



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

COMUNICACIÓN SOCIAL

MODALIDAD PRESENCIAL

DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN

COMUNICACIÓN SOCIAL

TEMA:

**ANÁLISIS DEL INFOCENTRO COMUNITARIO “BABAHOYO” Y SU APORTE EN
LA PARTICIPACIÓN SOCIAL DE LA PARROQUIA CLEMENTE BAQUERIZO BY
PASS DE LA CIUDAD DE BABAHOYO**

AUTOR:

CARLOS ALBERTO PACHECO MORAN

TUTOR:

MSC. YAHAIRA MORENO BRITO

BABAHOYO - ECUADOR

2020



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

COMUNICACIÓN SOCIAL

EXAMEN COMPLEXIVO

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación es dedicado a Dios, a mis padres Luisa Moran y Galo Pacheco, a mi hermana Maribel Pacheco por el esfuerzo y la ayuda que me brindaron para permitirme dar este gran paso en mi vida académica. A Dios por darme vida y permitirme luchar por mis sueños, a mi madre por confiar en mí y ayudarme a cumplir una meta más, a mi padre por enseñarme a ser constante y perseverante con la vida, a mi hermana por brindarme su apoyo incondicional y a mi familia entera por siempre darme ánimos de lucha y emplearme que la constancia con paciencia siempre hace llegar lejos.

De la misma manera a Tiffany Pérez, por brindarme su mano para seguir adelante, por ayudarme en los momentos más difíciles y por ser una persona importante y especial en mi vida.

Carlos Alberto Pacheco Moran



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

COMUNICACIÓN SOCIAL

EXAMEN COMPLEXIVO

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios, porque gracias a él hoy he llegado hasta aquí, a mis padres por ser ese impulso y ese pilar fundamental para ser un profesional, también por hacer de mí una persona de bien y enseñarme valores que me hacen ser respetuoso y solidario con los demás. De manera especial retribuir a mi madre por ser quien me brindó su apoyo durante este lapso de estudio, a mi hermana por ayudarme en las diferentes situaciones presentadas en este largo camino. También a Tiffany Pérez, por brindarme su apoyo y ayudarme a salir adelante, por la motivación brindada, por su paciencia conmigo y el tiempo compartido.

Carlos Alberto Pacheco Mora

Contenido

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
RESUMEN	iv
SUMMARY	v
I. INTRODUCCIÓN	1
II. DESARROLLO	2
2.1 JUSTIFICACIÓN.....	2
2.2 OBJETIVO.....	4
2.3 SUSTENTOS TEORICOS.....	4
Infocentros en el Mundo	4
Infocentros en el Ecuador	6
Infocentros en la Provincia de los Ríos.....	7
Infocentro Clemente Baquerizo de la ciudad de Babahoyo.....	8
Ciudadanía	11
Participación Social	11
2.4 TÉCNICAS APLICADAS	13
Tipo de investigación.....	13
Técnicas utilizadas en la investigación	13
2.5 RESULTADOS OBTENIDOS	13
III. CONCLUSIONES	16
IV. RECOMENDACIONES.....	17
V. BIBLIOGRAFÍA	18
V. ANEXOS	20

RESUMEN

En el siguiente proyecto se realiza un análisis del Infocentro de la parroquia Clemente Baquerizo y la participación que tiene la ciudadanía; así, como los temas aprendidos, iniciando desde el objetivo que se refiere al estudio del aporte que brinda el centro comunitario a las personas que acuden a él. Teniendo la finalidad de conocer si las charlas impartidas ayudan a la comunidad en temas personales y sociales. Se utilizó el método cuantitativo porque este se ajusta a la recolección de datos en esta investigación, por lo tanto; para saber si los cursos tomados les favorecen a involucrarse en temas sociales, fue imprescindible implementar la técnica de la encuesta que se aplicó a los habitantes del sector By Pass de Babahoyo, en un rango de edad de 18 hasta los 60 años. Manteniendo grata colaboración por parte de los encuestados donde mantuvieron que el centro de capacitación es de gran beneficio sobre todo para obtener nuevos conocimientos que les ayuda al desarrollo de la comunidad en diferentes factores que influyen lo social y económico.

Palabras clave: Infocentro, Participación, Ciudadanía, Social, Conocimiento.

SUMMARY

In the following project, an analysis of the Infocenter of the Clemente Baquerizo parish and the participation of citizens is carried out; Thus, as the topics learned, starting from the objective that refers to the study of the contribution provided by the community center to the people who come to it. Having the purpose of knowing if the talks given help the community in personal and social issues. The quantitative method was used because it fits the data collection in this investigation, therefore; To know if the courses taken favor them to get involved in social issues, it was essential to implement the survey technique that was applied to the inhabitants of the By Pass sector of Babahoyo, in an age range of 18 to 60 years. Maintaining pleasant collaboration from the respondents where they maintained that the training center is of great benefit specially to obtain new knowledge that helps them to develop the community in different factors that influence the social and economic.

Keywords: Infocenter, Participation, Citizenship, Social, Knowledge.

I. INTRODUCCIÓN

El análisis del Infocentro comunitario de la ciudad de Babahoyo y su aporte en la participación social de la parroquia Clemente Baquerizo, se lo realiza con la finalidad de obtener información basándose en las capacitaciones que brinda a los usuarios que asisten para recibir los diferentes talleres. Este trabajo investigativo se desarrolla mencionando la creación de los múltiples Infocentros del país hasta llegar al que se ubica en la parroquia Clemente Baquerizo del cantón Babahoyo, además de estudiar las técnicas que se aplican para capacitar a los asistentes y si estos están aplicando sus conocimientos adquiridos en su vida cotidiana. El uso de herramientas de investigación ayudara a medir el grado de conocimiento y de efectividad que tiene el Infocentro con los habitantes que lo rodean.

