



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**



**CARRERA SISTEMAS MULTIMEDIA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**INFORME DEL PROYECTO FINAL DE INVESTIGACIÓN**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE**  
**LA EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN: SISTEMAS MULTIMEDIA**

**TEMA**

**BIBLIOTECA VIRTUAL COMO HERRAMIENTA TECNOLÓGICA Y SU**  
**APORTE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE A LOS**  
**ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD**  
**TÉCNICA DE BABAHOYO.**

**AUTOR**

**HENOC RODOLFO LOOR MALDONADO**

**TUTOR:**

**MSC. MAYA SANCHEZ SOTO**

**BABAHOYO – 2019**

# INDICE

## Contenido

TUTOR:.....	i
INDICE.....	i
CAPÍTULO I.- DEL PROBLEMA.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.1. TEMA DE INVESTIGACION.....	3
1.2. Marco Contextual.....	3
1.2.1. Contexto Internacional.....	3
1.2.2. Contexto Nacional.....	5
1.2.3. Contexto local.....	6
1.2.4. Contexto institucional.....	7
1.3. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	8
1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
1.4.1 Problema general.....	9
1.4.2 Sub Problema.....	9
1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
1.6. JUSTIFICACIÓN.....	11
1.7. OBJETIVOS.....	13
1.7.1. Objetivo general.....	13
1.7.2. Objetivos específicos.....	13
2.1. MARCO TEÓRICO.....	14
2.1.1. Marco Conceptual.....	14
2.1.2. MARCO REFERENCIAL SOBRE EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	32
2.1.2.1 Antecedentes de la Investigación.....	32
Antecedentes de investigación.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

2.1.2.2. Categoría de análisis.....	45
2.1.2.3. Postura teórica.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.2. HIPÓTESIS.....	47
2.2.1 Hipótesis General.....	47
2.2.2 Subhipótesis.....	48
2.2.3 VARIABLES.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Variable independiente.....	48
Variable dependiente.....	48
3.2 CONCLUSIONES ESPECIFICAS Y GENERALES.....	55
3.2.1 Especificas.....	55
3.3.2 Generalidades.....	58
4.1 PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS.....	60
4.1.1 Alternativa obtenida.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
4.1.2 Alcance de la alternativa.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
4.1.3.2 Justificación.....	64
4.2.1. Objetivo General.....	65
4.2.2. Específicos.....	66
4.3.1. Título.....	66
4.3.2. Componentes.....	66
Tema: 1.....	71
La Biblioteca Virtual.....	71
Tema:2.....	71
Uso de la Biblioteca Virtual.....	71
Tema: 3.....	71
Como Acceder a la Biblioteca Virtual.....	71

¿QUE ES LA BIBLIOTECA VIRTUAL? .....	72
Ventajas. ....	72
Importancia. ....	73
Como hacer buen uso de la Biblioteca Virtual. ....	74
Donde podemos encontrar la biblioteca Virtual. ....	74
El usuario. ....	74
Aporte de la Biblioteca Virtual en la Educación. ....	75
El Uso de las Herramientas Tecnológicas. ....	76
La Biblioteca Virtual y el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje. ....	76
Las Tareas de Investigación en la .....	77
Biblioteca Virtual.....	77
El Profesional.....	78
Pasos para Ingresar. ....	78
Como iniciar Sesión.....	79
Realizar la búsqueda .....	80
Para hacer las consultas. ....	81
Para acceder a una función en español. ....	82
Para acceder a una función en Ingles u otro Idioma .....	83
Conclusiones.....	86
Bibliografía .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
ANEXOS .....	92

## INDICE DE TABLA

Tabla 1 Población .....	49
Tabla 2 Población .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Tabla 3 Muestra .....	50
Tabla 4 Encuesta al Estudiante .....	51
Tabla 5 Encuesta al estudiante.....	52
Tabla 6 Encuesta realizada al docente .....	53
Tabla 7 Encuesta al docente.....	54

## INDICE DE FIGURA

Figura 1 Tendencia general de la encuesta .....	51
Figura 2 Tendencia general de la encuesta .....	52
Figura 3 Generalidades de la encuesta.....	53
Figura 4 Generalidades de la encuesta.....	54

## INTRODUCCIÓN.

En el universo moderno y globalizado, la tecnología es muy importante para la educación, el avance constante de la misma produce cambios, que nos permite mejorar el ámbito educativo. Al utilizar las herramientas tecnológicas como instrumentos de apoyo en la enseñanza, se desarrollará el aprendizaje en el estudiante ya que el docente lo guía a través del mundo digital, por tal razón la biblioteca virtual se vuelve un elemento significativo en la educación universitaria.

En este proyecto se busca mejorar los procesos educativos, porque investiga la relación que existe entre las variables, y se propone el uso de la biblioteca virtual como herramienta tecnológica, recordado que el proceso de aprendizaje se ve afectado cuando el estudiante no tiene acceso a los recursos educativos. De esta manera, se ayudaría a contribuir en el avance académico, al proponer esta herramienta como parte de las estrategias de enseñanza en la carrera de psicología de la Universidad Técnica de Babahoyo; para utilizarla con más frecuencia, y de manera formal en cumplimiento de los procesos de evaluación al docente, y seguimiento al syllabus.

Acudir a la Biblioteca es una de las actividades más tradicionales en la historia. Sin embargo, con el apogeo de las nuevas tecnologías, ahora es posible acceder a la base de datos de distintas bibliotecas del mundo desde la comodidad del hogar, esto se trata de una magnífica oportunidad para explorar una gran cantidad de libros, artículos, ensayos, noticias y otras novedades digitales a través de la web. (Latina, 2015).

Por sus variables, el enfoque que tiene esta investigación es mixta, y se desarrollará con una metodología descriptiva y exploratoria, que permite conocer las estrategias adecuadas mediante la observación y encuestas, que facilita la recolección de datos para así obtener

información en relación al uso de la biblioteca virtual como herramienta tecnológica, y de esta manera poder orientar al docente, en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la carrera de psicología.

En el capítulo uno “Del Problema”, se expone la idea de investigación, posteriormente se describe el contexto internacional, el contexto nacional, el local, y el institucional, y en cuanto a el aporte de la biblioteca virtual como herramienta tecnológica, se muestra la situación problemática de maneras explicita, el planteamiento del problema con sus derivados, la delimitación del lugar donde se realiza la investigación, la justificación que indica su importancia, su impacto, los beneficiarios, y los objetivos planteados que darán solución a la problemática.

En el capítulo dos, se exponen los resultados de la revisión bibliográfica realizada, es decir se tratan sobre los conceptos básicos producidos para la dirección asumida en el desarrollo de la investigación, se hace un análisis de las referencias tratadas y los antecedentes de la investigación, la categoría de análisis, la postura teórica asumida como base de la fundamentación investigativa, para develar las hipótesis en relación a sus variables.

En el capítulo tres, se desarrollan los resultados obtenidos de la investigación, mediante la aplicación de las pruebas estadísticas tomadas de la población por medio de la encuesta; se análisis e interpretan los datos, para luego pasar a las conclusiones y recomendaciones del trabajo de investigación.

El capítulo cuatro, corresponde a la propuesta en la que intervienen los aspectos básicos de la alternativa obtenida y su alcance, para pasar a la justificación y generar los objetivos a realizar. Por último la estructura general de la propuesta, para la elaboración de una guía sobre el uso de la biblioteca virtual como herramienta tecnológica en el proceso de enseñanza aprendizaje, que orientar al docente en el manejo de dicho instrumento.

# **CAPÍTULO I.- DEL PROBLEMA.**

## **1.1. IDEA O TEMA DE INVESTIGACION.**

Biblioteca Virtual como herramienta tecnológica y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje a los estudiantes de la Carrera de Psicología en la Universidad Técnica de Babahoyo.

## **1.2. MARCO CONTEXTUAL**

### **1.2.1. Contexto Internacional.**

Estudios exploratorios realizados develan que la tecnología ha cambiado de manera radical el estilo de vida de las personas a nivel mundial, y como no decir que en la educación también. La incorporación de las Tic se vuelve un elemento indispensable en el desarrollo educativo como instrumento para docentes y estudiantes en centros universitarios, acudir sin dispositivos electrónicos se vuelve un problema en sus actividades académicas, porque el uso de esto permite acceder a una gran cantidad de información, considerando así a la biblioteca virtual como herramienta tecnológica para forma parte de las actividades a realizar en el proceso educativo por medio de la web.

El Bibliotecario del Congreso de los EE.UU. James H. Billington propuso la creación de la Biblioteca Digital Mundial en un discurso dirigido a la Comisión Nacional de los EE.UU. para la UNESCO en junio de 2005. La idea básica era crear una colección en Internet, de fácil acceso, de todos los tesoros culturales del mundo que contaran las historias y destacaran los logros de todos los países y culturas, promoviendo así la

sensibilización y el entendimiento intercultural. La UNESCO acogió la idea como contribución para cumplir los objetivos estratégicos de la Unesco, que incluyen promover las sociedades del conocimiento, aumentar las capacidades de los países en desarrollo y promover la diversidad cultural en la web. (Mundial., s.f.)

En el mundo la tecnología y la educación van de la mano, aprovechando las ventajas del internet y el desarrollo exponencial de las aplicaciones y plataformas educativas, las bibliotecas virtuales ocupan un lugar preponderante en la información, que da como resultado un conocimiento actual de contenidos científicos, e investigaciones que se llevan a cabo al alrededor de todos los hemisferios, de tal forma se las aprovecha en el proceso de enseñanza - aprendizaje dentro y fuera de los centros educativos, y universidades de primer nivel.

En diciembre de 2006, la UNESCO y la Biblioteca del Congreso de los U.S.A., convocaron una reunión de expertos para discutir el proyecto de la creación de la biblioteca virtual mundial. En donde expertos de varios países se reunieron para resolver una serie de problemas que presentaba esta ambiciosa iniciativa, y así garantizar el éxito que tendría la biblioteca mundial. Los especialistas llegaron a la conclusión, que el primer obstáculo que tenían que resolver, es que avía una gran diferencia no solo de índole económico, sino también entre los países que digitalizaban sus contenidos y exhibían sus tesoros culturales.

La extensa y moderna Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes da a conocer los distintos autores y obras más representativas de la literatura latinoamericana, así como datos y archivos de gran valor histórico para los interesados en visitar esta aplicación. El usuario de esta Biblioteca encontrará en ella una gran variedad de información, así como de materiales audiovisuales, portales temáticos, y espacios dedicados a las culturas de todo el mundo, que permite acercarse al conocimiento, que entre otras cosas crea espacios tan diversos relacionado a la información.

### **1.2.2. Contexto Nacional.**

En el Ecuador la Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo a través de Cobuec (Consortio de Bibliotecas Universitarias del Ecuador), ofrece un amplio y diverso contenido de libros digitales revistas científicas, artículos, etc.; la cual contiene información muy útil para el desarrollo de la investigación y el sector tecnológico en el Ecuador, de esta manera nuestro país se incorpora a la gran red virtual de bibliotecas universitarias más grandes del mundo. Con sólo un clic, los estudiantes, científicos, profesores y profesionales se podrán trasladar a las fascinantes salas virtuales del conocimiento científico.

En el país, desde hace más 10 años, poco a poco se empezaron a formar las bibliotecas virtuales, cada vez se aprovechando mejor las opciones de hallar libros al hacer un clic. Nos referimos a una base de datos con más de 88.000 libros tal como Springer e-books que va en aumento, y es un repositorio donde se reúnen varias disciplinas del conocimiento, pero existen otros que contienen temas concretos, como por ejemplo es la base de datos con el libro de Medicina Interna Harrison, cuya edición se actualiza cada cierto tiempo. También hay referencia que en la Secretaría Nacional de Educación Superior (Senescyt), existen más de 500.000 documentos científicos, y varios de esos libros en línea recién se imprimieron en el 2015.

“Por su parte, Sara Bolaños, en ese tiempo directora Nacional de Bibliotecas del Ministerio de Cultura, señala que desde el 2014 se trabaja en un proceso de evaluación de las bibliotecas públicas, que termino en el 2016”. Esto nos permitirá generar un proceso de certificación para categorizar de forma adecuada la tendencia que se manifiesta en nuestro país.” (Bolaños., 2015).

Para darnos cuenta de su importancia, solo el 2013 en la U. Católica hubo alrededor de 1 millón de visitas a las bases de datos de su biblioteca, y se esperaba que la cifra alcance los 2 o 3 millones de usuarios. Según Rodrigo Estrella, director de la Biblioteca General, él cuenta que se capacita a los maestros, y la difusión de las ventajas entre estudiantes en las universidades, aumenta el interés por estas herramientas tecnológicas y su aplicación que ha crecido en el número de 2,5 millones de visitas.

Para Guerrero, las bases de datos son fuentes de información científica sin sustitutos que están actualizadas. Para este PhD, el crecimiento de la oferta de bases de datos se asocia al interés estatal de incrementar la producción científica. Sin información actualizada, puntualiza, no se puede innovar. De lo contrario se podría crear algo ya existente. René Ramírez, extitular del Senescyt, no lo desmiente. Dice que buscan democratizar el acceso al conocimiento, actualizar la literatura en cada disciplina. "Nuestras bibliotecas tienen un retraso de 40 años". (Diario EL COMERCIO).

### **1.2.3. Contexto local.**

En la provincial de Los Ríos, aparece una situación muy similar a la manifestada en el resto del país, al no existir una cultura que direcciona a la población en general hacia la lectura digital de información actualizada, no se puede conocer las ventajas de las tecnologías de la información, al respecto Parreño Sánchez escribió en su trabajo de investigación realizado en la Unidad Educativa Diez de Agosto del Cantón Montalvo de la Provincia de los Ríos, “que el poco conocimiento por parte de estudiantes y docentes sobre las tecnologías de información y comunicación que cada vez están más presentes en la sociedad y en el ámbito educativo”. (Paredes Ramos, 2018).

Todo lo antes expresado condiciona la necesidad de que, la población conozca los beneficios por eso importante que conozcan los beneficios al trabajar con bibliotecas virtuales. Lo que podría aumentar a niveles considerablemente alto la cultura de la población.

En la provincia de Los Ríos existen instituciones educativas que tienen su propia biblioteca virtual para sus estudiantes, pero hay organismos de cultura que ofrecen el uso de biblioteca digital como es el caso del gobierno autónomo descentralizado de Babahoyo (municipalidad), que cuenta con una variada cantidad de documentos, fotografías, artículos, libros, etc., al alcance de los babahoyenses, y se la utiliza como medio de consulta que sin lugar a dudas aporta al aprendizaje histórico de nuestra provincia.

#### **1.2.4. Contexto institucional.**

La universidad Técnica de Babahoyo cuenta con una biblioteca virtual, la cual está equipada con productos de primer orden en sus contenidos científicos que, siendo tan útil para los docentes y estudiantes, no es utilizada como herramienta para las consultas de información, que está al alcance de toda la comunidad universitaria. Por medio del SEDAI se ofrece un catálogo con libros digitales, contenido científico de actualidad, contratado por la universidad a través del vicerrectorado académico, cumpliendo así con los requerimientos que la educación actual exige en estos tiempos de competitividad tecnológica; de esta forma no se puede pasar por alto la importancia de la biblioteca virtual como herramienta en la enseñanza – aprendizaje en el campus universitario.

De acuerdo a lo planteado la investigación busca que la biblioteca virtual como herramienta tecnológica, aporte al desarrollo de la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes.

### **1.3. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.**

En la Universidad Técnica de Babahoyo, se ha observado una problemática con relación a la biblioteca virtual, en la que el estudiante la utiliza con poca frecuencia. El ingreso a esta valiosa aplicación se ve opacada por la falta de interés y orientación del docente en aplicarla como elemento de consulta en los trabajos de investigación que se envía, sumando a esto la carencia de una buena práctica investigativa, que pone en manifiesto el escaso uso de este instrumento. Desarrollar el proceso de enseñanza – aprendizaje por medio de esta herramienta tecnológica, es un proceso que no se puede pasar por alto ni llevar a la ligera, más aún cuando los recursos que la universidad invierte en beneficio de la comunidad estudiantil no son bien utilizados.

Aunque en los actuales momentos la biblioteca virtual está a disposición de la comunidad educativa, hay que aclarar que no siempre fue así, en una entrevista se conoció que, desde el mes de agosto del 2018, hasta meses antes de la evaluación a la universidad por parte del CACES, no se disponía de contenido alguno en la biblioteca, pero gracias a la oportuna contratación del catálogo virtual por parte de las nuevas autoridades, se hace posible contar con esta herramienta que, en los actuales momentos se lo puede verificar con solo un clip en la página web de la universidad. La importancia de la biblioteca virtual, no es solo el de cumplir requerimientos para estar a la altura de las universidades más prestigiosas de país, sino que es una herramienta tecnológica, moderna y cómoda, para sus usuarios en el acceso a la última información de carácter científica digital.

Los proveedores del catálogo virtual para la biblioteca entregan contenidos como: Scielo, Springer Open, World Digital Library, Dialnet, entre otras que suman 15 base de datos en total. Esta aplicación es una herramienta moderna cómoda y actualizada, que para sus usuarios hace posible el acceso a la información científica digital a través del uso del internet.

La reflexión sobre este problema motiva a la búsqueda de una solución. No se puede pasar por alto que en el proceso de enseñanza – aprendizaje, intervienen muchos elementos que sirven para el cumplimiento de metas y objetivos, sino que, también desarrolla destrezas con el uso adecuado de dicha herramienta, de modo la biblioteca virtual se vuelve un aliado en la preparación académica como un recurso de información. La relación que se busca entre biblioteca virtual y las herramientas tecnológicas para desarrollar el proceso de enseñanza – aprendizaje, es demostrar su soporte y así tomar más en serio este elemento digital de información con lo que cuenta la universidad.

#### **1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

##### **1.4.1 Problema general.**

¿De qué manera aporta la Biblioteca Virtual como herramienta tecnológica en el proceso de enseñanza - aprendizaje, a estudiantes de la carrera de psicología del noveno semestre, en el periodo 2019 de la Universidad Técnica de Babahoyo?

##### **1.4.2 Sub Problema o derivados.**

¿Qué características presentan las Bibliotecas Virtuales que permitan a los docentes y estudiantes trabajar de forma ágil y rápida en la búsqueda de información?

¿Cuáles son las ventajas que ofrecen las bibliotecas virtuales como herramientas tecnológicas, para facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de la carrera de psicología?

¿De qué manera la elaboración de una guía metodológica para el uso de la biblioteca virtual, ayuda al docente y estimula al estudiante, en el desarrollo de habilidades cognitivas y tecnológicas en la carrera de psicología?

### **1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.**

El trabajo investigativo que se proyecta en este documento se deriva del tema titulado: Biblioteca Virtual como herramienta tecnológica y su aporte en los procesos de enseñanza - aprendizaje a los estudiantes de la carrera de psicología de la Universidad Técnica de Babahoyo.

**Línea de investigación de la Universidad:** Educación y Desarrollo Social.

**Línea de investigación de la Facultad:** Talento Humano, Educación y Docencia.

**Línea de investigación de la carrera:** Educación y Cultura Multimedia.

**Área:** Sistema Multimedia.

**Sub-línea de investigación:** La Imagen descriptiva frente al sistema multimedia en el rendimiento académico.

**Delimitación espacial:** Noveno semestre de la Carrera de Psicología de la Universidad Técnica de Babahoyo.

**Delimitación demográfica:** Serán objetos de estudio 61 estudiantes y 4 docentes.

**Delimitación temporal:** Periodo - 2019.

La delimitación del problema es importante, porque nos permite enfocarnos en el área de interés que tiene el investigador para poder desarrollar su proyecto, esto quiere decir que la realidad de la situación se la puede concretar de manera más fácil. “la delimitación habrá de efectuarse en cuanto al tiempo y el espacio, para situar nuestro problema en un contexto definido y homogéneo”. (Sabino, 1986, p. 53).

## **1.6. JUSTIFICACIÓN.**

La Universidad Técnica de Babahoyo, en su afán de estar a la vanguardia de la formación moderna, viene efectuando cambios significativos en todo su entorno, en donde la educación siempre es el eje principal de su constante desempeño académico, como también su desarrollo tecnológico, que, de una u otra manera son en conjunto de aportes al mejoramiento a la calidad pedagógica que ofrece la institución. En la actualidad, cuenta con una biblioteca virtual, que posee libros revistas y artículos científicos de relevancia, para la comunidad universitaria.

Este trabajo de investigación se realizó en la Universidad Técnica de Babahoyo, y tuvo el propósito de contribuir al desarrollo académico, utilizando la biblioteca virtual como herramienta tecnológica del proceso de enseñanza - aprendizaje en los estudiantes de la Carrera de Psicología de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación. El objetivo es que la biblioteca virtual de la universidad se vuelva el instrumento de consulta para los alumnos de la carrera, la cual sería de utilidad en el aprendizaje, y a la vez se buscaría formar una costumbre investigadora en los estudiantes.

Este trabajo de investigación es **importante** porque ayuda a resolver el problema que se ha detectado, debido al poco uso que se da a esta aplicación, ya que la Biblioteca Virtual es una herramienta tecnológica muy utilizada en el ámbito educativo, que seguramente aporta de forma significativa en el proceso de enseñanza - aprendizaje de la institución, por su característica en su variedad y confiabilidad, con contenido de información que se encuentra disponible y a nuestro alcance con el uso de internet.

Las bibliotecas virtuales son importantes, pues el usuario puede obtener en forma ágil un sinnúmero de información que va desde un artículo hasta una referencia bibliográfica. Todos los usuarios tienen iguales posibilidades de acceso a los recursos de la biblioteca, representando un servicio permanente al que se puede acceder desde cualquier parte y a cualquier hora (Zuñiga., 2016).

Los **beneficiarios** directos serán los estudiantes, porque mediante este proyecto se brinda información sobre el uso de la biblioteca virtual como herramienta tecnológica, mostrándose como un recurso factible para comunidad universitaria, que con solo un clic y la facilidad del internet, el acceso a la biblioteca virtual es inmediato, y como beneficiarios indirectos los docentes, porque los estudiantes se preparan adecuadamente sobre el tema a discutir en clases, volviéndose una educación interactiva, mostrando así su **relevancia** para agilizar el proceso académico, con el objetivo de formar mejores profesionales que se integren al mundo laboral y aporten a la sociedad.

