



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO**



INFORME FINAL DEL EXAMEN COMPLEXIVO

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN:**

MENCIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL

TEMA:

**FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN ACADÉMICA DE LOS
ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD
TÉCNICA DE BABAHOYO**

AUTOR:

MAYERLIN STHEFANY SOLANO BRAVO

TUTOR:

MSC. ALEJANDRA CAMPI MALDONADO

BABAHOYO – LOS RÍOS- ECUADOR

2020



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



DEDICATORIA

Dedico con todo mi corazón y profesionalismo este trabajo de investigación a Dios, primeramente, que guio mis pasos día a día para que nunca desmaye y pueda cumplir mi sueño tan anhelado de la infancia que siempre ha sido poder ser periodista.

A mis padres, por haber trabajado con mucho esfuerzo para que haya podido sustentar mis estudios. Dedico también mi proyecto a mi esposo amado y a mi hijo ya que me han apoyado en todo momento en este proceso tan importante para mí, gracias por su comprensión, amor y dedicación.

Mayerlin Sthefany Solano Bravo



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios por darme la fortaleza, inteligencia y paciencia en esta etapa muy importante de mi vida para poder realizar este proyecto.

Mi agradecimiento hacia a mis padres ya que ellos estuvieron en todo momento conmigo y siempre me apoyaron económicamente, les agradezco por sus buenos valores, consejos, amor, su cariño, apoyo incondicional, a mi hijo agradecerle ya que ha sido el pilar fundamental en mi vida dándome el empuje necesario para poder terminar mis estudios y luchar por mis sueños, ya que cuando a veces quieres renunciar recuerdas que tienes a un ser por quien luchar y seguir adelante.

Les estoy muy agradecida a la vida y a Dios por haberme permitido conocer a personas muy importantes en vida como son mis amigas Priscila Rodríguez, Jarleny Oleas, María Gómez, Ruby Espinoza y Sandy Cujilan, que siempre me apoyaron en este proceso de estudio, las quiero mucho chicas, gracias por siempre alegrar mis días en las aulas de la universidad y finalmente agradecerle a cada uno de los docentes de la carrera de Comunicación Social por sus buenas enseñanzas hacia nosotros, generando buenos conocimientos y recuerdos maravillosos que siempre lo llevaremos grabados en nuestras memorias.

Mayerlin Sthefany Solano Bravo



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



RESUMEN

La deserción se refiere al abandono de los estudios por parte del estudiante y constituye uno de los problemas a los que se enfrenta en la educación, pues el hecho de que los estudiantes interrumpen su formación educativa es preocupante, ya que esto repercute en sus vidas en el presente y futuro. Así, la deserción académica se ve influenciada por varios factores entre ellos familiares, económicos, migratorios, de salud, afectivos, que aumentan el riesgo estudiantil hacia el abandono de sus estudios. En nuestro trabajo se analizará cada uno de estos factores y se desarrollará en forma descriptiva cada uno de estos, haciendo reflexiones sobre esta problemática.

La familia implica un factor fundamental en la formación educativa de los jóvenes, ya que es el medio donde se relaciona y desenvuelve, pues de ella depende su vida y su éxito académico. A esta se juntan la migración y la economía de la familia, ya que la desintegración familiar o la falta de recursos económicos perjudica notablemente la estabilidad del estudiante. A su vez, la afectividad del contexto marca un importante lugar en el estudiante, ya que de esta dependen las buenas o malas relaciones que tenga en la universidad y sociedad.

PALABRAS CLAVES.

Deserción, abandono, universidad, economía, familia.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



ABSTRAT

Attrition refers to the abandonment of studies by the student and is one of the problems they face in education, because the fact that students interrupt their educational training is worrisome, since this impacts their lives in The present and future. Thus, academic dropout is influenced by several factors including family, economic, migratory, health, emotional, which increase the student risk towards abandonment of their studies. In our work, each of these factors will be analyzed and each one of these will be developed descriptively, making reflections on this problem.

The family implies a fundamental factor in the educational formation of young people, since it is the medium where they interact and develop, since their life and academic success depend on it. This is coupled with migration and the economy of the family, since family disintegration or lack of financial resources significantly impairs student stability. In turn, the affectivity of the context marks an important place in the student, since the good or bad relationships they have in the university and society depend on it.

KEYWORDS:

Desertion, abandonment, university, economy, family.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



INDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
RESUMEN.....	4
ABSTRAT	5
INDICE GENERAL.....	6
<u>1. INTRODUCCIÓN.....</u>	8
<u>2. DESARROLLO.....</u>	9
<u>2.1. Justificación.....</u>	9
<u>2.2. Objetivo general</u>	9
<u>3. SUSTENTOS TEÓRICOS</u>	10
La comunidad universitaria.	10
El bienestar universitario.	11
Estrategias en el ámbito afectivo-personal	11
Deserción escolar.....	12
Deserción académica	13
Factores académicos	14
Factores socio económicos	15
Factores institucionales.....	15
Efectos de la deserción	15
Deserción Escolar: Causas, Consecuencias y Características	17
Causas.....	17
Consecuencias	18
Sistema Nacional de Nivelación y Admisión.....	20
<u>3.1. ANTECEDENTES.....</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>4. TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.</u>	23
Métodos.	23
TÉCNICAS.....	24
INSTRUMENTOS.	24
RESULTADOS OBTENIDOS.....	25



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



Situaciones detectadas (Hallazgos)	26
Soluciones planteadas.....	28
<u>5.</u> CONCLUSIONES.....	30
<u>6.</u> RECOMENDACIONES.	31
<u>7.</u> BIBLIOGRAFÍA	32
ANEXOS	33



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



1. INTRODUCCIÓN

Dentro del marco académico educativo se pueden suscitar varios imprevistos en los que el estudiante se ve afectado durante el aprendizaje y adquisición de conocimiento donde la deserción académica es un factor que ha creado una problemática que actualmente se está agravando en varios centros educativos tanto de los colegios como de las universidades que existen en el país.

Considerando que la deserción académica es el abandono que, el alumno realiza en cuanto a continuar con su estudio o preparación esto puede ser de forma indefinida, aunque en ocasiones transcurriendo cierto tiempo puede volver a retomar sus estudios, siendo este caso muy especial y no evidenciado comúnmente dentro de nuestra población.

El presente trabajo investigativo se enfoca en la línea de investigación de la universidad que es la Educación y desarrollo social, la línea de investigación de la facultad es el talento humano, educación y docencia, la línea de investigación de la carrera es el periodismo investigativo sustentables aplicado a nuevas tecnologías, que a su vez esta deriva la sub- línea de investigación relacionada con los medios de comunicación y su influencia en la calidad de vida de los ciudadanos /as, todo esto con el fin de que la investigación aporte al desarrollo y visibilización comunitaria dentro de la sociedad.

La metodología de investigación utilizada en el presente estudio de caso consiste en la aplicación en los métodos, técnicas e instrumentos donde se utilizara la encuesta para obtener los factores que inciden en la deserción académica de los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo y lograr la información de la investigación. En el desarrollo del presente trabajo se ha utilizado citas bibliográficas y todo lo relacionado sobre el tema.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



2. DESARROLLO.

2.1. Justificación.

La presente investigación se centrará en los factores que inciden en la deserción académica de los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la universidad técnica de Babahoyo.

La deserción académica es una problemática grave que se está presentando seguido en nuestra ciudad, hay que tener en consideración que este mismo es el abandono del estudiante debido a problemas económicos, sociales, familiares y demás, esto causa rezago académico.