Es conveniente destacar que el uso de los centros de atención ayuda a las personas a ampliar sus conocimientos y desarrollar la creatividad, a raíz de esto; con la aplicación de técnicas de investigación se conoce si los Infocentros han beneficiado a los habitantes de la parroquia Clemente Baquerizo, además de estar al tanto si los cursos brindados por el Infocentro les ha servido a los capacitados para desenvolverse en su vida diaria y observar si les ayuda en su inclusión participativa con la sociedad.

La línea de investigación aplicada en este estudio de caso es periodismo investigativo sustentable aplicado a las nuevas tecnologías. Es considerable mencionar que la comunicación social es una rama principal para la búsqueda de información correcta y eficaz, aprovechando la tecnología que ayuda a la indagación y difusión de contenidos que es accesible en la sociedad.

II. DESARROLLO

2.1 JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo investigativo está elaborado con la finalidad de analizar y conocer el aporte que brinda el Infocentro y el beneficio que emplea en la vida de los habitantes de la parroquia de Clemente Baquerizo. Se realizará el proyecto para otorgar un respaldo informativo que ayude a verificar el conocimiento de los talleres aprendidos en los habitantes de la parroquia y para tener constancia si los mismos les han servido de algún beneficio.

El proyecto tiene como propósito, analizar la participación que poseen las personas que acceden a una enseñanza en el centro comunitario y evidenciar si estos conocimientos les son útil para el mundo que los rodea, mediante esta información se conocerá los diferentes programas y talleres que imparte el Infocentro. Es de principal importancia destacar que el desarrollo de las habitantes de la parroquia, parte del aprendizaje que los ayuda a desenvolverse en el ámbito laboral y profesional y es lo que se busca con la implementación de estos centros de información.

La poca difusión de información que brinda el Infocentro para dar a conocer los talleres, mantiene una escasa expectativa por parte de los habitantes de la parroquia; que muchas veces desconocen las actividades que brinda el centro comunitario, porque no suelen comunicar de manera apropiada y masiva lo que se prepara en estos; haciendo que se haga perder aprendizaje importante de gran beneficio para el desempeño personal y social. También es considerable mencionar que el número de colaboradores que trabajan en este centro de atención son muy pocas, provocando que no se pueda impartir de manera correcta las clases.

Se realizará la intervención de este documento con ayuda del Infocentro comunitario proveyendo información, de la misma manera investigando a los habitantes del By Pass para

que manifiesten sus puntos de vistas e inquietudes acerca del aporte que les brinda la institución. Así, se obtendrán resultados importantes que llevarán al objetivo de la investigación.

Con la realización de este estudio de caso, se prevé favorecer al Infocentro con las herramientas y las técnicas aplicadas para la obtención de los resultados, de la misma manera a la ciudadanía que asiste porque ellos son los principales beneficiados en este proyecto de Infocentros impartido por la prefectura. Con el documento tendrán constancia para identificar errores y ser corregidos.

El propósito será mostrar el interés que mantienen los habitantes de la parroquia al recibir las capacitaciones brindadas por el Infocentro, además conocer si están adquiriendo aprendizaje de los talleres y puesto en práctica por parte de los beneficiados.

La línea de investigación aplicada es periodismo investigativo sustentable aplicado a las nuevas tecnologías y la sublínea es medios de comunicación y su influencia en la calidad de vida de los ciudadanos. Definiendo estos dos estudios de la comunicación, hace referencia al uso de las tecnologías de la información en su era digital y al aporte que brinda a la sociedad para su conocimiento y desarrollo, manteniendo una amplia brecha para la indagación de contenidos comunicacionales que los ayuda para su desempeño y desenvolvimiento en sus vidas cotidianas.

2.2 OBJETIVO

Analizar el desempeño del Infocentro comunitario “Babahoyo” y su aporte en la participación social de los habitantes de la parroquia Clemente Baquerizo, para determinar el grado de aprendizaje en la comunidad.

2.3 SUSTENTOS TEORICOS

Infocentros en el Mundo

El origen de la construcción de las sociedades del conocimiento se llevó a cabo en la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CSMI) una reunión ejecutada en el año 2003 en París, Francia. Por lo que, dentro de los participantes en la CSMI se encontraban instituciones de categoría internacional, la administración pública, el sector privado y la sociedad en general; en donde se analizaron, compartieron ideas y debatieron las diversas probabilidades de lograr un mejor entorno en el aspecto de la información y comunicación, así como también disminuir la tasa de desigualdad de acceso de los mismo, también conocida como “brecha digital”. (UNESCO, 2017).

Los objetivos de desarrollo sostenible planificados por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura para el año 2030 se establecieron con el fin de trabajar en cooperación con los países menos desarrollados, los pueblos indígenas y comunidades locales, para generar un impacto positivo en la vida de los seres humanos. Por este motivo la transferencia de conocimiento e información que se genera la una de la otra por medio de las TICs, permiten que las naciones crezcan económica y socialmente.

La UNESCO apoya a los Estados Miembros en edificar la paz y en promover los derechos y libertades fundamentales al fortalecer la libertad de expresión, el desarrollo de los medios de comunicación y el acceso a la información y el conocimiento mediante las TIC y contribuye al logro de los ODS 4, 5, 8, 9, 10, 11, 13, 16, y 17(p.19) UNESCO (2017).

Por lo tanto, los beneficios que se obtienen a través de la aplicación las Tecnologías de Información y Comunicación, en las naciones admiten el desarrollo de la Sociedad de la Información. CMSI (2014) refiere que la Sociedad de la Información se desarrollan a causa de las TICs generadas a través de crear nuevas ideas, el empoderamiento de diferentes conjuntos de población en los países desarrollados y subdesarrollados. Cuando se ejecute cada uno de estos, las personas tendrán el acceso necesario a la información de una manera más fácil y en consecuencia a eso existirá mayor crecimiento social y económico.

