil como: “Cualquier acto por acción u omisión realizado por individuos, por instituciones o por la sociedad en su conjunto y todos los estados derivados de estos actos o de su ausencia que priven a 24 los niños y niñas de su libertad o de sus derechos correspondientes y/o dificulten su óptimo desarrollo”.

En la actualidad el maltrato sobre todo al niño es un problema que se va ahondando debido a que las personas que se hallan a cargo de los mismos no observan las falencias que tienen al momento de criarlos, puesto que el maltrato comienza desde el momento en que los progenitores no prestan atención a las diversas necesidades básicas que tienen sus hijos, debido a las diversas ocupaciones de los progenitores (Gómez & Agudo , 2002).

### **Como Produce el maltrato psicológico**

Los malos tratos a menores se pueden producir independientemente de la edad, sexo o grupo social de pertenencia, tanto del maltratador como de la víctima. Existen factores de riesgo y los más importantes son los siguientes:

- Características individuales de los agresores.
  
- Características individuales del miembro no agresor de la pareja.
  
- Características del menor que se convierte en víctima de los malos tratos.
  
- Factores familiares (microsistema)
  
- Factores del entorno (macrosistema)

La asociación de varios factores es la que genera, potencia y multiplica las distintas situaciones del maltrato (Herreros, 2000).

Por otro lado el maltrato psicológico tiende a ocurrir en momentos de gran estrés. Muchos de los que lo cometen también han sido maltratados en su infancia y, como

resultado, a menudo no se dan cuenta de que el maltrato no es la forma apropiada de disciplina (Herrerros, 2000).

### **Clasificación de los Tipos de Maltrato Infantil**

Atendiendo a la clasificación dada por (Soriano, 2002) en la pg. 31, el maltrato puede observarse desde diferentes perspectivas:

#### **Por su Carácter y Forma:**

- Maltrato físico
  
- Maltrato psíquico o emocional

#### **Por su Expresión o Comportamiento:**

- Por acción (activo): Se lesiona al niño física, psíquica y/o sexualmente.
  
- Por omisión (pasivo): Se produce cuando se dejan de atender las necesidades básicas de los niños.

Por el ámbito de ocurrencia:

- Familiar: Se produce en el ámbito familiar (padre, madre, hermanos, familia extensa: tíos, abuelos.....)
  
- Extrafamiliar: Se produce por personas que no forman parte de la familia del niño, por determinadas instituciones o por la misma sociedad (Soriano, 2002).

### **Maltrato Psicológico**

(Aguilar, 2005), “El maltrato psicológico se define como cualquier acto que rebaje la autoestima del niño o bloquee las iniciativas infantiles de interacción, por parte de los miembros adultos del grupo familiar (...), Se caracteriza tanto por manifestaciones que son consecuencia de conductas activas (rechazar, ignorar, aislar, aterrorizar) como por conductas de omisión (privación de sentimientos de amor, afecto o seguridad)”.

El niño y el adolescente por su vulnerabilidad y dependencia del adulto son los destinatarios más frecuentes del maltrato. Este tipo de maltrato es muy común en la familia ocurre con frecuencia debido al desconocimiento de los adultos y por el estilo de vida que se lleva en la actualidad (Aguilar, 2005).

Otras formas de maltrato psicológico al niño:

- No respetarlos como personas
  
- Insultarlos
  
- Quitarles o romperles sus juguetes
  
- Encerrarlos en sus habitaciones, como forma de corrección de conductas.
  
- Lastimar o matar a sus animales
  
- Ser indiferentes a sus demandas
  
- Hacerlos partícipes de las peleas de los adultos (Aguilar, 2005).
  
- Falta de comprensión.
  
- Sobre exigirlos / sobreprotección.

### **Indicadores del Maltrato Psicológico**

El maltrato psicológico y emocional requiere un diagnóstico por parte del especialista. Sin embargo en el Manual para la Detección de casos de maltrato a la niñez citado por (De Medina, 2001), indica que es necesario tener en cuenta los siguientes indicadores y explorarlos cuando son observados en niños y niñas (Aguilar, 2005):

- Angustia marcada ante el llanto de otros niños
  
- Agresividad y negativismo

- Miedo de ir a casa o a la escuela
- Miedo a los padres o a los adultos
- Demasiada movilidad
- Excesiva quietud
- Hábitos desordenados
- Tartamudeo
- Comerse las uñas
- Tics - Miedos o fobias
- Falta de actividad exploratoria
- Rechazo a recibir ayuda
- Intentos de suicidio
- Comportamientos agresivos o retraimientos no propios de la edad
- Cambios en el rendimiento escolar (distracciones, falta de concentración) y/o social (no se interesa por el juego o juega poco).No habla con la familia.
- Frecuentes quejas de dolores (cabeza, estómago, etc.)
- Falta de cuidado en la atención de la salud general (Aguilar, 2005).

## **Factores que influyen en el maltrato psicológico**

### **El Factor Económico**

Este factor es uno de los principales para que el niño sea maltratado se da a partir de la crisis que prevalece en nuestro medio en donde la tasa de desempleo es alta lo que trae consigo que los padres que se encuentran en esta situación desquiten sus frustraciones con los hijos y los maltraten ya sea física o psicológicamente, el maltrato infantil se presenta en mayor medida en los estratos de menores ingresos, aunque se ha encontrado en diversas investigaciones que esta conducta no es propia de determinada clase social y se suele dar en todos los grupos socioeconómicos, estas características se encuentran dentro del modelo sociológico (Espinosa & Marroquín, 2013).

### **El Factor Cultural**

Aquí se incluye a las familias responsables de ejercer la custodia o tutela de los menores en la mayoría de casos éstos no tienen orientación y educación acerca de la responsabilidad e importancia de la paternidad y consideran que los hijos son objetos de su propiedad. A estos tutores les falta criterio para educar a sus hijos.

La sociedad ha desarrollado una cultura del castigo, en la cual al padre se le considera la máxima autoridad en la familia, con la facultad de normar y sancionar al resto de los miembros, en esta concepción, el castigo se impone como una medida de corrección a quien transgrede las reglas, además no se prevén otros medios de disciplina y educación de los hijos, además de que la información existente acerca de este problema social no se hace llegar a los padres de familia ni se promueven los programas de ayuda para éstos y así, estos a su vez son ignorantes pues carecen de información, orientación y educación al respecto (Cotera, 2007).

### **El Factor Social**

Cuando entre los padres se produce una inadecuada comunicación entre ellos y sus hijos, se da pie a la desintegración familiar, (modelo psiquiátrico/psicológico). En la mayoría de los casos, esta causa va paralela al nivel socioeconómico de los padres y el ambiente que rodea a la familia. Así mismo, es inducida por la frustración o la desesperación



ante el desempleo, los bajos ingresos familiares y la responsabilidad de la crianza de los hijos (Velasco, 2007).

### **Factor emocional**

La incapacidad de los padres para enfrentar los problemas, su inmadurez emocional, su baja autoestima, su falta de expectativas y su inseguridad extrema motivan que desquiten su frustración en los hijos y no les proporcionen los requerimientos básicos para su formación y pleno desarrollo.

Los estilos negativos de interacción que generan la violencia doméstica; se ha comprobado que en los lugares donde existe agresión y violencia entre el padre y la madre suele haber también maltrato infantil y esto produce a su vez incapacidad de socialización en los padres con el medio en que se desenvuelven, no hay que olvidar que a través de la familia se transmiten las reglas y costumbres establecidas por la sociedad.

### **Factor ambiental**

El consumo de alcohol y otras sustancias psicoactivas, los embarazos no deseados, las historias de vida de los padres marcadas por maltrato en la infancia, también se asocian con el trato inadecuado a los niños(as) (Blecker , 2013).

### **Prevención del Maltrato**

Los recién nacidos y los niños de corta edad se desarrollan con mayor rapidez y aprenden desde sus primeros años de vida, siendo estos fundamentales especialmente los tres primeros años, que son la base para mantener una buena salud física y mental conllevando a un adecuado crecimiento y desarrollo futuro (Blecker , 2013).

Durante este período las niñas y los niños aprenden más rápidamente cuando reciben amor y afecto, atención, aliento y estímulos mentales, así como alimentos nutritivos y una buena atención de la salud. La familia es la base fundamental para el íntegro desarrollo del niño, ya que el niño aprende de su entorno y sus padres son quienes le transmiten conocimientos y son guía del camino que seguirán sus hijos (Blecker , 2013).

Es por tanto indispensable compartir responsabilidades en el interior de la familia y mantener una comunicación estrecha con la finalidad de cimentar una firme confianza en todos los miembros de ella, informarse sobre las mejores condiciones de higiene y alimentación para el desarrollo de los hijos de acuerdo con su edad, utilizar maneras amables de ejercer la autoridad, convivir más tiempo con la familia y fomentar las actividades recreativas para todos sus integrantes, tener en cuenta la edad de sus niños, sus necesidades e intereses, así como sus limitaciones y por lo tanto, no perder la paciencia, integrar al núcleo familiar al miembro con algún tipo de discapacidad, solicitar ayuda profesional ante problemas de adicciones o bien algún adulto se considere mal tratador y así poder construir un ambiente de respeto y tolerancia dentro del hogar, son algunas de las posibilidades de mejorar las relaciones familiares y fomentar el buen desarrollo de la enseñanza aprendizaje del niño (Rodríguez, 2010).

### **Desarrollo de la identidad**

**Según Myers, D.G. (2006)**, El estudio del concepto y de las peculiaridades del rendimiento escolar conduce a considerar desde una perspectiva analítica los distintos tipos de rendimiento que se pueden dar dentro del proceso educativo, ya que aquél puede emplearse legítimamente como índice de valoración de diversos aspectos o actividades de éste. Quiere esto decir que en la actividad educativa se pueden evaluar, y por tanto valorar, no solamente la productividad del alumno, sino también la acción de cuantos elementos personales e instrumentales contribuyen al buen término de la educación (Leal, 2006).

Por lo cual podemos decir que existen diferentes tipos de rendimiento escolar, en función tanto del sujeto de la educación como de la consideración analítica o sintética de los elementos intervinientes en el proceso educativo (Leal, 2006).

De acuerdo con lo anterior se derivan tres tipos de estudiantes según **Covington**:

- “Los orientados al dominio. Sujetos que tienen éxito escolar, se consideran capaces, presentan alta motivación de logro y muestran confianza en sí mismos.
- Los que aceptan el fracaso. Sujeto derrotistas que presentan una imagen propia deteriorada y manifiestan un sentimiento de desesperanza aprendido, es decir que han

aprendido que el control sobre el ambiente es sumamente difícil o imposible, y por lo tanto renuncian al esfuerzo.

- Los que evitan el fracaso. Aquellos estudiantes que carecen de un firme sentido de aptitud y autoestima y ponen poco esfuerzo en su desempeño; para “proteger” su imagen ante un posible fracaso, recurren a estrategias como la participación mínima en el salón de clases, retraso y la realización de una tarea, trampas en los exámenes, etc.“

Por lo cual para determinar los factores que dan inicio al rendimiento académico mencionaremos dos variables:

- **Variables socio-familiares:** aluden a todos aquellos factores que vienen dados al individuo "desde fuera" y que, ya a partir del nacimiento (algunos se aventurarían a decir que incluso desde antes), estarán modulando -si no determinando un aprovechamiento, rendimiento o enfrentamiento del niño con las tareas escolares, peculiar y específico.
- **Variables escolares:** abordan de forma directa el marco institucional en que aprende el niño, estudiando la influencia de la escuela, desde todos sus ángulos, en el rendimiento académico del alumno (Leal, 2006).

- **Variables socio-familiares:**

Según Mariano Álvaro (2000), La importancia del medio familiar en el curso del desarrollo psicológico ha sido repetidamente puesta de manifiesto, tanto por la psicología evolutiva como por la psicología diferencial. La familia, especialmente la familia nuclear, aun siendo la organización social básica más elemental, al mismo tiempo constituye la organización fundamental, ya que de ella depende toda la vida social del individuo, tanto desde la perspectiva de su integración como de su crecimiento en la misma. La familia constituye para el ser humano la primera toma de contacto con la realidad social que le rodea (Alvaro, 2000).

La sociedad ejerce sus primeras influencias sobre el individuo a través de la familia en que nace y se cría. Es en el seno familiar donde el niño se desarrolla y va conformando

paulatinamente su personalidad. Representa, por tanto, el principal foco de las influencias que recibe (Alvaro, 2000).

### **Clima educativo familiar:**

Ya se ha visto que el entorno familiar constituye un elemento conformador de primer orden del desarrollo de la personalidad total de sus miembros más inmaduros.

La familia, como agente primario de la transmisión y consolidación de actitudes, comportamientos y hábitos, tiene mucho que ver con el éxito o fracaso escolar de los hijos. Así pues, es indiscutible que la manera en que el niño se adapta a sus diferentes medios de vida y, en particular, al medio de vida escolar depende, en parte, de la educación familiar y de la naturaleza de las relaciones padres-niño (Alvaro, 2000).

### **Aprendizaje**

Según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, citado por (Chiva, 2002), “el verbo aprender significa adquirir el conocimiento de alguna cosa por medio del estudio o de la experiencia”.

Luego de examinar la definición del aprendizaje como verbo se puede indicar que este es el principal objetivo del ser humano ya que el mismo se mantiene en constante aprendizaje, su misión es la mejora continua. Este proceso de mejora se desarrolla en los sujetos como consecuencia de su implicación (más o menos activa, en función de la complejidad del objeto) en situaciones y oportunidades educativas formales y/o no formales. La Ley orgánica de Educación presenta componentes destacables del sentido de este concepto mencionando los siguientes: (Ortiz, 2015)

Procesos de transformación que suponen perfeccionamiento gradual y mantienen una relación dinámica con los procesos de enseñanza. Requieren la conformación de entornos ricos, abiertos, atractivos, motivadores y exigentes. Este tipo de entorno será propiciado por la actividad y responsabilidad de diversas fuentes, organismos y responsables: sociedad, administración educativa, centros, profesores, familias y los propios implicados (Chivas, 2002).

## **Aprendizaje significativo**

Para Novak y Gowin citados por (Pozo, 2006) el aprendizaje significativo es la “Incorporación sustantiva, no arbitraria y no verbalista de nuevos conocimientos en la estructura cognitiva”.

