



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
MODALIDAD PRESENCIAL



DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSION ESCRITA) DEL EXAMEN
COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE LICENCIADA EN
COMUNICACIÓN SOCIAL

TEMA:

ANÁLISIS DEL CONTENIDO DEL PROGRAMA RADIO PERIÓDICO ACTUALIDAD
DE RADIO FLUMINENSE Y SU INCIDENCIA EN LA CIUDADANÍA DEL CANTÓN
BABAHOYO

AUTORA

OLIVIA MARENA CEVALLOS CEDEÑO

TUTOR

LIC. CARLOS RAUL SÁNCHEZ VIDAL, MSc

BABAHOYO – ECUADOR

2020

DEDICATORIA

El presente estudio de caso está dedicado a Dios por estar conmigo siempre y darme la fortaleza necesaria para llegar hasta este punto de mi carrera, a mis padres por estar siempre a mi lado brindándome su amor, cariño y apoyo incondicional, y el sacrificio que han hecho para que pueda cumplir un sueño más. A mis hermanas por brindarme su ayuda y consejos para poder culminar mi etapa universitaria.

AGRADECIMIENTO

Le agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes y experiencias. A mis padres por apoyarme en todo tiempo a pesar de las dificultades y adversidades que se han presentado a lo largo de nuestras vidas y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación. A mis hermanas por su ayuda incondicional a lo largo de este camino. A mis docentes por compartir sus conocimientos conmigo y contar con su ayuda cuando se me ha requerido solicitarla a lo largo de mi carrera universitaria. A la Radio Fluminense Fm y al programa Radio Periódico Actualidad por haberme facilitado información para la realización de mi estudio de caso.

RESUMEN

El presente estudio de caso, se realizó con el objetivo de analizar el contenido del programa Radio Periódico Actualidad y su incidencia en la ciudadanía de Babahoyo, para así dar a conocer la estructura que maneja este noticiero que se encarga en locutar noticias de actualidad, realizan entrevistas en vivo, reportajes, y sobre el efecto que causa en sus oyentes este programa se destaca más en las noticias de ayuda social, y en orientar y educar a la ciudadanía Riosense.

El programa Radio Periódico Actualidad está a cargo de dos locutores, Bolívar Moyano y Franklin Mero que poseen una licenciatura en Comunicación Social, llevan aproximadamente seis años a cargo de esta programación, donde su principal compromiso es siempre mantener informados a los habitantes que conforman la provincia de los Ríos.

Las técnicas que se manejaron en esta investigación fue mediante la entrevista solo a uno de los locutores del programa, que fue al licenciado Bolívar Moyano que cuenta con seis años en la locución del noticiero Radio Periódico Actualidad, también se realizó encuestas a la ciudadanía del cantón Babahoyo con el fin de saber la opinión de la ciudadanía si está acorde con la estructura que maneja el programa.

A lo largo de esta investigación queda demostrado la información que da a conocer el programa Radio Periódico Actualidad que transmite la emisora radio fluminense fm, que se encuentra ubicada en el cantón Babahoyo y la incidencia que causa este noticiero por su rating, ya que esta zona radial es extensamente conocida en toda la provincia de los Ríos.

Palabras claves: Periódico, ciudadanía, noticiero, emisora

SUMMARY

The present case study was carried out with the objective of analyzing the content of the Radio Periódico Actualidad program and its impact on the citizenship of Babahoyo, in order to publicize the structure that manages this news program in charge of recording current news, conducting interviews live, reports, and on the effect that this listener has on this program stands out more in the news of social help, and in guiding and educating the Riosense citizenship.

The Radio Periódico Actualidad program is run by two broadcasters, Bolívar Moyano and Franklin Mero who have a degree in Social Communication, have been in charge of this program for approximately six years, where their main commitment is always to keep the inhabitants of the province informed. from the rivers.

The techniques that were handled in this investigation were through an interview with Mr. Bolívar Moyano who has three years in the locution of the Radio Periódico Actualidad program, also conducted surveys of the citizens of the Babahoyo canton, and was raised as an observation in the listening the programming, so this released key information for the topic of interest.

Throughout this investigation, the information published by the Radio Periódico Actualidad program broadcast by the radio station fluminense fm, which is located in the canton of Babahoyo and the favorable impact caused by this news program, is therefore shown. one of the highest, since this radial zone is widely heard throughout the province of Los Ríos.

Keywords: Content, analyze, news, station

INDICE GENERAL

I. INTRODUCCIÓN	7
II. DESARROLLO	9
2.1 JUSTIFICACIÓN	9
2.2 OBJETIVO	10
2.3 SUSTENTOS TEÓRICOS	10
2.4 TÉCNICAS APLICADAS.....	21
2.5 RESULTADOS OBTENIDOS	22
III. CONCLUSIONES	24
IV. RECOMENDACIONES	25
V. BIBLIOGRAFÍA	26
ANEXOS	27

I. INTRODUCCIÓN

Este estudio de caso se realiza con el objetivo de analizar el contenido del programa Radio Periódico Actualidad de la Radio Fluminense y su incidencia en la ciudadanía de Babahoyo, con el fin de estar al tanto del tipo de programa que se maneja, donde su transmisión comienza desde las siete hasta las ocho de la mañana una hora de duración, en el cual sus locutores Bolívar Moyano y Franklin Mero, que poseen su licenciatura en Comunicación Social, llevan aproximadamente seis años a cargo de esta programación, donde mantienen informados a la ciudadanía de toda la provincia de los Ríos con las noticias más actuales que suceden dentro de la ciudad de Babahoyo y en el resto del país.

La estructura del programa Radio Periódico Actualidad es un noticiero que se maneja en informar las noticias de los periódicos que circulan a nivel provincial, dándoles su respectiva lectura de lunes a viernes y después dan paso a los reportajes realizados acerca de los hechos que suceden en la ciudad, transmiten desde cuatro a seis reportajes durante la hora de programa, donde siempre intentan contrastar la información por las dos partes, si se trata de la comunidad logran obtener tres o cuatro versiones de la ciudadanía Babahoyense, y la contraparte que serían las autoridades si los involucran dependiendo de cada autoridad, sus versiones siempre tienen como estándar convertirla en noticias, al momento de poner el audio siempre hay que tomar en cuenta que no sean de mucha duración porque eso suele aburrir al oyente.