La universidad busca determinar los factores que inciden en dicho fenómeno y así poder implementar estrategias de retención para contrarrestar dicha problemática que contribuye a perpetuar el círculo de la pobreza y aumentar el desempleo; logrando que los estudiantes del programa académico culminen sus estudios de manera satisfactoria, contribuyendo no solo la formación de un individuo sino a una familia como tal, ya que mejoran las oportunidades de empleo y por lo tanto la calidad de vida de todo su núcleo familiar.

Los beneficiarios de esta investigación son los estudiantes de la carrera de Comunicación Social, quienes podrán evidenciar el estado actual en la deserción académica de la Universidad Técnica de Babahoyo.

2.2. Objetivo general

Identificar los factores que inciden en la deserción académica de los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



3. SUSTENTOS TEÓRICOS

La comunidad universitaria.

La comunidad universitaria está conformada por los docentes, los estudiantes, los directivos, el personal administrativo y de servicios, y los egresados. Los docentes y los estudiantes se organizan en torno a programas de formación docente, de investigación y de extensión y constituyen el eje alrededor del cual se desarrollan las actividades esenciales de la Universidad:

Los directivos son los responsables del cumplimiento de los objetivos y las metas académicas de la Institución.

El personal administrativo y de servicios es el soporte básico para su funcionamiento eficiente en el ámbito académico y operativo.

Los egresados contribuyen significativamente al desarrollo y consolidación de la Universidad a través de su ejercicio profesional y constituyen un importante apoyo para la Institución en su área de influencia y una fuente primordial de información sobre su impacto.

Para la constitución y desarrollo de la comunidad universitaria, la Universidad aspira a:

- Impulsar la vinculación de personal docente y administrativo de alta calidad académica, ética y profesional, comprometido integralmente con sus intereses.
- Promover la participación responsable de los estamentos en la gestión académica administrativa de la Institución en un clima de respeto y entendimiento.
- Promover el desarrollo personal, profesional y académico de cada uno de los miembros de la Institución en concordancia con sus derechos y con su aspiración a una alta calidad de vida.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



- Conformar una comunidad académica estudiantil donde se reconozcan y respeten las diferencias de condición socioeconómica, sexo, raza, religión o condición física.

El bienestar universitario.

Según (Castrillon Ghenny, 2014) El bienestar universitario consiste en un conjunto de programas orientados a garantizar condiciones que propicien el desarrollo del trabajo académico. Como parte de su proyecto de formación integral, la Universidad procura crear, mantener y consolidar un entorno universitario, caracterizado por un ambiente intelectual, ético y estético en el que la comunidad pueda participar en actividades culturales curriculares y extracurriculares, deportivas, recreativas, de salud y de vida universitaria, dentro y fuera de la institución (pág. 22)

Estrategias en el ámbito afectivo-personal

Según (Quintero, 2016) Es esencial que las universidades diseñen programas de integración y motivación. Estos programas deberán concentrarse en los atributos personales de los estudiantes, los cuales son más 45 determinantes en la retención. Además, este tipo de programas deben identificar si el estudiante presenta dificultad en términos de sus relaciones inter o intrapersonales, tales como: dificultad para entablar relaciones, dificultad para hablar en público, altamente influenciado por y dificultades familiares a causa de los intereses, gustos y preferencias de tipo social que manifiesta tener el estudiante. Por lo tanto, los programas deberán atender a cada alumno según su perfil, es decir, sus características individuales.

Para esto, los directivos podrían incentivar innovaciones en metodologías de enseñanza y aprendizaje, con el propósito de aumentar su efectividad y lograr una mayor motivación de parte de los estudiantes. Además de ello, para fortalecer la integración del estudiante a la universidad se debe redefinir la inducción como un proceso que debe incluir actividades para la adaptación académica y la integración, es decir, dicha inducción debe



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



centrarse en actividades no solo previas sino posteriores al inicio de clases, dar información relevante sobre cada momento de la vida universitaria, y difundir y evaluar permanentemente los servicios. Se debe fortalecer el programa de apoyo psicológico (bienestar estudiantil), es decir, que la asesoría psicológica debería indagar por la historia de alteraciones en la esfera mental, para saber si hay estudiantes que ingresan a la universidad con la necesidad de control y seguimiento a su tratamiento psicológico o psiquiátrico.

A su vez, también indagar sobre el consumo de sustancias psicoactivas por parte de los estudiantes que ingresan a la universidad, el tipo de sustancia y la frecuencia de consumo. Fortalecer el programa de apoyo psicológico también requiere de incluir charlas y talleres de desarrollo personal, control de angustia, mejoramiento de autoestima y ansiedad; talleres para la creación de hábitos de estudio; y talleres sobre el buen uso del tiempo libre. El apoyo psicosocial es por tanto, un elemento que puede favorecer la retención. Se aclara que la universidad debe hacer esfuerzos por informar masivamente a los estudiantes y deben existir instancias institucionales para detectar problemas a tiempo e ir en apoyo de los estudiantes (Pág. 44).

Deserción escolar

Según (Morales Adriana, 2016) La deserción escolar se refiere a una situación en la que el estudiante de manera repetitiva se ausenta de clase hasta que, finalmente, abandona los estudios y sale del sistema educativo. Por tanto, no culmina su preparación académica.

Se trata de un fenómeno escolar que surge por diversas situaciones que pueden ser de tipo familiar, escolar, social o económico y que afectan de manera negativa al estudiante y su contexto, por lo que se ve impulsado a tener que abandonar sus estudios.

Generalmente, estas situaciones ocurren cuando el joven estudiante se encuentra en el desarrollo de su preparación secundaria o universitaria, por lo que no consiguen culminar sus estudios para obtener un certificado académico.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



Es importante recalcar la necesidad que todos los individuos tenemos por llevar a cabo los diversos procesos educativos, estos nos permiten crecer en valores, aprender a socializar, obtener nuevos conocimientos, desarrollar habilidades cognitivas y físicas, integrarnos en la sociedad, adoptar conductas, sentirnos parte de una comunidad, identificarnos culturalmente, entre otros.

Deserción académica

Según (Fernandez & Silva, 2014) La deserción académica, es uno de los puntos más críticos que tiene el sistema de educación superior, haciéndose merecedor de un análisis en profundidad, es así que: “Un primer acercamiento -correspondiente al punto de vista etimológico- nos advierte que la palabra deserción proviene del latín *desertio*, que significa abandono-abandonado” esto postula entonces a la deserción como un fenómeno por el cual un individuo abandona su proceso de formación académico; se dirá que el concepto básico de deserción será en general el abandono de los estudios académicos por parte de un alumno, debido a distintos problemas acarreados en el transcurso de su vida estudiantil, los mismos que dan la pauta necesaria para fomentar o reforzar la decisión de abandonar la carrera, también se define la deserción como: “el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas”

Concluiremos que al unir los diferentes puntos de vista la deserción sería el abandono, alejamiento o retiro ya sea voluntario u obligatorio de una carrera académica, por parte de un estudiante, siendo consecuencia de diferentes motivos que lo han impulsado a tomar la decisión de alejarse de su periodo estudiantil.

Esto nos indica que el alejamiento escolar está influido por diferentes tipos de circunstancias, las cuales pueden ser de carácter transitorio o permanente, voluntario u obligatorio las mismas que anteriormente ya se mencionaron. Entonces diremos en general que las de carácter transitorio o permanente se rigen al tiempo que fluctúa de una a otra, las voluntarias son por iniciativa propia del estudiante y las obligatorias son las que



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



obligan al alumno a retirarse de su etapa académica; es necesario que estos aspectos sean vistos un poco más allá del aspecto general propuesto aquí.