Supone la incorporación efectiva a la estructura mental del alumno de los nuevos contenidos que, así, pasan a formar parte de su memoria comprensiva. El aprendizaje significativo opera mediante el establecimiento de relaciones no arbitrarias entre los conocimientos previos del alumno y el nuevo material. Este proceso exige: que el contenido sea potencialmente significativo, tanto desde el punto de vista lógico como psicológico, y que el alumno esté motivado.

Asegurar que los aprendizajes escolares respondan efectivamente a estas características, se considera en la actualidad principio de intervención educativa (Novak & Gowin , 206).

## **Desarrollo cognoscitivo**

En este desarrollo se explican los cambios cualitativos que ocurren en el pensamiento durante la infancia, esencial tener presente que el niño es una persona consciente y que conoce, tratando con su actividad, de entender y predecir cómo va a razonar la realidad física y esencial en la que vive. La cognición, por lo tanto no solo es importante para las actividades mentales de respuestas que son comprender y conocer, sino también para conocer las actividades mentales de anticipación como son plantear, anticipar y escoger. (Ortiz, 2015)

El desarrollo cognoscitivo del niño se debe integrar en una visión global, como un ser que siente, desea y hace planes. Así mismo es necesario comprender que el niño, como parte de una familia tiene una serie de problemas ya que se halla en una variedad de ambientes sociales en los cuales debe afrontar las situaciones que se le presenten (Novak & Gowin , 206).

## **Posicionamiento teórico personal**

Las instituciones educativas proveen día a día de conocimiento, a través de la enseñanza-aprendizaje, los niños van desarrollándose por medio de un proceso en donde van cultivando aptitudes, hábitos y conductas que de acuerdo a la teoría de Vigotsky éstas no solo se aprenden en la escuela sino también en el entorno social del niño; por esta razón todo lo que el alumno vive en su hogar influye directamente en su aprendizaje (LaHora , 2010).

De acuerdo con la teoría de Auzubel, el niño logra aprender a través de las percepciones y experiencias, por tanto se debe enseñar aprendizajes significativos, tomando en cuenta los conocimientos previos de los mismos. Esto le proporciona una mayor diferenciación de conceptos y un alto grado de discernimiento de conocimientos para lograr una mejor calidad de organización comprensiva, para otras experiencias que van adquirir después en la sociedad, y que les ayuda a ser entes participativos de manera activa y personal en la construcción de conocimientos.

Estas teorías permiten comprender que para el mejoramiento del rendimiento del alumno debe existir un ambiente en su entorno: emotivo, propicio, democrático, donde los niños y niñas logren desarrollarse con mayor libertad (LaHora , 2010).

### **2.1.3. Postura teórica**

Los problemas del desarrollo de la identidad que un niño/a puede presentar han sido un tema de estudio de varios investigadores así los que mayormente se destacan a través de la historia son: Samuel Kirt quien dio a conocer el término “desarrollo de la identidad”, el cual utilizó para agrupar desórdenes en el desarrollo del lenguaje, el habla, la lectura y la habilidad para interactuar socialmente; más adelante Hallahan y Kauffman (1985) abordan el tema de los problemas de aprendizaje de la siguiente manera: “Un niño con problemas de aprendizaje es aquel que no tiene logros adecuados con respecto a su potencial. Puede estar en cualquier nivel de inteligencia y sus problemas pueden deberse a cualquier razón bien pueden ser perceptuales o no: Por ejemplo hiperactividad, problemas de lenguaje, etc. Así mismo, puede o no tener problemas de lenguaje” (Palencia, 2002).

Macotela (1985), indica que no se debe estudiar un fenómeno sin antes estar consciente de qué es lo que se va a estudiar. Apoyando la multiplicidad de factores, Coles, (Macotela, 1985) propone un abordaje interactivo, ya que la definición de la problemática propia, no es el resultado de factores aislados sino de varios de ellos combinados, y en dos sistemas: familiar y escolar.

La aproximación más cercana a los factores por los cuales un niño puede tener problemas en desarrollo de la identidad en la institución educativa objeto de estudio es la de Macotela quien hace referencia a que el niño no logra desarrollar su potencial adecuado debido a variables intrínsecas (capacidades intelectuales, de salud, neurológico) y extrínsecas (factores familiares y escolares).

El acoso psicológico es una enfermedad social, presente en todos los sectores y clases o niveles económicos; producida por factores multi-causales, y de diversas intensidades y tiempos que afectan el desarrollo armónico, íntegro y adecuado de un menor, comprometiendo su educación y consecuentemente su desenvolvimiento escolar con disturbios que ponen en riesgos su sociabilización y por lo tanto, su conformación personal y posteriormente social y profesional.

Por lo tanto; es un problema de interés comunitario, por lo que la sociedad en su conjunto tiene la responsabilidad legal, moral y ética de asumir un protagonismo activo en todas sus formas, con el objeto de organizar y hacer frente a este problema. No obstante, la responsabilidad primaria de responder al maltrato infantil radica en los organismos oficiales a nivel local de cada comunidad y en forma complementaria en otro tipo de respuestas que cada comunidad, a través de agrupaciones no gubernamentales hayan logrado organizar para hacer frente a este problema.

## **2.2. HIPÓTESIS.**

### **2.2.1. Hipótesis general.**

- Analizando el acoso psicológico mejoraremos el desarrollo de la identidad en los estudiantes de la Unidad Educativa “24 de Mayo” año 2019.

### **2.2.2. Sub-hipótesis o derivadas.**

- Determinando las causas que genera el acoso psicológico de forma verbal, mejoraríamos el desarrollo de la identidad en los estudiantes de la Unidad Educativa “24 de Mayo” año 2019.
- Identificando los efectos mentales, baja autoestima y el deterioro de las relaciones interpersonales que genera el acoso psicológico, mejoraríamos el desarrollo de la identidad en los estudiantes de la Unidad Educativa “24 de Mayo” año 2019.
- Elaborando una guía psicopedagógica se prevendría el acoso psicológico en los estudiantes de la Unidad Educativa “24 de Mayo” año 2019.

### **2.2.3. Variables.**

#### **Variable Independiente**

Acoso psicológico

#### **Variable Dependiente**

Desarrollo de la identidad



## **CAPÍTULO III.- METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.**

### **3.1. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.**

**Método Inductivo:** se lo empleó en el momento que se analizó la encuesta aplicada a los docentes y estudiantes de la Unidad Educativa “24 de Mayo” año 2019.

**Método Deductivo:** permitió extraer un marco general de referencia de la temática en base al análisis de los conceptos, principios, definiciones, leyes o normas generales, que se plasmaron en el marco teórico.

**Método de Observación Directa:** se lo desarrollo en el momento que observamos a las diferentes unidades de observación, su comportamiento dentro y fuera del aula de clase y lo contrastamos que los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes, Docentes y Padres de Familia de la Unidad Educativa “24 de Mayo” año 2019.

**Método Analítico:** Este método se utilizó para hacer un análisis de la problemática, relacionar las causas y efectos y establecer las respectivas conclusiones que le den paso a la propuesta planteada aplicación de una guía psicopedagógica para prevenir el acoso psicológico entre estudiantes.

### **3.2. MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN.**

En la presente investigación se empleó la modalidad de campo y documental.

**De campo;** porque se realizaron encuestas a estudiantes y padres de familia y directivos de la Unidad Educativa “24 de Mayo” año 2019.

**Documental;** porque se recogió información de fichas bibliográficas, textos e internet.

### **3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN.**

**Descriptiva**, mediante este tipo de investigación, emplee el método de Análisis, para ordenar, agrupar y sistematizar los objetos involucrados en el proceso indagatorio; ya que se determina el problema, su sustento científico, los resultados de la investigación y la posible alternativa de solución; ya sea esta mediante la aplicación de una guía psicopedagógica para prevenir el acoso psicológico entre estudiantes.

**Campo.-** porque se realizó en el mismo lugar de los hechos, es decir en el sector en el que se encuentra la Unidad Educativa “24 de Mayo” de la Ciudad de Quevedo, lugar donde se origina el fenómeno a ser investigado; con el pleno contacto con la realidad de las aulas, estudiantes, docentes.

**Explicativa**, porque mediante este tipo de investigación, se combinaron los procesos analítico y sintético, para responder o dar cuenta del porqué del objeto investigado, es decir dar una respuesta del problema en estudio: Incidencia del acoso psicológico en los estudiantes de la Unidad Educativa “24 de Mayo” de la Ciudad de Quevedo.

## **3.4. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.**

### **3.4.1. Métodos.**

Se utilizó diferentes métodos para hacer un análisis de la problemática, relacionar las causas y efectos y establecer las respectivas conclusiones que le den paso a la propuesta planteada aplicación de una guía psicopedagógica para prevenir el acoso psicológico entre estudiantes.

### **3.4.2. Técnicas.**

Las técnicas son los procedimientos e instrumentos que utilizamos para acceder al conocimiento. Encuestas, entrevistas, observaciones y todo lo que se deriva de ellas. La cual serán utilizadas en la siguiente investigación usando estrategias de información rápida para lograr cumplir con los objetivos planteados.

### **3.4.3. Instrumentos.**

Observación, Las técnicas constituyen el conjunto de mecanismos, medios o recursos dirigidos a recolectar, conservar, analizar y transmitir los datos de los fenómenos sobre los cuales se investiga

Guía de observación, es un documento que permite encausar la acción de observar ciertos fenómenos. Esta guía, por lo general, se estructura a través de columnas que favorecen la organización de los datos recogidos.

Encuesta, Es el conjunto de preguntas tipificadas dirigidas a una muestra representativa, para averiguar estados de opinión o diversas cuestiones de hechos. Que se lo realiza a través de un cuestionario dirigido a los docentes y estudiantes para tener un conocimiento adecuado sobre el problema que tratamos con datos evidentes y precisos.

Cuestionario, es un conjunto de preguntas, preparado cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación, para que sea contestado por la población o su muestra

### 3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA DE INVESTIGACIÓN.

#### 3.5.1. Población.

En la presente investigación se realiza con las estudiantes y padres de familia de los estudiantes del 8 año “B” de la Unidad Educativa “24 de Mayo” Cantón Quevedo. Por ser una población pequeña el trabajo de investigación se aplicará al total de la población.

#### 3.5.2. Muestra.

Las encuestas se aplicarán a 40 estudiantes, padres de familia o representantes legales (40) Y 8 docentes.

<b>INVOLUCRADOS</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>%</b>	<b>MUESTRA</b>	<b>%</b>
Estudiantes	40	49%	40	49%
Padres de familia	40	49%	40	49%
Docentes	8	2%	8	2%
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100</b>	<b>88</b>	<b>100</b>

*Elaborado por: Juan Carlos Sinchiguano Chango  
Fuente: Unidad Educativa 24 de Mayo*

### 3.5.3. Análisis e interpretación de datos

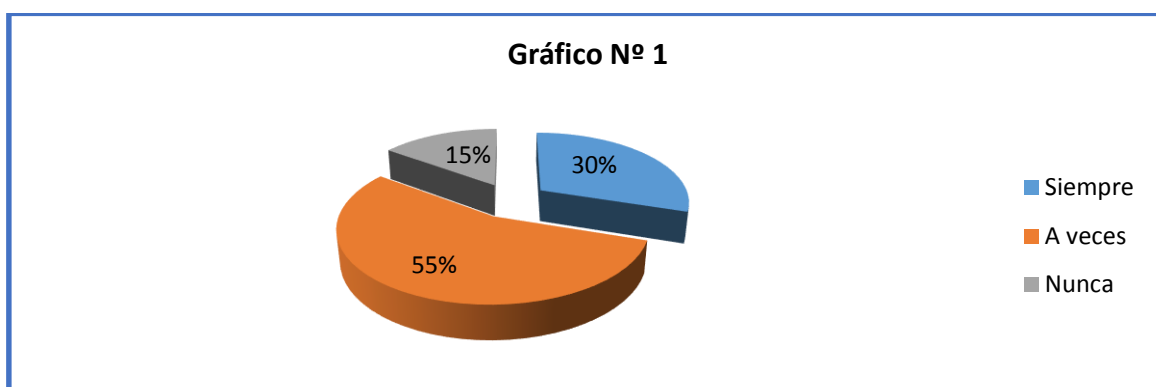
Resultados de la encuestas aplicadas a los estudiantes Unidad Educativa “24 de Mayo” de la Ciudad de Quevedo, Provincia de los Ríos

#### 1.- ¿TUS PADRES TE MALTRATAN CUANDO COMETES UNA TRAVESURA?

Cuadro N° 1.			
ítems	Opciones	Cantidad	Porcentaje
1	Siempre	12	30%
2	A veces	22	55%
3	Nunca	6	15%
<b>Total</b>		<b>40</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

Elaborado por: *Juan Carlos Sinchiguano Chango*



Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

Elaborado por: *Juan Carlos Sinchiguano Chango*

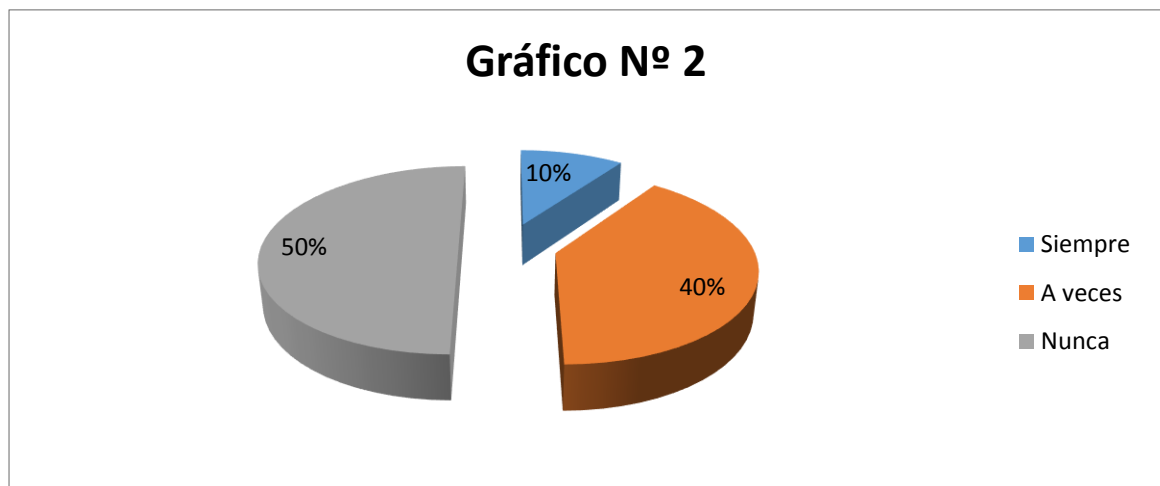
**ANALISIS E INTERPRETACION:** El gráfico nos indica mediante la encuesta realizada a los estudiante con un 30% que siempre sus padres los maltratan cuando cometen travesuras, un 55% dijo que a veces lo hacen y un 15% que nunca, estos resultados nos dan a entender que un 55% de los estudiantes son a veces maltratados cuando cometes una travesura.