Las entrevistas en vivo son realizadas a funcionarios del gobierno, y son estructuradas en bloques de cada quince minutos, el entrevistado es invitado a las instalaciones de la radio, facilita el tema del cual va hablar en cada bloque por lo que está dividido en cuatro partes

que hace la hora. La interacción que este noticiero permite es de recibir llamadas o mensajes de la ciudadanía de toda la provincia, porque también se le tiene que dar prioridad al oyente que son base importante para el éxito del programa.

El presente trabajo se enmarca en la modalidad cualitativa basándose para esto en las técnicas de entrevista y encuestas, como mecanismo de recolección de datos para su posterior análisis. Tomando como referencia la sublinea de investigación de la carrera de Comunicación Social, Medios de Comunicación y su influencia en la calidad de vida de los ciudadanos.

II. DESARROLLO

2.1 JUSTIFICACIÓN

Esta investigación lleva como finalidad analizar el contenido que maneja el programa Radio Periódico Actualidad de Radio Fluminense y su incidencia en la ciudadanía de Babahoyo, es un programa escuchado por la comunidad Riosense además consta con mucha credibilidad, no solo en la ciudad de Babahoyo sino también en toda la provincia de los Ríos, esto se basa en el tipo de programa que se ofrece, además de los invitados que se presentan día a día.

Se realiza esta investigación debido a que es imprescindible que los medios de comunicación en este caso la radio, posean programas de calidad los cuales sean correctamente clasificados y que cumplan con los parámetros establecidos por la ley de comunicación, en función del mantenimiento de la libertad de expresión consagrado en la Constitución de la Republica.

Con esto se logra que la ciudadanía reciba información de calidad con la confianza de poder estar informados adecuadamente en el momento en que se presentan las noticias, además ayuda a conocer el rating obtenido de forma general, lo que nos permite identificar los niveles de aceptación que posee en comparación con otras emisoras.

Esta investigación tiene un gran impacto, porque permite que los directivos de la radio conozcan la opinión de los ciudadanos y con esto realizar los cambios necesarios que permitan mejorar la calidad del programa analizado.

2.2 OBJETIVO

Indagar el nivel de incidencia que tiene el programa Radio Periódico Actualidad de Radio Fluminense Fm.

2.3 SUSTENTOS TEÓRICOS

La comunicación

La comunicación es el proceso de un mensaje a través de un emisor hacia un receptor, donde participan dos o más persona interactuando en la forma de compartir información, idea, sentimientos, y opiniones que sean comprendidos por las dos partes. La comunicación es un proceso de vital importancia en la vida de cada persona, por lo que esto lleva a la necesidad de comunicarse realizando el uso correcto del lenguaje oral, escrito, y gestual. (Olivar Zuñiga, 2014)

Es de suma importancia recalcar que la comunicación entre los interlocutores debe desarrollarse de modo coherente y respetar las reglas del hablante y de la persona que cumple el papel de oyente, de esta forma se puede obtener una mejor comunicación asertiva y eficaz.

La comunicación se clasifica de los siguientes elementos: (Aguilar, 2015)

Emisor: Persona que elabora y transmite un mensaje a otra persona.

Receptor: Es una o más personas que reciben el mensaje.

El código: Técnicas que conforman el mensaje y que se componen en un conjunto de pautas de combinación apropiados a un método de signos específico.

Canal: Es el medio por donde el emisor transmite el mensaje al receptor, se puede llevar por diferentes medios de comunicación. Por ejemplo, en la televisión, radio, ordenador, o por el teléfono.

El contexto: Elementos lingüísticos que contienen palabras y oraciones que pueden comprobar el significado o su interpretación.

El transcurso de la comunicación es un acceso esencial del progreso de la personalidad que posee su especificidad con relación a la acción objetiva y concreta, tanto por sus referencias como por la manera que el hombre se incluye en calidad del sujeto en uno u otro nuevo proceso.

La importancia de la comunicación

Es de suma importancia la comunicación en las personas, porque es de vital importancia que la humanidad pueda relacionarse y expresarse y sobre todo transmitir e intercambiar información relevante, e intercambiar las experiencias y sentimientos que han ido formando las actitudes y conductas ante la vida y la sociedad. (Lyons, 2017)

Es preciso gestionar y conservar las mejores relaciones en todos los ámbitos de la vida, exclusivamente en la familia, en el trabajo y con las personas que están más cerca, todos los seres humanos se comunican a la manera que ellos desean. Por ejemplo, utilizando signos, audios, e imágenes y por un idioma compuesto de palabras.

La radio como medio de comunicación masivo

La radio es un medio de comunicación masivo, tiene como objetivo llegar al oyente de forma individual, es el medio con mayor trascendencia ya que esta alcanza a todas las clases sociales que existen en el mundo. Este medio da una mayor importancia al radio escucha

porque le permite un cierto tiempo de participación en algún acontecimiento o noticia cuando esta se transmite. (Pereda, 2015)

Es un medio de comunicación de selección y flexible, la radio no transmite información de manera frecuente a sus oyentes como suelen hacer los demás medios. La radio también cuenta con que el receptor es más sugestionable en la totalidad de los casos, este medio de comunicación tiene como desventaja alcanzar un presupuesto más bajo que los otros medios existentes, pero esto no le impide en obtener una mayor potencia en su audiencia. (Hernández, 2016)

El contenido radial

El contenido es una muestra que se domina entre un objeto, esta palabra puede utilizarse para nombrar al producto que contienen dentro de algo. En cuanto al contenido radial se puede inferir lo que lleva dentro los programas que forman parte de una emisora, y que en su contexto general da el rating que necesita la misma. (Taberner, 2013)

ANÁLISIS DEL CONTENIDO DEL PROGRAMA RADIO PERIÓDICO

ACTUALIDAD DE RADIO FLUMINENSE

El contenido que maneja el programa Radio Periódico Actualidad es un noticiero que transmite noticias de actualidad que son leídas de los periódicos que circulan a nivel provincial, sus reporteros realizan cuatro o seis reportajes ya sea en vivo o grabados durante la hora de programación sobre algún suceso que esté pasando en la ciudad de Bahahoyo o fuera de ella. Las entrevistas en vivo están conformadas por personas que desempeñan algún cargo político, son invitados a las instalaciones de la emisora donde se le dará el tiempo de una hora donde está conformado por cuatro bloques de quince minutos.