Su **impacto** es porque se utiliza de la mejor manera los recursos que recibe la institución en contratar dicho catálogo para la biblioteca virtual, esto tienen un valor monetario que está contemplado en el presupuesto anual de la Universidad Técnica de Babahoyo, dichos contenidos forman parte del catálogo digital para la biblioteca, y son revisadas por los docentes a cargo del vicerrectorado académico, sin embargo, es necesario que más actores estén involucrados en conocer la propuesta para la biblioteca virtual, y así se pueda constatar

que la información sea de utilidad y necesaria para el proceso de enseñanza – aprendizaje, teniendo como resultado el desarrollo académico y profesional de la carrera.

## **1.7. OBJETIVOS.**

### **1.7.1. Objetivo general.**

Determinar el aporte de la Biblioteca Virtual como herramienta tecnológica del proceso de enseñanza - aprendizaje, a estudiantes de la carrera de psicología del noveno semestre, en el Universidad Técnica de Babahoyo.

### **1.7.2. Objetivos específicos.**

Conocer las características que presentan las Bibliotecas Virtuales, que permitan a los docentes y estudiantes trabajar de forma ágil y rápida en la búsqueda de información.

Identificar las ventajas que ofrecen las bibliotecas virtuales como herramientas tecnológicas, para facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de la carrera de psicología.

Elaborar una guía metodológica para el uso de la biblioteca virtual, que ayude al docente y estimule al estudiante, en el desarrollo de habilidades cognitivas y tecnológicas en la carrera de psicología.

## **CAPÍTULO II.- MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL**

### **2.1. MARCO TEÓRICO.**

#### **2.1.1. Marco Conceptual.**

##### **Conceptualización de Biblioteca virtual.**

La denominación de biblioteca virtual hace referencia a una colección de documentos electrónicos (generalmente sedes web), organizados en línea y puestos a disposición de unos usuarios que van a acceder a ellos a través de redes telemáticas, para satisfacer, de este modo, sus necesidades de información a través del ciberespacio. Las bibliotecas virtuales carecen de emplazamiento físico real, distinto al de la sede del servidor en que se aloja, por ello su ubicación se describe a través de una URL. (Cruz R., 2011)

La posibilidad de tener una biblioteca virtual en los centros educativos, les permite a los docentes y estudiantes trabajar de forma más ágil y rápida en búsqueda de información, por lo tanto esto representa un elemento de gran ayuda para las personas que tienen escasos a este recurso mediante el internet, porque antes tenían que ir a la biblioteca pública a buscar información, lo que muchas veces significan largas horas de trabajo y lectura para poder obtener de la información necesaria, todo esto se volvía una molestia y por demás decir también una pérdida de tiempo para el usuario, como lo expresa en el sitio web Monografia.com:

Un sistema innovador de educación, orientado a mejorar la comunicación, para incentivar el aprendizaje interactivo y personalizado, el análisis crítico y enfatizar el trabajo Individual y en equipo, a través de Internet. Un medio para que el estudiante

pueda cursar asignaturas desde la Red, enviar preguntas concretas o participar en grupos de discusión, navegar a través de las páginas electrónicas y obtener bibliografía, material didáctico, simulaciones y videos. Todo esto le proporciona, al estudiante, mayor riqueza de conocimientos y reduce la distancia geográfica. (Pedrasa, 2006).

Las bibliotecas virtuales se diferencian de la biblioteca tradicional, no solo por el hecho de ir a consultar los libros en físico, sino que la capacidad de encontrar la mayor cantidad de textos en espacios virtuales sin necesidad de ir grandes instalaciones, además se pueden utilizar sin demora a causa de que otro usuario tenga el texto ocupado, sumando a esto, la facilidad y rapidez para encontrar lo que deseamos consultar. Pero antes de continuar es necesario precisar, que es la biblioteca virtual, cuantas clases de ellas hay, su importancia, su aporte en la educación, su estructura, para así tener la idea de relación que existe con las herramientas tecnológicas y los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Para el director general de biblioteca en la universidad de los hemisferios, “La misión de la Biblioteca es seleccionar, procesar, actualizar, recuperar, preservar, distribuir y gestionar eficazmente los diferentes recursos de la información. De tal forma, cumplir con los requerimientos de información de la comunidad universitaria. Así también, promover su difusión y colaborar en los procesos de creación del conocimiento en concordancia con la misión, la visión y los objetivos de la Universidad. (Moscoso, 2019).

Teniendo en cuenta lo antes mencionado, la biblioteca virtual es un complemento para la educación, que por su impotencia genera espacios de relevancia dentro de las universidades, se selecciona cuidadosamente su contenido y se difunde su utilidad, porque promueve el conocimiento con el propósito de lograr objetivos en la educación superior. Habiendo dicho esto, precisamos que la biblioteca virtual se diferencia de la digital como lo expresa en el siguiente informe.

En este sentido las bibliotecas virtuales,” son un paradigma del acceso a la información, una vez, que, por medio de ellas, el usuario puede obtener en forma ágil un sinnúmero de contenidos que va desde un artículo hasta una referencia bibliográfica. Existen diversos ejemplos de bibliotecas virtuales que incluyen recursos y herramientas cada vez más novedosos, y que permite una mejor comunicación entre el usuario y el sistema que las genera”. (Sanchez, 2006).

Continuando con el vínculo entre las tecnologías de información y de comunicación, se expone el concepto de biblioteca virtual:

“Biblioteca en la cual los títulos se encuentran en estantes electrónicos con respecto a cualquier espacio físico o lugar. Es un modo tecnológico de juntar los recursos de varias bibliotecas y servicios de información en un lugar, de modo que los usuarios puedan encontrar lo que ellos necesitan rápida y fácilmente. Una biblioteca virtual puede consistir en materiales de una variedad de bibliotecas separadas, que son organizadas en un espacio virtual usando computadoras y redes de computadora. La biblioteca virtual es una colección de documentos legibles por computadora puestos a disposición en un sitio de Internet”. (Ricco, 2001).

En el periódico web El Diario, “El concepto de biblioteca virtual está presente el efecto de la integración de la informática y las comunicaciones cuyo exponente esencial es Internet. No se trata solamente de que los contenidos estén en formato digital lo que prevalece en el concepto de biblioteca digital. (Diario., 2008).

Bibliotecas virtuales son aquellas que proporcionan contenidos y servicios bibliográficos y documentales de forma no presencial, utilizando para ello medios tecnológicos. Utilizaremos el término biblioteca virtual para designar aquella biblioteca en la que contenidos y servicios se ponen a disposición del usuario no presencial para

facilitarle todos los elementos necesarios para cumplir el objetivo que se ha planteado. El término biblioteca virtual lleva implícito el de biblioteca digital, que muchas veces es usado indistintamente para designar la misma función. (Pérez Alarcón, 2000)

Un concepto interesante es el que afirma, Zamora, Cedeño, 2008 “La biblioteca virtual es un escalón superior en la organización, manipulación y presentación de los recursos de información que, sin dudas, ofrece posibilidades reales de facilitar la recuperación de la información requerida por los usuarios”. (p. 34).

### **Biblioteca virtual y la web.**

La web es un recurso tecnológico que se encuentra a nuestro alcance, y permiten realizar diversas actividades no solo académicas sino también de entretenimiento y otras necesidades más, trabajar con estos recursos agiliza nuestra actividad, y satisface las necesidades, que en este caso es la de aprender.

En torno a la utilización sistemática de medios y recursos técnicos, tanto los docentes, como los estudiantes se deben familiarizar con los servicios y recursos de la Web, con las plataformas educativas y por qué no con las bibliotecas virtuales. (Bravo Ramos, 2004).

Los recursos de información electrónica son herramientas de investigación invaluable que se complementan en un entorno tradicional, además, el advenimiento de la tecnología de la información y la comunicación ha acelerado la disponibilidad y el uso de elementos electrónicos en esta época moderna. El desarrollo global ha planteado desafíos a las bibliotecas e instituciones de información, en un intento de satisfacer las necesidades de informática de los usuarios en esta era digital.

La educación en línea a través de Internet es una forma emergente de proporcionar conocimientos y habilidades a amplios sectores de la población, ella genera cambios en los roles desempeñados por las instituciones educativas, por los participantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y en la dinámica de creación y disseminación del conocimiento; así mismo crea muchas otras prioridades de los diseños curriculares escolares. Cada día más las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) van a ser incorporadas a la formación como contenidos o destrezas a adquirir, a la vez que serán utilizadas como medio de comunicación al servicio de la formación, es decir, como recursos para apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje. (Páez & Arreaza, 2005).

### **Diferencia entre digital y biblioteca hibrida.**

Aun que se conceptualizo al inicio del marco teórico sobre que es la biblioteca virtual, es de gran importancia diferenciar los aspectos y por consiguiente también los conceptos que muchas veces las personas tienen al confundir sobre las bibliotecas, creyendo que se refieren a lo mismo, como menciona un autor. Según Alí (2004) afirma: “Es importante diferenciar los conceptos de biblioteca automatizadas o informatizadas, bibliotecas digitalizadas y bibliotecas virtuales”, (p. 291). Existen diferentes criterios entre los autores para denominar las bibliotecas electrónicas, digitales y virtuales. En nuestra opinión, cada una tiene sus características propias que las distinguen de las demás. (Jiménez López & Alfonso Sánchez, 2005).

Pero es de gran importancia que se diferencien estos conceptos ya que la mayoría de las personas los confunden o piensan que se está hablando de lo mismo y no es así. Por otra parte, en el (Ecuador., 2008) “Se denomina biblioteca virtual a la biblioteca cuya base de datos está situada en Internet, datos que pueden ser consultados a través de la red”.

Este concepto ha ido cambiando con el tiempo, las bibliotecas an ido evolucionando para satisfacer al usuario que quieren respuestas a sus necesidades, pero ahora se conocen diferentes

tipos con características distintas en la forma que ofrecen sus servicios al usuario, estas tres bibliotecas son: biblioteca virtual, digital, e híbrida.

La diferencia fundamental entre una y otra es que la biblioteca digital aplica la tecnología en cualesquiera de sus formas, pero en ella, se afirma que no actúa el elemento humano de manera directa y simultánea en el servicio que se ofrece, mientras que la biblioteca virtual añade un valor a la biblioteca digital, al complementarse servicios bibliotecarios y documentales, en los cuales interviene de forma constante el elemento humano, que apoya al usuario mediante servicios a distancia. (Zamora Fonseca & Cedeño Iglesia, 2008).

### **Biblioteca digital.**

La tecnología nos permite realizar varias innovaciones en la biblioteca virtual, y a la vez poder diferenciar las características de las mismas. No es lo mismo la biblioteca virtual que la digital, o la biblioteca híbrida, aunque todas nos ofrecen acceso a la información por medio de la web, es posible diferenciarlas por sus características y ciertos aspectos en sus contenidos.

Aunque por lo general se suele confundir a las bibliotecas digitales con las virtuales estas no son sinónimos ni semejantes puesto que las bibliotecas digitales tienen edificios donde las personas van a revisar o consultar información sobre algún tema o una obra mediante la utilización de equipos electrónicos que permiten la búsqueda de estas pero son obras e información que ha sido previamente digitalizada con el propósito de que esta no se pierda o se dañe pero no está conectada por ninguna vía al internet, claro está que si la biblioteca digital quiere compartir esta información puede hacerlo y es posible. (Del Valle Candell, 2019).

En otros trabajos de investigación realizados, establecen la siguiente diferencia, “El concepto de biblioteca digital, (...). Es más bien un ambiente digital para integrar colecciones, servicios

y personas en apoyo a un ciclo vital de creación, disseminación, uso y preservación de datos, información y conocimiento”. (López Guzmán, 2006).

Una biblioteca digital puede significar archivos legibles a máquina, con aplicaciones técnicas y científicas, componentes en una infraestructura nacional de información, bases de datos y discos compactos en líneas, aparatos computarizados para almacenar información y sistemas bibliotecarios automatizados en redes, además, es aquella que mantiene toda o parte de su colección en forma computarizada mediante la sustitución, complementación o el ingreso de materiales como alternativa a los tradicionales impresos o microfilmados que utilizan comúnmente la biblioteca. (Zamora Fonseca & Cedeño Iglesia, 2008).

### **Biblioteca híbrida.**

Entendemos como Biblioteca Híbrida “el modelo conceptual de la biblioteca híbrida busca intervenir en la realidad, en el aquí y el ahora. No es tan sólo un escalón intermedio hacia la biblioteca virtual global, sino una importante etapa en el desarrollo de las bibliotecas.” (Saorin Pérez, 2001).

(Martínez., 2014) “Podríamos definir a la biblioteca híbrida entonces, como aquella que posee fondos tanto digitales como en formato impreso, y que, a su vez facilita el acceso a estos fondos de forma presencial y a través de servicios virtuales”. En resumen, se puede avalar que la web es un recurso tecnológico que se encuentra a nuestro alcance, y permiten realizar diversas actividades no solo académicas sino también de entretenimiento y otras necesidades más, trabajar con estos recursos agiliza nuestra actividad, y satisface las necesidades, que en este caso es la de aprender.

Siguiendo con el tema “el modelo conceptual de la biblioteca híbrida busca intervenir en la realidad, en el aquí y el ahora. No es tan sólo un escalón intermedio hacia la biblioteca virtual global, sino una importante etapa en el desarrollo de las bibliotecas”. (Saorin Pérez, 2001).

“Se denomina biblioteca híbrida se considera que es necesario recurrir a un enfoque similar al utilizado para la interpretación de un modelo de representación de conocimiento. Por lo tanto, es necesario codificar, segmentar, jerarquizar y modelar el “objeto” al cual estamos tratando de representar, en este caso la biblioteca híbrida, empleando para su modelación símbolos, analogías, iconos y heurística que faciliten la representación de datos e información y su integración o transformación en nuevo conocimiento, mediante nuestro propio conocimiento o el conocimiento de expertos”. (Estrada Villacís, 2016).

### **Características de las bibliotecas virtuales.**

Según el estudio realizado por Zamora, Cedeño (2008), elabora un listado de características que tienen las bibliotecas virtuales, en relación al usuario y acceso para proporcionar información en la necesidad de búsqueda.

1. Amplio desarrollo de ofertas de autoservicio de colecciones y procesos.
2. Servicios de información remotos, a fin de tener acceso a la información desde los diferentes entornos académicos, sociales y domésticos.
3. Variedad de programas de ayuda al usuario, para que él mismo acceda a la información que desee.
4. Una oferta variada y plural de información que será impulsada por los desarrollos tecnológicos y limitada por aspectos económicos y políticos.
5. Distinción y apoyo prioritario a la especialidad de la demanda y a la individualidad del usuario.
6. Elaboración de publicaciones que serán el producto del empaquetamiento de información, y que responderán a las necesidades de los

usuarios y no a la vanidad académica del bibliotecólogo o sus intereses personales.

7. Innovaciones que permitan crear nuevos productos informativos y nuevas versiones de los ya existentes que faciliten la difusión y el acceso al conocimiento.
8. Procesamiento de la información que propicie un valor agregado a la fuente primaria y a la ficha bibliográfica con un tratamiento didáctico que garantice su eficiencia. (Zamora Fonseca & Cedeño Iglesia, 2008).

### **Herramienta tecnológica.**

Sin duda alguna, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han transformado de manera vertiginosa la vida cotidiana y social de los seres humanos, algunos ejemplos están en el uso de los teléfonos móviles, los computadores, el internet y sus herramientas de comunicación, la televisión digital, aplicaciones como Google earth, Google maps, museos virtuales, entre otros, que nos permiten conocer un lugar sin haber estado físicamente en él. (Arbeláez Gómez, 2014).

Para comprender mejor la conceptualización de herramientas tecnológicas es imprescindible entender que están íntimamente relacionada con las Tic, y a su vez está transformando el ámbito económico, social, educativo y profesional en áreas que tienen que ver con el acceso a la información.

Las Herramientas tecnológicas, son programas y aplicaciones (software) que pueden ser utilizadas en diversas funciones fácilmente y sin pagar un solo peso en su funcionamiento. Estas herramientas están a disposición de la comunidad solidaria para ofrecer una alternativa libre de licencias a todos aquellos usuarios que quieran suplir una necesidad en el área informática y no dispongan de los recursos para hacerlo. Están diseñadas para facilitar el trabajo y permitir que los recursos sean aplicados eficientemente intercambiando información y conocimiento dentro y fuera de las organizaciones. (Prieto, 2010).

Para Vásquez Rodríguez “La educación es una realidad compleja que involucra multiplicidad de factores, tendencias y perspectivas, y su praxis no se circunscribe únicamente al ámbito escolar” (p. 13). Entender que las bibliotecas virtuales son herramientas que no solo sirven al estudiante, sino que también se vuelven de gran ayuda al docente, y por consiguiente al público en general. Esta reflexión hace pensar que son útil en el proceso de enseñanza y en el desarrollo del aprendizaje.

El uso de los recursos de nuevas herramientas tecnológicas, son la marca de los cambios del siglo XXI, en la que existe una sociedad globalizada, con nueva tecnología, por consiguiente, cada día se incrementa más el número de usuarios alrededor del mundo, que utilizan las redes sociales de internet e instrumentos con tecnología de punta, de manera que su impacto está cambiando distintos aspectos de la sociedad. Por ejemplo, el aprendizaje, el individuo ante el campo de estudios, facilita a que cada persona reúna información de manera más fácil y efectiva, aprovechando este conocimiento para actualizarse constantemente y beneficiarse con este aprendizaje. (Trujillo Martillo , 2015)

Los docentes desarrollen múltiples competencias enmarcadas en la capacidad de diseñar experiencias de aprendizaje significativas que es la labor educativa actualmente, en donde los estudiantes la parte medular del proceso “enseñanza-aprendizaje” por medio de las TIC y la implementación de una cultura digital del proceso educativo (Gamboa Suarez, Ayala García, & Hernandez Suarez, 2010).

En la actualidad, a nivel mundial existen algunas herramientas tecnológicas como una realidad aumentada, simuladores, aulas virtuales y otras que complementan los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya sea a nivel presencial o virtual. Ésta es la nueva dinámica que mueve al mundo, que integra competencias y habilidades y que une también a docentes, investigadores y estudiantes en una inmensa comunidad de usuarios que generan conocimientos. (Carrera, 2018).

Dentro de las características de los materiales curriculares podemos mencionar algunos aspectos. Es importante prestar atención a los distintos ritmos de aprendizaje de nuestros alumnos para saber qué recursos son los adecuados al momento del proceso enseñanza-aprendizaje. La flexibilidad con la que cuenten las diversas herramientas para adaptarse al entorno y que pueda ayudar para el desarrollo educativo esperado. La facilidad de acceso juega un papel fundamental al momento de la elección de las herramientas complementarias, ya que el principal objetivo de usarlas es que se conviertan en un soporte y no en una traba. (Villalobo Gordillo, 2017).

### **Tipos de herramienta tecnológica.**

Según Ana Garcia, (2007), “La apuesta de la Universidad por la dotación de infraestructuras y recursos en las aulas universitarias (ordenadores, cañones de proyección, Wi-Fi para acceder a Internet, plataformas de formación on-line...), está posibilitando que los profesores dispongan de nuevos recursos para plantearse la docencia de una forma más dinámica y motivadora, más centrada en el aprendizaje autónomo de los estudiantes, si bien dirigido y supervisado por el profesor”. (p. 134).

Podemos decir que los tipos de herramientas tecnológicas en la educación desde dispositivos electrónicos hasta showare que son muy variados, y más común de lo que creemos desde una tiza hasta un Smartphone o computador se considera herramientas, el uso de aplicaciones como google, you tube, Moodle, y otras son utilidad para la educación.

Segun Garcia Valcárcel 2007, en su trabajo sobre herramientas tecnológicas expresa lo siguiente. “La apuesta de la Universidad por la dotación de infraestructuras y recursos en las aulas universitarias (ordenadores, cañones de proyección, Wi-Fi para acceder a Internet, plataformas de formación on-line...), está posibilitando que los profesores dispongan de nuevos recursos para plantearse la docencia de una forma más dinámica y motivadora, más

centrada en el aprendizaje autónomo de los estudiantes, si bien dirigido y supervisado por el profesor”. (p. 134)

A lo largo del siglo XXI, con la expansión de la revolución digital en todos los ámbitos de la vida cotidiana, la educación está sufriendo una progresiva transformación. Un proceso en el que se abandona el papel y el lápiz en favor de la pantalla táctil, el stylus y el teclado; y con ello, la estática metodología tradicional cede paso al dinamismo, la creatividad y la modularidad. (Rivera, 2016).

### **Ventajas de herramientas tecnológicas.**

La principal ventaja que brindan las herramientas tecnológicas es su accesibilidad a recursos y entornos educativos, que implementan recursos digitales o audiovisuales que son de ayuda en la enseñanza, y permiten adquirir información con rapidez y de forma sencilla tanto al docente, como al estudiante, entre las siguientes:

- Brindan capacidad y flexibilidad de adaptación debido en los estudiantes para seguir distintos ritmos en su aprendizaje.
- Aumenta el interés en las diferentes actividades académicas.
- Ayuda a mejorar la productividad en el aula.
- Fomenta el desarrollo creativo para interactuar con la información.
- Son herramienta útil para aprender, sin abusar del tiempo para cumplir con otras actividades.

Este artículo ha esbozado sobre algunos de los beneficios que las introducciones de nuevas tecnologías pudieran traer al ejercicio docente, más es importante mencionar que

para lograrlo es necesario que el docente mantenga su horizonte abierto y disponible al cambio, verlo y reflexionarlo desde un enfoque funcional. (Trejo Arenas , 2014).

### **Proceso de enseñanza aprendizaje.**

Es más que evidente la influencia que la tecnología tiene en cualquier contexto del diario vivir, más aún en la formación de futuros profesionales, reafirmando el proceso de enseñanza- aprendizaje, con el único objetivo final de desarrollar pensamiento crítico, las habilidades intelectuales y cognitivas del estudiantado, buscando garantizar de esta manera que los estudiantes actuales sean generadores de una mejor calidad de vida, implementando e innovando ideas que ayuden en este propósito. (Jimenez Peralta, Bonilla , & Ponce Mariscal, 2016)

El proceso de enseñanza – aprendizaje es un procedimiento que se da por medio de algunos elementos, no es un acto exclusivo del profesor, pero en este caso nuestro objeto de estudio se centra en la docencia al utilizar la biblioteca virtual como herramienta tecnológica.

Enseñanza – aprendizaje es el proceso a través del cual se trasmite los conocimientos particulares o generales de un tema, su dimensión en el fenómeno académico a partir de los factores que determinen su comportamiento. El proceso de aprendizaje educativo es muy complejo y su desarrollo incluye una serie de componentes que deben vincularse para garantizar resultados óptimos. (EcuRed, <https://www.ecured.cu>, 2019).