## 2.- ¿EN TU CASA TE HAN CASTIGADO INJUSTAMENTE?

<b>Cuadro N° 2</b>			
<b>ítems</b>	<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>1</b>	Siempre	4	10%
<b>2</b>	A veces	16	40%
<b>3</b>	Nunca	20	50%
<b>Total</b>		40	<b>100%</b>

Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

Elaborado por: *Juan Carlos Sinchiguano Chango*



Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

Elaborado por: Juan Carlos Sinchiguano Chango

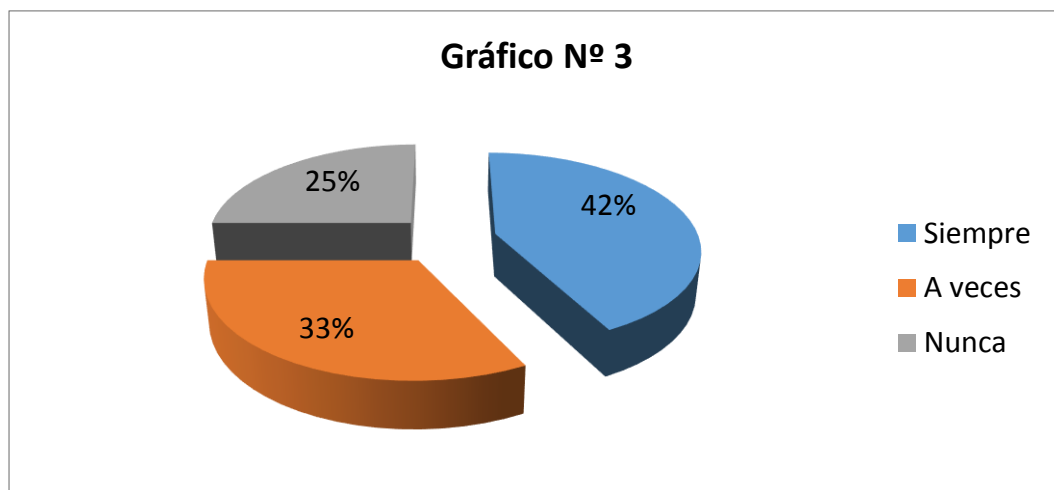
**ANÁLISIS E INTERPRETACION:** El gráfico nos indica mediante la encuesta realizada a los estudiante con un 10% que siempre sus padres los han castigado injustamente, un 40% dijo que a veces lo hacen y un 50% que nunca, estos resultados nos dan a entender que un 50% de los estudiantes nunca son castigados injustamente en casa.

### 3.- ¿PIENSAS QUE EL MALTRATO TE AFECTA EN TUS ESTUDIOS?

<b>Cuadro N° 3</b>			
<b>Ítems</b>	<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>1</b>	Siempre	17	43%
<b>2</b>	A veces	13	33%
<b>3</b>	Nunca	10	25%
<b>Total</b>		40	<b>100%</b>

Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

Elaborado por: *Juan Carlos Sinchiguano Chango*



Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

Elaborado por: Juan Carlos Sinchiguano Chango

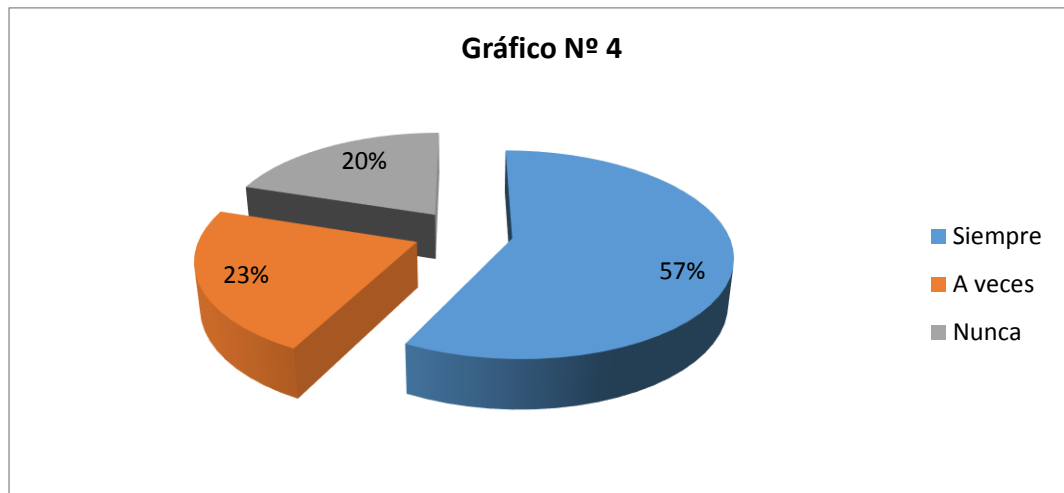
**ANÁLISIS E INTERPRETACION:** El gráfico nos indica mediante la encuesta realizada a los estudiante con un 43% que siempre el maltrato les afecta en sus estudios, un 33% dijo que a veces lo hacen y un 25% que nunca, estos resultados nos dan a entender que un 43% de los estudiantes creen que el maltrato les afecta en sus estudios.

#### 4- ¿CUÁNDO LLEGAS TARDE A TU CASA TUS PADRES TE REGAÑAN?

<b>Cuadro N° 4</b>			
<b>ítems</b>	<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>1</b>	Siempre	23	58%
<b>2</b>	A veces	9	23%
<b>3</b>	Nunca	8	20%
<b>Total</b>		40	<b>100%</b>

Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

Elaborado por: *Juan Carlos Sinchiguano Chango*



Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

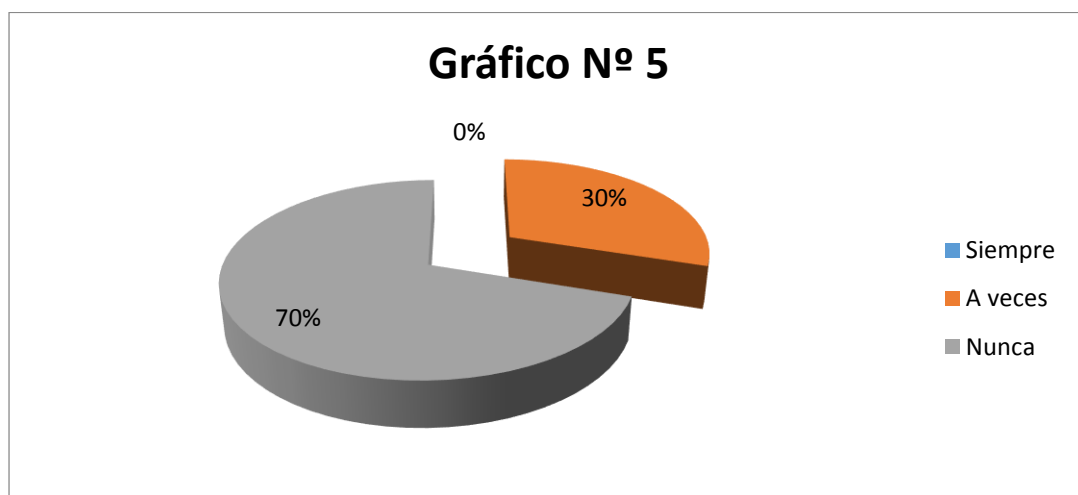
Elaborado por: Juan Carlos Sinchiguano Chango

**ANÁLISIS E INTERPRETACION:** El gráfico nos indica mediante la encuesta realizada a los estudiante con un 58% que siempre sus padres los regañan cuando llegan tarde a casa, un 23% dijo que a veces lo hacen y un 20% que nunca, estos resultados nos dan a entender que un 58% de los estudiantes son regañados al llegar tarde a su casa.



## 5.- ¿ESTÁS DE ACUERDO QUE LOS PADRES CASTIGUEN A SUS HIJOS?

Cuadro N° 5			
Ítems	Opciones	Cantidad	Porcentaje
1	Siempre	0	0%
2	A veces	12	30%
3	Nunca	28	70%
<b>Total</b>		<b>40</b>	<b>100%</b>
Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”			
Elaborado por: <i>Juan Carlos Sinchiguano Chango</i>			



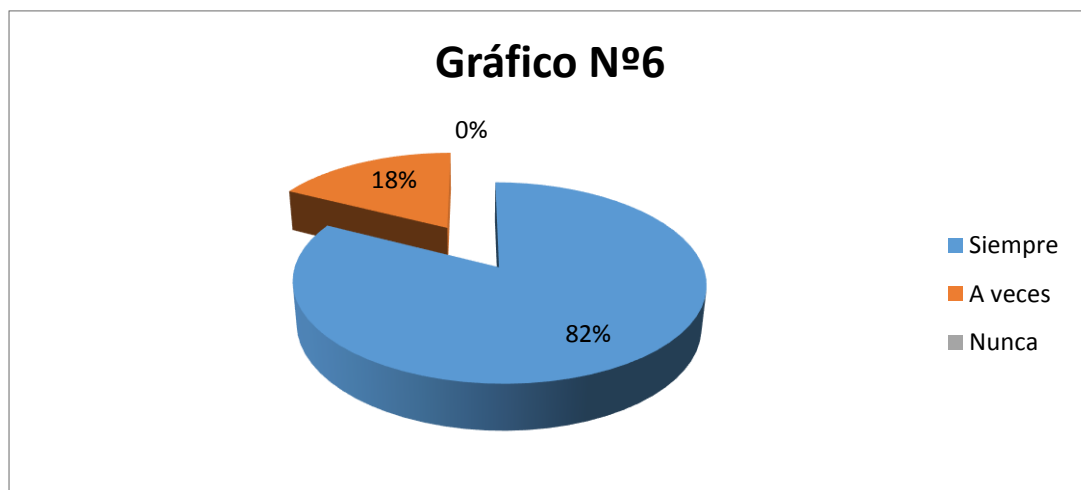
Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

Elaborado por: Juan Carlos Sinchiguano Chango

**ANÁLISIS E INTERPRETACION:** El gráfico nos indica mediante la encuesta realizada a los estudiante con un 0% que siempre están de acuerdo que los padres castiguen a sus hijos, un 30% dijo que a veces sí y un 70% que nunca, estos resultados nos dan a entender que un 70% de los estudiantes no están de acuerdo que los padres castiguen a sus hijos.

## 6.- ¿CUÁNDO COMETES UNA FALTA TUS PADRES TE PERDONAN?

Cuadro N° 6			
ítems	Opciones	Cantidad	Porcentaje
1	Siempre	33	83%
2	A veces	7	18%
3	Nunca	0	0%
<b>Total</b>		<b>40</b>	<b>100%</b>
Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”			
Elaborado por: <i>Juan Carlos Sinchiguano Chango</i>			



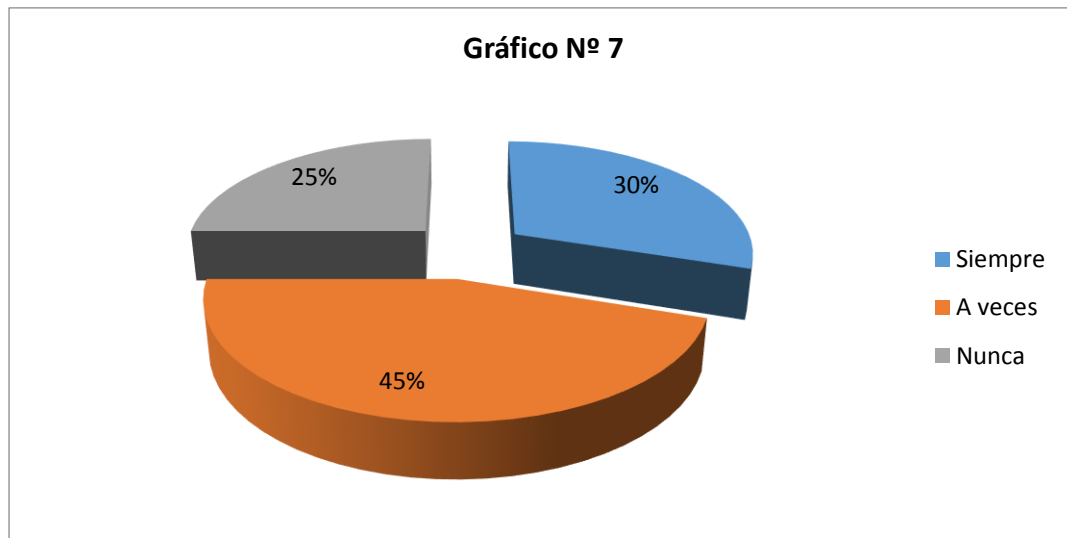
Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

Elaborado por: Juan Carlos Sinchiguano Chango

**ANÁLISIS E INTERPRETACION:** El gráfico nos indica mediante la encuesta realizada a los estudiante con un 83% que siempre sus padres los perdonan cuando cometen una falta, un 18% dijo que a veces lo hacen y un 0% que nunca, estos resultados nos dan a entender que un 83% de los estudiantes son perdonados por sus padres cuando cometen una falta.