Las noticias del programa Radio Periódico Actualidad maneja una información contrastada donde presentan siempre la información de ambas partes, si se trata de los reportajes de comunidad entrevistan a tres o cuatro personas y las versiones que obtuvieron la convierten en una sola, y la contraparte que serían las autoridades las versiones de ellos siempre tienen como estándar convertirlas en noticias, al momento de reproducir el audio se toma en cuenta que no sean de larga duración por lo que el radio escucha puede aburrirse, también realizan reportajes de las ciudades aledañas y provincias fronterizas como Bolívar y Guayas con Los Ríos.

Los locutores y reporteros del programa tienen como prioridad las noticias del cantón Babahoyo, para ellos es más beneficioso porque su más alta audiencia proviene de sus habitantes que da una mayor importancia de lo que está aconteciendo en la ciudad, como segundo plano se lo lleva a nivel provincial que son los doce cantones más que posee la provincia de los Ríos.

El programa Radio Periódico Actualidad siempre tiene como objetivo mantener informados a los ciudadanos de la provincia de los Ríos, no tanto de opinar solo mostrar la información y que los oyentes saquen sus propias conclusiones.

Con el análisis realizado al contenido del programa Radio Periódico Actualidad de Radio Fluminense Fm, se debería tomar en cuenta agregar espacios dentro de este noticiero como de opinión pública donde sería una buena opción para darles más importancia a los oyentes, porque de esto depende que sea un medio más atractivo, debe extenderse un poco más el tiempo del noticiero incrementando también otros espacios como noticias de comunidad, deportes, noticias sociales para así darles una variedad de información al radio escucha.

Análisis individual del contenido

Con esto se pretende analizar las secciones que se dan en el programa Radio Periódico Actualidad con el fin de dar a conocer de una forma más amplia acerca de lo que contiene el noticiero.

Sección de las lecturas de noticia

Los locutores del programa Radio Periódico Actualidad comienzan con las lecturas de noticias actuales a través de los periódicos del Diario La Hora, El Rio y el Diario Digital Detective, las leen de forma rápida, pero con una buena vocalización para que los oyentes puedan captar de una manera más fácil la información. Los locutores no discuten acerca del tema de la noticia que están transmitiendo ya que esto no se lleva a cabo hacerlo en un noticiero y porque su orientación es más de informar que de opinar y por lo que cuenta con una sola hora de duración.

En comparación a los diferentes medios radiales que existen en la provincia de los Ríos, algunos de estos manejan la misma estructura que contiene el programa Radio Periódico Actualidad de Radio Fluminense, pero hay otras emisoras radiales que, si discuten acerca de las noticias que están transmitiendo, esto lo llevan a cabo porque sus programas son de más larga duración o desean tener una mejor estructura en su noticiero radial que los de la competencia.

Sección de entrevista

Las entrevistas se las realiza a las personas que son invitadas al programa, estas se las hacen principalmente a los que desempeñan algún cargo político, ellos son invitados a la emisora donde informan temas de acuerdo a su función de trabajo ya sean estas noticias

positivas y negativas, la entrevista se basa en cuatros bloques de quince minutos que conforma la hora que es la duración del programa.

Los noticieros radiales en si poseen la misma dinámica que maneja el programa Radio Periódico Actualidad, donde los entrevistados son invitados a sus instalaciones y esto hace que se pueda discutir de una mejor forma el tema a tratar o la mayoría de estos tienen como otra alternativa realizar sus entrevistas a través de llamadas telefónicas.

Sección de llamadas o mensajes de la comunidad

Estás llamadas son recibidas por parte de los locutores acerca de alguna inconformidad que poseen los habitantes de alguna comunidad que pertenezca dentro de la provincia de los Ríos, donde puedan ser escuchado y recibir la ayuda necesaria por parte del gobierno.

Todos los noticieros tienen una sección de recibir llamadas para que así los oyentes puedan ser escuchados acerca de las incomodidades que sucede en su entorno, con la finalidad de que puedan recibir lo que han esperado por mucho tiempo.

Sección de reportajes

Los reportajes están cubiertos por parte de sus reporteros donde se recolectan información acerca de un hecho, o algún tema en específico y donde se emite dos o tres reportajes a lo largo de la transmisión del programa.

Muchos de los noticieros radiales hacen que sus reportajes se establezcan a que estén grabados y los emitan a través de la programación o algunas veces se los realizan en vivo, esta modalidad la utilizan los programas que manejan la misma estructura que posee el programa Radio Periódico Actualidad.

Importancia de nuevos espacios dentro del programa

Es muy importante crear nuevos segmentos dentro de un programa, para así poder presentarles a los oyentes nuevos cambios en el noticiero, que sería un punto clave para atraer más a la audiencia. Con esto se puede conseguir un mejor rating, incluyendo espacios de opinión públicas, noticias basadas solo de la comunidad, deportes y noticias sociales, también se está tomando en cuenta a las personas de todas las edades desde los más jóvenes hasta los adultos por lo que mantener un programa con lo misma estructura sería una forma de aburrir a sus oyentes, porque muchos de los que están escuchando desearían estar más al día con otros tipos de información como los antes mencionados.