En niveles específicos de planificación educativa microcurricular, se detalla a profundidad “las acciones de enseñanza y aprendizaje a nivel de las aulas de clases. Es aquí donde el docente tiene como aliado principal –para lograr sus objetivos de aprendizaje– la tecnología”. (Rea Hinojoza, 2016). En este mismo sentido, el proceso de enseñanza – aprendizaje tiene un impacto positivo en el accionar de la educación, porque se produce un desarrollo cualitativo en el

aprendizaje que esta centrado en el estudiante, en donde la tecnologia se vuelbe un soporte y aliado en la planificacacion, como parte del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Un proceso de enseñanza y aprendizaje con soporte tecnológico y alineado a la planificación educativa preestablecida es de gran impacto positivo, porque hace que aquel accionar educativo centrado en el docente y en el currículo produzca el salto cualitativo hacia un aprendizaje centrado en el estudiante, generando así un rol más activo en él y en el logro de sus objetivos de aprendizaje. (Rea Hinojoza, 2016).

## **Enseñanza**

La enseñanza es el proceso donde se relaciona el profesor con los estudiantes, el cual forma una serie de conocimientos, dando forma a ideas o conceptos que se transmiten para que alguien aprenda por medio de varios elementos, estos pueden ser libros, pinturas, revistas, entretenimiento, etc. Convirtiendo al docente en el medio de trasmisión del conocimiento, y al estudiante el receptor almacenador de la información que se enseña.

Se puede decir que la educación, fenómeno complejo y difícil de definir, es un hecho, una realidad en la que estamos inmersos todos y que tiene por objeto la formación integral del ser humano; mientras que la enseñanza tiene como función, utilizando diferentes medios y estrategias, transmitir determinados conocimientos y experiencias para que sean asimiladas y aprendidas. (Vásquez Rodríguez, 2010).

Conocimiento es un término con un contenido semántico muy amplio. Hace referencia a: los conocimientos comunes que las personas tenemos sobre el mundo y que utilizamos en nuestra vida cotidiana; los conocimientos disciplinares sobre distintos ámbitos de la realidad natural y sociocultural, que conforman las distintas ciencias y saberes; los

conocimientos sobre la propia identidad personal; los conocimientos sobre el conocimiento mismo o metacognición (Eprints.ucm.es., 2009) .

### **Estrategia para la enseñanza.**

En un documento adquirido en un sitio web, las estrategias de enseñanza son, “es el conjunto de acciones y procedimientos, mediante el empleo de métodos, técnicas, medios y recursos que el docente emplea para planificar, aplicar y evaluar de forma intencional,(....) por: contenidos, objetivos y/o competencias para las cuales las elabora y desarrolla” (Hernandez C., 2018).

El uso de nuevas tecnologías en la enseñanza incluye un sinnúmero de herramientas como nunca antes se había vivido. Hardware, como ordenadores de aula, ordenadores portátiles, tabletas, Smartphone y software como apps, navegadores web, lectores de archivos, almacenes de datos o diferentes soportes multimedia. Conocerlas y utilizarlas es hoy un factor clave en las aulas universitarias. (Esteve, Sánchez, & Albors., 2015).

Los objetivos de usar métodos y técnicas en el aprendizaje – enseñanza contribuyen de manera eficiente en el conocimiento y habilidades cognitivas que los estudiantes adquieren.

### **Estrategia para el aprendizaje.**

Es un proceso mediante el cual un participante adquiere y emplea los procedimientos en forma intencional como instrumento flexible para conseguir un fin en relación con el proceso de aprender significativamente, solucionar problemas y satisfacer las demandas académicas. (Hernandes, 2018).

Todas las estrategias de aprendizaje son importantes y complementarias, permiten desde diferentes técnicas que se aprehenda el conocimiento recibido y pueda ser aplicado y manejado con facilidad por la persona que las utilice. De acuerdo al tipo de conocimiento es preciso utilizar alguna técnica para el aprendizaje que mejora la receptibilidad hacia el mismo y, por consiguiente, contribuye a su mejor aprovechamiento. (Visbal Cadavid, Mendoza Mendoza, & Díaz Santana, 2017, p. 80).

## **Aprendizaje**

El aprendizaje es el proceso mediante el cual se adquieren nuevas habilidades, conocimiento, comportamiento, y también valores como resultado de las experiencias, instrucciones, razonamiento, estudio y observación. Este proceso se puede analizar desde diferentes perspectivas, porque existen diferentes teorías de aprendizaje. El aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes de los seres humanos, los animales y sistemas artificiales. Barranco. C. T.(2010) afirma. “El aprendizaje consiste en el conocimiento natural, que se va logrando por medio de varios elementos, esto puede ser por las experiencias, observación, razonamiento, del individuo que llega a través del aprendizaje y va generando conocimiento y habilidades en el sujeto”.

La actividad del aprendizaje es una manifestación intrínseca en los seres humanos, puesto que constantemente estamos aprendiendo en la vida, es el trabajo autónomo que tenemos al construir nuestro aprendizaje, en donde el docente es el guía del conocimiento en el sujeto.

El trabajo autónomo del alumno permite desarrollar la autosuficiencia del aprendizaje ya que implica establecer unos objetivos internos y adquirir responsabilidades, hábitos y técnicas de trabajo intelectual. Sirve para aprender conceptos, principios y teorías fundamentales que, aplicados a la realidad, hace que cobren sentido y demuestra la asimilación de los conocimientos de forma estructurada. (Oropeza, 2013).

## **Aprendizaje innovador.**

El aprendizaje innovador, es aquel que capacita al sujeto para resolver y enfrentar los problemas complejos que se presentan en el mundo actual, el ser humano tiene la capacidad para desarrollar estrategias para hacerle frente a las diferentes circunstancias que aparecen en su entorno, a esa habilidad de hacerlo se la llama aprendizaje innovador.

Los docentes que participan en esta investigación indican que un ambiente de aprendizaje innovador depende del contexto escolar, de la incorporación de las Tecnologías de Información y comunicación a partir de una infraestructura adecuada y de un modelo de enseñanza apropiado. Además, mencionan la importancia del perfil del docente para el desarrollo de una práctica eficiente que lleve al alumno a aprender de forma diferente, utilizando herramientas y recursos diversos que faciliten el aprendizaje. (Flores Bazaldúa, 2017).

## **Tipos de aprendizaje innovador.**

### **Aprendizaje concreto.**

La característica de este tipo de aprendizaje es por acción, independencia y flexibilidad que cobran más fuerza en la actualidad, según la revista del Cliente Festo (2017), sostiene que “El aprendizaje conectado es la denominación de un concepto formativo orientado al futuro, que describe de forma inmejorable la adquisición de las habilidades y competencias que se exigen actualmente en las profesiones técnicas”, (Segura, 2017).

En un artículo de la revista festo, (2017), “El aprendizaje conectado da una nueva dimensión a la adquisición de conocimientos, permitiendo que el mundo virtual y el mundo presencial se conecten sin dificultades. Para este fin, se combinan métodos

didácticos tradicionales como la formación presencial, el aprendizaje práctico y el autoaprendizaje. Los límites entre la teoría y la práctica se diluyen cada vez más por la interacción directa entre software y hardware”. (p. 9).

### **Aprendizaje individual.**

Este aprendizaje se lleva a cabo con mucha frecuencia, y no es ajeno a ningún contexto social ya que lo practica todas las personas que quieren aprender con ayuda de diferentes herramientas por ejemplo el uso de tutoriales por internet. Esto va ligado a lo que expresa Segura, (2017) que dice “Cada vez se presta más atención a los requisitos individuales de las personas en formación, ya que el aprendizaje conectado permite adaptar los métodos docentes y didácticos a sus necesidades,(...), profesores y alumnos deben contar con las herramientas necesarias para poder reunirse virtualmente”.

### **Aprendizaje de gestión del sistema.**

Una de las ventajas del aprendizaje conectado, es que la metodología usada por docentes, y los recursos didácticos tradicionales siguen vigentes, y resulta muy común digitalizar materiales de formación ya existentes para integrarlos en un sistema de gestión para asignar al usuario de manera individual. Por tal razón los estudiantes pueden realizar sus propios recursos didácticos, y obtener la información que necesiten en cada momento.

Con ayuda de dicho sistema de gestión del aprendizaje, el progreso individual de cada alumno se puede documentar y evaluar, y por tanto se puede tener en cuenta en la planificación actual (una pieza fundamental para la formación básica y avanzada del futuro). En conclusión, el aprendizaje conectado es un concepto didáctico polifacético que prepara, de un modo inmejorable, a los formadores para que puedan hacer frente a los retos del mundo digitalizado. (Segura, 2017).

## **Aprendizaje en la red.**

Algunas de las ventajas del aprendizaje conectado son las siguientes:

- El fuerte vínculo entre los procesos de formación, los procesos operativos y las nuevas tecnologías hacen posible el desarrollo de una amplia gama de capacidades y aptitudes, así como el fomento de la competencia de acción profesional.
- Aprendizaje autoprogramado.
- Los puntos débiles del aprendizaje se pueden tratar de manera específica y los puntos fuertes se pueden fomentar.
- Incorporación de materiales didácticos ya existentes.
- Los métodos y contenidos didácticos se pueden recomendar y asignar a los estudiantes de manera orientada a los requisitos.
- La herramienta de aprendizaje multimedia Tec2Screen combina sin dificultad software y hardware en la teoría y en la práctica (la monótona teoría se convierte en contenido tangible).

### **2.1.2. MARCO REFERENCIAL SOBRE EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.**

#### **2.1.2.1 Antecedentes de la Investigación.**

En la tesis desarrollada por Raúl Serrano en la ciudad de Quito con el título de: La biblioteca como espacio de aprendizaje autónomo en los estudiantes de básica media en la Universidad Andina Simón Bolívar sede en Ecuador, concluye que:

El aprendizaje es un proceso individual de adquisición y construcción de conocimientos, habilidades, valores y actitudes y por lo tanto endógeno a toda persona; sin embargo, se

sitúa en el plano de la actividad social y la experiencia compartida. La función mediadora del docente adquiere carácter relevante y en la intervención educativa debe hacer uso de diversos recursos. En una institución educativa la biblioteca es uno de ellos y el docente conjuntamente con el bibliotecólogo sus principales animadores. (Serrano Sánchez, 2018).

Como antecedentes se afirma que: “La biblioteca virtual abarca algo más que la digital, esta última no tiene connotaciones espaciales. La primera usa el ciberespacio para encontrar las colecciones digitalizadas. La otra se relaciona con el acceso a redes y el uso de punteros que guían a diversas colecciones y recursos”. (Zamora, 2008, p. 14).

Es impresionante la cantidad de libros digitales, los artículos científicos, reportes periodísticos y un sin número de información que se puede obtener mediante la web, más aún en la biblioteca virtual que de manera organizada y debidamente estructurada podemos encontrar, esto hace que se vuelvan recursos educativos el ámbito digital desplazando así un esquema tradicional en la educación.

La introducción de las bibliotecas virtuales en el sector educativo viene enmarcada por una situación de cambios como: 1) Cambios de los usuarios en formación; 2) Cambios en los entornos o escenarios de aprendizaje; y 3) Cambios en los modelos y concepciones, pero estos cambios conllevan nuevos requerimientos y necesidades, por lo tanto, las tecnologías actuales en un inicio implicaron un cambio en la infraestructura, pero una vez ejecutadas requieren ser usadas, lo que genera una adaptación de características que impliquen su uso. (Sanchez Garcia, 2007).

En este mismo sentido otro autor se refiere de la siguiente manera a la incorporación de la tecnología, Cordon Garcia (2012) La irrupción de las nuevas tecnologías en el campo de las revistas electrónicas ha sido tan contundente que hoy no podemos imaginar prescindir de

grandes portales suministradores de contenidos como Ebsco o ScienceDirect en las bibliotecas de las universidades y grandes centros de investigación. (p.191). Entre la introducción he incorporación de la tecnología en la educación superior, se muestra que los cambios planteados mediante los contenidos digitales, se vuelven suministradores de información prácticos para los usuarios mediante la biblioteca virtual.

(Buerkett, marzo 2014), se refiere a las bibliotecas virtuales enfatizando que debe tener características importantes para su uso, por ejemplo un atractivo visual y funcional, dice que el sitio debe mostrar características de navegación fácil en la web, o en visualizaciones que no sean molestas para que los estudiantes estén dispuestos a invertir su tiempo, al no contar con esas características las bibliotecas virtuales se vuelven aburridas y enfadosa, por lo tanto, el no usarlas es lo más probable. (Mora, 2017).

En el desarrollo continuo de la educación, las universidades cuentan con estructuras tecnológicas que se incorporan a las nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, y de cómo la penetración de estos recursos favorecen la educación superior, teniendo en cuenta que las mismas no se pueden pasar por alto, sin darle una mirada a su utilidad y de cómo parte de los recursos educativos.

Como lo expresa (Gerrero & Gevara, 2012) en su artículo científico, “Los recursos virtuales en el ámbito educativo se están infiltrando rápidamente en las universidades, pasando del esquema tradicional de educación a uno digital”. Cuando se refiere a la infiltración de recursos virtuales, coinciden con lo expuesto en investigaciones antes realizadas, “Uno de estos recursos ha sido la biblioteca virtual que se ha ido desarrollando e implementando como un medio para acercar el conocimiento a los universitarios, proporcionando beneficios en el acceso a información del medio académico y de investigación desde cualquier ubicación” (Sanchez Garcia, 2007).

En la tesis de Mercedes Salgado, realizado en de la universidad de Loja sobre la Implementación de Biblioteca Virtual ella dice que, “Si se considera a la Biblioteca convencional como un escenario completamente desactualizado, la Biblioteca Virtual sería un sistema innovador en educación, orientado a mejorar la comunicación, a incentivar el aprendizaje interactivo y personalizado, en un paradigma de análisis crítico y enfatizar competencias de trabajo individual y de trabajo en equipo, a través del Internet”. (Salgado Poveda, 2014).

La ventaja que ofrece una biblioteca virtual radica en que todos los usuarios tienen iguales posibilidades de acceso a los recursos de la biblioteca, con independencia de las coordenadas espaciales y temporales del usuario, porque es un servicio permanente al que se puede acceder desde cualquier parte y a cualquier hora. Así, se crea una comunidad virtual que puede acceder a todos los servicios conocidos de la biblioteca presencial y que, además, puede disponer de una serie de servicios adicionales propios de la biblioteca digital.

### **Biblioteca digital.**

En el marco referencial sobre el uso de la tecnología y lo que nos permite realizar mediante la biblioteca virtual, hay que poner de manifiesto las principales diferencias y características cuando se refiere al concepto de la biblioteca híbrida y la biblioteca digital, que a la vez también se menciona sus entornos, aunque son similares como fuentes de información, son proporcionados mediante la web. Considero que el trabajo de López Guzmán, (2006) tiene una visión clara de su diferencias en la conceptualización, “El concepto de biblioteca digital no es simplemente el equivalente de colecciones digitalizadas con herramientas de manejo de información. Es más bien un ambiente digital para integrar colecciones, servicios y personas en apoyo a un ciclo vital de creación, diseminación, uso y preservación de datos, información y conocimiento”.

## **Biblioteca híbrida.**

Teniendo en cuenta las distintas conceptualizaciones presentadas, se establece que las bibliotecas híbridas son las que contienen documentos físicos además de los recursos digitales, sin olvidar que está se encuentra dentro de una infraestructura o un espacio físico no solo virtual.

Comprender por qué se viene planteando una estructura de biblioteca híbrida, no solo hace necesario conocer y reflexionar sobre las tendencias de modelación lógica, sino que también obliga a relacionar la hibridación de la biblioteca con las limitaciones tecnológicas de una biblioteca tradicional y aún de una biblioteca digital. (Estrada Villacís, 2016).

## **La comunicación de la biblioteca virtual y el usuario.**

Las bibliotecas virtuales son un paradigma del acceso a la información, una vez, que, por medio de ellas, el usuario puede obtener en forma ágil un sinnúmero de información que va desde un artículo hasta una referencia bibliográfica. Existen diversos ejemplos de bibliotecas virtuales que incluyen recursos y herramientas cada vez más novedosos, y que permite una mejor comunicación entre el usuario y el sistema que las genera. (Sanchez, 2006). Se busca que la biblioteca virtual sea amigable con el usuario, la comunicación entre el estudiante y docente dentro de esta aplicación, es importante porque permite desenvolverse con facilidad, para poder comunicar su contenido o visualizarlo de manera efectiva.

A través de esta investigación hemos podido determinar que las bibliotecas virtuales aún no alcanzan la aceptación por parte de los alumnos, por lo cual, podemos decir que el éxito de esta tecnología, aún no ha sido alcanzado, debido a las diferencias que existen entre la aplicación (implementación de la plataforma virtual) y el uso real del sistema. (Carrera, 2018).

## **La web y la biblioteca virtual.**

La web es un recurso tecnológico que se encuentra a nuestro alcance, y permiten realizar diversas actividades no solo académicas sino también de entretenimiento y otras necesidades más, trabajar con estos recursos agiliza nuestra actividad, y satisface las necesidades, que en este caso es la de aprender, de tal manera la biblioteca virtual no puede quedar excluida de la web.

La web es el medio indispensable por el cual podemos utilizar de manera remota los recursos disponibles, los medios técnicos deben estar debidamente configurado para su utilización, familiarizarse con los y servicios del internet permite navegar por el mundo de la informática con ayuda de la tecnología. En un artículo científico se afirma que, ” En torno a la utilización sistemática de medios y recursos técnicos, tanto los docentes, como los estudiantes se deben familiarizar con los servicios y recursos de la Web, con las plataformas educativas y por qué no con las bibliotecas virtuales. (López Z. & Bravo R., 2009).

## **Herramientas tecnológicas educativas.**

### **Importancia de las herramientas tecnológicas.**

La importancia de las herramientas tecnológicas en la educación, buscan desarrollar mejoras en la enseñanza, que tiene como denominador común el conocimiento, que trasciende frontera, sus ventajas tecnológicas desde la perspectiva del aprendizaje, son el crear Interés, entre docentes para motivar he impulsar al estudiante, de tal manera que el aprendizaje se vuelve cooperativo, mejorando la disciplina, con el uso de elementos digital y audiovisual, para desarrollar habilidades y destrezas, mediante la búsqueda.

La implicación que tiene la tecnología de la información y la comunicación afectan prácticamente toda nuestra sociedad, cambia la cosmovisión de las personas en cuanto al

mundo que nos rodea, en relación a las exigencias permanentes que tiene en este caso la educación, acortando brechas en el desarrollo del conocimiento, con respecto a acto, “ Los alumnos tendrán clases más didácticas donde buscan fuentes de información(...), una herramienta básica para la impartición de la docencia utilizando medios de almacenamiento digital y entrando en una nueva era de la educación que conecta al mundo”. (Del Valle Candell, 2019).

Sin lugar a duda los cambios que se dan en la educación son importantes, las diferencias en la metodología y la aparición de la tecnología es impresionante, también los entornos de aprendizaje y la formación de los usuarios, ponen de manifiesto la necesidad de nuevos requerimientos para las instituciones educativas, donde destacan los instrumentos virtuales y digitales que aparecen como cómplices en la educación. Varios estudios destacan la importancia de las plataformas virtuales en la educación, que ganan espacio de manera significativa como herramientas de transferencia de conocimiento significativo en los estudiantes y de valor para los docentes, que pueden potenciar los conocimientos.

En efecto para Sierra (2012), “las herramientas tecnológicas se las usa en diversos campos, su utilidad es muy variada, y sus aplicaciones también, como es el caso de la educación. La aplicación de las herramientas tecnológicas permite una múltiple utilidad en el proceso de enseñanza – aprendizaje porque facilito acceso a información y también por sus mecanismos didácticos a través de distintos softwares educativos con los que contamos en estos momentos” (p. 103). Las tecnologías de la información y comunicación no son de uso exclusivo para el ámbito de la educación, se las puede utilizar en otras necesidades porque son de ayuda al público en general, puesto que son de gran utilidad en el aprendizaje y desarrollo social.

### **Las TIC.**

Si hablamos de herramientas tecnológicas, no podemos pasar por alto las Tic, que en relación a la educación son muy importantes, esta se an desarrollado de forma exponencial que están

afectando de forma directa todo lo que tiene que ver con el campo de la educación, haciendo que esta tecnología sea más necesaria para el usuario.

Actualmente las Tecnologías de la Información y la Comunicación TICs están sufriendo un desarrollo vertiginoso, esto está afectando a prácticamente todos los campos de nuestra sociedad, y la educación no es una excepción. Esas tecnologías se presentan cada vez más como una necesidad en el contexto de sociedad donde los rápidos cambios, el aumento de los conocimientos y las demandas de una educación de alto nivel constantemente actualizada se convierten en una exigencia permanente. La relación entre las TICs y la educación tiene dos vertientes: Por un lado, los ciudadanos se ven abocados a conocer y aprender sobre las TICs. Por otro, las TICs pueden aplicarse al proceso educativo. Ese doble aspecto se refleja en dos expectativas educativas distintas: por un lado, tenemos a los informáticos, interesados en aprender informática, y, en el otro, a los profesores, interesados en el uso de la informática para la educación, (Rosario , 2006).

El uso y manejo de las herramientas tecnológicas que guían el proceso, empezando por el hecho de que las materias que dan en plataformas virtuales, lo cual nos entrena para utilizar los medios tecnológicos ( internet, base de datos, libros electrónicos, bibliotecas virtuales, discos compactos, material audio visuales) y poder ampliar nuestro conocimiento con la buena búsqueda de información, la cual debe ser constante, por lo menos mientras dure los cursos académicos; aunque la idea sería tener ese hábito de auto informarse siempre.

Los cambios sociales, el desarrollo científico y de nuevas tecnologías, provocan la rápida obsolescencia de conocimientos, y la necesidad de desarrollo profesional individual requiere de procesos educativos de actualización y perfeccionamiento de sus competencias para enfrentar con calidad la actividad laboral que se modifica en función de estos adelantos, por lo que se precisa de la aplicación de diversidad de formas de

aprendizaje, que se integren entre si y enriquezcan las vías para el logro de los objetivos propuestos. (Visbal Cadavid, Mendoza Mendoza, & Díaz Santana, 2017).