## 7.- ¿CUÁNDO TE PORTAS MAL TE REGAÑAN?

Cuadro N° 7			
Ítems	Opciones	Cantidad	Porcentaje
1	Siempre	12	30%
2	A veces	18	45%
3	Nunca	10	25%
<b>Total</b>		<b>40</b>	<b>100%</b>
Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”			
Elaborado por: <i>Juan Carlos Sinchiguano Chango</i>			



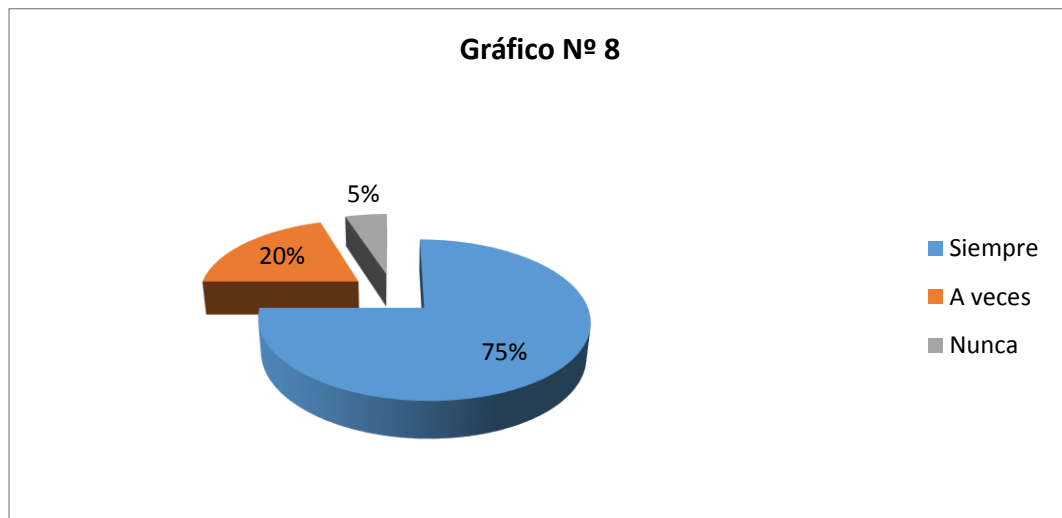
Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

Elaborado por: Juan Carlos Sinchiguano Chango

**ANÁLISIS E INTERPRETACION:** El gráfico nos indica mediante la encuesta realizada a los estudiante con un 30% que siempre cuando se portan mal los maltrata, un 45% dijo que a veces lo hacen y un 25% que nunca, estos resultados nos dan a entender que un 45% de los estudiantes cuando se portan mal los regañan.

**8.- ¿CUÁNDO NO ATIENDES LA CLASE O HACES ALGUNA TRAVESURA TUS MAESTROS TE LLAMAN LA ATENCIÓN?**

<b>Cuadro N° 8</b>			
<b>ítems</b>	<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>1</b>	Siempre	30	75%
<b>2</b>	A veces	8	20%
<b>3</b>	Nunca	2	5%
<b>Total</b>		<b>40</b>	<b>100%</b>
<b>Fuente:</b> Unidad Educativa “24 de Mayo”			
<b>Elaborado por:</b> Juan Carlos Sinchiguano Chango			



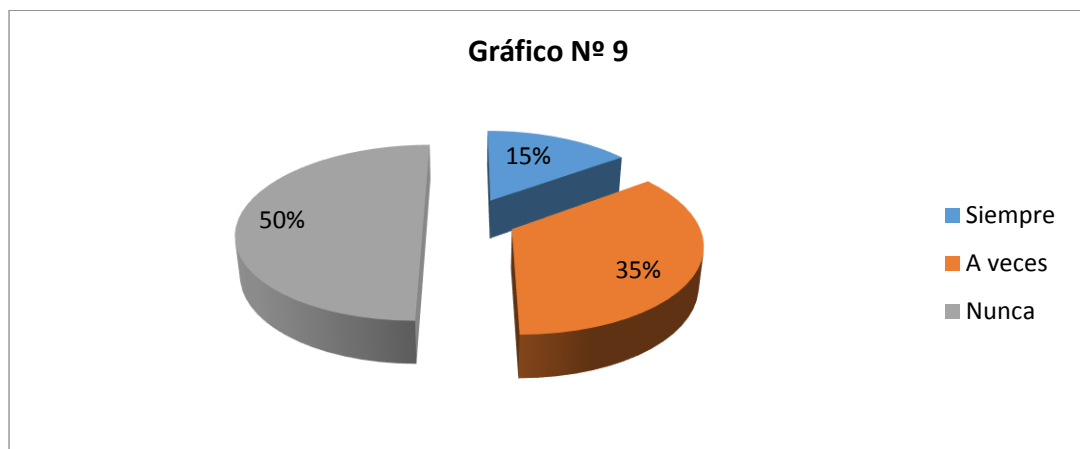
Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

Elaborado por: Juan Carlos Sinchiguano Chango

**ANÁLISIS E INTERPRETACION:** El gráfico nos indica mediante la encuesta realizada a los estudiante con un 75% que siempre cuándo no atiendes la clase o hacen alguna travesura tus maestros te llaman la atención, un 20% dijo que a veces lo hacen y un 5% que nunca, estos resultados nos dan a entender que un 75% de los maestros te llaman la atención cuando no atienden la clase sus estudiantes.

**9.- ¿DIALOGAS CON TUS MAESTROS CUANDO TIENES PROBLEMAS EN TU CASA?**

<b>Cuadro N° 9</b>			
<b>Ítems</b>	<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>1</b>	Siempre	6	15%
<b>2</b>	A veces	14	35%
<b>3</b>	Nunca	20	50%
<b>Total</b>		40	<b>100%</b>
<b>Fuente:</b> Unidad Educativa “24 de Mayo”			
<b>Elaborado por:</b> Juan Carlos Sinchiguano Chango			



Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

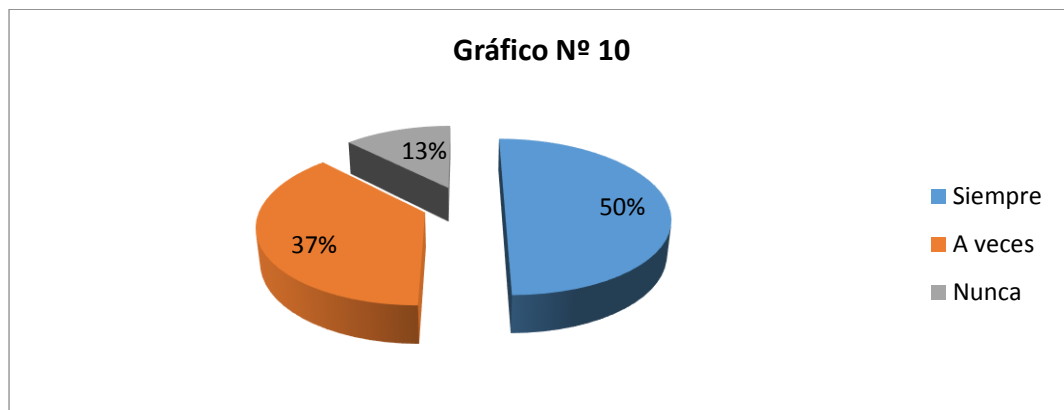
Elaborado por: Juan Carlos Sinchiguano Chango

**ANÁLISIS E INTERPRETACION:** El gráfico nos indica mediante la encuesta realizada a los estudiante con un 15% que siempre dialogas con tus maestros cuando tienes problemas en tu casa, un 35% dijo que a veces lo hacen y un 50% que nunca, estos resultados nos dan a entender que un 50% de los estudiantes nunca dialogan con sus maestros cuando tienen problemas en su casa.

**Resultados de la encuestas aplicadas a los docentes Unidad Educativa “24 de Mayo” de la Ciudad de Quevedo, Provincia de los Ríos**

**1.- ¿USTED COMO DOCENTE CREE QUE HAY APOYO DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL PROCESO ENSEÑANZA?**

<b>Cuadro N° 10</b>			
<b>ítems</b>	<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>1</b>	Siempre	4	50%
<b>2</b>	A veces	3	38%
<b>3</b>	Nunca	1	13%
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>100%</b>
Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”			
Elaborado por: <i>Juan Carlos Sinchiguano Chango</i>			



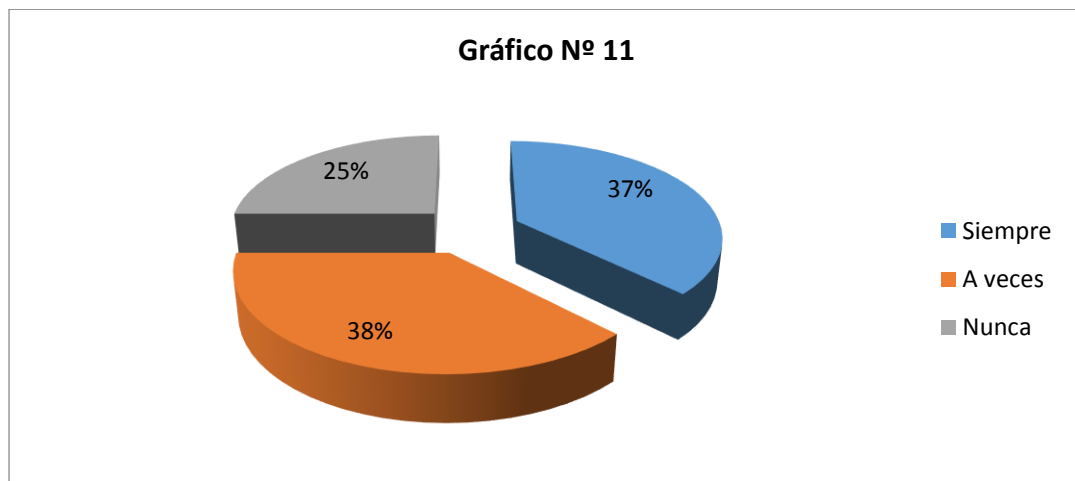
Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

Elaborado por: Juan Carlos Sinchiguano Chango

**NALISIS E INTERPRETACION:** El gráfico nos indica mediante la encuesta realizada a los estudiante con un 50% que siempre cree que hay apoyo de los padres de familia en el proceso enseñanza, un 38% dijo que a veces lo hacen y un 13% que nunca, estos resultados nos dan a entender que un 50% de los docentes creen que siempre que hay apoyo de los padres de familia en el proceso enseñanza.

**2.- ¿EL PADRE DE FAMILIA ACUDE A INFORMARSE SOBRE EL RENDIMIENTO DE SU EDUCANDO?**

<b>Cuadro N° 11</b>			
<b>Ítems</b>	<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>1</b>	Siempre	3	38%
<b>2</b>	A veces	3	38%
<b>3</b>	Nunca	2	25%
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>100%</b>
<b>Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”</b>			
<b>Elaborado por: Juan Carlos Sinchiguano Chango</b>			



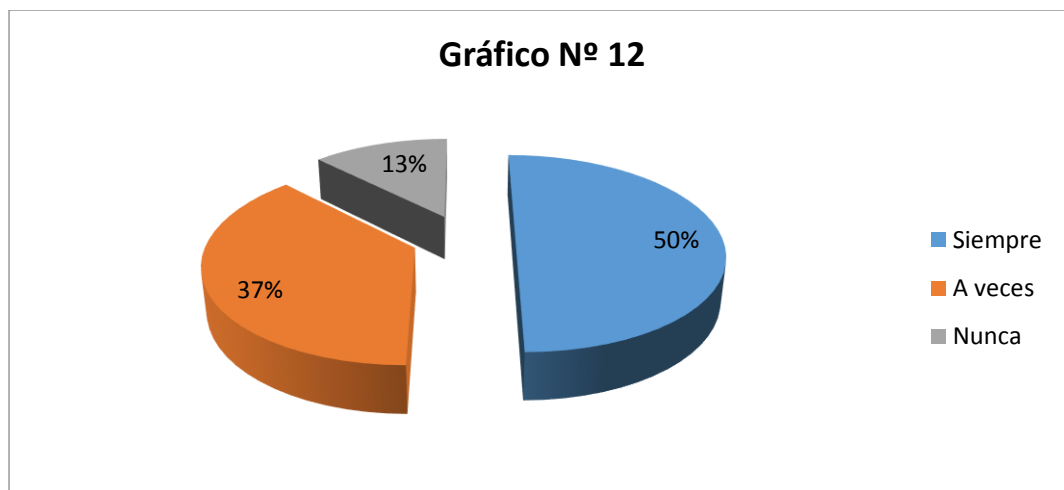
Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

Elaborado por: Juan Carlos Sinchiguano Chango

**ANÁLISIS E INTERPRETACION:** El gráfico nos indica mediante la encuesta realizada a los estudiante con un 38% que siempre El padre de familia acude a informarse sobre el rendimiento de su educando, un 38% dijo que a veces lo hacen y un 25% que nunca, estos resultados nos dan a entender que un 38% de los padres de familia siempre acuden a informarse sobre el rendimiento de su educando.

**3.- ¿CONSIDERA QUE EL PADRE DE FAMILIA EN CASA CONTROLA LAS TAREAS DE SUS HIJOS?**

<b>Cuadro N° 12</b>			
<b>Ítems</b>	<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>1</b>	Siempre	4	50%
<b>2</b>	A veces	3	38%
<b>3</b>	Nunca	1	13%
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>100%</b>
<b>Fuente:</b> Unidad Educativa “24 de Mayo”			
<b>Elaborado por:</b> Juan Carlos Sinchiguano Chango			



Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

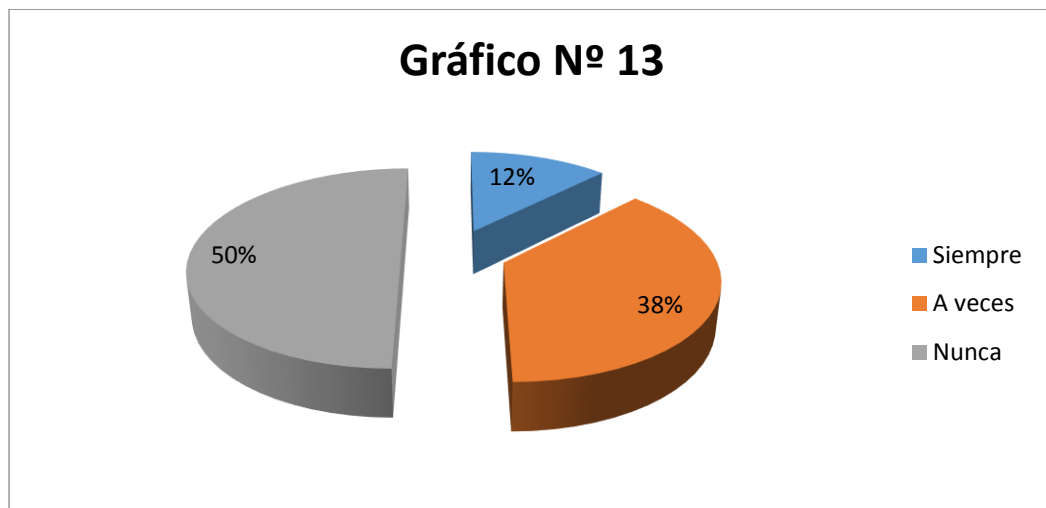
Elaborado por: Juan Carlos Sinchiguano Chango

**ANÁLISIS E INTERPRETACION:** El gráfico nos indica mediante la encuesta realizada a los estudiante con un 50% que siempre considera que el padre de familia en casa controla las tareas de sus hijos, un 38% dijo que a veces lo hacen y un 13% que nunca, estos resultados nos dan a entender que un 50% de los docentes considera que siempre que el padre de familia en casa controla las tareas de sus hijos.