INCIDENCIA DEL PROGRAMA RADIO PERIÓDICO ACTUALIDAD EN LA CIUDADANÍA DE BABAHOYO

La incidencia que ha alcanzado el programa Radio Periódico Actualidad en sus oyentes es la ayuda social, a través de las entrevistas que los reporteros realizan a personas con bajos recursos o que posean algún tipo de enfermedad, donde son escuchados a través de este programa, se logra captar la atención de los oyentes como de algún funcionario del gobierno o por personas que han tenido familiares con los mismos problemas y que poseen los implementos que ellos necesitan.

El programa Radio Periódico Actualidad tiene un alto grado de incidencia por lo que es un noticiero que informa acerca de noticias relevantes que están sucediendo día a día, poseen entrevistas en vivo con entidades del gobierno, cortos informativos de toda la provincia de los Ríos y fuera de ella, también informan de noticias turísticas y atienden las llamadas que

hacen los moradores de alguna comunidad del cantón Babahoyo, esto influye de una manera favorable en la ciudadanía.

Este programa además posee locutores que manejan una vocalización clara y concisa, donde es de mucha importancia para que el oyente pueda entender fácilmente lo que están locutando y la ciudadanía entienda de manera rápida la información y de que siempre estén pendiente al momento de la transmisión de este noticiero.

Orientar

Este concepto se define como un proceso de apoyo que se lo denomina de forma interactiva encaminando al aprendizaje del sujeto para que este comprenda de lo que pasa en su entorno, con el fin de concluir de manera libre y llevar su conocimiento a un plan de ejecución de su vida personal en todos sus ámbitos. (Abalar., 2014)

La orientación es aquella que se da cuando una persona tiene una visión acerca de una cosa, como de querer estar siempre comunicado sobre algo o de lo que desea conocer y estar al tanto de lo que sucede constantemente en la sociedad.

Educar

La educación está en que las personas aprenden de manera más fácil los valores, destrezas y costumbres que se deben regir correctamente, esto es enseñado por las personas que están más instruidas en este tema y que es empleado por diversos métodos de la formación. (Abalar., 2014)

Hoy en día es muy importante educar a través de los medios de comunicación y con los avances tecnológicos se hace más fácil las posibilidades de que llegue a la sociedad y para que su acceso sea cada vez más alto y positivo, para así indagar las situaciones más

equilibradas y múltiples en todos los medios, y actualmente en estos tiempos donde renace la necesidad de tener un mejor conocimiento de lo que sucede en la sociedad.

Entretener

El entretenimiento es una acción que consiente a que el ser humano pueda utilizar su tiempo libre para que pueda distraerse, y así recrear su esfuerzo con la forma de estar entretenido en algo, para así evitar estar aburrido y olvidarse por un determinado tiempo de sus preocupaciones. (Abalar., 2014)

La radio es indispensable por denominarse un medio muy dinámico, porque al momento de locutar alguna noticia también le agregan un poco de entretenimiento para que así sus oyentes se mantengan atraídos por su programación, esto se utiliza con el fin de alegrarle el día al radio escucha.

En relación con el programa Radio Periódico Actualidad cuenta con la función de orientar a la ciudadanía riosense, a través de las noticias que comunican cada día los locutores a sus oyentes y que continuamente estén al tanto o conozcan lo que sucede en la provincia que ejerce su función, también con esto hace que cumplan con la función de que se eduquen a través de este medio por lo que es una de las misiones que desea cumplir la radio Fluminense, este programa no tiene como función la de mantener entretenidos a sus radios escuchas porque su estructura se basa a un noticiero.

El noticiero Radio Periódico Actualidad a través de como ellos manejan su programación incide a la ciudadanía a la opinión pública, con esto da entender que el programa si cuenta con un alto grado de incidencia por lo que este consta de una sección de recibir llamadas por parte de la comunidad y con esto pueda atender a sus radios escucha con las versiones que

ellos tengan acerca de alguna noticia o de otro tema, donde también incita a que los demás oyentes realicen también sus respectivas llamadas.

CONSTITUCIÓN DEL ECUADOR

Sección tercera

Art. 18.- Todas los ciudadanos y ciudadanas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

1. Se basa en encontrar, tomar, intercambiar, producir y publicar información verificada, eficaz, contextualizada, múltiple y sin censura previa de los hechos, sucesos de interés general, y con un compromiso ulterior. (Constituyente, 2008)

Sección primera Principios de la participación

Art. 95.- Los ecuatorianos en forma personal y agrupada participarán de forma protagónica en medidas cuanto a tomas decisiones, programación y mandato de argumentos públicos, y en la intervención popular de las instituciones del estado y de la sociedad y su representante, en una causa inquebrantable de reconstrucción del poder ciudadano.

La participación se situará por los principios de igualdad, disociación, y discusión pública, respeto a la disconformidad, control público, apoyo e interculturalidad. La colaboración de la ciudadanía en todas las cuestiones de beneficio público es una obligación, que se ejecutara a través de los elementos de la democracia representativa, contigua y patrimonial. (Constituyente, 2008)

Ley orgánica de comunicación

Art. 7.- Información de preeminencia pública o de beneficio general. - Es la información divulgada a través de los medios de comunicación basadas a las cuestiones públicas y de ayuda general. (Constituyente, Ley Orgánica de Comunicación , 2019)

Las investigaciones o contenidos calificados como entretenimiento, que son difundidos a través de los medios de comunicación existente, alcanza la situación de una investigación relevante de manera pública, cuando en algunos contenidos se quebrante el derecho a la credibilidad de los ecuatorianos y demás derechos constitucionalmente determinados. (Constituyente, Ley Orgánica de Comunicación , 2019)

Art. 8.- Prevalencia en la difusión de contenidos. - Los medios de comunicación, en forma general, difundirán contenidos de carácter informativo, educativo y cultural, en forma prevalente. Estos contenidos deberán propender a la calidad y ser difusores de los valores y los derechos contenidos en los instrumentos internacionales ratificados por el Ecuador y en la Constitución de la República del Ecuador. (Constituyente, Ley Orgánica de Comunicación , 2019)

CÓDIGO ORGÁNICO INTEGRAL PENAL (COIP)

Discriminación por la forma de pensar

Con el ejercicio de la libertad de expresar opiniones y de informar sin importar como puede llegar a la ciudadanía, esto contiene a no ser acosado o discriminado por causa de sus opiniones. Los ciudadanos son libres para difundir cualquier tipo de información por los medios de comunicación que existen, pero siempre deben tener la certeza que están

cometiendo un delito y abuso por causa de sus libertades, por lo que deben responder obligatoriamente a estos actos.