A partir de esto, la revolución tecnológica no puede ser el único para realizar sociedades basadas en el conocimiento, La UNESCO (2005) defiende esta ideología manifestando que:

El nacimiento de una sociedad mundial de la información como consecuencia de la revolución de las nuevas tecnologías no debe hacernos perder de vista que se trata sólo de un instrumento para la realización de auténticas sociedades del conocimiento. El desarrollo de las redes no puede de por sí solo sentar las bases de la sociedad del conocimiento. (p. 19)

Estas dos entidades están estrechamente ligadas, debido a que la sociedad de la información está fundamentada en las nuevas ideas y desarrollo tecnológico, mientras que la sociedad del conocimiento es aquella que se inspira en el saber, accediendo a la creación de sociedades únicas.

Infocentro

Los centros tecnológicos o Infocentros fueron creados con la finalidad de reducir la brecha digital en las personas y conseguir con esto promover el desarrollo de la sociedad. El Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información MINTEL (2018) afirma de los Infocentros que: “Es un espacio comunitario que promueve el Acceso Universal a las TIC e impulsa el desarrollo de la Sociedad de la Información y del Conocimiento” (p.76).

Infocentros comunitarios

Los Infocentros comunitarios según MINTEL único responsable del proyecto en el país. MINTEL (2017) los define como:

...áreas de reunión y participación donde se brinda especial atención a grupos que no tienen acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación o sus siglas TIC, con el único objetivo de reducir la brecha digital en la sociedad, ayudando a fomentar el progreso, la innovación y el apoyo a nuevas ideas.

Infocentros en el Ecuador

Como parte del desarrollo de los ecuatorianos, en el año 2009 se dio inicio con el fortalecimiento y progreso de la Sociedad de la Información a través del Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (MINTEL) con la estrategia Ecuador Digital. MINTEL (2018) puntualiza. “En el 2013, se continuó fortaleciendo la Sociedad de la

Información con la política de implementación de Gobierno Electrónico en la Administración Pública Central, Institucional y Dependiente de la Función Ejecutiva (APCID), mediante Decreto Ejecutivo 149” (p.18).

Establecer políticas públicas en el sector de las telecomunicaciones y de la sociedad de la información es un primer paso para fomentar el desarrollo de las telecomunicaciones y de las TIC en el Ecuador en busca de generar confianza en los mercados a nivel regional; así como para mejorar su competitividad, asegurar su crecimiento y extensión mediante el uso de la tecnología y sus variadas aplicaciones; y para tener una población capacitada en el uso eficiente de las TIC (MINTEL, 2018, pág. 4).

Hasta el 2019 a nivel nacional se encuentran ubicados en el país 854 Infocentros, dentro de los cuales se benefician 728 parroquias, de las cuales 603 son rurales. Según datos del MINTEL los beneficios obtenidos en los últimos años han sido 500 mil usuarios capacitados en las TICs y más de 12 millones de asistencia a estos centros de cómputo.

Infocentros en la Provincia de los Ríos

La provincia de Los Ríos se caracteriza por su ser una tierra de excelente capacidad para cultivo que provee de recursos de materia prima de excelente calidad, de las cuales se podrían mencionar: cacao, banano, maíz, el arroz, entre otros; por tal razón la convierte en parte importante del desarrollo económico y social del país, pero aún en la actualidad existen debilidades que afectan el avance de la comunidad riosense, ya que según datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos realizados en el año 2010 muestran como resultado que un 35% de la población de la provincia tenía analfabetismo digital.

Por consiguiente, mediante un acuerdo realizado entre el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Los Ríos con el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información trabajaron de manera conjunta con el fin de ubicar Infocentros en la provincia, es decir, beneficiando a los 13 cantones y un total de 17 parroquias rurales respectivamente. Los Megainfocentros y Infocentros Comunitarios que existen en la actualidad según su sitio web se encuentran organizadas de la siguiente manera:

- Megainfocentros: Babahoyo y Quevedo.
- Infocentros comunitarios: Guare, Isla de Bejucal, Barreiro, Febres Cordero, La Unión, Pimocha, Patricia Pilar, San Juan, San Carlos, Venus, Ricaurte, Ventanas, Zapotal, Antonio Sotomayor, Pueblo Viejo.

Con estos recursos estratégicamente ubicados MINTEL busca que los beneficiados al participar de los recursos que se disponen en estos Infocentros progresen dentro del entorno en el que se desarrollan y que como sociedad progrese y mejore el estilo de vida de los riosenses.

Infocentro Clemente Baquerizo de la ciudad de Babahoyo

La ciudad de Babahoyo capital fluminense de la provincia de Los Ríos se identifica por ser el motor económico, social y financiero del país. Siendo sus actividades principales la agricultura y la ganadería. Su pueblo y su cultura se esfuerzan por aprender, desarrollar habilidades y destrezas que le permitan competir con otras ciudades.

Por lo tanto, en un acto conmemorativo por la provincialización de Los Ríos realizado el 5 de octubre del año 2015 se dio a conocer de la instalación del Mega Infocentro Clemente Baquerizo, el cual beneficiaría a las personas que habitan en las zonas rurales y urbanas marginales. MINTEL (2015) asevera:

Mega Infocentros que se entregarán cuentan con 50 computadoras, 50 mesas de capacitación, dos televisiones con señal satelital. Además, en el lugar dos facilitadores brindarán atención a la ciudadanía para capacitarlos en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

Tal como Muñoz Contreras, Caicedo Paredes, Ramirez Zuñiga, & Cullishpuma Quimis (2019) detallan en su trabajo investigativo:

Este cuenta con monitores, parlantes, Pantalla (tv o monitor) e infocus en buen estado, el lugar tiene un espacio amplio donde se encuentran ubicados los monitores y las pizarras, en cuanto a la infraestructura los colores necesitan ser un poco retocados ya que eso daña la imagen del lugar y se encuentra a cargo de los facilitadores: Andrea Freire Morales y Juan Carlos Montalvo Camacho. (p.19)

Croquis del Infocentro

En la siguiente imagen se visualiza la segmentación por sectores en donde se encuentra ubicado actualmente el Mega Infocentro Clemente Baquerizo.