### **Uso de las tecnologías como material didáctico.**

Según Mendoza Rojas (2017), “las aulas virtuales facilitan el proceso formativo, contribuyendo a su vez a superar la brecha digital existente en la educación. Hay evidencia respecto a que los ambientes virtuales basados en tecnología de realidad virtual generarían un mayor efecto sobre el aprendizaje al poseer características de interacción y presencia, factores fundamentales en el proceso de enseñanza y aprendizaje” (pág. 60).

En un proyecto de investigación sobre el uso de la biblioteca virtual en el desarrollo del conocimiento se hizo mención por parte de (Del Valle Candell, 2019), que la biblioteca virtual da al docente y al estudiante la facilidad de optimizar recursos y tiempo, también pone a este medio como algo que permitirá el desarrollo del país en todos los sectores puesto que ayuda a crear profesionales con buenos conocimientos y que están constantemente preparándose.

Según indica, es importante reconocer que las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza se convierten en un agente activo en las actividades, en la evaluación y en la coevaluación, pues realizan muchos procedimientos que se lo hacía antes por impresiones y presentaciones independientes en uno o varios medios de almacenamiento, (Barrera Rea, 2018).

Por ello, en el presente trabajo se ha desarrollado una investigación sobre este aspecto y cómo la tecnología ha suplantado el uso de libros, pero de forma beneficiosa, para incentivar el uso de las bibliotecas virtuales y entender las diferencias entre virtuales y digitales, y su impacto en la educación superior. (Del Valle Candell, 2019).

Material didáctico es todo lo que se utiliza para desarrollar de mejor manera la enseñanza en los estudiantes, los recursos didácticos son muy variados, por tal razón en la tecnología también son adaptables a las necesidades que se presentan en el ámbito de la educación, al ser adaptables es notable su utilidad en el desarrollo de la enseñanza – aprendizaje del estudiante.

### **La incidencia de las herramientas tecnológicas educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje.**

Se puede concluir que las herramientas tecnológicas constituyen nuevas técnicas y métodos del proceso de enseñanza-aprendizaje en los docentes y estudiantes, para lo cual la utilización de las mismas favorece al docente, en su desempeño de cada clase, haciéndolas más interactivas y constructivistas, donde los actores principales sean el docente y el discente. (Hidalgo León & Herrera Moreira , 2012, p. 99).

La incidencia de las herramientas tecnológicas educativas, contribuye de manera significativa en todos los niveles de enseñanza – aprendizaje, especialmente las nuevas generaciones que están más relacionadas con la introducción de aplicaciones informáticas. En el Ecuador estas innovaciones no son ajenas para algunas instituciones educativas, o el sector público en general.

En el Ecuador algunas instituciones del sector público como universidades en su gran mayoría ya han implementado esta aplicación tecnológica en su campus, utilizando también lo que se llama aula virtual donde la biblioteca virtual se vuelve herramienta imprescindible. (Del Valle Candell, 2019).

El aporte de estas investigaciones, son de gran utilidad para este proyecto, ya que contribuyen con el sustento adecuado para el soporte teórico que se necesita para explicar la incidencia de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el ámbito educativo.

## **Enseñanza y aprendizaje.**

La enseñanza universitaria tiene un nuevo reto, no puede seguir formando a sus alumnos de espaldas a las nuevas tecnologías. Es preciso que los profesores desarrollen propuestas de trabajo que permitan la mejora del acceso a la información y al conocimiento y que desarrollen acciones de colaboración y de comprensión crítica. (García Valcárcel, 2007).

Los cambios sociales, el desarrollo científico y de nuevas tecnologías, provocan la rápida obsolescencia de conocimientos, y la necesidad de desarrollo profesional individual requiere de procesos educativos de actualización y perfeccionamiento de sus competencias para enfrentar con calidad la actividad laboral que se modifica en función de estos adelantos, por lo que se precisa de la aplicación de diversidad de formas de aprendizaje, que se integren entre sí y enriquezcan las vías para el logro de los objetivos propuestos. (Vidal Ledo, 2008).

A educación en línea a través de Internet es una forma emergente de proporcionar conocimientos y habilidades a amplios sectores de la población, ella genera cambios en los roles desempeñados por las instituciones educativas, por los participantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y en la dinámica de creación y diseminación del conocimiento; así mismo crea muchas otras prioridades de los diseños curriculares escolares. Cada día más las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) van a ser incorporadas a la formación - como contenidos o destrezas a adquirir – a la vez que serán utilizadas como medio de comunicación al servicio de la formación, es decir, como recursos para apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje. (Páez & Arreaza, 2005).

Ante la separación entre el profesor y el estudiante, las colecciones de las bibliotecas virtuales garantizan la selección de información relevante y pertinente, para que los estudiantes se dediquen a preparar sus temarios y trabajos y desarrollen su aprendizaje individual. (López Z. & Bravo R., 2009).

Teniendo en cuenta que los procesos de enseñanza – aprendizaje se llevan a cabo para obtener resultado y lograr metas en la educación, también se da una relación entre los actores que en este caso son los docentes y estudiante, esta interrelación se desarrolla con actividades que de una u otra manera producen experiencias, que influirán en la actividad educativa. Se aprende mediante la experiencia, en las corrientes filosóficas la experiencia es una forma de aprender, en este proceso se adquiere conocimiento y habilidades mediante actividades experimentales, lo importante de este tipo de enseñar es que forma parte de la realidad del diario vivir, en un mundo modernizado por la tecnología.

La enseñanza es todo un proceso que no se puede llevarse al azar, necesita ser organizada y sistemática en la transmisión de conocimientos al sujeto, que en este caso es el estudiante, para de esta manera lograr objetivos concretos a realizar dentro del proceso de enseñar, por otro lado, el docente al realizar este acto de enseñar va generando vínculos o sentimientos en su estudiante logrando así un conjunto complejo de elementos dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje.

### **Estímulo del docente en el uso de la biblioteca virtual.**

Otro factor a tomar en cuenta es el estímulo por parte del docente a los estudiantes, para que utilicen la biblioteca virtual; en un trabajo investigativo se establece que la orientación del docente por el uso de la biblioteca virtual debería ser un hábito, por que resalta la importancia del uso de esta herramienta tecnológica, y a su vez esta influye de forma positiva en los estudiantes.

Se concluye que el Estímulo Docente influye positivamente en la Facilidad de Uso, Utilidad Percibida y el Hábito de los alumnos de graduación sobre la intención de uso de la biblioteca virtual. Así, se constató que la influencia del profesor es determinante sobre el uso de la biblioteca virtual por los estudiantes, lo que resalta la importancia de la

orientación y recomendación de los interesados en el uso de esta herramienta tecnológica. (Bechelli Yamanaca & Cappellozza, 2018).

El estímulo del docente por el uso de la biblioteca virtual no es ajeno a la realidad actual, en la educación universitaria el aprendizaje – enseñanza se encuentra envuelto en un mundo de pantalla, en donde la tecnología cumple un rol importante en la educación. Resulta claro, a partir de los resultados de este estudio, que los profesores universitarios observan rasgos típicos en los estudiantes que transitan sus aulas, son conscientes de que en su vida cotidiana están rodeados de pantallas, que la tecnología es de uso habitual para estos jóvenes y perciben también la necesidad de enseñar de maneras alternativas a un estudiante que aprende de manera diferente. (Chiecher Costa & Lorenzati Blengino, 2017).

### **Docentes y estudiantes.**

Los estudiantes y docentes de la institución superior, evaluada por el Ceaaces, tienen acceso a libros, artículos científicos, videos y fuentes de financiamiento para proyectos. No tener límites de horarios para leer un libro, mayor número de textos por estudiante y que no se deterioren las obras, como ocurre con el archivo físico, son algunas de las ventajas de las bibliotecas virtuales en las instituciones superiores. (Telegrafo, 2016).

La interacción de los estudiantes y docentes en el ámbito educativo es muy importante en la educación, teniendo en cuenta que son los actores más importantes del plano de la educación, la finalidad de enseñar no es lo único que se forma, sino también se fortalece relaciones mediante la interacción de los involucrados en la educación, “Los recursos virtuales en el ámbito educativo se están infiltrando rápidamente en las universidades”. (Gerrero & Gevara, 2012). Para Sánchez García “la biblioteca virtual que se ha ido desarrollando e implementando como un medio para acercar el conocimiento a los universitarios, proporcionando beneficios en el acceso

a información del medio académico y de investigación desde cualquier ubicación. (Sanchez Garcia, 2007).

### 2.1.2.2. Categoría de análisis.



### **2.1.2.3. Postura teórica.**

En el trabajo de investigación realizado por Arévalo Campoverde en la Universidad de Guayaquil, con el tema “Uso de la biblioteca virtual para mejorar el proceso de Aprendizaje”, expresa en su conclusión lo siguiente: Que la utilización de la biblioteca virtual dentro del proceso de aprendizaje tiene relevancia significativa en los estudiantes, en este mismo sentido concluye que el poco uso de la biblioteca virtual repercute negativamente en los procesos de enseñanza – aprendizaje, ya que no permite el desarrollo cognitivo adecuado debido al poco acceso a la información requerida en los trabajos de investigación, la cual genera resultados insatisfactorios en el aprendizaje.

Un dato importante en este trabajo de investigación, es manifestar que el rol del docente durante el proceso de enseñanza – aprendizaje mejoraría con el uso de la biblioteca virtual, ya que al contar con información necesaria las clases se convertirán en un proceso horizontales mediante una participación activa y adecuada porque el estudiante estaría preparado con el tema, permitiendo al docente reforzar el conocimiento de los estudiantes. La biblioteca virtual es un simposio de contenidos digitales desarrollado por expertos, que tienen información actualizados de carácter científico e innovador, que no necesita grandes espacios físicos y se puede acceder mediante el internet.

Las bibliotecas han iniciado una línea de incorporación de aspectos "virtuales" a sus contenidos y a su funcionamiento, ya sea facilitando el acceso a información digital o creando servicios que posibiliten al usuario acceder a estas bibliotecas desde cualquier lugar y a cualquier hora. La aparición de una gran variedad de herramientas informáticas, programas informáticos, bases de datos, etc. que hacen posible combinar sistemas distintos y ofrecer servicios de todo tipo integrando todos esos elementos, y la mejora constante de las redes de comunicaciones, ha hecho posible la creación de bibliotecas virtuales con distintos objetivos y finalidades, que desarrollan su actividad de formas distintas. (Pérez Alarcón, 2000).

Los dispositivos electrónicos son un medio por el cual se puede acceder a la biblioteca virtual, de tal manera que se vuelven una herramienta tecnológica de gran utilidad en la búsqueda de información que ayudan a las tareas personales de los estudiantes. La tecnología de la información y comunicación son importantes, porque acercan a las personas al conocimiento de temas de interés, y satisfacen la necesidad de lo que buscan en la web, que a su vez están desarrollando un aprendizaje significativo con estos instrumentos tecnológicos.

La incorporación de las TIC en el aula es, sin embargo, un aspecto complejo de la labor educativa. De hecho, es uno de los mayores desafíos en la práctica docente universitaria, pues constituyen un medio para desarrollar en los estudiantes las capacidades y conocimientos que podrán utilizar como futuros profesionales en sus entornos laborales. (Abarca Amador, 2015).

Utilizar apropiadamente la biblioteca virtual facilita al docente el acceso a información de su interés, para utilizarla en la praxis académica que sin lugar a dudas mejora la calidad de educación en los estudiantes. Realizar esta actividad en clases produce un entorno interactivo que desarrolla de forma significativa el proceso de enseñanza - aprendizaje en la carrera que es objeto de estudio.

## **2.2. HIPÓTESIS.**

### **2.2.1 Hipótesis General.**

La utilización de la Biblioteca Virtual como herramienta tecnológica aportará vías que facilitan el proceso de enseñanza - aprendizaje a los estudiantes de la carrera de psicología de la Universidad Técnica de Babahoyo.

### **2.2.2 Subhipótesis.**

Las características que presenta la Biblioteca Virtual aportarán de manera positiva a los docentes y estudiantes, para trabajar de forma ágil y rápida en la búsqueda de información.

Las ventajas que ofrecen las bibliotecas virtuales como herramienta tecnológica, facilitarán el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de la carrera de psicología.

El uso de una guía metodológica para la biblioteca virtual, ayudara al docente y estimulara al estudiante, para desarrollar habilidades cognitivas y tecnológicas en la carrera de psicología.

### **2.2.3 VARIABLES.**

#### **Variable independiente.**

La biblioteca virtual

#### **Variable dependiente.**

Herramienta tecnológica.

#### **Variable interviniente.**

Proceso de enseñanza – aprendizaje.

## CAPITULO III.- RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

### 3.1 RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN.

#### 3.1.1 Pruebas estadísticas aplicadas

Para la realización del trabajo investigativo se utilizará la población seleccionada de estudiantes del noveno semestre de la carrera de Psicología de la Universidad Técnica de Babahoyo los cuales están legalmente matriculados, así como también cuatro docentes que imparten sus clases en la Carrera de Psicología.

A continuación, se muestra en la siguiente tabla que se refiere a los elementos que tenemos en el estudio en cuanto a la población, y de cómo se describe en la tabla la categorización y selección de la muestra de docentes y estudiantes como población, por tal manera su importancia, ya que de esta forma el investigador concreto de manera explícita la cantidad de personas involucradas, en la recolección de la información válida y concreta que extraemos.

*Tabla 1 Población*

Caracterización de la población de los estudiantes				
Población de estudiantes				
Población	Paralelos		Características	
	B	C	Sexo	
			Hombres	Mujeres
60	30	30	26	34

Fuente: Elaboración propia

La muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible (Arias, 2006). La muestra que se utiliza en el presente trabajo de investigación son los 61 estudiantes y se toma en cuenta a dos docentes del noveno semestre de la Carrera de Psicología de la Universidad Técnica de Babahoyo, por ser pequeña la población se la toma toda como muestra.

*Tabla 2 Población*

Característica de la población de los docentes				
Población	Características	Años de experiencia		
4	Nivel académico	5 – 10 años	11 – 20 años	
	Mcs	PhD	3	1
	3	1		

Fuente: Elaboración propia

*Tabla 3 Muestra*

Muestra de estudiantes								
Población	Muestra	%	Caracterización			Promedio del rendimiento académico		
			Hombres	Mujeres				
60	60	100	30	30	0 - 5	6 – 8	>8	
					22	25	13	
			50	50	33,66	41,66	21,66	

Fuente: Elaboración propia

### 3.1.2 Análisis e interpretación e interpretación de datos.

**Encuesta realizada a los estudiantes del noveno semestre de la Carrera de Psicología.**

**Resultados de la Encuesta.**

### ¿Conque frecuencia conoce si la universidad cuenta con una biblioteca virtual?

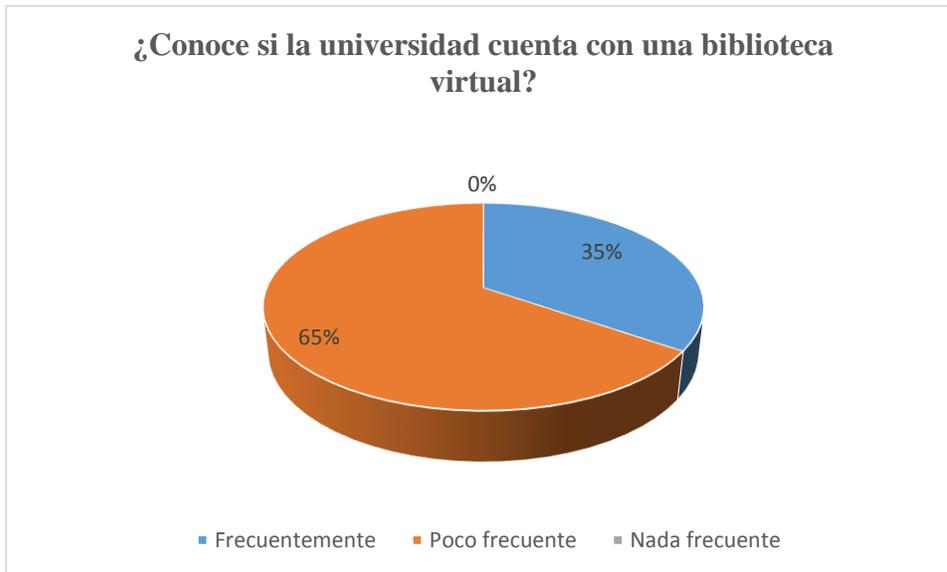
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Frecuentemente	18	35%
Poco frecuente	34	65%
Nada frecuente	0	0%
TOTAL	52	100%

*Tabla 4 Encuesta al Estudiante*

Elaborado por: Henoc Loor

Fuente: Universidad Técnica de Babahoyo, carrera de Psicología

*Figura 1 Tendencia general de la encuesta*



#### **Análisis:**

La encuesta se realizó a cincuenta y dos estudiantes, en la misma se observó que los resultados son porciones críticas en el conocer que la universidad cuenta con una biblioteca virtual.

#### **Interpretación:**

Como se evidencia en la gráfica un elevado 65% de los encuestados conocen de la biblioteca virtual, mientras que un 35% conoce de la misma.

## ¿Usted como estudiante con que frecuencia utiliza la biblioteca virtual que tiene la Universidad Técnica de Babahoyo?

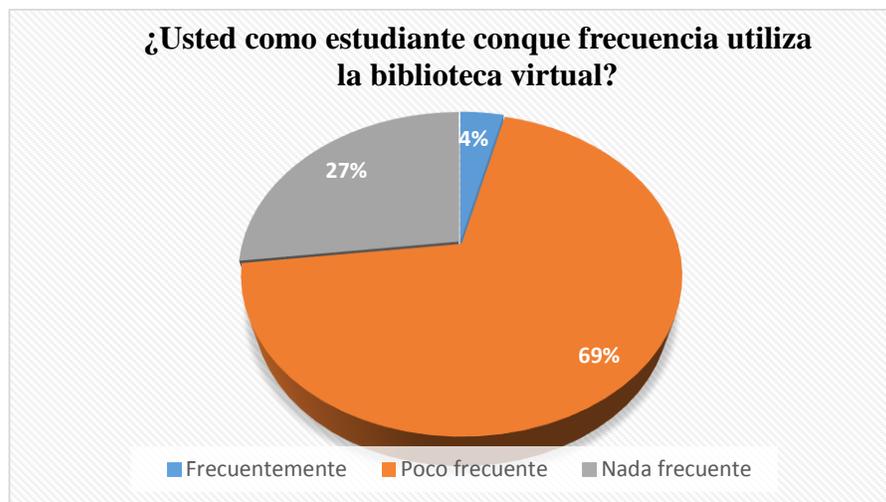
Tabla 5 Encuesta al estudiante

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Frecuentemente	2	4%
Poco frecuente	36	69%
Nada frecuente	14	27%
TOTAL	52	100%

Elaborado por: Henoc Loor

Fuente: Universidad Técnica de Babahoyo, carrera de Psicología

Figura 2 Tendencia general de la encuesta



### Análisis:

Como se observa en el gráfico es considerable el número de estudiantes que con poca frecuencia utilizan la biblioteca virtual porque el docente no lo orienta a que la utilice.

### Interpretación:

En el caso de la frecuencia con la que los estudiantes la utilizan 69% mientras que el 27% hace uso de ella, y un 4% nunca lo hace.

## ENCUESTA REALIZADA A LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA.

**¿Usted como docente conoce si la universidad cuenta con una biblioteca virtual?**

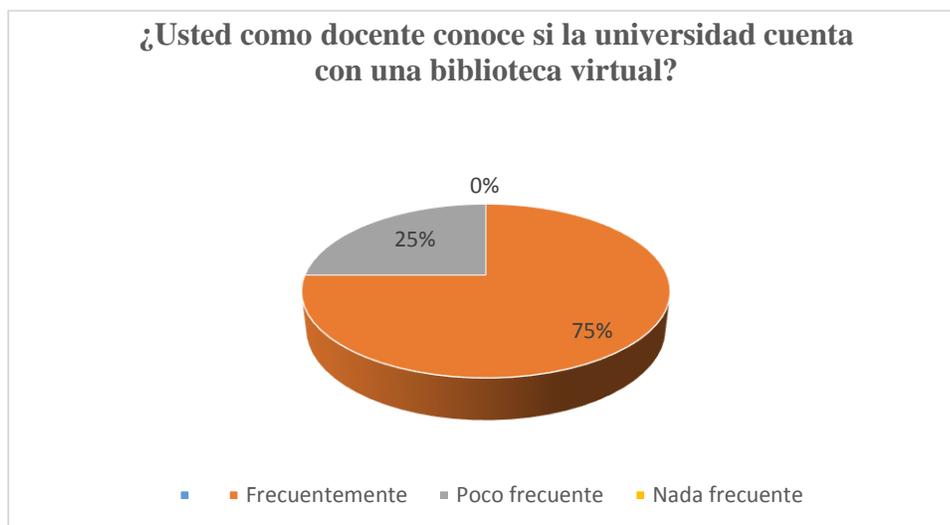
*Tabla 6 Encuesta realizada al docente*

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Frecuentemente	3	75%
Poco frecuente	1	25%
Nada frecuente	0	0%
TOTAL	4	100%

Elaborado por: Henoc Loor

Fuente: Universidad Técnica de Babahoyo, carrera de Psicología.

*Figura 3 Generalidades de la encuesta*



### **Análisis:**

La grafica muestra que los docentes si conocen que la Universidad Técnica de Babahoyo cuenta con una biblioteca virtual.

### Interpretación:

El conocimiento de la biblioteca virtual de la universidad por parte de los docentes encuestados es 75%, solo el 25% escucho de ella, talvez porque son docentes recién contratados, pero ninguno afirmo que no conocían.

### ¿Usted como docente con que frecuencia utiliza la biblioteca virtual?

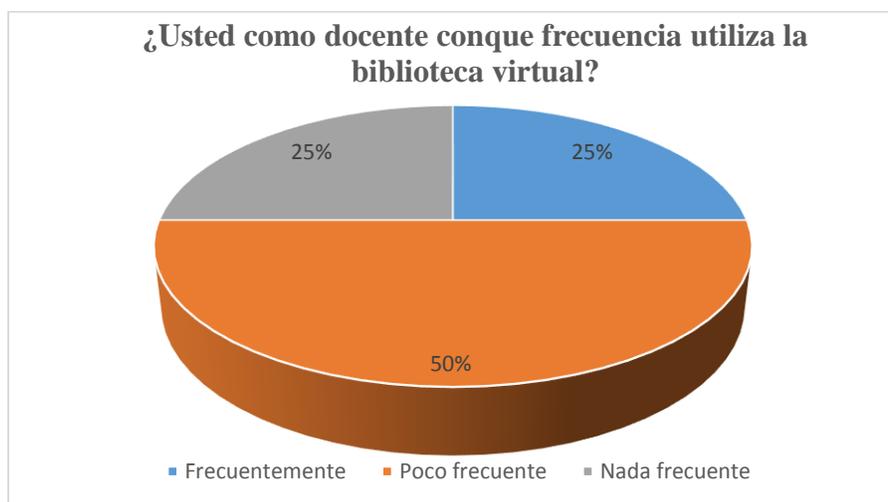
Tabla 7 Encuesta al docente.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Frecuentemente	1	25%
Poco frecuente	2	50%
Nada frecuente	1	25%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Henoc Loor

Fuente: Universidad Técnica de Babahoyo, carrera de Psicología.