Se dice que la deserción es transitoria, en el momento en el que una persona que cursa sus estudios abandona las aulas por un corto periodo de tiempo y después retoma sus actividades estudiantiles, en cambio la deserción es permanente si el individuo no vuelve a sus actividades estudiantiles pero el alumno no siempre tiene la opción de regresar y se queda en la deserción permanente lo que provoca la posibilidad de ser afectado tanto social, emocionalmente y económicas, las consecuencias sociales son el término de las ilusiones de los estudiantes y sus familias por el futuro que se estancó o que tomo un rumbo diferente al que anhelaban; emocionales por la desarmonía entre las 12 aspiraciones de los jóvenes y sus logros y, consecuencias económicas para las personas en el sistema que abarca la educación y tal vez para el futuro del estudiante.

La decisión que toma el individuo de desertar ha evolucionado poco a poco, puesto que la misma no se toma de la noche a la mañana esta “va creciendo y reforzándose en el interior del sujeto, quien lo manifiesta en una decisión definitiva para bien o para mal de el mismo y de su entorno” siendo un problema latente en la mente del alumno que no sabe cómo parar esta idea que ronda su cabeza, añadiéndole una preocupación más a su vida diaria, esta idea que al principio tal vez es descabellada para el alumno adquiere fuerza y sentido, según sea el factor que genera la perturbarte decisión de renunciar a una meta de logro que no adquirirá

Factores académicos

Según (Mayorga, 2014) Se postula que “No es claro el límite entre lo individual y lo académico pues la orientación vocacional, o su ausencia, y el éxito o fracaso en el proceso de adaptación a la vida académica suelen formar parte del mismo transcurso” lo académico se distingue por las notas y los programas ejecutados por parte de los maestros, los cuales influyen en el ánimo del estudiante alentándole a desertar o a seguir motivado por su elección de carrera, pero a lo académico le influye de un modo u otro el factor



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



personal, debido a que si se tiene un problema personal ya sea emocional, de salud, de adaptación o la duda de si se eligió la carrera correcta, va a generar una inestabilidad en el rendimiento académico, incidiendo en el sentimiento de no pertenecer ahí y ejecutar el abandono inmediato de su carrera.

Factores socio económicos

Este puede ser uno de los factores más destacados en cuestión a las causas de deserción, debido a que la falta de facilidad de pago y los tantos obstáculos que se presentan para poder obtener un crédito estudiantil, esto sumado a “la ausencia de estímulos, becas, subsidios, etc. incrementan el problema socioeconómico” (Ibíd.), fomentando el abandono del estudiante que se avista afectado por la falta de un nivel económico adecuado para solventar su carrera estudiantil, este caso es más frecuente en las universidades privadas, debido a que en ellas para ingresar a la carrera escogida y continuar los diferentes semestres se necesita un porcentaje alto de inversión económica.

Factores institucionales

Referirnos a este factor en sí, es analizar todo en cuestión a la institución en la que se desenvuelve el alumno, entonces se realiza un recuento de todo sobre la calidad de enseñanza en la facultad perteneciente a una universidad x; el desarrollo del individuo, las relaciones con maestros, el reglamento interno de la facultad, la satisfacción que tiene el pupilo en cuestión a la enseñanza, son algunas de las pautas que se provocan malestar en el joven estudiante debido a que la insatisfacción del estudiante en alguno de estos puntos, generan la idea de desertar, así se proclamara un abandono universitario más, el mismo que afecta gravemente a la facultad que lo sufre, por el motivo que representa una pérdida en el sistema estudiantil y un vacío económico que a simple vista no representa mayor preocupación, pero en el fondo es un aporte menos al sistema financiero de la institución.

Efectos de la deserción

Según (Angulo Galvis, 2017) La calidad de la educación es uno de los principales problemas que afectan el desarrollo de los países. La deserción que afecta sustancialmente



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



la calidad de la educación superior es muy alta en Colombia y tiene dos efectos negativos: la frustración de las personas que abandonan los estudios, para emplearse en labores poco productivas, y el desperdicio de recursos de las instituciones al perder estudiantes.

La calidad de la educación es uno de los principales problemas que afectan el desarrollo de los países. La deserción que afecta sustancialmente la calidad de la educación superior es muy alta en Colombia y tiene dos efectos negativos: la frustración de las personas que abandonan los estudios, para emplearse en labores poco productivas, y el desperdicio de recursos de las instituciones al perder estudiantes.

Los esfuerzos por aumentar la cobertura en todos los niveles, pre-escolar, básica, media y superior, han logrado buenos resultados, especialmente en los niveles de primaria y básica. Aún resta una tarea muy importante por realizar en la deserción. Expresaré algunas ideas sobre la deserción en la educación superior que comprende la universitaria, la técnica y la tecnológica; algunas podrían ser aplicables a los otros niveles. El proceso formativo se asimila a una escalera donde los niveles corresponden a peldaños articulados. Las deficiencias en la educación preescolar, cuando el niño desarrolla sus competencias básicas, se reflejan necesariamente en su desempeño en los siguientes niveles. Las instituciones de educación, particularmente las de educación superior, que corresponden al nivel más alto, deben subsanar las falencias de todos los niveles.

Solamente uno de cada dos estudiantes que termina la educación media ingresa a la educación superior, con una deserción importante. Las deserciones en la educación universitaria y en la técnica y la tecnológica son del 50 % y del 67 %, respectivamente; uno de cada dos estudiantes que ingresa a carreras universitarias deserta y dos de cada tres que ingresan a carreras técnicas y tecnológicas lo hacen. Una pérdida de talento considerable en un sistema de educación superior altamente ineficiente. Además, muchas personas incurren en obligaciones financieras para buscar un mejor futuro, y la deserción hace muy difícilmente cumplir con los compromisos.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



Deserción Escolar: Causas, Consecuencias y Características

Según (Matos Ayala, 2019) La deserción escolar es el fenómeno en el cual el estudiante deja de asistir a las aulas y queda fuera del sistema educativo sin recibir título de escolaridad. Este fenómeno se aprecia usualmente en Latinoamérica, dado que es una región con altos índices de abandono escolar.

Tipos

La deserción escolar puede clasificarse de la siguiente manera:

Según la duración (temporal o definitiva)

Hay estudiantes que regresen a las aulas después de un periodo, mientras que otros salen definitivamente del sistema.

Según el alcance

En algunos casos no se da por totalidad la deserción debido al traslado de un estudiante hacia otro recinto educativo. No obstante, este fenómeno debe ser objeto de estudio para dichas instituciones.

Según el momento en el que se dé

Esto depende de la trayectoria que haya realizado el estudiante y el nivel educativo que haya alcanzado: preescolar, primaria, secundaria, media o universitaria.

Causas

La deserción encuentra diferentes causas que explican el fenómeno. Las dos causas principales son las intraescolares y las extraescolares.

Intra escolares

Tienen que ver con las causas o factores internas del estudiante. Entre ellas destacan las siguientes:



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



- Problemas de conducta.
- Problemas de aprendizaje.
- Trastornos emocionales.
- Falta de motivación y/o interés.
- Vida social activa después de las actividades escolares.
- Poca identificación con la escuela.
- Bajo rendimiento.
- Repetición. Este factor en particular ha ido aumentando con el paso del tiempo. El incremento de la cifra se intensifica, sobre todo en los años de secundaria. Es posible que tenga que ver con el hecho de la falta de adaptación del paso de la primaria a la secundaria.

Consecuencias

Según (Ruiz Ramirez, 2014) La deserción escolar tendrá un gran impacto en el capital humano, ya que afecta negativamente los procesos sociales, económicos y políticos en cuanto a la proyección de desarrollo de un país.