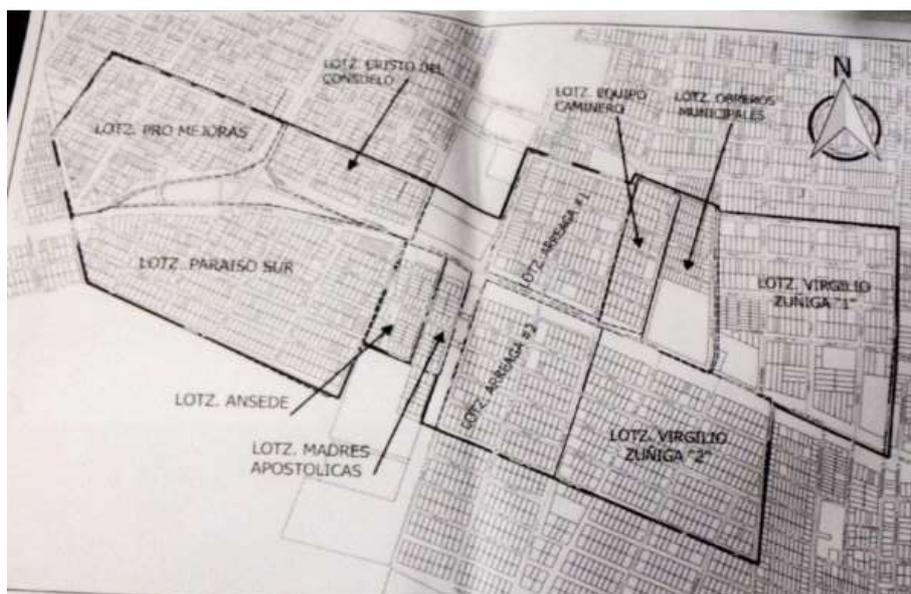


Ilustración 1. Segmentación por sectores de la Parroquia Clemente Baquerizo y By Pass.

Fuente: (Muñoz Contreras, Caicedo Paredes, Ramirez Zuñiga, & Cullishpuma Quimis, 2019)

Beneficiados del Mega Infocentro

En el 2019 los usuarios beneficiados que participaron de las capacitaciones según Juan Carlos Montalvo encargado del Infocentro de la Parroquia de Clemente Baquerizo, forman un total de 9050 personas. El centro comunitario tiene un horario de atención de lunes a viernes de 08:00 a 17:00, en el mismo se han impartido talleres de manejo de aparatos tecnológicos y de computación divididos en 3 niveles: básico, intermedio y avanzado. Dichos talleres son dictados para las personas de 18 a 60 años de edad y en temporada vacacional se imparten cursos para los niños. A diario esta institución tiene una gran asistencia de personal que acuden a él, a beneficiarse de los servicios que proporciona.

La finalidad del infocentro es brindar ayuda para contrarrestar la analfabetización y además contribuir a las personas a realizar trámites sociales de manera gratuita, por eso con las diferentes capacitaciones se busca que los habitantes tengan conocimientos de las nuevas tecnologías para que les sirva de beneficio en su desarrollo personal y social.

Ciudadanía

Según los autores Avendaño Castro, Paz Montes, & Parada Trujillo (2016) en su investigación “Construcción de ciudadanía: un modelo para su desarrollo en la escuela define a la ciudadanía como: “la construcción de escenarios permanentes donde se pueda convivir con los otros, aquellos que no son iguales y que también son depositarios de dignidad humana” (p.480)

Participación

Según los autores Corona Caraveo & Morfín Stopen (2001) indican que la participación: “consiste en intervenir, opinar y decidir en cuestiones relacionadas con el grupo al que pertenecemos y que, por lo tanto, nos afectan. Por eso el contenido de la participación está constituido por nuestras propias necesidades, preocupaciones, emociones e ideas” (p.43).

Participación Social

Restrepo (como se citó en Sánchez González, 2015 p.54) define a la participación social como:

La participación social refiere a los diversos mecanismos e instancias que posee la sociedad para incidir en las estructuras estatales y en las políticas públicas. Por lo tanto, el estudio de la participación social es el de las medicaciones entre Estado y sociedad.

En una entrevista para una revista realizada a Velasco como parte del trabajo de investigación “La participación social en el Ecuador reflexiones y reglas de juego” manifiesta la conceptualización de participación social. (INNOVACIÓN, 2016) afirma que la participación social se comprende como el conjunto de habilidades que posee la sociedad

civil para gestionar, respetar y hacer cumplir sobre estos mismos planes, decisiones, ideologías, costumbres que beneficien a quienes la conforman

Los principios en los cuales se debe basar la Participación Social según los autores Pasek, Ávila y Matos son los siguientes:

La participación se trata del derecho de toda persona, de todo colectivo y de todo pueblo a poder intervenir en aquellas decisiones que afectan su propia vida y en todo aquello que incide (o puede incidir) sobre su destino personal y educativo. b) No se participa en abstracto, sino en algo y para algo que tiene que ver con los intereses y/o valores de la persona implicada en el acto de participación. (Pasek de Pinto, Ávila de Vanegas, & Matos de Rojas, 2015, pág. 104)

Por lo tanto, para que estos principios se efectúen es necesario que se cumplan requerimientos en los aspectos: personal, político, sociocultural e instrumentos operativos.