Del delito de difamación e injurias

Art. 182.- Calumnia. – Se testifica que los ciudadanos y ciudadanas por cualquier medio de comunicación pueda realizar una aparente imputación de alguna infracción en contra de otra, esta será penada por seis meses a dos años de cárcel. (Constituyente, Código Orgánico Integral Penal, 2018)

Art. 183.- Restricción a la libertad de expresión. – Las personas que hacen por medios violentos limitar a la libertad de poder expresarse, su sanción será con la misma pena privativa del anterior artículo mencionado. (Constituyente, Código Orgánico Integral Penal, 2018)

2.4 TÉCNICAS APLICADAS

Modalidad de la investigación

En el presente trabajo de investigación se utilizó la metodología cualitativa aquella que está basada en las técnicas de la entrevista y encuestas para su posterior definición.

Técnicas utilizadas en la investigación

- En la investigación de campo se visitó las instalaciones de la Radio Fluminense ubicada en el cantón Babahoyo donde se realizó la técnica de la entrevista a uno de los locutores del programa Radio Periódico Actualidad, donde se trataron temas relacionados a como está estructurado el contenido del programa y de qué forma incide a la ciudadanía de los Ríos.

- También se utilizó la técnica de encuestas que se realizó a los Babahoyenses con un target de veinte a cincuenta años de edad, para saber cuál es su opinión acerca del programa Radio periódico Actualidad, donde se elaboraron cinco preguntas con las que se logró conocer las ventajas y desventajas de esta programación y sus sugerencias para mejorar el programa.

2.5 RESULTADOS OBTENIDOS

El presente estudio de caso se realizó con la importancia de analizar el contenido del Programa Radio Periódico Actualidad y su incidencia en la ciudadanía de Babahoyo, su investigación se basó en la entrevista a uno de los locutores del programa, utilizando como medio de grabación el celular y de la encuesta donde se utilizó material impreso para así obtener una información más clara y se haga más fácil a la hora de plasmarlo

Para el estudio de caso se ejecutó la entrevista a uno de los locutores del programa Radio Periódico Actualidad de Radio Fluminense y las respectivas encuestas a la ciudadanía del cantón Babahoyo.

- La entrevista fue dirigida al Licenciado Francisco Moyano locutor del programa Radio Periódico Actualidad de Radio Fluminense Fm, donde se obtuvo información acerca del contenido que maneja este noticiero donde la estructura es acerca de las lecturas de noticias, reportajes, y entrevistas en vivo, y la incidencia que más ocasiona en los Riosense que escuchan esta emisora, son los casos de ayuda social y en la forma de orientar y educar a los oyentes.
- Se realizó encuestas a los habitantes del cantón Babahoyo utilizando un target de veinte hasta los cincuenta años de edad, donde se elaboró cinco preguntas acordes al

tema tratado, donde se pudo verificar que la ciudadanía está conforme con la estructura que tiene el programa Radio Periódico Actualidad, pero anhelan que al noticiero se le agreguen espacios informativos para que así pueda poseer todo lo que contiene un programa de este tipo. La mayoría de los encuestados piden que se agreguen espacios de información deportiva, noticias basadas solo de la comunidad, y sobre temas sociales y con esto se pueda extender el tiempo de programación.

III. CONCLUSIONES

Con la realización del presente estudio de caso, se ha concluido que el contenido del programa Radio Periódico Actualidad se trata de un noticiero donde informan noticias actuales, realizan entrevistas en vivo, interactúan a través de llamadas o mensajes con los radios escucha por lo que esto cumple con la función por la cual fue creada, y como la de orientar y educar a la ciudadanía de la provincia de los Ríos.

La vocalización por parte de los locutores es la correcta y esto redundando en un entendimiento cabal de quienes escuchan este noticiero. El rating de este programa es favorable por el tipo de noticias que manejan y porque esto ocasiona mucho interés por parte de la ciudadanía.

IV. RECOMENDACIONES

Con la finalización del análisis de caso se elabora las siguientes recomendaciones:

1. Se recomienda a los locutores de la emisora que mantenga el nivel de vocalización que se viene dando en el programa.
2. Se propone la creación de nuevos espacios dentro del programa Radio Periódico Actualidad como de noticias deportivas, información solo de la comunidad, y temas sociales.
3. Se debe mantener los estándares de calidad que permita que el rating que esta tiene se mantenga o se incremente.

V. BIBLIOGRAFÍA

- Abalar., E. (2014). La comunicación: elementos y funciones . Galicia : xunta de galicia .
- Aguilar, E. (2015). Domina la comunicación . México: Árbol.
- Constituyente, A. N. (2008). Constitución de la Republica del Ecuador . Montecristi.
- Constituyente, A. N. (2018). Codigo Organico Integral Penal. Quito.
- Constituyente, A. N. (2019). Ley Orgánica de Comunicación . Quito.
- Hernández, C. (2016). Radio: Un Medio de Comunicación en Todos los Tiempos . Santiago:
Edimundo.
- Lyons, J. (2017). El lenguaje y la lingüística . Madrid : Teide .
- Olivar Zuñiga, A. (2014). Fundamentos teóricos de la comunicación . Madrid: Planeta.
- Pereda, P. D. (2015). Psicología de los Medios de Comunicación . España : Sintesis.
- Taberero, A. S. (2013). Los contenidos de los Medios de Comunicación. España : Deusto.