**4.- ¿CONSIDERA USTED QUE EXISTE MALTRATO INFANTIL POR PARTE DE LOS PADRES DE FAMILIA?**

<b>Cuadro N° 13</b>			
<b>Ítems</b>	<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>1</b>	Siempre	1	13%
<b>2</b>	A veces	3	38%
<b>3</b>	Nunca	4	50%
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>100%</b>
<b>Fuente:</b> Unidad Educativa “24 de Mayo”			
<b>Elaborado por:</b> Juan Carlos Sinchiguano Chango			



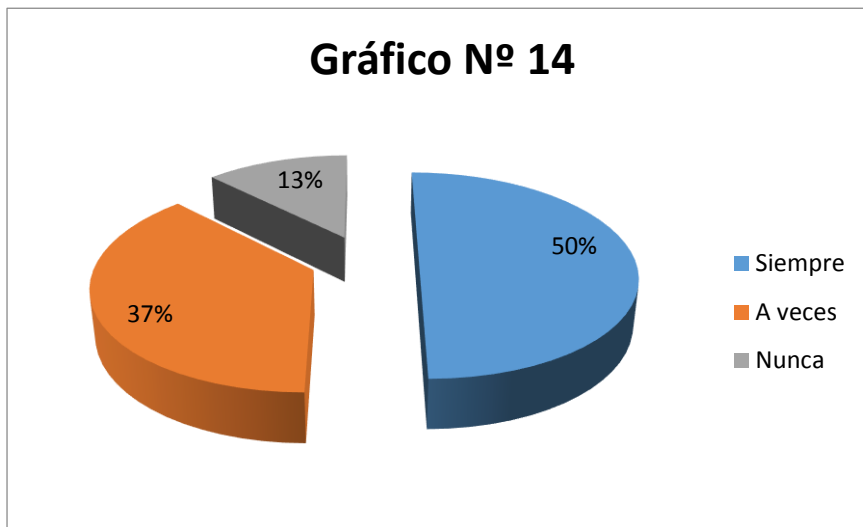
Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

Elaborado por: Juan Carlos Sinchiguano Chango

**ANÁLISIS E INTERPRETACION:** El gráfico nos indica mediante la encuesta realizada a los estudiante con un 13% que siempre considera usted que existe maltrato infantil por parte de los padres de familia, un 38% dijo que a veces lo hacen y un 50% que nunca, estos resultados nos dan a entender que un 50% de los docentes creen que nunca que hay apoyo de los padres de familia en el proceso enseñanza.

**5.- ¿USTED COMO DOCENTE INCENTIVA A LOS NIÑOS PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO?**

<b>Cuadro N° 14</b>			
<b>Ítems</b>	<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>1</b>	Siempre	4	50%
<b>2</b>	A veces	3	38%
<b>3</b>	Nunca	1	13%
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>100%</b>
<b>Fuente:</b> Unidad Educativa “24 de Mayo”			
<b>Elaborado por:</b> Juan Carlos Sinchiguano Chango			



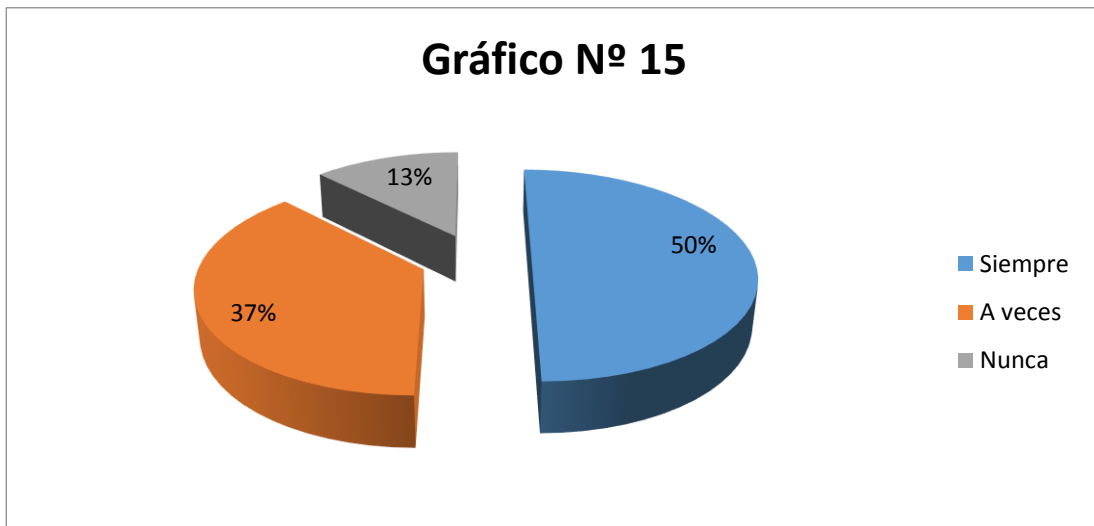
Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

Elaborado por: Juan Carlos Sinchiguano Chango

**ANÁLISIS E INTERPRETACION:** El gráfico nos indica mediante la encuesta realizada a los estudiante con un 50% que siempre considera que el padre de familia en casa controla las tareas de sus hijos, un 38% dijo que a veces lo hacen y un 13% que nunca, estos resultados nos dan a entender que un 50% de los docentes considera que siempre incentiva a los niños para mejorar el rendimiento académico.

**6.- ¿USTED COMO DOCENTE CONVERSA CON LOS PADRES DE FAMILIA SOBRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE SUS EDUCANDOS?**

<b>Cuadro N° 5</b>			
<b>Ítems</b>	<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>1</b>	Siempre	4	50%
<b>2</b>	A veces	3	38%
<b>3</b>	Nunca	1	13%
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>100%</b>
<b>Fuente:</b> Unidad Educativa “24 de Mayo”			
<b>Elaborado por:</b> Juan Carlos Sinchiguano Chango			



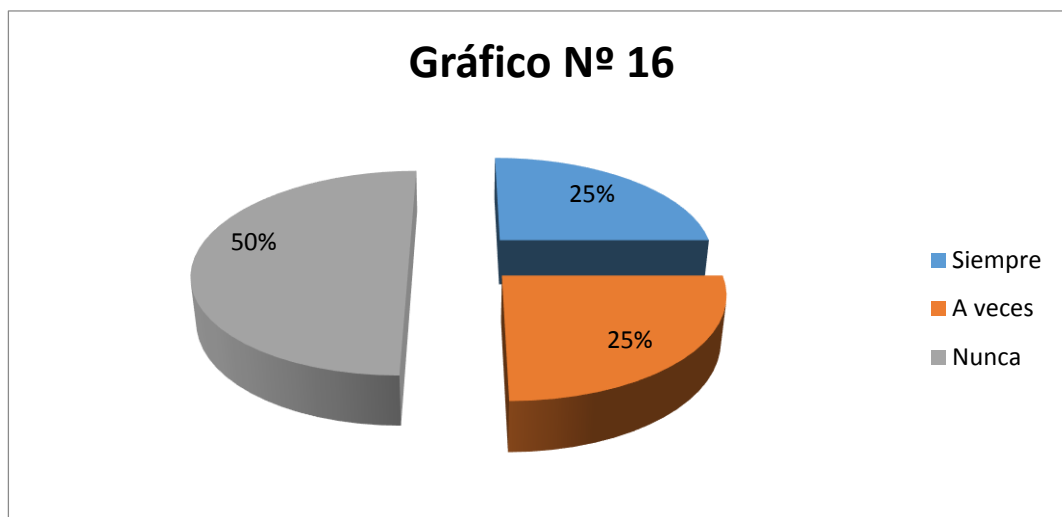
Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

Elaborado por: Juan Carlos Sinchiguano Chango

**ANÁLISIS E INTERPRETACION:** El gráfico nos indica mediante la encuesta realizada a los estudiante con un 50% que siempre considera que el padre de familia en casa controla las tareas de sus hijos, un 38% dijo que a veces lo hacen y un 13% que nunca, estos resultados nos dan a entender que un 50% de los docentes considera que siempre conversa con los padres de familia sobre el rendimiento académico de sus educandos.

**7.- ¿ESTÁ DE ACUERDO QUE EL MALTRATO DE FAMILIARES, MAESTROS U OTROS TIENEN LA FINALIDAD DE DISMINUIR MALOS HÁBITOS DE CONDUCTA?**

<b>Cuadro N° 16</b>			
<b>Ítems</b>	<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>1</b>	Siempre	2	25%
<b>2</b>	A veces	2	25%
<b>3</b>	Nunca	4	50%
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>100%</b>
Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”			
Elaborado por: <i>Juan Carlos Sinchiguano Chango</i>			



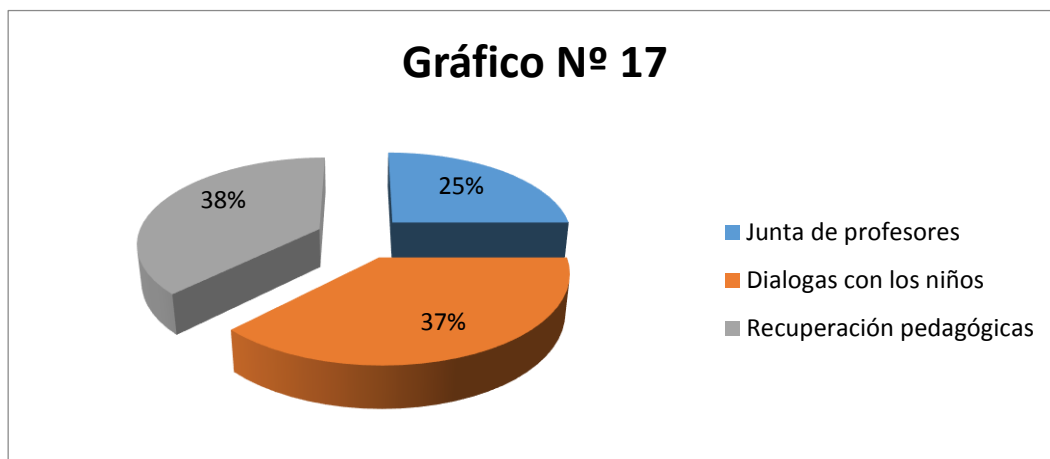
Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

Elaborado por: Juan Carlos Sinchiguano Chango

**ANÁLISIS E INTERPRETACION:** El gráfico nos indica mediante la encuesta realizada a los estudiante con un 50% que siempre considera que el padre de familia en casa controla las tareas de sus hijos, un 38% dijo que a veces lo hacen y un 13% que nunca, estos resultados nos dan a entender que un 50% de los docentes considera que siempre incentiva a los niños para mejorar el rendimiento académico.

**8.- ¿EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE TAREAS QUÉ ACTIVIDADES HA IMPLEMENTADO?**

<b>Cuadro N° 17</b>			
<b>Ítems</b>	<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>1</b>	Junta de profesores	2	25%
<b>2</b>	Dialogas con los niños	3	38%
<b>3</b>	Recuperación pedagógicas	3	38%
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>100%</b>
Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”			
Elaborado por: <i>Juan Carlos Sinchiguano Chango</i>			



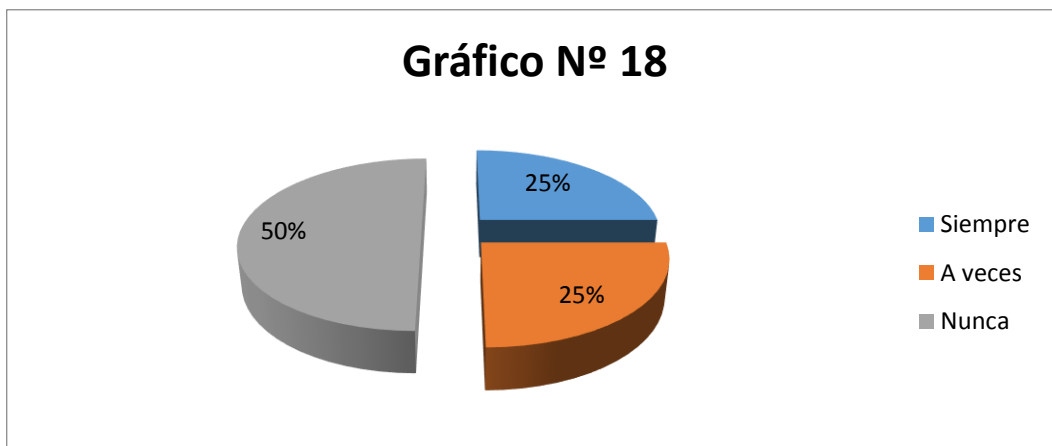
Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

Elaborado por: Juan Carlos Sinchiguano Chango

**ANÁLISIS E INTERPRETACION:** El gráfico nos indica mediante la encuesta realizada a los estudiante con un 50% que siempre considera que el padre de familia en casa controla las tareas de sus hijos, un 38% dijo que a veces lo hacen y un 13% que nunca, estos resultados nos dan a entender que un 50% de los docentes considera que siempre incentiva a los niños para mejorar el rendimiento académico.