- Personal: Consiste en tener albedrío para tomar su propia decisión y en responsable directo de las consecuencias.
- Político: de modo general se define como una ciencia ligada al gobierno y a la organización de una colectividad y de manera individual se define como la actividad que realiza una persona para gobernar los temas que impactan a una zona geográfica o a un grupo determinado de personas.
- Sociocultural: se refiere a cualquier acontecimiento o proceso que esté estrechamente ligado con los elementos pedagógicos y sociales de una colectividad o sociedad.
- Instrumentos operativos: “Esto significa estar capacitado para hacer reuniones eficaces y productivas, desempeñar funciones de gestión y dirección, saber programar

actividades, elaborar proyectos, etc” (Pasek de Pinto, Ávila de Vanegas, & Matos de Rojas, 2015, pág. 104).

2.4 TÉCNICAS APLICADAS

Tipo de investigación

En este trabajo investigativo se utilizó la investigación cuantitativa, porque mediante la técnica aplicada se generaron datos numéricos. No se pudo aplicar la investigación cualitativa porque no empleaban datos generales de lo que se buscaba obtener.

Técnicas utilizadas en la investigación

Se utilizó la encuesta como una técnica de investigación, dentro de la misma se realizaron preguntas abiertas y cerradas para obtener información acerca de los cursos que brinda el Infocentro de Clemente Baquerizo y para analizar si estas capacitaciones les han beneficiado a los habitantes en los diferentes aspectos social.

De una población de total de 9050 capacitados por parte del infocentro, se sacó la muestra con un rango del 5% de error donde se obtuvo como resultado 369 personas a encuestar.

2.5 RESULTADOS OBTENIDOS

En este documento de investigación se utilizó la técnica de la encuesta para conocer los resultados de los aportes que brinda el Infocentro a los habitantes de la Parroquia Clemente Baquerizo “By Pass” de Babahoyo. Esta encuesta fue dirigida para las personas con edades de 18 a 60 años, porque son ellos los que están involucrados directamente con la sociedad y el entorno social.

Dado los resultados de la encuesta realizada a los habitantes del By Pass de Babahoyo, la mayor parte de la parroquia manifiesta que han asistido al infocentro; aunque los que más acuden son las personas de 18 a 30 años de edad, estos ya sea por recibir alguna capacitación o por beneficiarse de una máquina para sus aspectos personal.

El centro comunitario ha brindado diferentes talleres para el beneficio y ayuda de la comunidad, entre ellos cursos de manejo de aparatos tecnológicos y de computación, siendo las personas más jóvenes los principales interesados por recibir las charlas. Estas clases han sido de gran beneficio en lo personal y colectivo no solo del individuo que asiste, sino también para la comunidad en general; la misma que se ha visto desarrollada en diferentes aspectos y ámbitos como en lo educativo, económico y sobre todo en lo social porque ha hecho que la parroquia participe de manera frecuente en diferentes programas para el crecimiento y desempeño comunitario, haciendo de esta una participación social.

En las capacitaciones los miembros del sector de Clemente Baquerizo, han podido obtener conocimiento de tecnología, poniendo en práctica lo aprendido en su comunidad, algunos han surgido emprendedores trabajando en sus propios negocios y generando un beneficio económico. Hoy en día el mundo se ve envuelto de nuevas herramientas tecnológicas haciendo complicar la vida de cientos de personas quienes desconocen del acceso y manejo de estos equipos, pero los mismos son de gran beneficio para la vida laboral y profesional de la sociedad.

Es notable como la parroquia se ha instruido de conocimiento sobre los avances de la tecnología y ha hecho que sus habitantes se involucren en temas sociales mediante el impulso por crear un sector y una sociedad trabajadora y organizada.

III. CONCLUSIONES

En base a los resultados de la investigación, se concluye que:

- El 100% de las personas encuestadas han acudido al Infocentro, para adquirir conocimientos que les ayuda a ampliar su creatividad y les beneficia en su vida personal y social.
- Los cursos realizados en el centro comunitario les han servido para aprender en cuanto a la rama de ofimática y el manejo de los dispositivos tecnológicos, esto les ha ayudado a ser emprendedores y a obtener fuentes económicas.
- Gracias al Infocentro, la comunidad se ha visto contribuida en el ámbito social porque les ha ayudado a trabajar en conjunto por su sector para recibir beneficios que los ayudan a desarrollarse como colectividad, evitando la segregación social.
- El centro comunitario es de gran ayuda para los habitantes de la parroquia Clemente Baquerizo de Babahoyo, porque con sus cursos y capacitaciones han logrado centrarse en el adquirir conocimientos en respecto al avance de la tecnología y la comunicación; haciendo de este un factor positivo para el desarrollo y evolución del entorno que los rodea.
- La comunidad se ha visto beneficiada por parte del Infocentro en los aspectos económico, educativo y hasta político, pero su mayor parte en lo social; porque ha impulsado a que los habitantes mantengan ímpetu de correlacionarse en trabajo grupal y brindar su ayuda para crecer como sociedad.

IV. RECOMENDACIONES

Después de haber analizado el aporte del Infocentro y la participación social que está beneficia al sector del By Pass, se recomienda que:

- El Infocentro realice cursos diferentes a la computación y ciencias de la tecnología, para que los asistentes tengan opción a escoger nuevas ramas de aprendizaje.
- La prefectura disponga de la cantidad necesaria de personal según la población de la parroquia Clemente Baquerizo, para que los usuarios tengan más facilidad de despejar sus dudas al momento de recibir sus clases.
- Que se apliquen métodos de seguimiento al beneficiario, para analizar si los cursos le ayudan a involucrarse con la sociedad en la que se desenvuelve o como sociedad para identificar el nivel de progreso.
- Que el Infocentro disponga de programas con propuestas de desarrollo social, para que en los habitantes de la parroquia aumente el deseo de sobresalir e involucrarse de manera continua la sociedad.