ANEXOS

FICHA TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

Nombre: Bolívar Moyano

Profesión: Licenciado en Comunicación Social

Manera de la entrevista: Cara a Cara

Fecha: Miércoles, 15 de Enero del 2020

Ciudad: Babahoyo

Lugar: Radio Fluminense Fm

Duración: 30 minutos



Gráfico 1: Ficha Técnica de entrevista
Fuente: Locutor Radio Fluminense



Gráfico 2: Entrevista al locutor del programa
Fuente: Locutor en la Emisora

PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA

1. ¿Cómo inicio el programa Radio Periódico Actualidad?

Este noticiero inicio con la dirección del dueño de la Radio Gustavo Von Lique Ayavaca periodista quiteño que se estableció en el cantón Babahoyo perteneciente a la provincia de los Ríos lugar donde se inició con el informativo.

2. ¿Cuántas veces transmite este noticiero?

Este informativo tiene dos emisiones uno en la mañana donde su transmisión comienza a las siete y la segunda emisión a las doce de la tarde, no solo se escucha aquí en la provincia de los Ríos y también llega a ciertos cantones de Manabí, provincia del Guayas y Bolívar.

3. ¿Cuál es la estructura que maneja el programa?

La estructura que tenemos es acerca de la lectura de noticias a través de los periódicos a diario de lunes a viernes, y los reportajes que realizan los reporteros sobre los hechos que están ocurriendo en la ciudad, realizan de cuatro a seis reportajes durante la hora de programa que se maneja de lunes a viernes que siempre se van hacer contrastando la información por las dos partes, si es de la comunidad tenemos la información de la comunidad tres o cuatro versiones la unimos en una sola y la contraparte que en este caso serían las autoridades si las involucran dependiendo de cada autoridad.

Siempre tratamos como estándar convertir sus opiniones en noticias, los audios que no sean de mucha duración porque eso suele aburrir al oyente siempre se lo maneja de manera muy especial de dos a tres minutos eso es lo que se maneja en cuanto a reportajes y por ultimo las entrevistas en vivo lo manejan por bloques, el entrevistado viene da un tema de actualidad solicita una entrevista, se lo invita y se habla en un

bloque siempre se lo trata de segmentar está dividido en cuatro bloques de quince minutos que hace la hora.

4. ¿Cuál es el objetivo de este noticiero?

El objetivo es de siempre mantener informado a los ciudadanos de la provincia de los Ríos, no tanto de opinar solo mostrar la información y que los oyentes saquen sus propias conclusiones.

5. ¿Cómo interactúan con la ciudadanía?

A través de llamadas y mensajes que envían y se los lee.

6. ¿Cuál es la incidencia que causa el programa?

Las incidencias que causa en los oyentes es por los reportajes que transmite acerca de ayuda social o de algo negativo que comentó un político acerca de otro y esta llama a la radio a pedir la réplica.

Cantones	Radio Periódico Actualidad	Otros programas	No Escucha	total
BABAHOYO	27%	52%	21%	100%
QUEVEDO	20%	55%	25%	100%
VENTANAS	17%	66%	17%	100%
VINCES	20%	60%	20%	100%
MONTALVO	23%	60%	17%	100%
MOCACHE	20%	70%	10%	100%
VALENCIA	17%	59%	24%	100%
PUEBLOVIEJO	18%	70%	12%	100%
BUENA FE	17%	70%	13%	100%
PALENQUE	19%	71%	10%	100%
BABA	25%	65%	10%	100%
URDANETA	17%	63%	20%	100%
QUINSALOMA	19%	67%	14%	100%

Tabla 1: Datos obtenidos del rating del programa Radio Periódico Actualidad de Radio Fluminense
Fuente: Radio Fluminense Fm

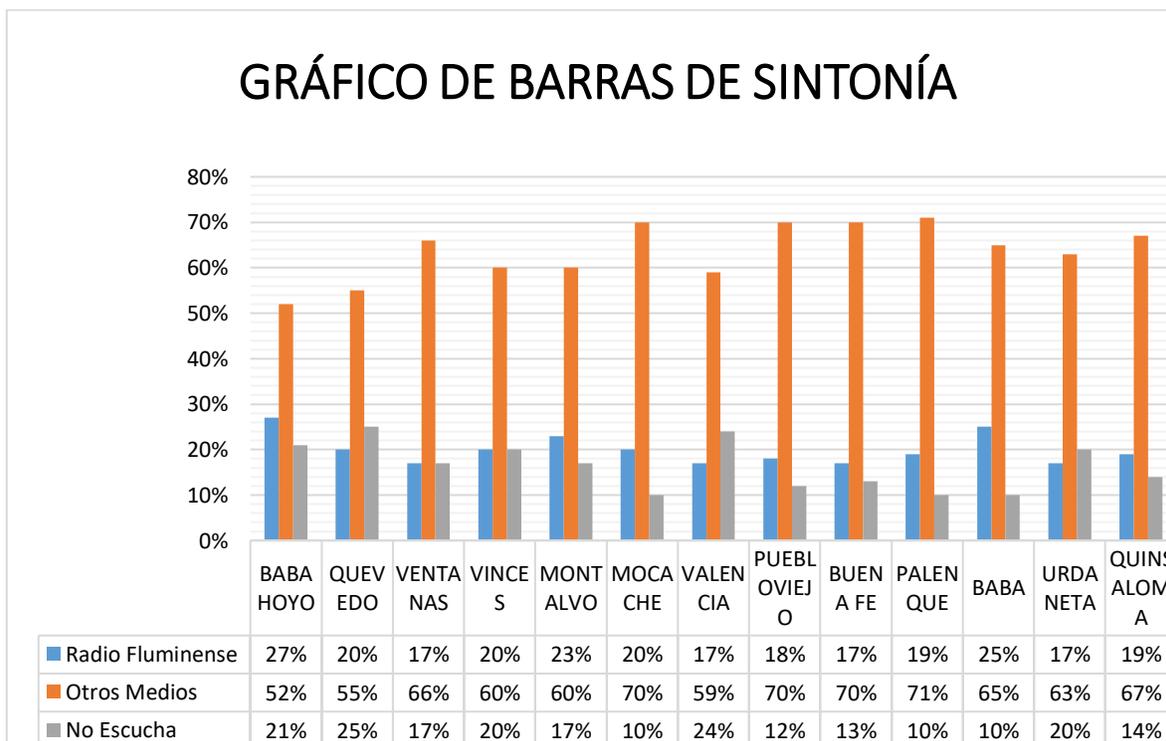


Gráfico 3: Datos del rating del programa Radio Periódico Actualidad que posee la Radio Fluminense FM, de cada cantón de la provincia de los Ríos
Fuente: Radio Fluminense Fm