- Generan elevados costos sociales y privados porque derivan en la captación de una fuerza de trabajo menos calificada.
- Para el Estado también resulta costoso ya que este se ve en la obligación de realizar y financiar programas sociales.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



- Quienes están fuera del sistema educativo forman parte de grupos desocupados y excluidos sociales. Aunado a esto, estas personas pueden formar parte de grupos delictivos y violentos.
- Incremento de las desigualdades sociales, lo que genera la falta de integración entre los individuos.
- La falta de educación impide que hombres y mujeres tengan la posibilidad de salir de la pobreza por no tener las capacidades mentales ni físicas para aspirar un trabajo estable y bien remunerado.
- Disminución en el desarrollo de las economías.

Causas extra escolares

Según (Valencia Erika, 2019) En esta categoría confluyen las causas de carácter externo, que van de lo socioeconómico a lo familiar.

- Inserción laboral. Debido a los problemas económicos del núcleo familiar, el estudiante se ve en la necesidad de trabajar y, por ende, abandonar los estudios.
- Embarazo.
- Los padres tienen bajas expectativas en cuanto a la formación académica.
- Padres que no han recibido educación.
- Falta de residencia fija.
- Insuficiencia del ingreso en el hogar.
- Escuelas ubicadas a grandes distancias. En vista de ello, los niños deben recorrer varios kilómetros hasta llegar a su destino. Esto incide en la asistencia regular a las clases.
- La deserción de otros familiares.
- Poca conversación sobre la escuela.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



Sistema Nacional de Nivelación y Admisión.

Según (Balse Luisa, 2016) “El Sistema Nacional de Nivelación y Admisión, SNNA, es el mecanismo diseñado por el Estado Ecuatoriano para acceder a las Instituciones de Educación Superior con igualdad de oportunidades, incentivo permanente al mérito y aptitudes académicas”. Este sistema intenta facilitar el ingreso a la universidad en las mismas condiciones que los demás, nivelar y asignar un cupo universitario a la carrera o especialidad que más se adapta a las cualidades y aspiraciones personales y profesionales que cada aspirante posee o se ha planteado durante el transcurso de los diferentes niveles de la vida escolar. Por lo tanto, cuando terminas el tercer año de bachillerato, tienes la oportunidad de acceder a la Educación Superior y a todas las universidades del país por medio del este nuevo sistema, dejando de lado, antiguos procesos que limitada el acceso a las mismas de forma eficaz y rápida.

Es así que, para inscribirte en una universidad ya no necesitas dormir en las veredas de las universidad a la aspiras entrar, ni quedarte fuera porque otros entraban con palancas. Todos podemos acceder al SNNA, sin límite de edad y sin importar el lugar donde vivamos o el factor económico. “El SNNA tiene dos componentes: Admisión y Nivelación. El primero establece un sistema nacional unificado de inscripciones, evaluación y asignación de cupos”.

Estos componentes fueron analizados y estructurados detenidamente con la finalidad de cubrir las áreas de mayor relevancia dentro de Educación Superior, con la finalidad de brindar un servicio de calidad y de esta forma no excluir a nadie de este sistema. Es un sistema que permite y garantizar de todos los estudiantes que aspiran ser parte de las universidades del país, que la evaluación 28 que se aplica sea la correcta y que se lleve a cabo su aplicación de forma transparente y finalmente designar un cupo de acuerdo al puntaje obtenido.

Sin embargo aún existen estudiantes que se encuentran fuera del sistema, los cuales por diferentes razón no acceden a este sistema, entonces que sucede con ellos, que oportunidades se les está brindando, existe realmente igualdad de condiciones y



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



oportunidades, este es un aspecto que el SNNA tiene en cuenta constante mente y en el que aun trabaja. El SNNA permite el acceso equitativo y transparente a las carreras universitarias que ofrecen todas las Instituciones de Educación Superior (IES) del país. Las Instituciones de Educación Superior son las universidades, escuelas politécnicas e institutos que educan y entregan títulos certificados y que sirven internacionalmente para el ejercicio profesional.

El SNNA permite el acceso equitativo y transparente a las carreras universitarias que ofrecen todas las Instituciones de Educación Superior (IES) del país. Las Instituciones de Educación Superior son las universidades, escuelas politécnicas e institutos que educan y entregan títulos certificados y que sirven internacionalmente para el ejercicio profesional. (Sistema Nacional de Nivelación y Admisión, 2012) Este sistema cumple con el control de los requisitos que se deben cumplir para pertenecer a la Educación Superior del país, como requisito único que maneja el SNNA es un examen para el acceso a las universidades. La prueba está diseñada para que conocer y reconocer aptitudes. En este proceso los aspirantes son el factor más importante. Cada uno elige que estudiar de acuerdo al puntaje que obtenga en base a este examen.

Además, el SNNA se plantea objetivos claros que permiten potenciar la pertinencia de la oferta académica que propone el país; y, una adecuada designación de cargos laborales de acuerdo a las vacantes disponibles, siempre que estos cargos sean equitativos y designados de acuerdo a los méritos de cada profesional, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas de acuerdo al respectivo órgano regulador. Otro objetivo de gran importancia que se plantea el SNNA es diseñar y financiar los sistemas de preparación y nivelación, los cuales son impartidos por las Instituciones de Educación Superior Públicas del país, las mismas que garanticen la igualdad de oportunidades y compensen la desigualdad formativa que se presenta antes del ingreso a las carreras universitarias.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



Según (Castrillon Mejia, 2014) Factores que inciden en la deserción estudiantil en el Programa Académico Administración de Empresas en la Universidad del Valle Sede Pacífico.

De ahí en adelante, los desarrollos en el tema de la deserción estudiantil dividieron la investigación en aquellos estudios que apuntaban a la profundización teórica del problema y los interesados en encontrar las causas del fenómeno a través de la evidencia empírica. Aunque actualmente la definición de deserción estudiantil continúa en discusión, existe consenso en precizarla como un abandono que puede ser explicado por diferentes categorías de factores: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas.

Desde el punto de vista institucional todos los estudiantes que abandonan una institución de educación superior pueden ser clasificados como desertores; en este sentido, muchos autores asocian la deserción con los fenómenos de bajo rendimiento académico y retiro forzoso. Así, cada estudiante que abandona la institución crea un lugar vacante en el conjunto estudiantil que pudo ser ocupado por otro alumno que persistiera en los estudios. En este caso, la pérdida de estudiantes causa problemas financieros a las instituciones al producir inestabilidad en la fuente de sus ingresos (pág. 30)

Según (Castañeda Efrain, 2013) Factores asociados a la deserción de estudiantes universitarios.

La deserción en el sector educación constituye por su magnitud un problema importante del sistema educativo nacional. Las altas tasas de abandono de los estudios que se producen en todos los niveles educativos afectan negativamente los procesos económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional.

Podemos afirmar que los jóvenes necesitan sentirse tomados en cuenta, que se valoren sus aportes. Por ello sugerimos se deben dirigir acciones que provoquen en él, la participación en el proceso educativo y motivarlo para que superen los inconvenientes surgidos en el transcurso de su permanencia en la universidad.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



Según (Alvarez, 2012) factores económicos asociados a la deserción escolar.

Generalmente los estudiantes que abandonan el centro educativo tienen evidencias, actitudes negativas con respecto a su colegio y a la educación en general y de esta situación tiene conocimiento de las consecuencias. Pero muchos de ellos han tomado esta decisión en base a factores generalmente extremos de su dimensión psicológica de índole social, como por ejemplo, ingresar a otros menesteres: trabajo, delincuencia, maternidad, enfermedad, etc.

Como puede apreciarse, la deserción no es un problema simple sino más bien complejo, tanto en sus características como en los factores que los condicionan; por ello el docente no solamente debe concretarse a informar y describir el problema de la deserción, sino conocer sus causas, para poder preverlo, a través de su acción orientadora a los estudiantes (pág. 22)

4. TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

Métodos.