V. BIBLIOGRAFÍA

- Avendaño Castro, W. R., Paz Montes, L. S., & Parada Trujillo, A. E. (2016). Construcción de ciudadanía: un modelo para su desarrollo en la escuela. *El Ágora USB*, 16(2), 479-492. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/agor/v16n2/v16n2a07.pdf>
- CMSI. (26 de Junio de 2014). *Union Internacional de Telecomunicaciones ITU*. Recuperado el Enero de 2020, de Union Internacional de Telecomunicaciones ITU: <https://www.itu.int/net/wsis/implementation/2014/forum/inc/doc/outcome/362828V2S.pdf>
- Corona Caraveo, Y., & Morfín Stoopan, M. (2001 de Diciembre de 2001). *Universidad Autonoma Metropolitana UAM*. Recuperado el 10 de Enero de 2020, de Universidad Autonoma Metropolitana UAM: <http://www.uam.mx/cdi/dialogo/plegal.pdf>
- CPCCS. (17 de Diciembre de 2016). *CPCCS - Centro de Participacion Ciudadana y Control Social*. Recuperado el 10 de Enero de 2020, de CPCCS - Centro de Participacion Ciudadana y Control Social: <http://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2017/02/Modulo-de-Formacion-en-Participacion.pdf>
- Infocentros MINTEL. (Junio de 2017). *MINTEL - Ministerio de Telecomunicaciones*. Recuperado el 10 de Enero de 2020, de MINTEL - Ministerio de Telecomunicaciones: <https://infocentros.mintel.gob.ec/que-son-infocentros/#>
- INNOVACIÓN. (Marzo de 2016). La participación social en el Ecuador. *INNOVACIÓN(2)*. Recuperado el 10 de Enero de 2020, de <https://innovacion.ec/wp-content/uploads/2016/03/Newsletter.pdf>
- Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información (MINTEL). (9 de Julio de 2018). *MINTEL Ministerio de Telecomunicaciones*. Obtenido de MINTEL Ministerio de Telecomunicaciones: https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/2019/05/libro-blanco-de-la-sociedad-de-la-informacion-y-del-conocimiento..pdf?fbclid=IwAR3nv3YbtC6LTtrWzJ6kZuTT2_-C3mSOqXEMYQgh9ExwS5rtLRx_sUvUZgY
- MINTEL. (5 de Octubre de 2015). *MINTEL - Ministerio de Telecomunicaciones*. Recuperado el 10 de Enero de 2020, de MINTEL - Ministerio de Telecomunicaciones: <https://www.telecomunicaciones.gob.ec/mas-infocentros-comunitario-conectan-a-la-provincia-de-los-rios/>
- MINTEL. (5 de Octubre de 2015). *MINTEL Ministerio de Telecomunicaciones*. Obtenido de MINTEL Ministerio de Telecomunicaciones: https://www.telecomunicaciones.gob.ec/mintel-cambia-la-vida-de-los-ciudadanos-en-los-rios-con-nuevos-infocentros/?fbclid=IwAR3sXTTndn-7fvum6IlvQMzdYFNCZqPTCvIQXrvaRdQp_GFb-_VQVvrRaz4
- MINTEL. (26 de Noviembre de 2018). *MINTEL Ministerio de Telecomunicaciones*. Obtenido de MINTEL Ministerio de Telecomunicaciones: <https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/2018/11/Plan-de-la-Sociedad-de-la-Informacion-PSIC-20181026.pdf?fbclid=IwAR1hOjKm6XnTdbaCk988hZEAj1I1bEzC6tlHsjTqzJX-VRbpvtKhfA9cQa4>
- Muñoz Contreras, E. F., Caicedo Paredes, E. R., Ramirez Zuñiga, O. G., & Cullishpuma Quimis, E. D. (2019). *Desarrollo de Canales Alternativos de Comunicación a través*

- de Plataformas digitales para la difusión de contenidos culturales y educativos de las Parroquias Rurales y Urbano Marginales de la Provincia de Los Ríos*. Babahoyo.
- Pasek de Pinto, E., Ávila de Vanegas, N., & Matos de Rojas, Y. (2015). Concepciones sobre participación social que poseen los actores educativos. *Paradigma*, XXXVI(2), 99-121. Obtenido de scielo: <http://ve.scielo.org/pdf/pdg/v36n2/art06.pdf>
- Sánchez González, J. J. (2015). La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto. *Espacios Públicos*, XVIII(43), 51-73. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/676/67642415003.pdf>
- UNESCO. (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento*. París: UNESCO.
- UNESCO. (2017). *UNESCO*. Recuperado el 10 de Enero de 2020, de UNESCO: <http://www.unesco.org/new/es/communication-and-information/resources/multimedia/photo-galleries/world-summit-on-the-information-society-wsis/>
- UNESCO Director-General. (2017). *UNESCO*. Recuperado el 10 de Enero de 2020, de UNESCO: http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Hanoi/2030_Brochure_SP.pdf

ANEXOS

Encuesta



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
Av. Universitaria (Vía Flores km 1. 1/2) Babahoyo – Los Ríos – Ecuador Teléfonos 052- 730177

Edad: _____

1. ¿Ha visitado el Infocentro de su sector?

Si

No

2. ¿Qué tipos de cursos ha realizado en el infocentro?

3. ¿Considera usted que los cursos realizados por el infocentro ayudan a su crecimiento personal?

Si

No

4. ¿En qué aspectos de su vida las capacitaciones lo han ayudado a mejorar o desarrollarse?

a. Personal

b. Profesional

c. Emprendedor

¿Cómo? Detalle la actividad: _____

5. Considera usted que los cursos brindados por el Infocentro les ayuda para el desarrollo de su comunidad.

Si

No

6. ¿En qué aspectos, su comunidad se ha visto beneficiada por los cursos brindados por el Infocentro?