**9.- ¿CONSIDERA QUE EL MALTRATO PROPORCIONADO A LOS NIÑOS O NIÑAS YA SEAN FÍSICOS, PSÍQUICOS AYUDA A MEJORAR LA DISCIPLINA Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO?**

<b>Cuadro N° 18</b>			
<b>ítems</b>	<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>1</b>	Siempre	2	25%
<b>2</b>	A veces	2	25%
<b>3</b>	Nunca	4	50%
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>100%</b>
Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”			
Elaborado por: <i>Juan Carlos Sinchiguano Chango</i>			



Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

Elaborado por: Juan Carlos Sinchiguano Chango

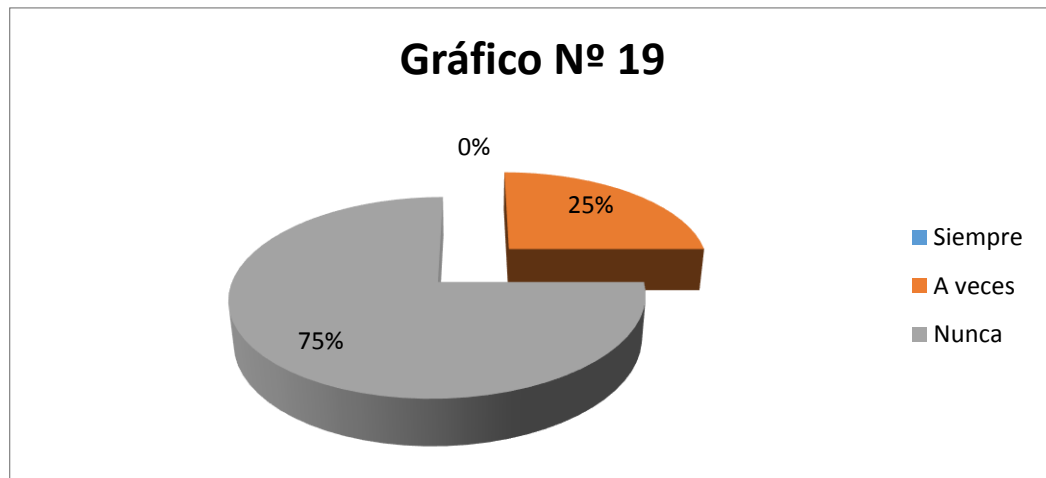
**ANÁLISIS E INTERPRETACION:** El gráfico nos indica mediante la

Encuesta realizada a los estudiante con un 25% que siempre que el maltrato proporcionado a los niños o niñas ya sean físicos, psíquicos ayuda a mejorar la disciplina y el rendimiento académico, un 25% dijo que a veces lo hacen y un 50% que nunca, estos resultados nos dan a entender que un 50% de los docentes considera que nunca el maltrato proporcionado a los niños o niñas ya sean físicos, psíquicos ayuda a mejorar la disciplina y el rendimiento académico.

**Resultados de la encuestas aplicadas a los padre de familia de la Unidad Educativa “24 de Mayo” de la Ciudad de Quevedo, Provincia de los Ríos**

**1.- ¿CREE QUE PARA EDUCAR A TUS HIJOS/AS ES NECESARIO EL CASTIGO FÍSICO O PSICOLÓGICO?**

<b>Cuadro N° 19</b>			
<b>ítems</b>	<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>1</b>	Siempre	0	0%
<b>2</b>	A veces	10	25%
<b>3</b>	Nunca	30	75%
<b>Total</b>		40	<b>100%</b>
Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”			
Elaborado por: <i>Juan Carlos Sinchiguano Chango</i>			



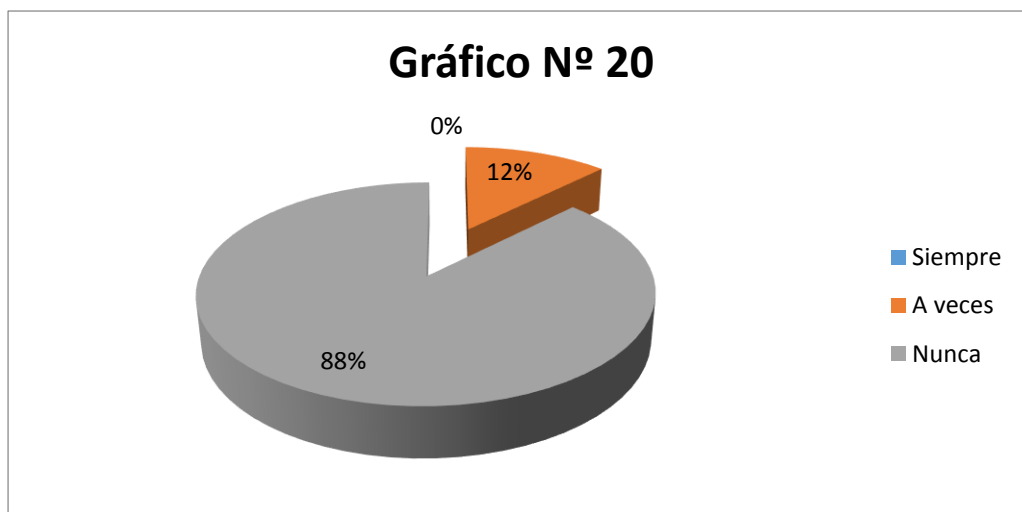
Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

Elaborado por: Juan Carlos Sinchiguano Chango

**ANÁLISIS E INTERPRETACION:** El gráfico nos indica mediante la encuesta realizada a los estudiante con un 0% que siempre cree que para educar a tus hijos/as es necesario el castigo físico, un 25% dijo que a veces lo hacen y un 75% que nunca, estos resultados nos dan a entender que un 75% de los padres de familia Cree que nunca para educar a tus hijos/as es necesario el castigo físico y psicológico.

**2.- ¿CONSIDERAS QUE CASTIGANDO FÍSICAMENTE A ALGUIEN TE GANAS RESPETO?**

<b>Cuadro N° 20</b>			
<b>ítems</b>	<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>1</b>	Siempre	0	0%
<b>2</b>	A veces	5	12%
<b>3</b>	Nunca	35	88%
<b>Total</b>		40	<b>100%</b>
Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”			
Elaborado por: <i>Juan Carlos Sinchiguano Chango</i>			



Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

Elaborado por: Juan Carlos Sinchiguano Chango

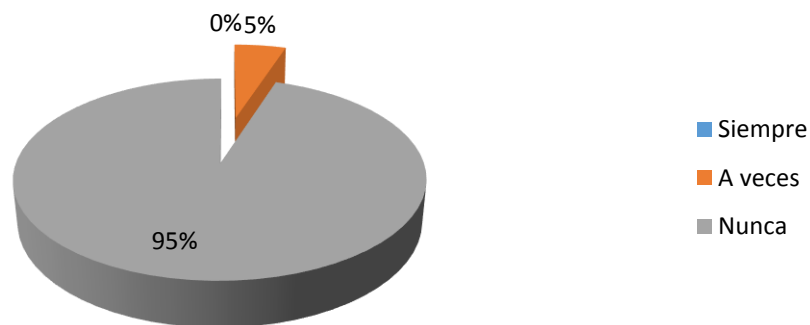
**ANÁLISIS E INTERPRETACION:** El gráfico nos indica mediante la encuesta realizada a los estudiante con un 0% que siempre cree que castigando físicamente a alguien te ganas respeto, un 12% dijo que a veces lo hacen y un 88% que nunca, estos resultados nos dan a entender que un 88% de los padres de familia Cree que nunca castigando físicamente a alguien te ganas respeto.



**3.- ¿LA VIOLENCIA ES LA MEJOR FORMA DE SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS?**

<b>Cuadro N° 21</b>			
<b>Ítems</b>	<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>1</b>	Siempre	0	0%
<b>2</b>	A veces	2	5%
<b>3</b>	Nunca	38	95%
<b>Total</b>		<b>40</b>	<b>100%</b>
Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”			
Elaborado por: <i>Juan Carlos Sinchiguano Chango</i>			

**Gráfico N° 21**



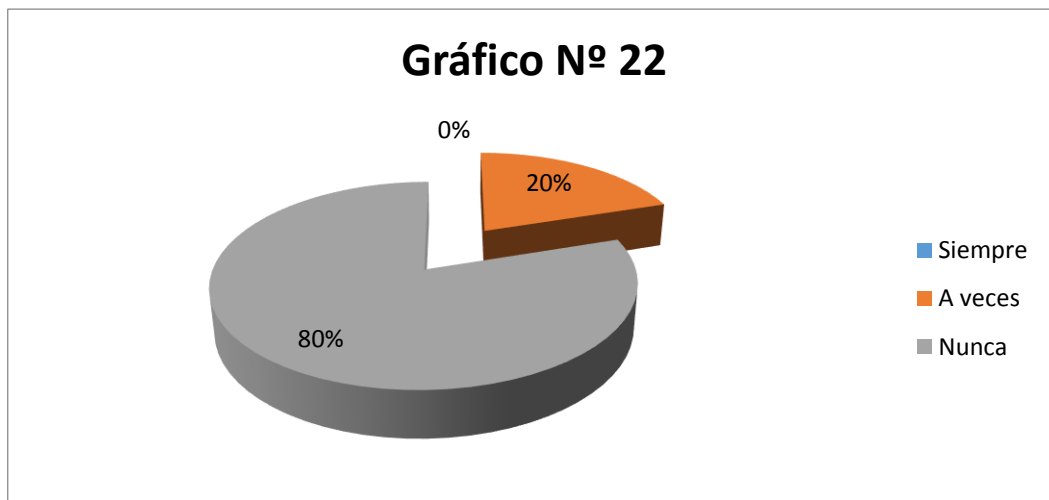
Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

Elaborado por: Juan Carlos Sinchiguano Chango

**ANÁLISIS E INTERPRETACION:** El gráfico nos indica mediante la encuesta realizada a los estudiante con un 0% que siempre cree que castigando físicamente a alguien te ganas respeto, un 5% dijo que a veces lo hacen y un 95% que nunca, estos resultados nos dan a entender que un 95% de los padres de familia Cree que nunca La violencia es la mejor forma de solucionar los problemas.

**4.- ¿CUÁNDO SU NIÑO NO LLEGA A LA HORA INDICADA USTED LE CASTIGA?**

<b>Cuadro N° 22</b>			
<b>Ítems</b>	<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>1</b>	Siempre	0	0%
<b>2</b>	A veces	8	20%
<b>3</b>	Nunca	32	80%
<b>Total</b>		<b>40</b>	<b>100%</b>
<b>Fuente:</b> Unidad Educativa “24 de Mayo”			
<b>Elaborado por:</b> Juan Carlos Sinchiguano Chango			



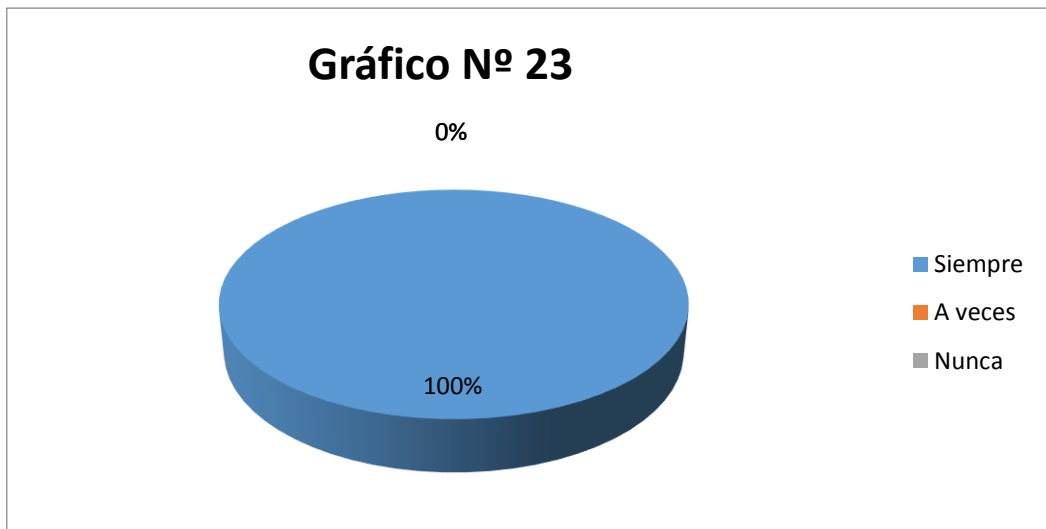
Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

Elaborado por: Juan Carlos Sinchiguano Chango

**ANÁLISIS E INTERPRETACION:** El gráfico nos indica mediante la encuesta realizada a los estudiante con un 0% que siempre lo castiga cuándo su niño no llega a la hora indicada, un 20% dijo que a veces lo hacen y un 80% que nunca, estos resultados nos dan a entender que un 80% de los padres de familia nunca lo castiga cuándo su niño no llega a la hora indicada.

**5.- ¿CUÁNDO SU HIJO OBTIENE BUENAS CALIFICACIONES USTED LE FELICITA?**

<b>Cuadro N° 23</b>			
<b>Ítems</b>	<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>1</b>	Siempre	40	100%
<b>2</b>	A veces	0	0%
<b>3</b>	Nunca	0	0%
<b>Total</b>		40	<b>100%</b>
Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”			
Elaborado por: <i>Juan Carlos Sinchiguano Chango</i>			



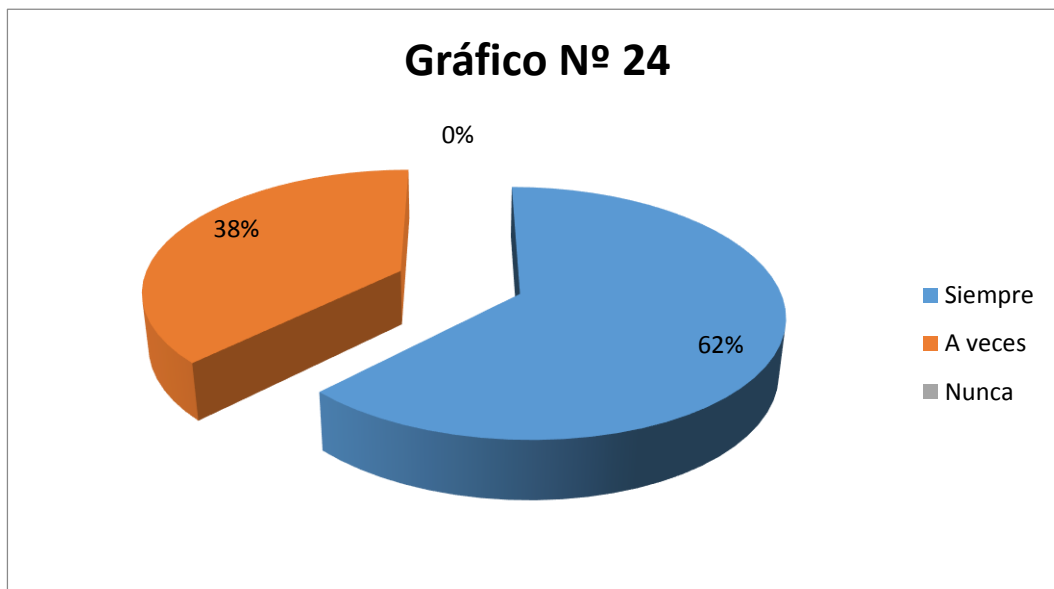
Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

Elaborado por: Juan Carlos Sinchiguano Chango

**ANÁLISIS E INTERPRETACION:** El gráfico nos indica mediante la encuesta realizada a los estudiante con un 100% que siempre cuándo su hijo obtiene buenas calificaciones lo felicita, un 0% dijo que a veces lo hacen y un 0% que nunca, estos resultados nos dan a entender que un 100% de los padres de familia siempre cuándo su hijo obtiene buenas calificaciones lo felicita.