Método inductivo.

Es un método que se basa en la observación, el estudio y la experimentación de diversos sucesos reales para poder llegar a una conclusión que involucre a todos esos casos esta investigación se usa cuando se procesan y se analizan los datos obtenidos de los cuestionarios aplicados y en el análisis e interpretación de la información.

Método deductivo.

Éste método consiste en un procedimiento basado en la acumulación de datos, y éstos se van ampliando y clasificando para finalmente obtener un enunciado frecuente, una forma de razonar y explicar la realidad partiendo de leyes o teorías generales hacia casos particulares.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



Observación.

La observación permite realizar un análisis profundo sobre el desconocimiento de la deserción académica de los estudiantes, este método se aplicó para la realización de una indagación acercándose más a la realidad que muestra el lugar donde se dirige esta investigación.

TÉCNICAS.

Encuestas.

Según (Barraza Arturo, 2013) menciona que la encuesta es uno de los métodos más utilizados en la investigación porque permite obtener amplia información permitiendo obtener datos importantes sobre deserción académica de los estudiantes, posteriormente se procederá con la realización de la tabulación para determinar los resultados obtenidos mediante las preguntas realizadas.

Entrevista.

Según (Diaz Bravo Laura, 2013) “La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar”.

INSTRUMENTOS.

Cuestionario.

Se aplicó un cuestionario con preguntas diseñadas para generar los datos necesarios y de este modo alcanzar los objetivos propuestos del estudio de caso, el cuestionario permitió estandarizar e integrar el proceso de recopilación de datos.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



5. RESULTADOS OBTENIDOS.

La información obtenida en esta investigación permitió determinar cuáles son los factores que influyen más en la deserción académica, se trata de una situación en la que los alumnos de la universidad abandonan sus estudios por distintas razones ya sean económicas, sociales, personales. Es una situación en la que los jóvenes abandonan el establecimiento después de un proceso formativo o fracaso académico en la universidad antes de terminar el proceso.

La deserción académica es uno de los problemas que se presenta en la mayoría de las Instituciones de Educación Superior. El estudio de esta deserción es extremadamente complejo, ya que implica no solamente una variedad de perspectivas, sino una gama de diferentes tipos de abandono. Adicionalmente, se afirma que ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno, quedando en manos de los investigadores la elección de la definición que mejor se ajuste a sus objetivos y al problema a investigar.

Según los datos obtenidos a través de la utilización de los métodos, técnicas e instrumentos como las encuestas a la muestra universitaria, sobre el tema factores que inciden en la deserción académica de los estudiantes de la carrera comunicación de la Universidad Técnica de Babahoyo, se obtuvo la información pertinente para dar respuesta al objetivo planteado.

Aproximadamente el 50% de los encuestados hicieron su elección por el sistema del SNNA en la carrera Comunicación Social, obtuvieron deserción académica es debido en ocasiones uno de los factores primordiales que causan este problema es la falta de recursos económicos, los mismos que sirven para el gasto que requiere trasladarse desde su hogar hasta el centro de estudio y demás viáticos.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



El 60% de los encuestados, mencionaron que cuando estudiaban financiaban sus estudios por sus propios recursos propios podrían considerarse como las principales barreras que enfrentan hoy en día los estudiantes; sin embargo, existen alternativas que permiten acceder a plataformas o servicios de financiamiento para continuar con los proyectos educativos como licenciatura.

De los encuestados el 85% acudían hacia el lugar de estudio desde fuera de la ciudad mientras que el 15% restante afirmó que acudían desde dentro de la ciudad. La mayoría de los estudiantes encuestados tuvieron que abandonar sus estudios debido a la situación geográfica.

De los encuestados el 35% afirmaron que dentro de su deserción académica estaba la poca afinidad con la carrera, el 30% mencionaron que la causa de su deserción fue la falta de recursos económicos, la movilidad o situación geográfica fue otras de las causas por la cual el 25% de los encuestados decidieron dejar sus estudios, mientras que el 10% dijeron que debido a su situación laboral tuvieron que abandonar sus estudios.

Las encuestas dirigidas a los desertores de la promoción abril – septiembre 2015 de la Universidad Técnica de Babahoyo, permitieron recopilar la información para ampliar el mejoramiento del estudio de caso y poder mejorar la deserción académica de los estudiantes de la carrera comunicación.

6. Situaciones detectadas (Hallazgos)

Los resultados que se obtuvieron mediante las averiguaciones encontradas en los desertores académicos de la promoción abril – septiembre 2015 de la Universidad Técnica de Babahoyo se obtuvieron mediante la realización de encuestas y la entrevista.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



La encuesta realizada nos afirmó que las causas más determinantes en la deserción de estudiantes son: problemas vocacionales, situación económica, situación familiar, problemas académicos e institucionales.

Los estudiantes desertores mencionaron que para aumentar las oportunidades de acceso a la educación superior de los jóvenes de más bajos recursos, la política educativa focalizará los esfuerzos por lograr la graduación efectiva de estos estudiantes que, por sus condiciones económicas, académicas y familiares, están expuestos a un mayor riesgo de deserción.

De los estudiantes de la promoción abril – septiembre del año 2015 de la carrera Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo, se dio a conocer que los desertores académicos eran más estudiantes mujeres con un porcentaje del 70%, y el restante eran hombres con un 30%, y la mayoría de los estudiantes vivían fuera de la ciudad en los distintos cantones como Baba, Urdaneta, Vinces, Ventanas, Quevedo, Pueblo Viejo, Guayas, esto fue otra de las causas de la deserción académica.

El plan de contingencia de la Universidad Técnica de Babahoyo de acuerdo a la resolución de 9 de diciembre del 2015, inicio un proceso de rediseño de carrera de Comunicación Social la misma que culmino en el año 2017 una vez que el Consejo de Educación Superior (CES) aprobara con fecha 4 de octubre del 2017 entonces surge a partir de ello el Plan de Contingencia porque tiene como objetivo garantizar a los estudiantes que ingresaron en las promociones 2013 , 2014 , 2015 , 2016 , 2017 , 2018 de la carrera de Comunicación Social puedan culminar sus estudios de manera regular aquí en la institución , entonces dicho plan tiene varios mecanismos entre ellos el de culminación de estudios en la misma carrera, esta misma es la aprobación de las asignaturas en la malla curricular , aprobación de la lengua extranjera, aprobación de 160 horas de vínculo con la comunidad, culminación de módulos de ofimática y la certificación de haber realizado las practicas pre-profesionales , y no adeudar libros a la biblioteca .



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



Dentro de este Plan de Contingencia que tiene la Universidad Técnica de Babahoyo de la Carrera de Comunicación Social se ha creado un cronograma para cada mecanismo, el de culminación de estudios de la misma carrera, el de titulación de estudiantes que hayan culminado sus estudios con registro del título del SENESCYT, de estudiantes que se hayan retirado hace más de 10 años y decidan volver a estudiar, para ellos está permitido un proceso de homologación de materias y conocer en que semestre se les ubicarían dentro de la malla.

El mecanismo de reingreso es de máximo 10 años para estudiantes que interrumpieron sus estudios en la IES de acuerdo al artículo 22 de la ley de educación superior, esta que cada IES es responsable de definir la fecha y condiciones en las que se llevarán a cabo los procesos de reingreso y no podrán extraer de 10 años a partir de la interrupción de estudios, entonces si un estudiante regresa a la carrera o programa que se encuentre vigente y su estado corresponde a no vigente habilitado para registro de título la IESS podrá implementar un plan que garantice al estudiante la culminación de sus estudios, es por esto la importancia del plan de contingencia que ha establecido la universidad con el fin de garantizar la culminación de los estudios de todo los estudiantes.