Figura 4 Generalidades de la encuesta



**Análisis:**

Es alta la frecuencia con la que poco se usa la biblioteca virtual por parte del docente, es similar el porcentaje entre los que la usan con frecuencia y los de nada frecuente.

**Interpretación:**

En la gráfica se observa que el docente hace poco huso de la biblioteca virtual 50%, y solo el 25% de los docentes la usan con frecuencia.

**3.2 CONCLUSIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES.****3.2.1 Especificas**

- En las encuestas realizadas al docente, Se comprobó que ellos conocen de la existencia de la biblioteca virtual, aunque se asume por los resultados se que no la utilizan con frecuencia en el proceso de enseñanza para los estudiantes de la carrera de psicología, la cual ayudara en la formación académica.
- Se observó mediante un análisis al grupo de encuestados en la carrera de psicología, que los docentes necesitan una guía para el uso la biblioteca virtual como herramienta integradora en sus clases.
- A los estudiantes que se les aplico la encuesta declaran en su mayoría, que no conocen como interactuar en la biblioteca virtual de la universidad, porque mostraron poco interés en esta aplicación como herramienta tecnológica.
- Los estudiantes encuestados del noveno semestre de la carrera de psicología, no utilizan la biblioteca virtual para sus consultas académicas, y el docente no los orienta en esta actividad pedagógica.

- En las encuestas realizadas, la mayoría de los docentes están de acuerdo que realizar actividades académicas en la biblioteca virtual aportan como instrumento de consulta para los estudiantes.
- Analizando las últimas preguntas que se realizaron a los docentes en la encuesta, se establece que, para la mitad de los encuestados la biblioteca virtual es útil en el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- En la interpretación y análisis de las preguntas realizadas a docentes y estudiantes, se determinó que, trabajar y aprender a usar la biblioteca virtual les permite desarrollar el aprendizaje y destrezas cognitivas, para facilitar la enseñanza en la carrera de psicología, y así mejorar su rendimiento académico.

### **3.2.2 Generales**

Como generalidad de las encuestas aplicadas a docentes y estudiantes de la Carrera de Psicología de la facultad de Ciencias Jurídicas Sociales y de la Educación en la Universidad Técnica de Babahoyo, se manifiesta que:

Se determina que La biblioteca virtual como herramienta tecnológica es usada con mayor frecuencia en numerosas instituciones y universidades del país, por su aporte en el desarrollo del conocimiento y tema de información para la sociedad. Sus contenidos se vuelven un elemento de gran utilidad tanto a docentes como estudiantes en su formación proactiva, que ayudan en el proceso de enseñanza – aprendizaje creando una interrelación entre los involucrados en este proceso educativo.

Las herramientas tecnológicas están cambiando el mundo que nos rodea, influyendo en la mente y cosmovisión de las personas, dándole un nuevo giro a la educación en la actualidad, permitiendo que la innovación sea un nuevo eje en la forma de transmitir el conocimiento y

adquirirlo mediante recursos que están a la mano con ayuda del internet, de tal forma la biblioteca virtual ayuda a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, guiándolos de esta manera a nuevos conocimientos. Aprender a manejar y usar la biblioteca virtual para conseguir información seria y actualizada será el reto tanto para docentes como para estudiantes, permitiendo de esta manera formar los futuros profesionales con los conocimientos básicos en el uso de la tecnología.

### **3.3 RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES**

#### **3.3.1 Específicas.**

- Se recomienda a los docentes buscar la forma o manera de actualizarse en el manejo de herramientas tecnológicas, para poder aplicarlas en la enseñanza – aprendizaje de manera positiva para los estudiantes, y como elemento extracurricular en las tareas enviadas.
- Se observó también en las encuestas que los docentes no trabajan con la biblioteca virtual como herramienta tecnológica, de tal forma se recomienda entender y percibir los beneficios que para la educación aporta la biblioteca virtual, para que de esta manera se proporcione información confiable y actualizada en su contenido.
- El poco uso que los estudiantes le dan a la biblioteca virtual, les impide realizar consultas relacionadas a sus actividades académicas, que ahora se ajustan a la forma actual en que la educación se encuentra, y como resultado de esta actividad se logra despertar una conciencia crítica y reflexiva en los estudiantes.

- Una recomendación para los docentes es insistir en el uso de la biblioteca virtual por parte del estudiante ya que el docente es guía en el proceso de enseñanza – aprendizaje, y además tenemos que recordado en la universidad se aplica un modelo pedagógico constructivista para la educación superior.
- También se recomienda al docente concurrir a la biblioteca virtual con más frecuencia para poder obtener elementos o materiales bibliográficos como recursos o medios que se puedan establecer e instituir en sus clases.
- Se recomienda a los estudiantes que de manera permanente se encuentren actualizados en el manejo correcto y adecuado de la biblioteca virtual, para resaltar la manera pedagógica en que los docentes lleven a cabo mejoras su desarrollo y proceso de aprendizaje.
- En un análisis específico a las encuestas realizadas, se recomienda a los docentes y también a los estudiantes que implementen la biblioteca virtual en su proceso académico, y a la vez despertar el interés en el uso de esta herramienta.
- tecnológica, que les permitirá acceder a ella, desde cualquier lugar y en todo momento a la información que requieran o que sea de su interés.

### **3.3.2 Generalidades.**

Las recomendaciones que se pueden dar a la carrera de Psicología de la Facultad de Ciencias Jurídicas Sociales y de la Educación en la Universidad técnica de Babahoyo al uso de la biblioteca virtual como herramienta tecnológica en el proceso de enseñanza – aprendizaje son las siguientes:

La principal recomendación es que el docente frecuente e insista al estudiante en el uso de la biblioteca virtual como recurso moderno de implicaciones tecnológicas para obtener información, por medio de la cuales pueden tener suficiente material que ayuden a trabajar en clases de forma más proactiva y didáctica, para mejorar el proceso académico que se está lleva a cabo en la carrera.

Por consiguiente, el implementar el buen uso de la biblioteca virtual aumenta de mejor manera la calidad cognitiva de los estudiantes al aprender, y a su vez desarrolla las habilidades y destrezas para cumplir los objetivos y mejorar el rendimiento académico. La realidad tecnológica en el campo educativo tiene connotaciones de largo alcance, ya que es una realidad que el acceso al internet permite que la información esté a nuestra disposición en cualquier momento, por tal razón usar la biblioteca virtual de mejor manera aporta en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

## **CAPITULO VI. - PROPUESTA TEÓRICA DE APLICACIÓN.**

### **4.1 PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS.**

#### **4.1.1 Alternativa obtenida.**

El desarrollo de este proyecto de investigación en la Carrera de Psicología, de la Facultad de Ciencias Jurídicas Sociales, y de la Educación, en la Universidad Técnica de Babahoyo, Provincia de los Ríos, Cantón Babahoyo, muestra las necesidades del estudiante en conocer los recursos tecnológicos que la universidad les ofrece por medio de la biblioteca virtual, especialmente a los estudiantes de noveno semestre de la carrera antes mencionada, recordando que históricamente ellos tenían que cumplir con cursos de ofimática, para culminar su preparación profesional, estimando que el uso de la biblioteca como herramienta tecnológica ayuda en su formación.

La recomendación sugerida es aplicar una guía sobre el uso de biblioteca virtual, su manejo de cómo usarla, sus contenidos y la utilidad en el proceso de enseñanza – aprendizaje que ofrece esta aplicación a docente y estudiantes. También se recomienda instruir a los implicados en este proceso, para mostrar soluciones cuando se encuentren con contenido digital en inglés, esto les ayuda a integrar las nuevas tecnologías que están presente en la educación, siendo esta una forma novedosa y dinámica de llevar a cabo las clases impartidas en la carrera.

#### **4.1.2 Alcance de la alternativa**

A diferencia de los modelos educativo tradicional, el modelo constructivista encaja de forma singular con las nuevas aplicaciones tecnológicas, en la cual el estudiante se relaciona, participa y se retroalimenta con el uso de estas herramientas, así también de manera simultánea su aprendizaje se está relacionado con la tecnología de la información, el estudiante desarrolla

habilidades y destrezas que aplica en este mundo de constantes cambios e innovación tecnológica.

En todo este proceso de investigación se ha utilizado elementos como la observación las encuestas y recolección de datos, además de cuestionarios y otros componentes para de esta manera inferir que, el desarrollo de una guía para capacitar al docente en el manejo de la biblioteca virtual, mejora la destrezas y experiencia en el proceso de enseñanza – aprendizaje, y a la vez motiva al estudiante a usar la biblioteca como herramienta tecnológica de ágil y versátil medio de información, además la explicación de su contenido aporta a que el docente logre potenciar la formación académica del estudiante.

De la siguiente manera podemos decir que la biblioteca virtual es un catálogo digital de contenido actualizados, de aspecto científico e innovador con información seria y relevante, que está constituida por una serie de base de datos, y con un enfoque académico e informático, que como herramienta tecnológica aporta en el proceso de enseñanza aprendizaje para sus usuarios. Además, cave recalcar que los proveedores del catálogo virtual están conscientes de los aspectos sociales y su influencia en la educativos, esto motiva a las autoridades de la universidad a la contratación del catálogo para la biblioteca virtual, que es de ayuda al docente y estudiantes.

#### **4.1.3 Aspectos básicos de la alternativa.**

##### **4.1.3.1 Antecedentes.**

En el trabajo de tesis “Bibliotecas virtuales para mejorar el proceso de aprendizaje” realizada en la Universidad de Guayaquil.

Una guía es la forma de dirigir o tutela el funcionamiento de una aplicación servicio u objeto, el cual tiene características técnicas y procedimentales que de manera metodológica que ayudan

a lograr objetivos que se quiere realizar. Por tal razón elaborar la guía para la biblioteca virtual es importante, ya que es una herramienta tecnológica e innovadora que desarrolla destrezas cognitivas, íntimamente ligadas a la educación, que mejoran los procesos de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes.

Las guías de uso son importantes en el aspecto educativo desde el punto de vista que mediante el uso de ellas los estudiantes adquieren destrezas que les servirán para realizar diferentes actividades o manejar una variedad de recursos que ayuden a mejorar su nivel académico. Debemos considerar las guías como herramientas indispensables para mejorar los procesos de aprendizaje ya que son elementos que promueven el aprendizaje independiente al brindar al estudiante información técnica sobre algo en un lenguaje convencional y en algunos casos con ayuda de gráficos y diagramas facilitando aún más la comprensión. (Arevalo Campoverde, 2016, p. 97).

Con la elaboración de la guía para capacitar al docente en el manejo de la biblioteca virtual, permite familiariza al educador con sus contenido y relacionarce con la actualidad científica, por otro lado también lo vincula directamente con la tecnología y las implicaciones que se tienen con su uso de esta herramienta. De esta manera surge la pregunta ¿que se quiere alcanzar con esto?, la respuesta es obvia, que la capacitación es el medio que dirige de mejor manera al docente en su desempeño académico.

Asegurar la calidad de la educación, implica diseñar parámetros, variables e indicadores estándares para la evaluación de recursos electrónicos de las bibliotecas digitales. El desarrollo de acervos bibliográficos de formato electrónico para la educación básica contribuye significativamente porque permiten contar con espacios que alojan información confiable y pertinente para los pequeños estudiantes. (Gómez Zermeño, 2012, p. 127).

La historia pone en evidencia que la educación es muy importante en la formación del hombre, a tal nivel que los avances tecnológicos con los que contamos hoy, no hubiera sido posible desarrollar sin esta práctica, las TIC también influyen en la educación moderna porque se vuelven herramientas responsables del cambio social, cultural y económico en un mundo globalizado.

Las TIC han revolucionado el mundo y lo han cambiado de tal forma que ya no se parece en nada al que conocíamos. Han cambiado la manera que tiene la sociedad de comunicarse, la forma de trabajar, la gestión de recursos... Ahora el mundo es un lugar más eficiente, más productivo, más ágil... Es más grande y a la vez más pequeño. Es posible realizar proyectos de una envergadura inmensa al mismo tiempo que dos personas de puntos opuestos del globo desayunan juntas por medio de una videoconferencia. (López Guzmán, 2006).

Después de haber realizado un análisis a la recolección de datos, se infiere que el docente no persuade al estudiante en el uso de la biblioteca virtual, la falta de motivación por el empleo de esta herramienta tecnológica es el motivo de esta investigación. “Se hace evidente que la motivación influye sobre el pensamiento del estudiante y, por ende, en el resultado del aprendizaje” (Ospina Rodríguez, 2006), en este mismo sentido tenemos que referirnos a la biblioteca virtual como una estructura completa en el desarrollo del aprendizaje. “La biblioteca escolar es concebida como un espacio educativo, servicio que ofrece recursos (fuentes impresas, electrónicas, audiovisuales) necesarios para el aprendizaje, la formación de hábitos de lectura y la formación de los estudiantes en el uso de la información” (Mora Sánchez, 2018).

El desarrollo de este trabajo de investigación se realizó en la Universidad Técnica de Babahoyo, en la facultad de Ciencias Jurídicas Sociales y de la Educación, para la carrera de Psicología, con los estudiantes del noveno semestre vespertino, paralelo “B” y “C”, donde se obtuvo datos sobre el uso de la biblioteca virtual como herramienta tecnológica en el proceso de enseñanza – aprendizaje, la situación es que no se usa la biblioteca virtual, aunque parezca

repetitivo el problema, se recomendó proponer a la biblioteca como herramienta tecnológica como material didáctico, y medio de consulta para los estudiantes y a la vez dinamizar la practica académica por parte de los docentes.

El uso de las TICs y las aulas virtuales inciden en la educación por ser interdisciplinario, porque producen conocimientos y utilizan procedimientos específicos de la tecnología vinculándose a las diferentes áreas de estudios y sus recursos de apoyo en el aprendizaje. Al implementar las plataformas virtuales se debe establecer con clarificación su uso y asumir el impacto que estas puedan tener en la dinamización del conocimiento como un recurso educativo valioso. (Barrera Rea, 2018).

La Universidad Técnica de Babahoyo cuenta con laboratorios debidamente equipados, y también con profesionales que están encargados para ayudar, y orientar a los usuarios en caso de tener alguna inquietud o problema técnico, para que los estudiantes y docentes hagan uso de estos recursos, que también son herramientas tecnológicas que aportan al desarrollo académico (enseñanza), y mejoran el aprendizaje en los estudiantes de la carrera de psicología.

#### **4.1.3.2 Justificación.**

Se determina con el análisis hecho a este trabajo de investigación que, por medio del desarrollo de una guía para el uso de la biblioteca virtual en la Carrera de Psicología, ayudará en el proceso de enseñanza a los docentes, y desarrollará destrezas cognitivas en los estudiantes. También es importante mencionar que como herramienta tecnológica su aplicación es muy útil porque muestra una cantidad importante en su contenido digital, por medio de un catálogo virtual, que como se ha mencionado en el desarrollo de esta investigación, es contratado por la universidad a través del vicerrectorado académico.

La adaptación a necesidades formativas e informativa que proporciona la biblioteca virtual, son de gran valía en la construcción del saber por su contenido que no se estructura al azar, sino que es todo un proceso sistemático y consensuado entre expertos de varios países, para ofrecer un producto que cumpla con las exigencias académicas actuales, como ocurrió en un discurso dirigido a la comisión nacional de los EE.UU. para la UNESCO en la que promovieron la creación de la biblioteca virtual, encabezada por el Dr. Abdul Waheed Khan, este recurso proveerá de alternativas en la construcción del aprendizaje, proporcionando experiencias que desarrollen un pensamiento crítico y posibilite la retro alimentación de conocimientos en los estudiantes.

La importancia en el concepto de biblioteca virtual es que está presente de manera integradora en la comunicación y la información, que rompe los paradigmas de la enseñanza - aprendizaje, teniendo como máximo exponente el internet, esto no se trata solamente sobre los contenidos que prevalecen en formato digital, sino de la importancia que esto tiene para la biblioteca virtual, a esto se refiere, “Lo virtual tiene que ver con el propósito y la flexibilidad del sistema de medios” (Diario., 2008). La biblioteca virtual es actualmente una de las herramientas tecnológicas más utilizadas en lo que se refiere a la investigación por su cobertura y accesibilidad.

En el análisis realizado se determinó que, este trabajo es importante porque mediante argumentos explica la utilidad de la biblioteca virtual en el proceso de enseñanza – aprendizaje, y pone de manifiesto pocos el poco uso que a esta herramienta tecnológica se le da, el objetivo es conocer su contenido y su aporte en el proceso de enseñanza - aprendizaje que posteriormente incide de manera directa en el rendimiento académico.

## **4.2. OBJETIVOS.**

### **4.2.1. Objetivo General.**

Diseñar una guía para el uso de la biblioteca virtual, dirigida al docente para desarrollar el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de la Carrera de Psicología.

#### **4.2.2. Específicos.**

- Explicar los contenidos de información de la biblioteca virtual y su acceso mediante el sitio web de la universidad.
- Motivar al docente para que use la biblioteca virtual como herramienta tecnológica para consultas en sus tareas académicas.
- Desarrollar nuevas destrezas tecnológicas en los docentes para desplegar nuevas formas en el aprendizaje del estudiante.

### **4.3. ESTRUCTURA GENERAL DE LA PROPUESTA.**

#### **4.3.1. Título.**

Guía para el uso de la biblioteca virtual, dirigida al docente para desarrollar el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de la Carrera de Psicología.

#### **4.3.2. Componentes.**

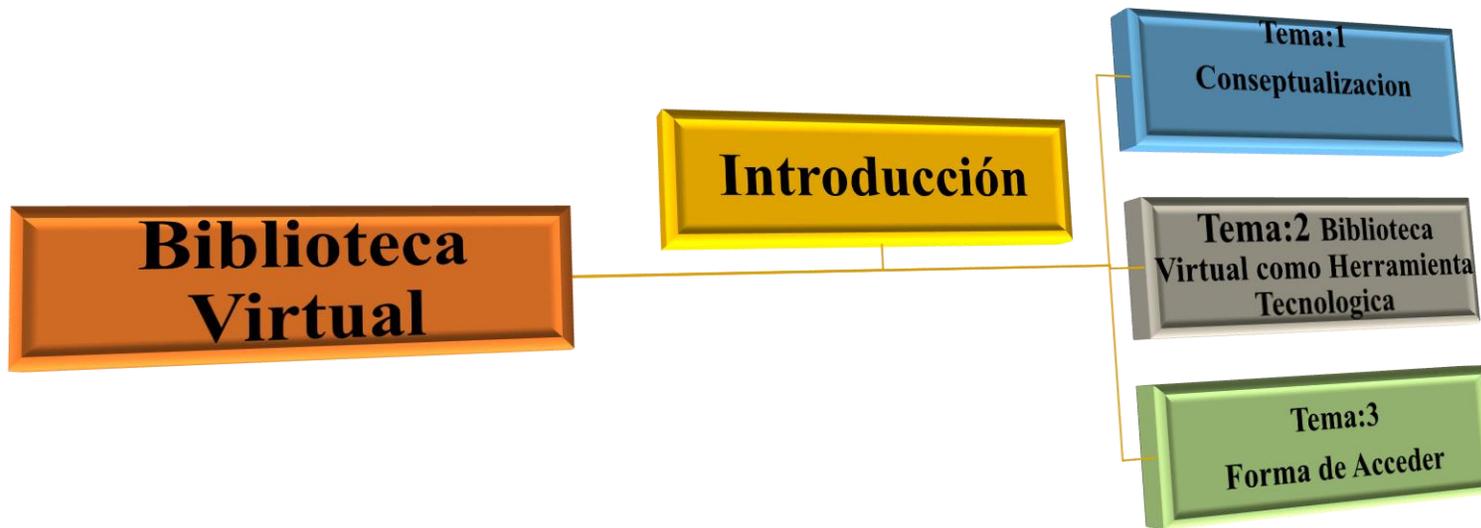
La tecnología son elementos de soporte aumentan el desarrollo del aprendizaje cognitivo en los estudiantes, que con ayuda de estas herramientas se puede permitir el acceso a la información de contenidos digitales.

La guía para el uso de la biblioteca virtual, es una forma práctica de capacitar a los docentes y motivar al estudiante, de la carrera de Psicología, en la Facultad Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación, que ayuda en el proceso de aprendizaje – enseñanza.

La aplicación de la guía sirve para generar nuevas metodologías, que en el proceso educativo desarrollan y nutren las habilidades y destrezas en los docentes y estudiantes, y además con la colaboración de esta herramienta tecnológica mejoran el conocimiento en los involucrados en la práctica educativa.

El propósito de esta guía es motivar y estimular al estudiante para usar la biblioteca virtual como herramienta tecnológica en las consultas de sus tareas académicas como elemento de información, ya que la costumbre es acudir a blog o buscar en internet sin tener la certeza de la calidad en los contenidos encontrados.

Si utilizan de forma adecuada las herramientas tecnológicas, perfecciona la forma de aprender, por tal razón el diseño de la guía es de utilidad porque mejora la calidad de formación en la carrera de Psicología, y dinamiza la enseñanza en los estudiantes.



*Figura 5: estructura de la Guia*

*Elavorada por: Henoc Loor Maldonado*

UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO

# GUIA DE USO



## INTRODUCCION

Las bibliotecas virtuales son herramientas tecnológicas de gran alcance que se utilizan en la educación, con el propósito de proveer información que es realizada por reconocidos desarrolladores de catálogos digitales, con un enfoque actual y dirigido a satisfacer necesidad del conocimiento moderno. Por otro lado, la relación que tiene con la tecnología produce cambios significativos en la sociedad y en la nueva forma de comunicarse e informarse, que con ayuda de las tic se tiene acceso directo por medio del internet.