**6.- ¿CUÁNDO SU NIÑO NO LLEGA A LA HORA INDICADA USTED SE PREOCUPA?**

<b>Cuadro N° 24</b>			
<b>Ítems</b>	<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>1</b>	Siempre	25	63%
<b>2</b>	A veces	15	38%
<b>3</b>	Nunca	0	0%
<b>Total</b>		<b>40</b>	<b>100%</b>
<b>Fuente:</b> Unidad Educativa “24 de Mayo”			
<b>Elaborado por:</b> Juan Carlos Sinchiguano Chango			



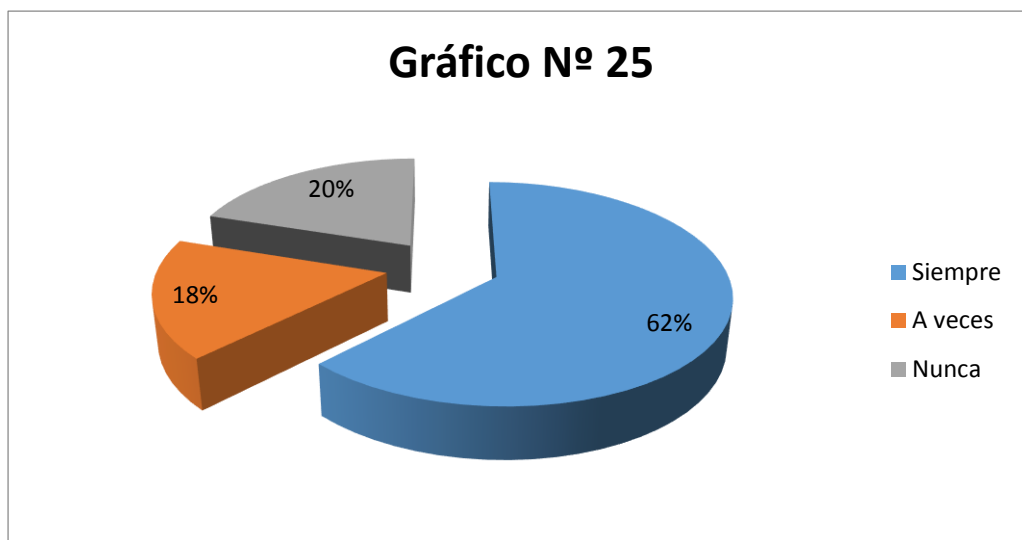
Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

Elaborado por: Juan Carlos Sinchiguano Chango

**ANÁLISIS E INTERPRETACION:** El gráfico nos indica mediante la encuesta realizada a los estudiante con un 63% que siempre se preocupa cuando su niño no llega a la hora indicada, un 38% dijo que a veces lo hacen y un 0% que nunca, estos resultados nos dan a entender que un 63% de los padres de familia siempre se preocupa cuando su niño no llega a la hora indicada.

**7.- ¿ACUDE PERIÓDICAMENTE A INFORMARSE A LA INSTITUCIÓN SOBRE EL RENDIMIENTO DE SU HIJO?**

<b>Cuadro N° 25</b>			
<b>Ítems</b>	<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>1</b>	Siempre	25	63%
<b>2</b>	A veces	7	18%
<b>3</b>	Nunca	8	20%
<b>Total</b>		40	<b>100%</b>
<b>Fuente:</b> Unidad Educativa “24 de Mayo”			
<b>Elaborado por:</b> Juan Carlos Sinchiguano Chango			



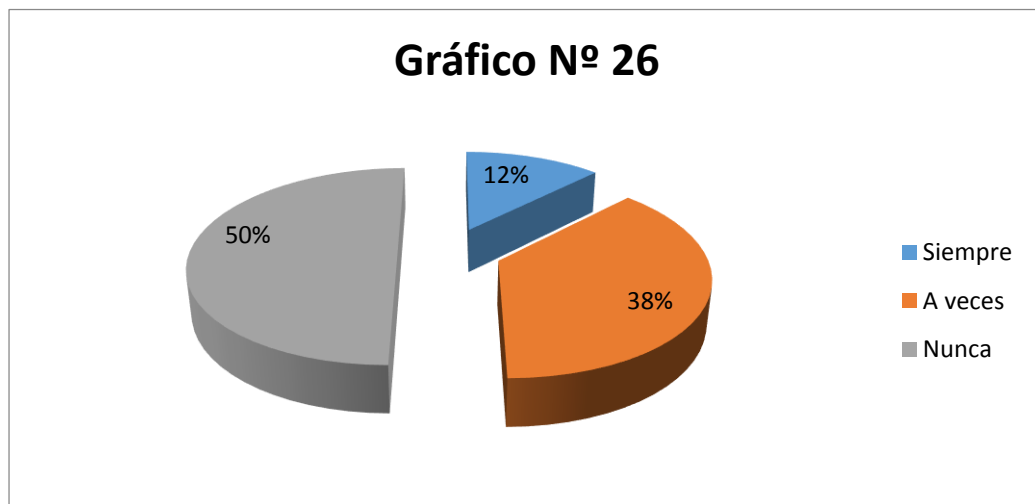
Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

Elaborado por: Juan Carlos Sinchiguano Chango

**ANÁLISIS E INTERPRETACION:** El gráfico nos indica mediante la encuesta realizada a los estudiante con un 63% que siempre Acuden periódicamente a informarse a la institución sobre el rendimiento de su hijo, un 18% dijo que a veces lo hacen y un 20% que nunca, estos resultados nos dan a entender que un 63% de los padres de familia siempre Acuden periódicamente a informarse a la institución sobre el rendimiento de su hijo.

**8.- ¿CONSIDERA QUE ES NECESARIO QUE LOS PADRES CASTIGUEN A SUS HIJOS PARA MEJORAR SU RENDIMIENTO ACADÉMICO?**

<b>Cuadro N° 26</b>			
<b>Ítems</b>	<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>1</b>	Siempre	5	12%
<b>2</b>	A veces	15	38%
<b>3</b>	Nunca	20	50%
<b>Total</b>		40	<b>100%</b>
<b>Fuente:</b> Unidad Educativa “24 de Mayo”			
<b>Elaborado por:</b> Juan Carlos Sinchiguano Chango			



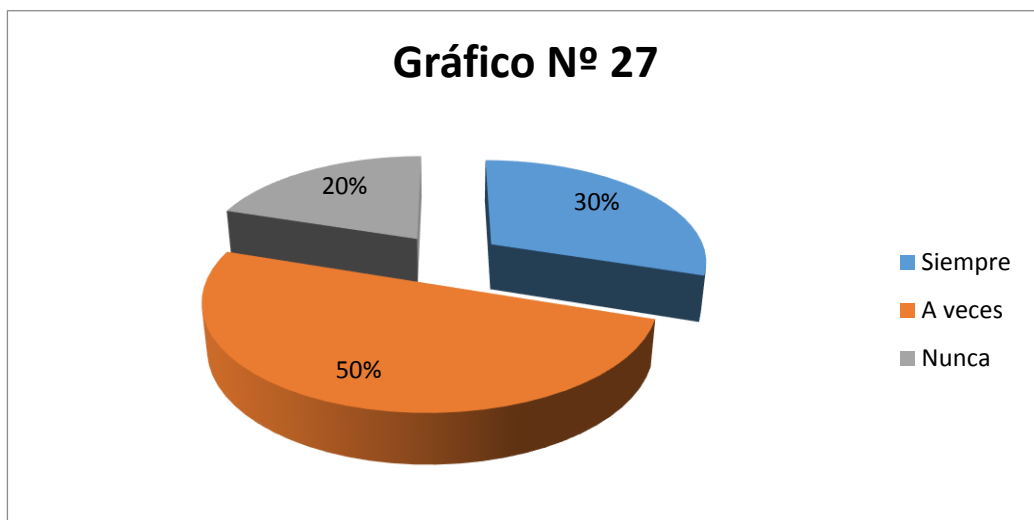
Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

Elaborado por: Juan Carlos Sinchiguano Chango

**ANÁLISIS E INTERPRETACION:** El gráfico nos indica mediante la encuesta realizada a los estudiante con un 12% que siempre castigando a sus hijos mejoraran su rendimiento académico, un 38% dijo que a veces lo hacen y un 50% que nunca, estos resultados nos dan a entender que un 50% de los padres de familia piensan que castigando a sus hijos nunca mejoraran su rendimiento académico.

**9.- ¿CREES QUE ES NECESARIO UTILIZAR PREMIOS O CASTIGOS PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE SU HIJO?**

<b>Cuadro N° 27</b>			
<b>Ítems</b>	<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>1</b>	Siempre	12	30%
<b>2</b>	A veces	20	50%
<b>3</b>	Nunca	8	20%
<b>Total</b>		40	<b>100%</b>
Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”			
Elaborado por: <i>Juan Carlos Sinchiguano Chango</i>			



Fuente: Unidad Educativa “24 de Mayo”

Elaborado por: Juan Carlos Sinchiguano Chango

**ANÁLISIS E INTERPRETACION:** El gráfico nos indica mediante la encuesta realizada a los estudiante con un 30% que siempre es necesario utilizar premios o castigos para mejorar el rendimiento académico de su hijo, un 50% dijo que a veces lo hacen y un 20% que nunca, estos resultados nos dan a entender que un 50% de los padres de familia piensan a veces es necesario utilizar premios o castigos para mejorar el rendimiento académico de su hijo.

## **3.6. CONCLUSIONES GENERALES Y ESPECIFICAS**

### **3.6.1 Conclusión general**

- La mayoría de los adolescentes de la Unidad Educativa “24 de Mayo” que sufren este tipo de maltrato psicológico creen que es normal ya que como se acostumbraron a recibirlo a lo largo del tiempo están casi convencidos que el maltrato es la única solución, para corregir. El maltrato psicológico destruye a la persona poco a poco, todo eso se ve reflejado en sus niveles muy bajos de autoestima, viven en una ambivalencia afectiva hacia ellas y la realidad que las rodea, en ellos radica un sentimiento de salir adelante en la vida y a la vez un sentimiento inferior declarando lo poco que valen y lo muy desvalorizados que se sienten.

### **3.6.2 Conclusiones específicas**

- Los estudiantes en su gran mayoría a veces suelen ser castigados o maltratados por los padres o representantes por diversos motivos, como incumplimiento de tareas, faltas a clase, atrasos a la hora de llegada, los que afecta su rendimiento académico.
- Se pudo conocer por los resultados obtenidos que las mayor parte de los estudiantes sufren de maltrato psicológico debido a los problemas familiares, o por la falta de afecto de sus padres, los que perjudica su diario vivir y su desarrollo emocional.
- El maltrato psicológico perjudica en gran porcentaje al desarrollo de la identidad de los estudiantes debido a que es parte de su afectividad, amor, dedicación por la familia y las personas que lo rodean, considerando que el nivel psicológico de los estudiantes engloba todas sus emociones y reacciones diarias como ser humano.



## **3.7. RECOMENDACIONES GENERALES Y ESPECIFICAS**

### **3.7.1 Recomendación general**

- Armar un plan de intervención para padres, para que puedan recibir ayuda y saber de cómo actuar y cómo tratar los problemas con un adolescente, y generar la comunicación entre padres e hijos ya que es la única manera que puedan conocer cada uno sus inquietudes, conversar y despegar las dudas exista dentro del hogar

### **3.7.2 Recomendaciones específicas**

- A la institución realizar talleres de capacitación dirigido a los docentes para hacer concientizar en los padres de familia como el maltrato psicológico afecta en gran porcentaje el rendimiento académico de los estudiantes debido a que es parte de su concentración, amor y dedicación por los estudios, considerando que el nivel psicológico de los niños engloba todas sus emociones y reacciones diarias como ser humano.
- A los docentes dictar talleres de capacitación a los padres de familia sobre maltrato físico y verbal los mismos que son causantes del maltrato psicológico, para mejorar su diario vivir y su rendimiento escolar.
- A los padres concientizar que el maltrato tanto físico como verbal no es la forma más correcta de corregir a los niños, dándoles a entender cuáles son las consecuencias de los mismos.

## **CAPITULO IV.- PROPUESTA DE APLICACIÓN**

### **4.1. Propuesta de aplicación de resultados**

#### **4.1.1. Alternativa obtenida**

Programa de intervención psicológica para el mejoramiento de las relaciones interpersonales en los adolescentes de la Unidad Educativa “24 de Mayo

#### **4.1.2. Alcance de la alternativa**

El Acoso psicológico pertenece a la categoría de violencia verbal, siendo esta una de las causas, más comunes para que los niños, niñas, y adolescentes se sientan intimidado por uno o más agresores, y presente daños emocionales en su entorno familiar, social y escolar.

La propuesta pretende plantear un programa psicoeducativo a la comunidad educativa, con la utilización de la tecnología y la implementación de recursos innovadores para su práctica, mediante un protocolo de atención al adolescente, con una aceptación incondicional, accediendo al progreso o desarrollo satisfactorio de los individuos a través de la transformación de las creencias, los estados emocionales, y la manera de afrontar situaciones de carácter ansiógenas

Por último, se hace necesario la idea de plantear un programa de intervención terapéutica para ayudar a un mejoramiento de las relaciones interpersonales de los alumnos que pueden llegar a ser víctimas del acoso psicológico, con el fin de que se mejore el desarrollo de la identidad emocional, su rendimiento escolar y sus relaciones en los diferentes entornos en los que interactúan

## **4.2. Antecedentes**

Debido a que el ser humano es un ser sociable por naturaleza, el trastorno de ansiedad social, se convierte en uno de los principales motivos por el cual los sujetos tienden a aislarse de la sociedad en donde viven; influyendo en su desarrollo como individuo impidiéndole la interacción necesaria con sus semejantes, para el aprendizaje de habilidades sociales útiles.

Los trastornos de ansiedad al igual que otros tipos de trastornos psicológicos, acarrearán efectos muchas veces desagradables para los individuos quienes las padecen, creando un ambiente limitado en cuanto a conductas funcionales, aceptadas en una determinada sociedad, esto en su grado más grave. Sin embargo, existen dificultades propias del trastorno que se viven a diario, sin necesidad de padecer la ansiedad social, como hablar en público, o interactuar con figuras de autoridad sin que el individuo experimente gran malestar al hacerlo.

De acuerdo a la información recogida en la presente investigación la presencia de síntomas propios de este trastorno es más común de lo que se espera en estudiantes de los bachilleratos de la Unidad Educativa 24 de Mayo.