7. Soluciones planteadas.

Desarrollar un ambiente académico que motive la participación de los estudiantes y fomentar el interés de aprender cada día más, detrás del fracaso académico está la falta de motivación de los estudiantes esto los desanima provocando así que abandonen sus estudios.

Crear programas de motivación entre los estudiantes como capacitaciones, charlas congresos a través del diseño de estrategias de fortalecimiento en la universidad de tipo pedagógico para que los estudiantes alcancen mayores niveles de logros de aprendizaje, trabajando colaborativamente entre los involucrados (docentes, estudiantes, autoridades, Bienestar Universitario).



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



Establecer estrategias por medio de la aprobación de un grupo de expertos permitiendo obtener resultados acordes a las necesidades del estudiante, con el fin de evitar que abandone el entorno académico.

Utilizar las técnicas series de tiempo que permitan establecer acciones o estrategias para mejorar cualquier proceso educativo y competitivo de las universidades, y de esta manera evitar la deserción académica.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



8. CONCLUSIONES

La deserción es un problemática que involucra a toda la sociedad, no solo al sistema de la educación ya que afecta a la familia y comunidad de todo el país, la familia debe crear un ambiente de confianza donde exista dialogo de los miembros que lo conforman.

De los estudiantes encuestado un bajo porcentaje es por falta de motivación problemas financieros se deben normalmente por la pérdida de empleo de quien está a cargo de pagar la universidad ya sea el mismo estudiante, un padre o apoderado, lo que puede añadir un factor de estrés a lo que ya es un serio problema la falta de dinero.

Muchos estudiantes que dejan la universidad tienen que trabajar mientras estudian. A menudo se les hace difícil mantenerse a sí mismos, a sus familias, e ir a la universidad al mismo tiempo. Muchos tienen niños que dependen de ellos, y se matriculan en jornada parcial. Muchos carecen del apoyo financiero suficiente de sus padres o de programas de becas”

En conclusión la mayoría de los estudiantes desertores de la promoción abril – septiembre en el 2015 eran más mujeres que hombres y venían fuera de la ciudad, esto fue una de las causas de la deserción académica.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



9. RECOMENDACIONES.

Deben de existir más apoyos en becas a estudiantes de bajos recursos, que existan programas para padres en los cuales se les de la bases para poder orientar y ayudar a sus hijos para que no deserten académicamente.

Fundamentar los conocimientos de proyecto de vida, en las asignaturas de ética y valores desde primaria, ya que se ha perdido el respeto hacia las demás personas y así mismos además de tener claro a donde se quiere llegar en un futuro. Es importante tener en cuenta que la motivación en el estudiante, debe tener una cooperación tanto de los padres, profesores y compañeros.

Dar charlas de orientación vocacional a los estudiantes de la Universidad Técnica de Babahoyo de la carrera Comunicación Social, para que cuando ingresen a primer semestre tengan una idea clara sobre la carrera que han elegido y no abandonen sus estudios.

Dar seguimiento e implementar estrategias metodológicas para disminuir los casos de deserción académica en los estudiantes que van a ingresar a la Universidad Técnica de Babahoyo y también podemos capacitar al personal docente.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



BIBLIOGRAFÍA

- Alvarez. (2012). *Deserción escolar: un obstáculo para el logro de los Objetivos del Milenio*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/9901/2/pdf>
- Angulo Galvis. (6 de 10 de 2017). *Efectos de la desercion*. Obtenido de <https://www.eltiempo.com/opinion/columnistas/carlos-angulo-galvis/efectos-de-la-desercion-desercion-escolar-138230>
- Balse Luisa. (2016). *Sistema Nacional de Nivelacion y Admision* . Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/23285/1/pdf>
- Barraza Arturo. (2013). *Encuesta*. Obtenido de <file:///C:/Users/Server-CP/Downloads/Dialnet-LaEncuestaMetodoOTecnica-2880937.pdf>
- Barrett Grant. (01 de 04 de 2017). Obtenido de actividades extraescolares: <https://www.aventura-amazonia.com/nos-gusta-el-cole/201633>
- Castañeda Efrain. (2013). *Factores asociados a la desercion de los estudiantes universitarios*. Obtenido de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1172/1/castaneda_rs.pdf
- Castrillon Ghenny. (2014). *Bienestar universitario*. Obtenido de <http://scielo.iics.una.py/pdf/academo/v5n2/2414-8938-academo-5-02-127.pdf>
- Castrillon Mejia. (2014). *Factores que inciden en la deserción estudiantil en el Programa Académico Administración de Empresas en la Universidad del Valle Sede Pacífico*. Obtenido de <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/10760/1/0523761.pdf>
- Diaz Bravo Laura. (2013). *Entrevistas*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



- Fernandez & Silva. (2014). *Deserción estudiantil universitaria en el primer semestre El caso de una institución de educación superior ecuatoriana*. Obtenido de <http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1951>
- Matos Ayala. (2019). *Deserción Escolar*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/desercion-escolar/>
- Mayorga, M. (2014). *“Sintomatología Sub – Clínica Y El Rendimiento Académico Del Estudiantado Que Presenta Índice Promedial Condicionado*. Obtenido de <http://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1951/1/76450.pdf>
- Morales Adriana, M. (2016). *Estrategias en el ambito personal*. Obtenido de <https://www.todamateria.com/desercion-escolar/>
- Quintero. (2016). *estrategias en el ambito afectivo personal*. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/6253/23783211.pdf;jsessionid=71B09DC854F4F919F1CC8BD5CFA1B485.jvm1?sequence=1>
- Ruiz Ramirez. (2014). *Consecuencias de la desercion academica*. Obtenido de Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachilleraro: caso Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Tamayo. (2012). *Poblacion*. Obtenido de <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-la-poblacion.html>
- Thompson Ivan. (2010). *Encuestas,*. Obtenido de <https://www.promonegocios.net/mercadotecnia/encuestas-definicion.html>
- Valencia Erika. (02 de 2019). *causas intraescolares*. Obtenido de <https://decepcionescoplarblog.blogspot.com/2019/02/causas.html>
- Vigo Helí, A. (2013). *investigacion bibliografica*. Obtenido de Metodología de la investigación bibliográfica: <http://mtu-pnp.blogspot.com/2013/07/la-investigacion-bibliografica.html>



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



ENTREVISTA A LA MASTER KENIA LAS DIRECTORA DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO.

TEMA. FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO.

PREGUNTAS.

1. ¿Cuál ha sido el factor de mayor incidencia en la deserción académica de los estudiantes?

De acuerdo a las entrevistas realizadas por los estudiantes que se les ha hecho el seguimiento académico, en algún momento por la deserción, se considera que esto ocurre por su tema vocacional ya que una vez que los estudiantes dan su prueba del SNNA se les designa un cupo universitario, y muchas veces no están de acuerdo con la carrera. Consideramos que esta es una de las principales incidencias del porqué los estudiantes se retiran.

2. ¿Qué otros factores de incidencia se han podido evidenciar con referencia a la deserción académica?

De acuerdo a las entrevistas realizadas a los estudiantes, otros factores que ha podido ser evidenciados están:

La movilidad estudiantil (referente a las distancias entre la institución y sus lugares de residencia) y la asignación de las carreras que se le han dispuestos a los estudiantes.

3. ¿Cómo ha sido la comunicación con relación a estos factores de deserción académica?