Proponer la guía como instrumento mostrara, la manera práctica de utilizar la biblioteca virtual para orientar a los docentes en el uso de esta herramienta, para de esta manera aportar en el proceso de enseñanza que se lleva a cabo en la carrera de Psicología, de la Facultad de Ciencias Jurídicas Sociales y de la Educación, en la Universidad Técnica de Babahoyo. Las herramientas tecnológicas de información y la comunicación (TIC), son un factor muy importante en el aprendizaje, porque mejora de forma significativa como el sujeto adquiere la información para sus necesidades académicas en la obtención de conceptos, y así también los encamina a el logro de objetivos que se quiere alcanzar en sus proyectos.

Las destrezas y facilidad que la guía proporciona al docente en el uso de esta herramienta tecnológica, lo motivara a utilizarla de manera más frecuente en sus clases, como recurso didáctico en el proceso de enseñanza, así también construye el conocimiento interactivo entre sus estudiantes, como una experiencia valiosa en su formación académica, que da como resultado clases más dinámicas, evitando así el tradicionalismo pedagógico en esta era informática digital.

## **COMPONENTE DE LA GUIA**

### **Tema: 1**

#### **La Biblioteca Virtual**

Ventajas e Importancia.

Como hacer buen uso de la biblioteca virtual.

Los Usuarios.

Donde podemos encontrar las Bibliotecas Virtuales

### **Tema:2**

#### **Uso de la Biblioteca Virtual**

Aporte de la Biblioteca Virtual en la Educación

El uso de las herramientas Tecnológicas

La Biblioteca Virtual y el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje

Las tareas de investigación en la Biblioteca Virtual

El Profesional

### **Tema: 3**

#### **Como Acceder a la Biblioteca Virtual**

Pasos para Ingresar

Como iniciar Sesión

Realizar la Búsqueda

Para hacer las Consultas.

Para acceder a una función en Español

Para acceder a una función en Inglés u otro Idioma

# TEMA 1

## CONCEPTUALIZACIÓN

### ¿QUE ES LA BIBLIOTECA VIRTUAL?

La biblioteca virtual son contenidos digitales que se recopilan dentro de un catálogo virtual, con información de carácter científico e innovador, que brindan a los usuarios un depositario de libros, revistas, y artículos científicos con el uso del internet. Además, se la considera como recursos para obtener archivos en formato pdf y otros documentos digitales que, con la utilización de los smarfone, computadoras y otros dispositivos, se transforman en una herramienta tecnológica poderosa para la información y la comunicación. (Diario., 2008) “El concepto de biblioteca virtual está presente el efecto de la integración de la informática y las comunicaciones cuyo exponente esencial es Internet.



### **Ventajas.**

Las ventajas del uso de la biblioteca virtual son significativas, sólo imaginemos las desventajas que tendría el centro educativo si todos los estudiantes acudirían al mismo lugar, al mismo tiempo, con la necesidad de consultar el mismo tema de un mismo autor, seguramente se vuelve un caos, si le sumamos la falta de disponibilidad de tiempo, no cabe duda que en este punto las ventajas serian valiosas para el usuario.

- Se ahorra material
- El espacio físico es mínimo.
- Esta mejor organizada y se puede acumular más material.

- Se puede acceder a la información desde cualquier parte del mundo.
- La información se puede utilizar y también imprimir, grabar, mandar por correo electrónico.
- las personas tienen fácil acceso.
- Cuenta con accesibilidad para el usuario.

### **Importancia.**

Uno de los elementos más importantes de la biblioteca virtual es su adaptación a los entornos educativos, culturales, sociales y económicos, porque todos estos aspectos están enmarcados en la comunicación de la información, mediante el uso de esta herramienta el usuario encuentra documentos necesarios para su consulta. El crecimiento de la demanda de información es la razón fundamental por lo que las bibliotecas han evolucionado, cambiando la manera de conseguir nuestras fuentes, para los proyectos que se llevan a cabo en la actualidad.

El crecimiento de la demanda y uso de la información y de publicaciones digitales han sido una de las razones fundamentales por las que el modelo de bibliotecas virtuales también han tenido que evolucionar y hoy día cuentan con un fuerte componente de comunicación en línea que permite el cambio y manifestación de conocimiento. (Hernández Carrascal, 2015).



### **Como hacer buen uso de la Biblioteca Virtual.**

- Utilizando dispositivos electrónicos, como Tablet, Smartphone, laptops, computadoras de escritorio
- Considerar los derechos de autor respetando las autorías.
- El sitio oficial de la biblioteca virtual tiene diferentes enlaces que dirigen a direcciones web, con información relacionada a temas de interés.

### **Donde podemos encontrar la biblioteca Virtual.**

En el sitio web de la Universidad Técnica de Babahoyo, o el SAIUTB de la facultad.

<https://www.utb.edu.ec>.



---

El internet y la web es el espacio donde se encuentran las bibliotecas virtuales en los diferentes enlaces de dirección URL, donde se encuentran los recursos educativos y didácticos, la web es un espacio tecnológico que se encuentra a nuestro alcance, y permiten realizar diversas actividades no solo académicas sino también de entretenimiento y otras actividades más.

### **El usuario.**

- Estudiantes de la facultad y de la comunidad universitaria.
- Docentes de la facultad y del campus Universitario.
- Todos los que tengan acceso al Internet.
- Profesionales que conozcan esta aplicación

## TEMA 2

### USO DE LA BIBLIOTECA VIRTUAL

Fomentar el uso de la biblioteca virtual en los docentes, como herramienta tecnológica en el proceso de enseñanza – aprendizaje, para mejorar el desarrollo cognitivo en los estudiantes y motivarlos para su utilización en sus consultas académicas.



#### **Aporte de la Biblioteca Virtual en la Educación.**

La introducción de la biblioteca virtual en el ámbito educativo ha realizado cambios radicales en el cognitivismo de los estudiantes, no solo en la forma de adquirir la información, si no también en el ambiente virtual en el que se desarrolla el aprendizaje, facilitando al docente herramientas interactivas para mejorar el aprendizaje en sus aulas de clases por medio de sus dispositivos electrónicos.

Según Sánchez García en un trabajo realizado, identifica cambios esenciales que produce la biblioteca virtual en la educación, como: 1) Cambios de los usuarios en formación; 2) Cambios en los entornos o escenarios de aprendizaje; y 3) Cambios en los modelos y concepciones. En el modelo pedagógico constructivista se relaciona directamente con el aprendizaje, pero el aporte de la biblioteca virtual cambia radicalmente el escenario educativo porque acerca a los involucrados a desarrollar de mejor manera el proceso de enseñanza – aprendizaje.

### **El Uso de las Herramientas Tecnológicas.**

Entender que las bibliotecas virtuales son herramientas que no solo sirven al estudiante, sino que también se vuelven de gran ayuda al docente, y por consiguiente al público en general, esta reflexión hace pensar que su utilidad es de gran valor en la educación. La importancia de las herramientas tecnológicas en la educación, buscan desarrollar mejoras en la enseñanza, que tiene como denominador común el conocimiento, que trasciende frontera, sus ventajas tecnológicas desde la perspectiva del aprendizaje, son el crear Interés, en el docentes para motivar he impulsar al estudiante en su educación, de tal manera que el aprendizaje se vuelve cooperativo, con el uso de elementos digital y audiovisual, para desarrollar habilidades y destrezas, mediante la búsqueda.

Si hablamos de herramientas tecnológicas, no podemos pasar por alto las Tic, que en relación a la educación son muy importantes, esta se an desarrollado de forma exponencial que

están afectando de forma directa todo lo que tiene que ver con el campo del conocimiento, haciendo que esta tecnología sea más necesaria para el usuario.



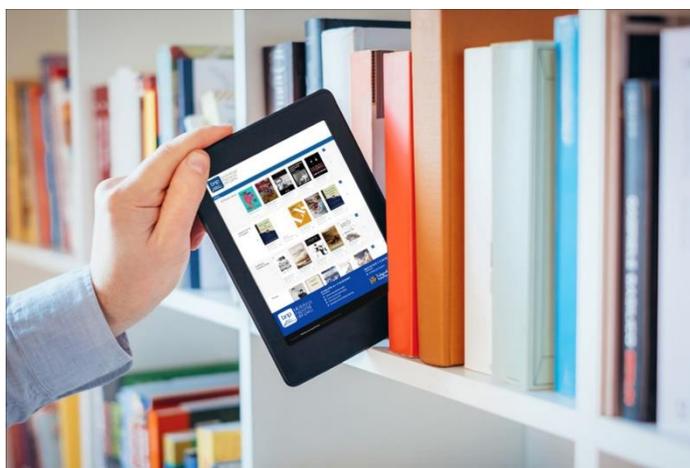
### **La Biblioteca Virtual y el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje.**

Teniendo en cuenta que los procesos de enseñanza – aprendizaje se llevan a cabo para obtener resultado y lograr metas, también se produce una relación entre los actores que en este caso son los docentes y estudiante. Esta interrelación se desarrolla con actividades que de una u otra manera producen experiencias, que influirán en el aprendizaje. Es allí cuando la biblioteca virtual forma parte de este proceso como canal en el apropiamiento de habilidades y conocimiento que, mediante actividades con esta herramienta tecnológica, facilita el proceso educativo.

La biblioteca virtual es un espacio educativo en donde se relaciona la información y el conocimiento, que por medio del trabajo colaborativo se desarrolla nuevas competencias para

los estudiantes que pueden ser analizadas por los docentes, para de esta manera evaluar los resultados y logros alcanzado en clases.

- La biblioteca virtual estimula la búsqueda de información.
- También desarrolla competencias individuales y colectivas.
- Produce cruce de conocimientos entre docentes y estudiantes
- Provee de herramientas al docente



### **Las Tareas de Investigación en la Biblioteca Virtual.**

Estudiar en línea nos brinda la factibilidad y flexibilidad de no estar sujetos a un horario, este es uno de los beneficios que se tiene con estos recursos para hacer tareas o investigar algún tema. La biblioteca virtual como herramienta tecnológica, es uno de los sitios en donde encontramos diferentes materiales como: revistas científicas, Artículos, libros, audios, mapas, y demás recursos de interés.

Cualquier persona con acceso al internet tiene la posibilidad de consultar los depósitos importantes de documentos disponible, siendo necesario que los internautas estén conscientes que en la red se encuentra todo tipo de información sin garantías de su veracidad, por tal razón la biblioteca virtual es el sitio indicado para consultar información veraz y de calidad.

### **El Profesional.**

El profesional desempeña un papel muy importante, porque es el proveedor de servicios por lo cual deben estar debidamente capacitados, y actualizado en sus conocimientos y especialidades. El experto moderno hace uso de la tecnología, como dispositivos electrónicos y demás recursos que tiene a su alcance, de esta manera la biblioteca virtual es también una herramienta de utilidad, para disponer de información confiable en el desarrollo de sus actividades profesionales



## **TEMA 3**

### **COMO ACCEDER A LA BIBLIOTECA VIRTUAL**

El objetivo es poder facilitar un manual o instructivo, para que de forma detallada se pueda acceder a la biblioteca virtual y a los recursos que se encuentran dentro del catálogo digital, para desarrollar destrezas en el uso de este elemento.

#### **Pasos para Ingresar.**

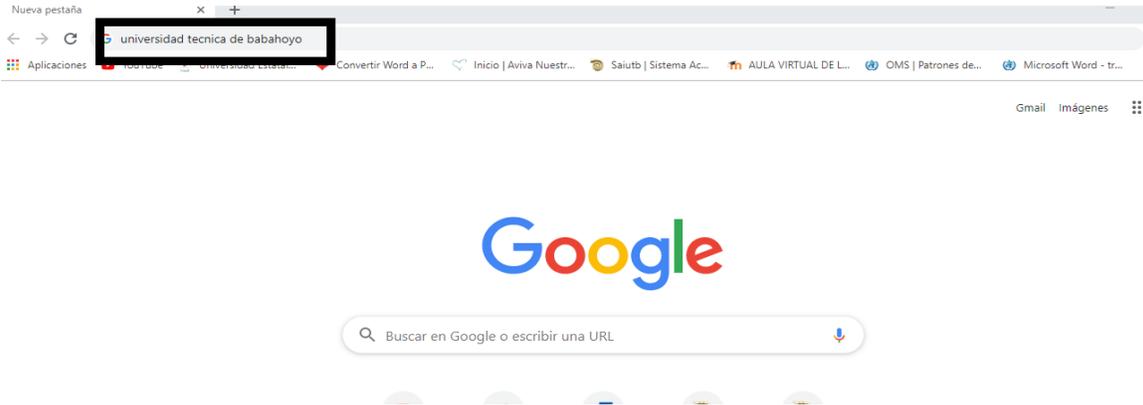
Se necesita cumplir con requisitos simples como:

- Tener un equipo electrónico como Laptop, Smartphone, Tablet, Computador de Escritorio.

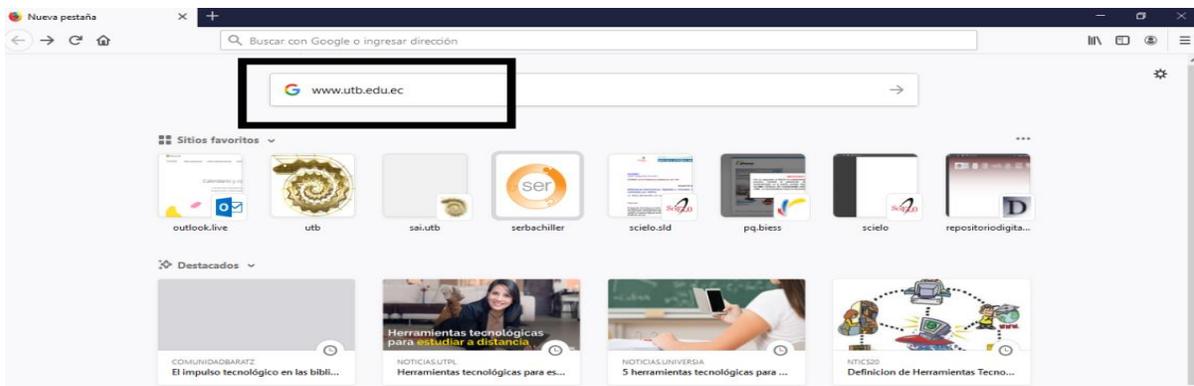
- acceso al internet mediante wi-fi, conexión directa, o datos en sus equipos electrónicos.

## Como iniciar Sesión.

Escribimos en el navegador. [\\_https://www.utb.edu.ec](https://www.utb.edu.ec)



La dirección web.



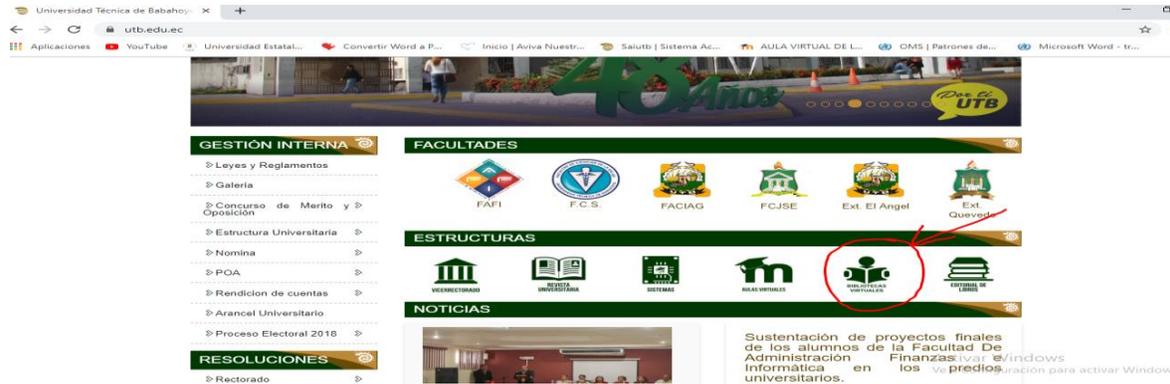
Luego aparece el sitio web de la Universidad.



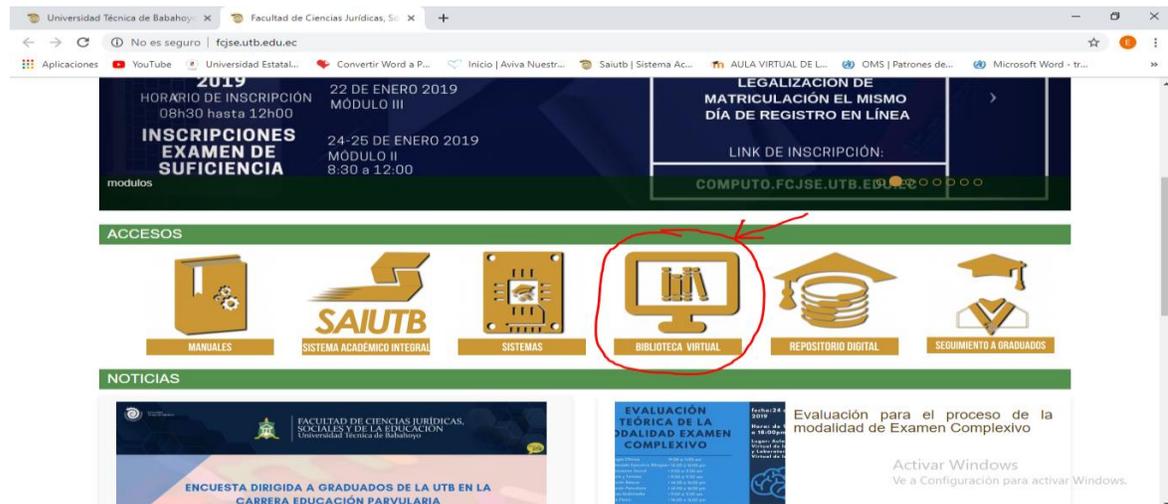
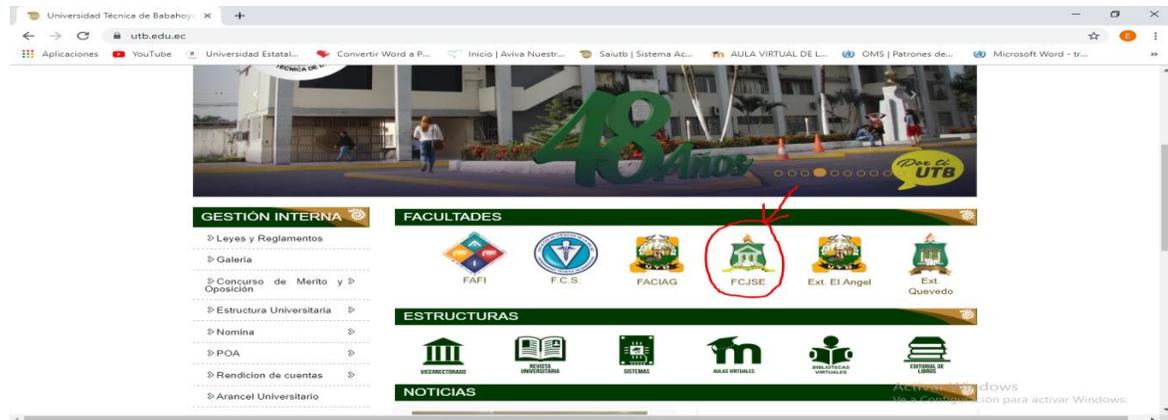
## Realizar la búsqueda

Hay dos formas identificadas para acceder a la biblioteca virtual de la Universidad Técnica de Babahoyo.

De forma directa damos clip en la señal.



La segunda forma es ingresando a la facultad.



# Para hacer las consultas.

Universidad Técnica de Babahoyo | Facultad de Ciencias Jurídicas, S... | BIBLIOTECAS VIRTUALES | Unive... x +

utb.edu.ec/content-39

Aplicaciones YouTube Universidad Estatal... Convertir Word a P... Inicio | Aviva Nuestr... Saubt | Sistema Ac... AULA VIRTUAL DE L... OMS | Patrones de... Microsoft Word - tr...

## UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHYO

Inicio Universidad - Transparencia - Convenios - Noticias Admisión - Contactos Denuncias Estudiantiles

### GESTIÓN INTERNA

- Leys y Reglamentos
- Galería
- Concurso de Merito y Oposición
- Estructura Universitaria
- Nomina
- POA
- Rendición de cuentas
- Arancel Universitario

### BIBLIOTECAS VIRTUALES

- SciELO**  
Scientific Electronic Library Online es una biblioteca electrónica que conforma una red iberoamericana de colecciones de revistas científicas en texto completo.
- Springer Open**  
SpringerOpen ofrece a los investigadores de todas las áreas de la ciencia, la tecnología, la medicina, las humanidades y las ciencias sociales, trabajos disponibles en línea para todos, con procesos de producción y revisión por pares de alto nivel que garantizan la calidad y confiabilidad del trabajo.
- BMC**  
BMC tiene una cartera en desarrollo de revistas revisadas por pares de alta calidad, que incluyen títulos de gran interés como BMC Biology y BMC Medicine, revistas especializadas

Universidad Técnica de Babahoyo | Facultad de Ciencias Jurídicas, S... | BIBLIOTECAS VIRTUALES | Unive... x +

utb.edu.ec/content-39

Aplicaciones YouTube Universidad Estatal... Convertir Word a P... Inicio | Aviva Nuestr... Saubt | Sistema Ac... AULA VIRTUAL DE L... OMS | Patrones de... Microsoft Word - tr...