### **4.3. Justificación**

Debido a que las sociedades modernas asiduamente requieren a sus dependientes que se ajusten a ellas con establecidas conductas que se alteran de acuerdo a la sociedad, crea en los individuos la necesidad de aceptación de sus semejantes, necesidad que en los casos de no ser compensada, genera gran incomodidad en los individuos, y más aún cuando estos contextos pueden llevar a continuos fracasos, fundándose gradualmente un esquema mental en donde el temor a ser criticado, evaluado negativamente o ser rechazado, va tomando fuerza impidiendo la interacción común con sus semejantes, esquema propio de la ansiedad social.

Por tal motivo el acoso psicológico, es un patrón de conducta o comportamiento abusivo que se dirige hacia el adolescente y que afecta los aspectos, emocionales, sociales e intelectuales, así como una actitud negligente hacia el adolescente, a partir de la cual se ocasiona amenaza o daño real que afecta su bienestar y salud.

Obviamente el acoso psicológico supone inconvenientes como ya se ha mencionado con anterioridad, pero para los estudiantes de la carrera de psicología Clínica, posee un “plus” extra, debido a que son los llamados a brindar atención psicológica a precisamente este tipo de pacientes, entre otros.

Principalmente estas son las razones, y por otras consecuencias expuestas anteriormente, es indispensable la creación de un plan terapéutico, que mejore el estado emocional de los alumnos quienes presentan acoso psicológico, en su entorno social, familiar, y escolar.

## **4.4. Objetivos**

### **4.4.1. General**

- Plantear un programa de intervención psicológica para el mejoramiento del desarrollo de la identidad emocional en los adolescentes de la Unidad Educativa “24 de Mayo”

### **4.4.2. Específicos**

- Proporcionar a los estudiantes conocimientos sobre el bienestar emocional y la asertividad, para que se reconozca la importancia y beneficios del relacionarse con los demás de forma adecuada.
- Conseguir que los adolescentes obtengan y fortalezcan nuevas estrategias de interacción para el sustento de las relaciones positivas y mejoramiento de la convivencia escolar.
- Facilitar alternativas de acción frente a aquellos escenarios en las que se exterioricen situaciones de inseguridad, evitando así comportamientos poco asertivos.

## **4.5. Estructura general de la propuesta**

### **4.5.1. Título**

Programa de intervención psicológica para el mejoramiento de las relaciones emocionales en los adolescentes de la Unidad Educativa “24 de Mayo”

### **4.5.2. Componentes**

El programa podrá ser aplicado por docentes, tutores del curso, psicólogos o psicopedagogos, que actuarán de guía del mismo. Es importante que la persona que lo introduzca posea o adquiera conocimientos teóricos sobre las habilidades sociales antes de su aplicación.

Se aplicará de manera colectiva con el grupo clase, en sesiones dónde se enseñan de y practican de manera directa las habilidades sociales. Puede ser aprovechado fácilmente, ya que no requiere materiales ni registros complicados. Se implementará en cualquier aula disponible que cumpla con los requisitos de una buena amplitud, iluminación y acústica.

Es un programa sistemático y planificado. Pretende enseñar comportamientos que el sujeto no posee y paliar déficits sociales mediante el entrenamiento de las siguientes habilidades:

- Autoexpresión social.
- Expresión de derechos.
- Expresión de enfado o disconformidad.
- Pedir y negar favores.
- Habilidades para la solución de conflictos.

Es importante mencionar que a través de las habilidades de “Autoexpresión social” se abordarán también “habilidades heterosociales”.

La presente propuesta se estableció según el trabajo de Torres (2014) titulado “Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria”.

#### **4.6. Resultados esperados de la alternativa**

- Que el programa de intervención psicológica ayude en el mejoramiento de las relaciones entre los adolescentes de la Unidad Educativa “24 de Mayo
- Que se proporcione a los estudiantes, padres de familia y docentes de conocimientos sobre las habilidades sociales y la asertividad, para que se reconozca la importancia y beneficios del relacionarse con los demás de forma adecuada.
- Lograr que los adolescentes obtengan y fortalezcan nuevas estrategias de interacción para el sustento de las relaciones positivas y mejoramiento de la convivencia escolar.
- Que se facilite alternativas de acción frente a aquellos escenarios en las que se exterioricen situaciones de inseguridad, evitando así comportamientos poco asertivos.
- Que se favorezca la identificación de problemas interpersonales en las relaciones de los adolescentes con sus otros compañeros de aula o de la institución en general.

## Bibliografía

- Aguilar, M. (2005). Maltrato Psicológico. *Diccionario de psicología medica* , pág. 123.
- Alvaro, M. (2000). Variables Socio-familiares. *maltrato físico y psicológica*, pàg. 122.
- Blecker , P. H. (2013). La nutrición y su incidencia en el aprendizaje de los niños y niñas de primer año de educación general básica. Loja, Ecuador,  
<http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/4512/1/HILDA%20GABRIELA%20BECKLER%20PROA%C3%91O.pdf>.
- Bueno, B. A. (2008). Maltrato emocional. *El maltrato psicológico/emocional como expresión de violencia hacia los niños*,  
[http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5913/1/ALT\\_05\\_06.pdf](http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5913/1/ALT_05_06.pdf).
- Castaño, P., Henao, L., & Martínez, D. (2016). *Formas de comunicación y relaciones interpersonales, en el desempeño del rol docente: un estudio de percepción*. Especialización en psicología de las organizaciones y del trabajo, Facultad de Psicología. Medellín-Colombia: Universidad De San Buenaventura Medellín.
- Castro, M. (2007). *El maltrato - niveles y clasificación*. Quito - Ecuador : ADELCA.
- Chivas, A. (2002). El pareidize en los niños . *Diccionario de la Real academia Española*, pàg. 52.
- Espinosa , P. N., & Marroquín, C. M. (2013). EL MALTRATO FÍSICO, PSICOLÓGICO Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE, DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. Ibarra, Ecuador:  
<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/3296/1/02%20FECYT%201616%20TESIS.pdf>.
- Gómez , F., & Agudo , C. (2002). Maltrato infantil. *Centro internacional de la infancia de París*, p`g. 86-87.
- Gutiérrez, M., & López, J. (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26(2), 42-58.
- Haeussler Isabel. (2000). Desarrollo emocional del niño. En G. M. otros. Madrid: médica Panamericana.
- Herreros, V. (2000). Cómo se produce el maltrato psicológico. *Psicología en línea*, Pàg. 5.
- LaHora . (2010). Crianza de los hijos. *Posicionamiento teórico personal*, pág.  
[https://es.wikipedia.org/wiki/Crianza\\_de\\_los\\_hijos](https://es.wikipedia.org/wiki/Crianza_de_los_hijos).
- Leal, G. H. (2006). Consecuencias del aprendizaje. *FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR*, <http://eprints.uanl.mx/7286/1/1020091236.PDF>.
- Novak, C., & Gowin , F. (206). Aprensisaje significativo. *Revista en línea*, pàg. 63.



Ortiz, P. (2015). Efectos del entrenamiento en habilidades sociales en la intervención en adolescentes con fobia social generalizada. Facultad de Psicología. : . Murcia-España: Universidad de Murcia.

Soriano, F. (2002). Clasificación de maltrato infantil . *Revista en línea - Maltrato infantil y sus factores*, pàg. 7-8.

Velasco, L. (2007). Maltrato psicológico, físico y su relación con la convivencia familiar de los estudiantes. Ambato, Ecuador: <http://www.monografias.com/trabajos69/maltrato-psicologico-convivencia-familiar-estudiantes/maltrato-psicologico-convivencia-familiar-estudiantes2.shtml>.

**A**

**N**

**E**

**X**

**O**

### ANEXO N° 1 CRONOGRAMA DEL PROYECTO

Tiempo Actividades	2019																			
	MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Enunciado del problema y tema	X																			
Formulación del problema	X																			
Planteamiento del problema		X																		
Formulación del objetivo			X	X																
Marco teórico de la investigación					X															
Hipótesis						X	X													
Variables operacionales								X												
Metodología de la investigación									X	X										
Presentación del proyecto											X	X								
Conclusiones, recomendaciones y propuestas													X	X	X					
Revisión final del tutor																X				
Presentación																			X	
Sustentación final																				X

## ANEXO N° 2 Matriz de consistencia del trabajo de la Investigación

### ACOSO PSICOLÓGICO Y EL DESARROLLO DE LA IDENTIDAD EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “24 DE MAYO” AÑO 2019

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTÉSIS
¿De qué manera incide el acoso psicológico en el desarrollo de la identidad en los estudiantes de la Unidad Educativa “24 De Mayo” año 2019?	Analizar la incidencia del acoso psicológico en el desarrollo de la identidad en los estudiantes de la Unidad Educativa “24 de Mayo” año 2019.	Analizando el acoso psicológico mejoraremos el desarrollo de la identidad en los estudiantes de la Unidad Educativa “24 de Mayo” año 2019.
¿Cómo afecta el acoso psicológico en el desarrollo de la identidad en los estudiantes de la Unidad Educativa “24 De Mayo” año 2019?	Determinar la incidencia que generan el acoso psicológico en el desarrollo de la identidad en los estudiantes de la Unidad Educativa “24 de Mayo” año 2019.	Determinando las causas que genera el acoso psicológico de forma verbal, mejoraríamos el desarrollo de la identidad en los estudiantes de la Unidad Educativa “24 de Mayo” año 2019.
¿Cuáles son las condiciones emocionales que genera el acoso psicológico en el desarrollo de la identidad en los estudiantes de la Unidad Educativa “24 De Mayo” año 2019?	Identificar las condiciones emocionales que causa el acoso psicológico en el desarrollo de la identidad en los estudiantes de la Unidad Educativa “24 de Mayo” año 2019.	Identificando los efectos mentales, baja autoestima y el deterioro de las relaciones interpersonales que genera el acoso psicológico, mejoraríamos el desarrollo de la identidad en los estudiantes de la Unidad Educativa “24 de Mayo” año 2019.
¿Cómo prevenir el acoso psicológico en el desarrollo de la identidad en los estudiantes de la Unidad Educativa “24 De Mayo” año 2019?	Preformar la elaboración de guía psicopedagógica para prevenir el acoso psicológico en el desarrollo de la identidad en los estudiantes de la Unidad Educativa “24 de Mayo” año 2019.	Elaborando una guía psicopedagógica se prevendría el acoso psicológico en los estudiantes de la Unidad Educativa “24 de Mayo” año 2019.

### ANEXO N° 3 ENCUESTA A ESTUDIANTES

#### ENCUESTAS APLICADAS A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “24 DE MAYO” DE LA CIUDAD DE QUEVEDO, PROVINCIA DE LOS RÍOS

1.- ¿Tus padres te maltratan cuando cometes una travesura?

Siempre

A veces

Nunca

2.- ¿En tu casa te han castigado injustamente?

Siempre

A veces

Nunca

3.- ¿Piensas que el maltrato te afecta en tus estudios?

Siempre

A veces

Nunca

4.- ¿Cuándo llegas tarde a tu casa tus padres te regañan?

Siempre

A veces

Nunca

5.- ¿Estás de acuerdo que los padres castiguen a sus hijos?

Siempre

A veces

Nunca

6.- ¿Cuándo cometes una falta tus padres te perdonan?

Siempre

A veces

Nunca

7.- ¿Cuándo te portas mal te regañan?

Siempre

A veces

Nunca

8.- ¿Cuándo no atiendes la clase o haces alguna travesura tus maestros te llaman la atención?

Siempre

A veces

Nunca

9.- ¿Dialogas con tus maestros cuando tienes problemas en tu casa?

Siempre

A veces

Nunca

**ENCUESTAS APLICADAS A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “24 DE MAYO” DE LA CIUDAD DE QUEVEDO, PROVINCIA DE LOS RÍOS**

1.- ¿Usted como docente cree que hay apoyo de los padres de familia en el proceso enseñanza?

Siempre

A veces

Nunca

2.- ¿El padre de familia acude a informarse sobre el rendimiento de su educando?

Siempre

A veces

Nunca

3.- ¿Considera que el padre de familia en casa controla las tareas de sus hijos?

Siempre

A veces

Nunca

4.- ¿Considera usted que existe maltrato infantil por parte de los padres de familia?

Siempre

A veces

Nunca

5.- ¿Usted como docente incentiva a los niños para mejorar el rendimiento académico?

Siempre

A veces

Nunca

6.- ¿Usted como docente conversa con los padres de familia sobre el rendimiento académico de sus educandos?

Siempre

A veces

Nunca

7.- ¿Está de acuerdo que el maltrato de familiares, maestros u otros tienen la finalidad de disminuir malos hábitos de conducta?

Siempre

A veces

Nunca

8.- ¿En caso de incumplimiento de tareas qué actividades ha implementado?

Junta de profesores

Dialogas con los niños

Recuperación pedagógica

9.- ¿Considera que el maltrato proporcionado a los niños o niñas ya sean físicos, psíquicos ayuda a mejorar la disciplina y el rendimiento académico?

Siempre

A veces

Nunca



**ENCUESTAS APLICADAS A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “24 DE MAYO” DE LA CIUDAD DE QUEVEDO, PROVINCIA DE LOS RÍOS**

1.- ¿Cree que para educar a tus hijos/as es necesario el castigo físico?

Siempre

A veces

Nunca

2.- ¿Consideras que castigando físicamente a alguien te ganas respeto?

Siempre

A veces

Nunca

3.- ¿La violencia es la mejor forma de solucionar los problemas?

Siempre

A veces

Nunca

4.- ¿Cuándo su niño no llega a la hora indicada usted le castiga?

Siempre

A veces

Nunca

5.- ¿Cuándo su hijo obtiene buenas calificaciones usted le felicita?

Siempre

A veces

Nunca

6.- ¿Cuándo su niño no llega a la hora indicada usted se preocupa?

Siempre

A veces

Nunca

7.- ¿Acude periódicamente a informarse a la institución sobre el rendimiento de su hijo?

Siempre

A veces

Nunca

8.- ¿Considera que es necesario que los padres castiguen a sus hijos para mejorar su rendimiento académico?

Siempre

A veces

Nunca

9.- ¿Crees que es necesario utilizar premios o castigos para mejorar el rendimiento académico de su hijo?

Siempre

A veces

Nunca

**ANEXO N° 4 ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “24 DE MAYO”**



**ANEXO N° 5 ESTUDIANTES DEL OCTAVO DE EDUCACIÓN BÁSICA “A”**