ENCUESTAS

1. **¿Escucha usted el noticiero Radio periódico Actualidad de Radio fluminense?**

Si

No

2. **¿Le parece convenientes los horarios de transmisión del noticiero Radio Periódico Actualidad?**

Si

No

3. **¿Considera usted que el contenido es el adecuado para un programa de este tipo?**

Si

No

4. **¿Cree usted que se debería incrementar segmentos como espacio de opinión, comunidad, deporte y noticias sociales?**

Si

No

5. **¿Sería conveniente incrementar el tiempo de duración del programa?**

Si

No

TABULACIÓN DE DATOS

Datos que fueron obtenidos a través de la encuesta que fue realizada a los ciudadanos del cantón Babahoyo, acerca del contenido del programa Radio Periódico Actualidad.

1. ¿Escucha usted el noticiero Radio Periódico Actualidad de Radio Fluminense?

Opción	Respuestas	Porcentaje
Si	40	80
No	10	20
Total	50	100

Tabla 2: Datos de las respuestas y su porcentaje de las personas que estuvieron de acuerdo y las que no, acerca de la primera pregunta de la encuesta.

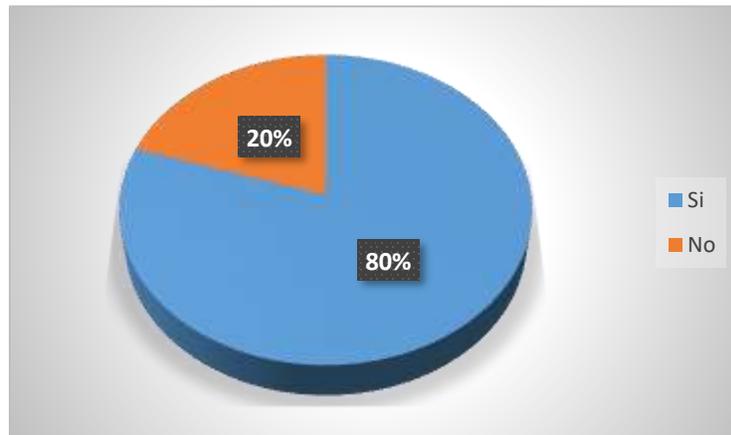


Tabla 4: El 80% de los babahoyenses que fueron encuestados dijeron que si escuchan el noticiero Radio Periódico Actualidad y el 20% no les interesa escuchar esta programación

2. ¿Le parece convenientes los horarios de transmisión del noticiero Radio Periódico Actualidad?

Opción	Respuestas	Porcentaje
Si	45	90
No	5	10
Total	50	100

Tabla 3: Datos de las respuestas y su porcentaje de las personas que estuvieron de acuerdo y las que no, acerca de la segunda pregunta de la encuesta.

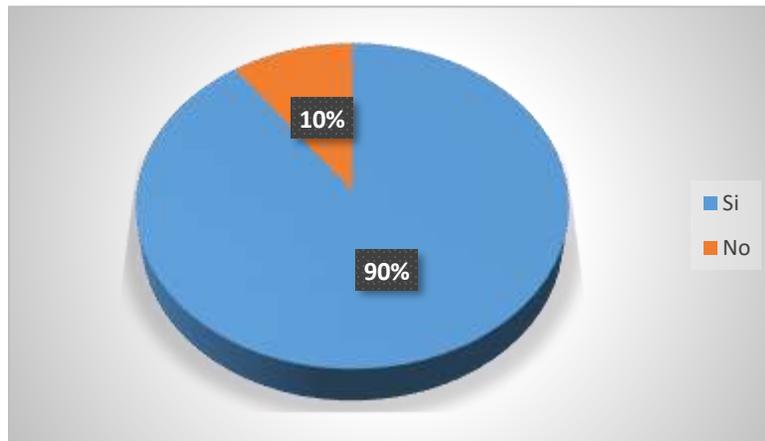


Gráfico 5: El 90% de los habitantes del cantón Babahoyo encuestados señalaron que, si están de acuerdo con el horario de transmisión del programa Radio Periódico Actualidad, y el 10 % señalaron que no están de acuerdo.

3. ¿Considera usted que el contenido es el adecuado para un programa de este tipo?

Opción	Respuestas	Porcentaje
Si	48	96
No	2	4
Total	50	100

Tabla 4: Datos de las respuestas y su porcentaje de las personas que estuvieron de acuerdo y las que no, acerca de la tercera pregunta de la encuesta.

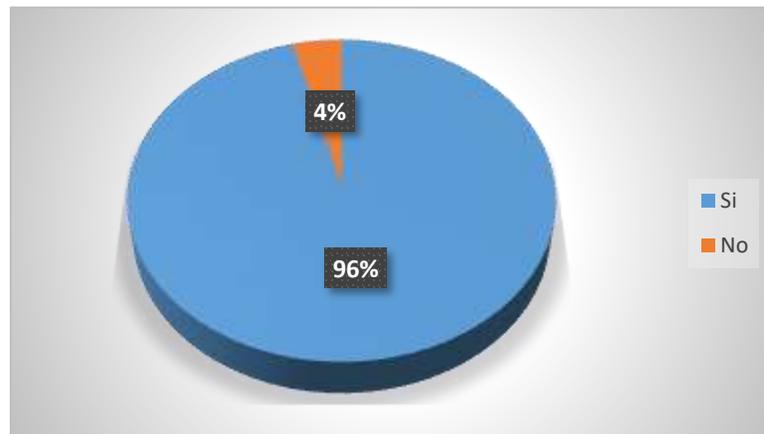


Gráfico 6: El 96% de las personas que habitan en la ciudad de Babahoyo encuestados marcaron que el contenido que maneja este noticiero si es el adecuado y el 4 % piensan que no manejan un contenido apropiado para este tipo de programa.