Social

Económico

Educativo

Otras

Ninguna

Resultados de las encuestas

Dado el universo de 9050 personas que fueron capacitadas en el 2019 por parte del Infocentro, se realizó la fórmula para obtener la muestra con un margen de error del 5%, obteniendo como resultando a 369 personas a encuestar.

N	9050
z	1.96
p	0%
q	50%
e	5%

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{8691,62}{23,58} = 369$$

Alternativas	# de personas	Porcentaje
Edad 18 -30	161	43%
Edad 31-45	154	42%
Edad 46-60	54	15%
Total	369	100%

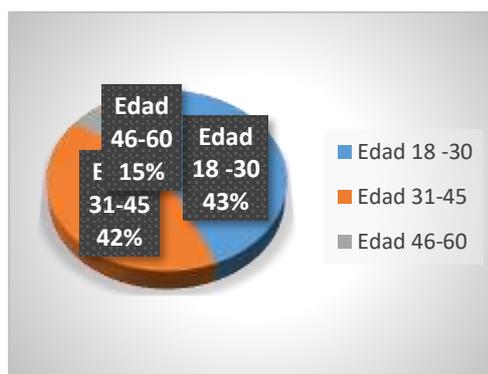


Tabla 1 Edades

Gráfica 1 Edades

Análisis

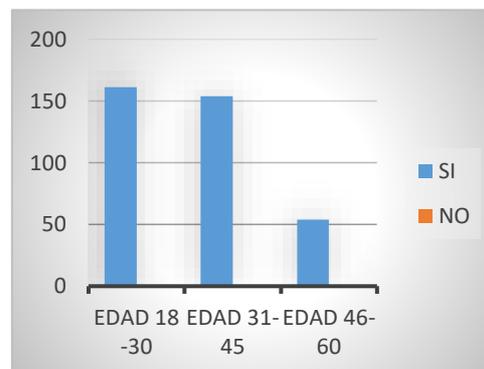
De los 369 encuestados, el 43% fueron de las edades de 18 a 30 años, el 42% fueron de las edades de 31 a 45 años y el 15% fueron de las edades de 46 a 60 años.

1. ¿Ha visitado el Infocentro de su sector?

Tabla 2 Visitas al infocentro

Gráfica 2 Visitas al Infocentro

Alternativas	SI	NO	# de personas	Porcentaje
Edad 18 -30	161	0	161	43%
Edad 31-45	154	0	154	42%
Edad 46-60	54	0	54	15%
Total			369	100%



Análisis

De los 369 encuestados, el 43% de las edades de 18 a 30 manifestaron que: si han visitado el Infocentro, el 42% de las edades de 31 a 50 dijeron que si han visitado el Infocentro y el 15% de las edades de 46 a 60 indicaron que si han visitado el Infocentro.

2. ¿Qué tipos de cursos ha realizado en el Infocentro?

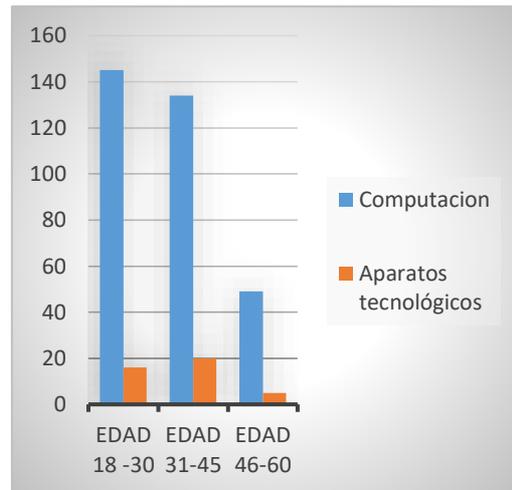
Alternativas	Computación	Manejo de aparatos tecnológicos	# de personas	Porcentaje
Edad 18 -30	145	16	161	43%
Edad 31-45	134	20	154	42%
Edad 46-60	49	5	54	15%
Total			369	100%

Tabla 3 Cursos realizados

Grafica 3 Cursos realizados

Análisis

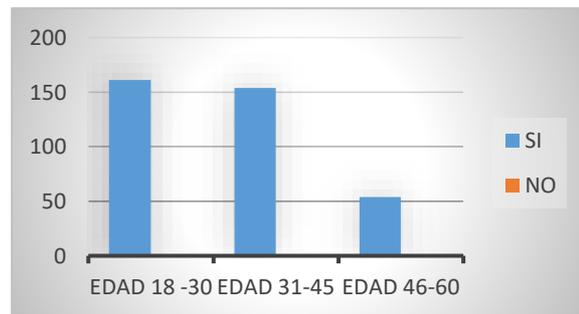
De los 369 encuestados, el 89% de todas las edades han realizado cursos de computación y el 11% de todas las edades han asistido a los cursos de manejo de aparatos tecnológicos.



3. ¿Considera usted que los cursos realizados por el Infocentro ayudan a su crecimiento personal?