Consideramos que quizás un poco de desorientación que tienen los estudiantes al momento de querer desertar, pero dentro de la Universidad se ha hecho un trabajo conjunto con las coordinaciones en las carreras y orientación vocacional para poder lograr que los estudiantes no deserten y continúen sus estudios con la carrera en la que se encuentran.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



Es importante aclarar que los estudiantes en su momento, tienen algunas opciones que oferta la SENESCYT y ellos pueden decidir a cuál carrera están más inclinados, ellos llegan con muchos sueños de ser médico, enfermeros y quizás se le asigna la carrera de nutrición y luego, que ellos ya la descubren durante el proceso que hacen internamente en la Universidad Técnica de Babahoyo, optan por continuar sus estudios.

4. ¿Según sus evidencias los desertores académicos son más hombres o mujeres?

La unidad de Bienestar Universitario no ha realizado un estudio de este porcentaje, sin embargo de acuerdo a las entrevistas que hemos tenido con los chicos consideramos que son más los hombres los que desertan académicamente.

5. ¿El sistema SNNA tiene influencia en la deserción académica?

No consideramos que tenga mucho que ver porqué como lo indicamos en su momento, se le da diferentes carreras por elegir al estudiante y ellos son los que deciden, quizás en el momento por asignar un cupo e ingresar a la educación superior, consideran ellos que han elegido mal pero luego internamente como Universidad logramos que los estudiantes no deserten académicamente.

6. ¿En qué está trabajando la Universidad Técnica de Babahoyo para dar solución a esta problemática?

Como Bienestar Universitario a través de la orientación vocacional a los estudiantes cuando ingresan a primer semestre se los entrevista y hemos tenido muy pocos postulantes que requieran cambiarse de carrera, se les toma un test de orientación vocacional y una vez que quizás dentro de los test de orientación vocacional se inclina a otra carrera nosotros procedemos a darle toda la comunicación para que el estudiante una vez que culmine primero o segundo semestre pueda cambiarse a través del proceso de homologación.

Pero la idea es que este cupo no se pierda y a través de las coordinaciones de la carrera y las psicólogas de orientación vocacional logramos que los estudiantes, los pocos



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



estudiantes que en su momento quieran cambiarse o retirarse de carrera se queden y continúen con su sueño.





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



ENCUESTA

TEMA. FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO (PROMOCIÓN ABRIL-SEPTIEMBRE 2015)

Edad:

Sexo: M F

1. ¿Quién hizo la elección de su carrera?

- a) Iniciativa propia
- b) Decisión de mis padres
- c) Influencia de amistades
- d) Sistema SNNA
- e) Otros

2. Cuando usted estudiaba ¿cómo financiaba sus estudios universitarios?

- a) Recursos familiares
- b) Recursos propios
- c) Becas
- D) Otros

3. Cuando usted cursaba sus estudios universitarios ¿desde dónde acudía?

- a) Dentro de la ciudad
- b) Fuera de la ciudad

4. ¿Cuál de los siguientes factores fue el más influyente para su deserción académica?

- a) Falta de recursos económicos
- b) Movilidad
- c) Situación familiar
- d) Situación laboral
- e) Poca afinidad con la carrera
- f) Falta de motivación
- g) Otros



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ENCUESTAS.

Pregunta 1.- ¿Quién hizo la elección de su carrera?

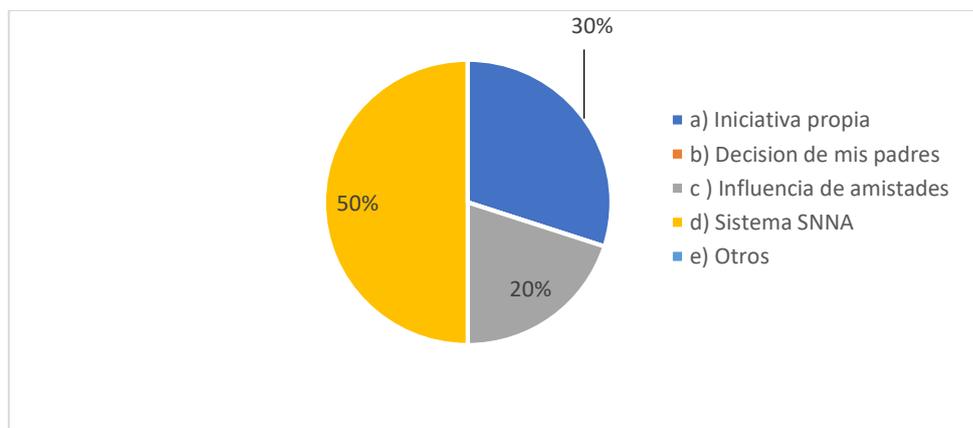
TABLA. 1 ELECCIÓN DE SU CARRERA

Preguntas	Resultados	Porcentaje
a) Iniciativa propia	6	30%
b) Decisión de mis padres	0	0%
c) Influencia de amistades	4	20%
d) sistema SNNA	10	50%
e) Otros	0	0%
total	20	100%

Autora: Mayerlin Solano Bravo

Fuente: Estudiantes desertores de la carrera de Comunicación Social de la promoción abril – septiembre 2015 de la Universidad Técnica de Babahoyo.

GRÁFICO 1 .ELECCIÓN DE LA CARRERA.



Autora: Mayerlin Solano Bravo

Fuente: Estudiantes desertores de la carrera de Comunicación Social de la promoción abril – septiembre 2015 de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Análisis e interpretación de datos

De los encuestados el 50% mencionaron que por el sistema del SNNA eligieron su carrera, el 30% por iniciativa propia, y el 20% por influencia de sus amistades. La mayoría de los encuestados accedieron por el sistema del SNNA.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



Pregunta 2.- ¿Cuándo usted estudiaba cómo financiaba sus estudios universitarios?

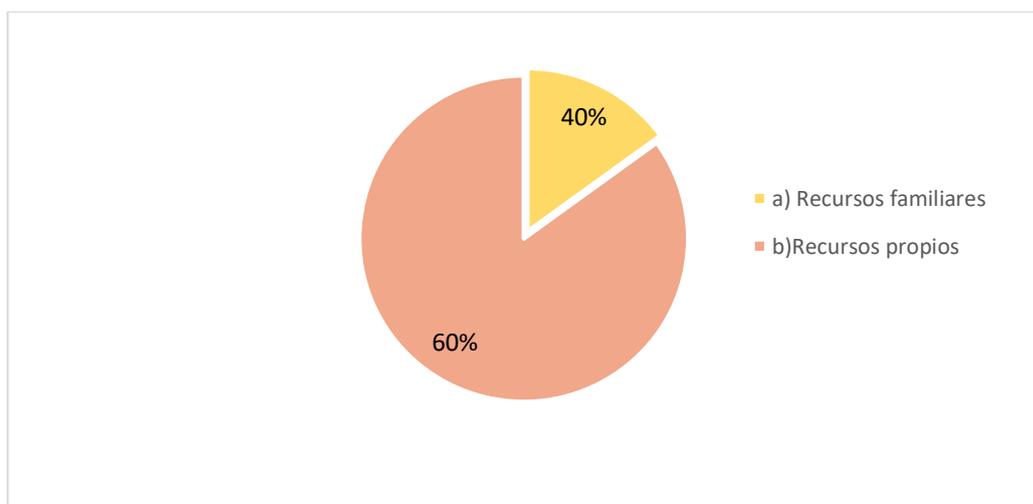
TABLA. 2 FINANCIAMIENTO DE ESTUDIOS

Preguntas	Resultados	Porcentaje
a) Recursos familiares	8	40%
b) Recursos propios	12	60%
c) Becas	0	0%
e) Otros	0	0%
total	20	100%

Autora: Mayerlin Solano Bravo

Fuente: Estudiantes desertores de la carrera de Comunicación Social de la promoción abril – septiembre 2015 de la Universidad Técnica de Babahoyo.