### RESOLUCIONES

- Rectorado
- Vicerrectorado
- Consejo Universitario
- Comité Obrero Patronal
- Externas

### AVISOS

COMUNICADO

### BIBLIOTECAS VIRTUALES

- WORLD DIGITAL LIBRARY**  
La Biblioteca Digital Mundial, es una biblioteca digital internacional creada por la Biblioteca del Congreso de Estados Unidos y la UNESCO que tiene como objetivos promover el entendimiento internacional e intercultural; aumentar el volumen y la variedad de los contenidos culturales en Internet; proporcionar recursos a educadores, académicos y público en general
- Europeana collections**  
Europeana es la biblioteca digital europea, que reúne contribuciones ya digitalizadas de reconocidas instituciones culturales de los 28 Estados miembros de la Unión Europea. Sus fondos incluyen libros, películas, pinturas, periódicos, archivos sonoros, mapas, manuscritos y otros archivos.
- eumed.net**  
Eumed.net es un equipo de investigación especializado en el estudio de las consecuencias económicas y sociales de Internet. Promueve el uso social y educativo de Internet.
- open access.nl**  
Open Access es material digital educativo, académico, científico o de cualquier otro tipo, principalmente artículos de investigación científica de revistas especializadas y arbitradas mediante el sistema de revisión por pares o peer review.
- DOAJ**  
El Directory of Open Access Journals (DOAJ) lista revistas de acceso libre, científicas y académicas, que cumplan con estándares de alta calidad al utilizar la revisión por pares y el control de calidad editorial

Universidad Técnica de Babahoyo | Facultad de Ciencias Jurídicas, S... | BIBLIOTECAS VIRTUALES | Unive... x +

utb.edu.ec/content-39

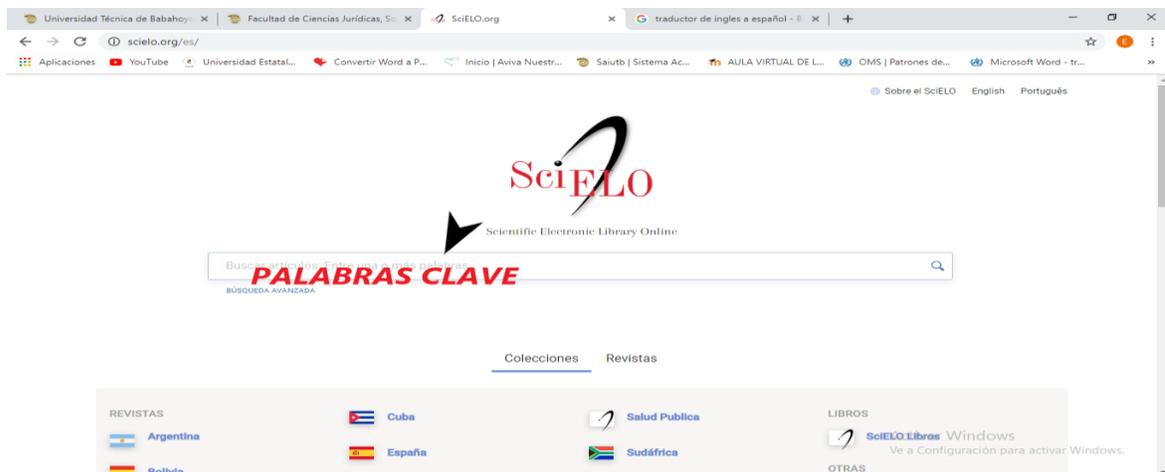
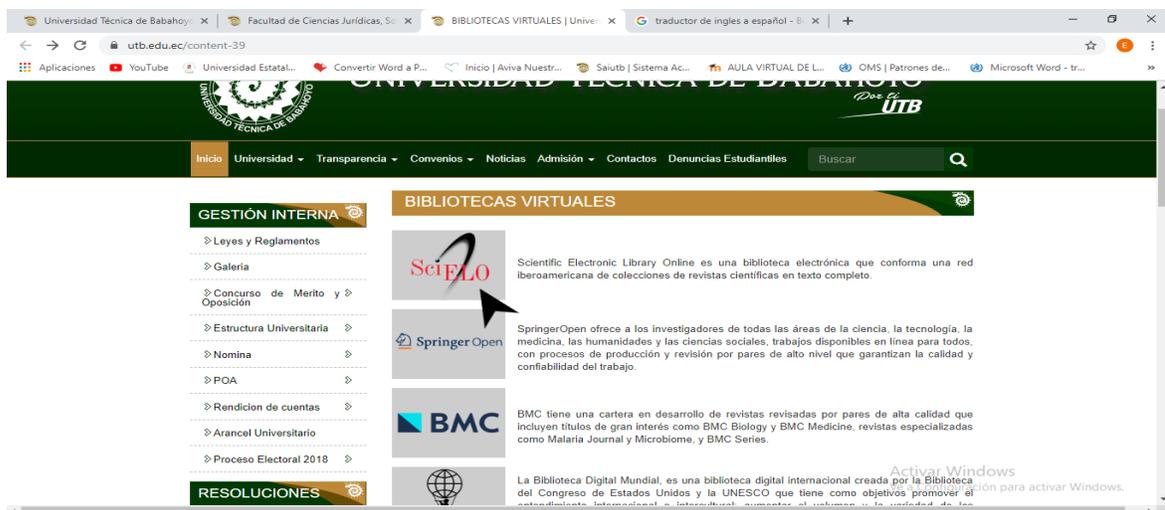
Aplicaciones YouTube Universidad Estatal... Convertir Word a P... Inicio | Aviva Nuestr... Saubt | Sistema Ac... AULA VIRTUAL DE L... OMS | Patrones de... Microsoft Word - tr...

### BIBLIOTECAS VIRTUALES

- Dialnet**  
Dialnet es un portal de difusión de la producción científica hispana especializado en ciencias humanas y sociales. El portal está gestionado por la Fundación Dialnet, de la Universidad de La Rioja
- PLOS**  
Public Library of Science (PLOS) es un proyecto sin ánimo de lucro que tiene como objetivo crear una biblioteca de revistas científicas y otra literatura científica bajo una licencia de contenido abierto. La cual recopila muchos artículos de Biología, Medicina, Genética, Patógenos, Biología Computacional entre otras.
- Joab**  
El Directorio de revistas de acceso abierto (DOAJ) es un sitio web que aloja una lista de revistas, mantenida por los Servicios de Infraestructura para acceso abierto y que cumplen con altos estándares de calidad, en particular mediante el ejercicio de la revisión por pares o el control de calidad editorial.
- National Academies Press (NAP)**  
La National Academies Press (NAP) fue creada para publicar los informes emitidos por las Academias Nacionales de Ciencias, Ingeniería y Medicina, la Academia Nacional de Ingeniería, la Academia Nacional de Medicina y el Consejo Nacional de Investigación.
- LENS.ORG**  
The Lens es un recurso de búsqueda de patentes en línea y un recurso de conocimiento, proporcionado por Cambia. La patente de lente permite la búsqueda libre de más de 10 millones de documentos de patentes de texto completo.



Todos estos son los repositos del catálogo digital en la biblioteca virtual.  
**Para acceder a una función en español.**  
 Es muy sencillo porque solo se da clip en la función, y se escribe las palabras clave.

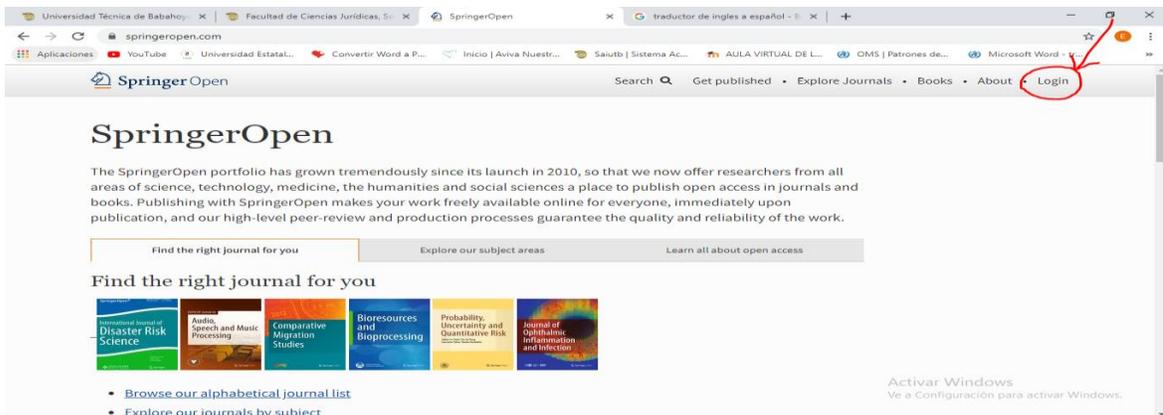


## Para acceder a una función en Ingles u otro Idioma

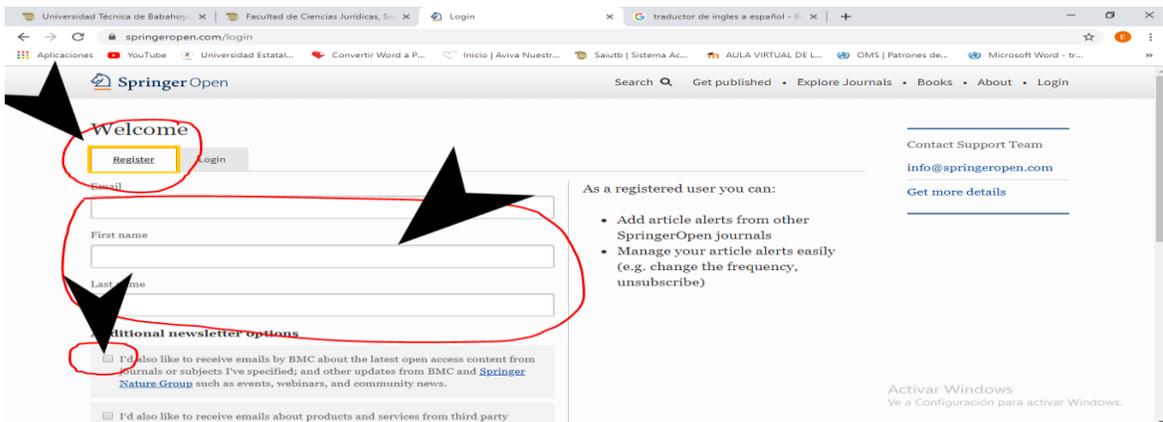
Para esta función usaremos la ayuda del traductor google damos clip en la función.



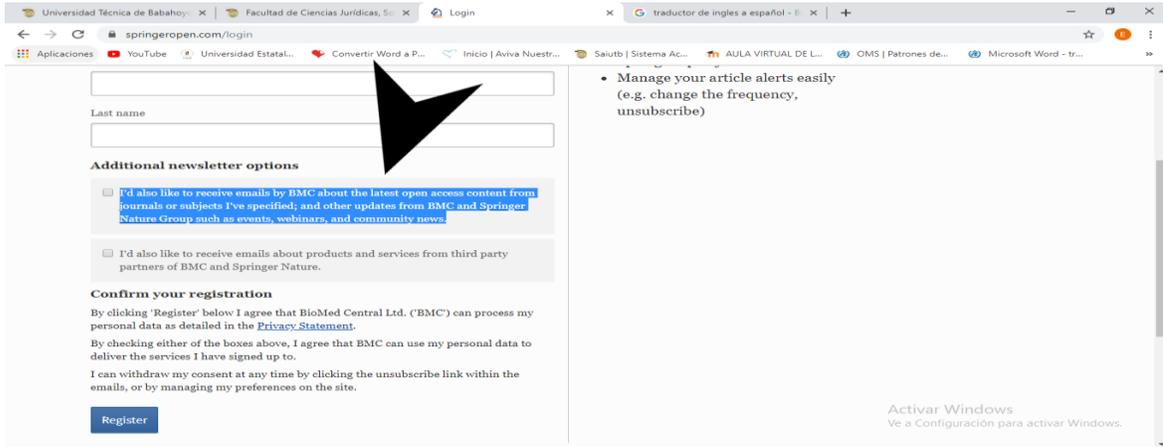
Al ingresar nos registramos en el lugar señalado



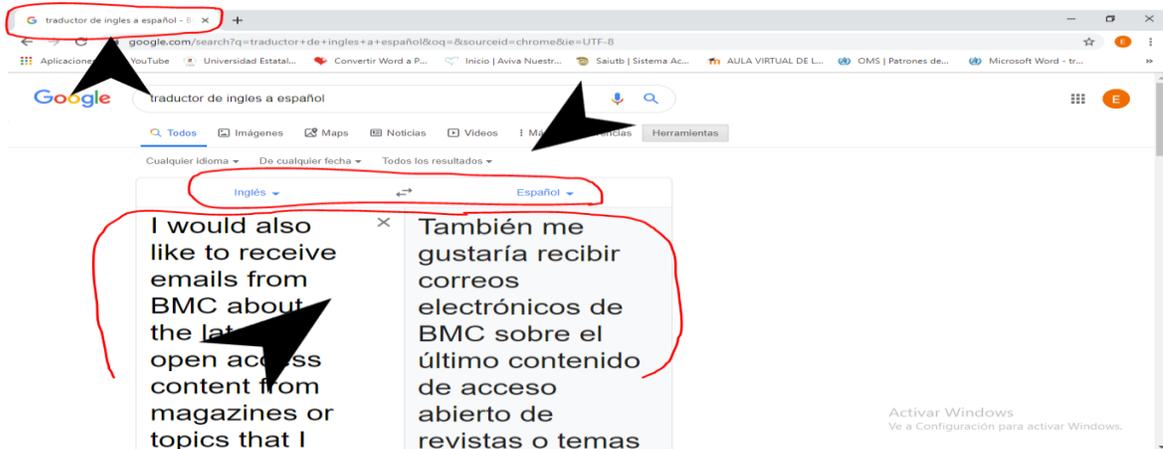
Llenamos los campos obligatorios y nos registramos.



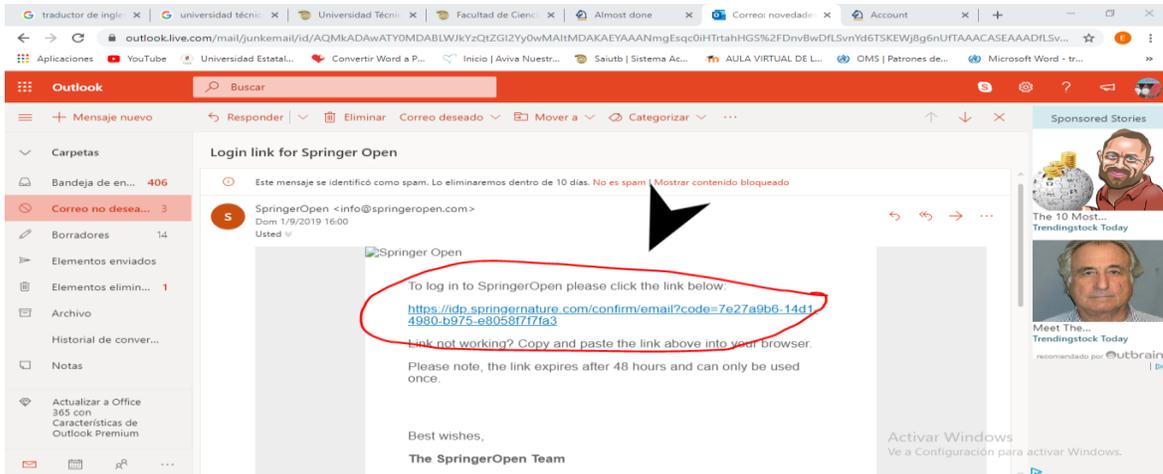
Para ayudarnos con el idioma, primero lo sombreamos lo que queremos traducir con clip izquierdo.



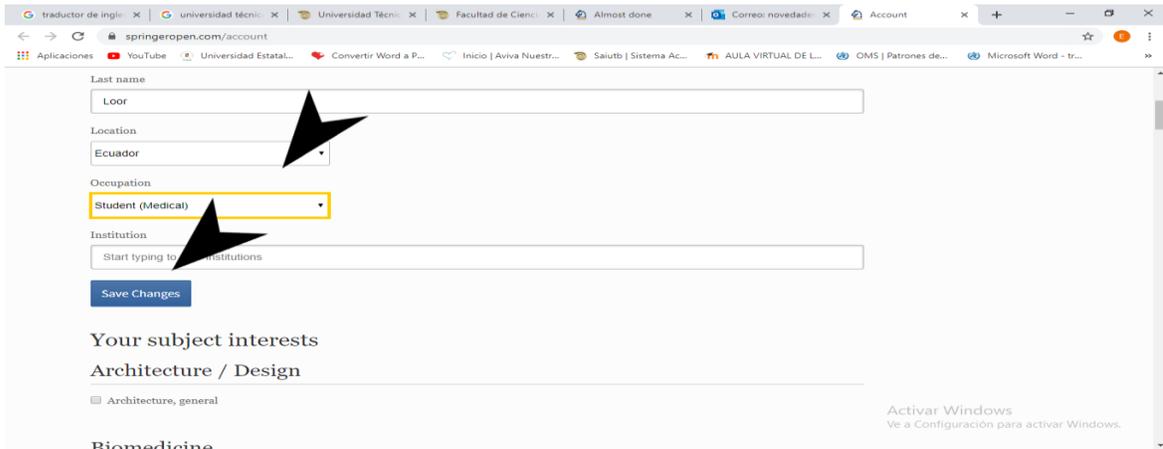
Lo pegamos en el traductor de google y damos enter para traducir



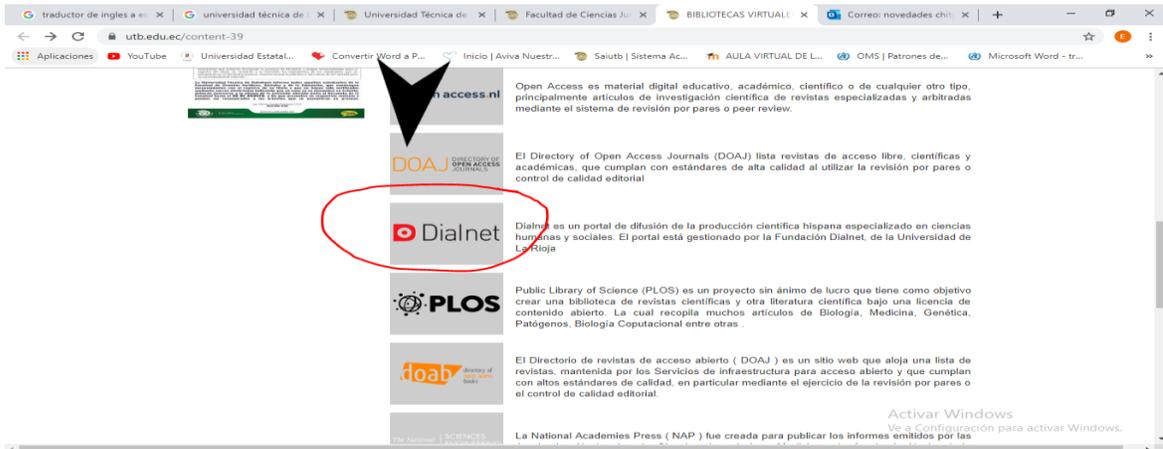
Luego en tu correo recibirás la confirmación



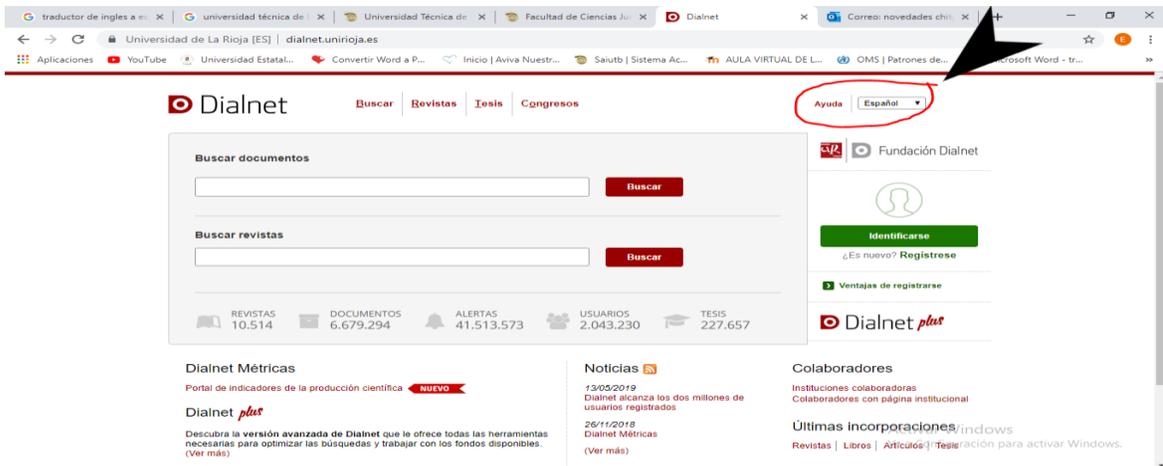
Damos clip en el link y llenamos los campos que hacen falta, damos clip cambios guardados (Save Changes).



Hay otras funciones que viene con opciones de idioma incorporada como en el siguiente caso.



En esa opción señalada puede el usuario cambiar el idioma de su elección.



## **Conclusiones**

- Mostrar la relación que tiene la biblioteca virtual y el proceso de enseñanza – aprendizaje como herramienta tecnológica en los estudiantes, para de esta manera desarrollar capacidades cognitivas. Por otro lado, el hecho de desplazarse dentro de la biblioteca virtual familiariza tanto al docente como el estudiante con la tecnología que se aplica en la educación.
- Esperamos que esta guía sea de ayuda en el manejo de la biblioteca virtual, y se adapte a las necesidades que en la actualidad la educación demanda de los docentes. También esperamos que los estudiantes se motiven con el uso de la biblioteca, para desarrollar sus consultas académicas en la carrera.

### **4.4. RESULTADOS ESPERADOS DE LA ALTERNATIVA**

En base a los resultados obtenidos de las encuestas realizada a los docentes y estudiantes de la Carrera de Psicología, de la Facultad de Ciencias Jurídicas Sociales y de la Educación, en la Universidad Técnica de Babahoyo, la mayoría de los encuestados se encuentran en la necesidad de ser orientados con el uso de la biblioteca virtual, de tal manera que la elaboración de una guía para capacitar a los docentes es de gran ayuda para lograr resolver estas necesidades que se detectaron en la carrera de psicología,

La propuesta de este proyecto se sustenta en mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes, obteniendo información para sus consultas académicas, utilizando la biblioteca virtual como herramienta tecnológica que, con la ayuda y orientación del docente y la utilización de sus dispositivos móviles, desarrollan su aprendizaje cognitivo, y se familiarizan con la aplicación de la tecnología, que mediante estos procesos se corrigen ciertos inconvenientes al momento de obtener información de fuentes confiables que cubran nuestra necesidad de indagar sobre algún tema.

El uso de componentes como las TIC, también aportan al docente y estudiante la manera de como la educación avanza constante mente, y cada vez más está vinculada con la sociedad, ya que tiene como característica general facilitar su utilización por medio de la tecnología. La incorporación de estos avances an cambiado la manera de cómo vemos la comunicación e información en estos días, ya que se an constituido en instrumento de apoyo para el aprendizaje.

Por todo lo expuesto anteriormente se busca que, el uso de la biblioteca virtual se constituya en un apoyo importante en el proceso de enseñanza – aprendizaje, y a la vez que pueda ser utilizada por los docentes y estudiantes por su adaptación a los entornos educativos, que como herramientas tecnológicas facilitan el logro de objetivos, y salen del tradicionalismo a una construcción de conocimientos, para un aprendizajes colaborativo que desarrolla capacidades en los futuros profesionales que brinda la universidad.