4. ¿Cree usted que se debería incrementar segmentos como espacio de opinión, comunidad, deporte y noticias sociales?

Opción	Respuestas	Porcentaje
Si	47	94
No	3	6
Total	50	100

Tabla 5: Datos de las respuestas y su porcentaje de las personas que estuvieron de acuerdo y de las que no, acerca de la cuarta pregunta de la encuesta.

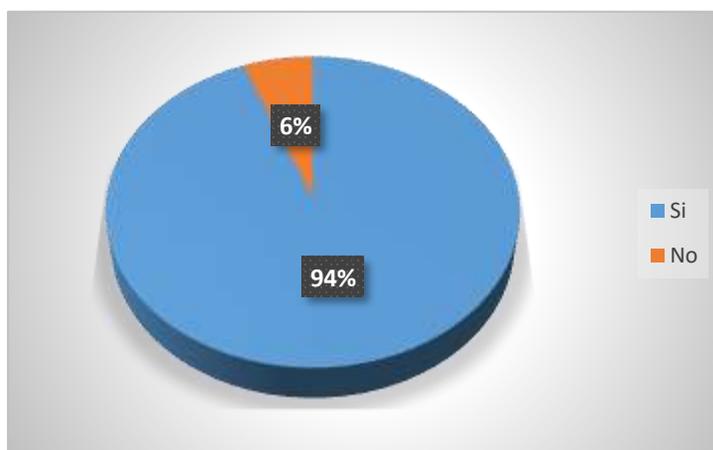


Gráfico 7: El 94% de los babahoyenses encuestados dijeron que si les gustaría que dentro del programa añadieran más segmentos, y el 6% indicaron que están conformes con los espacios que escuchan en el noticiero Radio Periódico Actualidad

5. ¿Sería conveniente incrementar el tiempo de duración del programa?

Opción	Respuestas	Porcentaje
Si	40	80
No	10	20
Total	50	100

Tabla 6: Datos de las respuestas y su porcentaje de las personas que estuvieron de acuerdo y las que no, acerca de la quinta pregunta de la encuesta.

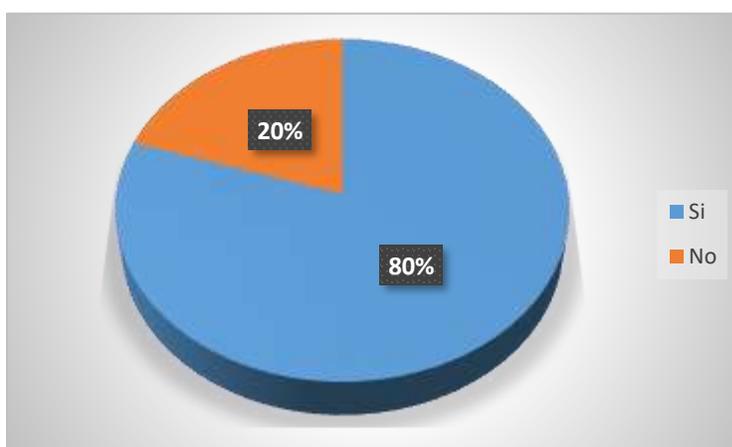


Gráfico 8: El 80% de las habitantes pertenecientes al cantón Babahoyo que fueron encuestadas dijeron que si les gustaría que se incremente el tiempo de duración del programa Radio Periódico Actualidad y el 20 indicaron que están de acuerdo con el horario establecido.



Grafico 9: Encuestas a la ciudadanía del cantón Babahoyo

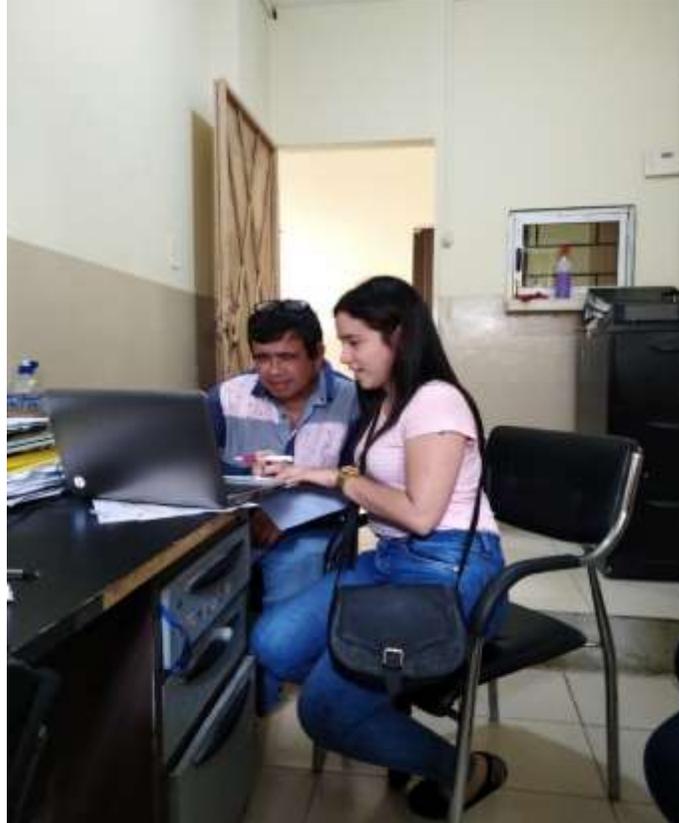


Gráfico 10: Reunión de tutoría para la realización de mi estudio de caso, tutor.
Lic. Carlos Sánchez Vidal