Tabla 4 Crecimiento personal

Alternativas	SI	NO	# de personas	Porcentaje
Edad 18 -30	161	0	161	43%
Edad 31-45	154	0	154	42%
Edad 46-60	54	0	54	15%
Total			369	100%



Grafica 2 Crecimiento Personal

Análisis

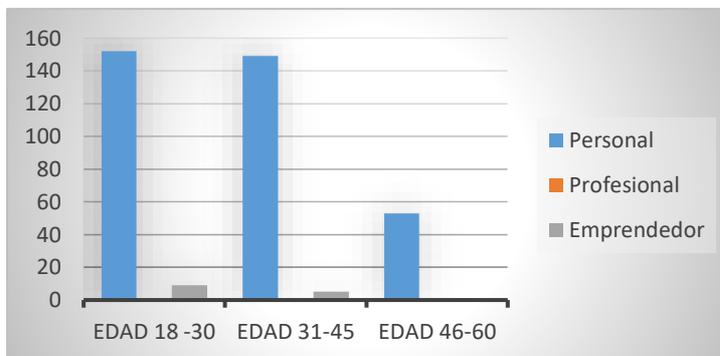
De los 369 encuestados, el 43% de las edades de 18 a 30 manifestaron que los cursos brindados por el Infocentro les han ayudado a su crecimiento personal, el 42% de las edades de 31 a 45 dijeron que los talleres otorgados por el Infocentro les han ayudado para aplicarlos en su vida cotidiana y el 15% de las edades de 46 a 60 años mostraron que las capacitaciones concedidas por el Infocentro les ha sido de gran ayuda.

4. ¿En qué aspectos de su vida las capacitaciones lo han ayudado a mejorar o desarrollarse?

Tabla 5 Aspectos de la vida

Alternativas	Personal	Profesional	Emprendedor	# de personas	Porcentaje
Edad 18 -30	152	0	9	161	43%
Edad 31-45	149	0	5	154	42%
Edad 46-60	53	0	1	54	15%
Total				369	100%

Gráfica 3 Aspectos de la vida



Análisis

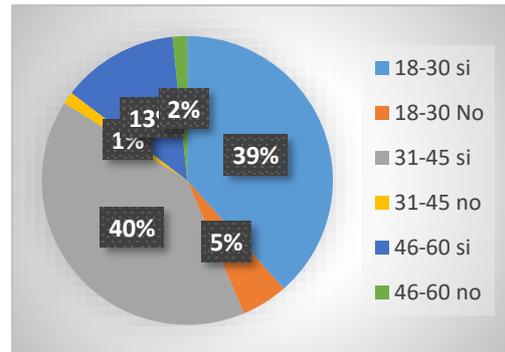
De los 369 encuestados, el 96% de todas las edades indicaron que las capacitaciones los han ayudado a mejorar en su crecimiento personal; obteniendo conocimiento en tecnología, además impulsando a impartir lo aprendido con sus familiares y amigos, y el 4% de todas las edades mencionaron que las capacitaciones les han ayudado para ser emprendedores trabajando en cyber, realizando trabajos en office y obteniendo un beneficio económico.

5. Considera usted que los cursos brindados por el Infocentro les ayuda para el desarrollo de su comunidad.

Tabla 6 Desarrollo de la comunidad

Gráfica 4 Desarrollo de la comunidad

Alternativas	SI	NO	# de personas	Porcentaje
Edad 18 -30	142	19	161	43%
Edad 31-45	149	5	154	42%
Edad 46-60	48	6	54	15%
Total			369	100%



Análisis

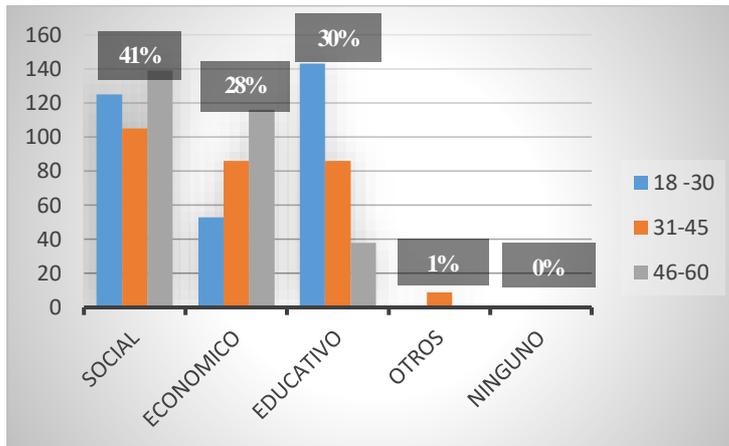
De los 369 encuestados, el 39% de las edades de 18 a 30 años manifestaron que los cursos del Infocentro les ayuda para el desarrollo de su comunidad mientras tanto el 5% dijeron que no les aporta al desarrollo, el 40% de las edades de 31 a 45 años anunciaron que los cursos si les beneficia en el desarrollo de la comunidad, mientras que el 1% comunicaron que no les favorece al desarrollo y el 13% de las edades de 46 a 60 mencionaron que los cursos les ayuda al desarrollo de su comunidad, mientras tanto el 2% mencionó que los talleres no contribuyen al desarrollo comunitario.

6. ¿En qué aspectos, su comunidad se ha visto beneficiada por los cursos brindados por el Infocentro?

Tabla 7 Beneficios por el Infocentro

Alternativas	Social	Económico	Educativo	Otros	Ninguno
Edad 18 -30	125	53	143	0	0
Edad 31-45	105	86	96	9	0
Edad 46-60	139	116	38	0	0
Total	369	255	277	9	0

Gráfica 7 Beneficios por el Infocentro



Análisis

De los 369 encuestados, el 41% de todas las edades mencionaron que la comunidad se ha visto beneficiada en aspectos social porque les ha ayudado a trabajar en conjunto por su comunidad, el 28% de todas las edades dijeron que la parroquia se ha visto beneficiada en aspectos económicos porque algunas personas han emprendido un negocio y otras trabajando con lo aprendido en el Infocentro, de esta manera generan ingresos, el 30% de todas las edades anunciaron que el sector se ha visto contribuido en aspectos educativos porque los han sacado de ese bache de conocimiento y se han alfabetizado y el 1% de todas las edades señalaron que la comunidad se ha visto beneficiada en otros aspectos como político y religioso.



Encuestando, sector By Pass de Babahoyo.