GRÁFICO 2 . FINANCIAMIENTO DE ESTUDIOS



Autora: Mayerlin Solano Bravo

Fuente: Estudiantes desertores de la carrera de Comunicación Social de la promoción abril – septiembre 2015 de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Análisis e interpretación de datos

De los encuestados el 60% mencionaron que financiaban sus estudios universitarios con recursos propios, mientras que el 40% señala que financiaban sus estudios por recursos familiares. La mayoría del porcentaje encuestado mencionó que por sus propios recursos financiaban sus estudios unos los hacían porque trabajaban o porque tenían esposos.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



Pregunta 3.- Cuando usted cursaba sus estudios universitarios ¿desde dónde acudía?

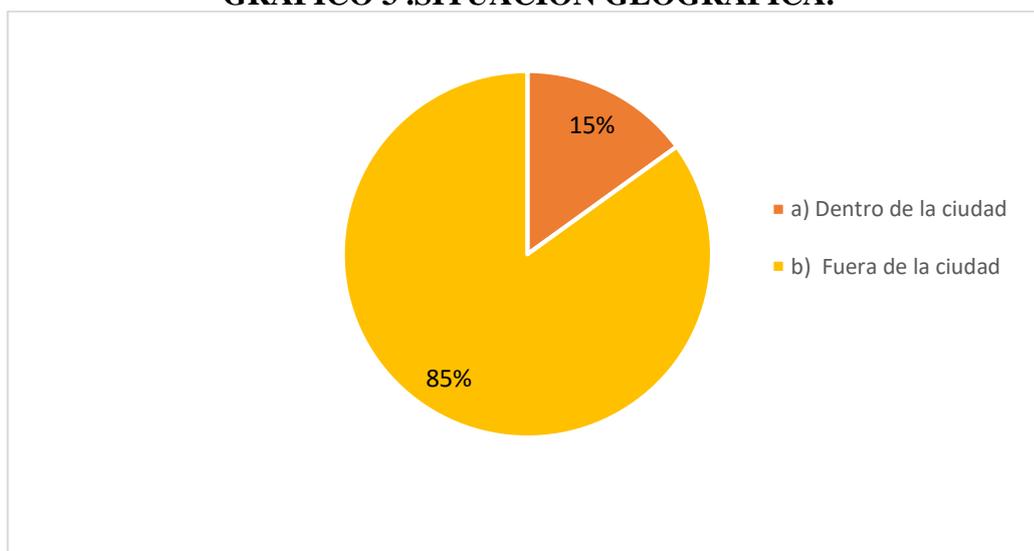
TABLA 3 .SITUACIÓN GEOGRÁFICA.

Preguntas	Resultados	Porcentaje
a) Dentro de la ciudad	3	15%
b) Fuera de la ciudad	17	85%
total	20	100%

Autora: Mayerlin Solano Bravo

Fuente: Estudiantes desertores de la carrera de Comunicación Social de la promoción abril – septiembre 2015 de la Universidad Técnica de Babahoyo.

GRÁFICO 3 .SITUACIÓN GEOGRÁFICA.



Autora: Mayerlin Solano Bravo

Fuente: Estudiantes desertores de la carrera de Comunicación Social de la promoción abril – septiembre 2015 de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Análisis e interpretación de datos

De los encuestados el 85% acudían hacia el lugar de estudio desde fuera de la ciudad mientras que el 15% restante afirmó que acudían desde dentro de la ciudad. La mayoría de los estudiantes encuestados tuvieron que abandonar sus estudios debido a la situación geográfica.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



Pregunta 4.- ¿Cuál de los siguientes factores fue el más influyente para su deserción académica?

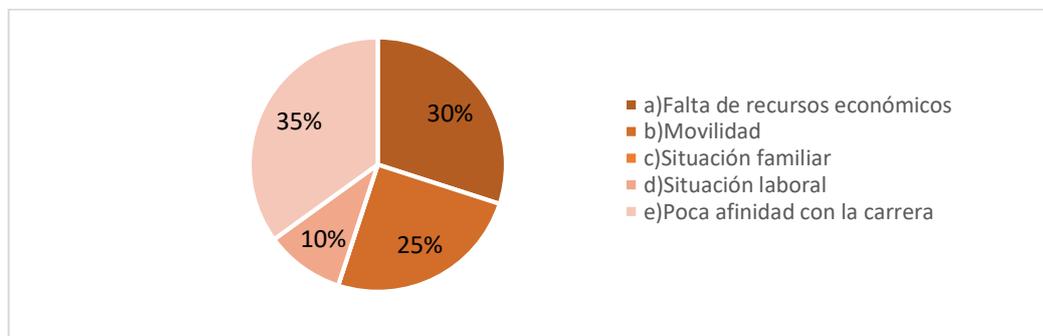
Tabla 4 - FACTORES DE DESERCIÓN ACADÉMICA

Preguntas	Resultados	Porcentaje
a) Falta de recursos económicos	6	30%
b) Movilidad	5	25%
c) Situación familiar	0	0%
d) situación laboral	2	10%
e) Poca afinidad con la carrera	7	35%
f) Falta de motivación	0	0%
g) otros	0	0%
Total	20	100%

Autora: Mayerlin Solano Bravo

Fuente: Estudiantes desertores de la carrera de Comunicación Social de la promoción abril – septiembre 2015 de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Gráfico 4 - FACTORES DE DESERCIÓN ACADÉMICA



Autora: Mayerlin Solano Bravo

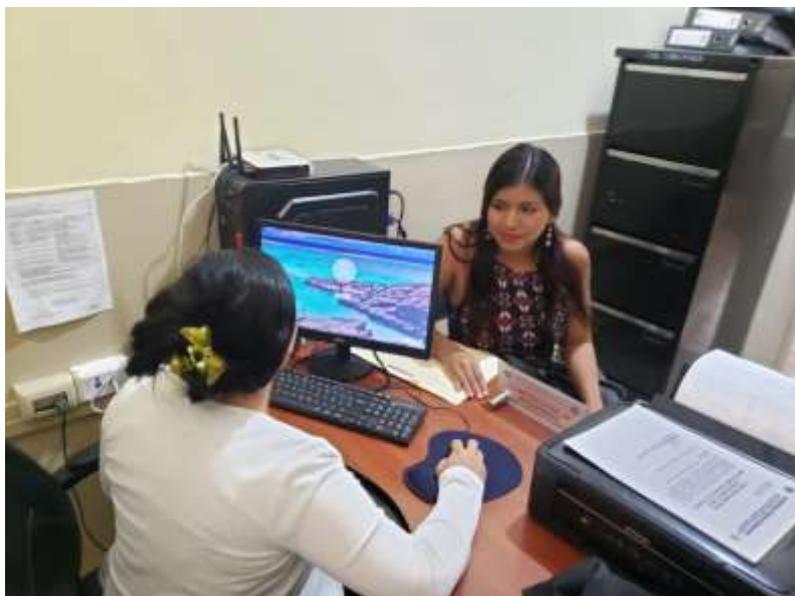
Fuente: Estudiantes desertores de la carrera de Comunicación Social de la promoción abril – septiembre 2015 de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Análisis e interpretación de datos

De los encuestados el 35% afirmaron que dentro de su deserción académica estaba la poca afinidad con la carrera, el 30% mencionaron que la causa de su deserción fue la falta de recursos económicos, la movilidad o situación geográfica fue otras de las causas por la cual el 25% de los encuestados decidieron dejar sus estudios, mientras que el 10% dijeron que debido a su situación laboral tuvieron que abandonar sus estudios.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



Tutora Master. Alejandra Campi Maldonado



Tutora Master. Alejandra Campi Maldonado