## **Bibliografía**

- Abarca Amador, Y. (2015). *El uso de las TIC en la educación universitaria*. San Jose: Revista de Lenguas Modernas.
- Alí Miranda , F. (2004). *las bibliotecas universitarias ante el reto de la digitalización*. Madrid, España: Alianza.
- Arbeláez Gómez, A. (2014). *(TIC) un instrumento para la investigación*. Pereira: Scielo.
- Arevalo Campoverde, F. E. (2016). *Evaluación del Conocimiento sobre el uso de Bibliotecas Virtuales*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Barrera Rea, V. F. (2018). *La Importancia del Uso de las Plataformas Virtuales en la Educacion Superior*. Revista Atlante.
- Bechelli Yamanaca, T., & Cappelozza, A. (2018). *Aceptación de Tecnología; Enseñanza Superior*. São Paulo.
- Bolaños., S. (22 de abril de 2015). Las bibliotecas del Ecuador se evalúan hasta el 2016. *El Comercio*.
- Buerkett, R. (marzo 2014). *¿Donde empezar? Creación de espacios de biblioteca virtual*.

- Carrera Mora, O. Y. (2017). *Factores que incentivan el uso de la biblioteca virtual en los estudiantes universitarios*. Mexico.
- Carrera, V. (6 de enero de 2018). *noticias.utpl.edu.ec*. (U. t. Loja, Editor, & H. t. distancia, Productor) Obtenido de noticias.utpl.edu.ec: <https://noticias.utpl.edu.ec>
- Chiecher Costa, A. C., & Lorenzati Blengino, K. P. (2017). *Estudiantes y tecnologías. Una visión desde*. Asociación Iberoamericana de Educación. Argentina: RIED.
- Cruz R., J. J. (2011). *Herramientas de la Web 2.0 Aplicada a la Biblioteca Virtual*. Caracas: Universidad Central de Venezuela. Obtenido de <http://eprints.rclis.org/23921/1/tesis.pdf>
- Del Valle Candell, A. A. (7 de enero de 2019). <http://ecociencia.ecotec.edu.ec>. (Artículo Científico) Obtenido de ecociencia.ecotec.edu.ec: <http://ecociencia.ecotec.edu.ec/articulo?ida=174>
- Diario., E. (1 de septiembre de 2008). ¿Cuál es el concepto de una biblioteca virtual?. *El Diario*. Obtenido de <http://www.eldiario.ec>
- Ecuador., E. d. (1 de septiembre de 2008). *eldiario.ec*. Obtenido de [w.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuador/](http://www.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuador/): <http://www.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuador>
- EcuRed. (2019). <https://www.ecured.cu>. Obtenido de [www.ecured.cu](http://www.ecured.cu): [https://www.ecured.cu/Proceso\\_de\\_enseñanza-aprendizaje#Estado\\_actual](https://www.ecured.cu/Proceso_de_enseñanza-aprendizaje#Estado_actual)
- Esteve, I. B., Sánchez, J. G., & Albors., M. A. (27 de mayo de 2015). *www.educaweb.com*. (Universidad Católica de Valencia) Obtenido de <https://www.educaweb.com/>
- Estrada Villacís, M. E. (29 de noviembre de 2016). <https://www.infotecarios.com>. (B. Híbridas, Productor) Recuperado el 10 de 8 de 2019, de [www.infotecarios.com](http://www.infotecarios.com): <https://www.infotecarios.com>
- Flores Bazaldúa, L. A. (2017). *La Innovación en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje de los Profesores Normalistas*. Yucatan: Benemérita Escuela Normal de Coahuila.
- Flores., G. (22 de abril de 2015). *www.elcomercio.com*. *El comercio*. Obtenido de El comercio.
- Fonseca., R. Z. (2010). *La Biblioteca Virtual de la Universidad Cien Fuegos*. Cienfuegos.: Universidad de Cienfuegos. Obtenido de <http://www.sociedadelainformacion.com/21/biblioteca.pdf>.

- Gamboa Suarez, A. A., Ayala García, E. T., & Hernandez Suarez, C. A. (junio de 2010). *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*. Buenos Aires.
- Gómez Zermeño, M. (2012). *Bibliotecas digitales*. Monterrey: Revista Científica del Educador. Recuperado el 9 de julio de 2019
- Hernandes, C. A. (31 de septiembre de 2018). *www.magisterio.com*. (Q. s. aprendizaje, Productor) Obtenido de <https://www.magisterio.com>.
- Hernández Carrascal, X. (2 de Mayo de 2015). *www.es.scribd.com*. Recuperado el 30 de agosto de 2019, de <https://es.scribd.com/document/263872016/La-Importancia-de-La-Biblioteca-Virtual>
- Hidalgo León, D., & Herrera Moreira, J. (2012). *Herramientas Tecnológico Educativa y su Incidencia*. Milagro: Universidad Estatal de Milagro.
- Jimenez Peralta, x., Bonilla, J., & Ponce Mariscal, A. (2016). *ww.pedagogia.edu.ec*. Obtenido de <https://www.pedagogia.edu.ec>
- Lalangui Pereira, J. H., & Valarezo Castro, J. W. (21 de Septiembre de 2016). *www.redalyc.org*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478055148004>: [https://www.redalyc.org/pdf/4780/Resumenes/Resumen\\_478055148004\\_1.pdf](https://www.redalyc.org/pdf/4780/Resumenes/Resumen_478055148004_1.pdf)
- Latina, D. d. (2015). Obtenido de <https://www.oyejuanjo.com/2015/10/directorio-bibliotecas-virtuales-america-latina.html>
- López Ruiz, C. (14 de marzo de 2016). *Influencia de las TIC en el Proceso de Glovalización*. Obtenido de Economía Digital: <http://economydigital.etsit.upm.es/wp-content/uploads/2015/12/ClaraLopez.pdf>
- Luzuriaga., F. (22 de abril de 2015). Las bibliotecas del Ecuador se evalúan hasta el 2016. *El Comercio*.
- Martínez., F. (17 de febrero de 2014). *Biblogtecarios.es*. Obtenido de [www.biblogtecarios.es](http://www.biblogtecarios.es): <https://www.biblogtecarios.es/fuensantamartinez/la-biblioteca-hibrida-ventajas-frente-la-biblioteca-virtual/>
- Mendoza Rojas, H. J. (2017). *Uso docente de las tecnologías de la información y*. Lima: Revista Investigación en Educación Medica.
- Mora Sánchez, N. V. (2018). *La biblioteca como espacio de aprendizaje autónomo*. Quito: [repositorio.uasb.edu.ec](http://repositorio.uasb.edu.ec).

- Mora, O. Y. (2017). *Factores que incentivan el uso de la biblioteca virtual en los estudiantes universitarios: un estudio de caso de la Universidad de Gómez Palacio de Durango*.
- Moscoso, L. (2019). *sitio web de la Universidad de los Hemisferio*. Obtenido de <https://www.uhemisferios.edu.ec/index.php/la-universidad/biblioteca>
- Oropeza, M. (febrero de 2013). <https://es.slideshare.net>. Obtenido de <http://yenitseoropeza.blogspot.com/>
- Paredes Ramos, D. C. (13 de diciembre de 2018). *Biblioteca Virtual y su aporte en el proceso de Aprendizaje*. tesis, Babahoyo. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/4998>.
- Rea Hinojoza, A. (2016). [www.usfq.edu.ec](http://www.usfq.edu.ec). Obtenido de Revista Para el Aula: <https://www.usfq.edu.ec>
- Rivera, N. (13 de octubre de 2016). <https://hipertextual.com>. (D. I. educación, Productor) Obtenido de <https://hipertextual.com/especiales/tecnologia-en-educacion>
- Salgado Poveda, M. (2014). *Implementación de la Biblioteca Virtual*. Loja: Universidad de Loja.
- Sanchez, B. (2006). *Bibliotecas virtuales adaptables: un desafío de la sociedad de la información*. La Habana: Scielo.
- Segura, X. (2017). [www.festo-didactic.es](http://www.festo-didactic.es). Obtenido de [festo.com/rep/es\\_es/assets/pdf/2017\\_Trends%20in%20qualification\\_baja.pdf](http://festo.com/rep/es_es/assets/pdf/2017_Trends%20in%20qualification_baja.pdf)
- Serrano Sánchez, R. (2018). *La biblioteca como espacio de aprendizaje autónomo en los estudiantes de básica media*. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar .
- Sierra, C. (2012). *Educación Virtual aprendizaje autónomo y construcción de*. Bogota, Colombia: Editorial Politécnico Grancolombiano.
- Telegrafo, E. (3 de septiembre de 2016). <https://www.eltelegrafo.com.ec>. Obtenido de [www.eltelegrafo.com.ec](http://www.eltelegrafo.com.ec): <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/6/estatal-invierte-usd-140-000-en-biblioteca-virtual>
- Trejo Arenas , R. M. (diciembre de 2014). [www.revistaglosa.com](http://www.revistaglosa.com). Obtenido de <https://static1.squarespace.com/static/53b1eff6e4b0e8a9f63530d6/t/5489d633e4b0e1c006e09d05/1418319411930/ensayo+3+2.pdf>
- Trujillo Martillo , A. M. (2015). *Análisis del Impacto de las Herramientas Tecnológica*. Guayaquil: Universidad polotecnica Saleciana.

- Villalobo Gordillo, M. (2017). *Herramienta Tecnológica en la Educación*. Guanajuato: Universidad de Celaya.
- villalobos Gordillo, M. (2017). *Herramientas tecnológicas en la educación*. Guanajuato: Universidad de Celaya. Obtenido de file:///C:/Users/familia/Downloads/HerramientasTecnologicasenlaEducacin\_MVG.pdf
- Visbal Cadavid, D., Mendoza Mendoza, M.-M., & Díaz Santana, S. (2017). Estrategias de aprendizaje en la educación. *Sophia-Educación*, 80.
- Yaocalli. (11 de abril de 2019). <https://blog.colegios-cedros-yaocalli.mx/yaocalli>. Obtenido de <https://blog.colegios-cedros-yaocalli.mx/yaocalli/tecnologia-educativa-ventajas-desventajas>
- zuñiga., M. L. (29 de octubre de 2016). Obtenido de prezi.com: <https://prezi.com/8wnyl2rypijr/importancia-de-la-biblioteca-virtual/>

# ANEXOS

## MATRIZ DE INTERRELACIÓN DE VARIABLES

**TEMA:** Biblioteca Virtual como herramienta tecnológica y su aporte en el proceso de enseñanza - aprendizaje a los estudiantes de la carrera de psicología de la Universidad Técnica de Babahoyo.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS
¿De qué manera aporta la Biblioteca Virtual como herramienta tecnológica del proceso de enseñanza - aprendizaje a estudiantes de la carrera de psicología de la Universidad Técnica de Babahoyo?	Determinar el aporte de la Biblioteca Virtual como herramienta tecnológica del proceso de enseñanza - aprendizaje a estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Técnica de Babahoyo.	La utilización de la Biblioteca Virtual como herramienta tecnológica aportará vías que facilitan el proceso de enseñanza - aprendizaje a los estudiantes de la carrera de psicología de la Universidad Técnica de Babahoyo.

SUB - PROBLEMA	OBJETIVO ESPECIFICOS	SUB HIPOTESIS
<p>¿Qué características presentan las Bibliotecas Virtuales que permitan a los docentes y estudiantes trabajar de forma ágil y rápida en la búsqueda de información?</p> <p>¿Cuáles son las ventajas que ofrecen las bibliotecas virtuales como herramientas tecnológicas, para facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de la carrera de psicología?</p> <p>¿De qué manera la elaboración de una guía metodológica para el uso de la biblioteca virtual, ayuda al docente y estimula al estudiante, en el desarrollo de habilidades cognitivas y tecnológicas en la carrera de psicología?</p>	<p>Conocer las características que presentan las Bibliotecas Virtuales, que permitan a los docentes y estudiantes trabajar de forma ágil y rápida en la búsqueda de información.</p> <p>Identificar las ventajas que ofrecen las bibliotecas virtuales como herramientas tecnológicas, para facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de la carrera de psicología.</p> <p>Elaborar una guía metodológica para el uso de la biblioteca virtual, que ayude al docente y estimule al estudiante, en el desarrollo de habilidades cognitivas y tecnológicas en la carrera de psicología.</p>	<p>Las características que presenta la Biblioteca Virtual aportarán de manera positiva a los docentes y estudiantes, para trabajar de forma ágil y rápida en la búsqueda de información.</p> <p>Las ventajas que ofrecen las bibliotecas virtuales como herramienta tecnológica, facilitarán el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de la carrera de psicología.</p> <p>El uso de una guía metodológica para la biblioteca virtual, ayudara al docente y estimulara al estudiante, para desarrollar habilidades cognitivas y tecnológicas en la carrera de psicología.</p>

## ENCUESTA REALIZADA A LOS ESTUDIANTES.

### Resultados de la Encuesta.

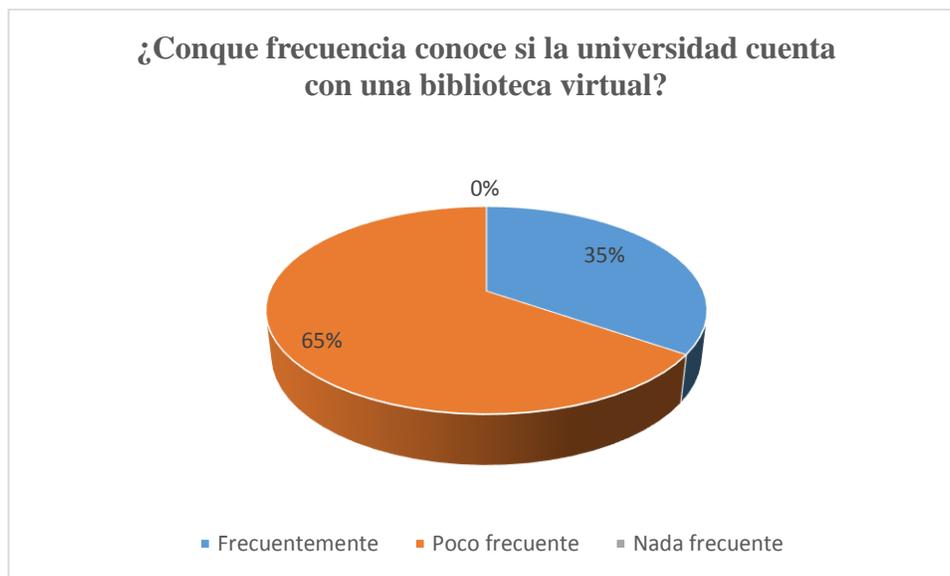
¿Conque frecuencia conoce si la universidad cuenta con una biblioteca virtual?

*Cuadro #1*

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>Frecuentemente</b>	18	35%
<b>Poco frecuente</b>	34	65%
<b>Nada frecuente</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	52	100%

Elaborado por: Henoc Loor

Fuente: Universidad Técnica de Babahoyo, carrera de Psicología



### Análisis:

La encuesta se realizó a cincuenta y dos estudiantes, en la misma se observó que los resultados son porciones críticas en el conocer que la universidad cuenta con una biblioteca virtual.

### Interpretación:

Como se indica en la gráfica un elevado 65% de los encuestados conocen de la biblioteca virtual, mientras que un 35% conoce de la misma.

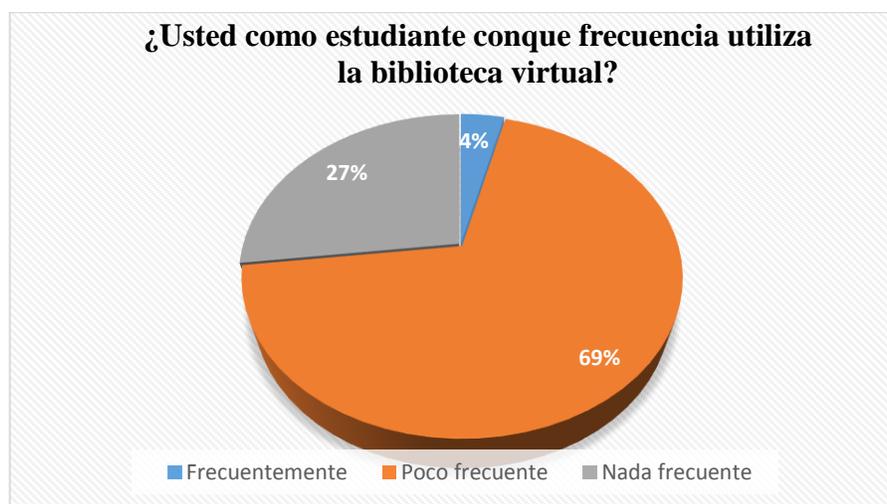
## ¿Usted como estudiante con que frecuencia utiliza la biblioteca virtual?

Cuadro#2

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>Frecuentemente</b>	2	4%
<b>Poco frecuente</b>	36	69%
<b>Nada frecuente</b>	14	27%
<b>TOTAL</b>	52	100%

Elaborado por: Henoc Loor

Fuente: Universidad Técnica de Babahoyo, carrera de Psicología



### Análisis:

Como se observa en el gráfico es considerable el número de estudiantes que con poca frecuencia utilizan la biblioteca virtual.

### Interpretación:

En el caso de la frecuencia con la que los estudiantes la utilizan 69% mientras que el 27% hace uso de ella, y un 4% nunca lo hace.

## ENCUESTA REALIZADA A LOS DOCENTES.

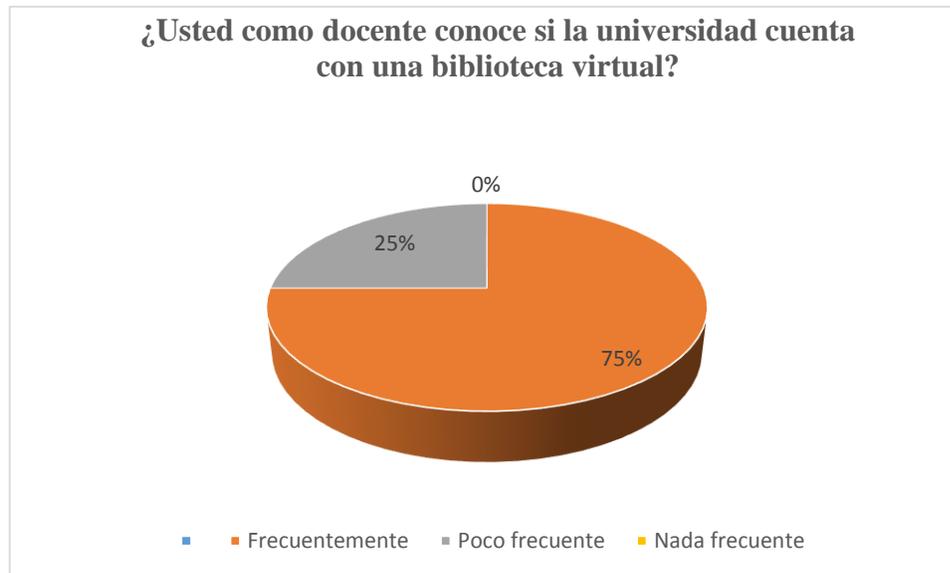
¿Usted como docente conoce si la universidad cuenta con una biblioteca virtual?

*Cudro#11*

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>Frecuentemente</b>	3	75%
<b>Poco frecuente</b>	1	25%
<b>Nada frecuente</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	4	100%

Elaborado por: Henoc Loor

Fuente: Universidad Técnica de Babahoyo, carrera de Psicología.



### **Análisis:**

La grafica muestra que los docentes conocen que la universidad cuenta con biblioteca virtual

### **Interpretación:**

El conocimiento de la biblioteca virtual de la universidad por parte de los docentes encuestados es 75%, solo el 25% escucho de ella, talvez porque son docentes recién contratados, pero ninguno afirmo que no conocían.

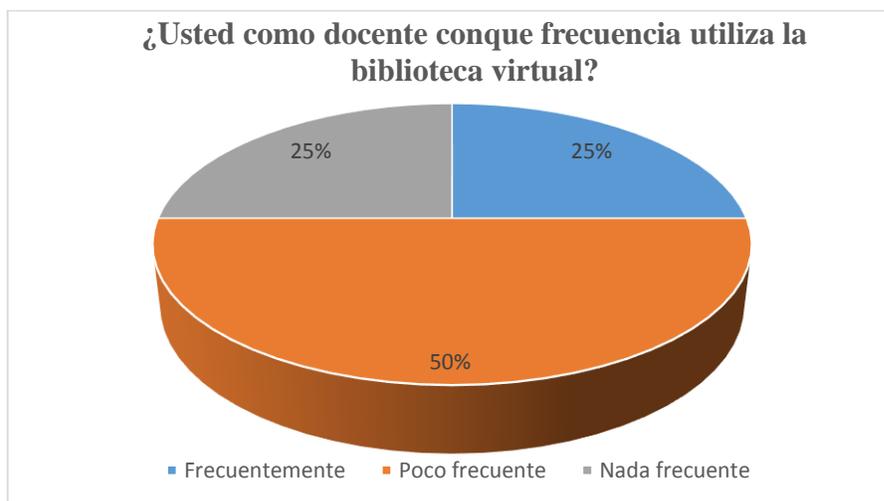
## ¿Usted como docente con que frecuencia utiliza la biblioteca virtual?

*Cuadro#12*

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>Frecuentemente</b>	1	25%
<b>Poco frecuente</b>	2	50%
<b>Nada frecuente</b>	1	25%
<b>TOTAL</b>	4	100%

Elaborado por: Henoc Loor

Fuente: Universidad Técnica de Babahoyo, carrera de Psicología.



### **Análisis:**

Es alta la frecuencia con la que poco se usa la biblioteca virtual por parte del docente, es similar el porcentaje entre los que la usan con frecuencia y los de nada frecuente.

### **Interpretación:**

En la gráfica se observa que el docente hace poco uso de la biblioteca virtual 50%, y solo el 25% de los docentes la usan con frecuencia.

# EVIDENCIAS DEL PROYECTO DE INVESTIGACION



Foto No 1: presentación de la Biblioteca Virtual de la Universidad Técnica de Babahoyo.



Foto No 2: Presentación del Contenido de la Biblioteca Virtual.





Foto No3: Correcciones al proyecto por parte de la Msc. Maya Sánchez



Foto No 4: Revisión final del proyecto por parte de la Msc. Maya Sánchez